



# **Administering Avaya IP Office using Manager**

Release 12.0  
Issue 50  
April 2024

## Уведомление

Несмотря на то, что были приложены все усилия, чтобы информация в данном документе на момент его печати была полной и точной, компания Avaya не несет ответственности за любые ошибки. Компания Avaya оставляет за собой право вносить изменения и исправления в информацию данного документа без предварительного уведомления пользователей или организаций.

## Отказ от ответственности за документацию

«Документация» — это информация, публикуемая на различных носителях. Данная информация может включать в себя сведения о продуктах, описания подписок или услуг, инструкции по использованию и технические характеристики, которые обычно предоставляются пользователям продуктов. К документации не относятся маркетинговые материалы. Компания Avaya не несет ответственности за любые изменения, дополнения или удаления, сделанные в оригинальной опубликованной версии документации, если эти изменения, дополнения или удаления не были сделаны компанией Avaya или от ее имени. Конечный пользователь обязуется не привлекать к ответственности и не предъявлять компании Avaya, ее агентам, служащим и сотрудникам какие-либо иски или требования и не инициировать против них судебные разбирательства в связи с изменениями, добавлениями и сокращениями, сделанными позднее в данной документации.

## Отказ от ответственности за ссылки

Компания Avaya не несет ответственности за содержимое или работу любых ссылок, которые указаны компанией Avaya на этом веб-сайте или в документации. Компания Avaya не несет ответственности за точность информации, содержание и достоверность веб-сайтов, на которые имеются ссылки в данной документации, и наличие какой-либо ссылки не означает, что компания рекомендует соответствующие продукты, услуги или информацию. Компания Avaya не может гарантировать, что эти ссылки будут обеспечивать доступ к запрашиваемой информации в любой момент, так как она не контролирует указанные страницы.

## Гарантия

Avaya предоставляет ограниченную гарантию на оборудование и программное обеспечение Avaya. Для получения условий ограниченной гарантии см. соглашение с Avaya. Условия стандартной гарантии Avaya и информация, которая касается гарантийного обслуживания данного продукта, доступна клиентам Avaya и любым другим лицам на веб-сайте службы технической поддержки Avaya: <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C20091120112456651010> по ссылке «Гарантия и жизненный цикл продуктов» или на других последующих веб-сайтах, указанных компанией Avaya. Обратите внимание, что если продукт или продукты приобретены у авторизованного партнера Avaya по каналу за пределами США и Канады, гарантия предоставляется соответствующим партнером Avaya по каналу, а не компанией Avaya.

«Размещенная служба» — это подписка на размещенную службу Avaya, приобретенная вами у компании Avaya или авторизованного партнера Avaya по каналу (в зависимости от обстоятельств) и описанная в документации к размещенному SAS или иной применимой службе. В случае приобретения подписки на размещенную службу указанная выше ограниченная гарантия может не применяться, однако вы можете получить право на получение услуг поддержки в отношении размещенной службы, как описано в документации к соответствующей размещенной службе. Для получения подробной информации обращайтесь в Avaya или к партнеру Avaya по каналу (в зависимости от того, кто предоставляет службу).

## Размещенная служба

СЛЕДУЮЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ ПРИМЕНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ПРИ ПРИОБРЕТЕНИИ ПОДПИСКИ НА РАЗМЕЩЕННУЮ СЛУЖБУ AVAYA У AVAYA ИЛИ ПАРТНЕРА AVAYA ПО КАНАЛУ (В ЗАВИСИМОСТИ ОТ ОБСТОЯТЕЛЬСТВ), УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ РАЗМЕЩЕННЫХ СЛУЖБ ДОСТУПНЫ

НА ВЕБ-САЙТЕ AVAYA, [HTTPS://SUPPORT.AVAYA.COM/LICENSEINFO](https://support.avaya.com/licenseinfo) ПО ССЫЛКЕ «Avaya Terms of Use for Hosted Services» (Условия использования размещенных служб Avaya) ИЛИ НА ДРУГИХ ПОСЛЕДУЮЩИХ ВЕБ-САЙТАХ, УКАЗАННЫХ КОМПАНИЕЙ AVAYA, И ПРИМЕНЯЮТСЯ КО ВСЕМ ЛИЦАМ, ОБРАЩАЮЩИМСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗУЮЩИМ ЕЕ. ПРИ ДОСТУПЕ ИЛИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЫ ИЛИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ТАКИХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ ДРУГИМ ЛИЦАМ ОТ СВОЕГО ИМЕНИ И ОТ ИМЕНИ СУБЪЕКТА, ДЛЯ КОТОРОГО ВЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕТЕ ЭТО (ДАЛЕЕ «ВЫ» И «КОНЕЧНЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ»), ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ ВЫ СОГЛАШАЕТЕСЬ С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ОТ ИМЕНИ КОМПАНИИ ИЛИ ДРУГОГО ЮРИДИЧЕСКОГО ЛИЦА, ВЫ ПОДТВЕРЖДАЕТЕ, ЧТО У ВАС ЕСТЬ ПОЛНОМОЧИЯ НА ПОЛУЧЕНИЕ СОГЛАСИЯ ЭТОГО ЛИЦА С УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ. ЕСЛИ У ВАС ОТСУТСТВУЮТ ТАКИЕ ПОЛНОМОЧИЯ ИЛИ ВЫ НЕ СОГЛАШАЕТЕСЬ С ЭТИМИ УСЛОВИЯМИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ, ВЫ НЕ ИМЕЕТЕ ПРАВА ОБРАЩАТЬСЯ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ИСПОЛЬЗОВАТЬ ЕЕ ЛИБО ПРЕДОСТАВЛЯТЬ КОМУ-ЛИБО ПРАВО НА ОБРАЩЕНИЕ К РАЗМЕЩЕННОЙ СЛУЖБЕ И ЕЕ ИСПОЛЬЗОВАНИЕ.

## Лицензии

Глобальные условия предоставления лицензии на программное обеспечение («Условия предоставления лицензии на программное обеспечение») доступны на следующем веб-сайте <https://www.avaya.com/en/legal-license-terms/> или любым заменяющим его сайтом, указанным Avaya. Настоящие Условия предоставления лицензии на программное обеспечение распространяются на любого, кто устанавливает, загружает и/или использует Программное обеспечение и/или Документацию. При установке, загрузке и использовании программного обеспечения, а также разрешая другим лицам его использовать, конечный пользователь соглашается с данными условиями предоставления лицензии на программное обеспечение и вступает в юридическое соглашение между конечным пользователем и компанией Avaya. Если конечный пользователь принимает настоящие условия предоставления лицензии на программное обеспечение от имени той или иной компании или другого юридического лица, то настоящим конечный пользователь подтверждает, что обладает необходимыми полномочиями для связывания этого юридического лица настоящими условиями предоставления лицензии на программное обеспечение.

## Охраняется авторским правом

За исключением случаев, когда явно указано иное, запрещается использовать приведенные на этом веб-сайте материалы, документацию, программное обеспечение, размещенные службы и оборудование, предоставленные компанией Avaya. Все содержимое этого веб-сайта, документация, размещенная служба и продукт, предоставленные компанией Avaya, в том числе подборка, размещение и дизайн содержимого, принадлежит компании Avaya или ее лицензиарам, а также защищено законом об охране авторских прав и другими законами по защите прав на интеллектуальную собственность, в том числе законами по охране прав на уникальные объекты в отношении защиты баз данных. Запрещается изменять, копировать, воспроизводить, публиковать, загружать на серверы, передавать и распространять любым способом любое содержимое целиком или частично, в том числе любой код и программное обеспечение, если это в явной форме не разрешено компанией Avaya. Несанкционированное воспроизведение, передача, распространение, хранение и использование без явного письменного согласия компании Avaya может представлять собой состав уголовного преступления или гражданского правонарушения в соответствии с применимым законодательством.

## Виртуализация

Следующие положения применимы только в случае развертывания продукта на виртуальной машине. Каждый продукт имеет собственный код заказа и типы лицензии. Если не оговорено иное, каждый экземпляр продукта заказывается и лицензируется отдельно. Например, если клиент конечного пользователя или партнера Avaya по каналу хочет установить

два экземпляра одного типа продуктов, необходимо заказать два продукта этого типа.

### Компоненты сторонних производителей

Следующие положения применимы только в случае поставки кодака H.264 (AVC) вместе с продуктом. ДАННЫЙ ПРОДУКТ ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, ЗАКОДИРОВАННОГО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕННОГО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ МОЖНО ПОЛУЧИТЬ У MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Поставщик услуг

ЧТО КАСАЕТСЯ КОДЕКОВ, ЕСЛИ ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ РАЗМЕЩАЕТ КАКИЕ-ЛИБО ПРОДУКТЫ, ИСПОЛЬЗУЮЩИЕ ИЛИ ИМЕЮЩИЕ ВНЕДРЕННЫЙ КОДЕК H.264 ИЛИ H.265, ПАРТНЕР AVAYA ПО КАНАЛУ ПОДТВЕРЖДАЕТ И СОГЛАШАЕТСЯ СО СВОЕЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ ЗА УПЛАТУ ВСЕХ СВЯЗАННЫХ КОМИССИЙ И/ИЛИ РОЯЛТИ. КОДЕК H.264 (AVC) ЛИЦЕНЗИРУЕТСЯ ПО УСЛОВИЯМ ЛИЦЕНЗИИ НА ПОРТФЕЛЬ ПАТЕНТОВ AVC ДЛЯ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЕМ ИЛИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИНЫМИ СПОСОБАМИ, ИСКЛЮЧАЮЩИМИ ПОЛУЧЕНИЕ ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ ЗА (i) КОДИРОВАНИЕ ВИДЕО В СООТВЕТСТВИИ СО СТАНДАРТОМ AVC («ВИДЕО AVC») И/ИЛИ (ii) ДЕКОДИРОВАНИЕ ВИДЕО AVC, КОТОРОЕ БЫЛО ЗАКОДИРОВАНО ПОТРЕБИТЕЛЕМ В ПРОЦЕССЕ ЛИЧНОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И/ИЛИ ПОЛУЧЕНО ОТ ПОСТАВЩИКА ВИДЕО, ИМЕЮЩЕГО ЛИЦЕНЗИЮ НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ВИДЕО AVC. ДЛЯ ДРУГИХ ВИДОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЛИЦЕНЗИЯ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ И НЕ ПОДРАЗУМЕВАЕТСЯ. ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ ПО КОДЕКАМ H.264 (AVC) И H.265 (HEVC) МОЖНО ПОЛУЧИТЬ В КОМПАНИИ MPEG LA, L.L.C. СМ. ВЕБ-САЙТ ПО АДРЕСУ [HTTP://WWW.MPEGLA.COM](http://www.mpegla.com).

### Соблюдение требований законодательства

Клиент признает и соглашается с тем, что он несет ответственность за соблюдение всех применимых законов и норм, в том числе за соблюдение законов и норм, связанных с записью вызовов, конфиденциальностью данных, интеллектуальной собственностью, коммерческой тайной, мошенничеством и правами на исполнение музыкальных произведений на территории страны или региона, где используется продукт Avaya.

### Предупреждение мошеннического использования телефона

«Мошенническим использованием системы» является несанкционированное использование вашей телекоммуникационной системы некоторой стороной без разрешения (например, лицом, которое не является служащим компании, оператором, подрядчиком или работником, выполняющим задание для вашей компании). Учтите, что в связи с наличием телекоммуникационной системы существует риск мошеннического использования телефона, которое может привести к значительным дополнительным расходам за услуги связи.

### Поддержка от компании Avaya в случае мошеннического использования телефона

Если вы подозреваете, что стали жертвой телефонного мошенничества и нуждаетесь в технической помощи, обратитесь к торговому представителю компании Avaya.

### Уязвимости системы безопасности

Информация о политике обеспечения безопасности компанией Avaya приведена в разделе Security Policies and Support

(Политика безопасности и поддержка) на веб-сайте <https://support.avaya.com/security>.

Предполагаемые уязвимости в безопасности продуктов Avaya обрабатываются в рамках процедуры обеспечения безопасности продуктов Avaya (<https://support.avaya.com/css/P8/documents/100161515>).

### Товарные знаки

Товарные знаки, логотипы и знаки обслуживания (далее «Знаки»), представленные компанией Avaya на веб-сайте, в Документации, Размещенных службах и продуктах, являются зарегистрированными или незарегистрированными Знаками компании Avaya, ее дочерних компаний, лицензиаров, поставщиков или сторонних компаний. Пользователям запрещено использовать такие знаки без предварительного письменного разрешения компании Avaya или третьих лиц, которым принадлежат соответствующие Знаки. Никакие элементы и сведения на этом веб-сайте, в Документации, в Размещенных службах и в продуктах не могут рассматриваться как предоставляющие по смыслу или по отсутствию права возражения или иным образом какие-либо лицензии или права на них и на Знаки без явного письменного разрешения компании Avaya или соответствующего третьего лица.

Avaya является зарегистрированным товарным знаком компании Avaya LLC.

Все товарные знаки, не принадлежащие компании Avaya, являются собственностью их владельцев.

Linux<sup>®</sup> является зарегистрированным в США и других странах товарным знаком, принадлежащим Линусу Торвальдсу (Linus Torvalds).

### Скачивание документации

Актуальные версии документации см. на веб-сайте службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> или на заменяющем его сайте, указанном компанией Avaya.

### Контакты службы поддержки Avaya

Перейдите на веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com>, чтобы ознакомиться с замечаниями и статьями по продуктам и облачным службам или сообщить об ошибках, которые возникли в вашем продукте или облачной службе Avaya. Для получения списка телефонных номеров службы поддержки и контактных адресов посетите веб-сайт службы поддержки Avaya <https://support.avaya.com> (или заменяющий его сайт, указанный компанией Avaya), прокрутите страницу вниз и выберите «Связаться со службой технической поддержки Avaya».

## Contents

<b>Part 1: Introduction</b> .....	32
<b>Глава 1. Назначение документа</b> .....	33
New in IP Office Release 12.0.....	33
<b>Глава 2. Обзор IP Office Manager</b> .....	35
Режимы IP Office Manager.....	35
Режим настройки безопасности.....	36
Режим конфигурации для режима Standard.....	37
Режим конфигурации Server Edition.....	39
Режим Shell Server.....	40
Совместимость с предыдущими версиями.....	41
<b>Глава 3. Начало работы</b> .....	42
Требования IP Office Manager к ПК.....	42
Установка IP Office Admin Suite.....	43
Downloading Manager Admin Lite.....	45
Запуск Manager.....	46
Открытие конфигурации.....	46
Login messages.....	48
Изменение языка приложения Manager.....	50
<b>Глава 4. Интерфейс пользователя Manager</b> .....	52
Строка заголовка.....	52
Панели инструментов.....	53
Главная панель инструментов.....	53
Панель инструментов навигации.....	54
Панель инструментов «Подробно».....	54
Панель навигации.....	55
Развертывание и свертывание дерева навигации.....	55
Панель групп.....	55
Сортировка списка.....	56
Пользовательские изменения в отображаемых столбцах.....	56
Изменение ширины колонок.....	56
Добавление новой записи.....	57
Удаление записи.....	57
Проверка записи.....	57
Отобразить в группах.....	57
Панель сведений.....	57
Управление записями.....	58
Панель ошибок.....	59
Изменение автоматических настроек проверки.....	60
Повторная проверка параметров конфигурации.....	61

Просмотр ошибки или предупреждения.....	61
Строка состояния.....	61
Настройка интерфейса.....	62
Изменение размеров окна Manager.....	62
Перемещение границы между панелями.....	62
Отображение или скрытие панелей инструментов.....	63
Перемещение панелей инструментов.....	63
Отображение или скрытие панелей.....	63
Изменение положения панели сведений.....	64
Изменение размера значков конфигурации.....	64
Изменение отображения вкладки.....	64
<b>Глава 5. Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition.....</b>	<b>65</b>
Представление решения Server Edition.....	65
Отображение представления решения Server Edition.....	66
Экран сети представления решения.....	66
Открытие дополнительных приложений.....	68
Перевод всех узлов в режим Subscription .....	68
Перевод всех узлов в режим Select .....	68
Настройка источника лицензии в представлении Server Edition.....	69
Добавление сервера в представлении решения Server Edition.....	69
Системные инвентари.....	69
Настройки по умолчанию.....	70
Консолидация записей.....	71
Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks.....	72
<b>Part 2: Menu Bar Commands.....</b>	<b>75</b>
<b>Глава 6. Команды панели меню.....</b>	<b>76</b>
<b>Глава 7. Меню Файл.....</b>	<b>77</b>
Файл > Открыть конфигурацию.....	77
Файл > Закрыть конфигурацию.....	78
Файл > Сохранить конфигурацию.....	78
Сохранение изменений конфигурации Server Edition.....	78
Файл > Сохранить конфигурацию как.....	80
Файл > Изменить рабочий каталог.....	80
Файл > Предпочтения.....	82
Файл > Автономный режим работы.....	82
Файл > Дополнительно.....	83
Файл > Резервное копирование и восстановление.....	83
Файл > Импорт/экспорт.....	83
Файл > Выход.....	84
<b>Глава 8. Файл &gt; Предпочтения.....</b>	<b>85</b>
Параметры.....	85

Каталоги.....	88
Обнаружение.....	90
Визуальные предпочтения.....	92
Безопасность.....	92
Проверка.....	95
<b>Глава 9. Файл &gt; Автономный режим работы.....</b>	<b>96</b>
Создать новую конфигурацию.....	96
Открыть файл.....	96
Открыть набор файлов.....	97
Отправить конфигурацию.....	97
Получить конфигурацию.....	97
<b>Глава 10. Файл &gt; Дополнительно.....</b>	<b>98</b>
Удалить конфигурацию.....	98
Перезагрузить.....	99
Завершение работы.....	99
Обновить.....	100
Поиск систем.....	103
Изменение каталога файлов BIN.....	103
Изменить режим.....	103
Audit Trail.....	104
Параметры безопасности.....	105
Стереть настройки безопасности (по умолчанию).....	105
Управление внедренными файлами.....	106
Форматировать SD-карту IP Office.....	106
Форматирование карты SD.....	107
Восстановить SD-карту IP Office.....	108
Восстановление карты SD IP Office.....	108
Команда карты памяти.....	109
Запуск Voicemail Pro.....	110
Состояние системы.....	110
LVM Greeting Utility.....	111
Создать идентификатор WebLM.....	111
Первоначальная конфигурация.....	112
Добавить/отобразить региональные параметры голосовой почты.....	115
<b>Глава 11. Меню Вид.....</b>	<b>117</b>
<b>Глава 12. Меню инструментов.....</b>	<b>118</b>
Инструменты > Изменение внутреннего номера.....	118
Инструменты > Перенумерование линии.....	118
Инструменты > Подключиться к.....	119
Инструменты > Экспорт > Пользователь.....	119
Инструменты > Управление пользователем службы SCN.....	120
Инструменты > Проверка занятости при удержании.....	121
Инструменты > Конфигурация MSN.....	121

Инструменты > Печать меток кнопок.....	122
Инструменты > Импорт шаблонов.....	123
Файл > Дополнительно > Создать идентификатор WebLM.....	123
Инструменты > Перенос лицензии.....	124
<b>Глава 13. Меню режима безопасности.....</b>	<b>126</b>
<b>Глава 14. Меню «Управление встроенными файлами».....</b>	<b>127</b>
<b>Part 3: Security Configuration.....</b>	<b>130</b>
<b>Chapter 15: Security Administration.....</b>	<b>131</b>
Service Users, Roles, and Rights Groups.....	131
Default Service Users and Rights Groups.....	133
Default Rights Groups.....	134
Access Control.....	136
Encryption.....	137
Message Authentication.....	138
Certificates.....	139
Implementing Security.....	139
SRTP.....	141
<b>Глава 16. Изменение настроек безопасности IP Office в приложении Manager.....</b>	<b>143</b>
Загрузка параметров безопасности.....	143
Сохранение настроек безопасности.....	144
Сброс параметров безопасности системы.....	145
<b>Глава 17. Описание полей режима безопасности.....</b>	<b>146</b>
Общие настройки безопасности.....	147
Общий.....	147
Системный.....	152
System Details.....	152
Unsecured Interfaces.....	154
Certificates.....	156
Services.....	164
Группы прав.....	166
Group Details.....	167
Configuration.....	167
Security Administrator.....	168
System Status.....	169
Telephony APIs.....	170
HTTP.....	170
Web Services.....	170
External.....	172
Пользователи служб.....	173
<b>Part 4: Editing Configuration Settings.....</b>	<b>175</b>
<b>Глава 18. Изменение параметров конфигурации.....</b>	<b>176</b>
Операция конфигурации IP500 V2 .....	176

Настройки, доступные для совместного использования.....	178
Размер конфигурации.....	184
Настройка адресов обнаружения.....	184
Открытие конфигурации из системы.....	186
Открытие конфигурации, хранящейся на ПК.....	189
Создание автономной конфигурации.....	189
Копирование и вставка.....	191
Сохранение конфигурации на ПК.....	192
Отправка индивидуальной конфигурации.....	192
Sending Multiple Configurations.....	194
Удаление конфигурации.....	195
Настройки по умолчанию.....	195
<b>Глава 19. Создание новых записей.....</b>	<b>198</b>
Добавление новой записи при помощи панели подробностей.....	198
Добавление новой записи при помощи панели «Группы».....	198
Добавление новой записи при помощи панели навигации.....	199
Другие способы создания записей.....	199
<b>Глава 20. Импорт и экспорт настроек.....</b>	<b>200</b>
Экспорт настроек.....	201
Импорт настроек.....	202
<b>Глава 21. Обнаружение известных систем.....</b>	<b>203</b>
Настройка Manager для обнаружения известных систем.....	203
Использование обнаружения известной системы.....	204
<b>Part 5: System Configuration Settings.....</b>	<b>206</b>
<b>Глава 22. Описание полей режима конфигурации.....</b>	<b>207</b>
Отображение поля конфигурации в стандартном режиме.....	207
Отображение поля конфигурации в режиме Server Edition.....	209
<b>Глава 23. Запись ВООТР.....</b>	<b>212</b>
<b>Глава 24. Оператор.....</b>	<b>214</b>
<b>Глава 25. Система .....</b>	<b>215</b>
Системная.....	215
ЛВС1.....	225
Настройки ЛВС.....	225
VoIP.....	227
Топология сети.....	235
Пулы DHCP.....	240
ЛВС2.....	242
DNS.....	243
Голосовая почта.....	244
Телефония.....	253
Телефония.....	254
Парковка и оповещение.....	262



Tones and Music.....	263
Сигналы вызовов.....	267
SM.....	267
MS Teams.....	269
Call Log.....	269
Телефонный интерфейс пользователя (TUI).....	270
Службы каталогов.....	273
LDAP.....	273
HTTP.....	278
Системные события.....	280
Конфигурация.....	280
Alarms.....	282
SMTP.....	288
SMDR.....	289
VCM.....	291
Integrated Contact Reporter.....	294
VoIP.....	295
VoIP.....	295
Обеспечение безопасности VoIP.....	298
Списки управления доступом.....	301
Номеронабиратель.....	301
Контакт-центр.....	304
Удаленные операции.....	305
Avaya Cloud Services.....	306
Avaya Push Notification Services.....	308
<b>Глава 26. Линия.....</b>	<b>309</b>
ACO Line.....	311
Линия ACO   ACO.....	311
Линия ACO   VoIP.....	312
Линия ACO   Факс T38.....	315
Аналоговая линия.....	316
Параметры линии.....	317
Аналоговые параметры.....	319
Линия BRI.....	326
Линия BRI.....	326
Каналы.....	331
Линия H.323.....	332
Линия VoIP.....	333
Сокращенные коды.....	335
Настройки VoIP.....	336
Линия IP DECT.....	339
Линия   Линия IP DECT.....	339
Шлюз.....	340

VoIP.....	343
Линия IP Office.....	345
Линия.....	346
Сокращенные коды.....	352
Настройки VoIP.....	352
Факс T38.....	354
Устаревшая линия SIP DECT.....	356
База SIP DECT.....	356
VoIP.....	358
MS Teams Line.....	359
MS Teams.....	360
VoIP.....	362
Engineering.....	366
SIP Credentials.....	367
Магистралы PRI.....	368
Линия E1.....	369
Линия E1 R2.....	378
Линия T1.....	383
Линия T1 PRI.....	389
Линия SIP.....	398
Линия SIP.....	399
Транспорт.....	403
Call Details.....	406
VoIP.....	413
Факс T38.....	417
Учетные данные SIP.....	419
Расширенный SIP.....	420
Engineering.....	426
Линия SM.....	428
Session Manager.....	428
VoIP.....	431
Факс T38.....	435
Линия S0.....	437
Линия S0.....	437
Краткие коды S0.....	440
Линия   Каналы S0.....	440
<b>Chapter 27: Control Unit.....</b>	<b>441</b>
<b>Глава 28. Внутренний номер.....</b>	<b>443</b>
Внутр.....	444
Аналоговая.....	447
Внутренний номер VoIP.....	450
VoIP H.323 внутреннего номера.....	450
VoIP внутреннего номера SIP.....	454

Факс T38 внутреннего номера.....	458
Внутреннее устройство IP DECT.....	460
Внутренний номер базовой станции SIP DECT.....	461
<b>Chapter 29: User</b> .....	462
Пользователь.....	462
Голосовая почта.....	471
Не беспокоить.....	477
Сокращенные коды.....	478
Номера источников.....	480
Телефония.....	480
Настройки вызова.....	480
Настройки супервизора.....	483
Параметры для нескольких линий.....	487
Журнал вызовов.....	490
Телефонный интерфейс пользователя (TUI).....	491
Переадресация.....	492
Набор номера для входа в систему.....	496
Запись речевого сообщения.....	496
Программирование кнопок.....	497
Программирование меню.....	498
Группа поиска.....	498
4400/6400.....	498
Мобильность.....	499
Членства в группах.....	504
Announcements.....	504
SIP.....	506
Личный телефонный справочник.....	507
User Portal.....	509
<b>Глава 30. Группа</b> .....	513
Группа.....	513
Список пользователей «Выбрать участников».....	517
Постановка в очередь.....	518
Переполнение.....	522
Возврат.....	525
Voicemail.....	529
Запись речевого сообщения.....	535
Announcements.....	536
SIP.....	539
<b>Глава 31. Сокращенный код</b> .....	541
<b>Глава 32. Services</b> .....	543
Remote Support Services.....	544
Служба.....	545
Пропускная способность.....	546

IP.....	548
Автоматическое подключение.....	550
Квота.....	550
PPP.....	551
Возврат.....	554
Набор номера для входа в систему.....	555
Служба SSL VPN.....	555
Служба.....	556
Сеанс.....	556
NAPT.....	557
Возврат.....	558
<b>Глава 33. RAS.....</b>	<b>560</b>
PPP.....	561
<b>Глава 34. Маршрут входящего вызова.....</b>	<b>563</b>
Стандартный.....	565
Запись речевого сообщения.....	571
Адресаты.....	572
<b>Глава 35. Порт WAN.....</b>	<b>575</b>
Порт WAN.....	575
Frame Relay.....	576
идентификаторы DLCI.....	577
Расширенная.....	579
<b>Глава 36. Запись каталога.....</b>	<b>581</b>
<b>Глава 37. Профиль времени.....</b>	<b>583</b>
<b>Глава 38. Профиль брандмауэра.....</b>	<b>586</b>
Брандмауэр   Стандарт.....	586
Брандмауэр   Пользовательские настройки.....	588
Статическая NAT.....	590
<b>Глава 39. IP-маршрут.....</b>	<b>592</b>
IP-маршрутизация   IP-маршрутизация.....	592
Динамическая маршрутизация RIP.....	593
<b>Глава 40. Учетный код.....</b>	<b>595</b>
Учетный код.....	596
Запись речевого сообщения.....	596
<b>Глава 41. Подписка.....</b>	<b>598</b>
<b>Глава 42. Лицензия.....</b>	<b>600</b>
Лицензия.....	600
Удаленный сервер.....	603
<b>Глава 43. Туннель.....</b>	<b>608</b>
Протокол туннелей L2TP.....	608
Туннель L2PT.....	609
L2TP.....	610

L2TP PPP.....	611
Туннель безопасности IP.....	611
IPSec (главный).....	612
Туннель   Политики IKE (IPSec).....	612
Политики IPSec.....	613
<b>Глава 44. Автооператор (EVM).....</b>	<b>615</b>
Автооператор.....	616
Actions.....	618
<b>Глава 45. Автооператор (Voicemail Pro).....</b>	<b>622</b>
Автоматический оператор.....	622
Действия.....	627
<b>Глава 46. Авторизационные коды.....</b>	<b>631</b>
<b>Глава 47. Права пользователя.....</b>	<b>632</b>
Пользователь.....	632
Сокращенные коды.....	633
Программирование кнопок.....	633
Телефония.....	634
Параметры вызовов.....	634
Настройки супервизора.....	635
Параметры для нескольких линий.....	638
Журнал вызовов.....	638
Членство в правах пользователя.....	639
Голосовая почта.....	640
Переадресация.....	642
<b>Глава 48. Конференция.....</b>	<b>643</b>
<b>Глава 49. ARS.....</b>	<b>647</b>
ARS.....	647
<b>Глава 50. Location.....</b>	<b>652</b>
Место.....	652
Адрес.....	655
<b>Part 6: Configuring IP Office.....</b>	<b>657</b>
<b>Chapter 51: Subscriptions.....</b>	<b>658</b>
Ordering Subscriptions.....	658
Trial Mode.....	659
Подписки пользователя.....	659
Подписки на приложения.....	660
Customer Operations Manager (COM).....	661
Subscription Connection Operation.....	662
Требования к сети при использовании подписки.....	663
Порты режима подписки.....	665
Перенос существующих систем IP Office в режим подписки.....	665
<b>Глава 52. Общая конфигурация системы.....</b>	<b>667</b>

Централизованный системный каталог.....	667
Уведомление о стоимости вызова.....	671
Использование местоположений.....	672
Дисплей вызывающего абонента.....	673
Парковка вызовов.....	674
Автоматические внутренние вызовы.....	675
Поддержка широкополосного аудио.....	676
Сохранение подключения к медиапотокam.....	677
Настройка IP-маршрутов.....	679
Создание виртуального порта WAN.....	680
<b>Глава 53. Стыковка.....</b>	<b>682</b>
Настройка SSL VPN при помощи файла стыковки.....	682
<b>Глава 54. Поддержка факсов.....</b>	<b>684</b>
Поддержка факсов T38 Server Edition.....	685
<b>Глава 55. Оповещение.....</b>	<b>687</b>
Пропускная способность оповещения.....	687
Пейджинг с телефона на телефон.....	688
Оповещение на внешнее устройство оповещения.....	689
Смешанный пейджинг.....	689
Оповещение через Voicemail Pro.....	690
<b>Глава 56. Системные события.....</b>	<b>693</b>
Настройка назначений сигналов тревоги.....	694
<b>Глава 57. Управление сертификатами.....</b>	<b>695</b>
Краткий обзор сертификатов.....	695
Хранилище сертификатов Windows.....	697
Поддержка сертификатов.....	700
Именованiе и формат файлов сертификатов.....	700
Сертификат удостоверения.....	702
Хранилище доверенных сертификатов.....	704
Сертификат подписи.....	706
Импорт файлов сертификатов.....	708
<b>Глава 58. Конфигурация для экстренных вызовов.....</b>	<b>712</b>
Emergency Call Indication.....	714
System Alarm Output.....	714
<b>Глава 59. Сигналы вызовов.....</b>	<b>716</b>
<b>Chapter 60: Music On Hold.....</b>	<b>718</b>
System Source.....	720
Alternate Source.....	720
<b>Глава 61. Системные дата и время.....</b>	<b>724</b>
Параметры даты и времени системы.....	724
Applying Daylight Saving.....	725
Проверка работы функции «Автоматическое время и дата».....	727

Изменение даты и времени системы вручную.....	727
<b>Глава 62. Настройка профилей времени.....</b>	<b>729</b>
Переопределение профиля времени.....	730
<b>Глава 63. Применение лицензий.....</b>	<b>733</b>
PLDS licensing.....	733
Web License Manager (WebLM).....	734
Централизованное лицензирование Server Edition.....	735
Распределение лицензий Server Edition.....	736
Распределение лицензий узлов.....	738
Централизованное распределение лицензий.....	739
Процедуры для применения лицензий.....	741
Получение кода хоста сервера WebLM.....	742
Установка файла лицензии на сервере WebLM.....	742
Настройка источника лицензии Server Edition.....	743
Передача файла лицензии PLDS в систему IP Office.....	743
Настройка узлового лицензирования Server Edition.....	744
Настройка централизованного лицензирования Server Edition.....	745
Настройка сервера лицензий в развертывании Enterprise Branch.....	746
Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию.....	747
Перенос лицензий в PLDS.....	748
<b>Глава 64. Работа с шаблонами.....</b>	<b>750</b>
Сохранение файлов шаблонов.....	751
Импорт шаблонов группы каналов.....	751
Создание шаблона в приложении Manager.....	752
Создание новой записи из шаблона в приложении Manager.....	752
Создание шаблона группы аналоговых каналов в приложении Manager.....	753
Создание новой группы аналоговых каналов из шаблона в приложении Manager.....	754
Применение шаблона к аналоговым соединительным линиям.....	754
<b>Глава 65. Конфигурирование ARS.....</b>	<b>755</b>
Пример использования ARS.....	757
Использование ARS.....	758
Краткие коды ARS.....	759
Пример простой альтернативной линии.....	760
Простой запрет вызовов.....	761
Повышение приоритета пользователя.....	762
Временная маршрутизация.....	763
Ограничение кода учетной записи.....	765
Уровневые формы ARS.....	765
Планирование автоматического выбора маршрута (ARS).....	767
<b>Глава 66. Запрет вызовов.....</b>	<b>768</b>
Применение запрета вызовов.....	768
Отмена запрета вызовов.....	769

<b>Глава 66. Настройка авторизационных кодов</b> .....	771
Ввод авторизационного кода.....	772
<b>Глава 66. Запрет обхода оплаты</b> .....	774
Настройка неизвестных местоположений.....	775
<b>Глава 66. Настройка управления доступом вызовов</b> .....	776
Вкладка «Местоположение» приложения Manager.....	776
<b>Назначение сетевого объекта местоположению</b> .....	777
Системные действия при достижении максимального порогового значения вызовов...	777
Пример.....	778
<b>Глава 67. Настройка пользовательских параметров</b> .....	780
Краткий обзор администрирования пользователей.....	780
Настройка интеграции с Gmail.....	782
Call Intrusion.....	784
Маркировка вызова.....	786
Ожидание вызова.....	787
Запрет вызовов.....	788
Централизованный журнал вызовов.....	789
Централизованный личный каталог.....	790
Конфигурация учетной записи.....	791
Настройка Пользователя на Выполненный учетной код.....	792
Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID).....	792
Дублирование.....	793
Частные вызовы.....	796
System Phone Features.....	797
Пользователь «Нет пользователя».....	799
Подавление оповещения NoCallerId.....	799
<b>Глава 68. авторизация Avaya Cloud</b> .....	801
Службы push-уведомлений Apple.....	801
Включение push-уведомлений Apple.....	802
<b>Глава 69. Управление пользователями с LDAP</b> .....	805
Выполнение синхронизации LDAP.....	805
Создание правила подготовки пользователя для синхронизации LDAP.....	806
<b>Глава 70. Индикация ожидающего сообщения</b> .....	808
Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых телефонов.....	808
Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых групп каналов.....	809
<b>Глава 71. Настройка прав пользователей</b> .....	811
Добавление прав пользователя.....	814
Создание права для пользователя на основе существующего пользователя.....	814
Связывание прав пользователя с пользователем.....	814
Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя.....	815
<b>Глава 72. Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация</b> .....	816
Функция «Не беспокоить» (DND).....	818



Следовать за мной.....	820
Перенаправление без условий.....	823
Переадресация при занятом номере.....	826
Переадресация при отсутствии ответа.....	828
Определение статуса пользователя «Занят».....	831
Образование цепочки.....	832
<b>Глава 73. Функция незакрепленных рабочих мест.....</b>	<b>834</b>
Работа функции Hot Desking.....	835
Выход из системы.....	835
Элементы управления Hot Desking.....	836
Функция Hot Desking в сети IP Office.....	837
Операторы операторского центра.....	838
Примеры работы на незакрепленном рабочем месте.....	838
Сценарий 1. Периодическая работа на незакрепленном рабочем месте.....	838
Сценарий 2. Регулярная работа на незакрепленном рабочем месте.....	839
Сценарий 3. Полный режим работы на незакрепленном рабочем месте.....	839
Сценарий 4. Работа на незакрепленном рабочем месте операторского центра (Hot Desking).....	840
Автоматический выход.....	840
<b>Глава 74. Использование групп.....</b>	<b>843</b>
Типы групп.....	846
Представление вызова.....	848
Доступность членов группы.....	849
Пример таблицы наведения.....	851
Операторы и таблицы наведения SVC/ССС.....	853
Группы подстраховки.....	854
<b>Глава 75. Мобильное управление вызовами.....</b>	<b>856</b>
Мобильный прямой доступ (MDA).....	860
Мобильный обратный вызов.....	862
<b>Chapter 76: Transferring calls.....</b>	<b>863</b>
Transferring call notes.....	863
Transferring call notes.....	864
Off-Switch Transfer Restrictions.....	865
Переход с учетом контекста.....	866
Передача тонального сигнала.....	867
Объявленные передачи в режиме Handsfree.....	870
Перевод одним касанием.....	872
Переадресация вызовов Centrex.....	873
<b>Глава 77. Режим одновременных звонков.....</b>	<b>875</b>
Устройства в режиме одновременных звонков.....	875
Примечания к режиму одновременных звонков.....	876
Перемещение вызовов между одновременно используемыми устройствами.....	876
<b>Глава 78. Номера источников пользователя.....</b>	<b>878</b>

Номера источников отдельных пользователей.....	878
NoUser Source Numbers.....	880
<b>Chapter 79: Configuring IP Office Server Edition System Settings.....</b>	<b>888</b>
Synchronizing Server Edition passwords in Web Manager.....	888
Creating a common administration account.....	889
Voicemail Pro Administration.....	890
Server Edition Resilience.....	890
Synchronizing the Configurations.....	890
Starting Web Control.....	891
<b>Part 7: Small Community Networking.....</b>	<b>892</b>
<b>Chapter 80: Small Community Networking.....</b>	<b>893</b>
Supported Small Community Network Layouts.....	894
Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks.....	895
SCN Voicemail Support.....	897
Включение Small Community Network.....	897
Настройка линии VoIP от Системы А к Системе В.....	898
Настройка линии VoIP от Системы В к Системе А.....	899
Удаленный режим Hot desking в Small Community Network.....	899
Возврат Small Community Network.....	901
Программирование краткого кода SCN.....	902
<b>Глава 81. Управление Small Community Network.....</b>	<b>904</b>
Включение обнаружения SCN.....	904
Создание общей учетной записи администратора.....	905
Загрузка конфигурации Small Community Network.....	906
Изменение конфигурации Small Community Network.....	907
Инвентарный список системы.....	909
<b>Глава 82. Использование средства просмотра сети.....</b>	<b>910</b>
Организация вида.....	911
Добавление линии в Small Community Network.....	911
Исправление линии в Small Community Network.....	912
Добавление системы в Small Community Network.....	912
Удаление линии Small Community Network.....	913
Удаление системы.....	914
Запуск приложения System Status.....	914
Запустить Voicemail Pro.....	914
Добавить фоновое изображение.....	915
<b>Part 8: SIP Trunks.....</b>	<b>916</b>
<b>Глава 83. Обзор магистрали SIP.....</b>	<b>917</b>
Конфигурирование группы каналов SIP.....	918
Требования линии SIP.....	919
<b>Глава 84. Заголовки SIP и URI для SIP.....</b>	<b>922</b>
Форматы URI для SIP.....	922

Стандартные заголовки SIP.....	923
Настройка хоста URI для SIP.....	924
Настройка содержимого URI для SIP.....	924
Выбор используемого формата заголовка SIP.....	926
<b>Глава 85. Маршрутизация исходящих вызовов SIP.....</b>	<b>927</b>
Маршрутизация исходящих вызовов SIP.....	927
Анонимные вызовы SIP .....	928
Коды ответа SIP ARS.....	929
Типичные сценарии исходящих вызовов.....	932
<b>Глава 86. Маршрутизация входящих вызовов SIP.....</b>	<b>935</b>
Краткие коды SIP.....	935
Маршрутизация входящих вызовов SIP.....	936
SIP Prefix Operation.....	938
Подключение медиа-потокa.....	939
Отображение имени вызывающего абонента SIP и номера.....	940
Типичные сценарии входящих вызовов.....	941
<b>Глава 87. Сообщения SIP.....</b>	<b>945</b>
Выбор кодека.....	945
Передача DTMF в протоколе SIP.....	946
Передача факсов по SIP.....	947
Сценарии удержания вызова SIP.....	947
Переводы вызовов SIP (Refer).....	949
Тональный сигнал обратного вызова.....	950
Напоминания об удержании.....	951
<b>Глава 88. Индикации линии SIP.....</b>	<b>953</b>
Маршрутизация входящего вызова индикации линии SIP.....	953
Маршрутизация исходящих вызовов индикации линии SIP.....	954
Программирование кнопки пользователя индикации линии SIP.....	955
<b>Глава 89. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN).....</b>	<b>956</b>
Функция STIR/SHAKEN Протоколы SIP.....	958
Получение результатов проверки номера вызова.....	958
Настройка поведения проверки номера системы по умолчанию.....	959
Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP.....	960
Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN).....	960
Изменение ответов на отклоненные вызовы.....	962
Изменение используемого заголовка проверки подлинности.....	963
Настройка поведения при обработке вызовов.....	963
Регистрация вызова.....	964
<b>Глава 90. IP Office Характеристики группы каналов SIP.....</b>	<b>965</b>
Документы RFC для SIP.....	965
Транспортные протоколы.....	967
Методы запроса.....	967

Методы ответа.....	967
Headers.....	968
<b>Part 9: VMPro Auto Attendants.....</b>	<b>969</b>
<b>Глава 91. Автооператоры Voicemail Pro.....</b>	<b>970</b>
Язык запросов функции TTS Google.....	971
Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS).....	972
Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию.....	973
Резервные опции автооператора.....	973
Пример согласия автооператора.....	974
<b>Глава 92. Настройки автооператора Voicemail Pro.....</b>	<b>976</b>
Автооператор.....	976
Действия.....	981
<b>Глава 93. Действия автооператора Voicemail Pro.....</b>	<b>985</b>
Набор номера по конференции.....	985
Набор по имени.....	986
Набор по номеру.....	988
Оставить сообщение.....	990
Контролируемая передача вызова.....	991
Парковка и оповещение.....	992
Повтор меню.....	995
Назвать имя.....	996
Речь по номеру.....	997
Безусловный перевод вызова.....	998
Передать автооператору.....	998
<b>Chapter 94: Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro).....</b>	<b>1000</b>
Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов.....	1000
Использование предварительно записанных файлов подсказок.....	1001
Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech.....	1002
Запись имени пользователя.....	1003
<b>Глава 95. Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro.....</b>	<b>1005</b>
Маршрутизация внешних вызовов автооператору.....	1005
Маршрутизация внутренних вызовов автооператору.....	1005
<b>Part 10: Conferencing.....</b>	<b>1007</b>
<b>Глава 96. Конференц-связь.....</b>	<b>1008</b>
Типы конференций.....	1008
Участники конференции.....	1009
Пользовательские элементы управления конференции.....	1010
Пропускная способность конференции.....	1011
Идентификаторы конференции.....	1012
Примечания по конференц-связи.....	1012
Телефоны с конференц-связью.....	1013
Конференц-связь с учетом контекста.....	1014

<b>Глава 97. Незапланированная конференц-связь</b> .....	1017
Сброс конференций, в которых участвуют только внешние стороны.....	1017
Добавление вызывающих абонентов к незапланированной конференции.....	1018
<b>Глава 98. Личных конференций Meet Me</b> .....	1019
Установка личного PIN-кода конференции для пользователя.....	1019
Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me.....	1020
Маршрутизация внешних абонентов в конференцию Meet Me.....	1021
Поток вызовов личной конференции Meet Me.....	1021
<b>Глава 99. Системных конференций</b> .....	1023
Добавление системной конференции.....	1024
Редактирование системной конференции.....	1024
Удаление системной конференции.....	1024
Параметры системной конференции.....	1025
Маршрутизация внешних вызовов в системную конференцию.....	1028
<b>Part 11: Short Codes</b> .....	1030
<b>Глава 100. Обзор кратких кодов</b> .....	1031
Символы краткого кода.....	1034
Набор номера пользователем.....	1039
Набор номера приложением.....	1042
Дополнительный тональный сигнал набора.....	1042
? Краткие коды.....	1044
Примеры совпадения кратких кодов.....	1045
Список кратких кодов системы по умолчанию.....	1048
<b>Глава 101. Функции кратких кодов</b> .....	1054
Автоматический оператор.....	1057
Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл.....	1058
Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.....	1058
Прерывание.....	1059
Запрещен.....	1060
Занято на удержании.....	1060
Прерывание вызова.....	1061
Прослушивание вызова.....	1062
Парковка вызова.....	1063
Парковка и оповещение.....	1064
Перехват любого вызова.....	1065
Внутренний номер перехвата вызова.....	1065
Группа перехвата вызова.....	1066
Перехват вызова линии.....	1067
Перехват вызова членов.....	1067
Перехват вызова пользователя.....	1068
Очередь вызовов.....	1069
Запись вызова.....	1069

Быстрый перехват вызова.....	1070
Ожидание вызова вкл.....	1071
Ожидание вызова выкл.....	1072
Приостановка ожидания вызова.....	1072
Отмена всех переадресаций.....	1073
Отменить «Обратный вызов после освобождения».....	1073
Изменить код входа.....	1074
Очистить поствызывную обработку.....	1075
Снять вызов.....	1075
Ожидание вызова с разъединением.....	1076
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.....	1076
Сброс режима «Не работает» для группы поиска.....	1077
Сбросить квоту.....	1078
Обучающее прерывание.....	1078
Добавление конференции.....	1079
Conference Meet Me.....	1080
Ожидание вызова.....	1081
Набор.....	1081
Набор 3К1.....	1083
Набор 56К.....	1083
Набор 64К.....	1083
Набор с ожиданием вызова.....	1084
Прямой набор номера.....	1084
Прямой набор номера горячей линии.....	1085
Экстренный набор.....	1086
Набрать внутренний номер.....	1086
Набрать номер факса.....	1087
Вмешательство.....	1087
Оповещение.....	1088
Набор физического внутреннего номера по номеру.....	1089
Набор физического внутреннего номера по идентификатору.....	1089
Набрать голосовой канал.....	1090
Набор V110.....	1090
Набор V120.....	1091
Видеозвонок.....	1091
Отключить форму ARS.....	1091
Отключить переадресацию внутренних вызовов.....	1092
Запретить внутреннюю безусловную переадресацию.....	1092
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа.....	1093
Отображение сообщения.....	1093
Добавление исключения «Не беспокоить».....	1095
Список исключений «Не беспокоить».....	1095
«Не беспокоить» вкл.....	1096

«Не беспокоить» выкл.....	1097
Включить форму ARS.....	1097
Включить внутреннюю переадресацию.....	1098
Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов.....	1098
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа.....	1099
Вход внутр.....	1099
Выход внутр.....	1101
Кратковременный обрыв.....	1101
Служба FNE.....	1102
Следовать за мной сюда.....	1102
Отмена следования за мной сюда.....	1103
Следовать за мной на.....	1104
Переадресация вызовов группы поиска вкл.....	1104
Переадресация вызовов группы поиска выкл.....	1105
Номер переадресации.....	1105
Номер переадресации при занятом номере.....	1106
Переадресация при занятом номере вкл.....	1107
Переадресация при занятом номере выкл.....	1108
Переадресация при отсутствии ответа включена.....	1108
Переадресация при отсутствии ответа выкл.....	1109
Безусловная переадресация вкл.....	1109
Безусловная переадресация выкл.....	1110
Прослушивание группы выкл.....	1111
Прослушивание группы вкл.....	1111
Переключение гарнитуры.....	1112
Удерживать вызов.....	1112
Ожидание вызова с удержанием.....	1113
Музыкальная заставка.....	1113
Группа поиска выкл.....	1114
Группа поиска вкл.....	1115
Повторный набор последнего номера.....	1115
Активировать MCID.....	1116
Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.....	1116
Станция со снятой трубкой.....	1117
Запрет исходящих вызовов выкл.....	1117
Запрет исходящих вызовов вкл.....	1118
Частный вызов выкл.....	1119
Частный вызов вкл.....	1119
Приоритетный вызов.....	1120
Записать сообщение.....	1121
Реле вкл.....	1122
Реле выкл.....	1123
Импульс реле.....	1123

Возобновить вызов.....	1124
Продолжить вызов.....	1124
Обратный вызов при освобождении линии.....	1125
Дополнительный тональный сигнал готовности линии.....	1126
Настроить текст об отсутствии.....	1127
Настроить код учетной записи.....	1128
Установить код авторизации.....	1128
Отключение альтернативного дублирования.....	1129
Включение альтернативного дублирования.....	1129
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.....	1130
Настройка режима «Не работает» для группы поиска.....	1131
Установить последовательность внутреннего вызова.....	1132
Настроить номер мобильного дублирования.....	1132
Включить мобильное дублирование.....	1133
Выключить мобильное дублирование.....	1133
Настроить время до ответа.....	1134
Установить последовательность внешнего вызова.....	1134
Настроить структуру обратного вызова.....	1135
Установка профиля времени.....	1136
Настроить время поствызывной обработки.....	1137
Быст. наб.....	1138
Выключить Embedded Voicemail.....	1139
Штамп в журнал.....	1140
Запуск Embedded Voicemail.....	1140
Приостановка вызова.....	1141
Ожидание вызова с приостановкой.....	1141
Начать поствызывную обработку.....	1142
Переключение вызовов.....	1142
Отменить парковку вызова.....	1143
Получение голосовой почты.....	1143
Узел голосовой почты.....	1145
Включить голосовую почту.....	1146
Выключить голосовую почту.....	1146
Обратный вызов голосовой почты вкл.....	1147
Выключить ответный звонок для голосовой почты.....	1147
Оповещение «шепотом».....	1148

**Part 12: Button Programming..... 1149**

**Глава 102. Обзор программирования кнопок..... 1150**

Программирование кнопок с помощью IP Office Manager..... 1151

Интерактивные меню кнопок..... 1152

Шаблоны меток..... 1153

**Глава 103. Действия программирования кнопок..... 1154**

Действия программирования кнопок — Сводка..... 1155



Представление 112.....	1165
Сокращенный набор.....	1165
Пауза сокращенного набора.....	1166
Программа сокращенного набора.....	1166
Остановка сокращенного набора.....	1167
Сообщение об отсутствии.....	1167
Ввод кода учетной записи.....	1167
Статистика оператора ACD.....	1168
Счетчик тактов ACD.....	1168
Принять вызов.....	1169
Специальные функции AD.....	1169
Метка специальной функции AD.....	1169
Ожидание специальной функции AD.....	1170
Подавление AD.....	1170
Дополнительная обработка.....	1171
Индикация.....	1172
Автоматический обратный вызов.....	1174
Отклонять вызовы автоинтеркома.....	1175
Автоматическая внутренняя связь.....	1175
Прерывание.....	1176
Индикация коммутируемого вызова.....	1176
Занят.....	1177
Занято на удержании.....	1177
Переадресация всех вызовов.....	1178
Прерывание вызова.....	1179
Прослушивание вызова.....	1180
Журнал вызовов.....	1181
Call Park.....	1181
Парковка и оповещение.....	1182
Парковка вызова на другом внутреннем номере.....	1183
Захват вызова.....	1184
Перехват любого вызова.....	1185
Группа перехвата вызова.....	1185
Перехват вызова членов.....	1186
Очередь вызовов.....	1186
Запись вызова.....	1187
Прослушивание записываемого сообщения.....	1188
Call Steal.....	1190
Ожидание вызова выкл.....	1191
Ожидание вызова вкл.....	1191
Приостановка ожидания вызова.....	1192
Отмена всех переадресаций.....	1193
Отмена вызова «Позвони мне».....	1193

Отменить «Обратный вызов после освобождения».....	1194
Монитор канала.....	1194
Снять вызов.....	1194
Ожидание вызова с разъединением.....	1195
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.....	1195
Сброс режима «Не работает» для группы поиска.....	1196
Сбросить квоту.....	1197
Обучающее прерывание.....	1197
Конференция.....	1198
Добавление конференции.....	1199
Конференция Meet Me.....	1200
Консультация.....	1202
Индикация переадресации.....	1202
Набрать.....	1203
Набор 3К1.....	1204
Набор 56К.....	1204
Набор 64К.....	1205
Набор с ожиданием вызова.....	1205
Прямой набор номера.....	1206
Экстренный набор.....	1206
Вмешательство.....	1207
Набрать номер переговорного устройства.....	1208
Оповещение.....	1209
Набор физ. внутр. по номеру.....	1209
Набор физического номера по ИД.....	1210
Набрать голосовой канал.....	1210
Набор V110.....	1211
Набор V120.....	1211
Видеозвонок.....	1212
Направленный перехват вызова.....	1212
Справочник.....	1213
Отображение сообщения.....	1214
Добавление исключения «Не беспокоить».....	1214
Список исключений «Не беспокоить».....	1215
«Не беспокоить» выкл.....	1215
«Не беспокоить» вкл.....	1216
Сброс.....	1216
Представление экстренных вызовов.....	1217
Вход внутр.....	1218
Выход внутр.....	1219
Кратковременный обрыв.....	1220
Следовать за мной сюда.....	1220
Отмена следования за мной сюда.....	1221

Следовать за мной на.....	1222
Переадресация вызовов группы поиска выкл.....	1223
Переадресация вызовов группы поиска вкл.....	1223
Номер переадресации.....	1224
Номер переадресации при занятом номере.....	1225
Переадресация при занятом номере выкл.....	1226
Переадресация при занятом номере вкл.....	1226
Переадресация при отсутствии ответа выкл.....	1227
Переадресация при отсутствии ответа включена.....	1227
Безусловная переадресация выкл.....	1228
Безусловная переадресация вкл.....	1229
Группа.....	1230
Прослушивание группы вкл.....	1230
Оповещение группы.....	1231
Переключение гарнитуры.....	1232
Удерживать вызов.....	1232
Ожидание вызова с удержанием.....	1233
Музыкальная заставка.....	1233
Группа поиска вкл.....	1234
Группа поиска выкл.....	1235
Проверить.....	1235
Внутренний автоответ.....	1236
Повторный набор последнего номера.....	1237
Вызов «Позвони мне».....	1237
Индикация линии.....	1238
Представление вызова MADN.....	1238
Ручное исключение.....	1240
Активировать MCID.....	1240
Аналоговая магистральная линия MWI для монитора.....	1241
Станция со снятой трубкой.....	1242
Приостановка записи.....	1242
Приоритетный вызов.....	1243
Приоритетный вызов.....	1243
Личный вызов.....	1244
Реле выкл.....	1245
Реле вкл.....	1245
Импульс реле.....	1246
Возобновить вызов.....	1246
Запрос обучающего прерывания.....	1247
Продолжить вызов.....	1248
Обратный вызов при освобождении линии.....	1248
Звонок выключен.....	1249
Самостоятельное администрирование.....	1250

Отправить все вызовы.....	1252
Настроить текст об отсутствии.....	1253
Настроить код учетной записи.....	1254
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.....	1254
Настройка режима «Не работает» для группы поиска.....	1255
Установить последовательность внутреннего вызова.....	1256
Настроить пункт назначения режима «Не работает».....	1257
Настроить время до ответа.....	1257
Настроить пункт назначения для режима «Не работает».....	1258
Установить последовательность внешнего вызова.....	1258
Настроить структуру обратного вызова.....	1259
Настроить время поствызывной обработки.....	1259
Быст. наб.....	1260
Штамп в журнал.....	1261
Просмотр сохраненного номера.....	1262
Приостановка вызова.....	1262
Ожидание вызова с приостановкой.....	1263
Поменять местами Имя CLID/номер.....	1263
Время суток.....	1263
Профиль времени.....	1264
Таймер.....	1266
Трнсф.....	1266
Переключение вызовов.....	1267
Дублирование.....	1267
Отменить парковку вызова.....	1268
Пользователь.....	1269
Визуальный интерфейс голосовой почты.....	1272
Получение голосовой почты.....	1274
Выключить голосовую почту.....	1274
Голосовая почта вкл.....	1275
Выключить ответный звонок для голосовой почты.....	1276
Обратный вызов голосовой почты вкл.....	1276
Оповещение «шепотом».....	1277
<b>Part 13: Call Appearance Buttons.....</b>	<b>1278</b>
Кнопки представлений.....	1278
<b>Глава 104. Кнопки представлений вызовов.....</b>	<b>1280</b>
Логический вызов, пример 1.....	1281
Логический вызов, пример 2.....	1281
Как обслуживаются кнопки логического вызова?.....	1282
Индикация кнопки логического вызова.....	1283
<b>Глава 105. Кнопки параллельного подключения к вызову.....</b>	<b>1286</b>
Параллельное подключение к вызову, пример 1.....	1287
Параллельное подключение к вызову, пример 2.....	1288

Параллельное подключение к вызову, пример 3.....	1289
Как обслуживаются параллельные подключения к вызову?.....	1290
Индикация кнопки параллельного подключения к вызову.....	1290
<b>Глава 106. Кнопки автоматической переадресации вызова.....</b>	<b>1292</b>
Автоматическая переадресация вызовов, пример 1.....	1293
Автоматическая переадресация вызовов (пример 2).....	1293
Как обслуживается автоматическая переадресация вызова?.....	1294
Индикация кнопки автоматической переадресации вызова.....	1296
<b>Глава 107. Кнопки представлений линий.....</b>	<b>1297</b>
Представление линии, пример 1.....	1298
Индикация линии, пример 2.....	1298
Как обслуживаются индикации линий?.....	1299
Кнопка представления линии.....	1301
<b>Глава 108. Функции логических кнопок.....</b>	<b>1303</b>
Индикация выбранной кнопки.....	1303
Предпочтение свободной линии.....	1305
Предпочтение вызывающей линии.....	1307
Предварительный выбор ответа.....	1309
Автоматическое удержание.....	1310
Задержка звукового сигнала.....	1311
Предпочтение задержки звонка.....	1313
Свертывание логических вызовов.....	1315
Присоединение к вызовам.....	1315
Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение.....	1318
Спаривание.....	1319
Занято при удержании.....	1320
Резервирование кнопки логического вызова.....	1320
Выход из системы и режим «hot desking».....	1321
Приложения.....	1321
<b>Глава 109. Программирование логических кнопок.....</b>	<b>1323</b>
Настройки системы логических функций.....	1325
Пользовательские параметры логических функций.....	1325
Программирование идентификационных номеров индикации линии.....	1327
Автоматическое перенумерование.....	1328
Перенумерование вручную.....	1328
Программирование исходящей линии.....	1329
<b>Part 14: SMDR Call Records.....</b>	<b>1330</b>
<b>Глава 110. Приложение: Записи вызовов SMDR.....</b>	<b>1331</b>
Разрешение SMDR.....	1331
Буферизация записей SMDR.....	1332
Проверка создания записей SMDR.....	1332
Вывод записей SMDR.....	1332

Формат записи SMDR.....	1333
Время вызова в SMDR.....	1333
Поля SMDR.....	1334
<b>Глава 111. Примеры SMDR.....</b>	<b>1340</b>
Пример SMDR: потерянный входящий вызов.....	1341
Пример SMDR: переводов вызова.....	1341
Пример SMDR: ответ на вызов голосовой почты.....	1342
Пример SMDR: вызов, переадресованный на голосовую почту.....	1342
Пример SMDR: внутренний вызов.....	1343
Пример SMDR: внешний вызов.....	1343
Пример SMDR: исходящий вызов.....	1343
Пример SMDR: вызов голосовой почты.....	1343
Пример SMDR: запаркованный вызов.....	1344
Пример SMDR: входящий вызов с учетным кодом.....	1344
Пример SMDR: использование краткого кода для добавления в конференцию.....	1345
Пример SMDR: конференция с использованием кнопки Конференция.....	1345
Пример SMDR: добавление абонента в конференцию.....	1346
Пример SMDR: тональный сигнал занятости/сигнал «недоступно».....	1347
Пример SMDR: перехват вызова.....	1347
Пример SMDR: внутреннее дублирование.....	1347
Пример SMDR: парковка и отмена парковки.....	1348
Пример SMDR: распределенный вызов группы поиска.....	1348
Пример SMDR: обслуживаемая передача голосовой почты.....	1349
Пример SMDR: исходящий внешний вызов.....	1349
Пример SMDR: перенаправленный внешний вызов.....	1349
Пример SMDR: внешняя безусловная переадресация.....	1350
Пример SMDR: перевод вызова вручную.....	1350
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с внутренним ответом.....	1350
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону.....	1351
Пример SMDR: вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования.....	1351
Пример SMDR: внешний абонент конференц-связи.....	1352
Пример SMDR: вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова.....	1352
Пример SMDR: два исходящих внешних вызова переносятся вместе.....	1353
Пример SMDR: код авторизации.....	1353
Пример SMDR: внутренний сетевой вызов.....	1353
Пример SMDR: запрос согласия вызывающего абонента.....	1354
<b>Part 15: Miscellaneous.....</b>	<b>1356</b>
<b>Глава 112. Обзор маршрутизации данных.....</b>	<b>1357</b>
Трансляции сетевых адресов (NAT).....	1358
Протокол динамической конфигурации сетевого узла (DHCP).....	1359
Простое интернет-соединение ISDN.....	1359
Канал ISDN между системами IP Office.....	1360

Использование выделенного соединения T1/PRI ISP.....	1361
Задачи для использования выделенного подключения T1/PRI ISP.....	1361
Создайте новую службу WAN.....	1361
Создайте порт виртуальной WAN.....	1362
Создайте IP-маршрут.....	1363
Соединительная линия T1 PRI.....	1364
Удаленный доступ.....	1364
Создание соединения VoIP через порт WAN с использованием протокола PPP.....	1367
<b>Part 16: Further Help</b> .....	<b>1370</b>
<b>Chapter 113: Additional Help and Documentation</b> .....	<b>1371</b>
Дополнительные инструкции и руководства пользователя.....	1371
Getting Help.....	1372
Поиск бизнес-партнера Avaya.....	1372
Additional IP Office resources.....	1372
Обучение.....	1373

# Part 1: Introduction



# Глава 1. Назначение документа

В настоящем документе приведены сведения о полях и процедурах конфигурации, используемых для администрирования платформы Avaya IP Office с помощью приложения IP Office Manager. В документе главным образом рассматривается версия 11.1 этих продуктов.

## Целевая аудитория

Документ «Администрирование Avaya IP Office с помощью приложения IP Office Manager» в первую очередь предназначен для системных администраторов, специалистов по внедрению, а также сервисного и технического персонала заказчика.

## Дополнительные ссылки

[New in IP Office Release 12.0](#) на стр. 33

---

## New in IP Office Release 12.0

The following changes apply for IP Office R12.0:

- **Change of Linux Operating System**

The version of Linux used by Linux-based IP Office servers has changed.

 **Warning:**

- For existing Linux-based IP Office systems upgrading to IP Office R12.0, you must upgrade using the processes in [Обновление систем IP Office на базе Linux до версии 12.0](#).

- **IP500 V2B Control Unit**

This control unit is a replacement for the IP500 V2 and IP 500 V2A control units. It equivalent to the IP500 V2A in size, functionality and component support. Availability is subject to existing stocks of IP500 V2A control units.

- **Display of Web Management Version**

For Linux-based IP Office systems, the **Control Unit** details shown in IP Office Manager now include details for the web management service.

- **End of Support**

Назначение документа

The following are no longer supported:

- **Web Collaboration**

**Related links**

[Назначение документа](#) on page 33

# Глава 2. Обзор IP Office Manager

В данном документе описаны возможности использования Avaya IP Office Manager. Manager запускается на ПК с Windows и подключается к системе IP Office по локальной сети Ethernet или глобальной сети.

## Важно:

- IP Office Manager является автономным редактором. Оно получает копию текущих параметров конфигурации системы IP Office. Изменения вносятся в эту копию, после чего она отправляется обратно в систему, чтобы изменения стали активны. Это означает, что изменения, внесенные в активную конфигурацию в системе с момента отправки копии в IP Office Manager и до получения измененной копии, могут быть перезаписаны. Например, это может повлиять на изменения, внесенные пользователем с помощью телефона или почтового ящика голосовой почты после отправки копии конфигурации приложением IP Office Manager.

## Дополнительные ссылки

[Режимы IP Office Manager](#) на стр. 35

[Режим настройки безопасности](#) на стр. 36

[Режим конфигурации для режима Standard](#) на стр. 37

[Режим конфигурации Server Edition](#) на стр. 39

[Режим Shell Server](#) на стр. 40

[Совместимость с предыдущими версиями](#) на стр. 41

---

## Режимы IP Office Manager

Меню и параметры, отображаемые в приложении Manager, отличаются в зависимости от выполняемых пользователем действий. Manager работает в следующих режимах:

Режим	Описание
<b>Режим Basic Edition</b>	Этот режим используется, если открыта конфигурация Basic Edition. Режим Basic распространяется на системы, работающие в режиме Partner, Norstar или Quick.  Описание этой версии не приводится в данном документе. Вместо этого см. отдельное руководство по <i>IP Office Basic Edition Manager</i> .
<b>Режим стандартной конфигурации</b>	Этот режим используется при загрузке конфигурации из системы, запущенной в режиме Essential, Preferred или Advanced Edition.
<b>Режим конфигурации Server Edition</b>	Этот режим используется, если открыта конфигурация сети IP Office Server Edition.
<b>Режим настройки безопасности</b>	Manager может использоваться для изменения параметров безопасности в системах IP Office.
<b>Управление Small Community Network</b>	Manager поддерживает загрузку комбинированных конфигураций из систем в Small Community Network.
<b>Режим IP Office Shell Server</b>	IP Office Shell Server представляет собой вариант единой установки выбранных приложений IP Office для работы на базе Linux. Manager может использоваться для администрирования IP Office Shell Server.
<b>Управление внедренными файлами</b>	Для систем с установленной картой памяти приложение Manager можно использовать для просмотра и управления файлами, хранящимися на карте. Доступ к функциям управления встроенными файлами возможен через <b>Файл   Дополнительно   Встроенное управление файлами</b> .
<b>Мастер обновления</b>	Мастер обновления — это компонент Manager, используемый для обновления встроенного ПО системы.

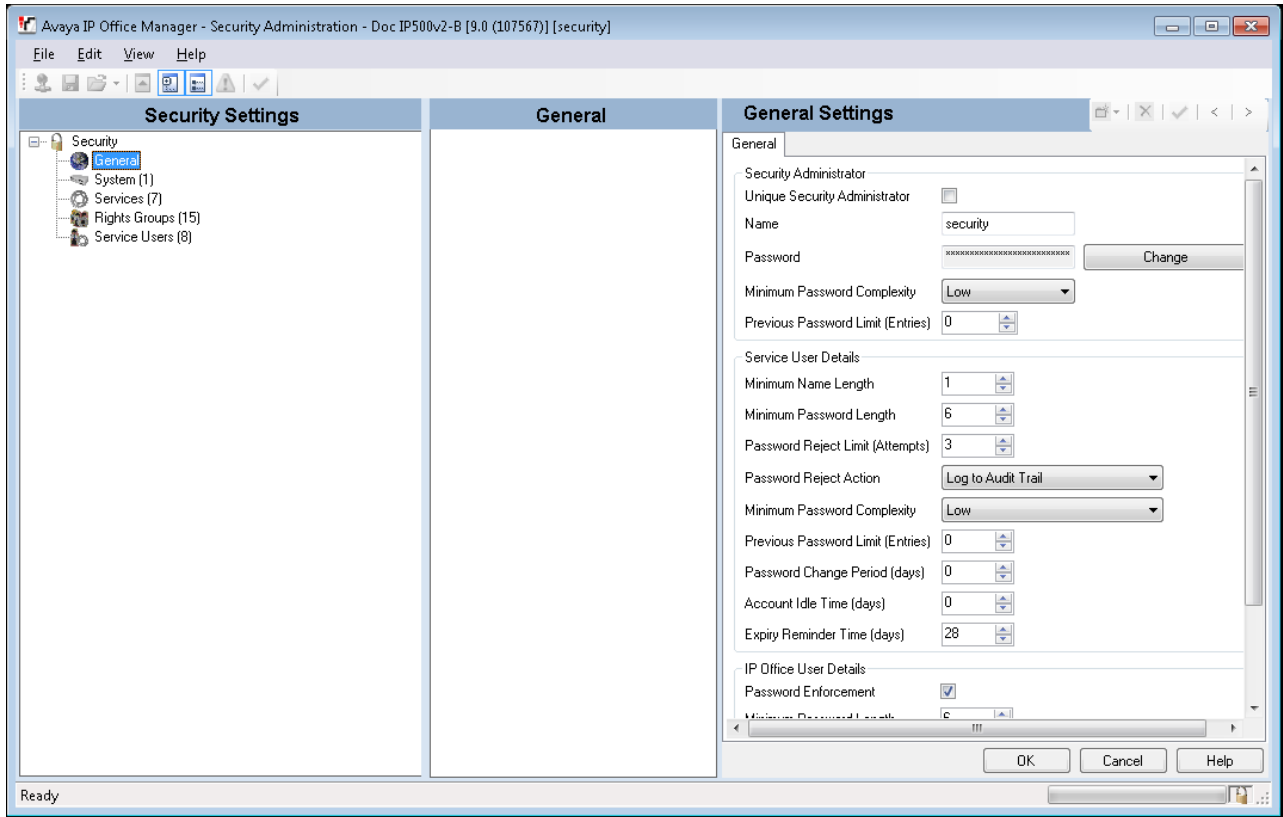
### Дополнительные ссылки

[Обзор IP Office Manager](#) на стр. 35

---

## Режим настройки безопасности

Когда приложение Manager находится в режиме безопасности, доступны показанные элементы экрана.



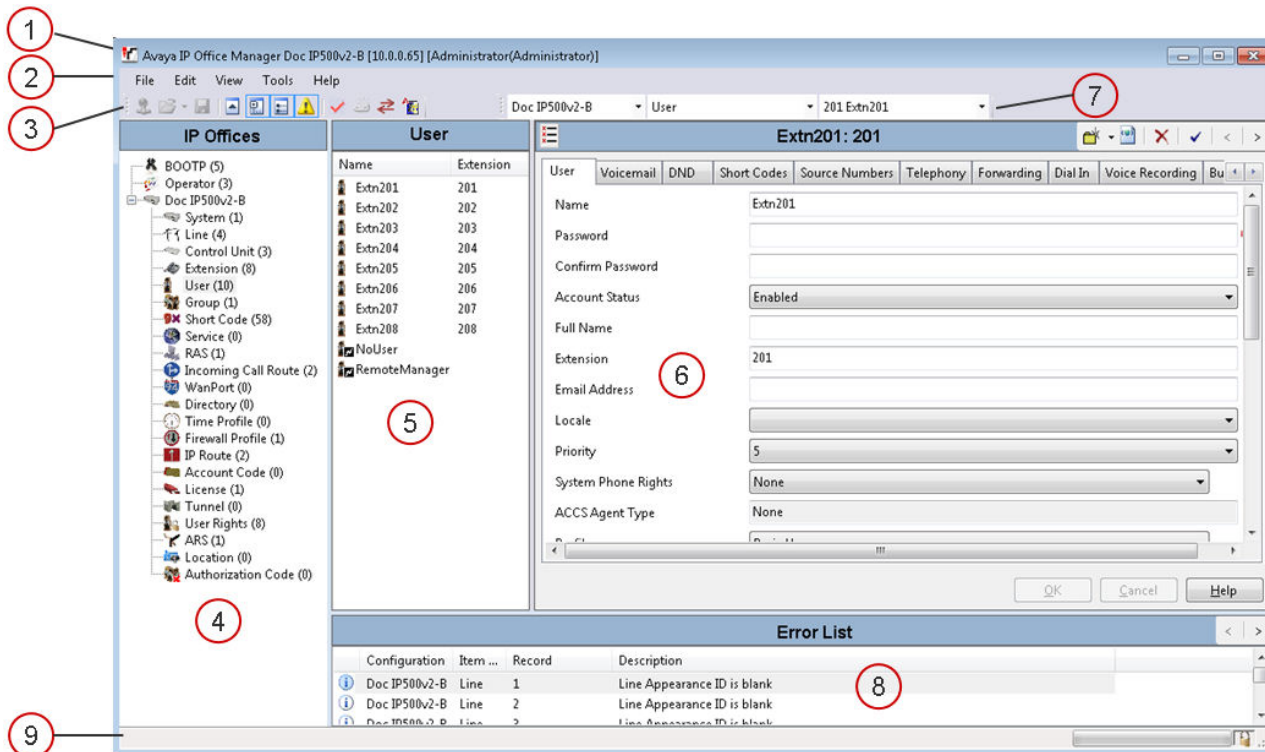
### Дополнительные ссылки

[Обзор IP Office Manager](#) на стр. 35

---

## Режим конфигурации для режима Standard

Когда приложение Manager находится в режиме конфигурации, доступны показанные элементы экрана. Некоторые из этих элементов могут быть настроены, перемещены или скрыты.



### Элементы экрана режима конфигурации в приложении Manager

	Описание
1.	<p><b>Строка заголовка</b></p> <p>Кроме имени приложения, при загрузке из системы параметров конфигурации строка заголовка отображает имя пользователя, использованное для загрузки параметров, а также применяется вид оператора. См. <a href="#">Строка заголовка</a> на стр. 52.</p>
2.	<p><b>Строка меню</b></p> <p>Опции, доступные при использовании представленных здесь раскрывающихся меню, меняются в зависимости от наличия или отсутствия в приложении Manager загруженного набора параметров конфигурации или настроек безопасности. См. <a href="#">Команды панели меню</a> на стр. 76.</p>
3.	<p><b>Главная панель инструментов</b></p> <p>Данная панель инструментов содержит ярлыки для наиболее часто используемых действий параметров конфигурации. См. <a href="#">Панели инструментов</a> на стр. 53.</p>
4.	<p><b>Панель навигации</b></p> <p>На данной панели показаны значки для различных типов записей, которые может содержать конфигурация. Для каждого типа указывается количество записей в конфигурации. При выборе значка отображаются совпадающие записи на панели групп и панели инструментов навигации. См. <a href="#">Панель инструментов навигации</a> на стр. 54.</p>

Table continues...

	Описание
5.	<p><b>Панель группы</b></p> <p>На данной панели перечислены все записи, совпадающие с типом, выбранным на панели навигации и панели инструментов навигации. Можно выполнить сортировку списка, щелкнув заголовок колонки. При выборе записи на данной панели сведения о ней отобразятся на панели сведений. См. <a href="#">Панель групп</a> на стр. 55.</p>
6.	<p><b>Панель сведений</b></p> <p>На данной панели отображаются параметры конфигурации для конкретной записи конфигурации. Запись выбирается с помощью панели инструментов навигации или панели навигации и панели групп. См. <a href="#">Панель сведений</a> на стр. 57.</p>
7.	<p><b>Панель инструментов навигации</b></p> <p>Данная панель инструментов содержит набор раскрывающихся списков, которые могут использоваться для перехода к конкретным записям в параметрах конфигурации. Опции, выбранные на панели навигации, панели групп и панели сведений, синхронизируются с панелью инструментов навигации и наоборот. Данная панель особенно полезна, если вам необходимо работать с панелью групп и/или панелью навигации, скрытыми для максимального использования пространства дисплея для панели сведений. См. <a href="#">Панель инструментов навигации</a> на стр. 54.</p>
8.	<p><b>Панель ошибок</b></p> <p>На данной панели отображаются ошибки и предупреждения, касающиеся параметров конфигурации. При выборе элемента на данной панели соответствующая запись загружается на панель сведений. См. <a href="#">Панель ошибок</a> на стр. 59.</p>
9.	<p><b>Строка состояния</b></p> <p>В данной строке отображаются сообщения о взаимодействии приложения Manager и систем. Также в ней отображается уровень безопасности связи посредством использования значка замка. См. <a href="#">Строка состояния</a> на стр. 61.</p>

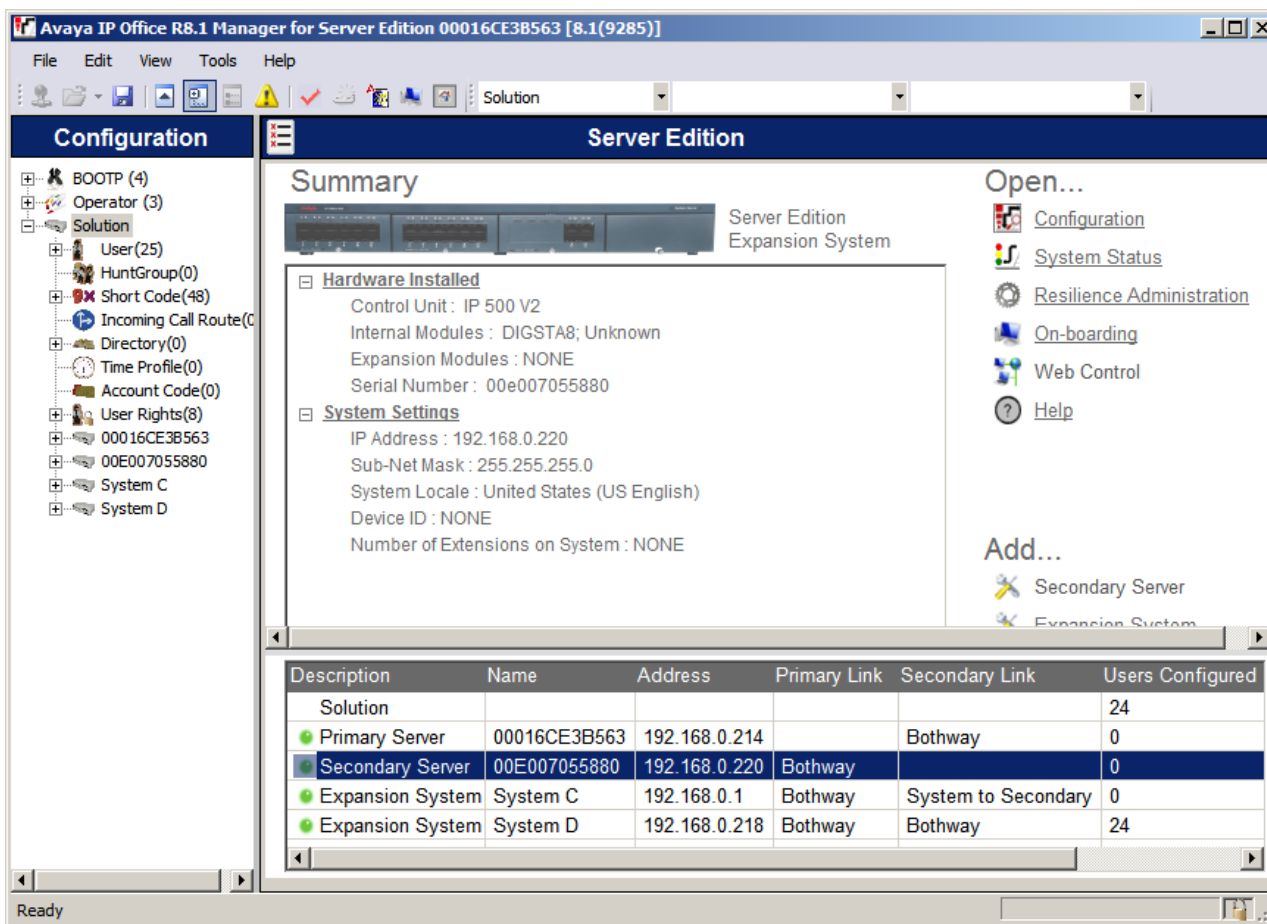
#### Дополнительные ссылки

[Обзор IP Office Manager](#) на стр. 35

---

## Режим конфигурации Server Edition

Если конфигурация загружена в Manager из решения Server Edition, Manager переключается в режим работы Server Edition.



### Дополнительные ссылки

[Обзор IP Office Manager](#) на стр. 35

## Режим Shell Server

IP Office Shell Server представляет собой единственный вариант установки некоторых приложений IP Office для работы под Linux. Для настройки и администрирования Shell Server используется приложение Manager. Серверы приложений и модули Unified Communications (UCM), работающие на сервере IP Office Shell Server.

Поскольку Shell Server не поддерживает телефонию, при открытии конфигурации Shell Server в Manager все функции телефонии отключены. Для серверов Shell Server поддерживаются следующие функции Manager:

- Обнаружение
- Служебная программа первоначальной настройки.
- Состояние системы.



- Загрузка, редактирование и сохранение настроек безопасности.
- Загрузка, редактирование и сохранение конфигурации.
- Стирание настроек конфигурации и безопасности.
- Отображение контрольного журнала.
- Управление через веб.

Для получения дополнительной информации по управлению сервером IP Office Shell Server см. [Установка и обслуживание сервера приложений IP Office](#) и [Установка и техническое обслуживание IP Office Unified Communications Module](#).

#### Дополнительные ссылки

[Обзор IP Office Manager](#) на стр. 35

---

## Совместимость с предыдущими версиями

Manager входит в пакет программ IP Office Admin Suite. Приложение Manager может использоваться для управления конфигурациями систем с программным обеспечением более ранних версий. Приложение Manager устанавливает параметры и настраивает поля в соответствии с основным уровнем программного обеспечения системы.

Приложение Manager может отображать системы с уровнями программного обеспечения, которые не поддерживаются в меню обнаружения **Select IP Office**, хотя эти системы обозначаются как неподдерживаемые.

Совместимость с предыдущими версиями поддерживается только в выпусках ПО IP Office, предназначенных для обеспечения общей доступности. Совместимость с предыдущими версиями не поддерживается для частных редакций программного обеспечения.

Обратите внимание, что в данном документе описана текущая версия. Если у вас работает более ранняя версия программного обеспечения, получите документацию по Manager соответствующей версии на сайте поддержки Avaya.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор IP Office Manager](#) на стр. 35

# Глава 3. Начало работы

В этом разделе описывается установка IP Office Manager и начальная загрузка конфигурации системы IP Office.

## Дополнительные ссылки

[Требования IP Office Manager к ПК](#) на стр. 42

[Установка IP Office Admin Suite](#) на стр. 43

[Downloading Manager Admin Lite](#) на стр. 45

[Запуск Manager](#) на стр. 46

[Открытие конфигурации](#) на стр. 46

[Login messages](#) на стр. 48

[Изменение языка приложения Manager](#) на стр. 50

---

## Требования IP Office Manager к ПК

### Поддерживаемые операционные системы

IP Office Manager поддерживается только в операционной системе Windows.

- IP Office Manager поддерживается только при размере шрифта дисплея 100%.
- Если она еще не установлена, нужно установить необходимую версию .NET Framework как часть установки IP Office Manager.
- Для System Status Application также требуется, чтобы на ПК было установлено Java. Оно не устанавливается установщиком пакета администратора. Это может быть рабочая версия (JRE) или комплект для разработки (JDK). Приложение было протестировано на Java версий Oracle и Azul Zulu. Наличие Java можно проверить с помощью команды `java -version`.

## Минимальные требования к ПК

Система IP Office	RAM системы (минимум ил выше)	Доступная память, необходимая для функционирования Manager	Минимальное количество свободного пространства на жестком диске	Процессор (такой же или выше)	Поддерживаемый размер сети
Стандартный режим	4 ГБ	2 ГБ	6 ГБ	Intel® Core™ i3 или аналог, не менее 2 ГГц	Не применимо.
Server Edition	4 ГБ (32-разрядн. ОС)	2 ГБ	6 ГБ	Intel® Core™ i3 или аналог, не менее 2 ГГц	До 32 узлов
Server Edition	8 ГБ (64-разрядн. ОС)	4 ГБ	6 ГБ	Intel® Core™ i5 или аналог, не менее 2 ГГц	До 150 узлов

## Порты

Для получения информации об использовании порта см. раздел [https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/mergedProjects/general/port\\_matrix/index.htm](https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/mergedProjects/general/port_matrix/index.htm).

## Дополнительные ссылки

[Начало работы](#) на стр. 42

# Установка IP Office Admin Suite

IP Office Manager — это компонент в комплекте приложений под названием IP Office Admin suite. Эти приложения используются для настройки и мониторинга системы IP Office.

- Установщик для IP Office Admin suite можно скачать с веб-сайта службы поддержки Avaya (<https://support.avaya.com>).
- Пользователи IP Office Web Manager могут скачать отдельный установщик под названием Admin Lite. См. [Downloading Manager Admin Lite](#) на стр. 45.

Помимо установки IP Office Manager установщики включают в себя функции для установки следующих дополнительных приложений:

Приложение	Описание
<b>Системный монитор</b>	Это средство для сотрудников, осуществляющих установку и обслуживание системы. Для интерпретации информации, предоставленной приложением System Monitor, требуются глубокие знания в области данных и телекоммуникаций.

*Table continues...*

Приложение	Описание
<b>System Status Application</b>	<p>Это приложение Java, которое может использоваться для мониторинга состояния системы, в том числе внутренних номеров, магистралей и других ресурсов. Оно отображает текущие оповещения и самые последние хронологические оповещения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для System Status Application также требуется, чтобы на ПК было установлено Java. Оно не устанавливается установщиком пакета администратора. Это может быть рабочая версия (JRE) или комплект для разработки (JDK). Приложение протестировано на Java версий Oracle и Azul Zulu. Наличие Java можно проверить с помощью команды <code>java -version</code>.</li> </ul>

**\* Примечание:**

В процессе установки устанавливается нужная версия платформы Windows .NET, если она еще не установлена. В процессе установки может потребоваться перезапустить некоторые системы, после чего процесс будет продолжен.

### Процедура

- В зависимости от версии установщика:
  - **IP Office Admin Suite:**
    - Распакуйте загруженный файл установщика.
    - Найдите и правой кнопкой щелкните файл `setup.exe`. Выберите **Запустить от имени администратора**.
  - **IP Office Admin Lite:**
    - Щелкните скачанный файл `IPOAdminLite.exe` правой кнопкой мыши. Выберите **Запустить от имени администратора**.
- Выберите желаемый язык процесса установки. Это не влияет на язык, используемый приложением Manager при запуске. Нажмите **Далее >**.
- Если отображается следующее сообщение, значит на компьютере обнаружена предыдущая версия. Выберите **Да** для обновления существующих установленных приложений.
- Если необходимо, выберите путь, куда будут установлены приложения. Рекомендуется принять путь по умолчанию. Нажмите **Далее >**.
- Выберите, какие приложения из пакета следует установить. Щелкните **▼** рядом с каждым приложением, чтобы установить его или отменить установку. Выбрав необходимые приложения для установки, нажмите **Далее >**.
- Выбранные приложения будут готовы к установке. Нажмите **Далее >**.
- После установки система запросит, требуется ли запустить приложение Manager.
- В некоторых версиях Windows может потребоваться перезапустить компьютер. При появлении соответствующего запроса разрешите перезагрузку.

**Дополнительные ссылки**

[Начало работы](#) на стр. 42

---

## Downloading Manager Admin Lite

**About this task**

The Admin Lite installer installs the same set of applications as the full IP Office Admin suite but with the limitations listed below. You can download the installer for Admin Lite from your own IP Office system.

Feature	Description
<b>Help Files</b>	Only English language help file are included.
<b>Phone Files</b>	Phone firmware and other files used to upgrade phones are not included in the admin lite installation.
<b>Memory Cards Folder</b>	The files used to upgrade IP Office systems directly or through actions such as SD card recreation are not included.

**Before you begin**

Ensure you have IP Office administrator name and password.

**Procedure**

1. Start your browser and enter `https://<IP Office system IP address>/index.html`. For example `https://192.168.42.1/index.html`.
2. From the list of links, click **IP Office Web Manager**.
3. Login using your administrator name and password.
4. Click **Solution**.
5. Click on the icon to the right of the server name and select **Platform View**.
6. In the new browser window, click on the **AppCenter** tab.
7. From the set of **Download Applications**, download the AdminLite installer.

**Next steps**

- See [Установка IP Office Admin Suite](#) on page 43.

**Related links**


[Начало работы](#) on page 42

---

## Запуск Manager

Для запуска приложения Manager не требуется имя пользователя или пароль. Имя и пароль требуются только при подключении к системе.

По умолчанию при запуске приложение Manager выполнит попытку обнаружить любые системы в сети. Найденные системы отобразятся в виде списка, из которого вы можете выбрать нужную систему.

1. Выберите **Пуск > Программы** или **Все программы**, в зависимости от версии Windows. Выберите группу программ **IP Office**.
2. Выберите  **Manager**. Если откроется предупреждение системы безопасности Windows, выберите **Разблокировать**, чтобы запустить Manager.
3. По умолчанию приложение Manager будет сканировать сеть в поисках любых систем. Появляющаяся далее информация зависит от того, найдет ли оно какие-либо системы.
  - Если Manager обнаружит несколько систем, отобразится окно Выбор IP Office со списком систем, из которого вы сможете выбрать систему, конфигурацию которой требуется изменить. Если вы хотите открыть конфигурацию, перейдите Открытие конфигурации. Если вы не хотите загружать конфигурацию, нажмите **Отмена**.
  - Если приложение обнаружит одну систему, оно попытается открыть ее конфигурацию, отобразив окно Вход пользователя службы для конфигурации.
  - Если не одной системы обнаружено не будет, или вы отмените описанные выше действия, отобразится упрощенный вид приложения Manager. Выберите одно из следующих действий в упрощенном виде:
    - Создать автономную конфигурацию
    - Открыть конфигурацию из системы
    - Читать конфигурацию из файла

### Дополнительные ссылки


[Начало работы](#) на стр. 42


---

## Открытие конфигурации

Диапазоны исходных IP-адресов, в которых Manager выполняет поиск систем, настраиваются с помощью параметров **Файл | Предпочтения | Обнаружение**. По умолчанию Manager проводит поиск в локальной сети, к которой подключен компьютер с установленным Manager.

1. Запустите Manager.
  - Если приложение Manager уже запущено и в нем открыта конфигурация, необходимо ее закрыть.

- Если приложение Manager настроено на автоподключение при запуске, происходит автоматический поиск систем и либо отображается список обнаруженных систем, либо автоматически запускается вход в обнаруженную систему.
  - Щелкните или выберите **Файл | Открыть конфигурацию**.
2. Откроется окно Выбор IP Office со списком систем, соответствующих запросу.
    - Если обнаружены системы Server Edition, формируется группа из этих систем. По умолчанию конфигурация этих систем не может открываться при помощи Manager в режиме **Расширенный просмотр**, а конфигурация основного сервера может открываться только в том случае, если выбран также параметр **Открыть с помощью Server Edition Manager**.
    - Если в приложении Manager включен режим **Обнаружение SCN**, системы в Small Community Network группируются вместе. Флажок рядом с именем сети может использоваться для загрузки всех конфигураций в режиме управления Small Community Network.
    - Если необходимая система не обнаружена, поле **Модуль/широковещательный адрес**, используемое для поиска, может быть изменено. Либо введите адрес, либо выберите ранее использованный адрес в выпадающем меню. Затем нажмите **Обновить** для выполнения нового поиска.
    - Список известных систем можно сохранить с помощью параметра **Обнаружение известных систем**.
    - Приложение Manager можно настроить на поиск по именам DNS.
    - Перечень обнаруженных систем, не поддерживаемых текущей версией Manager, будет указан в списке **Не поддерживаемые**.
    - Если в обнаруженной системе выполняется программное обеспечение, которое отличается от имеющегося в основной папке, рядом с ним появится предупреждающий значок . Файл конфигурации все равно можно будет открыть, однако только для чтения.
  3. Обнаружив необходимую систему, поставьте отметку в поле рядом с этой системой и нажмите **ОК**.
    - Если выбрана система Server Edition, а Manager не работает в режиме Server Edition, появится автоматически установленный флажок **Открыть с помощью Server Edition Manager**. При нажатии **ОК** приложение Manager переключится в режим Server Edition перед загрузкой конфигурации.
  4. Отобразятся имя системы и поле запроса пароля. Введите требуемую информацию и нажмите **ОК**. Используемые имя и пароль должны совпадать с учетной записью служебного пользователя, сконфигурированной в настройках безопасности системы.
  5. Из дополнительных сообщений вы узнаете, удалось ли открыть конфигурацию в системе. См. [Login messages](#) на стр. 48.

6. Метод подключения (защищенный или незащищенный), попытку которого выполняет Manager, устанавливается параметром приложения **Безопасные подключения**.
  - Если для параметра **Безопасные подключения** задано значение **Вкл.**, значок замка  постоянно отображается в нижнем правом углу поля состояния приложения Manager.
  - Новые установленные экземпляры Manager по умолчанию устанавливаются с включенным параметром **Безопасные коммуникации**. Это означает, что приложение Manager по умолчанию выполняет попытку использования безопасных коммуникаций при открытии конфигурации.
  - Для систем Server Edition приложение Manager всегда предпринимает попытку использовать безопасные подключения вне зависимости от значения параметра **Безопасные подключения**.
  - Если по истечении 5 секунд не получен отклик на запрос безопасного подключения, Manager предложит вернуться к использованию небезопасных подключений.
7. После успешного входа в приложение Manager откроется конфигурация. Отображение меню и опций зависит от типа загруженной конфигурации системы.

#### Дополнительные ссылки

[Начало работы](#) на стр. 42

---

## Login messages

While attempting to login to a system, various messages may be displayed.

### Login History

When logging in, user information details about the last login attempt, with date and time are displayed.

### Security Banner

You can set up an IP Office Manager security banner to include custom text. For example:

- Informative messages: To indicate the server role in a network, this may be useful in a network with multiple servers.
- Warning messages: To indicate a warning to restrict any system modification during the upgrade or backup process.
- General purpose messages: To indicate unauthorized access or system security restrictions.

For example: This system is restricted solely to authorized users for legitimate business purposes. The actual or attempted unauthorized access, use, or modification of this system is strictly prohibited.



To set up a security login banner, before logging into the IP Office Manager, do the following:

1. Open a .txt file.
2. Enter the required custom text.
3. Save it as `etcissue.txt` in the IP Office Manager application's installation folder:

	Путь файла
<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager
<b>Полный пакет администратора</b>	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager
<b>Admin Lite</b>	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager

### Configuration Not Loaded Messages

Message	Description
<b>Access Denied</b>	Displayed as the cause if the service user name/password were incorrect, or the service user has insufficient rights to read the configuration. The Retry option can be used to log in again but multiple rejections in a 10 minute period may trigger events, such as locking the user account, set by the Password Reject Limit and Password Reject Action options in the systems security settings.
<b>Failed to communicate with system</b>	Displayed as the cause if the network link fails, or the secure communication mode is incorrect (for example Manager is set to unsecured, but the system is set to secure only).
<b>Account Locked</b>	The account of the service user name and password being used is locked. This can be caused by a number of actions, for example too many incorrect password attempts, passing a fixed expiry date, etc. The account lock may be temporary (10 minutes) or permanent until manually unlocked. An account can be enabled again through the system's security settings.

### Additional Messages

Message	Description
<b>Your service user account will expire in X days</b>	Indicates that an Account Expiry date has been set on the system service user account and that date is approaching. Someone with access to the system's security settings will be required unlock the account and set a new expiry date.
<b>Your password will expire in X days. Do you wish to change it now?</b>	Indicates that password aging has been configured in the system's security settings. If your password expires, someone with access to the system's security settings will be required to unlock the account.

*Table continues...*

Message	Description
<b>Limit of concurrent sessions per user exceeded</b>	<p>Indicates that the administrator account has been used for more than five concurrent sessions. IP Office allows five concurrent sessions using one administrator account. If five sessions are already on, logging in for the sixth session fails and Web Manager displays an error message <code>Limit of concurrent sessions per user exceeded</code>. Note that the following are also considered as a session:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If Manager is connected with IP Office Server Edition through SE Central Access.</li> <li>• If the same administrator account is used to log in to any of the IP Office third party applications developed using the Management SDK client.</li> </ul>
<b>Change password</b>	<p>Through the system's security settings, a service user account can be required to change their password when logging in. The menu provides fields for entering the old password and new password.</p>
<b>Contact Information Check - This configuration is under special control</b>	<p>This message displays if a Manager user with administrator rights has entered their contact information into the configuration. For example to indicate that they do not want the configuration altered while a possible problem is being diagnosed. The options available are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cancel</b> - Select this option to close the configuration without making any changes.</li> <li>• <b>Set configuration alteration flag</b> - Select this option if the configuration is being opened because some urgent maintenance action. When the configuration is next opened, the fact that it has been altered will be indicated on the <b>System &gt; System</b> tab.</li> <li>• <b>Delete Contact Information</b> - Select this option to take the system out of special control.</li> <li>• <b>Leave contact information and flags unchanged (Administrators only)</b> - This option is only available to service users logging in with administrator rights.</li> </ul>

### Related links

[Начало работы](#) on page 42

## Изменение языка приложения Manager

### Об этой задаче

Приложение Manager может работать на нескольких языках. По умолчанию приложение пытается использовать язык, наилучшим образом подходящий под региональные параметры ПК. Если это не удастся, используется английский язык (Великобритания).

Далее приводится описание процедуры запуска Manager на одном из поддерживаемых языков. В некоторых компонентах приложения, таких как панель ошибок, всплывающие подсказки и сообщения, будут по-прежнему использоваться региональные параметры системы.

### \* Примечание:

Версия IPOAdminLite не поддерживает другие языки. Файл справки `Manager.chm` доступен в установке `IPOAdminLite.exe` только на английском языке.

## Процедура

1. Создайте ярлык Windows для файла .exe приложения Manager. По умолчанию этот файл находится в следующей папке:

	Путь файла
<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager
<b>Полный пакет администратора</b>	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager
<b>Admin Lite</b>	C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager

2. Щелкните ярлык правой кнопкой мыши и выберите **Свойства**.
3. Поле **Цель** предназначено для указания языковой настройки, которую будет использовать приложение Manager.

Например, для итальянского языка в конце поля **Адресат** следует добавить `-locale:it-IT`. Например: "C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager\Manager.exe" `-locale:it-IT`.

**Таблица 1: Региональные параметры приложения Manager**

Язык приложения Manager	Языковая настройка ярлыка
Португальский (Бразилия)	-locale:pt-Br
Китайский (упрощенный)	-locale:zh-Hans
Голландский	-locale:nl-NL
Французский	-locale:fr-FR
Немецкий	-locale:de-DE
Итальянский	-locale:it-IT
Испанский (Мексика)	-locale:es-MX
Русский	-locale:ru-RU
Английский (США)	-locale:en-US

4. Щелкните **ОК**.
5. Теперь при запуске с обновленного ярлыка приложение Manager будет работать с выбранным языком.

### Дополнительные ссылки

[Начало работы](#) на стр. 42

# Глава 4. Интерфейс пользователя Manager

Данный раздел документации посвящен использованию приложения Manager для изменения конфигурации системы, запущенной в режиме Standard. Многие из них также применимы для редактирования конфигурации систем в режиме Server Edition. Дополнительные функции режима Server Edition подробно описаны в следующей главе.

## Дополнительные ссылки

- [Строка заголовка](#) на стр. 52
- [Панели инструментов](#) на стр. 53
- [Панель навигации](#) на стр. 55
- [Панель групп](#) на стр. 55
- [Панель сведений](#) на стр. 57
- [Панель ошибок](#) на стр. 59
- [Строка состояния](#) на стр. 61

---

## Строка заголовка

Строка заголовка Manager содержит следующую информацию.

- Версия приложения Manager.
- Системное имя системы, из которой была получена текущая загруженная конфигурация.
- Уровень программного обеспечения управляющего устройства системы.
- Имя пользователя службы используется для получения конфигурации и прав оператора, связанных с данным пользователем.

## Дополнительные ссылки

- [Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

## Панели инструментов

В Manager отображаются следующие панели инструментов:

- Главная панель инструментов
- Панель инструментов навигации
- Панель инструментов сведений


### Дополнительные ссылки


[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52


## Главная панель инструментов

Главная панель инструментов отображается в верхней части окна Manager непосредственно под панелью меню. Эта панель инструментов также доступна, когда приложение Manager находится в режиме безопасности. Однако многие средства в режиме безопасности не работают.



 Открыть конфигурацию из системы Информировать для адреса, отображаемого в строке заголовка Manager для всех доступных систем. Отобразится список соответствующих систем. После выбора системы из данного списка необходимо ввести действительное имя пользователя и пароль. Эквивалентно **Файл | Открыть конфигурацию**.

 Открыть файл конфигурации Открывает файл конфигурации, хранящийся на ПК. Можно нажать кнопку для отображения окна обзора. Как вариант, можно использовать смежную стрелку ▼ для вызова раскрывающегося списка четырех последних открытых файлов конфигурации. Эквивалентно **Файл | Автономный режим | Открыть файл**.


 Сохранить файл конфигурации Действие данного значка зависит от того, получены ли загруженные параметры конфигурации из системы или открыты из файла, хранящегося на ПК. Если применяется последнее, тогда отображается меню, отправляющее конфигурацию обратно в систему. В последнем случае изменения сохраняются в исходном файле. Эквивалентно **Файл | Сохранить конфигурацию**.


 Свернуть все группы Все символы  навигационной панели сворачиваются в символы .


 Отобразить/скрыть панель навигации


 Отобразить/скрыть панель групп


 Отобразить/скрыть панель ошибок

 Проверять подлинность конфигурации Запускает проверку достоверности всех загруженных параметров конфигурации. Результат отображается на панели ошибок. По умолчанию выполняется автоматическая проверка достоверности конфигурации при загрузке и проверке достоверности внесенных изменений. Предпочтения проверки достоверности можно изменить через **Файл | Предпочтения | Проверка достоверности**.

 Создание новой конфигурации Запускает ряд диалогов, которые позволяют создать новую конфигурацию с нуля.

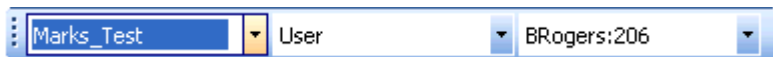
 Подключитесь к В случае автономной системы запускается процесс ее добавления в распределенную сеть. Недоступно в режиме Server Edition.

 Клиент Voicemail Pro Запуск клиента Voicemail Pro, если он установлен на ПК с приложением Manager.

 Представление решения Server Edition Переключение на представление решения. Этот параметр отображается только в том случае, если Manager работает в режиме Server Edition.

## Панель инструментов навигации

Данная панель инструментов содержит раскрывающийся список, который может использоваться для перехода к конкретным записям в параметрах конфигурации. Опции, выбранные на панели навигации, панели групп и панели сведений, синхронизируются с панелью инструментов навигации и наоборот. Данная панель особенно полезна, если вам необходимо работать с панелью групп и/или панелью навигации, скрытыми для максимального использования пространства дисплея для панели сведений.





Данная панель инструментов недоступна, когда приложение Manager работает в режиме безопасности.

## Панель инструментов «Подробно»


Данная панель отображается в правой верхней части панели сведений. Параметры в панели инструментов могут различаться или выделяться серым цветом в зависимости от действий, разрешенных для конкретной записи конфигурации.




 **Создать новую запись** Стрелка ▼ используется для выбора типа записи, которую необходимо создать. Например, добавление внутреннего номера нажатием ▼ может разрешить выбор внутреннего номера VoIP Extension или IP DECT.

 **Экспортировать как шаблон** Сохранение текущей записи как шаблона. Шаблон может использоваться для создания новых записей.

 **Удалить текущую запись** Удаление текущей отображаемой записи.

 **Проверить текущую запись** По умолчанию записи проверяются при открытии и при изменении. Это настраивается в параметрах проверки приложения Manager.

 **Предыдущая запись/Следующая запись** Щелкните < или > вверху справа, чтобы перейти к предыдущей или следующей записи.

---

## Панель навигации

На данной панели показаны значки для различных типов записей, которые может содержать конфигурация. Для каждого типа указывается количество записей в конфигурации. При работе Manager в режиме безопасности данная панель также используется приложением Manager в режиме безопасности для отображения записей настроек безопасности.





При выборе значка отображаются совпадающие записи на панели групп и панели инструментов навигации. Обратите внимание, что Manager используется для настройки систем различных типов. Поэтому показанные значки могут различаться в зависимости от типа настраиваемой системы. Описания разных значков см. в разделе Параметры конфигурации.


Сведения на панели зависят от того, видима ли групповая панель или нет. Если панель группы видима, панель навигации просто показывает значки для доступа к разным типам записей в панели группы. Панель группы может использоваться для того, чтобы выбрать, какая из этих записей будет отображаться в панели сведений. Если панель групп невидима, панель навигации отобразит значки каждого типа записей и под этими записями — для каждой отдельной записи. Панель навигации может использоваться для того, чтобы выбрать, какая из этих записей будет отображаться в панели сведений.

### Дополнительные ссылки

[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

## Развертывание и свертывание дерева навигации

Если на панели отображаются значки  или , они позволяют разворачивать или сворачивать структуру. Если панель групп скрыта, для каждого типа записи отображаются значки  и , которые позволяют разворачивать все существующие записи данного типа.

Значок  на главной панели инструментов также может использоваться для сворачивания всех развернутых типов записей на панели навигации.

---

## Панель групп

На данной панели перечислены все записи, совпадающие с типом, выбранным на панели навигации и панели инструментов навигации. Можно выполнить сортировку списка, щелкнув заголовок колонки. При выборе записи на данной панели сведения о ней отобразятся на панели сведений.

Используемые на панели значки могут различаться в зависимости от состояния записи. Например, некоторые пользователи, показанные в данном примере, имеют настройку для работы в режиме «hot desking». Данная панель также используется приложением Manager в режиме безопасности для отображения записей настроек безопасности.

## Дополнительные ссылки

[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

## Сортировка списка

### Об этой задаче

Показанные в панели групп записи можно сортировать при помощи любого из отображаемых столбцов.

### Процедура

1. Для сортировки списка с помощью сведений конкретной колонки щелкните заголовок данной колонки.
2. Если еще раз щелкнуть заголовок той же колонки, порядок сортировки сменится на обратный.

## Пользовательские изменения в отображаемых столбцах

### Об этой задаче

Каждый тип записи, сведения которой отображены на панели групп, может быть настроен. Порядок отображения записей в колонке также может быть настроен.

### Процедура

1. Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Настроить колонки**.
2. Чтобы добавить колонку, выберите ее имя в расположенном слева списке «Доступные колонки» и нажмите >> для ее переноса в расположенный справа список **Выбранные колонки**.
3. Чтобы удалить колонку, выберите ее имя в расположенном справа списке **Выбранные столбцы** и щелкните << для переноса колонки в расположенный слева список **Доступные столбцы**.
4. Чтобы изменить порядок **Выбранных колонок**, щелкните имя колонки и используйте средства управления **^** и **V**.
5. Нажмите **ОК**.

## Изменение ширины колонок

### Процедура

1. В области заголовков колонок поместите курсор на границе между двумя колонками.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой с перегородкой посередине, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите границу до желаемого положения и отпустите курсор.



## Добавление новой записи

### Об этой задаче

Групповая панель может использоваться для добавление новой записи отображаемого в настоящий момент типа.

Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Новый**.

Символ стрелки ► рядом с полем **Новый** указывает, что вы можете выбрать конкретный тип для создания новой записи. Нажмите стрелку и выберите параметр из списка.

### Процедура

1. Используйте панель сведений для конфигурации новой записи.
2. Нажмите кнопку **ОК** на панели сведений.

## Удаление записи

### Процедура

1. Выберите запись, которую необходимо удалить, щелкнув ее.
2. Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Удалить**.

## Проверка записи

### Процедура

1. Выберите запись, которую необходимо проверить, щелкнув ее.
2. Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Проверить**.

## Отобразить в группах

### Об этой задаче

Данная команда группирует элементы, отображенные на панели групп. Метод группировки зависит от типа записей. Так краткие коды группируются на основании типа функции (например, краткие коды переадресации).

### Процедура

Правой кнопкой мыши щелкните панель и выберите **Показать в группах**.

---




## Панель сведений

При выборе через панель групп или панель инструментов навигации настройки для соответствующей записи отображаются на панели сведений. Данная панель также используется приложением Manager в режиме безопасности для отображения записей настроек безопасности.





Сведения сгруппированы во вкладки. Доступные вкладки могут отличаться в зависимости от конкретного типа просматриваемой записи.

Индивидуальные настройки также могут быть затенены. Это означает, что либо они носят только информационный характер, либо не могут использоваться, пока активирована другая настройка.

Значок в левой верхней части обозначает следующее.

	<b>Заблокировано</b> Указывает, что настройки можно просматривать, но нельзя изменять.
	<b>Редактируемый</b> Указывает, что настройки можно изменять, при необходимости.
	<b>Изменен</b> Указывает, что настройки были изменены после открытия вкладки. Щелкните <b>ОК</b> , чтобы сохранить изменения, или <b>Отмена</b> для отмены.

Рядом с настройками могут отображаться различные значки.

	<b>Заблокированный параметр</b> Данную настройку нельзя изменить через данную вкладку. Данный значок появляется в пользовательских настройках, где пользователь связан с правами пользователя, управляющими данной настройкой.
	<b>Информация</b> Указывает значение, которое необязательно настраивать, но настройка которого может быть полезна.
	<b>Предупреждение</b> Предупреждение обозначает нетипичное значение параметра конфигурации, что может указывать на ошибку в конфигурации.
	<b>Ошибка</b> — ошибка обозначает значение параметра конфигурации, не поддерживаемое системой. Подобные параметры могут стать причиной неправильной работы системы.

### Дополнительные ссылки






[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

[Управление записями](#) на стр. 58

## Управление записями

### Процедура

1. Редактирование записи.
  - а. Методы ввода записи различаются, так как для разных полей могут использоваться разные методы. Например, текстовые поля ввода или раскрывающиеся списки.

- b. По умолчанию при внесении изменений проверка их достоверности выполняется в выборе другого поля. См. раздел **Файл | Предпочтения | Проверка достоверности**.
  - c. Нажать **ОК** внизу панели сведений, чтобы принять изменения, или нажать **Отмена**, чтобы отменить изменения.
2. Добавить запись.
- a. Нажмите  в правой верхней части панели сведений.
  - b. Выберите нужный тип записи. Например, с такими добавочными номерами можно выбрать либо **Добавочный Н.323**, либо **Добавочный SIP**.
3. Удалить запись.
- Нажмите  в правой верхней части панели сведений.
4. Проверить запись.
- Нажмите  в правой верхней части панели сведений.
5. Переход к предыдущей или следующей записи.
- Щелкните **<** или **>** вверху справа, чтобы перейти к предыдущей или следующей записи.
6. Выберите новую вкладку.
- a. Чтобы просмотреть сведения о конкретной вкладке, нажмите на имя данной вкладки.
  - b. Если требуемая вкладка не отображается, используйте элементы управления  , если они отображаются с правой стороны, чтобы прокрутить доступные вкладки. Доступные вкладки могут отличаться в зависимости от конкретного типа просматриваемой записи.

### Дополнительные ссылки

[Панель сведений](#) на стр. 57




---

## Панель ошибок

Проверка достоверности — это процесс, при котором приложение Manager проверяет записи конфигурации на наличие ошибок или значений, требующих предупреждения. Результаты данной проверки отображаются в виде значков рядом с полем, получившем ошибку или предупреждение. Все ошибки и предупреждения также перечислены на панели ошибок.

По умолчанию проверка достоверности выполняется автоматически при открытии файла конфигурации или редактировании любого поля. Однако при необходимости использованием автоматической проверки достоверности можно управлять посредством параметров на вкладке **Файл > Предпочтение > Проверка достоверности**.

Значки, которые используются для обозначения ошибок и предупреждений, используются следующим образом. Они отображаются в панели ошибок, а также рядом с соответствующим полем в панели деталей. В панели сведений описание ошибки и предупреждения отображается при наведении курсора на значок.

Значок	Описание
	<b>Ошибка</b> Ошибка обозначает значение параметра конфигурации, не поддерживаемое системой. Подобные параметры могут стать причиной неправильной работы системы.
	<b>Предупреждение</b> Предупреждение обозначает нетипичное значение параметра конфигурации, что может указывать на ошибку в конфигурации.
	<b>Информация</b> Как правило, обозначает параметр, настройка которого может быть полезна.

### Дополнительные ссылки

[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

## Изменение автоматических настроек проверки

### Об этой задаче

Настройки автоматической проверки могут регулироваться.

### Процедура

1. Выберите **Файл | Параметры**.
2. Выберите вкладку **Проверка**.

Выберите требуемые параметры.

- **Проверять подлинность конфигурации при открытии** Автоматическая проверка подлинности файлов конфигурации выполняется при их открытии в Manager.
- **Проверять подлинность конфигурации при редактировании** Проверять подлинность всей конфигурации при нажатии **ОК** после завершения редактирования записи. Для больших конфигураций отключение данной функции устраняет задержку, вызванную проверкой подлинности конфигурации после каждого редактирования.
- **Запрос на проверку подлинности конфигурации при сохранении или отправке** Если данная функция выбрана, при сохранении или отправке конфигурации будет отображаться запрос на проверку подлинности. Если при выборе проверки подлинности будет обнаружена ошибка, процесс отправки или сохранения будет отменен. Данная опция отключается при выборе функции «Проверять подлинность конфигурации при редактировании».



3. Нажмите **ОК**.

## Повторная проверка параметров конфигурации

### Об этой задаче

Если это необходимо, вы можете выполнить принудительную проверку всей конфигурации или текущей записи, отображаемой в панели сведений.

### Процедура

1. Для проверки достоверности всей конфигурации нажмите  на главной панели инструментов.
2. Для проверки достоверности конкретной записи нажмите  на панели сведений.

## Просмотр ошибки или предупреждения

### Процедура

1. Щелчок по ошибке или предупреждению на панели ошибки загрузит на панель сведений соответствующую вкладку записей.
2. Кнопки < и > могут использоваться для перемещения к следующим ошибкам или предупреждениям на панели ошибок.

---

## Строка состояния

Строка состояния в нижней части экрана приложения Manager используется для отображения значков и сообщений о взаимодействиях между приложением Manager и системами. Если приложение Manager также выступает в качестве сервера BOOTP и TFTP, в данной строке также будут отображаться сообщения BOOTP и TFTP.

Значок замка отображается, если настройки взаимодействия приложения Manager заданы как «безопасно». Это указывает, что все попытки обмена параметрами конфигурации и настройками безопасности будут осуществляться через канал TLS.

Сообщения строки состояния содержат информацию о сообщениях, получаемых приложением Manager. Ниже приведены некоторые типичные сообщения строки состояния.

### Готов

Данное сообщение обычно отображается, если при запуске приложения Manager не получено ни одной конфигурации.

### Полученный запрос BOOTP для 001125465ab2 не удалось обработать

Manager выступает в качестве сервера BOOTP. Он получает запрос BOOTP, не совпадающий с системой, указанной в его записях BOOTP. Причина может быть в том, что BOOTP используется также другим устройством или приложением, отличным от IP Office.

**TFTP: Получена ошибка TFTP «Не найдено» от 192.168.42.1**

Попытка получить или отправить параметры в систему не удалась. Наиболее возможная причина – ошибка имени или пароля.

**TFTP: Получено 17408 байт для Marks\_Test**

Приложение Manager получило параметры конфигурации от обозначенной системы с помощью TFTP.

**Файл C:\Program Files\Avaya\IP Office\Manager\b10d01b2\_3.bin отправлен полностью**

Указанный файл отослан приложением Manager в ответ на запрос BOOTP.

**Дополнительные ссылки**

[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

---

## Настройка интерфейса

Интерфейс настройки конфигурации Manager можно настроить несколькими способами. Данные изменения запоминаются при следующем запуске Manager.

**Дополнительные ссылки**

[Интерфейс пользователя Manager](#) на стр. 52

## Изменение размеров окна Manager

**Об этой задаче**

Если окно Manager не развернуто во весь экран и не свернуто на панель задач, его размеры можно настроить.

**Процедура**

1. Поместите курсор у края открытого окна.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой, нажмите и удерживайте его.
3. Перетащите край до желаемого положения и отпустите курсор.

## Перемещение границы между панелями

**Об этой задаче**

Границу между видимыми панелями можно настроить. Обратите внимание, что это пропорциональное, но не точное положение. Если изменен размер всего окна, положение границы также может быть изменено.

**Процедура**

1. Поместите курсор на границу между панелями.
2. Когда курсор станет двусторонней стрелкой с перегородкой посередине, нажмите и удерживайте его.

3. Перетащите границу до желаемого положения и отпустите курсор.

## Отображение или скрытие панелей инструментов

### Об этой задаче

Различные панели инструментов могут быть скрыты, если не используются.

### Процедура

1. Выберите пункт **Вид**, а затем **Панели инструментов**.  
Отображаемые в настоящий момент панели инструментов будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель инструментов, щелкните ее имя.

## Перемещение панелей инструментов

### Об этой задаче

Положение панелей инструментов Manager можно менять. Обратите внимание, что при перемещении одной панели инструментов другие панели могут изменить свой размер или положение для обеспечения видимости всех значков.

### Процедура




1. Поместите курсор у конца панели инструментов.
2. Когда курсор станет четырехсторонней стрелкой, нажмите и удерживайте его.
3. Переместите панель инструментов в желаемое положение и отпустите курсор.

## Отображение или скрытие панелей

### Об этой задаче

Панель сведений скрыть невозможно. Панель навигации, панель групп и панель ошибок можно отобразить или скрыть. Используйте для этого один из нижеописанных методов.

На главной панели инструментов используйте следующие значки:

-  **Скрыть/отобразить панель навигации.**
-  **Скрыть/отобразить панель групп.**
-  **Скрыть/отобразить панель ошибок.**

или

### Процедура

1. Выберите команду **Вид**.  
Отображаемые в настоящий момент панели будут обозначены галочкой.
2. Чтобы отобразить или скрыть панель, щелкните ее имя.

## Изменение положения панели сведений

### Об этой задаче

Когда панель групп видима, панель сведений отображается либо под ней, либо справа от нее. Ее положение можно настроить.

### Процедура

1. Выберите **Просмотр**, а затем **Панель сведений**.
2. Текущая настройка положения отмечена галочкой.
3. Чтобы выбрать положение, щелкните по нему.

## Изменение размера значков конфигурации

### Об этой задаче


Размер значков, используемых на панели навигации и панели сведений, может быть отрегулирован.

### Процедура

1. Выберите **Файл**, а затем **Предпочтения**.
2. Выберите вкладку **Визуальные предпочтения**.
3. Выберите требуемый размер значка: **Маленький**, **Средний** или **Большой**.
4. Нажмите **ОК**.

## Изменение отображения вкладки

### Об этой задаче

Для записей с несколькими вкладками (более двух) можно указать, будет ли приложение Manager использовать элементы управления  или, при необходимости, отображать вкладки в виде нескольких строк.

### Процедура

1. Выберите **Файлы | Предпочтения | Визуальные предпочтения**.
2. Выберите **Многострочные вкладки**.
3. Нажмите **ОК**.



# Глава 5. Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition

При использовании IP Office Manager для управления сетью систем IP Office на базе Linux, например Server Edition, интерфейс IP Office Manager поддерживает ряд дополнительных функций.

## Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

[Системные инвентари](#) на стр. 69

[Настройки по умолчанию](#) на стр. 70

[Консолидация записей](#) на стр. 71

[Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks](#) на стр. 72

---

## Представление решения Server Edition

Если конфигурация загружена в Manager из решения Server Edition, при запуске Manager отображается меню **Представление решения Server Edition**. Меню включает в себя системный инвентарь серверов в сети, ссылки для запуска различных функций и сводную таблицу серверов и ссылок между серверами.

## Дополнительные ссылки

[Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition](#) на стр. 65

[Отображение представления решения Server Edition](#) на стр. 66

[Экран сети представления решения](#) на стр. 66

[Открытие дополнительных приложений](#) на стр. 68

[Перевод всех узлов в режим Subscription](#) на стр. 68



[Перевод всех узлов в режим Select](#) на стр. 68

[Настройка источника лицензии в представлении Server Edition](#) на стр. 69

[Добавление сервера в представлении решения Server Edition](#) на стр. 69

## Отображение представления решения Server Edition

Приложение Manager обычно начинает работать в представлении решения Server Edition, если загружена конфигурация для сети Server Edition. Однако, если понадобится вернуться к представлению решения, выполните одно из следующих действий.





- Щелкните значок  **Представление решения Server Edition** на панели инструментов.
- Щелкните значок  **Решение** на панели навигации.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

## Экран сети представления решения

Таблица в нижней части представления решения содержит краткий обзор всех серверов, а также сведения о загрузке их конфигураций в Manager.

Описание	
	<p>Этот столбец описывает тип сервера, описанного в строке. В него также включен индикатор состояния для файла конфигурации, загруженного приложением Manager на сервер.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•  <b>Зеленый индикатор — конфигурация загружена</b> Конфигурация сервера успешно извлечена и может быть изменена в Manager.</li><li>•  <b>Желтый индикатор — автономная конфигурация загружена</b> Конфигурация загружена в виде автономной конфигурации. Такой индикатор отобразится для сервера, который был добавлен в решение, когда физический сервер не подключен к сети и выбран параметр <b>Создать конфигурацию для автономного режима</b>. Файл автономной конфигурации сохраняется и извлекается с главного сервера до того момента, пока он не сможет заменить или замениться конфигурацией сервера.</li><li>•  <b>Красный индикатор — конфигурация не загружена</b> Отсутствует конфигурация для этой системы, хотя в конфигурации решения имеется запись для сервера. Такой индикатор отобразится для сервера, который был добавлен в сеть, когда физический сервер не подключен к сети и не выбран параметр <b>Создать автономную конфигурацию</b>. Также этот индикатор может отобразиться, если сервер в настоящий момент не является достижимым.</li><li>•  <b>Серый индикатор — нет соединения</b> Этот значок используется в сочетании с другими, чтобы отобразить, что текущего подключения к серверу не существует. Например:<ul style="list-style-type: none"><li>- В сочетании с зеленым значком это означает, что сервер, для которого загружена конфигурация, не удается обнаружить в сети. Возможно, это временная неполадка, вызванная перегрузкой нужного сервера после изменения конфигурации.</li><li>- В сочетании с красным значком она обозначает, что сервер, конфигурация которого не была загружена, теперь обнаружен в сети. Сохранение и повторная загрузка конфигурации решения может устранить неполадку.</li></ul></li></ul>

*Table continues...*

<b>Имя</b>	Это — имя сервера в том виде, в котором оно взято из файла конфигурации. <b>Вне сети</b> отображается в том случае, если недоступен ни один файл конфигурации.
<b>Адрес</b>	IP-адрес сервера. Это адрес, который используется, когда Manager выполняет попытку извлечь конфигурацию сервера при загрузке конфигурации решения.
<b>Первичный канал</b>	Это значение обозначает параметры конфигурации соединительной IP-линии H.323 между главным сервером и сервером, указанным в этой строке. Должен быть указан параметр <b>В обе стороны</b> . Если указывается какой-либо другой параметр, который указывает на несоответствие в конфигурации соединительной IP-линии H.323 между системой и главным сервером. Чтобы исправить эту неполадку, щелкните правой кнопкой на строку и выберите <b>Подключиться к главному</b> .
<b>Вторичный канал</b>	Этот столбец отображается только после добавления вторичного сервера в конфигурацию решения. Это значение обозначает параметры конфигурации соединительной IP-линии H.323 между вторичным сервером и сервером, указанным в этой строке. Должен быть указан параметр <b>В обе стороны</b> . Если указывается какой-либо другой параметр, который указывает на несоответствие в конфигурации соединительной IP-линии H.323 между системой и вторичным сервером. Чтобы исправить эту неполадку, щелкните правой кнопкой на строку и выберите <b>Подключиться к вторичному</b> .
<b>Пользователи настроены</b>	В этом столбце показано число пользователей (отличных от пользователя <b>Нет пользователя</b> ), настроенных на сервере. Полное число для всей сети показывается в строке <b>Решение</b> .
<b>Внутренние номера настроены</b>	В этом столбце приведены сводные данные о расширениях, настроенных для этого сервера. Полное число для всей сети показывается в строке <b>Решение</b> .

Щелчок правой кнопкой по серверу в любой таблице может представить некоторое число действий. Доступные действия различны в зависимости от текущего состояния сетевой конфигурации.

<b>Параметр</b>	<b>Описание</b>
<b>Удалить</b>	Удаление сервера из конфигурации решения.
<b>Подключиться к первичному</b>	Восстановление конфигурации соединительных линий IP Office между сервером и главным сервером.
<b>Подключиться к вторичному</b>	Восстановление конфигурации соединительных линий IP Office между сервером и вторичным сервером.
<b>Создать автономную конфигурацию</b>	Создание автономного файла конфигурации для сервера, для которого не была загружена фактическая конфигурация. Отобразится меню <b>Автономная конфигурация</b> , после чего отобразится меню <b>Первоначальная конфигурация</b> для настройки типа сервера. Автономный файл конфигурации сохраняется на главном сервере.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

## Открытие дополнительных приложений

Вы можете использовать параметр **Открыть...**, отображаемый в представлении решения, для просмотра определенных меню и запуска ряда дополнительных приложений.

Открыть...	Описание
Конфигурация	Переключение из представления решения в представление конфигурации.
Состояние системы	Запуск приложения System Status Application, если оно установлено на том же ПК, что и IP Office Manager.
Администрирование голосовой почты	Запуск клиентского приложения Voicemail Pro, если оно установлено на том же ПК, что и IP Office Manager.
Администрирование отказоустойчивости	Отображение меню администрирования отказоустойчивости.
Адаптация	Отображение меню адаптации, используемого для новых систем IP Office.
IP Office Web Manager	Запуск IP Office Web Manager.
Справка	Доступ к справке для представления решения.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

## Перевод всех узлов в режим Subscription

Если основной сервер настроен в качестве системы в режиме подписки, все остальные серверы в сети также должны использовать режим подписки. Для этого выполните преобразование серверов в существующей сети, работающей не по подписке:

1. Переведите основной сервер в режим подписки путем повторного запуска меню начальной конфигурации (**Файл > Дополнительно > Первоначальная конфигурация**).
2. В представлении решения используйте параметр **Перевести все узлы в режим Subscription**, чтобы изменить режим всех других серверов в сети.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

## Перевод всех узлов в режим Select

### Установить для всех узлов режим «Select»

Все системы в решении должны использовать один тип лицензии. Команда **Установить для всех узлов тип Select**, отображаемая в представлении решения, используется для внедрения лицензирования Select на всех серверах в сети.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

## Настройка источника лицензии в представлении Server Edition

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый источник лицензии. Источник лицензии определяется параметром конфигурации **License | License | License Source**.

Параметр **Установить источник лицензии для всех узлов**, отображаемый в представлении решения, можно использовать для настройки использования одного и того же источника лицензии для всех узлов.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

## Добавление сервера в представлении решения Server Edition

Функция «Добавить» в представлении решения позволяет добавить другой сервер. Например, добавить сервер **Дополнительный Server Edition** или Система расширения Server Edition.

Если вы добавляете систему, для настройки линий IP Office, с помощью которых устанавливается соединение с новой системой, используются параметры по умолчанию.

### ! Важно:

Если для параметра приложения Manager **Файл > Предпочтения > Предпочтения > Центральный доступ SE** установлено значение **Вкл.**, линия IP Office, соединяющая новую систему с сервером Основной Server Edition, настраиваться не будет. Состоянием новой системы является **Автономный режим работы**. Вам потребуется выполнить настройку линии IP Office от новой системы к серверу Основной Server Edition.

### Дополнительные ссылки

[Представление решения Server Edition](#) на стр. 65

---

## Системные инвентари


Приложение Manager можно использовать для отображения системного инвентаря для любых серверов в решении Server Edition. Системный инвентарь — это быстрый список ключевых настроек и сведений о сервере. В нем также может быть показан обзор системного инвентаря для решения Server Edition в целом.

### Отображение системного инвентаря сервера

Метод отображения системного инвентаря зависит от сведений, отображаемых в Manager.

В представлении решения Server Edition, используя таблицу в нижней части меню, щелкните сервер, который требуется отобразить в системном инвентаре. Щелкните **Сеть** для получения инвентаря сети Server Edition.

или

В панели навигации щелкните значок  для сервера, для которого вы хотите отобразить системный инвентарь. Щелкните значок  **Сеть** для получения инвентаря сети Server Edition.

### Дополнительные ссылки

[Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition](#) на стр. 65

## Настройки по умолчанию

Большинство умолчаний для систем в решении Server Edition совпадают с умолчаниями отдельных систем IP Office так, как это описывается в разделе Параметры конфигурации. В таблице перечислены некоторые отличия.

Все автоматически созданные расширения и автоматически созданные параметры пользователя для IP-устройств отключены.

Настройки		Основной сервер	Вторичный сервер	Система расширения
<b>Система</b>	<b>Параметры времени</b>	Скрыто. Время извлечено с хост-сервера.	SNTP с главного сервера.	
	<b>Голосовая почта</b>	Voicemail Pro	Централизованная голосовая почта на главный сервер	
	<b>Аварийные сигналы</b>	Syslog переадресовывает все тревожные сигналы на локальный хост.	Syslog перенаправляет все сигналы на главный сервер.	
	<b>IP-адрес</b>	Указывается во время отображения меню первоначальной конфигурации.		
<b>Линии</b>	<b>Физические</b>	–	–	Автоматически созданные
	<b>Линии IP</b>	Линия H.323 к вторичному серверу и к каждой системе расширений.  Выполнить резервное копирование на вторичный сервер.	Линия H.323 к главному серверу и к каждой системе расширений.  Сохранить на главный сервер.	Линия H.323 к главному и к вторичному серверу, если он существует.  Нет резервной копии.
<b>Внутренний номер</b>	<b>Физические</b>	–	–	Создается автоматически, однако без внутреннего номера базовой станции.
	<b>IP-адрес</b>	Нет	Нет	Нет

*Table continues...*

Настройки		Основной сервер	Вторичный сервер	Система расширения
Пользователь		Нет	Нет	Нет
Группа схожих операторов		Нет	Действие не разрешено	Действие не разрешено
Маршрут входящих вызовов		Нет	Реплицировано с главного сервера.	
Справочник		Хранится на главном сервере	Настраивается для получения системного каталога с главного сервера.	
Права пользователя		Нет	Реплицировано с главного сервера.	
ARS	50:Main	Краткий код для вторичного	Краткий код до главного	Краткий код к главному серверу и к вторичному серверу при его наличии.

### Дополнительные ссылки

[Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition](#) на стр. 65

## Консолидация записей

В целях синхронизации конфигураций систем в решении Server Edition некоторые типы записей конфигураций консолидированы по умолчанию. Это означает, что они реплицируются в отдельную конфигурацию каждой системы в сети. Консолидация распространяется на:

- **Краткие коды** — Только системные краткие коды.
- **Профили времени**
- **Коды учетных записей**
- **Права пользователя**
- **Местоположения** — даже при консолидации параметры **ARS экстренных вызовов** и **Система резерва** для каждого местоположения в этой системе настраиваются отдельно.

### Работа консолидированной сети

Использование параметров консолидации управляется параметром **Файл > Предпочтения > Предпочтения > Консолидировать решение в соответствии с основными настройками**.

Настройка	Описание
Включено	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод и администрирование консолидированных записей выполняются только на уровне решения.</li> <li>• После чего эти записи автоматически реплицируются в конфигурации всех систем решения, но остаются видимыми и могут редактироваться только на уровне решения (кроме местоположений).</li> <li>• Если при загрузке конфигураций или при выборе этой настройки обнаружатся несоответствия в записях, на экране появится <b>Отчет о консолидации</b>. Этот отчет позволяет выбрать обновление системы до соответствия настройкам главной системы или выбрать изменения главной системы до соответствия системе.</li> </ul>
Отключено	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ввод и администрирование консолидированных записей могут выполняться как на уровне решения, так и на уровне отдельных систем.</li> <li>• Записи, введенные или измененные на уровне решения, по-прежнему автоматически реплицируются в конфигурация всех систем в решении. В каждой записи отображается метка, которая указывает на то, что данная запись совместно используется на уровне решения.</li> <li>• Если совместно используемая запись редактируется на уровне индивидуальной системы, то эта копия записи более не используется совместно с другими системами. Такая строка не будет обновляться при внесении изменений в версию уровня решения для этой записи.</li> <li>• При загрузке конфигураций проверка консолидации на наличие несоответствий не выполняется.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition](#) на стр. 65

---

## Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks

In addition to sharing user and hunt group extension numbers, the following additional telephony features are supported between systems in a multi-site network. Features not listed are not supported across the multi-site network.

- **Absence Text**
- **Advertised Hunt Groups** Hunt groups set to advertised can be dialed by users on other systems
- **Anti-tromboning** Calls routed across the multi-site network and back to the originating system are turned back into internal calls on the originating system only.
- **Break Out Dialing**
- **Call Park / Unpark Call**



- **Call Pick-up Extension**
- **Call Tagging**
- **Callback When Free**
- **Centralized Call Log**
- **Centralized Personal Directory**
- **Conference**
- **Distributed Hunt Groups**
- **Distributed Voicemail Server Support**

When using Vociemail Pro, each system can support its own Voicemail Pro server.

- **Enable ARS / Disable ARS**
- **Extension Dialing**

Each system automatically learns the user extension numbers available on other systems and routes calls to those numbers.

- **Resiliency Options**
- **Fax Relay**
- **Follow Me Here / Follow Me To**
- **Forwarding**
- **Hold**

Held calls are signalled across the network.

- **Internal Twining**
- **Intrusion Features**
- **Mobile Call Control**

Licensed mobile call control users who remote hot desk to another system take their licensed status with them.

- **Music On Hold Source Selection**
- **Remote Hot Desking**
- **Set Hunt Group Out of Service / Clear Hunt Group Out of Service**
- **Transfer**

Calls can be transferred to network extensions.

- **User DSS/BLF**

Monitoring of user status only. The ability to use additional features such as call pickup via a USER button will differ depending on whether the monitored user is local or remote. Indication of new voicemail messages provided by SoftConsole user speed dial icon is not supported.

- **User Profile Resilience**

When a user hot desks to another system, they retain their Profile settings and rights.

**Related links**

[Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition](#) on page 65  
[Small Community Networking](#) on page 893

# Part 2: Menu Bar Commands

## Глава 6. Команды панели меню

Команды, доступные на панели меню приложения Manager, меняются в соответствии с режимом Manager. Команды также могут быть затенены, если в данный момент неприменимы. Для некоторых команд символ стрелки указывает наличие дополнительных команд, из которых можно сделать выбор.

В следующих разделах приведено краткое описание функций каждой команды. Меню **Редактировать** и **Справка** не включены.

# Глава 7. Меню Файл

## Дополнительные ссылки

- [Файл > Открыть конфигурацию](#) на стр. 77
- [Файл > Закрыть конфигурацию](#) на стр. 78
- [Файл > Сохранить конфигурацию](#) на стр. 78
- [Файл > Сохранить конфигурацию как](#) на стр. 80
- [Файл > Изменить рабочий каталог](#) на стр. 80
- [Файл > Предпочтения](#) на стр. 82
- [Файл > Автономный режим работы](#) на стр. 82
- [Файл > Дополнительно](#) на стр. 83
- [Файл > Резервное копирование и восстановление](#) на стр. 83
- [Файл > Импорт/экспорт](#) на стр. 83
- [Файл > Выход](#) на стр. 84

---

## Файл > Открыть конфигурацию

Эта команда открывает окно Выбор IP Office, которое используется для получения настроек конфигурации системы.

Это же действие можно выполнить с помощью значка  главной панели инструментов.

Меню **Выбор IP Office** также используется при выполнении других действий, например, перезагрузки или отправки конфигурации. Если необходимый модуль не найден, то значение «Модуль/Широковещательный адрес» можно изменить и затем нажать кнопку «Обновить». Чтобы изменить полученные при сканировании адреса TCP, выберите **Файл | Предпочтения | Обнаружение** и введите нужные адреса в критерии поиска IP-адресов.

Известные модули недоступны, если не выполнены соответствующие настройки.

## Дополнительные ссылки

- [Меню Файл](#) на стр. 77

---

## Файл > Закрывать конфигурацию

Эта команда закрывает загруженную в данный момент конфигурацию без сохранения.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

---

## Файл > Сохранить конфигурацию

Команда **Файл > Сохранить конфигурацию** позволяет сохранить измененную конфигурацию.

- Если конфигурация была получена от какой-то системы, то открывается меню «Оправить конфигурацию».
- Если файл конфигурации был открыт автономно или создан заново, то этот файл можно сохранить только на диске.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

[Сохранение изменений конфигурации Server Edition](#) на стр. 78

## Сохранение изменений конфигурации Server Edition

После внесения изменений в конфигурацию при помощи Manager в ходе процесса сохранения этих изменений выполняются несколько действий:


- Конфигурации проверяются на целостность.
- В системы, для которых внесены изменения в конфигурацию, отправляется новая конфигурация.

Manager по умолчанию выполняет перезагрузку тех систем, которым необходима перезагрузка, чтобы изменения конфигурации вступили в силу.

Копия новой конфигурации с отметкой времени также сохраняется на первичном сервере.

- Для нового вторичного сервера или системы расширений, добавленной в сетевую конфигурацию при помощи параметра создания автономной конфигурации, сохраняется автономный файл, обеспечивающей возможность настройки новой системы, которая пока еще физически отсутствует в системе.
- Если при открытии конфигурации из сети отметка времени сохраненной копии отличается от метки времени действующей конфигурации системы, Manager выведет запрос, какую конфигурацию следует загрузить для редактирования.

### Сохранение изменений в конфигурации

1. Нажмите  на главной панели инструментов или выберите **Файл | Сохранить конфигурацию** в панели меню.

2. Отображенное меню показывает сведения только для тех систем, где системная конфигурация была изменена и должна быть отправлена назад в систему.

Параметр	Описание
<b>Выбрать</b>	По умолчанию выбираются все системы с изменениями в конфигурации. Если требуется исключить систему, в которой конфигурация была обновлена, либо снимите ее выбор, либо отмените весь процесс.
<b>Изменить режим</b>	Если Manager установит, что изменения, вносимые в параметры конфигурации, могут быть слиты, он выберет параметр <b>Объединить</b> по умолчанию, иначе — параметр <b>Немедленно</b> .
<b>Объединение</b>	Отправьте параметры конфигурации без перезагрузки системы. Этот режим должен применяться только с теми настройками, которые могут подвергаться слиянию.
	<b>Немедленно</b> Отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
<b>Когда свободен</b>	Отправьте конфигурацию и перезагрузите систему, когда незавершенные вызовы отсутствуют. Этот режим можно сочетать с параметрами <b>Запрет входящих вызовов</b> и <b>Запрет исходящих вызовов</b> .
<b>Хранить в автономном режиме</b>	Можно добавить ссылку для Дополнительный Server Edition или Система расширения Server Edition для создания файла конфигурации этой системы даже в том случае, если она физически отсутствует. Параметр «Хранить в автономном режиме» позволяет сохранить эту конфигурацию в хранилище на сервере Основной Server Edition. Этот же файл извлекается оттуда до момента подключения физического сервера. В этот момент выводится запрос на использование сохраненного файла или на использование актуальной конфигурации серверов.
<b>По времени</b>	Такое же, как <b>Когда свободен</b> , однако при его использовании выполняется ожидание в течение заданного времени, после чего будет выполнено ожидание момента, когда больше не будет текущих вызовов. Значение времени указывается в параметре <b>Время перезагрузки</b> . Этот режим можно сочетать с параметрами <b>Запрет входящих вызовов</b> и <b>Запрет исходящих вызовов</b> .
<b>Время перезагрузки</b>	Эта настройка используется при выборе режима перезагрузки <b>По времени</b> . Она определяет время для перезагрузки системы. Если время после полуночи, то обычная ежедневная резервная копия системы аннулируется.
<b>Запрет входящих вызовов</b>	Этот параметр может применяться при выборе режима перезагрузки <b>Когда свободен</b> или <b>По времени</b> . Этот параметр запрещает получение любых новых вызовов.
<b>Запрет исходящих вызовов</b>	Этот параметр может применяться при выборе режима перезагрузки <b>Когда свободен</b> или <b>По времени</b> . Этот параметр запрещает выполнение любых новых вызовов.

Щелкните **ОК**. Отображается ход отправки каждой конфигурации.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Сохранить конфигурацию](#) на стр. 78

---


## Файл > Сохранить конфигурацию как

**Файл > Сохранить конфигурацию как** позволяет сохранить файл конфигурации на компьютер приложения Manager. Обратите внимание, что данные динамической конфигурации, например, групп поиска, предлагаемых в других системах, не включаются в файл конфигурации, который сохраняется на компьютере и открывается повторно.

Команда отображает окно Сохранить как. Выберите диск и каталог. И введите новое имя файла. После ввода имени файла откроется окно Сохранить файл конфигурации, в котором можно зашифровать файл с помощью пароля. Если шифрование не требуется, оставьте поле пароля пустым.

### **Важно:**

Зашифрованные файлы конфигурации могут быть открыты только с помощью Manager 9.1 или более поздних версий. В более ранних версиях Manager файл откроется, но будет пуст.

Сохраненные таким образом на компьютер конфигурации можно затем открыть с помощью значка  или команды **Файл > Автономный режим работы > Открыть файл**. Если файл бы зашифрован, необходимо ввести пароль.

Если Manager работает в режиме Server Edition, команда «Сохранить» выполняется иначе. Сохранены несколько файлов, один файл `.cfg` для каждого сервера в сети плюс один файл `.cfi` для всей сети.

Файл `.cfi` может использоваться с командой **Файл > Автономный режим работы > Открыть набор файлов** для открытия всего набора файлов одним действием.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

---

## Файл > Изменить рабочий каталог

В этих полях по умолчанию устанавливается место поиска и сохранения файлов программой Manager.



Справочник	Описание																
<p><b>Рабочий каталог (CFG-файлы)</b></p>	<p>Путь к этой папке используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для функций управления SD-картой, он устанавливает путь к вложенной папке <code>MemoryCards</code>, используемой для таких действий, как восстановление SD-карты.</li> <li>• Если включен один из параметров <b>Сохранить файл конфигурации после загрузки</b> или <b>Резервировать файлы при отправке</b> (см. раздел <a href="#">Безопасность</a> на стр. 92), он задает каталог, в котором приложение Manager сохраняет файлы <code>.cfg</code> и <code>.bak</code>, если эта функция включена.</li> </ul> <p>Используемая по умолчанию папка зависит от:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• версии IP Office Manager;</li> <li>• была ли установка выполнена из полного пакета администратора или из пакета Admin Lite;</li> <li>• была ли установка и запуск выполнены от имени администратора Windows.</li> </ul> <p><b>Если установка и запуск выполнены от имени администратора Windows:</b></p> <table border="1" data-bbox="516 877 1466 1178"> <thead> <tr> <th></th> <th>Путь файла</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>FP2 SP3, версия до 11.1</b></td> <td><code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code></td> </tr> <tr> <td><b>Полный пакет администратора</b></td> <td><code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</code></td> </tr> <tr> <td><b>Admin Lite</b></td> <td><code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</code></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Если установка и запуск выполнены не от имени администратора Windows:</b> для отображения файлов в следующих папках в проводнике файлов Windows необходимо включить параметр <b>Показывать скрытые файлы</b>.</p> <table border="1" data-bbox="516 1350 1466 1713"> <thead> <tr> <th></th> <th>Путь файла</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>FP2 SP3, версия до 11.1</b></td> <td><code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</user_name></code></td> </tr> <tr> <td><b>Полный пакет администратора</b></td> <td><code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</user_name></code></td> </tr> <tr> <td><b>Admin Lite</b></td> <td><code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</user_name></code></td> </tr> </tbody> </table>		Путь файла	<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>	<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</code>	<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</code>		Путь файла	<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</user_name></code>	<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</user_name></code>	<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</user_name></code>
	Путь файла																
<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>																
<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</code>																
<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</code>																
	Путь файла																
<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</user_name></code>																
<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</user_name></code>																
<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</user_name></code>																

*Table continues...*

Справочник	Описание
<p><b>Двоичный каталог (BIN-файлы)</b></p>	<p>Устанавливает каталог, в котором функции мастера обновления Manager, HTTP, TFTP и BOOTP должны вести поиск файлов микропрограммного обеспечения, запрашиваемых телефонами и другими аппаратными компонентами. К ним относятся файл .bin, файлы .scr и файлы .txt. По умолчанию это каталог приложения Manager.</p> <p><b>+ Совет:</b></p> <p>Установку также можно изменить, если в Мастере обновления щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать <b>Изменить каталог</b>.</p> <p><b>⚠ Предупреждение:</b></p> <p>Обычно по умолчанию <b>Рабочий каталог</b> и <b>Каталог двоичных файлов</b> — это один и тот же каталог. Это не рекомендуется, поскольку при этом потенциально разрешен TFTP/HTTP доступ к папке, содержащей копии файлов настройки. Поэтому рекомендуется изменить местоположение любой из папок на другое.</p>
<p><b>Файл известных устройств</b></p>	<p>Устанавливает файл и каталог, в которые приложение Manager может записывать информацию об обнаруженных системах. Как только будет указано местонахождение файла, в меню появится кнопка Known Units, которая используется для загрузки конфигурации системы. Нажатие этой кнопки отображает файл известных устройств в виде списка, из которого можно выбрать необходимую систему. Вы также можете сортировать список и удалять записи.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Меню Файл](#) на стр. 77

## Файл > Предпочтения

См. [Файл Предпочтения](#) на стр. 85.

**Дополнительные ссылки**

[Меню Файл](#) на стр. 77

## Файл > Автономный режим работы

См. [Файл Автономный режим работы](#) на стр. 96.

**Дополнительные ссылки**

[Меню Файл](#) на стр. 77

## Файл > Дополнительно

См. [Файл Дополнительно](#) на стр. 98.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

## Файл > Резервное копирование и восстановление

### Выполнить резервное копирование двоичных файлов и конфигураций

Эта команда копирует все файлы конфигурации (с расширением .cfg) и файлы программного обеспечения (с расширением .bin), хранящиеся в рабочем каталоге приложения Manager, в выбранный каталог.

### Восстановить двоичные файлы и конфигурации

Эта команда копирует все файлы конфигурации (расширение CFG) и файлы программного обеспечения (расширение BIN), хранящиеся в выбранном каталоге, в рабочий каталог приложения Manager.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

## Файл > Импорт/экспорт

Для получения подробной информации об импорте и экспорте настроек см. раздел [Импорт и экспорт настроек](#) на стр. 200.

Действие	Описание
<b>Экспортировать</b>	Данная команда позволяет выполнить экспорт выбранных частей конфигурации в набор текстовых файлов CSV (.csv) или в один двоичный файл (.exp).
<b>Импорт</b>	Эта команда позволяет выполнять импорт настроек конфигурации. Поддерживаются два формата. Двоичные файлы (.exp) — это настройки, прежде экспортированные из системы. Текстовые файлы формата CSV (.csv) также можно экспортировать из системы или создавать с помощью простого текстового редактора.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

---

## Файл > Выход

Команда `file` | `Exit` выполняет выход из приложения Manager.

### Дополнительные ссылки

[Меню Файл](#) на стр. 77

# Глава 8. Файл > Предпочтения

Эта команда открывает окно для настройки различных аспектов работы приложения IP Office Manager. Окно делится на ряд вкладок.

## Дополнительные ссылки

[Параметры](#) на стр. 85

[Каталоги](#) на стр. 88

[Обнаружение](#) на стр. 90

[Визуальные предпочтения](#) на стр. 92

[Безопасность](#) на стр. 92

[Проверка](#) на стр. 95

---

## Параметры

Доступ к данной вкладке можно получить через **Файл | Предпочтения**, а затем выбрав вкладку **Предпочтения**.

Настройка	Описание
Изменить порт базы служб TCP:	По умолчанию = выкл. Данное поле отображает или скрывает параметр «настройки базового порта для коммуникаций».
Порт TCP базы службы	По умолчанию = 50804. Для доступа к параметрам конфигурации и настройкам безопасности системы необходимо, чтобы приложение Manager отправляло свои запросы на конкретные порты. Данный параметр позволяет задавать базовый порт TCP, используемый приложением Manager для совпадения с параметром «Базовый порт TCP» системы. Системный базовый порт TCP задается через настройки безопасности.
Порт базы служб HTTP	По умолчанию = 80. Для доступа к серверу HTTP системы необходимо, чтобы приложение Manager отправляло свои запросы на конкретные порты. Данный параметр позволяет задавать базовый порт HTTP, используемый приложением Manager для совпадения с параметром «Базовый порт HTTP» системы. Системный базовый порт TCP задается через настройки безопасности.

*Table continues...*

Настройка	Описание
<b>Включить сервер времени</b>	По умолчанию = вкл. Данный параметр позволяет Manager отвечать на запросы времени RFC868, передаваемые системой. Он предоставляет системе значение универсального глобального времени и местного времени ПК, на котором он запущен.
<b>Включить серверы BootP и TFTP</b>	По умолчанию = выкл. Данный параметр позволяет Manager отвечать на запросы BOOTP, передаваемые системой, для которой в приложении имеется совпадающая запись BOOTP. Manager может также отвечать на запросы TFTP для файлов.
<b>Авт. соединение при запуске</b>	По умолчанию = вкл. Если данная функция включена, при запуске Manager откроется меню <b>Выбор IP Office</b> , в котором будут указаны обнаруженные системы. Если будет обнаружена только одна система, Manager автоматически выдаст запрос на вход в данную систему либо загрузит ее конфигурацию, если настройки безопасности заданы по умолчанию.
<b>Установить упрощенный вид по умолчанию</b>	По умолчанию = выкл. Если данная функция включена и не загружено ни одной конфигурации, приложение Manager запустится в режиме упрощенного вида.
<b>Стандартный режим по умолчанию</b>	По умолчанию = выкл. Если состояние — «вкл.», то при загрузке конфигурации из новой или установленной по умолчанию системы, работающей в основном режиме, Manager автоматически переведет конфигурацию в стандартный режим. Отправка конфигурации обратно в систему перезапустит ее в стандартном режиме. Выбирайте этот вариант только в том случае, если предполагаете устанавливать системы только в стандартном режиме. Данный параметр не влияет на имеющиеся системы с конфигурациями не по умолчанию.
<b>Использовать удаленный доступ</b>	По умолчанию = выкл. При выборе этого параметра доступ к конфигурациям распределенной сети разрешается при помощи удаленного доступа к главному серверу в распределенной сети. Если этот параметр выбран, в меню появится дополнительный флажок <b>Использовать удаленный доступ</b> Select IP Office при условии, что установлен флажок <b>Открыть при помощи Server Edition Manager</b> или Manager уже выполняется в режиме Server Edition.   <b>Примечание:</b> Чтобы включить удаленный доступ, сначала вам потребуется настроить службу SSL VPN между всеми системами Server Edition и шлюзом VPN Avaya (AVG). Для получения дополнительной информации см. руководство <a href="#">Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™</a> .

Table continues...

Настройка	Описание
<b>Консолидация решения и первичных параметров</b>	<p>Этот параметр используется при управлении сетью основных и дополнительных серверов на базе Linux, таких как Server Edition. Если этот параметр включен, некоторые записи, такие как системный краткий код, автоматически сопоставляются во всех системах IP Office сети. См. <a href="#">Консолидация записей</a> на стр. 71.</p>
<b>Центральный доступ SE</b>	<p>По умолчанию = выкл. Применяется только в системах Server Edition.</p> <p>Если включено, то все системы Server Edition в сети получают свои данные конфигурации из центрального местоположения на основном сервере. В результате отображение изменений конфигурации задерживается до момента запуска процесса синхронизации.</p> <p>Процесс синхронизации запускается каждые 40 секунд. Если для изменения конфигурации необходимо перезапустить систему, то отображение обновленной конфигурации задерживается до 40 секунд после перезапуска системы.</p> <p>Этот параметр используется для управления изменениями конфигурации в системах расширения, когда доступ к системам расширения с помощью Manager невозможен и единственной доступной системой является основной сервер.</p> <p>Если этот параметр включен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При добавлении новой системы в решение линия IP Office не настраивается из новой системы на сервер Основной Server Edition. Состоянием новой системы является <b>Автономный режим работы</b>. Вам потребуется выполнить настройку линии IP Office от новой системы к серверу Основной Server Edition.</li> <li>• Вы не можете открывать конфигурации версии 9.0.x или более ранних версий.</li> <li>• Следующие параметры меню <b>Файл &gt; Дополнительно</b> недоступны: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Завершение работы</b></li> <li>- <b>Команда карты памяти</b></li> </ul> </li> <li>• Хотя конфигурация не открыта, следующие параметры меню <b>Файл &gt; Дополнительно</b> неактивны: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Стереть конфигурацию (по умолчанию)</b></li> <li>- <b>Перезагрузить</b></li> <li>- <b>Стереть настройки безопасности (по умолчанию)</b></li> </ul> </li> </ul>
<b>Порт SE Central Access</b>	<p>По умолчанию = 7070.</p> <p>Если в качестве значения <b>SE Central Access</b> задано «вкл.», то порт, используемый для HTTPS-маршрутизации, запрашивает синхронизацию конфигурации.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Файл > Предпочтения](#) на стр. 85

---

## Каталоги

В этих полях по умолчанию устанавливается место поиска и сохранения файлов программой Manager.



Справочник	Описание																
<b>Рабочий каталог (CFG-файлы)</b>	<p>Путь к этой папке используется для:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для функций управления SD-картой, он устанавливает путь к вложенной папке <code>MemoryCards</code>, используемой для таких действий, как восстановление SD-карты.</li> <li>• Если включен один из параметров <b>Сохранить файл конфигурации после загрузки</b> или <b>Резервировать файлы при отправке</b> (см. раздел <a href="#">Безопасность</a> на стр. 92), он задает каталог, в котором приложение Manager сохраняет файлы <code>.cfg</code> и <code>.bak</code>, если эта функция включена.</li> </ul> <p>Используемая по умолчанию папка зависит от:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• версии IP Office Manager;</li> <li>• была ли установка выполнена из полного пакета администратора или из пакета Admin Lite;</li> <li>• была ли установка и запуск выполнены от имени администратора Windows.</li> </ul> <p><b>Если установка и запуск выполнены от имени администратора Windows:</b></p> <table border="1" data-bbox="516 877 1468 1178"> <thead> <tr> <th></th> <th>Путь файла</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>FP2 SP3, версия до 11.1</b></td> <td><code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code></td> </tr> <tr> <td><b>Полный пакет администратора</b></td> <td><code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</code></td> </tr> <tr> <td><b>Admin Lite</b></td> <td><code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</code></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Если установка и запуск выполнены не от имени администратора Windows:</b> для отображения файлов в следующих папках в проводнике файлов Windows необходимо включить параметр <b>Показывать скрытые файлы</b>.</p> <table border="1" data-bbox="516 1350 1468 1715"> <thead> <tr> <th></th> <th>Путь файла</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>FP2 SP3, версия до 11.1</b></td> <td><code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</user_name></code></td> </tr> <tr> <td><b>Полный пакет администратора</b></td> <td><code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</user_name></code></td> </tr> <tr> <td><b>Admin Lite</b></td> <td><code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</user_name></code></td> </tr> </tbody> </table>		Путь файла	<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>	<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</code>	<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</code>		Путь файла	<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</user_name></code>	<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</user_name></code>	<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</user_name></code>
	Путь файла																
<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</code>																
<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</code>																
<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</code>																
	Путь файла																
<b>FP2 SP3, версия до 11.1</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office\Manager</user_name></code>																
<b>Полный пакет администратора</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Admin Suite\Manager</user_name></code>																
<b>Admin Lite</b>	<code>C:\Users\<user_name>\AppData\Local\VirtualStore\Program Files (x86)\Avaya\IP Office Lite\Manager</user_name></code>																

Table continues...

Справочник	Описание
<b>Двоичный каталог (BIN-файлы)</b>	<p>Устанавливает каталог, в котором функции мастера обновления Manager, HTTP, TFTP и BOOTP должны вести поиск файлов микропрограммного обеспечения, запрашиваемых телефонами и другими аппаратными компонентами. К ним относятся файл .bin, файлы .scr и файлы .txt. По умолчанию это каталог приложения Manager.</p> <p><b>+ Совет:</b></p> <p>Установку также можно изменить, если в Мастере обновления щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать <b>Изменить каталог</b>.</p> <p><b>⚠ Предупреждение:</b></p> <p>Обычно по умолчанию <b>Рабочий каталог</b> и <b>Каталог двоичных файлов</b> — это один и тот же каталог. Это не рекомендуется, поскольку при этом потенциально разрешен TFTP/HTTP доступ к папке, содержащей копии файлов настройки. Поэтому рекомендуется изменить местоположение любой из папок на другое.</p>
<b>Файл известных устройств</b>	<p>Устанавливает файл и каталог, в которые приложение Manager может записывать информацию об обнаруженных системах. Как только будет указано местонахождение файла, в меню появится кнопка Known Units, которая используется для загрузки конфигурации системы. Нажатие этой кнопки отображает файл известных устройств в виде списка, из которого можно выбрать необходимую систему. Вы также можете сортировать список и удалять записи.</p>

### Дополнительные ссылки

[Файл > Предпочтения](#) на стр. 85

## Обнаружение

Эти настройки воздействуют на меню **Выбор IP Office**, которое используется приложением Manager для обнаружения систем.

Настройка	Описание
<b>TCP и обнаружение HTTP</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>С помощью этой настройки можно контролировать, использует ли Manager протокол TCP для обнаружения систем. Адреса, используемые для обнаружения TCP, вносятся в поле IP Search Criteria (условия поиска) ниже.</p>


*Table continues...*

Настройка	Описание
<b>Подсеть NIC IP/NIC</b>	Эта область служит только для информации. Она показывает настройки IP-адресов сетевых интерфейсных плат (NIC) ЛВС в приложении Manager на ПК. Чтобы добавить к условиям поиска IP диапазон адресов, нажмите на соответствующую NIC. Обратите внимание, что при смене адреса сетевой платы ПК, на котором установлено приложение Manager, необходимо закрыть и снова запустить это приложение.
<b>Критерии поиска IP</b>	В этот раздел должны вноситься адреса TCP, необходимые для использования в процессе обнаружения TCP. Адреса можно вводить, разделяя их точкой с запятой, например: 135.164.180.170; 135.164.180.175. Диапазоны адресов можно установить с помощью тире, например: 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
<b>Обнаружение UDP</b>	По умолчанию = вкл. С помощью этих настроек можно контролировать, использует ли Manager протокол UDP для обнаружения систем.
<b>Введите широковещательный IP-адрес</b>	По умолчанию = 255.255.255.255 Диапазон широковещательных IP-адресов, которые используются приложением Manager при поиске соединений UDP. Поскольку широковещательная трансляция UDP не маршрутизируется, обнаружить системы в различных подсетях с ПК, на котором запущен Manager, невозможно, если не указан конкретный адрес.
<b>Использовать DNS</b>	Выбор этой опции позволяет Manager использовать имя (или IP-адрес) DNS для поиска систем. Обратите внимание, что это действие отменяет использование описанных выше параметров обнаружения TCP и UDP. Эта опция требует, чтобы IP-адрес системы был назначен в качестве имени пользователям сервера DNS. Когда она выбрана, поле <b>Адрес устройства/обнаружения</b> в диалоговом окне Выбор IP Office заменяется на поле <b>Введите имя или IP-адрес структуры DNS</b> .
<b>Обнаружение SCN</b>	При активизации этой функции для обнаружения систем список обнаруженных систем сгруппирует системы в единую сеть Small Community Network и обеспечит их загрузку в виде единой конфигурации. Как минимум в одной из систем в Small Community Network должно быть ПО версии 6.0 или выше. См. раздел <a href="#">Настройка использования Small Community Network</a> на стр. 893. Это не отменяет потребность в обеспечении доступа к каждой системе в Small Community Network с использованием описанных выше настроек <b>Обнаружение TCP</b> и/или <b>Обнаружение UDP</b> , а также возможности доступа с использованием настроек маршрутизации в месте установки Manager.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Предпочтения](#) на стр. 85

## Визуальные предпочтения

Настройка	Описание
Размер значка	Задаёт размер значков панели навигации: <b>Маленький</b> , <b>Средний</b> или <b>Большой</b> .
Многострочные вкладки	По умолчанию = выкл. На панели сведений для типов записей с более чем двумя вкладками приложение Manager может использовать кнопки  для горизонтальной прокрутки вкладок или расположить вкладки в несколько рядов. Данная функция позволяет выбрать, какой метод будет использовать приложение Manager.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Предпочтения](#) на стр. 85

## Безопасность

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе [Администрирование безопасности](#) на стр. 168. См. также [Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™](#).

### Параметры конфигурации

Обеспечивает управление настройками безопасности приложения Manager. Для управления настройками безопасности системы см. информацию в разделе «Режим безопасности».


Все настройки, кроме **Безопасные подключения**, можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.

Настройка	Описание
Запрашивать вход при сохранении	По умолчанию = вкл. По умолчанию требуется действительное имя пользователя и пароль для получения данных конфигурации от системы, а также для передачи тех же данных конфигурации обратно в систему. Отмена выбора данной настройки позволяет приложению Manager передавать данные конфигурации обратно без необходимости получения данных об имени пользователя и пароле. Данный принцип не относится к данным, которые были сохранены на ПК, а затем снова открыты. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.

*Table continues...*

Настройка	Описание
<b>Закрывать конфигурации/ параметры безопасности после отправки</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если данный параметр выбран, открытый файл конфигурации или настройки безопасности закрываются после передачи обратно в систему. Это стандартное значение по умолчанию. Этот параметр не отражается на режимах работы распределенной сети Manager, который всегда загружает конфигурацию после сохранения.</p> <p>Перед отключением этого параметра необходимо вспомнить, что конфигурация, используемая рабочей системой, может изменяться из-за действий, не связанных с Manager. Например, изменений, сделанных пользователями при помощи телефона. Конфигурация, которая открыта в Manager в течение слишком длительного периода, повышает вероятность того, что копия конфигурации будет отличаться от конфигурации, запущенной в системе. При сохранении открытой конфигурации внесенные другими способами изменения будут перезаписаны.</p>
<b>Сохранить файл конфигурации после загрузки</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если выбран этот параметр, копия файла конфигурации сохраняется в рабочем справочнике приложения Manager (см <a href="#">Каталоги</a> на стр. 88). При присвоении файлу имени используется имя системы и суффикс <code>.cfg</code>. Этот локальный файл можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора.</p>
<b>Резервировать файлы при отправке</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если выбран этот параметр, при каждой передаче копии файла конфигурации в систему резервная копия данных будет сохраняться в рабочем каталоге приложения Manager. См. примечания ниже.</p> <p>При сохранении файла используется название системы, дата и номер версии, после чего указывается <b>расширение архивного файла</b>, как указано ниже. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора.</p>
<b>Расширение файла резервной копии</b>	<p>По умолчанию = <code>.BAK</code></p> <p>Устанавливает расширение файла для использования в архивных копиях конфигураций системы, созданных вышеуказанной опцией Архивировать файлы при отправке.</p>
<b>Количество хранимых файлов резервных копий</b>	<p>По умолчанию = Не ограничено.</p> <p>Данная опция позволяет ограничить количество сохраняемых архивных файлов для каждой системы. Если установлено ограничение, отличающееся от значения <b>Неограниченно</b>, при превышении данного ограничения файл с самой ранней версией архивного файла будет удален.</p>

Table continues...

Настройка	Описание
<b>Включить таймер бездействия приложения (мин.)</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если данный параметр включен, в случае бездействия клавиатуры или мыши в течение 10 минут Manager переведет это приложение в неактивное состояние и повторно запросит пароль текущего пользователя службы. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности.</p>
<b>Защищенная связь</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если данный параметр выбран, используется протокол TLS для любого сервисного обмена информацией между приложением Manager и системой. При этом будут использоваться порты, настроенные для обеспечения безопасной конфигурации и безопасного доступа к настройкам безопасности. Для этого также необходимо, чтобы конфигурация или служба безопасности в рамках настройках безопасности системы были настроены для поддержки безопасного доступа. В зависимости от выбранного уровня безопасного доступа может потребоваться настроить <b>проверки сертификата приложения Manager</b> так, чтобы они соответствовали настройкам, предусмотренным системой для конфигурации и/или службы безопасности.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если для параметра <b>Безопасные подключения</b> задано значение <b>Вкл.</b>, значок замка  постоянно отображается в нижнем правом углу поля состояния приложения Manager.</li> <li>• Для систем Server Edition, приложение Manager будет всегда предпринимать попытку использовать безопасные коммуникации вне зависимости от значения параметра <b>Безопасные подключения</b>.</li> <li>• Если по истечении 5 секунд не получен отклик на запрос безопасного соединения, Manager предложит вернуться к использованию небезопасных коммуникаций.</li> </ul>
<b>Проверка сертификата Manager</b>	<p>Если используется рассмотренный выше параметр «Безопасные подключения», Manager обрабатывает и проверяет сертификат, полученный от системы. Данную настройку можно изменять, только если конфигурация была открыта с использованием имени пользователя и пароля с правами администратора или правами администрирования параметров безопасности. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Низкий:</b> принимается любой сертификат, переданный системой.</li> <li>• <b>Средний:</b> любой сертификат, переданный системой, принимается, если он был ранее сохранен в хранилище сертификатов Windows. Если сертификат ранее не сохранялся, пользователю предоставляется возможность просмотреть и принять или отклонить сертификат.</li> <li>• <b>Высокий:</b> любой сертификат, переданный системой, принимается, если он был ранее сохранен в хранилище сертификатов Windows. Любой другой сертификат приводит к сбою входа в систему.</li> </ul>

*Table continues...*

Настройка	Описание
<b>Сертификат, предлагаемый IP Office</b>	<p>По умолчанию = нет. Указывает сертификат, используемый для идентификации приложения Manager, если используется параметр Безопасные подключения, и система требует предоставления сертификата. Использовать кнопку <b>Задать</b> для изменения выбранного сертификата. Любой сертификат должен иметь соответствующий персональный ключ, хранящийся в памяти.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Выбрать из памяти сертификатов текущего пользователя — Отобразить текущие сертификаты в памяти текущего пользователя, вошедшего в систему.</li> <li>• Выбрать из памяти сертификатов локального компьютера.</li> <li>• Удалить выбор — не предлагать сертификат приложения Manager.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Предпочтения](#) на стр. 85

## Проверка

По умолчанию Manager проверяет подлинность всей конфигурации при загрузке и отдельных полей — при их редактировании. Данная вкладка позволяет выбирать, когда должна применяться автоматическая проверка подлинности файлов конфигурации, загружаемых в приложение Manager.

Настройка	Описание
<b>Проверять конфигурацию при открытии</b>	Автоматическая проверка подлинности файлов конфигурации выполняется при их открытии в ПО Manager.
<b>Проверять конфигурацию при изменении</b>	Проверять подлинность всей конфигурации при нажатии <b>ОК</b> после завершения редактирования записи. Для больших конфигураций отключение данной функции устраняет задержку, вызванную проверкой подлинности конфигурации после каждого редактирования.
<b>Предлагать проверку конфигурации при сохранении и отправке</b>	Если данная функция выбрана, при сохранении или отправке конфигурации будет отображаться запрос на проверку подлинности. Если при выборе проверки подлинности будет обнаружена ошибка, процесс отправки или сохранения будет отменен. Данная опция отключается при выборе функции «Проверять подлинность конфигурации при редактировании».

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Предпочтения](#) на стр. 85

# Глава 9. Файл > Автономный режим работы

Меню **Файл > Автономный режим работы** позволяет создавать и использовать файлы конфигурации системы IP Office, отличные от конфигурации системы в реальном времени.

## Дополнительные ссылки

[Создать новую конфигурацию](#) на стр. 96

[Открыть файл](#) на стр. 96

[Открыть набор файлов](#) на стр. 97


[Отправить конфигурацию](#) на стр. 97

[Получить конфигурацию](#) на стр. 97

---

## Создать новую конфигурацию

Используется для создания автономной конфигурации.

Данная команда запускает диалоговое окно, которое позволяет создать автономную конфигурацию по умолчанию, указав языковую настройку системы, тип управляющего устройства и модулей расширения, а также подходящие магистральные платы. Это же действие можно выполнить с помощью значка  главной панели инструментов.

## Дополнительные ссылки

[Файл > Автономный режим работы](#) на стр. 96

---

## Открыть файл

Эта команда позволяет открыть в приложении Manager хранящийся на компьютере файл конфигурации.

## Дополнительные ссылки

[Файл > Автономный режим работы](#) на стр. 96



---

## Открыть набор файлов

Эта команда доступна только в том случае, если Manager работает в режиме Server Edition. Ее можно использовать для загрузки набора файлов, ранее сохраненного в автономном режиме при помощи команды **Файл > Сохранить конфигурацию как**.

При выборе этого параметра воспользуйтесь функцией «Просмотр», чтобы найти файл `.cfi` и связанные с ним файлы `.cfg`, и выберите файл `.cfi`.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Автономный режим работы](#) на стр. 96

---

## Отправить конфигурацию

Эта команда используется для отправки автономной конфигурации системе.

### Предупреждение:

- После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызовов и услуг.

После отправки конфигурации она будет возвращена вам из системы. Необходимо проверить наличие новых ошибок проверки, отображаемых в Manager. Например, при использовании Embedded Voicemail некоторые наборы языков уведомления может потребоваться обновить, чтобы они совпадали с языковыми настройками новых конфигураций, при помощи параметра **Добавить/отобразить региональные параметры голосовой почты**.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Автономный режим работы](#) на стр. 96

---

## Получить конфигурацию

Эта команда открывает меню **Выбор IP Office**, которое используется для получения настроек конфигурации системы.

После того как конфигурация получена, будет предложено сохранить ее на компьютере.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Автономный режим работы](#) на стр. 96

# Глава 10. Файл > Дополнительно

Меню **Файл > Дополнительно** предоставляет доступ к следующим командам.

## Дополнительные ссылки

[Удалить конфигурацию](#) на стр. 98

[Перезагрузить](#) на стр. 99

[Завершение работы](#) на стр. 99

[Обновить](#) на стр. 100

[Изменить режим](#) на стр. 103

[Audit Trail](#) на стр. 104

[Параметры безопасности](#) на стр. 105

[Стереть настройки безопасности \(по умолчанию\)](#) на стр. 105

[Управление внедренными файлами](#) на стр. 106

[Форматировать SD-карту IP Office](#) на стр. 106

[Восстановить SD-карту IP Office](#) на стр. 108

[Команда карты памяти](#) на стр. 109

[Запуск Voicemail Pro](#) на стр. 110

[Состояние системы](#) на стр. 110

[LVM Greeting Utility](#) на стр. 111

[Создать идентификатор WebLM](#) на стр. 111

[Первоначальная конфигурация](#) на стр. 112

[Добавить/отобразить региональные параметры голосовой почты](#) на стр. 115

---

## Удалить конфигурацию

Эта команда возвращает настройки конфигурации системы к их значениям по умолчанию. Она не влияет на параметры безопасности и записи контрольного журнала системы.

- Эта команда неактивна, если параметр **Центральный доступ SE** включен.

При использовании этой команды отображается меню **Выбор IP Office**. После того как система выбрана, для выполнения действия необходимо ввести действительное имя пользователя конфигурации и пароль.

Системы IP500 V2, использующие системные карты SD **IP Office A-Law** или **IP Office U-Law**, по умолчанию будут работать в режиме Basic Edition. Загрузка этой конфигурации переключит Manager в режим упрощенного вида. Чтобы изменить режим системы обратно на «Стандартный», используйте [Изменить режим](#) на стр. 103.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

## Перезагрузить

При использовании этой команды отображается окно **Выбор IP Office**. После того как система будет выбрана, необходимо ввести действительное имя пользователя и пароль. Затем можно выбрать тип перезагрузки в окне Перезагрузка.

- Эта команда неактивна, если параметр **Центральный доступ SE** включен.

При перезагрузке можно выбрать один из следующих режимов:

Настройка	Описание
<b>Средний</b>	Отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
<b>Когда свободен</b>	Отправьте конфигурацию и перезагрузите систему, когда незавершенные вызовы отсутствуют. Данный режим можно сочетать с опцией <b>Запрет вызовов</b> .
<b>По времени</b>	Такое же, как <b>Когда свободен</b> , однако при его использовании выполняется ожидание в течение заданного времени, после чего будет выполнено ожидание момента, когда больше не будет текущих вызовов. Значение времени указывается в параметре <b>Время перезагрузки</b> . Данный режим можно сочетать с опцией <b>Запрет вызовов</b> .
<b>Время перезагрузки</b>	Эта настройка используется при выборе режима перезагрузки <b>По времени</b> . Она определяет время для перезагрузки. Если время после полуночи, то обычная ежедневная резервная копия системы аннулируется.
<b>Запрет вызовов</b>	Эти настройки можно использовать при выборе режима перезагрузки <b>Когда свободен</b> . Они запрещают отправку или получение любых новых вызовов.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

## Завершение работы

Данную команду можно использовать для отключения систем IP500 V2. Отключение может производиться на неопределенный или на установленный период времени, после которого система перезагружается. Для систем на базе Linux используйте служебные команды в IP Office Web Manager

- Эта команда не отображается, если включен параметр **Центральный доступ SE**.

 **Предупреждение:**

- Закрытие должно всегда использоваться для выключения системы. Простое отключение шнура питания или выключение питания может привести к потере данных конфигурации.
- Такое выключение является некорректным, и все вызовы пользователей и работающие службы будут прекращены. После выключения система не может использоваться для выполнения или приема каких-либо вызовов до повторного запуска.

Процесс выключения занимает до минуты. При завершении системы с установленным Unified Communications Module завершение работы может занять до 3 минут, пока модуль в безопасном режиме закрывает все открытые файлы и завершает работу операционной системы. Во время этого периода светодиодный индикатор LED 1 горит зеленым цветом.

При завершении работы в системе показываются следующие светодиодные индикаторы. Не выключайте питание системы и не вынимайте карты памяти, пока система находится в этом состоянии:

- Индикатор LED1 на каждой базовой плате IP500 быстро мигает красным цветом. Индикатор LED9 также быстро мигает красным цветом, если базовая плата оснащена дочерней платой группы каналов.
- Индикатор работы процессора на задней панели системы быстро мигает красным цветом.
- Светодиодные индикаторы системной карты SD и дополнительной карты памяти SD на задней панели системы не горят.

Для перезапуска системы когда неполадки не определены или для перезапуска системы перед запланированным перезапуском, выключите и включите питание системы.

После выбора системы из окна Выбрать IP Office открывается окно Режим выключения системы. Выберите требуемый тип выключения.

- Если выбирается **Запланированное выключение**, система перезагрузится по истечении установленного времени.
- Если используется вариант **Неопределенный**, перезапуск системы возможен только путем выключения питания и повторного его включения. Для телефонных систем Linux служба телефонии должна перезапускаться при помощи страниц управления web control, размещенных на сервере.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Обновить

Эта команда запускает средство **Мастер обновления**. Средство **Мастер обновления** используется для сравнения уровня программного обеспечения устройства управления и модулей в рамках системы с уровнем программного обеспечения двоичных файлов с расширением BIN, имеющихся в наличии у приложения Manager. Мастер обновления

может затем быть использован для выбора модулей, предназначенных для выполнения обновления.

- Хотя мастер отображает системы на базе Linux, он не используется для их обновления. Системы на базе Linux обновляются с помощью IP Office Web Manager.

 **Предупреждение:**

- Неправильное применение команды обновления может привести к остановке работы системы и сделать модули системы непригодными для использования. Чтобы получить полную информацию о проведении обновления программного обеспечения до определенного выпуска, необходимо обратиться к техническим бюллетеням по соответствующему выпуску. Могут потребоваться дополнительные шаги, например, сброс настроек безопасности до настроек безопасности по умолчанию.
- Выполнение любых других действий с системой во время обновления или закрытия мастера обновления и приложения Manager во время обновления может сделать систему непригодной для использования.
- Во время обновления система может ограничить осуществление вызовов и пользование службами. Ей потребуется перезагрузка, все текущие вызовы и службы будут отключены.
- Во всех возможных случаях необходимо выбрать вариант **Проверка**. Использование непроверенных обновлений может привести к ряду состояний, описанных в Руководстве по установке IP Office и технических бюллетенях.

В области списка показаны сведения о системах, определенные Мастером обновления, и программное обеспечение, установленное в них в данный момент. Флажки используются для выбора, какие модули следует обновлять. Для обновления требуется ввести действительное имя и пароль выбранной системы.

Столбец	Описание
<b>Имя</b>	Имя системы, как оно установлено в ее конфигурации ( <b>Система   Система   Имя</b> ).
<b>IP-адрес</b>	IP-адрес системы.
<b>Тип</b>	Тип системы и имена различных файлов встроенного ПО, используемого внешними системами расширения, поддерживаемыми типом системы.
<b>Версия</b>	В этом столбце приводятся сведения о текущем программном обеспечении каждого работающего в системе модуля.
<b>Редакция</b>	Указывается рабочий режим системы.
<b>Лицензировано</b>	Указывается самая высокая лицензия на обновление программного обеспечения, имеющаяся в конфигурации системы. Версия IP Office, которая поддерживается этой лицензией, также указана в скобках.

*Table continues...*

Столбец	Описание
<b>Необходимая лицензия</b>	<p>Указывается лицензия на обновление программного обеспечения, необходимая для текущего уровня выполняемого ПО. Версия IP Office, которая поддерживается этой лицензией, также указана в скобках.</p> <p>Этот столбец не относится к лицензии на обновление программного обеспечения, необходимой для уровня программного обеспечения, доступного для обновления. Система должна включать в себя лицензию на программное обеспечение определенного уровня, которое необходимо ей для работы.</p> <p>Для систем IP500 V2 значение 255 показывает, что управляющее устройство еще не отработало первоначальные 90 дней, в течение которых оно может быть обновлено до более высокого уровня без необходимости в лицензии на обновление.</p>
<b>Доступен</b>	<p>В этом столбце показана версия файлов подходящего встроенного ПО, доступных в Manager (значение «а» указывает, что файлы отсутствуют) в текущем рабочем каталоге. При обновлении до более старшей версии по сравнению с уровнем, лицензированным в настоящий момент, система не сможет поддерживать никаких функций, пока в конфигурацию системы не будет добавлена лицензия обновления.</p>

«Мастер обновления» содержит несколько пунктов, которые могут использоваться для того, чтобы включить другие действия в процесс обновления:

Параметр	Описание
<b>Проверка</b>	<p>Во всех возможных случаях следует выбирать вариант Проверка. Если выбран этот вариант, процесс обновления протекает следующим образом: передать новое программное обеспечение, подтвердить передачу, удалить старое программное обеспечение, выполнить повторный запуск с новым программным обеспечением. Если вариант <b>Проверка</b> не выбран, то старое программное обеспечение удаляется до передачи нового.</p>
<b>Архивировать системные файлы</b>	<p>Для любых обновляемых систем IP500 V2 выбор параметра <b>Выполнить резервное копирование системных файлов</b> приводит к тому, что система в рамках процедуры обновления выполняет резервное копирование файлов своей карты памяти.</p>
<b>Загрузка на сервер системных файлов</b>	<p>Для любых обновляемых систем IP500 V2 выбор параметра <b>Загрузить файлы системы</b> позволит загружать различные файлы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Он выполняет копирование двоичных файлов для системного управляющего блока и возможных внешних модулей расширения.</li> <li>• Выполняется копирование файлов программы, используемых в телефонах, поддерживаемых в системе.</li> <li>• Выполняется копирование файлов для Web Manager.</li> <li>• Для систем, настроенных для работы с Embedded Voicemail, уведомления Embedded Voicemail для этих поддерживаемых языков, установленных в качестве локальной настройки системы, пользователей, локальных настроек маршрута входящего вызова, локальных настроек, задаваемые краткими кодами, обновляются.</li> </ul>

*Table continues...*

Параметр	Описание
<b>Перезапустить IP-телефоны</b>	Это приведет к тому, что эти телефоны загрузят обновленное встроенное ПО, включенное в обновление системы (в случае использования карты памяти системы в качестве источник файлов строенного ПО).

### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

## Поиск систем

Мастер обновления по умолчанию использует адрес, отображаемый на панели заголовка приложения Manager, который выбирается следующим образом: **Файл | Предпочтения**. Если нужный модуль не обнаружен, то используемый адрес может быть изменен.

### Процедура

1. Введите или выберите необходимый адрес в поле **Модуль / широковещательный адрес**.
2. Нажмите **Обновить** для выполнения нового поиска.

## Изменение каталога файлов BIN

Каталог, в котором Мастер обновления ищет файлы BIN, задается с помощью параметра «Каталог двоичных файлов» приложения Manager. Его можно изменить с помощью настройки **Файлы | Изменить рабочий каталог** или **Файл | Предпочтения | Каталоги**.

Используйте эту процедуру, чтобы изменить его непосредственно через «Мастер обновлений».

### Процедура

1. Щелкните правой кнопкой мыши на области списка.
2. Выберите **Выбрать каталог**.
3. Найдите и выделите каталог, содержащий файлы с расширением BIN. Нажмите **ОК**.
4. Список в столбце **В наличии** будет обновлен, и в нем будут показаны находящиеся в выбранном каталоге файлы с расширением BIN, которые соответствуют перечисленным модулям или устройствам.

---

## Изменить режим

Эта команда может использоваться для перевода системы IP500 V2 из режима Basic Edition в стандартный режим IP Office или режим расширения Server Edition. Чтобы перевести систему в режим Basic Edition, воспользуйтесь параметрами конфигурации по умолчанию.

**!** **Важно:**

- Использование этой команды приведет к сбросу существующей конфигурации в используемое по умолчанию состояние. Следовательно, прежде чем использовать эту команду, если необходимо будет вернуться к предыдущему режиму, необходимо создать резервную копию конфигурации.
- Не используйте эту команду, если в настройках IP Office Manager включен параметр **Режим Standard задан по умолчанию**. Сначала отключите этот параметр.

Обратите внимание, что, если система включает компоненты, не поддерживаемые в новом режиме, после осуществления перевода такие компоненты работать не будут. Например, карточки ETR поддерживаются только в режиме Basic Edition.

Для использования этой команды настройки безопасности системы необходимо вернуть в используемое по умолчанию состояние. Текущие настройки могут быть сброшены до значений по умолчанию с помощью команды **Удалить настройки безопасности (восстановить значения по умолчанию)**.

После изменения режима система перезапускается. Если перезапуска системы не происходит, самая вероятная причина такого поведения — это то, что настройки безопасности системы не соответствовали значениям по умолчанию.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Audit Trail

The audit trail lists the last 16 actions performed on the system from which the configuration loaded into Manager was received. It includes actions by service users such as sending a configuration back, reboots, upgrades and defaulting the system.

Audit trail events can be output to a Syslog server through the system's **System | System Events** settings.

The last failed action is always recorded and shown in red. It is kept even if there have been 16 subsequent successful actions.

The Audit Trail is part of the system configuration file received from the system. If the configuration is kept open between send and reboot operations (ie. if Close Configuration/Security Setting After Send is not selected), the Audit Trail will not show details of those operations. It will only show details of those operations if the configuration is closed and then a new copy of the configuration is received from the system.

### Audit Details

When a specific access event is selected from the list, the following information is shown in the Audit Details section:

- The **Security User** shows the service user name used for the access action.



- The **Date and Time of Access** indicate the local system time when the recorded event occurred.
- The **PC Login** is the computer name of the PC used for the access.
- The **PC IP Address** and **PC MAC Address** are the IP address and MAC address of the PC used for access.
- The **Access Type** details the type of action that was performed.
- The **Outcome** shows the system's response to the access. The outcome **Success (Warning)** refers to the sending of a configuration that contains fields marked as errors or warnings by Manager's validation function. **Success (Clean)** refers to the sending of a configuration that does not contain any validation errors or warnings.
- The **IP Office Firmware** indicates the IP Office Release version.

### Items Changed

The Items Changed area summarizes the changes contained in a sent configuration. Where changes to a single record of a particular type are made, the Item Name field lists the individual record changed. Where changes are made to several records of the same type, the Item Name field displays Multiple items.

### Related links

[Файл > Дополнительно](#) on page 98

---

## Параметры безопасности

Данная команда используется для переключения приложения Manager в режим безопасности. В этом режиме Manager используется для редактирования настроек безопасности системы.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Стереть настройки безопасности (по умолчанию)

Данная команда возвращает настройки безопасности системы к значениям по умолчанию. Данное действие не влияет на конфигурацию системы или записи контрольного журнала. При использовании этой команды отображается меню **Выбор IP Office**. После выбора системы для завершения действия в целях безопасности необходимы действительное имя пользователя и пароль.

- Эта команда неактивна, если параметр **Центральный доступ SE** включен.

Обратите внимание, что любые сертификаты безопасности, хранимые и используемые в системе, удаляются. Любые службы, которые используют такие сертификаты, отсоединятся и отключатся до тех пор, пока соответствующие сертификаты не будут добавлены в

конфигурацию безопасности системы. Сюда входят подключения SSL VPN, которые используются для выполнения технического обслуживания системы.

Имя и пароль, используемые для этой команды соответствуют учетным данным для доступа к конфигурации безопасности, которые отличаются от учетных данных, используемых для доступа к стандартной конфигурации.

Для управляющих устройств IP500 V2, если настройки безопасности не удастся сбросить до значений по умолчанию при помощи этой команды, они могут быть сброшены при помощи кабельного подключения DTE к системе. Для получения дополнительной информации см. руководство [Развертывание системы IP500 V2 на платформе IP Office Описание](#).

 **Предупреждение:**

- **Сбой службы** — несмотря на то что для восстановления параметров безопасности по умолчанию перезагрузка системы не требуется, данная процедура может привести к сбою службы на несколько минут во время создания системой нового сертификата безопасности по умолчанию.

**Дополнительные ссылки**

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Управление внедренными файлами

Manager позволяет просматривать содержимое карты памяти, установленной в устройстве управления. Эта функция может использоваться также для добавления файлов на и удаления с карты памяти. Это может быть удобно, когда карта памяти используется для хранения файлов музыкальных мелодий для вызовов на удержании или микропрограммного обеспечения IP-телефона. См. [Меню «Управление встроенными файлами»](#) на стр. 127.

- В системах, отличных от Linux, папки, доступ к которым осуществляется с использованием встроенного управления файлами, находятся на картах SD, установленных в устройство управления.
- В системах на базе Linux путь папки выводится как `disk` во встроенном диспетчере файлов. Этот путь сопоставляется с `/opt/ipoffice` на сервере.

**Дополнительные ссылки**

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Форматировать SD-карту IP Office

Эта команда позволяет форматировать доступные карты SD с помощью ПК с установленным Manager. Система поддерживает карты SD следующего формата: формат SDHC не менее 4 ГБ FAT32 (один раздел, SDHC, класс 2+, FAT32, шина SPI и SD).

Карты аналогичного формата сторонних производителей также могут быть использованы системным слотом **Дополнительная карта SD** для выполнения дополнительных действий (например, резервного копирования).

### **Предупреждение:**

- Не используйте карту SD Enterprise Branch для других режимов IP Office. В противном случае карта SD будет повреждена и больше не сможет использоваться для вашей системы Enterprise Branch.
- **Все файлы будут стёрты**  
Обратите внимание, что эта процедура приведёт к стиранию любых имеющихся файлов и папок на карте. Если необходимо только обновить карту, используйте команду Восстановить карту SD IP Office без переформатирования. После того, как карта будет отформатирована, папки и файлы, необходимые для работы, могут быть загружены на карту из ПК с приложением Manager с помощью команды Восстановить карту SD IP Office.
- Карты SD корпорации Avaya следует форматировать только с помощью команд форматирования приложения Manager и System Status Application. Форматирование карты Avaya другим способом приводит к удалению ключа функций, используемого для системного лицензирования с помощью карты.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

[Форматирование карты SD](#) на стр. 107

## Форматирование карты SD

### Процедура

1. Вставьте карту SD в слот для чтения карт на компьютере с Manager.
2. С помощью приложения Manager выберите **Файл > Дополнительно > Форматировать карту SD IP Office**.
3. Выберите тип карты. Это определяет ярлык карты, отображаемый при просмотре сведений о карте. На сам процесс форматирования это никак не влияет. Выберите метку, соответствующее набору файлов, переносимых на карту.
  - **IP Office A-Law** — система, оснащенная картой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии A-Law.
  - **IP Office U-Law** — система, оснащенная картой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии U-Law.
4. Перейдите к карте и нажмите **ОК**.
5. В строке состояния в нижней части отобразится ход выполнения процедуры форматирования.

- По завершении процесса форматирования используйте команду **Восстановить карту SD IP Office** для загрузки системных папок и файлов на карту. См. [Восстановить SD-карту IP Office](#) на стр. 108.

#### Дополнительные ссылки

[Форматировать SD-карту IP Office](#) на стр. 106

---

## Восстановить SD-карту IP Office

Эта команда может использоваться с системными картами SD, используемыми управляющими устройствами IP500 V2. Она позволяет Manager скопировать все файлы и папки, используемые системой при запуске с карты, помещенной в разъем для нее на компьютере, на котором запущен Manager. Происходит обновление файлов до версий, имеющихся в приложении Manager. Она включает в себя двоичные системные файлы, внешние модули расширения и телефоны. При выполнении этой команды также выполняется копирование всех наборов языковых сообщений, используемых в Embedded Voicemail.

Если плата содержит файлы динамической системы, например записи SMDR, их копии временно сохраняются в Manager и восстанавливаются, когда плата создается заново. В **SD-слоте системы** должна использоваться только SD-карта функционального ключа Avaya. Карта должна быть правильно отформатирована, однако переформатировать рабочую карту перед воссозданием карты для обновления ее содержимого нет необходимости.

Источником для копируемых на SD-карту файлов служат папки, которые вложены в папку **Memory Cards** рабочего каталога (обычно C:\Program Files\Avaya\IPOffice\Manager) приложения Manager. Однако, если рабочий каталог перенесен в местоположение без соответствующего набора подпапок **Memory Cards**, требуемый набор файлов не будет скопирован на SD-карту.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

[Восстановление карты SD IP Office](#) на стр. 108

## Восстановление карты SD IP Office

### Об этой задаче

#### **Примечание:**

В зависимости от возможностей ПК, эта процедура может занять до 20 минут. Данную процедуру нельзя прерывать.

Папки карт памяти нет в установке IPOAdminLite.exe, и поэтому выполнить обновление системных файлов или файлов Web Manager с помощью приложения IPOAdminLite Manager невозможно. Более того, вы не сможете восстановить карту SD с помощью установки IPOAdminLite.exe.

## Процедура

1. Вставьте карту SD в слот для чтения карт на компьютере с Manager.
2. С помощью приложения Manager выберите **Файл | Дополнительно | Восстановить карту SD IP Office**.
3. Выберите тип системы, для которой предназначается карта.

Этот выбор повлияет на работу системы в случае восстановления ее настроек с картой, установленной в слот **Системная карта SD**.

- **IP Office A-Law** Система, оснащенная картой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии A-Law.
- **IP Office U-Law** Система, оснащенная картой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии U-Law.
- **Enterprise Branch** Используйте этот параметр для карты SD, которую планируется использовать в системе IP Office, работающей в режиме Enterprise Branch. Для IP Office предусмотрена отдельная карта SD. Карта SD Enterprise Branch может использоваться только для работы в IP Office и не может использоваться в случае изменения режимов IP Office. Карту SD IP Office нельзя использовать или изменять для работы в системе Enterprise Branch.

### **Предупреждение:**

Не используйте карту SD Enterprise Branch для других режимов IP Office. В противном случае карта SD будет повреждена и больше не сможет использоваться для вашей системы Enterprise Branch.

4. Перейдите к карте и щелкните **ОК**.
5. Эти файлы необходимы для всех систем, если вы планируете выполнить процедуру регистрации при стыковке.
6. Приложение Manager начнет создавать папки на карте SD и копировать необходимые файлы в эти папки.
7. Не извлекайте карту, пока этот процесс не завершится и в приложении Manager не появится соответствующее сообщение.

## Дополнительные ссылки

[Восстановить SD-карту IP Office](#) на стр. 108

---

## Команда карты памяти

Эти команды используются с картами памяти, установленными в блоках управления IP500 V2.

- Эта команда не отображается, если включен параметр **Центральный доступ SE**.


Команда	Описание
<b>Выключить</b>	<p>Эта команда может использоваться для завершения работы карт памяти IP500 V2.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данное действие или отключение системы должны выполняться перед удалением карты памяти из системы. Извлечение карты памяти из работающей системы может вызвать повреждение файлов. Обслуживание карты можно перезапустить, вставив карту повторно или воспользовавшись командой <b>Запуск</b>.</li> <li>• Отключение карты памяти деактивирует все услуги, предоставляемые картой, включая Embedded Voicemail, если оно используется. Функции, на которые распространяется лицензия карты памяти, продолжат действовать в течение 2 часов.</li> </ul>
<b>Включить</b>	<p>Эта команда может использоваться для операции перезапуска карты памяти или IP500 V2, которая была отключена. Команда запустит процесс обнаружения <b>Выбор IP Office</b> для выбора системы.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Запуск Voicemail Pro

Если клиент Voicemail Pro установлен на том же ПК, где установлено приложение Manager, эта линия может использоваться для запуска клиента Voicemail Pro. Кроме того, клиент Voicemail Pro можно запустить, щелкнув значок  на панели инструментов Manager.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Состояние системы

System Status — это приложение, которое может использоваться для мониторинга и составления отчетов о статусе системы.

Это отдельное приложение (независимое от Manager). При установке на том же ПК оно может быть запущено с помощью ссылки **Файл | Дополнительно | Состояние системы** в приложении Manager. Для использования приложения необходимо имя пользователя службы и пароль, сконфигурированные в системе для System Status Access в настройках безопасности системы.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## LVM Greeting Utility

This command launches a utility that can be used to convert `.wav` files to the format used by Embedded Voicemail (`.c11`). You can use the converted files for user mailbox name, greeting and announcement prompts. You can also use them for auto-attendant prompts. For more information, refer to the [Установка IP Office Embedded Voicemail](#) manual.

- The command is only selectable when the IP Office system's **Voicemail Type** is set as **Embedded Voicemail**.
- The utility can be run separately using the file `LVMGreeting.exe` found in the `LVMGreeting` sub-folder of the Manager application.

### Related links

[Файл > Дополнительно](#) on page 98

---

## Создать идентификатор WebLM

Это меню используется только для систем на базе Linux. При обновлении систем позднее версии 10 лицензии ADI следует перенести к лицензиям PLDS до обновления. Перенос осуществляется с использованием файлов, созданных в средстве переноса лицензий. Однако такое средство предполагает, что система будет выступать в качестве хоста лицензий. Если же в системе будет использоваться лицензия PLDS, размещенная на сервере WebLM, в дополнение к файлам, созданным в средстве переноса лицензий, потребуется идентификатор хоста сервера веб-лицензирования системы. Средство создания идентификатора WebLM предоставляет этот дополнительный идентификатор.

### Чтобы создать идентификатор хоста сервера веб-лицензирования системы:

1. Щелкните **Файл > Дополнительно > Создать идентификатор WebLM**. Вид отображаемого меню зависит от того, является ли сервер виртуализированным.
2. Введите сведения о сервере. Для виртуализированного сервера UUID определяется одним из следующих способов:
  - С помощью команды командной строки: `dmidecode -s system-uuid`
  - В строке `uuid.bios` файла `vmx` виртуальных машин.
  - В клиенте VSphere. См. <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.
3. Щелкните **Создать**.

### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

## Первоначальная конфигурация

Меню **Первоначальная конфигурация** отображается для всех новых и полностью сброшенных до настроек по умолчанию систем. Это позволяет выбрать требуемый режим работы для выбираемой впоследствии системы.

- Для существующей системы можно повторно запустить начальную конфигурацию, выбрав **Файл > Дополнительно > Первоначальная конфигурация**.
- Служебная программа **Первоначальная конфигурация** изменяет настройки безопасности. Поэтому пользователь, запускающий средство, должен обладать правами доступа на чтение/запись.

### Common Settings

Option	Description
<b>System Mode</b>	<p>Sets the operating mode of the server. The options available depend on the type of server platform. For further details, refer to the appropriate IP Office deployment manual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For Linux-based servers:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Server Edition</b></li> <li>- <b>Server Edition - Select</b></li> <li>- <b>Server Edition - Subscription</b></li> </ul> </li> <li>• For an IP500 V2 server:               <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>IP Office Standard Edition</b></li> <li>- <b>IP Office Subscription</b></li> <li>- <b>IP Office ACO ATA Gateway</b></li> <li>- <b>Server Edition Expansion</b></li> <li>- <b>Server Edition Expansion - Subscription</b></li> </ul> </li> <li>• For an existing IP Office being reconfigured, the choice of system modes is restricted. For example, you cannot change a subscription mode system to non-subscription mode. In order display the full set of options, you must default the IP Office system configuration .</li> </ul>
<b>System Name</b>	<p>A name to identify this system. This is typically used to identify the configuration by the location or customer's company name. Some features require the system to have a name.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This field is case sensitive and within any network of systems must be unique.</li> <li>• Do not use &lt;, &gt;,  , \0, :, *, ?, . or /.</li> </ul>

*Table continues...*



Option	Description
<b>Retain Configuration Data</b>	<p>This option is shown for existing servers where the initial configuration menu is being rerun.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If cleared, the existing configuration of the IP Office system is defaulted.</li> <li>• If enabled, the existing configuration is retained. However, some elements of that configuration may be invalid or ignored. It is your responsibility to ensure that the final configuration is valid.</li> </ul>
<b>Locale</b>	<p>This setting sets default telephony and language settings based on the selection. It also sets various external line settings and so must be set correctly to ensure correct operation of the system. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>. For individual users, the system settings can be overridden through their own locale setting (<b>User &gt; User &gt; Locale</b>).</p>
<b>Default Extension Password</b>	<p>Default = Existing default extension password</p> <p>The field provides you with option to view and edit the existing default extension password. The default extension password is set up during IP Office installation either by the administrator or is randomly generated by the system. The system generated random password is of 10 digits. Use the Eye icon to see the existing default password. The password must be between 9 to 13 digits.</p>
<b>Hosted Deployment</b>	<p>This option is only used on non-subscription Server Edition system. If enabled, it indicates that the system is a hosted deployment.</p>
<b>Services Device ID</b>	<p>This setting is shown for Server Edition servers only. The ID is displayed on the <b>Solution</b> view, <b>System Inventory</b> and on the <b>System &gt; System</b> tab in the configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The value can be changed using the <b>Device ID</b> field on the <b>System &gt; System Events</b> configuration tab.</li> </ul>

### Subscription System Details

These details are only shown for subscription mode systems. They are used by the system to obtain its subscriptions. They details required are supplied when the system is registered for subscription.

Name	Description
<b>System ID</b>	<p>This is a fixed value against which the system's subscriptions are issued and validated.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For an IP500 V2 system, this ID is based on the System SD card installed in the system.</li> </ul>
<b>Customer ID</b>	The customer ID specified when the system was registered for subscriptions.
<b>License Server Address</b>	The address of the server which provides the system with its subscriptions.

### LAN Configuration Settings

Name	Description
<b>Public LAN Interface</b>	Select which of the server's LAN interfaces is connected to the customer network routed to the external internet. Additional IP Route details are added to the system configuration based on this choice.

*Table continues...*

Name	Description
<b>Gateway</b>	The address of the default gateway on the customer network to which non-LAN traffic should be routed.  After initial configuration, a default IP route is created, using this address and the selected <b>Public LAN Interface</b> setting.
<b>DNS Server</b>	The address used on the customer network for resolution of DNS queries. This is either the customer's DNS server or the DNS address provided by their internet service provider.
<b>LAN1 CONFIGURATION/LAN2 CONFIGURATION</b>	
Separate sets of LAN configuration details are shown for LAN1 and LAN2.	
<b>IP Address</b>	The base IP address for the LAN. The defaults are 192.168.42.1 for LAN1 and 192.168.43.1 for LAN2.  If the server is acting as the DHCP server for the LAN, this is the starting address for the DHCP address range.
<b>IP Mask</b>	Default = 255.255.255.0. This is the IP subnet mask used with the IP address.
<b>DHCP Mode</b>	Select whether the server performs DHCP for the LAN.  <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server</b> - When this option is selected, the system will act as a DHCP Server on this LAN, allocating address to other devices on the network and to PPP Dial in users. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Devices on requesting an address are allocated addresses from the bottom of the available address range upwards.</li> <li>- Dial In users are allocated addresses from the top of the available range downwards.</li> <li>- If the control unit is acting as a DHCP server on LAN1 and LAN2, Dial in users are allocated their address from the LAN1 pool of addresses first.</li> </ul> </li> <li>• <b>Disabled</b> - When this option is selected, the system will not use DHCP to get or issue IP addresses.</li> <li>• <b>Dial In</b> - When this option is selected, the system will allocate DHCP addresses to PPP Dial In users only. On systems using DHCP pools, only addresses from a pool on the same subnet as the system's own LAN address will be used.</li> <li>• <b>Client</b> - When this option is selected, the system request its IP Address and IP Mask from another DHCP server on the LAN.</li> </ul>
<b>Enable NAT</b>	Default = Off.  Shown for IP500 V2 systems only. This setting controls whether NAT should be used for IP traffic from LAN1 to LAN2.

## Solution Settings

These settings are shown for Linux-based systems. The options vary depending on the server's role in the network (primary, secondary or expansion).

Name	Description
<b>Server Edition Primary Server</b>	For secondary and expansion servers, specify the address of the primary server.
<b>Server Edition Secondary Server</b>	For primary and expansion servers, specify the address of the secondary server.
<b>WebSocket Password</b>	For each of the addresses set above, a bi-directional WebSocket connection is created. A matching password must be set at each end of the line.
<b>DNS Server</b>	This is the IP address of a DNS Server. If this field is left blank, the system uses its own address as the DNS server for DHCP client and forwards DNS requests to the service provider when <b>Request DNS</b> is selected in the service being used ( <b>Service &gt; IP</b> ).

### Centralized Management

The following settings are used for IP Office systems being deployed as branch systems in a network managed using System Manager. Refer to the [Развертывание платформы Avaya IP Office™ в качестве решения для филиалов организации с использованием Avaya Aura® Session Manager](#) manual.

Name	Description
<b>Under Centralized Management</b>	When selected, the additional fields below are shown.
<b>SMGR Address</b>	Enter the IP address of the System Manager server managing the branch network.
Redundant SMGR Address	Enter the IP address of the secondary System Manager server managing the network.
<b>SMGR Community</b>	The shared community name for servers within the branch network.
<b>SNMP Device ID</b>	The unique SNMP ID for the IP Office server within the network.
<b>Trap Community</b>	The public name for sending SNMP trap alarms.
<b>SCEP Domain Certificate Name</b>	The domain name for SCEP (Simple Certificate Enrollment Protocol) operation in the branch network.
<b>Certificate Enrollment (SCEP) Password</b>	The password for requesting certificates from the network's SCEP server.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

---

## Добавить/отобразить региональные параметры ГОЛОСОВОЙ ПОЧТЫ

Этот параметр отображается только тогда, когда конфигурация систем IP500 V2 с параметром **Тип голосовой почты**, установленным в значение **Embedded Voicemail**

получена приложением Manager. Не отображается для автономной конфигурации или конфигураций, загруженной из файла на ПК.

При выборе этого параметра отображается список языков для сообщений голосовой почты. Языки, которые уже есть на системной карте памяти SD или не поддерживаются, неактивны. Дополнительные языки можно выбрать и загрузить из Manager в систему.

Если при редактировании системной конфигурации при помощи Manager, локальные языковые настройки для системы, пользователя, краткого кода или маршрута входящего вызова, отсутствуют на карте SD, приложение Manager выдаст ошибку. Функция **Добавить/отобразить региональные параметры голосовой почты** может использоваться для загрузки сообщений для требуемого языка, чтобы исправить ошибку.

Можно повторно загрузить языки, которые уже установлены на системной карте памяти SD. Например повторно загрузить языки, если при выпуске для технического обслуживания были добавлены новые сообщения на этих языках. Чтобы снова загрузить существующие языки обновите систему (**Файл | Дополнительно | Обновить**) с отмеченным параметром Загрузить системные файлы. Можно также выбрать **Загрузить системные файлы** при помощи встроенной утилиты управления файлами (**Файл | Дополнительно | Управление встроенными файлами**).

Команда **Восстановить SD-карту IP Office** может использоваться для загрузки всех доступных языков на карту памяти SD. См. [Восстановить SD-карту IP Office](#) на стр. 108.

#### Дополнительные ссылки

[Файл > Дополнительно](#) на стр. 98

# Глава 11. Меню Вид

## **Вид > Панели инструментов**

Позволяет выбирать, какие панели инструментов должны быть отображены, а какие скрыты, в режиме конфигурации. Рядом с отображаемыми в данный момент панелями инструментов стоит галочка.

## **Вид > Панель навигации**

Отображает или скрывает панель навигации. Если панель отображается, рядом с командой отображается галочка.

## **Вид > Панель группы**

Отображает или скрывает панель групп. Если панель отображается, рядом с командой отображается галочка.

## **Вид > Панель сведений**

Устанавливает местоположение панели сведений, когда отображается панель групп. Панель сведений можно поместить под или справа от панели групп.

## **Вид > Панель ошибок**

Отображает или скрывает панель ошибок. Если панель отображается, рядом с командой отображается галочка.

## **Вид > Расширенный вид**

Вызывает переключение приложения Manager из режима упрощенного просмотра в режим расширенного просмотра. Если загружена конфигурация Standard Edition, приложение Manager автоматически переключается в режим расширенного просмотра.

## **Вид > Упрощенный вид**

Если в приложении Manager нет загруженной конфигурации, эта команда переключает расширенный вид на упрощенный.

## **Вид > Журнал TFTP**

Данная команда отображает окно журнала TFTP. В данном окне показан трафик TFTP между приложением Manager и устройствами, использующими TFTP для отправки и получения файлов. Например, в приведенном ниже примере в журнале TFTP показан IP-телефон Avaya, запрашивающий, а затем получающий файлы программного обеспечения.

# Глава 12. Меню инструментов

## Дополнительные ссылки

- [Инструменты > Изменение внутреннего номера](#) на стр. 118
- [Инструменты > Перенумерование линии](#) на стр. 118
- [Инструменты > Подключиться к](#) на стр. 119
- [Инструменты > Экспорт > Пользователь](#) на стр. 119
- [Инструменты > Управление пользователем службы SCN](#) на стр. 120
- [Инструменты > Проверка занятости при удержании](#) на стр. 121
- [Инструменты > Конфигурация MSN](#) на стр. 121
- [Инструменты > Печать меток кнопок](#) на стр. 122
- [Инструменты > Импорт шаблонов](#) на стр. 123
- [Файл > Дополнительно > Создать идентификатор WebLM](#) на стр. 123
- [Инструменты > Перенос лицензии](#) на стр. 124

---

## Инструменты > Изменение внутреннего номера

Эта команда позволяет изменить нумерацию внутренних номеров для пользовательских внутренних номеров, которые необходимо изменить. Существующий диапазон внутренних номеров, который планируется изменить, может быть задан с последующим заданием новой начальной точки для этого диапазона после изменения нумерации.

Эта команда не изменяет внутренний номер, используемый группами поиска, а только корректирует внутренние номера членов группы поиска.

## Дополнительные ссылки

- [Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Перенумерование линии

На внешних транках идентификаторы индикации линии могут назначаться для каждого поддерживаемого канала. Это позволяет связать данный канал или линию с кнопкой. По умолчанию при добавлении в систему все линии нумеруются, начиная с 701. Данная команда позволяет перенумеровать линии, начиная с другой исходной точки.

### Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Подключиться к

Этот параметр может использоваться для создания подключений IP-линии H.323 между двумя системами в распределенной сети, одной из которых является система с конфигурацией, загруженной в настоящее время в Manager, а другая выбирается в диалоговом окне поиска. Эта опция недоступна в режиме Server Edition.

### Важно:

Для этого процесса потребуется перезагрузка систем.

### Процедура

1. При получении из данной системы настроек для первой системы и отображения их в приложении Manager нажмите на или  **Сервис | Подключиться к**
2. Отображается меню обнаружения и в нем перечисляются всякие прочие обнаруженные системы.
3. Выберите систему, к которой требуется установить подключение.
4. Введите имя для входа и пароль для доступа к настройкам системы.
5. Manager перейдет в режим управления Small Community Network и отобразит конфигурации обеих систем.
6. Нажмите  для сохранения новых настроек в каждой системе.

### Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Экспорт > Пользователь

Данное средство используется для систем, переносимых в корпоративные среды, управляемые через Avaya System Manager. Для получения дополнительной информации о процессе см. руководство [Перенос данных с IP Office или B5800 Branch Gateway на IP Office для филиалов организации](#). Если вы хотите экспортировать список пользователей и внутренних номеров для других целей, используйте **Файл > Импорт/экспорт**.

При выполнении такого переноса автоматическое создание пользователей в System Manager не осуществляется. Существующих пользователей следует экспортировать в файл XML и затем импортировать этот файл в System Manager.

Данная функция позволяет экспортировать всех или выбранных пользователей из текущей конфигурации в файл XML. По умолчанию используется имя файла <SystemName>\_Users.xml.

Поле **Доменное имя** добавляется к именам пользователей как часть идентификационных данных пользователя в файле XML.

#### Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Управление пользователем службы SCN

При работе с несколькими системами можно создать общие имя пользователя и пароль на всех системах для доступа к конфигурации. Этот инструмент можно использовать для создания нового аккаунта пользователя системы, **SCN\_Admin**, для доступа к конфигурации.

Данное средство также доступно в сети Server Edition для администрирования учетной записи **Администратор**.

Этот процесс требует наличия имени и пароля пользователя, для того чтобы обеспечить защищенный доступ к конфигурации для каждой из систем.

### Процедура

1. В меню **Выбор IP Office** отображается список обнаруженных систем.
2. Выберите системы, для которых вы хотите создать общий аккаунт конфигурации.  
Нажмите **ОК**.
3. Появится запрос имени и пароля пользователя для защищенного доступа к конфигурации каждой системы.  
Введите нужные значения и нажмите **ОК**. Если одни и те же значения могут использоваться для всех систем, введите эти значения и выберите **Использовать эти учетные данные для всех остающихся выбранных IPO**. Если все системы требуют разные имена и пароли пользователя, отмените выбор пункта **Использовать эти учетные данные для всех остающихся выбранных IPO**.
4. Появится список систем и будет показано, имеют ли они учетную запись **SCN\_Admin**.
5. Чтобы создать учетную запись **SCN\_Admin** для каждой системы и установить пароль для этих учетных записей, щелкните **Создать сервисного пользователя**.
6. Введите общий пароль и нажмите **ОК**.
7. Этот пароль можно изменить в будущем при помощи параметра Изменение пароля.
8. Нажмите кнопку **Заккрыть**.



**Дополнительные ссылки**

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Проверка занятости при удержании

**Занято при удержании** – это пользовательская функция, при использовании которой, когда пользователь переводит вызов в состояние удержания, для всех последующих вызовов система указывает, что пользователь занят.

Использование функции **Занято при удержании** в сочетании с несколькими кнопками логического вызова не рекомендуется. Данная команда может использоваться для определения пользователей, имеющих несколько кнопок логического вызова и заданную функцию «Занято при удержании».

При запуске она отображает список таких пользователей и отключает у них параметр «Занято при удержании».

**Дополнительные ссылки**

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Конфигурация MSN

Используется для внесения в таблицу **Маршрут входящих вызовов** диапазона номеров MSN или DID.

Настройка	Описание
<b>MSN/DID</b>	Первый номер множества номеров MSN, на которые вы подписались.  * <b>Примечание:</b> Если необходимо найти точное соответствие номеров MSN и номеров назначения, введите знак минуса (-) перед первым номером MSN.
<b>Назначение</b>	Номер, на который входящие вызовы с соответствующими цифрами должны направляться. В раскрывающемся списке содержатся внутренние номера и группы системы.
<b>Идентификатор группы линий</b>	Определяет идентификатор группы входящих линий для магистральных линий, к которым применяется маршрутизация DID.
<b>Количество представленных цифр</b>	Задаются в соответствии с числом цифр номера MSN/DID, которые центральный коммутатор офиса будет фактически представлять системе.
<b>Диапазон</b>	Сколько последовательных маршрутов к номерам MSN или DID следует создать, используя выбранные MSN/DID и Назначение в качестве отправной точки. При создании диапазона записей поддерживается только маршрутизация на внутренние номера пользователей.

## Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Печать меток кнопок

Этот параметр активируется только в том случае, если на том же ПК, где установлено приложение Manager, установлена также версия ПО DESI. Это ПО можно использовать, если конфигурация системы загружена в Manager.

ПО DESI можно получить на веб-сайте поддержки Avaya (<http://support.avaya.com>) или от DESI (<http://www.desi.com>). В настоящее время, хотя показаны все пользователи, шаблоны DESI поддерживают только телефоны ETR, серии M, серии T, 1400 и 1600.

Текст надписей:

- Если к настройкам программируемых кнопок пользователя добавлены текстовые метки, то этот текст передается приложению DESI.
  - Обратите внимание, что приложение DESI не может импортировать знаки в формате, отличном от ASCII, и может отображать их в некорректном виде.
  - Если длина текстовой метки для некоторых пользовательских кнопок превысит ограничение пространства для них на телефоне, приложение Manager выдает соответствующее предупреждение.
  - Если текстовая метка не установлена, то для действия, активируемого данной кнопкой, будет присвоена метка по умолчанию, которая и будет передана приложению DESI.
  - Как только метки появятся в приложении DESI, их можно изменять.
1. Загрузите конфигурацию системы, для которой вы хотите распечатать ярлыки кнопок.
  2. Выберите **Средства**, затем **Распечатать ярлыки кнопок**.
    - **Имя/Внутр.** — это сведения об именах пользователей и их внутренних номерах в конфигурации системы, которая в данный момент загружена в Manager.
    - **Тип телефона** — в этом поле показан тип телефона, если он известен, с которым в настоящее время работает пользователь. Изменить выбор можно с помощью выпадающего меню.
    - **Модули расширения** — если телефон данного типа поддерживает дополнительные модули кнопок, то необходимые тип и количество модулей кнопок можно выбрать из раскрывающегося списка.
    - **Печать Внутр.** — с помощью этого флажка можно выбрать, следует ли включить сведения о кнопке телефона в данные, передаваемые в ПО DESI.
    - **Печать VM1/Печать VM2/Печать VM3** — с помощью этих флажков можно выбрать, следует ли включить сведения о модуле кнопки в данные, передаваемые в ПО DESI. Эти кнопки можно выбрать только в том случае, если в разделе **Модули расширения** пользователя указано несколько модулей кнопок.

- Щелкните **Печать через DESI**, чтобы передать данные в приложение DESI. Зайдя в приложение DESI, при необходимости отредактируйте ярлыки и затем распечатайте их.

#### Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

## Инструменты > Импорт шаблонов

Manager может использоваться для импорта и использования шаблонов. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

Шаблоны хранятся в местоположении по умолчанию. Данная команда может использоваться для выбора папки, содержащей другие файлы шаблонов, и копирования этих файлов в нужную папку по умолчанию.

#### Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

## Файл > Дополнительно > Создать идентификатор WebLM

Настоящее меню используется только для систем Server Edition. При обновлении систем старше версии 10 лицензии ADI следует перенести к лицензиям PLDS до обновления. Перенос осуществляется с использованием файлов, созданных в средстве переноса лицензий. Однако такое средство предполагает, что система будет выступать в качестве хоста лицензий. Если же в системе будут использоваться лицензии PLDS, размещенные на сервере WebLM, в дополнение к файлам, созданным в средстве переноса лицензий, потребуется идентификатор хоста сервера веб-лицензирования системы. Это средство создает такой дополнительный идентификатор.

#### Чтобы создать идентификатор хоста сервера веб-лицензирования системы:

- Щелкните **Файл > Дополнительно > Создать идентификатор WebLM**. Вид отображаемого меню зависит от того, является ли указанный сервер виртуализированным.
- Введите сведения о сервере:
  - **UUID:** для виртуализированного сервера UUID определяется одним из следующих способов:
    - С помощью команды командной строки `dmidecode -s system-uuid`.
    - В строке `uuid.bios` файла `vmx` виртуальных машин.
    - В клиенте VSphere, см. <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21682150>.

3. Щелкните **Создать**.
4. Отобразится идентификатор хоста системы. Скопируйте и вставьте это значение в текстовый файл.

#### Дополнительные ссылки

[Меню инструментов](#) на стр. 118

---

## Инструменты > Перенос лицензии

IP Office версии 10 и выше поддерживает только систему лицензирования и доставки продуктов (PLDS) для управления файлами лицензии. Если вы обновляете систему предыдущей версии, вам требуется перенести все лицензии, предшествовавшие версии 10 (ADI, PLDS, сочетание ADI/PLDS, виртуальные), в лицензии PLDS версии 10. Инструмент для переноса лицензий извлекает все данные лицензирования из системы IP Office и сохраняет их в файле. Данный файл может затем использоваться при подготовке заказа на обновление программного обеспечения в Avaya One Source Configurator для получения требуемых новых лицензий PLDS версии 10.

В развертываниях Server Edition инструмент для переноса лицензий собирает данные лицензирования из каждого узла в решении.

Пошаговое описание данной процедуры см. в разделе [Перенос лицензий в PLDS](#) на стр. 748.

#### Примечания

- Убедитесь, что все лицензии загружены в систему, прежде чем использовать инструмент для переноса лицензий и извлекать данные лицензирования. В развертываниях Server Edition убедитесь, что все узлы находятся в интерактивном режиме, чтобы зафиксировать текущее представление систем в решении. Данный шаг следует завершить перед подготовкой заказа на обновление программного обеспечения версии 10 в Avaya One Source Configurator.
- Перенос лицензий поддерживается во всех режимах IP Office версии 6.0 и выше.
- Инструмент для переноса лицензий используется только с интерактивной конфигурацией. Параметр **Инструменты > Перенос лицензии** отключается для автономных конфигураций.
- Инструмент для переноса лицензий недоступен в UCM и на серверах приложений. Когда вы запускаете инструмент для переноса лицензий на сервере Server Edition, инструмент собирает данные лицензирования из каждого узла в решении.
- Сгенерированный файл предназначен для чтения, но не для редактирования. Перенос лицензий не состоится, если файл будет отредактирован.

#### Примечание:

Инструмент для переноса лицензий не используется в целях обновления лицензии WebLM SMGR, используемой в некоторых развертываниях Enterprise Branch ниже версии 10. Дополнительные сведения см. в Avaya One Source Configurator.

**Дополнительные ссылки**

[Меню инструментов](#) на стр. 118

# Глава 13. Меню режима безопасности

Данные команды доступны, когда Manager работает в режиме конфигурации безопасности.

## **Настройки безопасности > Файл > Открыть настройки безопасности**

Отображает меню **Выбор IP Office** для выбора и загрузки настроек безопасности системы. Для этого необходимо ввести имя пользователя и пароль с правами доступа к настройкам безопасности выбранной системы.

Поведение команды меняется, если параметры конфигурации уже получены от системы с использованием имени пользователя службы и пароля, предоставляющих права доступа к безопасности для данной системы. В данном случае настройки безопасности системы автоматически загружаются без необходимости ввода имени и пароля.

## **Настройки безопасности > Файл > Закрывать настройки безопасности**

Закройте открытый набор настроек безопасности, полученный от системы, не сохраняя данные настройки.

## **Настройки безопасности > Файл > Сохранить настройки безопасности**

Отправьте отредактированные настройки безопасности обратно в систему. Требуется повторного ввода имени пользователя службы и пароля с правами доступа к настройкам безопасности.

## **Настройки безопасности > Файл > Сбросить настройки безопасности**

Сбросить настройки безопасности выбранной системы до значений по умолчанию. Требуется ввода имени пользователя службы и пароля с правами доступа к сбросу настроек безопасности. Данная опция не может использоваться при загрузке набора настроек безопасности.

Команда **Файл | Дополнительно | Удалить настройки безопасности (по умолчанию)** выполняет то же самое действие в режиме конфигурации Manager.

## **Настройки безопасности > Файл > Предпочтения**

Открывает окно для настройки различных аспектов работы приложения Manager. Окно делится на ряд вкладок.

Описание предпочтений см. в **Файл > Предпочтения**.

## **Настройки безопасности > Файл > Конфигурация**

Возвращает приложение Manager в режим конфигурации.

## **Настройки безопасности > Файл > Выход**

Данная команда закрывает приложение Manager.

# Глава 14. Меню «Управление встроенными файлами»

Manager позволяет просматривать содержимое карты памяти, установленной в устройстве управления. Эта функция может использоваться также для добавления файлов на и удаления с карты памяти. Это может быть удобно, когда карта памяти используется для хранения файлов музыкальных мелодий для вызовов на удержании или микропрограммного обеспечения IP-телефона.

- В системах, отличных от Linux, папки, доступ к которым осуществляется с использованием встроенного управления файлами, находятся на картах SD, установленных в устройство управления.
- В системах на базе Linux путь папки выводится как `disk` во встроенном диспетчере файлов. Этот путь сопоставляется с `/opt/ipoffice` на сервере.
- Для доступа в меню управления встроенными файлами параметру **Группы прав > Конфигурация > Права оператора Manager**, определяющему разрешение группы прав безопасности, должно быть задано значение **Администратор** или **Manager**.

## Файлы Embedded Voicemail

При просмотре содержимого карты памяти файлы Embedded Voicemail отображаются серым цветом (то есть, не могут быть удалены, загружены или повторно записаны).

- Приветствия и сообщения почтового ящика представлены файлами `.clp`.
- Языковые запросы для функций Embedded Voicemail хранятся в отдельной вложенной папке каталога `lvmail`. Это файлы `.c11`.
- Названные файлы запросов, используемые автоматическими операторами службы Embedded Voicemail, хранятся в папке `lvmail\AAG` и имеют те же форматы файлов `.c11` или `.c23`, что и языковые запросы. Эти файлы могут быть созданы из стандартных файлов с расширением `.wav` перед их загрузкой на карту памяти с помощью команды LVM Greeting Utility.

## Файлы IP-телефона Avaya


Карта памяти может быть использована в качестве источника файлов, запрашиваемых IP-телефонами во время перезагрузки. Для телефонов, использующих системный DHCP, сразу после загрузки файлов на карту IP-адрес сервера TFTP и HTTP на вкладке Система | Система необходимо настроить в соответствии с системным адресом ЛВС.

## Просмотр содержимого карты памяти

При выборе параметра **Дополнительно | Встроенное управление файлами**, Manager может быть обнаружен обычным способом, но при этом для выбора будут доступны только




системы, поддерживающие использование карты памяти. После выбора системы появляется запрос на введение имени и пароля пользователя для доступа к ее конфигурации. Если для выбранной системы не установлена карта памяти, область просмотра файлов остается пустой и в строке состояния приложения Manager отображается сообщение об ошибке **TFTP:Ошибка TFTP «Не найдено»**.

### Команды

Команда	Описание
<b>Открыть настройки файла</b>	Выбор системы и отображение содержимого карт памяти, если они установлены и используются.
<b>Закрыть настройки файла</b>	Закрыть перечень текущего содержимого карты памяти, не выходя из режима встроенного управления файлами.
<b>Обновить настройки файла</b>	Эта команда используется для того, чтобы запросить у системы обновления файла.
<b>Загрузить файл</b>	Эта команда может использоваться для выбора и загрузки файла на карту памяти системы.
<b>Загрузить системные файлы</b>	<p>Эта команда доступна в системах IP500 V2. При выборе этой команды приложение Manager загрузит файлы программного обеспечения на системную SD-карту.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызовов и услуг.</li> <li>• Он выполняет копирование двоичных файлов для системного управляющего блока и возможных внешних модулей расширения.</li> <li>• Выполняется копирование файлов программы, используемых в телефонах, поддерживаемых в системе.</li> <li>• Для систем, настроенных для работы с Embedded Voicemail, уведомления Embedded Voicemail для этих поддерживаемых языков, установленных в качестве локальной настройки системы, пользователей, локальных настроек маршрута входящего вызова, локальных настроек, задаваемые краткими кодами, обновляются. Кроме того, обновляются подсказки на английском языке следующим образом: <b>IP Office A-Law/Norstar SD Cards</b> - UK English, <b>IP Office U Law/PARTNER SD Cards</b> - Английский США.</li> </ul>
<b>Архивировать системные файлы</b>	Эта команда доступна в системах IP500 V2. При ее выборе Manager скопирует папки и файлы из расположенной на карте <b>System SD</b> папки /primary в папку /backup. Все дублирующие файлы и папки будут удалены. Это действие может быть включено в процедуру ежедневного автоматического резервного копирования системы (Система   Система   Автоматическое резервное копирование).

*Table continues...*



Команда	Описание
<b>Восстановить системные файлы</b>	<p>Эта команда доступна в системах IP500 V2. При ее выборе Manager скопирует папки и файлы из расположенной на карте <b>System SD</b> папки <code>/backup</code> в папку <code>/primary</code>. Все дублирующие файлы и папки будут удалены.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызовов и услуг.</li> </ul>
<b>Обновить двоичные файлы</b>	<p>Эта команда доступна для систем IP500 V2, в которых установлены системная и дополнительная карта SD.</p> <p>При выборе этой команды все файлы, за исключением файлов <b>config.cfg</b> и <b>keys.txt</b> на дополнительной SD-карте в папке <code>\primary</code> копируются на системную SD-карту.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызовов и услуг.</li> </ul>
<b>Обновить конфигурацию</b>	<p>Эта команда доступна для систем IP500 V2, в которых установлены системная и дополнительная карта SD.</p> <p>При выборе этой команды любые файлы <b>config.cfg</b> и <b>keys.txt</b> на дополнительной SD-карте в папке <code>\primary</code> копируются на системную SD-карту.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>После выполнения этой команды произойдет перезагрузка системы. Это приведет к завершению всех осуществляемых вызовов и услуг.</li> </ul>
<b>Загрузить на сервер файлы телефона</b>	<p>Эта команда доступна для блоков управления IP500 V2. При выборе этой команды приложение Manager копирует на карту памяти файлы программного обеспечения, относящиеся к программно-аппаратным средствам телефона. Для управляющих устройств IP500 V2 используйте Загрузка на сервер системных файлов.</p>
<b>Копировать системную карту</b>	<p>Эта команда доступна для систем IP500 V2, систем с дополнительной SD-картой, установленной в дополнение к обязательной системной SD-карте. Когда выбрана эта команда, система скопирует папки и файлы со своей карты <b>System SD</b> на карту <b>Optional SD</b>. Все совпадающие файлы и папки, которые уже присутствуют на дополнительной карте <b>Optional SD</b>, переписываются.</p> <p>Этот процесс занимает не менее 90 минут или дольше.</p>
<b>Конфигурация</b>	<p>Эта команда обеспечивает выход из управления внедренными файлами и возврат приложения Manager в режим редактирования конфигурации.</p>

# Part 3: Security Configuration

# Chapter 15: Security Administration

The security settings for access to an IP Office system are separate from the configuration settings. You can only view and edit the security settings directly from the IP Office. You cannot save the security settings as a file on your PC.

This section provides an overview of the main security settings. For more information, see the [Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™](#) manual.

You can setup security using the following elements:

- Access control to prevent unauthorized use.
- Encryption to guarantee data remains private.
- Message authentication to ensure that the data has not been tampering with.
- Identity assurance to verify the data source.

## Related links

[Service Users, Roles, and Rights Groups](#) on page 131

[Default Service Users and Rights Groups](#) on page 133

[Default Rights Groups](#) on page 134

[Access Control](#) on page 136

[Encryption](#) on page 137

[Message Authentication](#) on page 138

[Certificates](#) on page 139

[Implementing Security](#) on page 139

[SRTP](#) on page 141

---

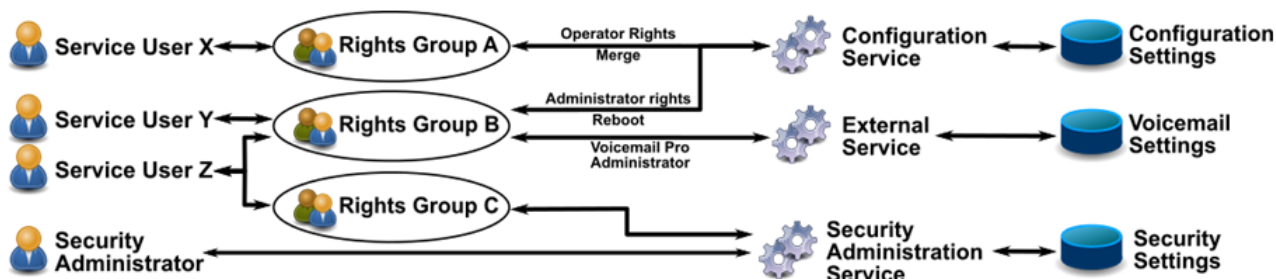
## Service Users, Roles, and Rights Groups

The IP Office controls access to its settings and services using **Service Users** and **Rights Groups** stored in its security settings.

- Connecting to the IP Office requires entering a **Service Users** username and password.
- The **Rights Groups** to which the **Service Users** belongs define the permissions that the service user has.

Feature	Description
<b>Security Administrator</b>	The security administrator is a special user that differs from the service users. You can use their username and password to access and edit the security settings. However, the security administrator cannot access any other IP Office services.  You cannot remove or disable this account.
<b>Service Users</b>	Each service user has a username, a password, and is a member of one or more <b>Rights Groups</b> . The IP Office supports up to 64 service users.
<b>Rights Groups</b>	The <b>Rights Groups</b> to which a service user belongs sets their permissions. For example: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Set whether the service user can view and/or edit the configuration settings.</li> <li>• Set which parts of the configuration settings the service user can access.</li> <li>• Set whether the service user can view and/or edit the security settings.</li> <li>• Set whether the service user can change their password.</li> </ul> When a service user is a member of more than one rights group, they combine the permissions of each rights group. The IP Office supports up to 32 rights groups.

### Example Rights Assignment



In the example above:

- Service user X can read and write the configuration settings. However, they can only edit operator settings, and can only make changes that are mergeable.
- Service user Y can read and write the configuration settings. They can edit all the configuration settings, including making changes that require an IP Office reboot. They can also access the settings of the Voicemail Pro service.
- Service user Z has the same configuration access as service user Y. However, they can also view and edit the security settings.
- The security administrator can only view and edit the security settings.

### Changing Administrative Users and Rights Groups

You can use IP Office Manager and IP Office Web Manager to edit service users and rights groups. Before making any changes, you must consider the following:

- IP Office in a multi-site network must have consistent service users and rights groups. IP Office Manager and IP Office Web Manager have synchronization tools to assist in achieving this.

- All changes must follow security best practices. For example, following a password policy and only allowing minimal access rights.

### Related links

[Security Administration](#) on page 131

## Default Service Users and Rights Groups

The following information is applicable for IP Office R11.1FP2.

### Security Administrator Account

This is the default security administration account and has all rights to all security settings. You cannot remove or disable this account.

### Default Service User Accounts

The following service user accounts are present on the first start-up, and after a security settings reset:

Name	Account Status	Description/Default Rights	Default Rights Group Membership
<b>Administrator</b>	<b>Enabled</b>	This service user is the default account for IP Office configuration. Do not remove, disable, or rename this service user.	<b>Administrator Group</b> <b>System Status Group</b> <b>Business Partner</b>
<b>AdjunctServer</b>	<b>Disabled</b>	Subscription mode IP Office systems use this service user to enable COM support for an IP Office application server.	<b>Adjunct Server</b>
<b>BranchAdmin</b>	<b>Disabled</b>	The IP Office uses this service user for IP Office branch systems managed by SMGR.	<b>SMGR Admin</b>
<b>BuisnessPartner</b>	<b>Disabled</b>	The IP Office uses this service user for configuration access by business partners.	<b>Business Partner</b>
<b>COMAdmin</b>	<b>Enabled</b>	Subscription mode IP Office systems using this service user for connection to COM.	<b>COM Admin</b>
<b>DirectoryService</b>	<b>Enabled</b>	The IP Office uses this service user for HTTP directory access.	<b>Directory Group</b>
<b>EnhTcpaService</b>	<b>Enabled</b>	The IP Office uses this service user for connection with the Avaya one-X <sup>®</sup> Portal service.	<b>TCPA Group</b>
<b>IPDectService</b>	<b>Disabled</b>	The IP Office uses this service user for DECT R4 system provisioning.	<b>IPDECT Group</b>
<b>Maintainer</b>	<b>Disabled</b>	The IP Office uses this service user for back up, restore and upgrade connections.	<b>Maintainer</b>

*Table continues...*

Name	Account Status	Description/Default Rights	Default Rights Group Membership
<b>MCMAdmin</b>	<b>Disabled</b>	The IP Office uses this service user for connection to Customer Operations Manager.	<b>MCM Admin</b>
<b>TURNServer</b>	<b>Disabled</b>	The IP Office uses this service user fto support User Portal WebRTC users using TURN.	<b>TURN Server</b>

**Related links**

[Security Administration](#) on page 131

## Default Rights Groups

The following information is applicable for IP Office R11.1FP2 SP4 and higher. The following rights groups are present on first start-up and after a security settings reset.

### Rights Group Settings

Rights Group	Rights Set	Rights Enabled	
<b>Administrator Group</b>	<b>Configuration</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	All
		<b>Manager Operator Rights</b>	Administrator
	<b>External</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	Media Manager Administrator, Reporter Administrator
<b>System Status Group</b>	<b>System Status</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	All
<b>TCPA Group</b>	<b>Telephony APIs</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	Enhanced TSPI Access, DevLink3
	<b>HTTP</b>		Directory Read, Directory Write
<b>IPDECT Group</b>	<b>HTTP</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	DECT R4 Provisioning, Directory Read
<b>SMGR Admin</b>	<b>Web Services</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	All except <b>Service Monitor Read</b>
		<b>Web Manager Rights</b>	All except <b>Service Change</b>
<b>Business Partner</b>	<b>Configuration</b>	<b>IP Office Service Rights</b>	All
	<b>Security Administrator</b>		All
	<b>System Status</b>		All
	<b>Web Services</b>		All except <b>Service Monitor Read</b>
			All except <b>Service Change</b>

*Table continues...*

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
	External	Web Manager Rights	Voicemail Pro Administrator, one-X Portal Administrator, Web Control Administrator, WebRTC Gateway Administrator, Authentication Module Server Administrator
Maintainer	Configuration	IP Office Service Rights	Read All Configuration
	System Status		All
	Web Services		Configuration Read All, Backup, Restore, Upgrade
	External		Voicemail Pro Basic, one-X Portal Super User, Web Control Administrator, Web Control Security
Directory Group	HTTP	IP Office Service Rights	Directory Read, Directory Write
COM Admin	Web Services	IP Office Service Rights	Security Write Own Password, Backup, Restore, Upgrade
MCM Admin	Security Administrator	IP Office Service Rights	Write Own Service User Password
	Web Services		Backup, Restore, Upgrade
Adjunct Server	External	IP Office Service Rights	Adjunct Server
TURN Server	External	IP Office Service Rights	TURN Server Connection

### Additional Rights Groups for Non-Subscription Systems

The IP Office creates these additional default rights groups on non-subscription mode systems. They have no associated default service users.

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
Manager Group	Configuration	IP Office Service Rights	All
		Manager Operator Rights	Manager
Operator Group	Configuration	IP Office Service Rights	All
		Manager Operator Rights	Operator
Security Admin	Security Administrator	IP Office Service Rights	All
Backup Admin	Web Services	IP Office Service Rights	Backup, Restore

*Table continues...*

Rights Group	Rights Set		Rights Enabled
	External	IP Office Service Rights	one-X Portal Super User
Upgrade Admin	Web Services	IP Office Service Rights	Upgrade
System Admin	Configuration	IP Office Service Rights	Read All Configuration, Write All Configuration, Merge Configuration
	Web Services	IP Office Service Rights	Security Write Own Password, Configuration Read All, Configuration Write All
		Web Manager Rights	All except Service Change
	External	IP Office Service Rights	Voicemail Pro Standard, one-X Portal Administrator, WebRTC Gateway Administrator
Maint Admin	Web Services	IP Office Service Rights	Backup, Restore, Upgrade
Customer Admin	Web Services	IP Office Service Rights	Security Write Own Password, Configuration Read All, Configuration Write All, Backup, Restore, Upgrade
		Web Manager Rights	All except Service Change
	External	IP Office Service Rights	Voicemail Pro Standard, one-X Portal Super User
Management API Group	Web Services	IP Office Service Rights	Management API Read, Management API Write
TURN Server	External	IP Office Service Rights	TURN Server Connection

### Related links

[Security Administration](#) on page 131

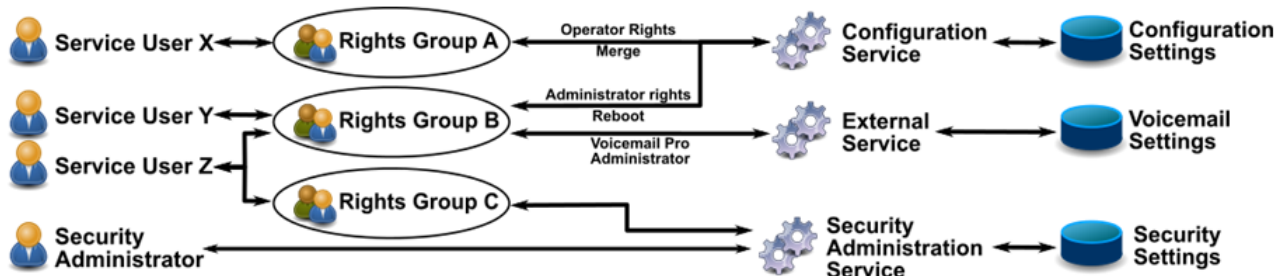
---

## Access Control

The IP Office uses service user and rights group settings to control access to the IP Office settings. All connections to an IP Office service require a service user name and password. That service user must be a member of a rights group with permission to access the require service and perform the required actions.



## Example Rights Assignment



In the example above:

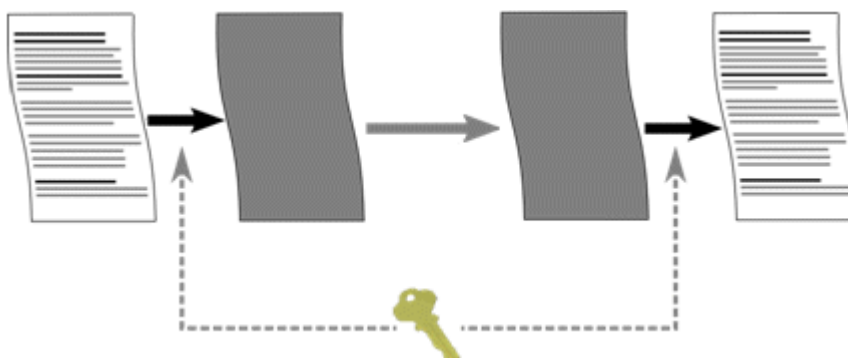
- Service user X can read and write the configuration settings. However, they can only edit operator settings, and can only make changes that are mergeable.
- Service user Y can read and write the configuration settings. They can edit all the configuration settings, including making changes that require an IP Office reboot. They can also access the settings of the Voicemail Pro service.
- Service user Z has the same configuration access as service user Y. However, they can also view and edit the security settings.
- The security administrator can only view and edit the security settings.

### Related links

[Security Administration](#) on page 131

## Encryption

Encryption ensures no one else can read the data sent to and from the IP Office. Encryption is the application of a complex mathematical process at the originating end, and a reverse process at the receiving end. The process at each end uses the same 'key' to encrypt and decrypt the data:



The IP Office can encrypt any data sent using a number the following algorithms:

Algorithm	Key size (bits)	Use
DES-40	40	Not supported.
DES-56	56	Not supported.
3DES	112	Low security.
RC4-128	128	Medium security.
AES-128	128	High security.
AES-256	256	High security.

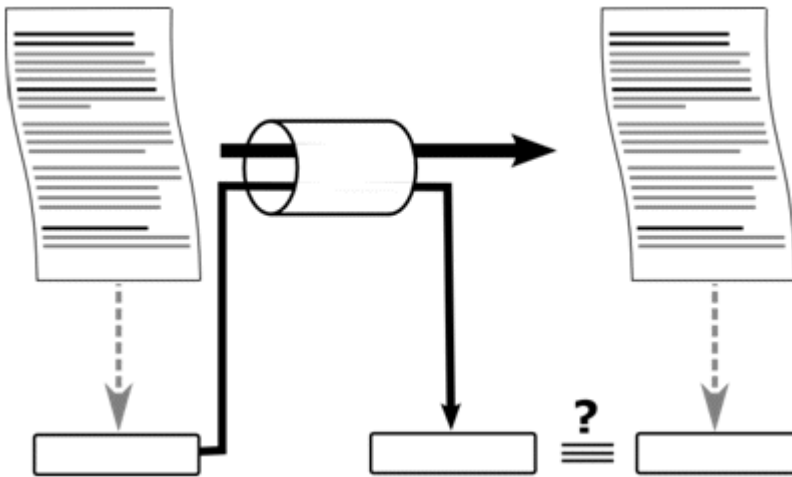
In general, the larger the key size, the more secure the encryption. However, smaller key sizes require less processing. The system supports encryption using the Transport Layer Security (TLS) protocol.

### Related links

[Security Administration](#) on page 131

## Message Authentication

Message authentication enables detection of any alteration to data to and from IP Office. To support authentication, the originator of the data also sends a signature (called a hash) of the data sent. The receiver can then check that the data and the signature received match.



The IP Office can authenticate data using the following algorithms:

Algorithm	Hash size (bits)	Use
MD5	128	Not recommended.
SHA-1	160	'Acceptable' security.
SHA-2	256, 384, 512	'Strong' security

In general, the larger the hash size, the more secure the signature. However smaller hash sizes require less processing.

IP Office supports message authentication using the Transport Layer Security (TLS) 1.0, 1.1, and 1.2 protocol.

#### Related links

[Security Administration](#) on page 131

---

## Certificates

Public key cryptography is one of the ways to maintain a trustworthy networking environment. A public key certificate (also known as a digital certificate or identity certificate) is an electronic document used to prove ownership of a public key. The certificate includes information about the key, information about its owner's identity, and the digital signature of an entity that has verified the certificate's contents are correct. If the signature is valid, and the person examining the certificate trusts the signer, then they know they can use that key to communicate with its owner.

For more information, see [Certificate Management](#) on page 695.

#### Related links

[Security Administration](#) on page 131

---

## Implementing Security

The IP Office has a range of security features. However, for ease of initial IP Office installation the security features are not enabled by default. Therefore, during installation it is necessary to implement the configuration options listed here.

### Minimum Security

A minimum-security scenario is one where any individual with the correct service user name and password can access the configuration from any PC using IP Office Manager. Passwords can be simple and never age.

- Change the default passwords of all service users and the security administrator
- Set the system **Security Administration** service security level to **Secure, Low**.
- Leave the system service user **Password Reject Action** set to **Log to Audit Trail**.
- Leave the system **Client Certificate Checks** level set to **None**.
- Leave the system **Minimum Password Complexity** set to **Low**.
- Leave the system **Previous Password Limit** set to 0.
- Leave the system **Password Change Period** set to 0.

- Leave the system **Account Idle Time** set to 0.
- Leave the **Certificate Check Level** to **Low** in the IP Office Manager preferences.

### Medium Security

A medium-security scenario uses password complexity restrictions. Passwords cannot be simple and will age.

- Change the default passwords of all service users and the security administrator
- Set the system **Security Administration** service security level to **Secure, Medium**.
- Set the system **Configuration** service security level to **Secure, Medium**.
- Leave the system service user **Password Reject Action** set to **Log to Audit Trail**.
- Leave the system **Client Certificate Checks** level set to **None**.
- Set the system **Minimum Password Complexity** to **Medium**.
- Set the system **Previous Password Limit** to a non-zero value.
- Set the system **Password Change Period** to non-zero value.
- Set the system **Account Idle Time** to a non-zero value.
- Disable all the system **Unsecured Interfaces**.
- Leave the **Certificate Check Level** to **Low** in the IP Office Manager preferences.

### Maximum Security

A maximum-security scenario is one where both configuration and security settings are constrained. Certified individuals with the correct service user name and password can access the configuration from specific PC installations of IP Office Manager. Passwords cannot be simple and will age. IP Office Manager can manage specific systems.

- Change the default passwords of all service users and the security administrator
- Set the system **Security Administration** service security level to **Secure, High**.
- Set the system **Configuration** service security level to **Secure, High**.
- Set the system service user **Password Reject Action** to **Log and Disable Account**.
- Set the system **Client Certificate Checks** level to **High**.
- Set the system **Minimum Password Complexity** to **High**.
- Set the system **Minimum Password Length** to greater than 8.
- Set the system **Previous Password Limit** to greater than 5.
- Set the system **Password Change Period** to a non-zero value.
- Set the system **Account Idle Time** to a non-zero value.
- Install 1024-bit+ third-party certificates in all IP Office server certificates, derived from a trusted certificate authority.
- Install the corresponding trusted CA certificate in each of the IP Office Manager PC's Windows certificate stores.
- Install 1024-bit+ third-party certificates in all IP Office Manager Certificate Stores.

- Install the corresponding certificates in all the system Certificate Stores of all permissible Manager entities, and the trusted CA certificate.
- Disable all the system **Unsecured Interfaces**.
- Set the **Manager Certificate Checks** level to **High** in the IP Office Manager preferences.
- Set the certificate offered to the system in the IP Office Manager preferences.

The above essentially locks the IP Office and corresponding IP Office Manager together. Only recognized (by strong certificate) entities can communicate successfully on the service interfaces. All services use strong encryption and message authentication.

The use of intermediate CA certificates can overcome the limit of 6 certificates in each system IP Office certificate store.

### Related links

[Security Administration](#) on page 131

---

## SRTP

Secure Real-Time Transport Protocol (SRTP) refers to the application of additional encryption and or authentication to VoIP calls (SIP and H.323). The IP Office can apply SRTP to calls between phones, between ends of an IP trunk or in various other combinations.

IP Office supports:

- Individual configuration for RTP and RTCP authentication and encryption.
- HMAC SHA1 as the authentication algorithm.
- AES-CM as the encryption algorithm.
- 80-bit or 32-bit authentication tag.
- Key length of 128-bits.
- Salt length of 112-bits.

You can configure the use of SRTP at the system level. The options are **Best Effort** or **Enforced**. The recommended setting is **Best Effort**. In that scenario, the IP Office uses SRTP if supported by the other end. When using **Enforced**, the IP Office does not allow the call if the other end does not support SRTP.

You can set different SRTP settings for individual trunks and extensions if necessary. The IP Office supports SRTP on SIP Lines, SM Lines, and IP Office Lines.

### Encrypted RTCP

The IP Office supports unencrypted RTCP by default. You can configure encrypted RTCP when required.

For SRTP calls where one end is using encrypted RTCP and the other is unencrypted, the call cannot use direct media. Instead, the IP Office provides SRTP relay for the call.

## Authentication

The IP Office supports applying authentication to the voice (RTP) and or control signal (RTCP) parts of a call. The IP Office applies authentication after applying encryption. That allows authentication at the remote end before needing to decrypt.

- For the initial exchange of authentication keys during call setup, the IP Office uses SDESC for SIP calls and H235.8 for H.323 calls.
- The IP Office only supports SRTP when using an addition method such as TLS or a VPN tunnel to establish a secure data path before call setup.
- A replay attack is when someone intercepts packets and then attempts to use them to for a denial-of-service or to gain unauthorized access. Replay protection records the sequence of packets received. All RTP and RTCP packets in the call stream have a sequential index number. However, the packets can arrive in non- sequential order.

The IP Office protects against replay attacks by using a moving replay window containing the index numbers of the last 64-authenticated packets received or expected. Using this

- The IP Office only accepts packets that have an index ahead of or inside the replay window.

The IP Office rejects previously received packets.

- Rekeying is the sending of new authentication keys at intervals during a secure call. The IP Office does not support rekeying, it sends authentication keys at the start of the call.

## Emergency Calls

The IP Office allows emergency calls from an extension regardless of the SRTP requirements and support.

## SRTP Indication

SRTP call indication depends on the model of phone. The System Status Application and SysMonitor applications can display details of SRTP calls.

## Related links

[Security Administration](#) on page 131

# Глава 16. Изменение настроек безопасности IP Office в приложении Manager

Изменение настроек безопасности IP Office происходит при следующих условиях.

- Изменение параметров безопасности может быть сделано только при работе системе. В целях безопасности сохранение или изменение в автономном режиме запрещено.
- В параметрах безопасности недопустимо наличие ошибок. Это не позволяет системе стать недоступной вследствие ошибки оператора.
- Ряд изменений объектов безопасности можно производить без постоянного последующего нажатия кнопки «ОК». Это позволяет оператору принимать или отменять сразу несколько изменений.

---

## Загрузка параметров безопасности

### Об этой задаче


Диапазоны адресов, в которых Manager выполняет поиск систем, настроенных с помощью его параметров (File | Preferences | Discovery). Механизмы безопасности, используемые при обмене параметрами безопасности между приложением Manager и системой, устанавливаются с помощью атрибута «Защищенные коммуникации» в параметрах приложения Manager (**File | Preferences | Security**).

Если вы еще этого не сделали, переключите приложение Manager в режим безопасности, выбрав **Файл | Дополнительно | Параметру безопасности**.

### \* Примечание:

Если параметры конфигурации системы уже были загружены с использованием имени и пароля пользователя службы, также имеющего доступ к системе безопасности, параметры безопасности автоматически загружаются при переключении приложения Manager в режим безопасности.

## Процедура

1. Если приложение уже работает в режиме безопасности, щелкните  на основной панели инструментов или выберите **Файл | Открыть настройки безопасности** в меню.
2. Открывается окно Выбор IP Office со списком систем, соответствующих запросу. Список можно сортировать, нажимая названия столбцов.
3. Если необходимая система не найдена, адрес, используемый для поиска, можно изменить.

Введите или выберите нужный адрес в поле **Адрес устройства / широковещательный адрес** и нажмите Обновить, чтобы выполнить новый поиск.


4. Определив местоположение требуемой системы, установите рядом с ней флажок и нажмите кнопку **ОК**.
5. После этого появится запрос на ввод имени пользователя и пароля.  
Введите требуемую информацию и нажмите **ОК**. По умолчанию это имя пользователя и пароль, отличные от тех, что используются для доступа к конфигурации.
6. Если получение параметров безопасности прошло успешно, они отображаются в приложении Manager.

- Если имя/пароль пользователя службы указаны неправильно, или пользователь службы не обладает правами на чтение параметров безопасности, появится сообщение об ошибке **Доступ запрещен**.
- В случае сбоя сетевого соединения или неправильной работы режима безопасности (например, если приложение Manager работает в незащищенном режиме, а система — только в режиме безопасности), появится сообщение об ошибке **Не удалось подключиться к IP Office**.

---

## Сохранение настроек безопасности

### Процедура

1. Щелкните значок  на **основной панели инструментов** или выберите **Файл | Сохранить параметры безопасности** в строке меню. Эти параметры доступны только в случае внесения каких-либо изменений.

2. После этого появится запрос на ввод имени пользователя и пароля.

Введите требуемую информацию и нажмите **ОК**. По умолчанию это имя пользователя и пароль, отличные от тех, что используются для доступа к конфигурации.



---

## Сброс параметров безопасности системы

### Процедура

1. Выберите **Файл | Сбросить параметры безопасности** (при работе в режиме безопасности) или **Файл | Дополнительно | Очистить параметры безопасности** (при работе в режиме настройки).
2. Открывается окно Выбор IP Office со списком систем, соответствующих запросу. Список можно сортировать, нажимая названия столбцов.
3. Определив местоположение требуемой системы, установите рядом с ней флажок и нажмите кнопку **ОК**.
4. После этого появится запрос на ввод имени пользователя и пароля. Введите требуемую информацию и нажмите **ОК**. По умолчанию это имя пользователя и пароль, отличные от тех, что используются для доступа к конфигурации.
5. В случае успешного сброса параметров безопасности приложение Manager выводит соответствующее уведомление.

# Глава 17. Описание полей режима безопасности

Режим безопасности PO Manager используется для загрузки и изменения настроек безопасности системы. Средства управления работают так же, как в режиме конфигурации Manager.

Чтобы переключиться в режим безопасности, выберите **Файл | Дополнительно | Настройки безопасности**.



Чтобы вернуться в режим конфигурации, выберите **Файл | Конфигурация**.

## Элементы экрана режима безопасности




Значок	Действие
	Получить настройки безопасности.
	Сохранить настройки безопасности.
	Не используется в режиме безопасности.
	Отобразить/скрыть панель навигации.
	Отобразить/скрыть панель групп.
	Не используется в режиме безопасности.
	Не используется в режиме безопасности.

## панель настроек безопасности

Данная панель используется для выбора типа записей безопасности, отображающихся на панели групп или панели сведений.

Значок	Описание
	<b>Общие</b> Определяет общие средства управления безопасностью для системы. Когда данная функция выбрана, настройки отображаются на панели сведений.
	<b>Система</b> Определяет настройки безопасности для системы, например, доступ к приложениям. Когда данная функция выбрана, настройки отображаются на панели сведений.

*Table continues...*

Значок	Описание
	<b>Службы</b> Службы безопасности, поддерживаемые системой. В настоящее время это доступ к настройкам безопасности и параметрам конфигурации.
	<b>Группы прав</b> Создает группы с различными правами доступа. Когда данная функция выбрана, существующие группы прав отображаются на панели групп.
	<b>Пользователи службы</b> Задаёт имя и пароль для администратора. Позволяет выбирать группы прав, к которым принадлежит пользователь. Когда данная функция выбрана, существующие пользователи службы отображаются на панели групп.

**Панель группы:** Данная панель используется для отображения существующих групп прав или пользователей службы, когда данные функции выбраны, на панели настроек безопасности.

**Панель сведений:** На данной панели отображаются настройки, выбранные на панели настроек безопасности или панели групп

**Строка состояния:** В данной строке отображаются сообщения о взаимодействии приложения Manager и систем. Также в ней отображается уровень безопасности связи посредством использования значка замка.

#### Дополнительные ссылки

[Общие настройки безопасности](#) на стр. 147

[Системный](#) на стр. 152

[Services](#) на стр. 164

[Группы прав](#) на стр. 166

[Пользователи служб](#) на стр. 173

---

## Общие настройки безопасности

#### Дополнительные ссылки

[Описание полей режима безопасности](#) на стр. 146

[Общий](#) на стр. 147

## Общий

### Security Administrator

Администратор безопасности — это специальная учетная запись, которую нельзя удалить или отключить. Эта учетная запись имеет доступ к любым параметрам безопасности системы, но не имеет доступа к ее параметрам конфигурации.

Поле	Описание
<b>Уникальный администратор безопасности</b>	По умолчанию = выкл. Этот параметр больше не используется. Она выделена серым цветом и отключена, что означает, что разрешение на доступ к изменениям параметров безопасности также может быть назначен другим учетным записям пользователей службы с помощью групп прав.
<b>Name</b>	По умолчанию = «безопасность». Диапазон = от 6 до 31 символа. Имя администратора безопасности.
<b>Change Password</b>	Диапазон = от 9 до 31 символа. Пароль администратора безопасности. Для изменения пароля администратора безопасности необходимо знать текущий пароль. Исходный пароль пользователя задается во время начальной конфигурации системы.
<b>Minimum Password Complexity</b>	По умолчанию = Средний. Требования к сложности пароля. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Низкая</b> — для пароля можно использовать любые символы. Пароль не должен содержать имя пользователя.</li> <li>• <b>Средняя</b> — пароль должен содержать символы минимум из 2 наборов символов, указанных ниже. Например, комбинацию символов нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не разрешается использовать более трех одинаковых символов последовательно. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Буквенные символы нижнего регистра.</li> <li>- Буквенные символы верхнего регистра.</li> <li>- Цифры.</li> <li>- Специальные символы, например # или *.</li> </ul> </li> <li>• <b>Высокая</b> — те же условия, что и для средней сложности, но требуются символы минимум из 3 наборов символов, указанных выше.</li> </ul>
<b>Previous Password Limit (Entries)</b>	По умолчанию = 24. Диапазон = от 0 (выкл.) до 24 записей. Номер предыдущего пароля для проверки на повторения при смене пароля. Если установлено значение 0, проверка предыдущих паролей не производится. Данный параметр активен для изменения пароля как в приложении Security Manager, так и в системе.

## Phone Registration

Поле	Описание
<b>Block Default IP Phone Passcodes</b>	По умолчанию = вкл. Если этот параметр выбран, в системе будет запрещена регистрация существующих IP-телефонов с кодами доступа по умолчанию. Администраторам следует ввести пароли для регистрации существующих телефонов. Если параметр не выбран, регистрация в системе существующих IP-телефонов с кодами доступа по умолчанию будет разрешена. Регистрация существующих телефонов с кодами доступа по умолчанию представляет риск с точки зрения безопасности, поскольку посторонние лица могут воспользоваться этими кодами для получения доступа к системе.

### Service User Details

Эти настройки управляют именами пользователей служб и политиками паролей/учетных записей. Данный параметр активен для изменения пароля во всех интерфейсах администратора.

Поле	Описание
<b>Minimum Name Length</b>	По умолчанию = 6, диапазон = от 1 до 31 символа. Данное поле устанавливает минимальную длину имени пользователя служб.
<b>Minimum Password Length</b>	По умолчанию = 9, диапазон = от 1 до 31 символа. Данное поле устанавливает минимальную длину пароля пользователя служб.
<b>Password Reject Limits (Attempts)</b>	По умолчанию = 3, диапазон от 0 (выкл.) до 255. Устанавливает, сколько раз может быть выполнен ввод неверного имени пользователя или пароля в течение 10 минут перед тем, как будет применена функция <b>Password Reject Action</b> .
<b>Password Reject Action</b>	По умолчанию = Запись и временное отключение. Действие выполняется при достижении пользователем <b>Предел отклонений пароля</b> . Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No Action</b></li> <li>• <b>Log to Audit Trail</b> — создает запись в контрольном журнале системы с указанием имени учетной записи пользователя службы и время последней ошибки.</li> <li>• <b>Log and Disable</b> — создает запись в контрольном журнале и отключает учетную запись пользователя службы. Учетная запись может быть включена повторно только с помощью настроек пользователя службы.</li> <li>• <b>Log and Temporary Disable</b> — создает запись в контрольном журнале и временно отключает учетную запись пользователя службы на 60 секунд.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Minimum Password Complexity</b>	<p>По умолчанию = Средний.</p> <p>Требования к сложности пароля. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Низкая</b> — для пароля можно использовать любые символы. Пароль не должен содержать имя пользователя.</li> <li>• <b>Средняя</b> — пароль должен содержать символы минимум из 2 наборов символов, указанных ниже. Например, комбинацию символов нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не разрешается использовать более трех одинаковых символов последовательно. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Буквенные символы нижнего регистра.</li> <li>- Буквенные символы верхнего регистра.</li> <li>- Цифры.</li> <li>- Специальные символы, например # или *.</li> </ul> </li> <li>• <b>Высокая</b> — те же условия, что и для средней сложности, но требуются символы минимум из 3 наборов символов, указанных выше.</li> </ul>
<b>Previous Password Limit (Entries)</b>	<p>По умолчанию = 24. Диапазон = от 0 (выкл.) до 24 записей.</p> <p>Номер предыдущего пароля для проверки на повторения при смене пароля.</p>
<b>Account Password Change Period (days)</b>	<p>По умолчанию = 0 (Выкл.). Диапазон от 0 до 999 дней.</p> <p>Определяет количество дней после смены пароля, в течение которых он действителен. Обратите внимание, что пользователь должен быть участником группы прав, для которой включен параметр <b>Запись собственного пароля пользователя службы</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каждый раз при изменении этого параметра система пересчитывает все существующие таймеры паролей пользователей службы.</li> <li>• Если время действия истекает, учетная запись пользователя служб отключается. Учетная запись может быть включена повторно только с помощью настроек пользователя службы.</li> <li>• Для оповещения пользователя о количестве дней до блокировки учетной записи установите параметр <b>Expiry Reminder Time (days)</b> (см. ниже).</li> </ul>
<b>Account Idle Time (days)</b>	<p>По умолчанию = 0 (Выкл.). Диапазон от 0 до 999 дней.</p> <p>Устанавливает, сколько дней учетная запись пользователя служб может быть неактивна прежде, чем будет отключена. Время простоя сбрасывается при входе пользователя служб в систему.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если время действия истекает, учетная запись пользователя служб отключается. Учетная запись может быть включена повторно только с помощью настроек пользователя службы.</li> <li>• При изменении данного параметра и нажатии кнопки ОК система пересчитывает все существующие таймеры простоя пользователя служб.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Expiry Reminder Time (days)</b>	по умолчанию = 10. Диапазон: от 0 (выкл.) до 999 дней. Устанавливает период действия пароля или учетной записи, в течение которого при входе пользователя службы в систему отображается напоминание. Отправка напоминаний о сроке действия пароля выполняется в соответствии с параметром <b>Account Password Change Period (days)</b> (выше) или датой <b>истечения срока действия учетной записи</b> отдельного пользователя службы в зависимости от того, что наступает раньше. В настоящее время Manager отображает напоминание, а System Status – нет.

### IP Office Сведения о пользователе

Данные настройки управляют политиками паролей/учетных записей пользователей IP Office.

Поле	Описание
<b>Password Enforcement</b>	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, настройки пароля устанавливаются принудительно. Если этот параметр отключен, требования к паролю не соблюдаются в обязательном порядке и остальные настройки не могут быть изменены
<b>Minimum Password Length</b>	По умолчанию = 9, диапазон = от 1 до 31 символа. В данном поле устанавливается минимальная длина пароля пользователя
<b>Minimum Password Complexity</b>	По умолчанию = Средний. Требования к сложности пароля. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Низкая</b> — для пароля можно использовать любые символы. Пароль не должен содержать имя пользователя.</li> <li>• <b>Средняя</b> — пароль должен содержать символы минимум из 2 наборов символов, указанных ниже. Например, комбинацию символов нижнего и верхнего регистра. Кроме того, не разрешается использовать более трех одинаковых символов последовательно. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Буквенные символы нижнего регистра.</li> <li>- Буквенные символы верхнего регистра.</li> <li>- Цифры.</li> <li>- Специальные символы, например # или *.</li> </ul> </li> <li>• <b>Высокая</b> — те же условия, что и для средней сложности, но требуются символы минимум из 3 наборов символов, указанных выше.</li> </ul>
<b>Password Reject Limits (Attempts)</b>	По умолчанию = 5, диапазон от 0 (выключено) до 255 ошибок. Устанавливает, сколько раз может быть выполнен ввод неверного имени пользователя или пароля в течение 10 минут перед тем, как будет применена функция отклонения пароля.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Password Reject Action</b>	<p>По умолчанию = Запись и временное отключение.</p> <p>Действие выполняется при достижении пользователем значения параметра <b>Password Reject Limits (Attempts)</b>. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>No Action</b></li> <li>• <b>Log to Audit Trail</b> — создает запись с указанием имени учетной записи пользователя и времени последней ошибки.</li> <li>• <b>Log and Disable</b> — создает запись в контрольном журнале и навсегда отключает учетную запись пользователя. Учетную запись можно включить в поле <b>Состояние учетной записи</b> на странице <b>Пользователь &gt; Пользователь</b>.</li> <li>• <b>Log and Temporary Disable</b> — создает запись в контрольном журнале и временно отключает учетную запись пользователя на 60 секунд.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Общие настройки безопасности](#) на стр. 147

## СИСТЕМНЫЙ

#### Дополнительные ссылки

[Описание полей режима безопасности](#) на стр. 146

[System Details](#) на стр. 152

[Unsecured Interfaces](#) на стр. 154

[Certificates](#) на стр. 156

## System Details

### Base Configuration

Field	Description
<b>Services Base TCP Port</b>	<p>Default = 50804. Range = 49152 to 65526.</p> <p>This is the base TCP port for services provided by the IP Office. It sets the ports on which the IP Office listens for requests to access those services, using its LAN1 IP address. Each service uses a port offset from the base port value.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If this value is changed from its default, the IP Office Manager application must be set value through its <b>File &gt; Preferences &gt; Preferences &gt; Services Base TCP Port</b> setting.</li> <li>• For information on IP Office port used, see the <a href="#">Использование IP Office System Monitor</a> manual.</li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Maximum Service Users</b>	Default = 64. This is a fixed value for information only. The maximum number of service users that you can configure in the IP Office system's security settings
<b>Maximum Rights Groups</b>	Default = 32. This is a fixed value for information only. The maximum number of rights groups that you can configure in the IP Office system's security settings.

### System Discovery

System discovery is the processes used by applications to locate and list available systems. If required, you can disable the IP Office from responding to this process. If you do that, access to the IP Office requires its specific IP address.

Field	Description
<b>TCP Discovery Active</b>	Default = On. If enabled, the IP Office responds to TCP discovery requests.
<b>UDP Discovery Active</b>	Default = On. If enabled, the IP Office responds to UDP discovery those requests.

### Security

These settings cover the per-system security aspects, primarily TLS settings.

Field	Description
<b>Security Session ID Cache</b>	Default = 10 hours, Range 0 to 100 hours. This sets how long the IP Office system retains TLS session IDs. If retained, the session ID may be used to quickly restart TLS communications between the system and a re-connecting application. When set to <b>0</b> , no caching takes place and each TLS connection is renegotiated.
<b>HTTP Challenge Timeout (sec)</b>	Default = 10. For HTTP/HTTPS connection attempts, this field sets the timeout for connection validation responses.
<b>RFC2617 Session Cache (mins)</b>	Default = 10. For HTTP/HTTPS sessions, this field sets the duration for successful logins as per RFC2617.
<b>Minimum Protocol Version</b>	Default = TLS 1.2 This sets the minimum TLS protocol version for TLS connections.

### HTTP Ports

These settings set the ports for web-based configuration access to the system.

Field	Description
HTTP Port	Default = 80.
HTTPS Port	Default = 443.
Web Services Port	Default = 8443.

### Web Socket Proxy

These settings are applicable to WebSocket communication over IP Office lines.

Field	Description
Enabled	Default = On. <ul style="list-style-type: none"> <li>When enabled, IP Office Web Manager uses the proxy server to communicate between the Основной Server Edition server and other IP Office nodes.</li> <li>When disabled, the WebSocket proxy is disabled. All IP Office line WebSocket communication is closed with 404 Not Found.</li> </ul>
Enforce Secure	Default = On. <ul style="list-style-type: none"> <li>When enabled, all proxy communication over IP Office line Websocket uses HTTPS.</li> <li>When disabled, all HTTPS IP Office line Websocket communication is closed with 403 Forbidden.</li> </ul>

### Avaya Spaces Configuration Details

Field	Description
Avaya Spaces API Key	The API key and key secret used for connection between the IP Office and Avaya Cloud Services. For further details, see the <a href="#">Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace</a>
Avaya Spaces Key Secret	

### Related links

[Системный](#) on page 152

## Unsecured Interfaces

These features relate to applications that access the system configuration settings using older security methods.

Field	Description
System Password	Range = 0 to 31 characters. <p>The system password is for the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>IP Office Manager access to upgrade IP Office IP500 V2 systems.</li> <li>UDP/TCP access by SysMonitor if the <b>Monitor Password</b> password is blank.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Voicemail Password</b>	<p>Default = Blank. Range = exactly 31 characters.</p> <p>For IP Office 11.1 FP1 and higher versions, the password for voicemail connection is enforced to 31 characters.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This password is also set through the Voicemail Pro client and Web Manager application.</li> <li>• When no password is set, an auto generated password is automatically set on both Voicemail Pro client and Web Manager systems.</li> </ul>
<b>Monitor Password</b>	<p>Default = Blank. Range = 0 to 31 characters.</p> <p>This password is used by SysMonitor for UDP and TCP access. If blank, then SysMonitor uses the <b>System Password</b>.</p> <p>If changing this password with no previous password set, enter the system password as the old password.</p>
<b>Use Service User Credentials</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If enabled, SysMonitor access using UDP or TCP, uses service user names and passwords rather than the <b>Monitor Password</b>. The service user must also be a member of a rights group with <b>System Status &gt; &gt; System Monitor - Access</b> enabled.</p>

### Application Controls

These check boxes control which actions the system will support for legacy applications. Different combinations are used by the different applications. A summary of the applications affected by changes is listed in the **Application Support** list.

- For Linux-based IP Office servers, some ports, such as port 69 and 80, are also controlled by the **Solution > ≡ > Platform View > Settings > System > Firewall Settings**.

Field	Description
<b>TFTP Server</b>	Default = On.
<b>TFTP Directory Read</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Used by DECT R4 for IP Office contacts if using an AIWS.</p>
<b>TFTP Voicemail</b>	Default = Off.
<b>Program Code</b>	<p>Default = On.</p> <p>Controls use of the upgrade wizard from within IP Office Manager.</p>
<b>DevLink</b>	<p>Default = On.</p> <p>Control support for connections from DevLink applications. That includes UDP, TCP and HTTP access by SysMonitor.</p>
<b>TAPI/DevLink3</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Controls support for connections from TAPI and DevLink3 applications.</p>
<b>HTTP Directory Read</b>	<p>Default = On.</p> <p>Allows system directory accessed using HTTP rather than HTTPS.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>HTTP Directory Write</b>	Default = On. Allow HTTP rather than HTTPS to import temporary directory records into the system directory.

### Application Support

This panel is shown for information only. It indicates the effect on various applications of the Application Controls selections.

### Related links

[Системный](#) on page 152

## Certificates

### Additional Configuration Information

For additional information on certificates, see [Certificate Management](#) on page 695.

Services between the system and applications can, depending on the settings of the service being used for the connection, require the exchange of security certificates. The system can either generate self-signed certificate or use certificates from a trusted source can be loaded.

### Identity Certificate

These settings relate to the X.509v3 certificate that the system users to identify itself when connecting another device using TLS. For example, a PC running IP Office Manager set to **Secure Communications**.

The system's certificate is advertised (used) by services which have their **Service Security Level** set to a value other than **Unsecure Only**.

By default, each IP Office server provides a self-generated certificate, generated when the system is first installed. However, the certificate can also come from other sources:

- An alternate identity certificate for the system from added using the **Set** button.
  - For secondary, expansion and application servers, this can be an identity certificate generated for that server from the web control menus of the primary server.
- For subscription mode systems, **Автоматическое управление сертификатами** can be selected. COM then automatically provides the system with an appropriate identity certificate and certificate updates.

Field	Description
<b>Offer Certificate</b>	Default = On. This is a fixed value for indication purposes only. This sets whether the system will offer a certificate in the TLS exchange.


*Table continues...*

Field	Description
<b>Offer ID Certificate Chain</b>	<p>Default = On</p> <p>When enabled, the IP Office advertises a chain of certificates during TLS session establishment.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The chain of certificates starts with the system's identity certificate</li> <li>• It then adds any certificates it finds in its trusted certificate store with the same Common Name in their "Issued By" Subject Distinguished Name field.</li> <li>• If the Root CA certificate is found in the trusted certificate store, that is also included in the certificate chain.</li> <li>• A maximum of six certificates are supported in the certificate chain.</li> </ul>
<b>Issued To</b>	<p>Default = IP Office identity certificate.</p> <p>For information only. The common name of certificate issuer.</p>
<b>Certificate Expiry Warning Days</b>	<p>Default = 60, Range = 30 to 180</p> <p>IP Office Manager can display a warning when a system's security certificate is due to expire. This setting is used to set the trigger for certificate warnings.</p>

The following settings are only shown for subscription mode systems. They allow COM to provide the system with its identity certificate and to automatically update the certificate when required.

Field	Description
<b>Автоматическое управление сертификатами</b>	<p>Default = Disabled</p> <p>Supported for subscription mode systems only. When enabled, the system uses an identity certificate supplied by COM along with a copy of the COM root certificate. The maintenance and renewal of the identity certificate and its trust chain are performed automatically.</p>
<b>SAN Details Origin</b>	<p>If the identity certificate issued to the system by COM needs to include any location specific subject alternate name values, this field can be used to define those values.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Migrate from existing ID certificate</b> - When generating a new certificate for the system, use the SAN details from its existing identity certificate.</li> <li>• <b>Generate from current LAN configuration</b> - When generating a new certificate, create the SAN details from the system's existing LAN and SIP settings.</li> </ul>
<b>Автоматическая подготовка телефона</b>	<p>Default = Enabled</p> <p>This additional option is supported when using <b>Автоматическое управление сертификатами</b>. When enabled, phone certificates on phones that support certificate download, are automatically updated when the system identity certificate is updated.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• New and default phones obtain the certificate using the normal trust on first use process.</li> <li>• When an update occurs, the <code>46xxsettings.txt</code> file is updated to includes details of both certificates. Following a restart, the phones fetch the new certificate using the old certificate details.</li> </ul>

The following settings can be used to manage the current identity certificate.

Field	Description
<p><b>Set</b></p>	<p>Using <b>Set</b> allows you to load an identity certificate and its associated private key.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This control is not shown for subscription mode systems using <b>Автоматическое управление сертификатами</b>.</li> </ul> <p>The IP Office supports:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1024, 2048 and 4096 bit RSA keys. Use of 4096 RSA keys may impact system performance.</li> <li>• SHA-1, SHA-256, SHA-384, and SHA-512 signature algorithms. Using signature size larger than SHA-256 may impact system performance.</li> </ul> <p>The source may be:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Current User Certificate Store.</li> <li>• Local Machine Certificate Store.</li> <li>• File in the PKCS#12 format.</li> </ul> <p>- Pasted from clipboard in PEM format, including header and footer text. This method must be used for PEM (.cer) and password protected PEM (.cer) files. The identity certificate requires both the certificate and private key. The CER format does not contain the private key. For these file types, select <b>Paste from clipboard</b> and then copy the certificate text and private key text into the Certificate Text Capture window.</p> <p><b>Using a file as the certificate source:</b></p> <p>In Manager, when using the file option, the imported file (.p12, .pfx or .cer) can only contain the private key and identity certificate data. It cannot contain additional Intermediate CA certificates or the Root CA certificate. The Intermediate CA certificates or the Root CA certificate must be imported separately into the IP Office Trusted Certificate Store. This does not apply to Web Manager.</p> <p> <b>Note:</b></p> <p>Web Manager does not accept the file of type CER with extension .cer. That file type can only be used in Manager.</p>
<p><b>View</b></p>	<p>Displays details of the current identity certificate. The certificate view menu can also be used to install the certificate (but not its private key) into the viewing PCs local certificate store. This can be used by the PC for secure connection to the system or to export the certificate from the PC.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Regenerate</b>	<p>This command generates a new identity certificate:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For system's using the system's own self-generated self-signed identity certificate, this command generates a replacement for the current identity certificate.</li> <li>For subscription mode system's, this command requests a replacement identity certificate from COM. Alternatively, it can be used to request an identity certificate for another server.</li> </ul> <p><b>!</b> <b>Important:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Regeneration takes up to a minute, during which time system performance is impacted. Therefore, only perform this action during a maintenance window. The regeneration takes places after saving the security settings.</li> </ul> <p>When clicked, the <b>Regenerate Certificate</b> window prompts you to enter the values in the following table.</p>

Setting	Description
<b>Signature</b>	<p>Default = SHA256/RSA2048.</p> <p>Select the signature algorithm and the RSA key length to use for the new self-signed identity certificate. The options are SHA256/RSA2048 or SHA1/RSA1024.</p>
<b>Subject Name</b>	<p>Default = None</p> <p>Specifies the common name for the subject of this certificate. The subject is the end-entity or system that owns the certificate (public key). Example: ipoffice-0123456789AB.avaya.com. If left blank, a system generated subject name is used.</p>
<b>Subject Alternative Name(s)</b>	<p>Default = None</p> <p>Specify any Subject Alternative Name (SAN) values to include in the certificate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Each entry consists of a prefix, followed by the colon and then the value. Supported prefixes are DNS, URI, IP, SRV and email.</li> <li>Multiple entries can be added, each separated by the comma. The input field has a maximum size limit of 511 characters.</li> <li>Example: DNS:192.168.0.180, IP:192.168.0.18, URI:SIP:example.com</li> </ul>
<b>For Different Machine</b>	<p>Default = Off</p> <p>This option is only shown for subscription mode systems using <b>Автоматическое управление сертификатами</b>.</p> <p>When selected, the address details of the other server and the duration of the certificate (maximum 825 days) are requested. After generating the certificate, the browser automatically downloads the certificate file.</p>

## Certificate Checks

Field	Description
<b>Certificate Expiry Warning Days</b>	Default = 60. Range = 30 to 180 days. Set the number of days before the expiry of any stored certificate, at which IP Office Manager, IP Office Web Manager, and System Status Application will display warnings
<b>Use different certificate for SIP telephony</b>	Default = None The possible settings are <b>None</b> , <b>SIP Trunks</b> or <b>SIP &amp; SM Trunks, SIP Phones</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• When set to <b>None</b>, all secure telephony communications use the system's default identity certificate and settings.</li> <li>• When set to any other option, an extra set of options similar to those shown for <b>Identity Certificate</b> section are displayed. These can be used to define the certificate used for secure telephony communications. The certificate to use is uploaded to the system's certificate store using the <b>Set</b> button.</li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Received certificate checks (Management interfaces)</b>	<p>Default = None.</p> <p>This setting is used for HTTPS/TLS administration connections to the system by applications such as IP Office Manager when the <b>Service Security Level</b> of the service being used is set to <b>High</b>.</p> <p>The received certificate is tested as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - The certificate must be in date. No extra checks are made.</li> <li>• <b>Low</b> - As above but also: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the certificate's public key is 1024 bits or greater..</li> </ul> </li> <li>• <b>Medium</b> - As above, but also: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check there is a trust chain from the Trusted Certificate Store (TCS) to the root Certificate Authority (CA).</li> <li>- For IP Office R11.1.3 and higher: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check that the certificate has a key usage defined.</li> <li>• If the certificate has extended key usage settings, check they match the purpose for which the certificate is being used.</li> <li>• Check that the certificate does not include any unknown extensions marked as critical.</li> <li>• Note: For systems upgraded to R11.1.3, these additional checks are only used after the existing setting is changed. For example, changed from <b>Medium</b> to <b>High</b> and then back to <b>Medium</b>. It is recommended to backup the configuration before making any change.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>High</b> - This settings enables implementation of a strict trust domain where only known certificates are accepted. This is a form of 'certificate pinning' and overcomes the limitation of the standard tree structure PKI where any certificates issued by the root CA are always trusted. <b>High</b> uses the same checks as <b>Medium</b> plus: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the certificate's public key is 2048 bits or greater</li> <li>- Check the certificate is not a self-signed certificate.</li> <li>- Not reflected.</li> <li>- Check there is a copy of the certificate in the IP Office system's Trusted Certificate Store.</li> </ul> </li> <li>• <b>Medium + Remote Checks</b> - Use the same checks as <b>Medium</b> plus the following: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perform hostname validation by verifying one of the SAN entries matches the connection's FQDN. If necessary, the SAN entry used can be an IP address.</li> <li>- For SIP, verify that the certificate source is authoritative for the SIP domain as per RFC5922.</li> </ul> </li> <li>• <b>High + Remote Checks</b> - Use the same checks as <b>High</b> plus the same additional checks as <b>Medium + Remote Checks</b>.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<p><b>Received certificate checks (Telephony endpoints)</b></p>	<p>Default = None.</p> <p>This setting sets how the IP Office validates the identity certificate it receives for TLS telephony connections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• An identity certificate is not installed in all SIP phones. Therefore, for SIP, the IP Office does not require a client certificate from SIP phones, only from SIP and SM trunks.</li> </ul> <p>The received certificate is tested as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - The certificate must be in date. No extra checks are made.</li> <li>• <b>Low</b> - As above but also:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the certificate's public key is 1024 bits or greater..</li> </ul> </li> <li>• <b>Medium</b> - As above, but also:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check there is a trust chain from the Trusted Certificate Store (TCS) to the root Certificate Authority (CA).</li> <li>- For IP Office R11.1.3 and higher:                 <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check that the certificate has a key usage defined.</li> <li>• If the certificate has extended key usage settings, check they match the purpose for which the certificate is being used.</li> <li>• Check that the certificate does not include any unknown extensions marked as critical.</li> <li>• Note: For systems upgraded to R11.1.3, these additional checks are only used after the existing setting is changed. For example, changed from <b>Medium</b> to <b>High</b> and then back to <b>Medium</b>. It is recommended to backup the configuration before making any change.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>• <b>High</b> - This settings enables implementation of a strict trust domain where only known certificates are accepted. This is a form of 'certificate pinning' and overcomes the limitation of the standard tree structure PKI where any certificates issued by the root CA are always trusted. <b>High</b> uses the same checks as <b>Medium</b> plus:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Check the certificate's public key is 2048 bits or greater</li> <li>- Check the certificate is not a self-signed certificate.</li> <li>- Not reflected.</li> <li>- Check there is a copy of the certificate in the IP Office system's Trusted Certificate Store.</li> </ul> </li> <li>• <b>Medium + Remote Checks</b> - Use the same checks as <b>Medium</b> plus the following:             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Perform hostname validation by verifying one of the SAN entries matches the connection's FQDN. If necessary, the SAN entry used can be an IP address.</li> <li>- For SIP, verify that the certificate source is authoritative for the SIP domain as per RFC5922.</li> </ul> </li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>High + Remote Checks</b> - Use the same checks as <b>High</b> plus the same additional checks as <b>Medium + Remote Checks</b>.</li> </ul>
<b>H.323 Security Level</b>	<p>Default = <b>High</b> (<b>Medium</b> for IP500 systems and systems upgrade to R11.1.3 or higher).</p> <p>Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for H.323 phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This setting replaces the <b>CIPHER_LEVELS_H232</b> NUSN used by R11.1.2.x systems.</li> <li>• For further details, see the <a href="#">Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™</a> manual.</li> <li>• <b>Low</b> (0) - Accept low, medium, and high-strength ciphers. Low and medium on IP500 V2 systems.</li> <li>• <b>Medium</b> (1) - Accept medium and high-strength ciphers. Medium on IP500 V2 systems.</li> <li>• <b>High</b> (2) - Accept high-strength ciphers. Not supported for IP500 V2 systems. <ul style="list-style-type: none"> <li>- For a list of ciphers, see <a href="https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html">https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html</a>.</li> <li>- High-strength ciphers are GCM ciphers. These are not supported by any model of IP500 V2 system.</li> </ul> </li> </ul>
<b>SIP Security Level</b>	<p>Default = <b>High</b> (<b>Medium</b> for IP500 V2 systems and systems upgraded to R11.1.3 or higher).</p> <p>Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for SIP phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This setting replaces the <b>CIPHER_LEVELS_SIP</b> NUSN used by R11.1.2.x systems.</li> <li>• For further details, see the <a href="#">Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™</a> manual.</li> <li>• <b>Low</b> (0) - Accept low, medium, and high-strength ciphers. Low and medium on IP500 V2 systems.</li> <li>• <b>Medium</b> (1) - Accept medium and high-strength ciphers. Medium on IP500 V2 systems.</li> <li>• <b>High</b> (2) - Accept high-strength ciphers. Not supported for IP500 V2 systems. <ul style="list-style-type: none"> <li>- For a list of ciphers, see <a href="https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html">https://documentation.avaya.com/bundle/IPOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html</a>.</li> <li>- High-strength ciphers are GCM ciphers. These are not supported by any model of IP500 V2 system.</li> </ul> </li> </ul>

### Trusted Certificate Store

This section displays a list of the certificates held in the system's trusted certificate store and allows management those certificates. Up to 25 X.509v3 certificates can be placed into the store.

When adding a certificate, the source can be:

- Current User Certificate Store.
- Local Machine Certificate Store.
- A file in one of the following formats:
  - PEM (.cer)
  - password protected PEM (.cer)
  - DER (.cer)
  - password protected DER (.cer)
- Pasted from clipboard in PEM format, including header and footer text.

This method must be used for PKCS#12 (.pfx) files. Select **Paste from clipboard** and then copy the certificate text into the **Certificate Text Capture** window.

### SCEP Settings

These settings are used for branch system's which are under centralized management through SMGR.

Simple Certificate Enrollment Protocol (SCEP) is a protocol intended to ease the issuing of certificates in a network where numerous devices are using certificates. Rather than having to individually administer the certificate being used by each device, the devices can be configured to request a certificate using SCEP.

These settings are normally set during the systems initial configuration.

Field	Description
Active	Default = Off.
Request Interval (sec)	Default = 120 seconds. Range = 5 to 3600 seconds.
SCEP Server IP Address/Name	Default = Blank.
SCEP Server Port	Default = 80 for HTTP and 443 for HTTPS.
SCEP URI	Default = /ejbca/publicweb/apply/scep/pkiclient.exe
SCEP Password	Default = Blank.

### Related links

[Системный](#) on page 152

---

## Services

This tab shows details of the services that the system runs to which service users can communicate.

Field	Description
<b>Name</b>	The name of the service. This is a fixed value for information only.
<b>Host System</b>	The IP Office system name.
<b>Service Port</b>	<p>This is the port on which the IP Office system listens for attempts to access the service. The routing of traffic to this port must be enabled on firewalls and network devices between the service users and the IP Office system.</p> <p>The base port (TCP or HTTP) for each service is offset by a fixed amount from the ports set in System Settings. For information on port usage, see the <i>IP Office Port Matrix</i> document on the Avaya support site.</p>
<b>Service Security Level</b>	<p>Sets the minimum security level the service supports.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If the IP Office system does not already have an x509 security certificate, selecting a setting other than <b>Unsecure Only</b> will cause the IP Office system to stop responding for up to a minute whilst it generates a self-signed security certificate.</li> </ul> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Unsecure Only</b> - This option allows only unsecured access to the service. The service's secure TCP port, if any, is disabled. This or disabled are the only options supported for the System Status Interface and Enhanced TSPI services.</li> <li><b>Unsecure + Secure</b> This option allows both unsecured and secure (Low) access. In addition, TLS connections are accepted without encryption, just authentication.</li> <li><b>Secure Low</b> - This option allows secure access to the service using TLS and weak (for example DES_40+MD5) encryption and authentication or higher.</li> <li><b>Secure Medium</b> - This option allows secure access to the service using TLS and moderate (for example SHA-256) encryption and authentication or higher.</li> <li><b>Secure High</b> - This option allows secure access to the service using TLS and strong encryption (for example SHA-256) and authentication, or higher. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Only supported by Linux-based IP Office systems.</li> <li>- A certificate is required from the client. For IP Office Manager, the <b>Certificates &gt; Received certificate checks (Management interfaces)</b> setting sets the certificate checks it uses.</li> </ul> </li> <li><b>Disabled</b> - This option is only available for the System Status Interface and Enhanced TSPI services. If selected, access to the service is disabled.</li> </ul> <p>For details of the ciphers supported by <b>Secure Medium</b> and <b>Secure High</b>, see the <a href="#">Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™</a> manual.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Service Access Source</b>	<p>Used for the <b>Configuration</b> service. Sets the supported modes for IP Office Manager access to the IP Officesystem:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server Edition Manager</b> - If selected, the IP Office system can only be configured using IP Office Manager in its Server Edition mode. This is the default for Server Edition systems. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opening the configuration of a Server Edition system in IP Office Manager running in any mode other than Server Edition mode should be avoided unless absolutely necessary for system recovery. Even in that case, IP Office Manager will not allow renumbering, changes to the voicemail type, and changes to H.323 lines.</li> </ul> </li> <li>• <b>Avaya Aura System Manager</b> - If selected, the IP Office system can only be configured using SMGR in Branch Mode. This is the default for centrally managed systems.</li> <li>• <b>Unrestricted</b> - The IP Office system can be configured using IP Office Manager in its normal simplified and advanced view modes.</li> </ul>

### Default Settings

Name	Service Port	Service Security Level	Service Access Source
<b>Configuration</b>	50805	<b>Secure Medium</b>	<b>Unrestricted</b>
<b>Security Admin</b>	50813	<b>Secure Medium</b>	–
<b>System Status Interface</b>	50809	<b>Secure Medium</b>	–
<b>Enhanced TSPI Access</b>	50814	<b>Secure Medium</b>	–
<b>HTTP</b>	80, 443	<b>Secure Medium</b>	–
<b>Web Services</b>	8443	<b>Secure Medium</b>	–
<b>External</b>	50821	<b>Disabled</b>	–

### Related links

[Описание полей режима безопасности](#) on page 146

## Группы прав

Группа прав — это набор полномочий для доступа к различным функциям и службам. Группы прав, к которым принадлежит пользователь службы, определяют диапазон доступных служб для этого пользователя. Если пользователь службы является участником нескольких групп прав, он получает сочетание полномочий обеих групп прав.

### Дополнительные ссылки

[Описание полей режима безопасности](#) на стр. 146

[Group Details](#) на стр. 167

[Configuration](#) на стр. 167

[Security Administrator](#) на стр. 168

[System Status](#) на стр. 169

[Telephony APIs](#) на стр. 170

[HTTP](#) на стр. 170

[Web Services](#) на стр. 170

[External](#) на стр. 172

## Group Details

На этой вкладке устанавливается имя группы прав.

Поле	Описание
Name	Диапазон значений = до 31 символов Имя группы прав должно быть уникальным. Максимальное число групп прав — 32.

### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## Configuration

На этой вкладке настраивается доступ к настройкам пользователей службы, которые являются членами этой группы прав.

### IP Office Service Rights

Поле	
Read All Configuration	При выборе этого параметра участникам группы прав будут доступны параметры конфигурации системы для чтения.
Write All Configuration	При выборе этого параметра участники группы прав смогут изменять параметры конфигурации системы.
Merge Configuration	При выборе этого параметра участники группы прав смогут сохранять изменения параметров конфигурации с использованием объединения.
Default Configuration	При выборе этого параметра участники группы прав смогут сбрасывать параметры конфигурации системы до значений по умолчанию.
Reboot/Shutdown Immediately	При выборе этого параметра участники группы прав смогут перезагружать и выключать систему.
Reboot When Free	При выборе этого параметра участники группы прав смогут выбрать для перезагрузки системы параметр «Перезагрузить, когда свободен».
Reboot At Time Of Day	При выборе этого параметра участники группы прав смогут выбрать определенное время для перезагрузки системы.

### Manager Operator Rights

Этот параметр определяет, какие типы записей конфигурации приложение Manager разрешит просматривать членам группы прав и какие действия они могут совершать над этими записями. У участников группы прав **Administrator** и **Manager** также есть доступ к управлению встроенными файлами.

Роль	Действия	Типы записей конфигурации
<b>Administrator</b>	Все	Просмотр, редактирование, создание и удаление всех данных конфигурации.
<b>Manager</b>	Просмотреть	Просмотр всего, кроме порта WAN.
	Правка	Внутреннее устройство, пользователь, группа поиска, краткий код, служба, RAS, маршрут входящего вызова, каталог, профиль времени, профиль брандмауэра, IP-маршрут, наименее дорогостоящий маршрут, код учетной записи, ARS.
	Создать	
	Удалить	Как отредактированное, кроме Краткого кода.
<b>Operator</b>	Просмотреть	Просмотр всего, кроме порта WAN.
	Правка	Внутреннее устройство, пользователь, группа поиска, краткий код, служба, RAS, маршрут входящего вызова, профиль времени, профиль брандмауэра, IP-маршрут, наименее дорогостоящий маршрут, код учетной записи, лицензия, ARS.
	Создать	Отсутствует.
	Удалить	Удалить Маршрут входящего вызова и Телефонный каталог.
<b>User &amp; Group Edit</b>	Просмотреть	Только записи Пользователя и Группы поиска.
	Правка	
	Создать	Нет
	Удалить	
<b>User &amp; Group Administrator</b>	Все	Только записи Пользователя и Группы поиска.
<b>Directory &amp; Account Administrator</b>	Все	Только записи Телефонного каталога и Кода учетной записи.
<b>Time &amp; Attendant Administrator</b>	Все	Только записи характеристик времени и Автоответчика.
<b>ICR &amp; User Rights Administrator</b>	Все	Только записи Маршрута входящего вызова и Прав пользователя.
<b>Read All Configuration</b>	Просмотреть	Просмотреть все записи конфигурации.
	Правка	Отсутствует.
	Создать	
	Удалить	

#### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## Security Administrator

На этой вкладке устанавливается доступ к настройкам безопасности для пользователей службы, которые являются членами соответствующей группы прав. Эти настройки



игнорируются и становятся неактивными, если включена настройка «Уникальный администратор безопасности» в разделе «Общие настройки».

Поле	Описание
<b>Read All Security Settings</b>	Члены группы прав могут просматривать настройки безопасности системы.
<b>Write All Security Settings</b>	Члены группы прав могут изменять и сохранять изменения в настройках безопасности системы.
<b>Reset All Security Settings</b>	При включении этой настройки члены группы прав могут выполнять восстановление значений настроек безопасности по умолчанию.
<b>Write Own Service User Password</b>	При включении этой настройки группа прав может изменять собственный пароль в случае соответствующего запроса системы. Этот запрос может быть результатом настроек <b>Force new password</b> или <b>Account Password Change Period (days)</b> . В момент входа в систему запрашивается изменение пароля.

#### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## System Status

Данная вкладка устанавливает, могут ли члены групп иметь доступ к системе через приложение System Status Application (SSA).

Поле	Описание
<b>System Status - Access</b>	При выборе данного параметра члены группы прав могут просматривать текущее состояние и ресурсы системы через приложение System Status Application (SSA).
<b>Read All Configuration</b>	System Status Application включает в себя средства, позволяющие зафиксировать состояние системы для использования компанией Avaya при диагностике. Данный снимок состояния системы может включать в себя полную копию параметров конфигурации системы. Для включения в снимок копии конфигурации необходимо активировать данную функцию для пользователя SSA.
<b>System Control</b>	Если данная функция активна, пользователь может использовать приложение SSA для инициации завершения работы системы и завершения работы/перезагрузки карты памяти.
<b>System Monitor - Access</b>	Если включен, то члены Группы прав могут использовать приложение System Monitor для подробной диагностики системных проблем.

#### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## Telephony APIs

Field	Description
<b>Enhanced TSPI Access</b>	If selected, applications in this rights group are able to use the system's Enhanced TSPI interface. This interface is currently used by the one-X Portal application server for its connection to the system.
<b>DevLink3</b>	If selected, applications in this rights group are able to use the system's DevLink3 interface.  This is a TCP based interface that streams real time call events (Delta3 records) and is the recommended replacement to the existing DevLink Windows based DLL. A new Rights Group with a user name and password is required for external applications to connect via the DevLink3 interface.
<b>Location API</b>	If selected, applications in this rights group are able to use the system's Location API interface.

### Related links

[Группы прав](#) on page 166

## HTTP

В этой вкладке настраиваются те услуги HTTP, по которым члены группы могут получить поддержку.

Поле	Описание
<b>DECT R4 Provisioning</b>	Данная услуга применяется для того, чтобы настроить конфигурацию главной базовой станции DECT R4 и отвечать на вызовы беспроводных телефонов, регистрирующихся в системе DECT R4. Для предоставления регистрации требуется настройка системы и главной базовой станции DECT R4. Подробные сведения см. в руководстве <a href="#">Установка IP Office DECT R4</a> .
<b>Directory Read</b>	При выборе этого параметра члены групп прав имеют доступ к записям каталога для чтения службы HTTP.
<b>Directory Write</b>	При выборе этого параметра члены групп прав имеют доступ к записям каталога для чтения и записи службы HTTP.

### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## Web Services

Эти настройки используются пользователями в группах прав с доступом к веб-службам управления и настройки системы. В настоящий момент они не используются в системах, работающих в стандартном режиме

## Права службы IP Office

Поле	Описание
<b>Security Read All</b>	При выборе этого параметра члены группы прав смогут просматривать настройки безопасности системы.
<b>Security Write All</b>	При выборе этой настройки члены группы прав смогут изменять параметры безопасности системы.
<b>Security Write Own Password</b>	При включении этой настройки группа прав может изменять собственный пароль в случае соответствующего запроса системы. Этот запрос может быть результатом настроек <b>Force new password</b> или <b>Account Password Change Period (days)</b> . В момент входа в систему запрашивается изменение пароля.
<b>Configuration Read All</b>	При выборе этого параметра члены группы прав смогут просматривать параметры конфигурации системы
<b>Configuration Write All</b>	При выборе этого параметра члены группы прав смогут изменять параметры конфигурации системы.
<b>Backup</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс резервного копирования системы.
<b>Restore</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс восстановления системы.
<b>Upgrade</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут запустить процесс обновления системы.

## Права Web Manager

Поле	Описание
<b>File Manager</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации внедренного управления файлами в Web Manager по умолчанию.
<b>Service Commands</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации служебных команд в Web Manager по умолчанию.
<b>Users, Extensions</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации пользователей и внутренних номеров в Web Manager по умолчанию.
<b>Groups, Auto Attendant</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации групп и автоответчика в Web Manager по умолчанию.
<b>Incoming Call Routes, Alternate Route Selection, Short Codes</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации маршрутов входящих вызовов, выбора альтернативного маршрута и сокращенных кодов в Web Manager по умолчанию.
<b>System, Locations, Time Profiles and Licensing</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации системы, местоположений, профилей времени и лицензирования в Web Manager по умолчанию.

Table continues...

Поле	Описание
<b>Lines</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации линий в Web Manager по умолчанию.
<b>Directory, Authorization Codes, Account Codes</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации справочника, кодов авторизации и учетных кодов в Web Manager по умолчанию.
<b>IP Routes, WAN Ports, Firewall Profiles, RAS, Services, Tunnel</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к параметрам конфигурации IP-маршрутов, портов WAN, профилей брандмауэра, пользователей и внутренних номеров службы RAS в Web Manager по умолчанию.
<b>User Rights</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ к параметрам конфигурации прав пользователей в Web Manager.

### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## External

### Права службы IP Office

Эти настройки используются пользователями в группах прав для внешних компонентов с доступом к веб-службам для настройки системы и управления ей.

Поле	Описание
<b>Voicemail Pro Basic</b>	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия чтения конфигураций и выполнения резервного копирования, восстановления и обновления.
<b>Voicemail Pro Standard</b>	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия обновления конфигураций и выполнения резервного копирования, восстановления и обновления.
<b>Voicemail Pro Administrator</b>	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия обновления конфигураций и настроек безопасности.
<b>one-X Portal Administrator</b>	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия обновления конфигураций и настроек безопасности. Операции резервного копирования и восстановления не включены.
<b>one-X Portal Super User</b>	Если выбран, члены групп прав имеют полномочия резервного копирования и восстановления.
<b>Web Control Administrator</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять параметры конфигурации.
<b>Web Control Security</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять параметры безопасности.
<b>WebRTC Gateway Administrator</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять параметры конфигурации.
<b>Management API Read</b>	Если выбран этот параметр, поддерживается использование API-интерфейса управления для доступа к настройкам конфигурации системы.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Management API Write</b>	Если выбран этот параметр, поддерживается использование API-интерфейса управления для изменения настроек конфигурации системы.
<b>Media Manager Administrator</b>	При выборе этого параметра члены группы прав могут обновлять конфигурации и параметры Media Manager. Помимо этого, членам группы прав предоставляется доступ ко всем архивированным записям.
<b>Media Manager Standard</b>	При выборе этого параметра членам группы прав предоставляется доступ только для чтения к конфигурациям Media Manager и доступ к записям.
<b>Reporter Administrator</b>	При выборе этого параметра члены групп прав могут иметь доступ к конфигурации Integrated Contact Reporter.
<b>one-X CTI API</b>	Если выбран этот параметр, поддерживается использование команд API-интерфейса компьютерной телефонии one-X.
<b>Adjunct Server Connection</b>	Используется для поддержки соединения WebSocket между системой IP Office и сервером приложений IP Office, поддерживающим эту систему.
<b>TURN Server Connection</b>	Разрешает отправку сведений об имени и пароле связанного пользователя службы группы прав в сеансы портала пользователей IP Office. Затем они используют эти сведения для подключения к серверу TURN, указанному в <b>System   LAN   Network Topology</b> .

#### Дополнительные ссылки

[Группы прав](#) на стр. 166

## Пользователи служб

Данные настройки отображаются при выборе **Пользователей служб** на панели навигации и конкретного пользователя служб на панели групп.

Максимальное количество пользователей служб – 64.

Note that the requirements for these setting (length and complexity) are set through the **Service User Details** on the **General** security settings tab.

Field	Description
<b>Name</b>	Range = Up to 31 characters. Sets the service user's name. <ul style="list-style-type: none"><li>If changing the user name and/or password of the current service user used to load the security settings, after saving the changes close the configuration.</li></ul>
<b>Password</b>	Range = 9 to 31 characters. Sets the service user's password. Note that when changing a password, a error is indicated if the password does not meet the service user password rules.
<b>Clear Cache</b>	Clears the cache of previous passwords stored when <b>Previous Password Limit (Entries)</b> is enabled. Allows a previous password to be used again.

*Table continues...*

Field	Description
<b>Account Status</b>	<p>Default = See <a href="#">Default Service Users and Rights Groups</a> на стр. 133.</p> <p>Sets whether the account is <b>Enabled</b>, <b>Disabled</b> or <b>Force new password</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The <b>Password Reject Action</b> on the <b>General</b> security settings tab can automatically disable an account after too many failed password attempts.</li> <li>• If an <b>Account Expiration</b> date is set, the account is automatically disabled after that date.</li> <li>• A service user set to <b>Force new password</b> if required to set a new password when logging in. After they enter a new password entered, the account status changes to <b>Enabled</b>.</li> </ul>
<b>Account Expiration</b>	<p>Default = &lt;None&gt; (No Expiry).</p> <p>You can use this option to set a calendar date after which the account is disabled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• To prompt the user for a new password before the expiry date, set an <b>Expiry Reminder Time (days)</b> on the <b>General</b> security settings tab.</li> </ul>
<b>Rights Groups</b>	<p>Default = See <a href="#">Default Service Users and Rights Groups</a> на стр. 133.</p> <p>The check boxes are used to set the rights groups to which the service user account belongs. The service user's rights will be a combination of all the rights of those groups.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Описание полей режима безопасности](#) на стр. 146

# Part 4: Editing Configuration Settings

# Глава 18. Изменение параметров конфигурации

## Дополнительные ссылки

- [Операция конфигурации IP500 V2](#) на стр. 176
- [Настройки, доступные для совместного использования](#) на стр. 178
- [Размер конфигурации](#) на стр. 184
- [Настройка адресов обнаружения](#) на стр. 184
- [Открытие конфигурации из системы](#) на стр. 186
- [Открытие конфигурации, хранящейся на ПК](#) на стр. 189
- [Создание автономной конфигурации](#) на стр. 189
- [Копирование и вставка](#) на стр. 191
- [Сохранение конфигурации на ПК](#) на стр. 192
- [Отправка индивидуальной конфигурации](#) на стр. 192
- [Sending Multiple Configurations](#) на стр. 194
- [Удаление конфигурации](#) на стр. 195
- [Настройки по умолчанию](#) на стр. 195

---

## Операция конфигурации IP500 V2

Перед изменением параметров конфигурации системы важно понимать, как они хранятся и используются системой.

Блок управления хранит копии своей конфигурации во внутренней энергонезависимой и оперативной памяти. Еще одна копия содержится на системной карте SD (IP500 V2).

Копии, хранящиеся в энергонезависимой памяти и системной карте SD, сохраняются даже при отсутствии подачи питания на блок управления. При включении питания система загружает файл конфигурации, хранящийся на системной карте SD, в оперативную память. Остальные системы загружают в оперативную память конфигурации, хранящиеся в энергонезависимой памяти. Копия, хранящаяся в оперативной памяти, используется затем для управления работой системы.

Если система сталкивается с проблемами при использовании файла конфигурации, хранящегося в папке `/primary`, она пытается использовать копию, хранящуюся в



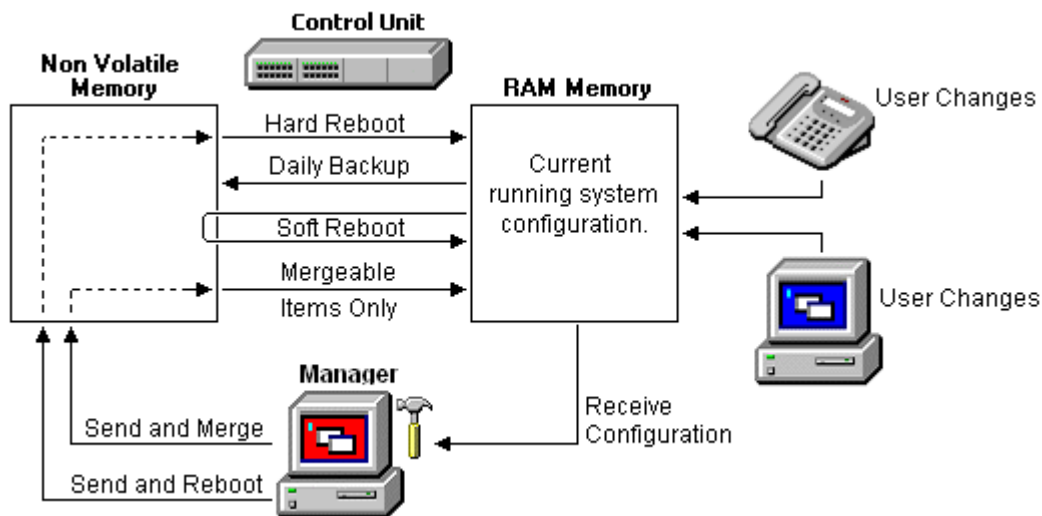
энергонезависимой памяти. Подробные сведения о процессе загрузки IP500 V2 и использовании карты SD см. в руководстве по установке IP Office.

Действия пользователей, например, изменение направляемых адресатов или кода доступа к почтовому ящику, записываются в конфигурации, хранящейся в оперативной памяти.

Изменения, выполненные с помощью Manager, записываются в конфигурации энергонезависимой памяти с последующим копированием в оперативную память и на системную карту SD.

После полуночи, с 00:00 до 00:30, выполняется ежедневная процедура резервного копирования конфигурации из оперативной памяти системы в энергонезависимую память, а в системе IP500 V2 — на системную карту SD. В системе IP500 V2 содержимое системных карт памяти и папки `/primary` можно автоматически скопировать в папку `/backup`, используя вкладку **Система | Система | Автоматическое резервирование**.

Когда выключение системы производится правильно, конфигурация, хранящаяся в оперативной памяти, копируется в энергонезависимую память и на системную карту SD.



### Использование Manager

При изменении параметров конфигурации с помощью приложения Manager необходимо учитывать следующее:

- Manager получает параметры текущей конфигурации из оперативной памяти. Поэтому конфигурация включает в себя все изменения, сделанные пользователями к моменту ее получения. Однако в ней не будут содержаться последующие изменения, сделанные пользователями.
- При отправке параметров конфигурации обратно в систему приложение Manager предоставляет два возможных действия на выбор: перезагрузка или объединение.
- При перезагрузке конфигурация отправляется в энергонезависимую память системы с указанием о последующей перезагрузке. После перезагрузки новая конфигурация, хранящаяся в энергонезависимой памяти, копируется в оперативную память и используется.

- При объединении конфигурация отправляется в энергонезависимую память системы без указаний о перезагрузке. После этого система копирует изменения, которые могут быть объединены, в оперативную память. Важно, что не все параметры конфигурации могут быть объединены.

Исходя из вышесказанного, важно иметь ввиду следующие сценарии развития.

- Изменения, сделанные пользователями после того, как приложение Manager получит конфигурацию, могут быть утеряны при ее отправке приложением Manager. Поэтому всегда предпочтительней изменять недавно полученную копию конфигурации, чем ту, которая была открытой некоторое время.
- При попытке объединения необъединяемых изменений такие элементы записываются в энергонезависимую память, но при этом не копируются в оперативную память. При выполнении ежедневного резервного копирования они затем будут повторно записаны с помощью оперативной памяти. В случае отключения питания во время перезагрузки эти элементы будут записаны в оперативную память.

### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---

## Настройки, доступные для совместного использования

Отображаемое меню при отправке конфигурации в систему автоматически указывает, если конфигурация может быть объединена. В таблице ниже перечислены записи конфигурации, требующие перезагрузки системы.

### Настройки системы

Параметр конфигурации	Заметки
Система	Возможно объединение, за исключением параметров <b>Региональные параметры</b> и <b>Предпочитать маршруты RIP статическим маршрутам</b> .
Локальная сеть   Параметры локальной сети	Объединение невозможно

*Table continues...*

Параметр конфигурации	Заметки
Локальная сеть   VoIP	<p>Объединение невозможно, за исключением:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Автоматическое создание внутреннего номера</li> <li>• Автоматическое создание пользователя</li> <li>• Сигнализация по TLS H.323</li> <li>• Порт сигнализации об удаленных вызовах</li> <li>• Включить отслеживание RTCP на порте 5005</li> <li>• IP-адрес устройства сбора RTCP для телефонов</li> <li>• Область</li> <li>• Начальные Keeralives</li> <li>• Периодический таймаут</li> <li>• VLAN</li> <li>• 1100 Номер узла (SSON) голосовой VLAN на телефонах серии)</li> <li>• 1100 Идентификаторы голосовой VLAN на телефонах серии</li> </ul> <p>Оставшиеся параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.</p>
Локальная сеть   Топология сети	Объединение невозможно
Локальная сеть   Пулы DHCP	<p>Эти параметры готовы к слиянию. Тем не менее, для следующих действий требуется объединение с прерыванием обслуживания.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изменение значения параметра <b>Начальный адрес, Маска подсети</b> или <b>Маршрутизатор по умолчанию</b> для существующего пула адресов DHCP.</li> <li>• Уменьшение <b>Размера пула</b> для существующего пула адресов DHCP.</li> <li>• Удаление существующего пула адресов DHCP.</li> </ul> <p>При выполнении данных действий DHCP (сервера или входящего набора) инициализируется повторно, в результате чего происходит перезагрузка клиентов DHCP Avaya (H.323 и SIP) для принудительного обновления этими клиентами своих выделенных IP-адресов и применения новых параметров. Для оставшихся клиентов DHCP Avaya и не Avaya потребуется ручная перезагрузка устройств, чтобы выполнить принудительное обновление выделенных IP-адресов. В противном случае устройства будут использовать существующие IP-адреса до истечения срока действия выделенных IP-адресов. Таймаут выделения IP-адресов наступает через три дня.</p>
DNS	Объединение невозможно
Голосовая почта	Возможно объединение, за исключением параметров <b>Тип голосовой почты</b> и <b>IP-адрес голосовой почты</b> .
Телефония   Телефония	При изменении параметров <b>Закон компандирования</b> и <b>Сохранение подключения к медиапотокam</b> необходима перезагрузка.

Table continues...

Параметр конфигурации	Заметки
Телефония   Тоновые и музыкальные сигналы	Изменения следующих параметров не могут быть объединены: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Сигнал разъединения.</b></li> <li>• <b>Обнаружение сигнала занято.</b></li> <li>• Удаление каких-либо <b>альтернативных источников.</b></li> </ul>
Системные события   Конфигурация	Объединение невозможно
Системные события   Аварийные сигналы	Объединение невозможно
SMTP	Объединение невозможно
VoIP	Объединение невозможно
Номеронабиратель	В случае внесения изменений в поле <b>Операция</b> или таблицу <b>Диапазон групп каналов / IP Office</b> потребуется перезагрузка.

### Настройки линии

Параметр конфигурации	Заметки
Аналоговая линия   Параметры линий	Данные параметры могут быть объединены, за исключением параметра <b>Тип сети</b> .
Аналоговая линия   Аналоговые параметры	Параметр <b>Разрешить соединение между аналоговыми магистральными линиями</b> может быть объединен. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.
Линия BRI	Следующие параметры не могут быть объединены. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Подтип линии</b></li> <li>• <b>Тип сети</b></li> <li>• <b>Идентификатор оконечного оборудования</b></li> <li>• <b>Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»</b></li> <li>• <b>Изменение хода выполнения</b></li> <li>• <b>Качество синхронизации</b></li> <li>• <b>Принудительно задать план нумерации ISDN</b></li> </ul> <p>Уменьшение значения параметра <b>Количество каналов</b> потребует выполнить «объединение с прерыванием обслуживания».</p>

*Table continues...*

Параметр конфигурации	Заметки
Линия PRI E1	<p>Следующие параметры не могут быть объединены.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Подтип линии</li> <li>• Тип сети</li> <li>• Идентификатор окончного оборудования</li> <li>• Распределение каналов</li> <li>• Проверка CRC</li> <li>• Качество синхронизации</li> <li>• Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»</li> <li>• Изменение хода выполнения</li> <li>• Принудительно задать план нумерации ISDN</li> <li>• Сигнализация по линии</li> </ul> <p>Уменьшение значения параметра <b>Количество каналов</b> потребует выполнить «объединение с прерыванием обслуживания».</p>
Каналы PRI E1	<p>Следующие параметры могут быть объединены: <b>Идентификатор индикации линии (ETSI, ETSI CHI), Администратор (ETSI CHI), Идентификатор входящей группы (ETSI CHI) и Идентификатор исходящей группы (ETSI CHI)</b>. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
Параметры E1–R2	<p>Параметр <b>Администратор</b> может быть объединен. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
Каналы E1–R2	<p>Следующие параметры могут быть объединены: <b>Идентификатор входящей группы, Идентификатор исходящей группы и Администратор</b>. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
Группа MFC E1–R2	Объединение невозможно
Расширенные E1-R2	Объединение невозможно
Линия T1 US	<p>Следующие параметры могут быть объединены: <b>Администратор и Префикс</b>. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
Каналы T1	<p>Следующие параметры могут быть объединены: <b>Идентификатор входящей группы, Идентификатор исходящей группы, Идентификатор индикации линии и Администратор</b>. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
Линия ISDN T1	<p>Следующие параметры могут быть объединены: <b>Префикс, Отправить номер перенаправления, Администратор, Направить вызывающего абонента к перенаправляемым или дублируемым вызовам и Номер инициатора для перенаправляемых и дублируемых вызовов</b>. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
Каналы ISDN T1	<p>Следующие параметры могут быть объединены: <b>Идентификатор входящей группы, Идентификатор исходящей группы, Идентификатор индикации линии и Администратор</b>. Оставшиеся параметры не могут быть объединены.</p>
TNS ISDN T1	Объединение невозможно

*Table continues...*

Параметр конфигурации	Заметки
Специальный ISDN T1	Объединение невозможно
Вызов за вызовом ISDN T1	Объединение невозможно
Линия SIP   Линия SIP	Возможно объединение, за исключением параметра <b>Номер линии</b> , который требует «объединения с прерыванием обслуживания».
Линия SIP   Транспортировка	Изменение этих настроек требует «объединения с прерыванием обслуживания». Параметры <b>Адрес прокси-сервера ITSP</b> и <b>Маршрутизация вызовов через регистратора</b> могут быть объединены.
Линия SIP   URI для SIP	Возможно объединение, за исключением параметров <b>Регистрация</b> и <b>Заголовок идентификационных данных</b> , которые требуют «объединения с прерыванием обслуживания».
Линия SIP   Расширенный SIP	Возможно объединение, за исключением параметра <b>Сохранение подключения к медиапотокам</b> , который требует «объединения с прерыванием обслуживания».
Устаревшая линия SIP DECT   База SIP DECT	Объединение невозможно
Устаревшая линия SIP DECT   VoIP	Объединение невозможно
Линия SM   Session Manager	В случае изменения значения параметра <b>Работает на Отключено</b> (не работает) потребуются перезагрузка системы. При этом изменение значения параметра <b>Работает на Включено</b> может быть объединено. Изменения конфигурации, внесенные, когда линия не работала, также могут быть объединены.
Линия IP Office   Краткие коды	Для подтипов линии ETSI, ETSI CHI, QSIG A и QSIG B данные параметры могут быть объединены.
Линия IP Office   Параметры VoIP	Для подтипов линии ETSI, ETSI CHI, QSIG A и QSIG B данные параметры могут быть объединены.

### Настройки внутреннего номера

Параметр конфигурации	Заметки
Внутр	Могут быть объединены, кроме параметров <b>Внутренний номер базы</b> , <b>Идентификатор внутреннего номера</b> и <b>Тип отображения вызывающего абонента</b> .
Аналоговый внутренний номер   Аналоговый	Объединение невозможно
Внутренний номер H323   VoIP	Объединение невозможно

*Table continues...*

Параметр конфигурации	Заметки
Внутренний номер SIP   VoIP	Объединение невозможно
Внутренний номер IP DECT	Возможно объединение, за исключением параметра <b>Зарезервировать лицензию</b> .
База SIP DECT	Объединение невозможно

### Настройки порта WAN

Параметр конфигурации	Заметки
Порт WAN	Объединение невозможно
Ретрансляция кадров	Объединение невозможно
DLCI	Объединение невозможно
Дополнительно	Объединение невозможно

### Настройки туннеля

Параметр конфигурации	Заметки
Туннель (L2TP)	Объединение невозможно
Главный (IPSec)	Объединение невозможно
Политики IKE (IPSec)	Объединение невозможно
Политики IKE (IPSec)	Объединение невозможно

### Другие настройки

Параметр конфигурации	Заметки
Устройство управления   Устройство	Объединение невозможно
Лицензия   Удаленный сервер	Параметр <b>Зарезервированные лицензии</b> может быть объединен. Для остальных параметров требуется перезагрузка.

### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

## Размер конфигурации

Файл конфигурации, загружаемый в устройство управления IP500 V2, не должен быть больше 2,0 МБ. При попытке сохранения конфигурации слишком большого размера будет выведено предупреждение и операция сохранения будет отменена.


Во время обычной работы в конфигурацию можно добавлять дополнительные записи без использования приложения Manager (например, записи справочника, созданные на телефоне). Если в течение периода ночного резервного копирования во флэш-память размер конфигурации будет определен как слишком большой, записи удаляются до тех пор, пока не будет достигнут достаточно малый размер конфигурации для обеспечения ее резервного копирования. Сначала удаляются записи системного телефонного справочника, а затем — личного справочника.

Обратите внимание, что эти записи все равно останутся в оперативной памяти конфигурации системы, однако если система будет перезапущена, они исчезнут, так как конфигурация повторно загружается из флэш-памяти.

### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

## Настройка адресов обнаружения

По умолчанию при выборе  или **Файл | Открыть конфигурацию** открывается окно **Выбор IP Office** приложения Manager. Оно осуществляет трансляцию UDP на адрес 255.255.255.255. Данная трансляция найдет только системы, находящиеся в той же подсети, что и ПК, на котором установлено приложение Manager,

Для систем, расположенных в иной подсети, чем ПК, на котором установлено приложение Manager, поддерживаются следующие функции.

	Описание
<b>Специальная адресация</b>	<b>Адрес устройства/трансляции</b> , отображаемые в меню <b>Выбор IP Office</b> , могут быть изменены на специальные IP-адреса требуемой системы. Маршрутизируемым является один адрес, который может быть использован для обнаружения систем в другой подсети.
<b>Диапазоны адресов обнаружения TCP</b>	Можно определить набор адресов TCP и диапазоны адресов для процесса обнаружения устройств в <b>Выбор IP Office</b> .
<b>Обнаружение известных систем</b>	Приложение Manager может записывать сведения об обнаруженных системах в файл. Список систем данного файла затем может быть использован для доступа к данным системам.

*Table continues...*



	Описание
<b>Поиск DNS</b>	Приложение Manager может быть сконфигурировано для поиска систем с помощью поиска имен DNS. Для этого необходимо добавить системы абонентской сети на абонентский сервер DNS в виде имен и сконфигурировать ПК, на котором установлено приложение Manager, для использования данного сервера для преобразования имен DNS. Использование DNS настраивается через <b>Файл &gt; Предпочтения &gt; Обнаружение</b> .

### Изменение начальных параметров обнаружения

Вкладка **Обнаружение** в меню **Предпочтения** может использоваться для того, чтобы задать адреса UDP и TCP, используемые процессом обнаружения, запущенным меню **Выбор IP Office**.

1. Выберите меню **Файл | Предпочтения**.
2. Откройте вкладку **Обнаружение**.
3. Настройте параметры необходимым образом:

Параметр	Описание
<b>Обнаружение TCP</b>	По умолчанию = вкл. С помощью этой настройки можно контролировать, использует ли Manager протокол TCP для обнаружения систем. Адреса, используемые для обнаружения TCP, вносятся в поле IP Search Criteria (условия поиска) ниже.
<b>Подсеть NIC IP/NIC</b>	Эта область служит только для информации. Она показывает настройки IP-адресов сетевых интерфейсных плат (NIC) ЛВС в приложении Manager на ПК. Чтобы добавить к условиям поиска IP диапазон адресов, нажмите на соответствующую NIC. Обратите внимание, что при смене адреса сетевой платы ПК, на котором установлено приложение Manager, необходимо закрыть и снова запустить это приложение.
<b>Критерии поиска IP</b>	В этот раздел должны вноситься адреса TCP, необходимые для использования в процессе обнаружения TCP. Адреса можно вводить, разделяя их точкой с запятой, например: 135.164.180.170; 135.164.180.175. Диапазоны адресов можно установить с помощью тире, например: 135.64.180.170 - 135.64.180.175.
<b>Обнаружение UDP</b>	По умолчанию = вкл. С помощью этих настроек можно контролировать, использует ли Manager протокол UDP для обнаружения систем.
<b>Введите широковещательный IP-адрес</b>	По умолчанию = 255.255.255.255 Диапазон широковещательных IP-адресов, которые используются приложением Manager при поиске соединений UDP. Поскольку широковещательная трансляция UDP не маршрутизируется, обнаружить системы в различных подсетях с ПК, на котором запущен Manager, невозможно, если не указан конкретный адрес.

*Table continues...*

Параметр	Описание
<b>Использовать DNS</b>	Выбор этой опции позволяет Manager использовать имя (или IP-адрес) DNS для поиска систем. Обратите внимание, что это действие отменяет использование описанных выше параметров обнаружения TCP и UDP. Эта опция требует, чтобы IP-адрес системы был назначен в качестве имени пользователям сервера DNS. Когда она выбрана, поле <b>Адрес устройства/обнаружения</b> в диалоговом окне <b>Выбор IP Office</b> заменяется на поле <b>Введите имя или IP-адрес структуры DNS</b> .
<b>Обнаружение SCN</b>	<p>При активизации этой функции для обнаружения систем список обнаруженных систем сгруппирует системы в единую сеть Small Community Network и обеспечит их загрузку в виде единой конфигурации. Как минимум в одной из систем в Small Community Network должно быть ПО версии 6.0 или выше. См. раздел <a href="#">Настройка использования Small Community Network</a> на стр. 893.</p> <p>Это не отменяет потребность в обеспечении доступа к каждой системе в Small Community Network с использованием описанных выше настроек <b>Обнаружение TCP</b> и/или <b>Обнаружение UDP</b>, а также возможности доступа с использованием настроек маршрутизации в месте установки Manager.</p>


### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

## Открытие конфигурации из системы

Диапазоны исходных IP-адресов, в которых Manager выполняет поиск систем, настраиваются с помощью параметров этого приложения (**Файл > Предпочтения > Обнаружение**). По умолчанию компьютер, на котором установлено приложение Manager, проводит поиск в локальной сети.


Запустите Manager. Если приложение Manager уже запущено и в нем открыта конфигурация, необходимо ее закрыть.

- Если приложение Manager настроено на автоподключение при запуске, происходит автоматический поиск систем и либо отображается список обнаруженных систем, либо автоматически запускается вход в обнаруженную систему.
- В противном случае нажмите  или выберите **Файл | Открыть конфигурацию**.

Открывается окно «Выбор IP Office» со списком систем, соответствующих запросу.

- Если обнаружены системы Server Edition, формируется группа из этих систем. По умолчанию конфигурация этих систем не может открываться при помощи Manager в режиме **Расширенный просмотр**, а конфигурация основного сервера может открываться только в том случае, если выбран также параметр Открыть с помощью Server Edition Manager.
- Если в приложении Manager включен режим обнаружения SCN, системы в Small Community Network группируются вместе. Флажок рядом с именем сети может

использоваться для загрузки всех конфигураций в режиме управления Small Community Network.

- Если необходимая система не обнаружена, поле **Модуль/широковещательный адрес**, используемое для поиска, может быть изменено. Либо введите адрес, либо выберите ранее использованный адрес в выпадающем меню. Затем щелкните **Обновить**, чтобы выполнить новый поиск.
- Диапазоны адресов, используемых приложением Manager для поиска, можно настроить на вкладке **Файл | Предпочтения | Обнаружение**.
- Можно хранить и использовать список известных систем.
- Приложение Manager можно настроить на поиск по именам DNS. См. параметр **Файл > Предпочтения > Обнаружение > Использовать DNS**.
- Перечень обнаруженных систем, не поддерживаемых текущей версией Manager, указан в списке **Не поддерживается**.
- Если в обнаруженной системе выполняется программное обеспечение, которое отличается от имеющегося в основной папке, рядом с ним появится предупреждающий значок . Файл конфигурации все равно можно будет открыть, однако только для чтения.

Обнаружив необходимую систему, поставьте отметку в поле рядом с этой системой и нажмите **ОК**.


Если выбрана система Server Edition, а приложение Manager не работает в режиме Server Edition, появится автоматически установленный флажок **Открыть с помощью Server Edition Manager**. При нажатии **ОК** приложение Manager переключится в режим Server Edition перед загрузкой конфигурации.

Отобразятся имя системы и поле запроса пароля. Введите требуемую информацию и нажмите **ОК**.

Используемые имя и пароль должны совпадать с учетной записью служебного пользователя, сконфигурированной в настройках безопасности системы.

Из дополнительных сообщений вы узнаете, удалось ли открыть конфигурацию в системе.

Метод подключения (защищенный или незащищенный), попытку которого выполняет Manager, устанавливается настройкой Безопасные подключения.

- Если для параметра **Безопасные подключения** задано значение **Вкл.**, значок замка  постоянно отображается в нижнем правом углу поля состояния приложения Manager.
- Новые установленные экземпляры Manager по умолчанию устанавливаются с включенным параметром **Безопасные коммуникации**. Это означает, что приложение Manager по умолчанию выполняет попытку использования безопасных коммуникаций при открытии конфигурации.
- Для систем Server Edition, приложение Manager будет всегда предпринимать попытку использовать безопасные коммуникации вне зависимости от значения параметра **Безопасные подключения**.

- Если по истечении 5 секунд не получен отклик на запрос безопасного соединения, Manager предложит вернуться к использованию небезопасных коммуникаций.

## Сообщения входа

При попытке входа в систему могут отображаться различные дополнительные сообщения.

- **Доступ запрещен** — эта надпись отображается в случае ввода неправильного имени пользователя службы или пароля либо в случае отсутствия у пользователя службы необходимых прав для чтения конфигурации. Для того чтобы вновь попытаться войти в систему, можно воспользоваться опцией **Повторить**, однако несколько отказов за 10-минутный промежуток времени могут повлечь за собой действия, предусмотренные опциями настроек безопасности системы **Ограничение количества отказов пароля** и **Действия в случае отказа пароля**, например блокировку учетной записи пользователя.
- **Неудачная попытка связи с системой** — эта надпись отображается в случае отсутствия подключения к сети или неправильного режима безопасного обмена данными (например, выбран небезопасный режим для Manager при этом работа системы возможна только в безопасном режиме).
- **Учетная запись заблокирована** — учетная запись с текущим именем и паролем пользователя службы заблокирована. Это может быть вызвано разными действиями, например: большое количество ошибочных попыток ввода пароля, истекший срок действия и т.п. Учетная запись может быть заблокирована на время (10 минут) или навсегда, до тех пор пока не будет разблокирована вручную. Учетную запись можно снова активировать, используя настройки безопасности системы.
- **Срок действия вашей учетной записи пользователя службы истечет через X дней** — это сообщение указывает на то, что учетная запись служебного пользователя имеет дату истечения срока действия, и что эта дата приближается. Для установки нового срока действия необходимо иметь доступ к настройкам безопасности системы.
- **Срок действия вашего пароля истечет через X дн. Вы хотите изменить его прямо сейчас?** — в этом сообщении говорится, что в настройках безопасности системы предусмотрен определенный срок действия пароля. Когда он истечет, учетную запись можно будет разблокировать только при наличии доступа к настройкам безопасности системы.
- **Изменение пароля** — при входе в систему может потребоваться изменение пароля учетной записи пользователя службы в настройках безопасности системы. В меню содержатся поля для ввода старого и нового паролей.
- **Сохранить | Заменить | Отмена** — это сообщение появляется при обнаружении того, что конфигурация одной из систем в сети Server Edition ранее была изменена напрямую, а не посредством доступа к основной системе.
  - Выберите **Заменить**, чтобы заменить обновленную конфигурацию системы копией, которая уже имеется на основном сервере.
  - Выберите **Сохранить**, чтобы сохранить уже обновленную конфигурацию.
  - **Отмена** Выберите этот параметр, чтобы закрыть конфигурацию без внесения каких-либо изменений.
- **Проверка контактной информации** — эта настройка находится под особым контролем — это сообщение появится в том случае, если пользователь Manager с правами администратора ввел в конфигурацию свои контактные данные. Например,

для того чтобы сообщить о своем нежелании изменять конфигурацию, несмотря на возможные проблемы. Доступны следующие опции:

- **Установить флажок изменения конфигурации** — выберите этот параметр, если конфигурация открывается для срочного обслуживания системы. При следующем открытии конфигурации информация о том, что в нее вносились изменения, появится на вкладке **Система | Система**.
- **Удалить контактную информацию** — выберите этот параметр, чтобы отозвать особый контроль над системой.
- **Оставить контактную информацию и флажки в неизменном виде** — этот параметр могут использовать только пользователи службы, вошедшие в систему с правами администратора.

#### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---




## Открытие конфигурации, хранящейся на ПК

### Об этой задаче

Файл конфигурации, ранее сохраненный на ПК, можно открыть в приложении Manager. Для этого способа доступа не требуется вводить имя и пароль сервисного пользователя. Все части конфигурации являются видимыми.

Используйте один из следующих способов для загрузки сохраненного файла конфигурации:

### Процедура

1. Щелкните  на основной панели инструментов или выберите **Файл | Автономно | Открыть файл** в строке меню. Если файл ранее открывался в автономном режиме, щелкните символ  рядом с  на основной панели инструментов.
2. Появится окно Открытие файла конфигурации.  
В этом окне перейдите к нужному файлу конфигурации.
3. Выберите файл и нажмите **Открыть**.

#### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---

## Создание автономной конфигурации

### Об этой задаче


Приложение Manager можно использовать для создания новой конфигурации без подключения к системе. Это позволяет создать конфигурацию перед установкой реальной системы, что ускоряет процесс установки.

Созданная конфигурация должна соответствовать физическому оборудованию системы, на которое она будет загружена. Несоответствие может привести к сбросу системы и вызвать некоторые проблемы.

Инструмент **Создать конфигурацию** включает в себя все устройства управления, внешние модули расширения и поддерживаемые магистральные платы. Необходимо точно знать, какое оборудование поддерживается для ваших языковых и региональных настроек.

Создание новой конфигурации

### Процедура

1. Закройте и сохраните все открытые конфигурации.
2. Нажмите  на главной панели инструментов или выберите **Файл | Автономный режим | Создать новую конфигурацию**.
3. Сначала необходимо настроить параметры **Конфигурация, Региональные параметры, Длина внутреннего номера и Системное устройство**.  
При изменении любого из этих параметров после выбора другого системного аппаратного обеспечения выбор параметров аппаратного обеспечения будет сброшен.
4. Выберите тип **Конфигурации**, которую требуется создать.  
Другие доступные параметры будут изменяться в зависимости от выбора. Если меню открыто в приложении Manager, запущенном в режиме Server Edition, единственным параметром будет **Server Edition Edition**.
5. Выберите **Региональные параметры** для системы.  
Это определяет диапазон функций, таких как настройки телефонии по умолчанию.
6. Настройка **Длина внутреннего номера** может иметь значения **Отсутствует** или от **3** до **15**.  
Если значение длины выбрано, по умолчанию все внутренние номера, внутренние номера пользователей и групп поиска, созданные в приложении Manager, будут иметь эту длину. Попытка ввести внутренний номер другой длины приведет к отображению предупреждения в приложении Manager.
7. Выберите тип **Системного устройства**.  
Выберите аппаратные компоненты для системы. В системе Server Edition эта настройка требуется только в том случае, если выбрано значение Expansion System (V2) для параметра **Системные устройства**.
8. Выберите дополнительные платы, которые должны быть включены в устройство управления.  
Количество и тип выбираемых плат будет зависеть от типа устройства управления.
9. Выберите внешние модули расширения, которые также должны быть включены в систему.
10. Нажмите **ОК**.

11. В системах, отличных от Server Edition, конфигурация создается и загружается в Manager.

В системах Server Edition отображается меню Первоначальная настройка для выбранного типа системного устройства. Заполните меню и нажмите **Сохранить**.

12. После завершения изменения этой конфигурации в соответствии с требованиями, ее можно сохранить на компьютере или отправить в систему.
13. **Сохранение файла конфигурации на компьютере** Используйте команду **Файл | Сохранить конфигурацию**.
14. **Отправка конфигурации в систему** Если доступна система, в которой вы хотите использовать созданный файл конфигурации, используйте команды **Файл | Автономный режим | Отправить конфигурацию**, чтобы отправить файл конфигурации в эту систему.

 **Предупреждение:**

Это действие приведет к перезагрузке системы, в процессе которой будут отключены все службы и вызовы.

- Убедитесь, что у вас сохранена копия существующей конфигурации системы перед тем, как выполнять ее перезапись автономной конфигурацией.
- После отправки конфигурации она будет возвращена вам из системы. Необходимо проверить наличие новых ошибок проверки, отображаемых в Manager. Например, при использовании Embedded Voicemail, некоторые наборы языков уведомления может потребоваться обновить, чтобы они совпадали с языковыми настройками новых конфигураций, при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики VM**.

### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---

## Копирование и вставка

Manager поддерживает обычные методы вырезания, копирования, вставки и удаления записей и параметров Windows. Доступ к ним можно получить через меню **Редактировать** на панели меню, либо используя стандартные сочетания клавиш Windows для данных действий. Также можно выбрать запись или текстовое поле, а затем щелкнуть по нему правой кнопкой мыши.

Копирование и вставка могут использоваться вместе с панелью навигации и панелью групп для создания новой записи с теми же параметрами, что и исходная. Копия будет иметь имя **Копия...**, чтобы избежать конфликта с исходной записью.

При использовании копирования и вставки между отдельными полями параметров, в одной записи или в разных, необходимо убедиться, что в полях используется один тип данных. Таким же образом, при копировании записи на панели навигации или панели групп, а затем

ее вставку на панель сведений Manager отобразит запрос на вставку скопированных данных в первое поле текущей записи на панели сведений. Как правило, копирование и вставка должна использоваться на одной панели и со схожими типами данных.

Для пользователей и прав пользователей имеется несколько средств управления копированием параметров между пользователем и правом пользователя. См. раздел [Настройка прав пользователя](#) на стр. 811.

#### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---


## Сохранение конфигурации на ПК

Параметры конфигурации системы, отображаемые в приложении Manager, могут быть сохранены в файл `.cfg` на ПК, на котором установлен Manager. Данные файлы могут использоваться в качестве резервных или отправляться другим лицам для помощи в диагностировании проблем. Однако обратите внимание, что автономный файл конфигурации не включает в себя записи контрольного журнала, относящиеся к системе.

### Автоматическое сохранение отправленных конфигураций

Manager может автоматически сохранять локальные копии конфигурации. Для этого необходимо включить параметр **Сохранить файл конфигурации после загрузки** или **Резервировать файлы при отправке** (см. раздел [Безопасность](#) на стр. 92).

### Сохранение конфигурации, полученной из системы

1. На панели меню выберите **Файл | Сохранить конфигурацию как**.
2. Сохранение конфигурации, открытой на ПК
3. Нажмите  на главной панели инструментов или выберите **Файл | Сохранить конфигурацию** в панели меню.

#### Дополнительные ссылки


[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---

## Отправка индивидуальной конфигурации

Текущие параметры конфигурации, открытые в Manager, можно отправить в систему. Метод отправки зависит от того, используется ли Manager для редактирования конфигурации одной системы или сети, состоящей из нескольких систем.

Первые шаги этого процесса зависят от того, отправляет ли пользователь конфигурацию, полученную от системы, либо открытую в автономном режиме или создает новую.

- **Конфигурация, открытая из системы** — щелкните  на главной панели инструментов или выберите **Файл | Сохранить конфигурацию** в панели меню.




- **Конфигурация, созданная автономно или открытая из файла на ПК** — выберите **Файл | Автономный режим | Отправить конфигурацию** на панели меню.

Будет отображаться меню **Отправить конфигурацию**.

**Режим перезагрузки конфигурации** Если Manager установит, что изменения, вносимые в параметры конфигурации, могут быть объединены, он выберет параметр **Объединить** по умолчанию, иначе — параметр **Немедленно**.

- **Объединить** — отправьте параметры конфигурации без перезагрузки системы. Этот режим должен применяться только с теми настройками, которые могут подвергаться слиянию. См. «Подвергаемые слиянию настройки».
- **Немедленно** — отправьте параметры конфигурации и затем перезагрузите систему.
- **Когда свободен** — отправьте конфигурацию и перезагрузите систему, когда незавершенные вызовы отсутствуют. Данный режим можно сочетать с опцией **Запрет вызовов**.
- **По времени** — аналогично параметру **Когда свободен**, но предварительно выполняется ожидание в течение заданного времени, а затем система ожидает момент, когда нет текущих вызовов. Значение времени указывается в параметре **Время перезагрузки**. Данный режим можно сочетать с опцией **Запрет вызовов**.
- **Время перезагрузки** — эта настройка используется при выборе режима перезагрузки **По времени**. Она определяет время для перезагрузки системы. Если время после полуночи, то обычная ежедневная резервная копия системы аннулируется.
- **Запрет вызовов** — эти параметры можно использовать в режиме перезагрузки **Когда свободен** или **По времени**. Они запрещают отправку или получение любых новых вызовов.

Щелкните **ОК**. Может потребоваться ввод имени и пароля пользователя службы.


- Если имя или пароль пользователя службы являются недействительными, на дисплее появляется сообщение **«Доступ запрещен»**.
- Если используемое имя пользователя службы не имеет прав для отправки конфигурации либо запроса о перезагрузке или слиянии, на экране появляется сообщение **«Недостаточно прав пользователя службы»**.
- Если используемое имя пользователя службы не имеет прав оператора для внесения изменений, которые были сделаны в конфигурации, отображается сообщение **«Недостаточно прав оператора. Оператор не может изменить xxxx записи»**.
- Предупреждение появится, если отправленная конфигурация содержит ошибки, отмеченные значком  на панели ошибок. Конфигурацию все еще можно отправить, выбрав **Да**.
- Сообщение **«Ошибка сохранения данных конфигурации. (Внутренняя ошибка)»** может указывать, что система IP500 V2 была загружена с использованием программного обеспечения, не находящегося в главной папке системной SD-карты.

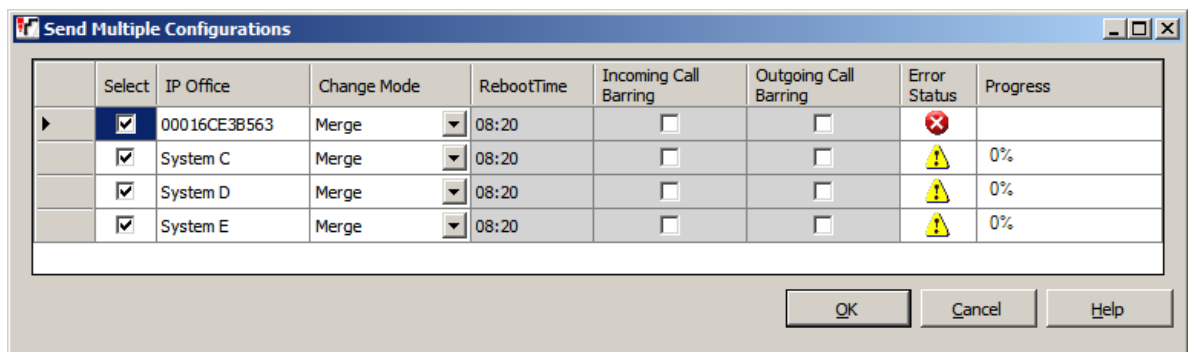
**Дополнительные ссылки**

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

## Sending Multiple Configurations

When Manager is running in Server Edition mode or SCN Management mode, it loads multiple configurations at the same time.

1. Click  in the main toolbar or select **File | Save Configuration** from the menu bar.
2. The menu displayed only shows details for those systems where the system configuration has been changed and needs to be sent back to the system.



<b>Select</b>	By default all systems with configuration changes are selected. If you want to exclude a system from having its configuration updated, either deselect it or cancel the whole process.
<b>Change Mode</b>	If Manager thinks the changes made to the configuration settings are mergeable, it will select <b>Merge</b> by default, otherwise it will select <b>Immediate</b> .
<b>Merge</b>	Send the configuration settings without rebooting the system. This mode should only be used with settings that are mergeable. Refer to Mergeable Settings.
<b>Immediate</b>	Send the configuration and then reboot the system.
<b>When Free</b>	Send the configuration and reboot the system when there are no calls in progress. This mode can be combined with the <b>Incoming Call Barring</b> and <b>Outgoing Call Barring</b> options.
<b>Store Offline</b>	It is possible to add and edit a configuration file for a system that is not physically present. Store Offline saves that configuration on the Основной Server Edition in its file store. The same file is retrieved from there until the physical server is present, at which time you are prompted whether to use the stored file or the server's current configuration.
<b>Timed</b>	The same as <b>When Free</b> but waits for a specific time after which it then wait for there to be no calls in progress. The time is specified by the <b>Reboot Time</b> . This mode can be combined with the <b>Incoming Call Barring</b> and <b>Outgoing Call Barring</b> options.

*Table continues...*

<b>Reboot Time</b>	This setting is used when the reboot mode <b>Timed</b> is selected. It sets the time for the system reboot. If the time is after midnight, the system's normal daily backup is canceled.
<b>Incoming Call Barring</b>	This setting can be used when the reboot mode <b>When Free</b> or <b>Timed</b> is selected. It bars the receiving of any new calls.
<b>Outgoing Call Barring</b>	This setting can be used when the reboot mode <b>When Free</b> or <b>Timed</b> is selected. It bars the making of any new calls.

3. Click **OK**. The progress of the sending of each configuration is displayed.

#### Related links

[Изменение параметров конфигурации](#) on page 176

---

## Удаление конфигурации

### Об этой задаче

Параметры конфигурации системы могут быть удалены. В течение данного процесса система будет перезагружена и запущена с набором параметров по умолчанию. Данный процесс не удаляет настройки безопасности системы.

### Процедура

1. Выберите **Файл | Дополнительно | Стереть конфигурацию (по умолчанию)**.
2. Введите действительные имя пользователя и пароль.
3. Система будет перезагружена.

#### Дополнительные ссылки

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176

---

## Настройки по умолчанию

Следующие сведения относятся к новым системам и системам, настройки которых были возвращены к параметрам по умолчанию при помощи команды Очистить конфигурацию. Они так же применимы к управляющим устройствам IP500 V2, сброшенным до настроек по умолчанию на задней части стенки (см. руководство по установке для получения подробных сведений об использовании кнопки сброса).

### Режим

Устройства управления IP500 V2 могут работать в разных режимах. Изначальный режим устанавливается в зависимости от типа установленной платы системы SD, а также уровня ПО.

- **IP Office A-Law** — система, оснащенная картой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии A-Law.

- **IP Office U-Law** — система, оснащенная картой данного типа, будет по умолчанию работать в телефонии U-LAW.
- **Enterprise Branch** — используйте этот параметр для карты SD, которую планируется использовать в системе IP Office, работающей в режиме Enterprise Branch. Для Enterprise Branch предусмотрена отдельная SD-карта. SD-карта Enterprise Branch может работать только для работы Enterprise Branch и не может быть использована для изменения режимов в IP Office. SD-карту IP Office нельзя использовать или изменять для работы в системе Enterprise Branch.
  - Не используйте карту Enterprise Branch для других режимов IP Office. В противном случае карта SD будет повреждена и больше не сможет использоваться для вашей системы Enterprise Branch.

### Краткие коды по умолчанию

Для блоков управления IP500 V2 использование варианта A-Law или U-Law определяется аппаратным ключом функций, установленным в системе. В зависимости от выбранного варианта, система в режиме по умолчанию будет использовать другие наборы кратких кодов. См. раздел [Список кратких кодов системы по умолчанию](#) на стр. 1048.

### Параметры данных по умолчанию

При включении нового блока управления или блока управления по умолчанию, он запрашивает IP-адрес у сервера DHCP в данной сети. Это происходит вне зависимости от того, подключен кабель ЛВС или нет.

Если ответ от сервера DHCP поступает в течение 10 секунд, управляющее устройство по умолчанию становится клиентом DHCP и использует IP-адрес, который сообщил сервер DHCP.

В случае отсутствия ответа от сервера DHCP, блок управления по прежнему по умолчанию становится клиентом DHCP, но использует следующие адреса ЛВС по умолчанию:

- Для ЛВС 1 назначается IP-адрес 192.168.42.1 и маска IP 255.255.255.0.
- Для ЛВС 2 (если поддерживается) назначается IP-адрес 192.168.43.1 и маска IP 255.255.255.0.

Получив IP-адрес и параметры режима DHCP, блок управления сохраняет данные параметры даже в случае перезагрузки без файла конфигурации на системной карте SD. Чтобы полностью удалить существующий IP-адрес и параметры режима DHCP, система по умолчанию должна использовать приложение Manager.

### Параметры безопасности по умолчанию

Параметры безопасности хранятся отдельно от параметров конфигурации параметров конфигурации и сохраняют свои значения независимо от изменения конфигурации по умолчанию. Для восстановления параметров безопасности по умолчанию используется команда Очистить параметры безопасности.

### Настройки по умолчанию для конфигураций телефонии в режиме Standard

- Хант-группа **Основная** создана с внутренним номером 200. Первые 16 внутренних номеров на системах добавлены в группу.
- Все физические порты расширения нумеруются с номера 201 и далее. Также создается совпадающая запись пользователя.

- Создается маршрут входящих вызовов по умолчанию для всех голосовых вызовов, с группой поиска по умолчанию «Главная» в качестве назначения.
- Маршрут для входящих вызовов по умолчанию создается с записью RAS для подключения к телефону в качестве целевого местоположения.
- Все линии сбрасываются до значений по умолчанию до идентификатора входящей группы и идентификатора входящей группы со значением 0.
- Краткие коды по умолчанию создаются в зависимости от локальных настроек A-Law или U-Law.
- Настройки по умолчанию для конфигураций телефонии в режиме Server Edition
- Нет пользователей, кроме **Нет пользователя**.
- Для всех устройств расширения удаляются номера.
- Не выполняется создание группы поиска по умолчанию или маршрутов входящих вызовов.
- Все параметры автоматического создания отключаются по умолчанию.

#### **Дополнительные ссылки**

[Изменение параметров конфигурации](#) на стр. 176


# Глава 19. Создание новых записей

Существует несколько способов, при помощи которых вы можете добавлять новые записи в конфигурацию Manager.

---

## Добавление новой записи при помощи панели подробностей


### Процедура

1. Используйте панель навигации, панель групп или панель инструментов навигации, выберите существующую запись нужного типа.
2. Щелкните  в правой верхней части панели сведений.
3. Выберите нужный тип записи. Например, с такими внутренними номерами можно выбрать **Внутренний номер N.323** или **Внутренний номер SIP**.
4. Установите параметры для новой записи и щелкните **ОК**.

---

## Добавление новой записи при помощи панели «Группы»


### Процедура

1. Используйте панель навигации или панель инструментов навигации, чтобы выбрать нужный тип записи.
2. Щелкните правой кнопкой мыши панель группы и выберите  **Создать**.
3. При проигрывании списка выберите нужный тип записи.
4. Установите параметры для новой записи и щелкните **ОК**.

---

## Добавление новой записи при помощи панели навигации

### Процедура

1. На панели навигации щелкните правой кнопкой мыши нужный тип записи и выберите  **Создать**.
2. При проигрывании списка выберите нужный тип записи.
3. Установите параметры для новой записи и щелкните **ОК**.

---

## Другие способы создания записей

### Процедура

1. Импорт записей
  - Новые записи можно создавать для пользователей, групп поиска, кратких кодов и записей справочника при помощи импорта файлов. См. раздел [Импорт и экспорт настроек](#) на стр. 200.
2. Автоматическое создание записей

Существуют сценарии, при которых новые записи добавляются в конфигурацию автоматически:

  - Некоторые записи по умолчанию добавляются в конфигурацию, когда запускается новая система или когда системная конфигурация стирается.
  - Новые записи для внутренних номеров и линий автоматически добавляются в соответствии с аппаратным обеспечением, присутствующим в момент запуска или перезапуска системы.
  - Для телефонов, подключенных по IP-линиям (H.323, SIP и DECT), систему можно настроить для автоматического создания внутреннего номера и/или записей пользователя в соответствии с телефоном.
3. Использование шаблонов для создания записей
  - Manager поддерживает несколько методов, при помощи которых новые записи могут быть созданы из шаблонов. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

# Глава 20. Импорт и экспорт настроек

Manager позволяет импортировать настройки конфигурации, созданные в другом месте. Это может быть полезным при установке новой системы или обеспечении общего доступа к общим настройкам, например, каталогу между системами.

Импорт и экспорт параметров осуществляется в следующих форматах.

Тип файла	Описание
<b>Двоичные файлы (.exp)</b>	Это не редактируемые файлы. Во время выполнения экспорта можно выбрать, какие типы записей включать в файл. Во время импорта импортируется весь файл. Поддерживаемые типы записей: <ul style="list-style-type: none"><li>• ARS, устройство управления, внутренний номер, профиль брандмауэра, группа, маршрут входящего вызова, линия, RAS, системные краткие коды, пользователи, права пользователя, коды учетных записей, коды авторизации, автооператоры, конференции, каталог, IP-маршрут, лицензия, местоположение, логическая локальная сеть, запрос местоположения RAS, служба, профиль времени, туннель, порт WAN.</li></ul>
<b>Текстовые файлы переменных, разделённых запятой (.csv)</b>	Это простые редактируемые текстовые файлы. Поддерживаемые типы записей: <ul style="list-style-type: none"><li>• Группы, пользователи, каталог, системный краткие коды, лицензии (только ADI), полная конфигурация.</li><li>• Включены только ключевые значения для выбранных записей. См. подробные сведения в таблице ниже.</li></ul>

## Формат файла CSV

Формат - CSV, использующий запятые в качестве разделителя полей, разделители текста и строки заголовка отсутствуют. Самый простой способ проверить формат файла CSV перед импортом – экспортировать файл из существующей конфигурации системы.

- **Кодировка UTF-8**

Приложение Manager выполняет импорт и экспорт файлов CSV с помощью кодировки UTF-8, которая использует двухбайтовое кодирование для поддержки символов с диакритическими знаками, таких как **ä**. В зависимости от настроек ПК пользователя, другие приложения, например Excel, могут использовать другую кодировку, что приведет к потере или неправильному отображению таких символов. Необходимо тщательно следить за тем, чтобы любые средства создания или редактирования CSV поддерживали все необходимые символы и использовали формат UTF-8.



Имя файла	Поля по порядку
Конфигурация	Формат этого CSV слишком сложен, чтобы приводить его описание. Этот формат файла можно использовать только для экспорта и импорта между системами, но не для автономного редактирования.
Лицензия	Этот параметр доступен только для экспорта и только для лицензий ADI, имеющихся в системе.
Сокращенный код	Код, Номер телефона, Функция.
Пользователь	Имя, Внутренний номер, Права пользователя, Адрес электронной почты, Полное имя, Пароль, Код голосовой почты, Код входа, Шаблон пользователя, Шаблон внутреннего номера.
Справочник	Имя, Номер, Ускоренный набор.
Группа	Имя, внутренний номер, группа, поиск, дисковый, максимальное ожидание, постановка в очередь вкл., голосовая почта вкл., трансляция, электронный адрес голосовой почты. <ul style="list-style-type: none"> <li>Кроме полей Имя, Внутренний номер и Электронный адрес голосовой почты, для включения или отключения всех остальных полей используется значение 1 или 0.</li> </ul>

### Примечания к Excel

При открытии файла .csv в Excel тип отображения данных изменится, например, автоматически изменится формат отображения дат и длинных чисел, таких как номера телефонов. Поэтому при использовании Excel важно выполнять следующие действия.

- **Импорт в Manager из Excel** В программе Excel сохраните файл как .csv. Этот файл будет использовать кодировку ANSI. Откройте файл в Блокноте и с помощью опции **Сохранить как** переименуйте его и выберите кодировку UTF-8. Импортируйте версию файла в UTF-8 в Manager.
- **Экспорт из Manager в Excel** Не щелкайте дважды файл, экспортируемый из Manager. Запустите Excel и воспользуйтесь функцией **Файл | Открыть** для выбора файла. Excel обнаружит, что файл использует кодировку UTF-8, и запустит свой мастер импорта текстовых файлов. Следуйте инструкциям мастера и выберите запятую в качестве разделителя полей.

### Использование таблицы CSV Configurator

Таблицу CSV Configurator можно использовать для создания или изменения нескольких записей конфигурации. Таблица CSV Configurator IP Office User CSV Configurator.xlsm доступна в папке приложения IP Office Manager.

---

## Экспорт настроек

### Процедура

1. Выберите **Файл | Импорт/Экспорт...** в панели меню.
2. Выберите **Экспорт**.

3. Выберите тип файла. Список экспортируемых типов записей меняется в зависимости от типа файла.
4. Выберите тип элементов, которые должны быть экспортированы.
5. С помощью пути **Сохранить в** выберите местоположение, куда будут сохранены экспортируемые файлы.
  - Используемым местоположением по умолчанию является вложенная папка в каталоге приложения Manager на основе имени системы, загруженной в данный момент. Например, `...\Avaya\IP Office\Manager\System_1`.
6. Щелкните **ОК**.

---

## Импорт настроек

При импорте параметров все существующие записи, совпадающие с импортируемой записью, будут переписаны

### Процедура

1. Выберите **Файл | Импорт/Экспорт...** в панели меню.
2. Выберите **Импорт**.
3. Выберите тип файла. Список элементов изменится в соответствии с выбранным типом файлов и в зависимости от того, будут ли обнаружены один или несколько подходящих файлов по текущему пути к файлу.
4. С помощью команды **Просмотр** измените путь к файлу.
  - Используемым местоположением по умолчанию является вложенная папка в каталоге приложения Manager на основе имени системы, загруженной в данный момент. Например, `...\Avaya\IP Office\Manager\System_1`.
5. Выберите тип элементов, которые должны быть импортированы.
6. Щелкните **ОК**.

# Глава 21. Обнаружение известных систем

В меню **Выбор IP Office** обычно отображаются системы, обнаруженные приложением Manager при помощи широковещательной трансляции UDP и (или) запросов TCP. Manager можно также сконфигурировать для записи сведений об обнаруженных устройствах, а затем отображения списка ранее обнаруженных («известных») систем.

---

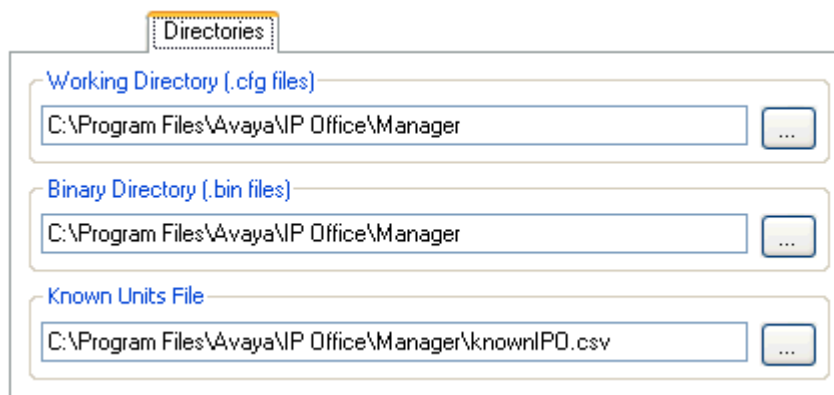
## Настройка Manager для обнаружения известных систем

### Об этой задаче

Использование обнаружения известных систем по умолчанию не включено. Приложение Manager должно быть сконфигурировано для данной функции посредством определения местоположения файла, в котором оно может хранить, а затем извлекать сведения об известных системах.

### Процедура

1. Выберите **Файл | Изменить рабочий каталог**.

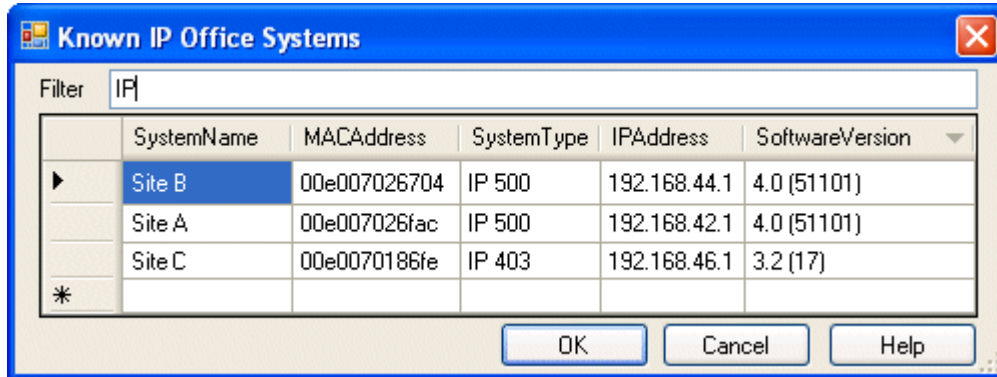


2. В поле **Файл известных устройств** укажите имя файла с расширением CSV, в который Manager будет записывать сведения об обнаруженных устройствах.  
Если указанный файл не существует, он будет создан приложением Manager.
3. Нажмите **ОК**.

## Использование обнаружения известной системы

### Процедура

1. На экране Выбор IP Office щелкните **Известные устройства**.



2. На экране отобразится список ранее обнаруженных систем, хранящихся в файле CSV.
3. Для выбора управляющего устройства выделите строку, содержащую сведения о данном устройстве, и нажмите кнопку **ОК**.  
Выбранное устройство появится в окне Выбор IP Office.
4. Для фильтрации отображаемых устройств введите несколько первых символов имени устройства в поле **Фильтр**.  
Любое устройство, имя которого не совпадает с фильтром, будет временно скрыто.
5. При каждом обнаружении в список известных устройств добавляются новые данные.  
Сведения некоторых записей могут быть устаревшими. Щелчок правой кнопкой мыши по крайнему левому (серому) столбцу любой строки вызовет перемещаемое меню с опциями **Обновить** и **Удалить**.
6. Новая запись может быть добавлена вручную без доступа к системе через нормальное обнаружение.  
Введите IP-адрес новой системы в столбце «IP-адрес» пустого ряда со знаком \* и в перемещаемом меню выберите **Обновить**. Данное действие приведет к обновлению файла «Известные устройства» данными об устройстве с указанным адресом.
7. Выберите **Отмена**, чтобы вернуться к меню **Выбор IP Office**.

### Результаты

#### \* Примечание:

- Файл CSV «Известные системы» использует в первую очередь IP-адрес. Файл не может содержать записи для отдельных систем, использующих тот же IP-адрес для доступа.

- Файл можно сделать доступным только для чтения. В этом случае любые попытки обновить файл через приложение Manager будут игнорироваться.

# Part 5: System Configuration Settings

# Глава 22. Описание полей режима конфигурации

В следующих разделах описаны различные параметры конфигурации, представленные для разных типов записей в системе. В зависимости от типа и языковой настройки системы некоторые параметры и вкладки могут быть скрытыми, так как не применяются. Другие параметры могут быть затенены. Это означает, что либо данные параметры носят информационный характер, либо для их использования необходимо сначала включить другие настройки.

## Дополнительные ссылки







[Отображение поля конфигурации в стандартном режиме](#) на стр. 207

[Отображение поля конфигурации в режиме Server Edition](#) на стр. 209

---

## Отображение поля конфигурации в стандартном режиме

Такой порядок отображения различных типов записей конфигурации используется для систем в стандартном режиме.

Значок	Описание
	<b>Система</b> — общие параметры для работы с данными и телефонией системы.
	<b>Линия</b> — параметры для магистралей или каналов магистрали системы.
	<b>Устройство управления</b> — сводные данные о системе.
	<b>Расширение</b> — параметры для портов расширения.
	<b>Пользователь</b> — параметры для каждого пользователя системы. Они могут быть или не быть связанными с добавочным номером.
	<b>Группа поиска</b> — группы пользователей, которым могут направляться вызовы для принятия любым из членов группы.

*Table continues...*

Значок	Описание
	<b>Краткий код</b> — это номера, при наборе которых активируются определенные функции или осуществляется перевод на внешний вызов. Краткие коды можно установить на уровне всей системы или локально для конкретной системы.
	<b>Служба</b> — такие параметры конфигурации, как имена пользователей и пароли, необходимые для подключения к службам данных (Интернет).
	<b>Служба удаленного доступа</b> — параметры службы удаленного доступа для подключения входящих вызовов данных.
	<b>Маршрут входящего вызова</b> — здесь записи используются для совмещения сведений о входящем вызове и пунктов назначения в системе.
	<b>Порт WAN</b> — параметры конфигурации для портов WAN, имеющихся на некоторых устройствах.
	<b>Справочник</b> — внешние имена и номера. Используется для совмещения имен с входящими вызовами и для набора из пользовательских приложений.
	<b>Профиль времени</b> — используется для управления, когда активны несколько функций.
	<b>Профиль брандмауэра</b> — используется для управления типами трафика данных, проходящих через систему.
	<b>IP-маршрут</b> — данные записи используются для определения маршрута трафика данных системы.
	<b>Учетный код</b> — используется для регистрации вызовов и контроля набора определенных номеров.
	<b>Лицензия</b> — лицензионные ключи используются для активации системных функций и приложений.
	<b>Туннель</b> — используется для создания туннелей данных IPSec и L2TP.
	<b>Права пользователей</b> — обеспечивает шаблоны для управления правами пользователей, применяемых к связанным пользователям.
	<b>Автооператор</b> — используется при наличии установленной карты памяти Avaya в устройстве управления.
	<b>ARS</b> — автоматический выбор маршрута используется для управления исходящими внешними вызовами.
	<b>Авторизационные коды</b> — авторизационные коды схожи с учетными кодами. Однако в отличие от кодов учетных записей, которые могут использоваться любым пользователем, каждый авторизационный код может быть использован конкретным пользователем или пользователями, связанными с конкретным набором прав.

### Дополнительные ссылки

[Описание полей режима конфигурации](#) на стр. 207






## Отображение поля конфигурации в режиме Server Edition




Если приложение Manager используется в режиме Server Edition, панель навигации работает обычным образом. Однако различные типы записи конфигурации упорядочиваются и группируются по-разному. Это отражает тот факт, что некоторые типы записей автоматически используются во всех системах в сети.

### Настройки решения



К первым 8 типам принадлежат записи, которые обрабатываются по-особенному и отличаются от нормальных записей, сохраненных в конфигурациях отдельных систем в сети.

Значок	Описание
	<b>Справочник</b> — внешние имена и номера. Эти записи используются для того, чтобы сопоставить имена с входящими вызовами и для осуществления вызовов путем выбора имени из каталогов в телефонах или в приложениях. Эти записи каталога сохраняются в конфигурации первичного сервера. По умолчанию все остальные системы в сети регулярно импортируют копию системного каталога первичного сервера в автоматическом режиме.
	<b>Группа поиска</b> — эти записи представляют собой группы пользователей, которым могут быть направлены вызовы для ответа одним из этих пользователей. Группы поиска хранятся в конфигурации системы первичного сервера, однако, эти группы объявляются для использования во всех системах в сети.
	<b>Пользователь</b> — в этих записях показаны настройки для пользователей системы. Каждому пользователю может быть назначено или не назначено конкретное расширение. Все пользователи, настроенные во всех системах, группируются здесь так, чтобы разрешить простой доступ к конфигурации. Индивидуальные записи пользователей все еще сохраняются в конфигурации конкретной системы, в которой был создан пользователь, и доступ к которому может быть выполнен при помощи настроек конфигурации системы. Новые пользователи создаются при помощи настроек <b>пользователя</b> системы, в которой размещается пользователь.

По умолчанию следующие типы записей совместно используются и реплицируются в каждой системе в сети и не могут быть установлены на уровне отдельной системы. Эта операция может изменяться при помощи параметров консолидации.

Значок	Описание
	<b>Краткий код</b> — это номера, при наборе которых активируются определенные функции или осуществляется перевод на внешний вызов. Эти краткие коды сходны со всеми системами в сети.
	<b>Маршрут входящего вызова</b> — настроенные здесь записи используются для сопоставления сведений о входящем вызове во внешних группах каналов с местами назначения. Эти маршруты входящих вызовов совместно используются всеми системами в сети.
	<b>Профиль времени</b> — используется для управления, когда активны несколько функций. Профили времени, установленные здесь, совместно используются всеми системами в сети.

*Table continues...*

Значок	Описание
	<b>Учетный код</b> — используется для регистрации вызовов и контроля набора определенных номеров. Коды учетной записи, установленные здесь, совместно используются всеми системами в сети.
	<b>Права пользователей</b> — предоставляют шаблоны для управления параметрами, применяемыми для пользователей, и связаны с определенным набором прав пользователей. Эти права пользователя совместно используются и реплицируются во всех системах в сети.

### Настройки отдельной системы

В дополнение к вышеуказанным параметрам, диапазон других типов записей может настраиваться для каждой отдельной системы в сети. Видимость и конфигурация записей **Краткий код, Маршрут входящего вызова, Профиль времени, Учетный код и Права пользователя** зависят от параметров консолидации приложения Manager.















Значок	Описание
	<b>Система</b> — значок системы отображается для каждой системы в сети. То есть, один значок для первичного сервера, один значок для вторичного сервера, если он установлен, и по одному значку для каждой Expansion System (L) и Expansion System (V2) . Каждый из значков можно развернуть для конфигурации записей, специфических для этой системы.
	<b>Линия</b> — параметры для магистралей или каналов магистрали системы.
	<b>Устройство управления</b> — сводные данные о системе.
	<b>Расширение</b> — параметры для портов расширения.
	<b>Пользователь</b> — параметры для каждого пользователя системы. Они могут быть или не быть связанными с добавочным номером.
	<b>Краткий код</b> — это номера, при наборе которых активируются определенные функции или осуществляется перевод на внешний вызов.
	<b>Служба</b> — такие параметры конфигурации, как имена пользователей и пароли, необходимые для подключения к службам данных (Интернет).
	<b>Служба удаленного доступа</b> — параметры службы удаленного доступа для подключения входящих вызовов данных.
	<b>Порт WAN</b> — параметры конфигурации для портов WAN, имеющихся на некоторых устройствах.
	<b>Профиль брандмауэра</b> — используется для управления типами трафика данных, проходящих через систему.
	<b>IP-маршрут</b> — данные записи используются для определения маршрута трафика данных системы.
	<b>Лицензия</b> — лицензионные ключи используются для активации системных функций и приложений.
	<b>ARS</b> — автоматический выбор маршрута используется для управления исходящими внешними вызовами.

Table continues...

Значок	Описание
	<b>Авторизационные коды</b> — авторизационные коды схожи с учетными кодами. Однако в отличие от кодов учетных записей, которые могут использоваться любым пользователем, каждый авторизационный код может быть использован конкретным пользователем или пользователями, связанными с конкретным набором прав.

### Дополнительные ссылки

[Описание полей режима конфигурации](#) на стр. 207

# Глава 23. Запись BOOTP

Навигация: **BOOTP | BOOTP Record**

Параметры BOOTP используются непосредственно приложением Manager. Они не являются параметрами конфигурации системы.

BOOTP — это протокол, используемый устройствами для запроса при запуске программного обеспечения. Он используется при обновлении управляющего устройства системы или в случае стирания ядра программного обеспечения управляющего устройства. При запуске Manager может отвечать на запросы BOOTP и, если он находит совпадающую запись BOOTP для системы, предоставит файл программы, соответствующий этой записи.

Записи BOOTP не являются частью конфигурации системы, они являются элементами, которые сохраняются на ПК с Manager. Обычно Manager автоматически создает запись BOOTP для каждой системы, с которой ранее была установлена связь, при этом число таких записей не может превышать 50. Однако записи BOOTP могут добавляться и редактироваться вручную при необходимости.

- Местоположение, из которого Manager предоставляет файлы в ответ на запросы BOOTP, — это собственный каталог двоичных файлов. Местоположение меняется при помощи **Файл > Изменить рабочий каталог** или **Файл > Предпочтения > Каталоги**. Это каталог также используется приложением Manager для предоставления файлов по протоколу TFTP.
- Функцию поддержки BOOTP, предоставляемую в Manager, можно отключить для любых систем. Выберите **Файл > Предпочтения > Предпочтения > Включить серверы BOOTP и TFTP**.

Поле	Описание
Вкл.	По умолчанию = вкл. Если данный флажок не установлен, поддержка <b>BOOTP   BOOTP Record</b> данным компьютером с приложением Manager для соответствующей системы будет отключена.
Имя системы	Это поле изменить нельзя. В нем отображается имя системы.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>MAC-адрес</b>	<p>MAC-адрес системы. Этот адрес можно получить или проверить различными способами:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если настройки конфигурации системы загружены в приложение Manager, то это отображается как параметр «Серийный номер» формы «Форма блока». В системах, находящихся в состоянии по умолчанию, он также используется в качестве имени системы.</li> <li>• Если система запрашивает программное обеспечение, то адрес MAC отображается как часть запроса на панели состояния в нижней части окна приложения Manager.</li> <li>• Если к системе можно обратиться с запросом проверки связи (ping), то адрес MAC можно получить с помощью команды <b>arp -a &lt;ip-адрес&gt;</b>.</li> </ul>
<b>IP-адрес</b>	IP-адрес интерфейса ЛВС1 системы.
<b>Имя файла</b>	Имя файла программного обеспечения с расширением BIN, используемого устройствами управления этого типа. Для передачи системе этот файл должен существовать в <b>Рабочем каталоге</b> приложения Manager.
<b>Смещение времени</b>	<p>По умолчанию = 0.</p> <p>Кроме выполнения поддержки систем по протоколу BOOTP приложение Manager также выступает сервером времени (RFC868). В этом поле задается смещение между временем компьютера, на котором выполняется приложение Manager, и временем, передаваемым системе в ответ на запросы времени. Это поле не используется, если конкретный IP-адрес сервера времени задан с помощью формы <b>Система</b> в настройках конфигурации системы.</p> <p>Использование приложения Manager в качестве сервера времени Интернета (RFC868) может быть отключено. Выберите <b>Файл &gt; Предпочтения &gt; Предпочтения</b> и снимите флажок <b>Включить сервер времени</b>.</p>

# Глава 24. Оператор

Записи оператора не входят в настройки конфигурации системы. Они используются при загрузке конфигурации версий до 3.2 для определения того, какие части конфигурации могут быть изменены.

Оператор	Просмотреть	Редактировать	Создать	Удалить	Типы записей конфигурации
Администраторы	✓	✓	✓	✓	Все записи конфигурации
Manager	✓	✓	✓	✓	Просмотреть все. Другие действия Внутренний номер, Пользователь, Группа поиска, Краткий код, Служба, RAS, Маршрут входящего вызова, Каталог, Профиль времени, Профиль брандмауэра, IP-маршрут, Маршрутизация на основе наименьшей стоимости, Код учетной записи, ARS.
Оператор	✓	✓	–	–	Просмотреть все записи конфигурации. Редактировать все, кроме системы, линии, устройства управления и кодов авторизации.
Гость	✓	–	–	–	Просмотреть все.

В случае указания недопустимого оператора при получении конфигурации из системы версии до 3.2 настройки будут загружены с использованием оператора **Гость**.

# Глава 25. Система

Навигация: **System**

Существует одна системная запись для каждой управляемой системы. При управлении развертыванием из нескольких систем Server Edition или Small Community Network щелчок на значке **Система** для определенной системы позволяет просмотреть страницу инвентарного списка системы для нее.

## Дополнительные ссылки

- [Системная](#) на стр. 215
- [ЛВС1](#) на стр. 225
- [ЛВС2](#) на стр. 242
- [DNS](#) на стр. 243
- [Голосовая почта](#) на стр. 244
- [Телефония](#) на стр. 253
- [Службы каталогов](#) на стр. 273
- [Системные события](#) на стр. 280
- [SMTP](#) на стр. 288
- [SMDR](#) на стр. 289
- [VCM](#) на стр. 291
- [Integrated Contact Reporter](#) на стр. 294
- [VoIP](#) на стр. 295
- [Номеронабиратель](#) на стр. 301
- [Контакт-центр](#) на стр. 304
- [Удаленные операции](#) на стр. 305
- [Avaya Cloud Services](#) на стр. 306
- [Avaya Push Notification Services](#) на стр. 308

---

## Системная

Навигация: **System | System**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений по параметрам времени см. [Системные дата и время](#) на стр. 724.

## Configuration settings

These settings are mergeable except **Locale** and **Favor RIP Routes over Static Routes**. Changing those settings requires a reboot of the system.

Field	Description
<b>Name</b>	<p>Default: = System MAC Address.</p> <p>A name to identify this system. This is typically used to identify the configuration by the location or customer's company name. Some features such as H.323 Gatekeeper require the system to have a name.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This field is case sensitive and within any network of systems must be unique.</li> <li>• Do not use &lt;, &gt;,  , \0, :, *, ?, . or /.</li> </ul>
<b>Contact Information</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>This field is only be edited by service user with administrator rights. If a value is entered, it sets the system under 'special control'.</p> <p>If the contact information is set using a standalone version of Manager, warnings that "This configuration is under special control" are given when the configuration is opened again. This can be used to warn other users of Manager that the system is being monitored for some specific reason and provide them with contact details of the person doing that monitoring.</p>
<b>Locale</b>	<p>Sets default telephony and language settings based on the selection. It also sets various external line settings and so must be set correctly to ensure correct operation of the system. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For individual users, the system settings can be overridden through their own locale setting Select <b>User   User   Local</b>.</li> </ul>
<b>Location</b>	<p>Default = None.</p> <p>Specify a <b>Location</b> entry for the system. This location is then used as the default <b>Location</b> settings for all the system's extensions and lines unless they are specifically configured with a different location. See <a href="#">Использование местоположений</a> на стр. 672.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If <b>Location</b> entries have been defined, a location must be assigned to the system and to all systems in the network.</li> </ul>
<p><b>Customize Locale Settings</b></p> <p>The <b>Customize</b> locale matches the Saudi Arabia locale but with the following additional controls shown below. For other locales, these are set on <b>System   Telephony   Tones and Music</b>.</p>	

*Table continues...*



Field	Description
<b>Tone Plan</b>	<p>Default = Tone Plan 1</p> <p>The tone plan control tones and ringing patterns. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Tone Plan 1:</b> United States.</li> <li>• <b>Tone Plan 2:</b> United Kingdom.</li> <li>• <b>Tone Plan 3:</b> France.</li> <li>• <b>Tone Plan 4:</b> Germany.</li> <li>• <b>Tone Plan 5:</b> Spain.</li> </ul>
<b>CLI Type</b>	Used to set the CLI detection used for incoming analog trunks. The options are: <b>DTMF</b> , <b>FSK BELL202</b> , and <b>FSK V23</b> .
<b>Device ID</b>	<p>Server Edition only. Displays the value set for <b>Device ID</b> on the <b>System &gt; System Events &gt; Configuration</b> tab.</p> <p>If SSL VPN is configured, Avaya recommends that the <b>Device ID</b> matches an SSL VPN service Account Name. Each SSL VPN service account name has an associated SSL VPN tunnel IP address. Having the displayed Device ID match an SSL VPN service account name helps identify a particular SSL VPN tunnel IP address to use for remotely managing the IP Office.</p>
<b>TFTP Server IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Disabled). On Server Edition Systems, the default on Secondary and Expansion servers is the Primary Server address.)</p> <p>If the <b>Phone File Server Type</b> below is set to <b>Custom</b>, this address is included as the TFTP file server address sent in the system's DHCP response to phones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You can use the address 255.255.255.255 to broadcast for the first available TFTP server on the network.</li> <li>• IP Office Manager can act as a TFTP server to provide files from its configured binaries directory. This requires the IP Office Manager setting <b>File &gt; Preferences &gt; Preferences &gt; Enable BootP and TFTP Servers</b> enabled.</li> <li>• On IP500 V2 systems, you can enter the LAN1 IP Address to use the system's own memory card as the TFTP file source. This requires the security setting <b>Unsecured Interfaces &gt; Applications Controls &gt; TFTP Directory Read</b> enabled.</li> </ul>
<b>HTTP Server IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Disabled).</p> <p>This address, if set, is used in a number of scenarios:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DHCP Responses:</b> If the <b>Phone File Server Type</b> below is set to <b>Custom</b>, this address is included as the HTTP file server address sent in the system's DHCP response to phones.</li> <li>• <b>HTTP Redirection:</b> If <b>HTTP Redirection</b> below is enabled, 9608, 9611, 9621, 9641, and H.323 phone binary file requests sent to the system are redirected to this address.</li> <li>• <b>B199/H175 Phones/Vantage Phones:</b> Phone firmware file requests sent to the system from these types of phone are always redirected to this address (B199 phones running R1.0 FP6 or higher).</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>URI сервера HTTP</b>	<p>Default = Value provided by the deployment's Customer Operations Manager.</p> <p>Used by subscription mode systems.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If set, software file requests from Клиент Avaya Workplace and Vantage phones are redirected to this address.</li> <li>• If not set, then the Клиент Avaya Workplace and Vantage phones use the <b>HTTP Server IP Address</b> setting.</li> </ul>
<b>Phone File Server Type</b>	<p>Default = Memory Card (IP500 V2)/Disk (Linux system).</p> <p>For IP phones (H.323 and SIP) using the system as their DHCP server, the DHCP response can include the address of a file server from which the phone should request files. The setting of this field controls which address is used in the DHCP response. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Custom</b> The DHCP response the system provides to phones contains the addresses set in the <b>TFTP Server IP Address</b> and <b>HTTP Server IP Address</b> fields.</li> <li>• <b>Disk: (Linux systems only)</b> The system uses its hard disk for file requests from phones. The DHCP response the system provides to phones contains its the LAN address as the TFTP and HTTP file server address.</li> <li>• <b>Memory Card: (IP500 V2 only)</b> The system uses its memory card for file requests from phones. The DHCP response the system provides to phones contains its the LAN address as the TFTP and HTTP file server address. This is supported for up to 50 IP phones total.</li> <li>• <b>Manager: (IP500 V2 only)</b> The system forwards phone file requests to the configured <b>Manager PC IP Address</b> set below. The DHCP response the system provides to phones contains the system's LAN address as the HTTP file server address.</li> </ul> <p>- HTTP-TFTP Relay is support when using IP Office Manager as the TFTP server (not supported by Linux based systems). This is done by setting the <b>TFTP Server IP Address</b> to the address of the IP Office Manager PC and the <b>HTTP Server IP Address</b> to the control unit IP address. This method is supported for up to 5 IP phones total.</p>


*Table continues...*

Field	Description
<b>HTTP Redirection</b>	<p>Default = Off.</p> <p>For some phones using the IP Office as the file server, their request for firmware files can be redirected to another file server. This is useful when the firmware files are large or to enable multiple IP Office systems to share a common firmware file server.</p> <p>When enabled, firmware file requests are redirected to the address set by the <b>HTTP Server IP Address</b> field. That field is available when the <b>Phone File Server Type</b> is set to <b>Memory Card</b> or <b>Disk</b>.</p> <p>IP Office HTTP redirection is only supported for the following phones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9600 Series and J100 Series phones.</li> <li>• B199, H175 and Vantage phone firmware requests are always redirected to the <b>HTTP Server IP Address</b> regardless of the <b>HTTP Redirection</b> and <b>Phone File Server Type</b> settings. <ul style="list-style-type: none"> <li>- For R11.1.2.4, this is also applied to B199 phones running R1.0 FP6 or higher firmware.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Manager PC IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Broadcast).</p> <p>This address is used when the <b>Phone File Server Type</b> is set to <b>Manager</b>.</p>
<b>Avaya HTTP Clients Only</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When selected, the IP Office only responds to HTTP requests from another IP Office system, Avaya phone, or Avaya application.</p>
<b>Enable SoftPhone HTTP Provisioning</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This option must be enabled if the IP Office Video Softphone is being supported.</p>
<b>Use Preferred Phone Ports</b>	<p>Default = Off</p> <p>Set the ports indicated in the auto-generated <code>46xxsettings.txt</code> file requested by phones.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>When not enabled:</b> <p>IP Office addresses in the auto-generated <code>46xxsettings.txt</code> file use ports 80 (HTTP) and 443 (HTTPS).</p> </li> <li>• <b>When enabled:</b> <p>IP Office addresses in the auto-generated <code>46xxsettings.txt</code> file uses ports 8411 (HTTP) and 411 (HTTPS).</p> </li> </ul> <p>Regardless of the setting, the IP Office will accept requests on HTTP 80 and HTTPS 443. This is required for legacy phones that do not use the <code>46xxsettings.txt</code> file settings and to redirect existing phones to the preferred phone ports.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Favor RIP Routes over Static Routes</b>	<p>Default = Off</p> <p>You can enabled RIP on the <b>LAN1</b> and <b>LAN2</b> interfaces and on specific <b>Services</b>. This setting controls how the IP Office system uses a RIP route when it has a static route to the same destinations configured in the <b>IP Routes</b> settings. This option is not supported on Linux-based systems.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>When enabled:</b> <p>RIP routes to a destination override any static route to the same destination. This applies even if the RIP route has a higher metric.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- The exception is RIP routes with a metric of 16 which are always ignored.</li> <li>- If a learned RIP route fails, the IP Office applies a metric of 16 for five minutes after the failure.</li> </ul> </li> <li>• <b>When disabled:</b> <p>RIP routes to destinations which have static routes configured are ignored.</p> </li> </ul>
<b>Automatic Backup</b>	<p>Default = On.</p> <p>This command is available with IP500 V2 systems. When selected, as part of its daily backup process, the system automatically copies the folders and files from the <b>System SD</b> card's <code>/primary</code> folder to its <code>/backup</code> folder. Any matching files and folders already present in the <b>/backup</b> folder are overwritten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On subscription mode systems, COM supports a separate daily backup of configuration settings.</li> </ul>
<b>Media Archival Solution</b>	<p>For subscription mode systems, this field sets with application is used as the voice recording library (VRL) application for call recordings:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local Media Manager</b> <p>Use the media manager service running locally on the same server as the voicemail service. Refer to the <a href="#">Administering Avaya IP Office™ Platform Media Manager</a>.</p> </li> <li>• <b>Centralized Media Manager</b> <p>Use the media manager service provided by the same cloud based services providing the system subscriptions.</p> </li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Messaging server</b>	<p>This field sets which service is used as the instant messaging server for Avaya applications. The following options are supported:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>one-X Portal</b> <p>Use the system's Avaya one-X® Portal for IP Office server for instant messaging between IP Office clients, including Клиент Avaya Workplace.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- This method is not supported for Клиент Avaya Workplace users logging in using SSO or email. User's must register directly to the IP Office system.</li> </ul> </li> <li>• <b>Avaya Spaces</b> <p>Use Avaya Spaces for instant messaging for Клиент Avaya Workplace users. It does not include non-Avaya Spaces users.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- This requires the Avaya to be configure to support Avaya Cloud Services. For details, see the <a href="#">Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace</a> manual.</li> <li>- This method does not support sending push notifications for instant messages. That is, instant messages are not received by iOS clients when the client is suspended or in the background.</li> <li>- Not supported for remote Android/iOS Клиент Avaya Workplace using IPv6.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Provider</b>	<p>Default = Not visible.</p> <p>This field is visible if the system has been branded by addition of a special license for a specific equipment provider.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The branding is fixed, that is it remains even if the license is subsequently removed.</li> <li>• The number shown is a unique reference to the particular equipment provider for whom the system has been branded.</li> <li>• When branded, the equipment provider's name is displayed on idle phone displays and other provider related features are enabled.</li> </ul>
<b>Reseller</b>	<p>This field is shown on subscription mode systems. The value is automatically set when the system is first subscribes.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Do not change the value except under guidance from Avaya. Changing the value can cause lose of the system's subscriptions and remote management services through COM.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Time Setting Config Source</b>	<p>Time and date settings are only shown for IP500 V2 based systems. The time and date for Linux-based servers are set through the server's <b>Platform View</b> menus.</p> <p><b>!</b> <b>Важно:</b></p> <p>An accurate time source and settings are vital to many functions, including any services that use certificates. Avaya recommend that you use SNTP and a reliable source such as <code>time.google.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SNTP</b></li> </ul> <p>Use a list of SNTP servers to obtain the UTC time. The IP Office tries the listed servers in order until it receives a response. The IP Office makes a request following a reboot and every hour afterwards.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In a network, other IP Office servers can use the primary IP Office as their SNTP server.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Voicemail Pro/Manager (Obsolete)</b></li> </ul> <p>Both Windows-based Voicemail Pro and IP Office Manager can act as RFC868 Time servers for the IP Office. Use of other RFC868 server sources is not supported. They provide both the UTC time value and the local time as set on the PC. The system makes a request to the specified address following a reboot and every 8 hours afterwards.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b></li> </ul> <p>Enable users with <b>System Phone Rights (User &gt; User)</b> to set the time and date from their own extension. The IP Office can still apply daylight saving settings to the manually set time.</p>
<b>File Writer IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Disabled)</p> <p>This field set the address of the PC allowed to send files to the System SD card installed in the system using HTTP or TFTP methods other than embedded file management.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On non-Linux based systems, this field sets the address of the PC allowed to send files to the memory card using HTTP or TFTP methods other than embedded file management.</li> <li>• For Linux based systems it is applied to non-embedded file management access to the <code>/opt/ipoffice</code> folder on the server.</li> </ul> <p>An address of 255.255.255.255 allows access from any address. If embedded file management is used, this address is overwritten by the address of the PC using embedded file management (unless set to 255.255.255.255).</p>
<b>Dongle Serial Number</b>	<p>Displayed only for pre-Release 10.0 IP500 V2 systems using ADI licensing. For system's using PLDS licensing, see the <b>PLDS Host ID (License &gt; License)</b>.</p> <p>This field is for information only. It shows the serial number of the feature key dongle against which the system last validated its licenses. <b>Local</b> is shown for a serial port, Smart Card or System SD feature key plugged directly into the control unit. <b>Remote</b> is shown for a parallel or USB feature key connected to a feature Key Server PC. The serial number is printed on the System SD card and prefixed with <b>FK</b>.</p>

Table continues...

Field	Description
<b>System Identification</b>	<p>Displayed for Linux based systems. This field is for information only.</p> <p>This is the unique system reference that is used to validate licenses issued for this particular system. For a physical server this is a unique value based on the server hardware. For a virtual server this value is based on several factors including the LAN1 and LAN2 IP addresses, the host name and the time zone. If any of those are changed, the System ID changes and any existing licenses become invalid.</p>
<b>AVPP IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Disabled)</p> <p>Where Avaya 3600 Series SpectraLink wireless handsets are being used with the system, this field is used to specify the IP address of the Avaya Voice Priority Processor (AVPP)</p>

### Time Setting Config Source = None/SNTP

These settings are shown for IP500 V2 based systems where the **Time Setting Config Source** has been set to **None** or **SNTP**. The time, date and timezone for Linux-based servers are set through the server **Platform View** menus.

- If **Location** entries have been defined, a location must be assigned to the system. The location's time settings (other than time source) override the settings below unless set to **Same as System**.

Field	Description
<b>Time Server Address</b>	<p>Default = Blank</p> <p>Displayed when the <b>Time Setting Config Source</b> is set to <b>SNTP</b>. For the SNTP servers, enter a list of IP addresses, host names, or fully-qualified domain names (FQDN). Separate each record with a space. The use of broadcast addresses is not supported.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The list is used in order of the records until a response is received.</li> <li>• In a network, other IP Office servers can use the primary IP Office as their SNTP server.</li> </ul>
<b>Time Zone</b>	Select a time zone from the list. This sets the default time offset and DST to match the chosen time zone.

Field	Description
<b>Local Time Offset from UTC</b>	<p>Default = Based on the selected locale and time zone. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>.</p> <p>This setting is used to set the local time difference from the UTC time value provided by SNTP. For example, if the system is 5 hours behind UTC, configured this field as <b>-05:00</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• You can adjust the offset in 15 minute increments.</li> </ul> <p>Use this offset for the standard (non-daylight savings time) time. To apply an additional offset for daylight saving time periods, using the settings below.</p>
<b>Automatic DST</b>	<p>Default = Based on the selected locale and time zone. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>.</p> <p>When enabled, the system automatically corrects for daylight saving time (DST) changes using the settings below.</p>

*Table continues...*

Field	Description												
<b>Clock Forward/Back Settings</b>	<p>Default = Based on the selected locale and time zone. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>.</p> <p>This field displays entries for when the IP Office should apply and remove a daylight saving time offset in addition to the <b>Local Time Offset from UTC</b>.</p> <p>You can configure up to 10 entries (20 for IP Office R11.1.3.2 and higher).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To edit an entry, select it and then click <b>Редактировать</b>.</li> <li>To delete an entry, select it and click <b>Delete</b>.</li> <li>In order to add a new entry you may need to delete an existing entry. The option <b>Add New Entry</b> then appears at the bottom of the list.</li> </ul> <p>Each entry has the following settings:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Field</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>DST Offset</b></td> <td>The number of hours to shift the local time for DST.</td> </tr> <tr> <td><b>Clock Forward/Back</b></td> <td>Select <b>Clock Forward</b> to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving. Select <b>Clock Back</b> to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.</td> </tr> <tr> <td><b>Local Time To Go Forward</b></td> <td>The time of day to move the clock forward to start daylight saving.</td> </tr> <tr> <td><b>Local Time To Go Back</b></td> <td>The time of day to move the clock backward to end daylight saving.</td> </tr> <tr> <td><b>Date for Clock Forward/Back</b></td> <td>The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.</td> </tr> </tbody> </table>	Field	Description	<b>DST Offset</b>	The number of hours to shift the local time for DST.	<b>Clock Forward/Back</b>	Select <b>Clock Forward</b> to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving. Select <b>Clock Back</b> to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.	<b>Local Time To Go Forward</b>	The time of day to move the clock forward to start daylight saving.	<b>Local Time To Go Back</b>	The time of day to move the clock backward to end daylight saving.	<b>Date for Clock Forward/Back</b>	The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.
Field	Description												
<b>DST Offset</b>	The number of hours to shift the local time for DST.												
<b>Clock Forward/Back</b>	Select <b>Clock Forward</b> to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving. Select <b>Clock Back</b> to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.												
<b>Local Time To Go Forward</b>	The time of day to move the clock forward to start daylight saving.												
<b>Local Time To Go Back</b>	The time of day to move the clock backward to end daylight saving.												
<b>Date for Clock Forward/Back</b>	The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.												

### Time Setting Config Source = Voicemail Pro/Manager

These settings are shown for IP500 V2 based systems where the **Time Setting Config Source** has been set to **Voicemail Pro/Manager**.

Field	Description
<b>IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0</p> <p>The address to which the IP Office should send time requests. This must be the address of an server running Voicemail Pro or IP Office Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When set to 0.0.0.0, following a reboot the IP Office first makes the request to the <b>Voicemail Server IP</b> address if set and, if it receives no reply, then makes a broadcast request.</li> <li>For Windows-based Voicemail Pro servers, if IP Office Manager is already running on the server when the voicemail service starts, voicemail will not act as a time server.</li> <li>You can stop IP Office Manager acting as an RFC868 time server by deselecting the <b>Enable Time Server</b> option (<b>File &gt; Preferences &gt; Preferences</b>).</li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
Time Offset	Default = 00:00.  This value is not normally set as the IP Office matches any time changes, including daylight savings, that occur on the time source PC.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

## ЛВС1

Навигация: **System | LAN1**

Используется для настройки поведения служб, предоставленных интерфейсом первой локальной сети системы.

Можно настроить не более 2 ЛВС (ЛВС1 и ЛВС2). Это управляющее устройство имеет два порта Ethernet RJ45, обозначенных как ЛВС и WAN. Они образуют полнодуплексный управляемый коммутатор 3 уровня. В конфигурации системы физический порт ЛВС — это сеть ЛВС1, а физический порт WAN — это сеть ЛВС2.

Настройка обоих интерфейсов с одним и тем же IP-адресом в одной и той же подсети не поддерживается. Однако при реализации такой конфигурации не выдается никаких предупреждений.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

[Настройки ЛВС](#) на стр. 225

[VoIP](#) на стр. 227

[Топология сети](#) на стр. 235

[Пулы DHCP](#) на стр. 240

## Настройки ЛВС

Навигация: **System | LAN | LAN Settings**

Used to set the general LAN settings for the LAN interface such as the IP address mode.

### Configuration Settings


These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

Field	Description
IP Address	Default = 192.168.42.1 or DHCP client.  This is the IP address of the Control Unit on LAN1. If the control unit is also acting as a DHCP server on the LAN, this address is the starting address for the DHCP address range.

*Table continues...*

Field	Description
<b>IP Mask</b>	Default = 255.255.255.0 or DHCP client. This is the IP subnet mask used with the IP address.
<b>Primary Trans. IP Address</b>	Default = 0.0.0.0 (Disabled) This setting is only available on control units that support a LAN2. Any incoming IP packets without a service or session are translated to this address if set.
<b>RIP Mode</b>	Default = None. Routing Information Protocol (RIP) is a method by which network routers can exchange information about device locations and routes. Routes learnt using RIP are known as 'dynamic routes'. The system also supports 'static routes' though its IP Route records. For Server Edition systems this setting is only available on Expansion System (V2) systems. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None:</b> The LAN does not listen to or send RIP messages</li> <li>• <b>Listen Only (Passive):</b> Listen to RIP-1 and RIP-2 messages in order to learn RIP routes on the network.</li> <li>• <b>RIP1:</b> Listen to RIP-1 and RIP-2 messages and send RIP-1 responses as a sub-network broadcast.</li> <li>• <b>RIP2 Broadcast (RIP1 Compatibility):</b> Listen to RIP-1 and RIP-2 messages and send RIP-2 responses as a sub-network broadcast.</li> <li>• <b>RIP2 Multicast:</b> Listen to RIP-1 and RIP-2 messages and send RIP-2 responses to the RIP-2 multicast address.</li> </ul>
<b>Enable NAT</b>	Default = Off This setting controls whether NAT should be used for IP traffic from LAN1 to LAN2. This setting should not be used on the same LAN interface as a connected WAN3 expansion module.
<b>Number of DHCP IP Addresses</b>	Default = 200 or DHCP client. Range = 1 to 999. This defines the number of sequential IP addresses available for DHCP clients.

*Table continues...*

Field	Description
<b>DHCP Mode</b>	<p>Default = DHCP Client.</p> <p>This controls the control unit's DHCP mode for the LAN. When doing DHCP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• LAN devices are allocated addresses from the bottom of the available address range upwards.</li> <li>• Dial In users are allocated addresses from the top of the available range downwards.</li> <li>• If the control unit is acting as a DHCP server on LAN1 and LAN2, Dial in users are allocated their address from the LAN1 pool of addresses first.</li> </ul> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Server:</b> When this option is selected, the system will act as a DHCP Server on this LAN, allocating address to other devices on the network and to PPP Dial in users.</li> <li>• <b>Disabled</b> When this option is selected, the system will not use DHCP. It will not act as a DHCP server and it will not request an IP address from a DHCP server on this LAN.</li> <li>• <b>Dial In</b> When this option is selected, the system will allocate DHCP addresses to PPP Dial In users only. On systems using DHCP pools, only addresses from a pool on the same subnet as the system's own LAN address will be used.</li> <li>• <b>Client</b> When this option is selected, the system will request its IP Address and IP Mask from a DHCP server on the LAN.</li> </ul> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Do not use this option with a limited time lease line.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Advanced:</b> The system can be configured with a number of DHCP Pools from which it can issue IP addresses.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[ЛВС1](#) на стр. 225

## VoIP

Навигация: **System | LAN | VoIP**

### Configuration settings

Used to set the system defaults for VoIP operation on the LAN interface.

The following settings are mergeable:

- Auto-create Extn
- Auto-create User
- H.323 Signaling over TLS
- Remote Call Signaling Port
- Auto-create Extn/User
- Enable RTCP Monitoring on Port 5005
- RTCP collector IP address for phones

- Scope
- Initial keepalives
- Periodic timeout
- VLAN
- 1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)
- 1100 Voice VLAN IDs

The remaining settings are not mergeable. Changes to these settings requires a reboot of the system.

### H.323 Gatekeeper Enable

Field	Description
H.323 Gatekeeper Enable	<p>Default = Off</p> <p>This settings enables gatekeeper operation.</p>
H.323 Signaling over TLS	<p>Default = Disabled. For hosted deployments, default = Preferred.</p> <p>When enabled, TLS is used to secure the registration and call signaling communication between IP Office and endpoints that support TLS. The H.323 phones that support TLS are 9608, 9611, 9621, and 9641 running firmware version 6.6 or higher.</p> <p>When enabled, certificate information is configured in the <code>46xxSettings.txt</code> file on IP Office and automatically downloaded to the phone. When IP Office receives a request from the phone for an identity certificate, IP Office searches its trusted certificate store and finds the root CA that issued its identity certificate. IP Office then provides the root CA as an auto-generated certificate file named <code>Root-CA-xxxxxxxx.pem</code>.</p> <p>For information on IP Office certificates, see <b>Security Mode   System   Certificates</b>.</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Disabled:</b> TLS is not used.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Use TLS when connecting to a phone that supports TLS.</li> <li>• <b>Enforced:</b> TLS must be used. If the phone does not support TLS, the connection is rejected.</li> </ul> <p>When set to <b>Enforced</b>, the <b>Remote Call Signaling Port</b> setting is disabled.</p> <p>If TLS security is enabled (<b>Enforced</b> or <b>Preferred</b>), it is recommended that you enable a matching level of media security on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>H.323 Remote Extn Enable</b>	<p>Default = Off.</p> <p>The system can be configured to support remote H.323 extensions in the case where NAT is used in the connection path. This could be the case where the IP Office is located behind a corporate NAT/Firewall router and/or the H.323 phone is located behind residential NAT enable router.</p> <p>The use of this option and the interaction and configuration of external third party elements is beyond the scope this help file.</p> <p>In the case where the public IP address of the corporate router is unknown, the LAN's Network Topology settings should be used to configure a STUN Server. Enabling <b>H.323 Remote Extn Enable</b> allows configuration of the <b>RTP Port number Range (NAT)</b> settings.</p>
<b>Auto-create Extn</b>	<p>Default = Off</p> <p>The field to set up auto creation of extensions for H.323 phones registering themselves with the System as their gatekeeper. If selected, the system displays the <b>Auto Create Extension Password</b> window prompting you to type a Password and Confirm Password. This password is used for subsequent auto creation of extensions. A message <code>H.323 Auto-Create Extension option is active</code> is flashed next to the <b>Auto Create Extension</b> field till the option is cleared. SIP Extensions use a separate setting, see below. This setting is not supported on systems configured to use WebLM server licensing.</p> <p>If using resilience backup to support Avaya IP phones, <b>Auto-create Extn</b> and <b>Auto-create User</b> should not be left enabled after initial configuration or any subsequent addition of new extensions and users. Leaving auto-create options enabled on a system that is a failover target may cause duplicate extension/user records on the multi-site network under multiple failure scenarios.</p> <p>For security, any auto-create settings that are enabled are automatically disabled after 24 hours.</p>


### SIP Trunks Enable

Field	Description
<b>SIP Trunks Enable</b>	<p>Default = On.</p> <p>This settings enables support of SIP trunks. It also requires entry of <b>SIP Trunk Channels</b> licenses.</p> <p>Enabling <b>SIP Trunks Enable</b> allows configuration of the <b>RTP Port number Range (NAT)</b> settings.</p>

## SIP Registrar Enable

Field	Description
<b>SIP Registrar Enable</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If enabled, the IP Office can act as a SIP Registrar to which SIP endpoints register.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Separate SIP registrars can be configured on LAN1 and LAN2.</li> <li>• Registration of a SIP endpoint requires an available <b>IP Endpoints</b> license.</li> <li>• SIP endpoints are also still subject to the extension capacity limits of the system.</li> </ul>
<b>SIP Remote Extn Enable</b>	<p>Default = Off.</p> <p>The system can be configured to support remote SIP extensions in the case where NAT is used in the connection path. This could be the case where the IP Office is located behind a corporate NAT/Firewall router and/or the SIP phone is located behind residential NAT enable router.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This option cannot be enabled on both LAN1 and LAN2.</li> <li>• The use of this option and the interaction and configuration of external third party elements is beyond the scope this help file.</li> </ul> <p>In the case where the public IP address of the corporate router is unknown, the LAN's Network Topology settings should be used to configure a STUN Server. Enabling <b>SIP Remote Extn Enable</b> allows configuration of:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the <b>Remote UDP Port, Remote TCP Port, Remote TLS Port</b> settings</li> <li>• the <b>Port Number Range (NAT)</b> settings</li> </ul>
<b>Allowed SIP User agents</b>	<p>Default = Block Blacklist Only</p> <p>The drop-down menu to select which SIP devices are allowed to register with the IP Office system. Depending on the selection, IP Office allows registration of SIP User Agents specified using the <b>System &gt; VOIP &gt; Access Control Lists</b> tab. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow All:</b> Do not block any devices based on the UI strings.</li> <li>• <b>Block Blacklist Only:</b> Block devices whose UA string is listed in the <b>SIP UA Blacklist</b>.</li> <li>• <b>Avaya Clients &amp; Whitelisted:</b> Only allow devices with an Avaya UA string or whose UA string is listed in the <b>SIP UA Whitelist</b>.</li> <li>• <b>Avaya Clients Only:</b> Only allow clients with an Avaya UA string.</li> <li>• <b>Whitelisted only:</b> Only allow devices whose UA string is listed in the <b>SIP UA Whitelist</b>.</li> </ul>


*Table continues...*

Field	Description
<b>Auto-create Extn/User</b>	<p>Default = Off.</p> <p>The field to set up auto creation of extensions for SIP phones registering themselves with the SIP registrar. If selected, the system prompts you to enter and confirm the password is used for subsequent auto creation of extensions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This setting is not supported on systems configured to use WebLM server licensing.</li> <li>• For security, any auto-create settings set to On are automatically set to Off after 24 hours.</li> </ul>
<b>SIP Domain Name</b>	<p>Default = Blank</p> <p>This value is used by SIP endpoints for registration with the IP Office system. SIP endpoints register with IP Office using their SIP address that consists of their phone number and IP Office SIP domain. Since IP Office does not allow calls from unauthorized entities, the SIP domain does not need to be resolvable. However, the SIP domain should be associated with FQDN (Fully Qualified Domain Name) for security purposes. The entry should match the domain suffix part of the SIP Registrar FQDN below, for example, <code>example.com</code>. If the field is left blank, registration uses the LAN 1, LAN2, or public IP address.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>For Avaya SIP telephones supported for resilience, the <b>SIP Domain Name</b> must be common to all systems providing resilience.</p>
<b>SIP Registrar FQDN</b>	<p>Default = Blank</p> <p>The fully-qualified domain name to which the SIP endpoint send their registration requests. For example, <code>sbc.example.com</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This FQDN is also used for <b>Avaya Cloud Services</b> and <b>Avaya Push Notification Services</b></li> </ul> <p>The customer DNS must resolve this FQDN to an IP address that routes to the IP Office. That is:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For local extensions, the IP address of the IP Office LAN.</li> <li>• For remote extensions, the external IPv4 address of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office.</li> </ul>
<b>Challenge Expiry Time (secs)</b>	<p>Default = 10.</p> <p>The challenge expiry time is used during SIP extension registration. When a device registers, the IP Office SIP Registrar sends a challenges and waits for a response. If a response is not received within this timeout, the registration fails.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Layer 4 Protocol</b>	<p>Default = TCP 5060 + UDP 5060.</p> <p>Sets the ports on which the IP Office listens for SIP extension connections. Note that most SIP clients use TLS/TCP/UDP in order of priority unless configured otherwise, and will not fallback to a lower priority protocol even if it is enabled on the IP Office.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP Port:</b> Default = 5060 Enabled.</li> <li>• <b>TCP Port:</b> Default = 5060 Enabled.</li> <li>• <b>TLS Port:</b> Default = 5061 Disabled.</li> </ul>
	<p>The following additional port settings are used if <b>SIP Remote Extn Enable</b> is selected. Otherwise, the ports above are used for all SIP extension connections. They set the ports the ports on which the IP Office listens for SIP extension connections from remote extensions:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remote UDP Port:</b> Default = 5060 Enabled.</li> <li>• <b>Remote TCP Port:</b> Default = 5060 Enabled.</li> <li>• <b>Remote TLS Port:</b> Default = 5061 Disabled.</li> </ul>

## RTP

Field	Description
<b>Port Number Range</b>	<p>For each VoIP call, a receive port for incoming Real Time Protocol (RTP) traffic is selected from a defined range of possible ports, using the even numbers in that range. The Real Time Control Protocol (RTCP) traffic for the same call uses the RTP port number plus 1, that is the odd numbers.</p> <p>On some installations, it may be a requirement to change or restrict the port range used. It is recommended that only port numbers between 49152 and 65535 are used, that being the range defined by the Internet Assigned Numbers Authority (IANA) for dynamic usage.</p> <p> <b>Важно:</b></p> <p>The minimum and maximum settings of the port range should only be adjusted after careful consideration of the customer network configuration and existing port usage. The gap between the minimum and maximum port values must be at least 254.</p>
<b>Port Range (minimum)</b>	<p>Default: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Range = 1024 to 65530.</p> <p>This sets the lower limit for the RTP port numbers used by the system.</p>
<b>Port Range (maximum)</b>	<p>Default = 50750. Range = 1024 to 65530.</p> <p>This sets the upper limit for the RTP port numbers used by the system.</p>

## Port Number Range (NAT)

These settings are available when either **H.323 Remote Extn Enable**, **SIP Trunks Enable**, or **SIP Remote Extn Enable** is set to On.

This option is not supported if **System | LAN | Network Topology | Firewall/NAT Type** is set to **Symmetric Firewall** or **Open Internet**.



Field	Description
<b>Port Range (minimum)</b>	Default: IP500 V2 = 46750/Linux = 40750. Range = 1024 to 65530. This sets the lower limit for the RTP port numbers used by the system.
<b>Port Range (maximum)</b>	Default = 50750. Range = 1024 to 65530. This sets the upper limit for the RTP port numbers used by the system.
<b>Enable RTCP Monitor On Port 5005</b>	Default = On. For 1600, 4600, 5600, 9600 and J100 Series phones, the system can collect VoIP QoS (Quality of Service) data from the phones. For other phones, including non-IP phones, it can collect QoS data for calls that use a VCM channel. The QoS data collected by the system is displayed by the System Status Application. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This setting is mergeable. However, it is only applied to IP phones when they register with the system. Therefore, any change to this setting requires the IP phones that have already registered to be rebooted. IP phones can be remotely rebooted using the System Status Application.</li> <li>• The QoS data collected includes: RTP IP Address, Codec, Connection Type, Round Trip Delay, Receive Jitter, Receive Packet Loss.</li> <li>• This setting is not the same as the RTCPMON option within Avaya H.323 phone settings. The system does not support the RTCPMON option.</li> </ul>
<b>RTCP collector IP address for phones</b>	Default = Blank. Sets the destination for the RTCP Monitor data described above. This enables you to send the data collected to a third party QoS monitoring application.  The <b>Enable RTCP Monitor On Port 5005</b> must be turned Off to enable this field. Changes to this setting requires a reboot of the phones.

## Keepalives

These settings are used to keep open external connections through devices such as firewalls and session-border controllers. You can use these settings when the IP Office has connections to SIP trunks and/or H323 and SIP remote workers.

Field	Description
<b>Scope</b>	Default = Disabled Select whether the sending of keepalive packets should be disabled or sent for RTP or for both RTP and RTCP.
<b>Periodic timeout</b>	Default = 0 (Off). Range = 0 to 180 seconds. Sets how long the system will wait before sending a keepalive if no other packets of the select <b>SCOPE</b> are seen.
<b>Initial keepalives</b>	Default = Disabled. If enabled, keepalives can also be sent during the initial connection setup.

## DiffServ Settings

When transporting VoIP over low speed links, data packets (1500 byte packets) can block or delay voice packets (typically 67 or 31 bytes). This can cause poor speech quality. Therefore, all traffic routers in a network should support Quality of Service (QoS).

The IP Office system supports the DiffServ (RFC2474) QoS mechanism. This uses a Type of Service (ToS) field in the IP packet header.

The IP Office applies the LANs DiffServ settings to outgoing traffic on any SIP lines which have **Line | SIP Line | Transport | Use Network Topology Info** set to match the LAN interface.

- The hex and decimal entry fields for the following values are linked. The hex value is equal to the decimal multiplied by 4.
- Do not use the same values for call signaling and call media (audio and voice).
- For correct operation, the same value must be set at both ends.

Field	Description
<b>DSCP (Hex)</b>	Default = B8 (Hex)/46 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) The DiffServ Code Point (DSCP) setting applied to the media on VoIP calls. By default, this value is applied to both audio and video unless a separate video value is set.
<b>Video DSCP (Hex)</b>	Default = B8 (Hex)/46 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) The DSCP setting applied to video VoIP calls.
<b>DSCP Mask (Hex)</b>	Default = FC (Hex)/63 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) The mask applied to packets for the DSCP value.
<b>SIG DSCP (Hex)</b>	Default = 88 (Hex)/34 (decimal). Range = 00 to FF (Hex)/0 to 63 (decimal) This DSCP setting applied to the call signaling on VoIP calls. This must not match the settings used for the media.

## DHCP Settings

Field	Description
<b>Primary Site Specific Option Number (4600/5600)</b>	Default = 176. Range = 128 to 254. A site specific option number (SSON) is used as part of DHCP to request additional information. 176 is the default SSON used by 4600 Series and 5600 Series IP phones.
<b>Secondary Site Specific Option Number (1600/9600)</b>	Default = 242. Range = 128 to 254. Similar to the primary SSON. 242 is the default SSON used by 1600 and 9600 Series IP phones requesting installation settings via DHCP.
<b>VLAN</b>	Default = Not present. This option is applied to H.323 phones using the system for DHCP support. If set to <b>Disabled</b> , the L2Q value indicated to phones in the DHCP response is 2 (disabled). If set to <b>Not Present</b> , no L2Q value is included in the DHCP response.

*Table continues...*

Field	Description
<b>1100 Voice VLAN Site Specific Option Number (SSON)</b>	Default = 232. This is the SSON used for responses to 1100/1200 Series phones using the system for DHCP.
<b>1100 Voice VLAN IDs</b>	Default = Blank. For 1100/1200 phone being supported by DHCP, this field sets the VLAN ID that should be provided if necessary. Multiple IDs (up to 10) can be added, each separated by a + sign.

### Дополнительные ссылки

[ЛВС1](#) на стр. 225

## Топология сети

Навигация: **System | LAN | Network Topology**

These settings are used for support of external SIP trunks when not using an SBC. They are also used for supporting remote SIP/H323 extensions.

### Network Address Translation (NAT) Overview

The network address translation (NAT) done by firewalls can affect VoIP calls. Two methods that can be used to overcome this are STUN or TURN.

NAT Method	Description
<b>STUN</b>	STUN (" <i>Session Traversal for NAT</i> ") is a mechanism to overcome the effect of some NAT firewalls. In summary: <ul style="list-style-type: none"> <li>• The device configured for STUN sends test packets to the STUN server address. These go through the firewall NAT process.</li> <li>• The STUN server replies, including in the reply copies of the original packets it received.</li> <li>• By comparing the packets sent and received, the sender can try to determine the type of NAT applied. It can then modify future packets it sends to other destinations to overcome the effects of the firewall NAT.</li> </ul>
<b>TURN</b>	TURN (" <i>Traversal Using Relays around NAT</i> ") is a NAT traversal mechanism that works by relaying all traffic via a TURN server. This is typically a TURN service provided by the customer's SBC.


STUN allows direct connection between the sender and receiver once setup, but is more restricted in the types of NAT with which it can work. TURN supports more types of NAT, but also needs to relay all traffic between the sender and receiver via the TURN server. STUN is easier to implement and maintain compared to TURN, however most SBC devices support TURN.

### Configuration Settings

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

#### General

These settings are used by the IP Office for connection to a STUN server to support SIP trunks.

Field	Description
<b>IP Office STUN Server</b>	Default = Blank  The IP address or fully qualified domain name (FQDN) of the STUN server the IP Office should use. The system will send basic SIP messages to this destination and from data inserted into the replies can try to determine the type NAT changes being applied by any firewall between it and the ITSP.
<b>Port</b>	Default = 3478.  Sets the port to which the STUN requests are sent.
<b>Run STUN</b>	This button tests STUN operation between the system LAN using the settings above. The results are used to automatically fill the <b>NAT</b> fields with appropriate values discovered by the system. A  information icon is then shown against the fields to indicate that the values were automatically discovered rather than manually entered.  Before using <b>Run STUN</b> , the SIP trunk must be configured.
<b>Run STUN on startup</b>	Default = Off  This option is used in conjunction with values automatically discovered using <b>Run STUN</b> . When selected, the system reruns STUN discovery whenever the system is rebooted or connection failure to the SIP server occurs.

## WebRTC

These settings are used for remote User Portal users using WebRTC (**Программный телефон** mode) to make and receive calls using STUN and/or TURN. The values set are provided to the remote user portal sessions through their normal MTCTI connection.

Field	Description
<b>WebRTC Client STUN Server</b>	Default = Blank (use <code>stun.freeswitch.org:3478</code> )  Set the IP address or FQDN of the STUN server that the clients should use.
<b>Port</b>	Default = 3748  The port the clients should use for STUN.


*Table continues...*

Field	Description
<b>WebRTC Client Turn Server</b>	<p>Default = Blank</p> <p>This is used for solutions that use a TURN service configured on an SBC. It provides the IP address or FQDN of the TURN service.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You can add the required port by adding :&lt;port number&gt;. For example add :3748 to the address or FQDN.</li> <li>You can set the required transport method by adding ?transport=udp or ?transport=tcp to the address or FQDN. By default UDP is assumed.</li> <li>The TURN server connection uses the name and password of an IP Office service user. <ul style="list-style-type: none"> <li>The service user must be a member of the security rights group <b>TURN Server</b> with <b>TURN Server Connection</b> enabled.</li> <li>On new and defaulted systems, a service user called <b>TURNServer</b> exists and is a member of the <b>TURN Server</b> rights group. However the service user is disabled by default.</li> </ul> </li> <li>The details of the TURN server address, name and password are passed to IP Office User Portal sessions using their MTCTI connection to the IP Office.</li> </ul>

## NAT

The following fields can be completed either manually or the system can attempt to automatically discover the appropriate values using **Run STUN**.

To complete the fields automatically:

1. Check that the SIP trunk to the ITSP is configured.
2. Set the **IP Office STUN Server** address.
3. Test STUN by clicking **Run STUN**.
4. Close and reload the configuration. If STUN was successful, the remaining fields are updated using the results. A  icon is shown against the fields to indicate that the values were automatically discovered rather than manually entered.

Field	Description
<b>Firewall/NAT Type</b>	<p>Default = Unknown</p> <p>The settings here reflect different types of network firewalls. For descriptions of the various options, see the table below.</p>
<b>Binding Refresh Time (seconds)</b>	<p>Default = 0 (Never). Range = 0 to 3600 seconds.</p> <p>To keep the firewall port open for incoming calls, the system can send recurring SIP OPTIONS requests to the remote proxy terminating the trunk. This setting configures the frequency of those requests.</p> <p>If you do not set a binding refresh time, you may experience problems receiving inbound SIP calls after a short period of normal operation.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Public IP Address (IPv4)</b>	Default = 0.0.0.0 If no address is set, the system's <b>LAN1</b> address is used.
<b>SIP Registrar public ports</b>	The public port values for <b>UDP</b> , <b>TCP</b> , and <b>TLS</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP</b> - Default = 5060</li> <li>• <b>TCP</b> - Default = 5056</li> <li>• <b>TLS</b> - Default = 5061</li> </ul>
Firewall/NAT Type	Description
<b>Blocking Firewall</b>	–
<b>Full Cone NAT</b>	A full cone NAT is one where: <ul style="list-style-type: none"> <li>• All requests from the same internal IP address and port are mapped to the same external IP address and port.</li> <li>• Any external host can send a packet to the internal host, by sending a packet to the mapped external address.</li> <li>• SIP packets need to be mapped to NAT address and Port.</li> <li>• Any host in the internet can call on the open port. The local info in the SDP will apply to multiple ITSP Hosts.</li> </ul>
<b>Open Internet</b>	If this mode is selected, the IP Office ignores settings obtained by STUN lookups. The IP address used is that of the IP Office system's LAN interface.
<b>One-To-One NAT</b>	This setting supports deployments where the IP Office is behind a NAT that performs IP address translation but not port mappings. All required ports must be open on the NAT. When set to <b>One-To-One NAT</b> , the following configuration settings are applied and cannot be edited. <ul style="list-style-type: none"> <li>• The <b>NAT &gt; SIP Registrar public ports</b> values are set to 0.</li> <li>• The <b>LAN1 &gt; VoIP &gt; SIP Registrar Enable</b> remote protocol port values are set to equal their corresponding local protocol port values.</li> <li>• The <b>LAN1 &gt; VoIP &gt; RTP &gt; Port Number Range (NAT) RTP   Port Number Range (NAT)</b> values are set to equal the corresponding <b>Port Number Range</b> values.</li> </ul>

*Table continues...*

Firewall/NAT Type	Description
<b>Port Restricted Cone NAT</b>	<p>Similar to a <b>Restricted Cone NAT</b>, but the restriction includes port numbers. Specifically, an external host can send a packet, with source IP address X and source port P, to the internal host only if the internal host had previously sent a packet to IP address X and port P. SIP packets needs to be mapped. Keep-alives must be sent to all ports that will be the source of a packet for each ITSP host IP address. If this type of NAT/Firewall is detected or manually selected, no warning will be displayed for this type of NAT.</p> <p>Some Port Restricted NAT's have been found to be more symmetric in behavior, creating a separate binding for each opened Port, if this is the case the manager will display a warning 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' as part of the manager validation.</p>
<b>Restricted Cone NAT</b>	<p>A restricted cone NAT is one where all requests from the same internal IP address and port are mapped to the same external IP address and port. Unlike a full cone NAT, an external host (with IP address X) can send a packet to the internal host only if the internal host had previously sent a packet to IP address X. SIP packets needs to be mapped. Responses from hosts are restricted to those that a packet has been sent to. So if multiple ITSP hosts are to be supported, a keep alive will need to be sent to each host. If this type of NAT/Firewall is detected or manually selected, no warning will be displayed for this type of NAT.</p>
<b>Static Port Block</b>	<p>Use the RTP Port Number Range specified on the VoIP tab without STUN translation. Those ports must be fixed as open on any NAT firewall involved</p>
<b>Symmetric Firewall</b>	<p>SIP packets are unchanged but ports need to be opened and kept open with keep-alives.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If this type of NAT is detected or manually selected, a warning 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' is displayed as part of the manager validation.</li> </ul>
<b>Symmetric NAT</b>	<p>A symmetric NAT is one where all requests from the same internal IP address and port, to a specific destination IP address and port, are mapped to the same external IP address and port. If the same host sends a packet with the same source address and port, but to a different destination, a different mapping is used. Furthermore, only the external host that receives a packet can send a UDP packet back to the internal host. SIP Packets need to be mapped but STUN will not provide the correct information unless the IP address on the STUN server is the same as the ITSP Host.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If this type of NAT is detected or manually selected, a warning 'Communication is not possible unless the STUN server is supported on same IP address as the ITSP' is displayed as part of the manager validation.</li> </ul>
<b>Unknown</b>	<p>The type of NAT is unknown or could not be determined.</p>

## SBC

These settings are used to provide values to remote extensions that connect to the IP Office through an ASBCE. The values set are passed to the phones using methods that vary depending on the phone type. For example, by altering the values in the auto-generated `46xxsettings.txt` file when requested by a remote phone.

These settings replace the **RW\_SB... NoUser** source numbers used in pre-R11.1.2.4 systems, which should be removed once replaced with these values.

Field	Description
<b>Public IP Address (IPv4)</b>	<p>Default = Blank</p> <p>The public IPv4 address that routes to the public/external side of the ASBCE. Depending on the customer network, this can be the public IP address of another device such as a firewall that forwards to the SBC.</p>
<b>Public IP Address (IPv6)</b>	<p>Default = Blank</p> <p>As above but using an IPv6 address. Use of an IPV6 address is supported for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиент Avaya Workplace R3.35 (Android and iOS).</li> <li>• IP Office R11.1.3.1 or higher.</li> <li>• ASBCE 10.1.2 or higher.</li> </ul> <p>For further information, see the <a href="#">Развертывание удаленных телефонов SIP IP Office помощью ASBCE</a> manual.</p>
<b>Private IP Address (IPv4)</b>	<p>Default = Blank</p> <p>The private IPv4 address of the ASBCE.</p>
<b>FQDN</b>	<p>Default = Blank</p> <p>The fully-qualified domain name of the ASBCE. You must set this value.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office uses this value in the auto-generated <code>46xxsettings.txt</code> file requested by remote Клиент Avaya Workplace extensions. For other remote SIP extensions, the IP Office uses the <b>SIP Registrar FQDN</b>.</li> <li>• The customer DNS must resolve this FQDN to an IP address that routes to the IP Office. That is: <ul style="list-style-type: none"> <li>- For remote extensions, the external IPv4 address of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office.</li> <li>- If supporting remote Клиент Avaya Workplace extensions using IPv6, the FQDN must resolve to both the external IPv4 and IPv6 addresses of the Avaya SBC or customer firewall that routes to the IP Office.</li> </ul> </li> </ul>
<b>SBC Registrar public ports</b>	<p>The public ports on which the ASBCE is configured to listen for incoming SIP call.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UDP</b> - Default = 5060</li> <li>• <b>TCP</b> - Default = 5056</li> <li>• <b>TLS</b> - Default = 5061</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[ЛВС1](#) на стр. 225

## Пулы DHCP

Навигация: [System](#) | [LAN](#) | [DHCP Pools](#)



Пулы DHCP позволяют настраивать пулы IP-адресов для выделения системой при работе в роли сервера DHCP. В системе IP500 V2 можно настроить до 8 пулов. В системах Server Edition Linux можно настроить до 64 пулов.

По умолчанию параметры DHCP (IP-адрес, IP-маска и количество IP-адресов DHCP), указанные на вкладке Параметры ЛВС, определяются первым пулом. Для поддержки запросов адресов входящего набора PPP по крайней мере один пул должен находиться в той же подсети, что и ЛВС системы. Для входящего набора PPP используются только адреса пула, находящегося в той же подсети, что и собственная ЛВС системы.

Эти параметры готовы к слиянию. Тем не менее, для следующих действий требуется объединение с прерыванием обслуживания:

- Изменение значения параметра **Начальный адрес, Маска подсети** или **Маршрутизатор по умолчанию** для существующего пула адресов DHCP.
- Уменьшение **Размера пула** для существующего пула адресов DHCP.
- Удаление существующего пула адресов DHCP.

При выполнении данных действий DHCP (сервера или входящего набора) инициализируется повторно, в результате чего происходит перезагрузка клиентов DHCP Avaya (H.323 и SIP) для принудительного обновления клиентами DHCP Avaya своих выделенных IP-адресов и применения новых параметров. Для оставшихся клиентов DHCP Avaya и не Avaya потребуются ручная перезагрузка устройств, чтобы выполнить принудительное обновление выделенных IP-адресов. В противном случае устройства будут использовать назначенные IP-адреса, пока не наступит таймаут их назначения. Таймаут выделения IP-адресов наступает через три дня.

Повторная инициализация сервера DHCP приводит к перезагрузке всех клиентов DHCP Avaya, а не только клиентов DHCP, получивших IP-адрес в пределах измененного диапазона IP-адресов пула DHCP. Следует учесть, что система IP Office поддерживает перезагрузку только для телефонов моделей E129 и B179.

Поле	Описание
<b>Применить только к IP-телефонам Avaya</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если для данного параметра установлено значение «Вкл.», адреса DHCP используются только для запросов с IP-телефонов Avaya. Другим устройствам, подключенным к ЛВС системы, придется использовать статические адреса или получать их от другого сервера DHCP.</p> <p>В дополнение к описанному выше процессу управления, IP-телефоны Avaya дополняет только DHCP, но не сервер DHCP, настроенный на поддержку количества, возможного для определенного сайта (SSON), совпадающего со значением, установленным в телефоне. Количество SSON, поддерживаемых системным DHCP, указывается на дополнительной вкладке VoIP.</p> <p>После установки для данного параметра значения «Вкл.» и объединения конфигурации потребуются ручная перезагрузка устройств клиента DHCP не Avaya, чтобы выполнить принудительное обновление выделенных IP-адресов и чтобы применить новые значения параметров. В противном случае устройства клиента DHCP не Avaya будут использовать назначенные IP-адреса, пока не наступит таймаут их назначения. Таймаут выделения IP-адресов наступает через три дня.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
Пул DHCP	<p>Можно добавить до 8 пулов. Первый пул соответствует IP-адресу, IP-маске и количеству IP-адресов DHCP на дополнительной вкладке Параметры ЛВС. При добавлении или изменении пулов Manager будет предупреждать о совпадениях и конфликтах между пулами. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Адрес запуска</b> Первый адрес в пуле.</li> <li>• <b>Маска подсети:</b> по умолчанию = 255.255.255.0 Маска подсети для адресов, выпущенных из пула.</li> <li>• <b>Маршрутизатор по умолчанию:</b> по умолчанию = 0.0.0.0 Для пулов, выпускающих IP-адреса в той же подсети, что и локальная сеть системы, <b>0.0.0.0</b> дает системе указание определить, какой фактический адрес маршрутизатора по умолчанию должен быть выпущен путем сопоставления IP-адреса/маски подсети, выпускаемой в таблице IP-маршрутизация. Это соответствует поведению по умолчанию, используемому системами только с одним пулом. Для пулов, выпускающих адреса в подсети, отличной от той, в которой находится ЛВС системы, в маршрутизаторе должны быть установлено правильное значение для устройств этой подсети.</li> <li>• <b>Размер пула:</b> по умолчанию = 0 Количество IP-адресов, доступных для клиентов DHCP, в пуле.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[ЛВС1](#) на стр. 225

## ЛВС2

Навигация: **System | LAN2**

Данные параметры используются для параметры интерфейса второй локальной сети системы. Поля, доступные для локальной сети 2, совпадают с полями для локальной сети 1, за исключением следующего дополнительного поля.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Брандмауэр	<p>По умолчанию = &lt;Нет&gt; (брандмауэр отсутствует)</p> <p>Позволяет выбирать брандмауэр системы, который будет применяться к трафику, направляемому из сети ЛВС2 в сеть ЛВС1.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

# DNS

Навигация: **System | DNS**

These settings configure the servers to which the IP Office system should send request when it needs to resolve name addresses into numeric IP addresses.

- DNS is a mechanism through which the URL's such as `www.avaya.com` are resolved into IP addresses. Typically the customer's internet service provider (ISP) specifies the address of the DNS server their customers should use. In more complex networks, the customer may host their own DNS server.
- WINS (Windows Internet Name Service) is a mechanism used within a Windows network to convert PC and server names to IP addresses using a WINS server.

If the IP Office system is acting as a DHCP server, in addition to providing clients with their own IP address settings, it can also provide them with their DNS and WINS settings if requested by the client.

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

## Configuration Settings

Field	Description
<b>DNS Service IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Do not provide DNS/Use DNS forwarding)</p> <p>This is the IP address of a DNS Server. If this field is left blank, the system uses its own address as the DNS server for DHCP client and forward DNS requests to the service provider when <b>Request DNS</b> is selected in the service being used (<b>Service &gt; IP</b>).</p> <p>The IP Office does not support DNS priority. If the DNS response contains multiple addresses with priority, the IP Office only uses the first address.</p>
<b>Backup DNS Server IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (No backup)</p> <p>This is an alternate DNS server address used in the server address above does not respond.</p>
<b>DNS Domain</b>	<p>Default = Blank (No domain)</p> <p>This is the domain name for your IP address. Your Internet service provider or network administrator provides this. Typically this field is left blank.</p>
<b>WINS Server IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Do not provide WINS)</p> <p>This is the IP address of your local WINS server. This is only used by Windows PCs, and normally points to an NT server nominated by your network administrator as your WINS server. Setting a value will result in also sending a mode of "hybrid". For Server Edition this field is only available on Expansion System (V2) servers.</p>
<b>Backup WINS Server IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (No backup)</p> <p>This is alternate WINS server address used if the server address above does not respond.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>WINS Scope</b>	Default = Blank (no scope)  This is provided by your network administrator or left blank. For Server Edition systems, this field is only available on Expansion System (V2) servers.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

## Голосовая почта

Навигация: **System | Voicemail**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о настройке отказоустойчивости Voicemail Pro см. в разделе [Отказоустойчивость Server Edition](#) на стр. 890.

### Параметры конфигурации

Следующие параметры используются для параметры типа и местоположения сервера голосовой почты системы. Поля включены или выделены серым в соответствии с выбранным типом голосовой почты. См. подробности в соответствующем руководстве по установке голосовой почты.

Данные параметры могут быть объединены, за исключением параметров **Тип голосовой почты** и **IP-адрес голосовой почты**. Изменения в этих настройках требуют перезагрузки системы.

### Тип голосовой почты

Поле	Описание
<b>Тип голосовой почты</b>	
Устанавливает тип используемой сервером IP Office службы голосовой почты.	
<b>Нет</b>	Голосовая почта не работает.
<b>Аналоговая магистральная линия MWI</b>	Установите этот параметр для поддержки получения сигнала индикации наличия ожидающего сообщения (MWI) от аналоговых соединительных линий, замыкающихся на карте ATM4U-V2. MWI — это функция телефона, устанавливающая визуальную индикацию на телефоне при наличии записанных сообщений.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Avaya Aura Messaging</b>	<p>Выберите этот параметр, если вы хотите настроить систему для использования Avaya Aura Messaging в качестве центральной системы голосовой почты. При выборе этого параметра вы все же сможете использовать Embedded Voicemail или Voicemail Pro в каждой ветке для функций Автооператора и объявлений об ожидании вызовов. Если выбрано, доступ к голосовой почте направляется через линию SM к номерам, указанным в поле <b>Номер ААМ</b>. Дополнительный <b>Номер PSTN ААМ</b> можно настроить для использования, когда линия SM не обслуживается.</p> <p>Для конфигурации, в которой номера локальных ящиков голосовой почты настраиваются при помощи Avaya Aura Messaging и Modular Messaging, они соответствуют DID вызывающего абонента, краткий код для маршрутизации вызова PSTN должен быть таким, чтобы идентификатор вызывающего абонента удерживался ( параметр «W» в номере телефона для краткого кода ). Это необходимо, чтобы в случае сложных ситуаций система голосовой почты не переходила автоматически к ящику голосовой почты вызывающего абонента, зависящего от идентификатора вызывающего абонента.</p>
<b>Call Pilot</b>	<p>Выберите этот параметр, если вы хотите настроить систему для использования CallPilot через SIP в качестве центральной системы голосовой почты. При выборе этого параметра вы все же сможете использовать <b>Embedded Voicemail</b> или Voicemail Pro в каждой ветке для функций Автооператора и объявлений об ожидании вызовов. Если выбрано, доступ к голосовой почте направляется через линию SM к номерам, указанным в поле <b>Номер CallPilot</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Поле <b>Номер PSTN CallPilot</b> и соответствующий флажок <b>Включить инструкции голосовой почты с использованием DTMF</b> не поддерживаются. IP Office не может получить доступ к системе CallPilot через PSTN, если линия Session Manager отключена.</li> <li>• Пользователи могут осуществлять доступ к голосовой почте CallPilot набором краткого кода получения голосовой почты. Нельзя включить доступ к голосовой почте CallPilot из автооператора путем установки действия нормальной передачи краткому коду получения голосовой почты. При желании его можно включить путем установки действия нормальной передачи номеру CallPilot.</li> </ul>
<b>Централизованная голосовая почта</b>	<p>Выберите этот параметр при использовании системы Voicemail Pro, установленной и лицензированной для другой системы в распределенной сети. Группа исходящей линии IP Office, подключенной к системе с Voicemail Pro, введена в качестве <b>Назначения голосовой почты</b>.</p> <p>В сети Server Edition этот параметр используется в конфигурациях вторичного сервера и систем расширения, чтобы задать использование первичного сервера в качестве сервера голосовой почты.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Распределенная голосовая почта</b>	<p>Этот параметр можно использовать, когда в сети SCN установлены дополнительные серверы голосовой почты Voicemail Pro, которые настроены на обмен сообщениями с центральным сервером голосовой почты при помощи электронной почты. Этот параметр используется, если эта система должна использовать один из дополнительных серверов для своих служб голосовой почты, а не центральный сервер. Этот параметр не поддерживается для систем Server Edition.</p> <p>Если выбран этот параметр:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Поле Назначение голосовой почты</b> используется для исходящей IP-линии H.323 в центральную систему.</li> <li>• <b>IP-адрес голосовой почты</b> используется для IP-адреса сервера распределения голосовой почты, которым пользуется система.</li> </ul>
<b>Embedded Voicemail</b>	<p>Системы IP500 V2 могут сохранять сообщения и запросы голосовой почты на собственной карте памяти системы. Они также поддерживают внутреннюю конфигурацию автооператора. Дополнительные сведения см. в разделе <a href="#">Установка IP Office Embedded Voicemail</a>.</p>
<b>Голосовая почта группы</b>	<p>Этот параметр используется для поддержки систем голосовой почты третьего лица, подключенных через внутренние порты в группе, определенной как <b>Назначение голосовой почты</b>. Нет поддерживается системами Server Edition.</p>
<b>Modular Messaging через SIP</b>	<p>Выберите этот параметр, если вы хотите настроить систему для использования Modular Messaging через SIP в качестве центральной системы голосовой почты.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если выбрано, доступ к голосовой почте направляется через линию SM к номерам, указанным в поле <b>Номер MM</b>.</li> <li>• Дополнительный <b>Номер PSTN MM</b> можно настроить для использования, когда линия SM не обслуживается.</li> </ul>
<b>Удаленная голосовая почта Audix</b>	<p>Выберите этот параметр, если используется удаленная система голосовой почты Avaya Intuity Audix или MultiMessage. Требуется ввода лицензии <b>Audix Voicemail</b>. Этот параметр не поддерживается для систем Server Edition.</p>
<b>Voicemail Lite/Pro</b>	<p>Выберите этот параметр при использовании Voicemail Pro. IP-адрес компьютера должен быть установлен в качестве <b>IP-адреса голосовой почты</b>. В сети Server Edition этот параметр используется на первичном сервере. Он может также использоваться на дополнительном сервере, если дополнительный сервер подключен к собственному серверу голосовой почты. При использовании Voicemail Pro требуются лицензии для поддержки определенного количества одновременных вызовов.</p>

Поле	Описание
<b>Режим голосовой почты</b>	<p>По умолчанию — режим IP Office.</p> <p>Это поле отображается здесь только для <b>Embedded Voicemail</b>. Для систем, использующих Voicemail Pro, его можно изменить с помощью параметра <b>Телефонный интерфейс по умолчанию</b>, отображаемого в IP Office Web Manager и клиенте Voicemail Pro.</p> <p>Голосовая почта, предоставляемая системой IP Office, может использовать клавиши <b>Режим IP Office</b> или <b>Режим Intuity</b> для функций почтового ящика. Конечным пользователям необходимо предоставлять соответствующее руководство пользователя для выбранного режима. Между этими режимами можно переключаться без потери данных пользователя — паролей, приветствий или сообщений.</p> <p>Следующие руководства доступны на веб-сайте поддержки Avaya:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Использование режима Intuity в IP Office Embedded Voicemail</a></li> <li>• <a href="#">Использование режима IP Office в IP Office Embedded Voicemail</a></li> <li>• <a href="#">Использование почтового ящика в режиме Voicemail Pro Intuity</a></li> <li>• <a href="#">Использование почтового ящика в режиме Voicemail Pro IP Office</a></li> </ul>
<b>Назначение голосовой почты</b>	<p>По умолчанию: не Server Edition = пусто, Server Edition = подключение магистральной линии IP к основному серверу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если для параметра <b>Тип голосовой почты</b> установлено значение <b>Удаленная голосовая почта Audix</b>, <b>Централизованная голосовая почта</b> или <b>Распределенная голосовая почта</b>, этот параметр используется для ввода группы исходящей линии, настроенной для связи с системой телефона, в которой размещается центральный сервер голосовой почты.</li> <li>• Если для параметра <b>Тип голосовой почты</b> установлено значение <b>Голосовая почта группы</b>, этот параметр используется для указания группы, в которой внутренние номера пользователей подключены к системе голосовой почты стороннего поставщика.</li> <li>• Если для параметра <b>Тип голосовой почты</b> установлено значение <b>Аналоговая магистральная линия MWI</b>, этот параметр используется для указания номера телефона центра сообщений. Все аналоговые магистральные линии, настроенные для параметра <b>Группа аналоговых каналов MWI</b>, должны иметь одно назначение.</li> </ul>
<b>IP-адрес голосовой почты</b>	<p>По умолчанию: не Server Edition= 255.255.255.255, основной сервер = IP-адрес основного сервера.</p> <p>Эта настройка используется, если параметр <b>Тип голосовой почты</b> имеет значение <b>Voicemail Pro</b> или <b>Распределенная голосовая почта</b>. Это IP-адрес ПК, от которого работает сервер голосовой почты, используемый системой для служб голосовой почты. Если установлено 255.255.255.255, управляющее устройство транслирует на ЛВС для ответа от сервера голосовой почты. Если установлено на конкретный IP-адрес, система соединяется только с сервером голосовой почты, работающим по этому адресу. Если система оснащена модулем UCM, который управляет Voicemail Pro, в поле следует задать 169.254.0.2.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>IP-адрес резервной голосовой почты</b>	<p>По умолчанию: основной сервер = IP-адрес дополнительного сервера, все остальные = 0.0.0.0 (выкл.).</p> <p>Этот параметр поддерживается в Voicemail Pro. Дополнительный сервер голосовой почты можно настроить, но не использовать. Если контакт для сервера голосовой почты, указанный при помощи <b>IP-адреса голосовой почты</b>, теряется, то ответственность за службы голосовой почты временно переведется на этот адрес резервного сервера.</p>
<b>Максимальное время записи</b>	<p>По умолчанию = 120 секунд. Диапазон = от 30 до 180 секунд. Это поле доступно, когда для параметра <b>Тип голосовой почты</b> выбрано значение <b>Embedded Voicemail</b>. Значение устанавливает максимальное время записи для сообщений и подсказок.</p>
<b>Кнопка сообщений переводит на визуальный интерфейс голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Визуальный интерфейс голосовой почты дает возможность пользователям проверить почтовые ящики своей голосовой почты и выполнить такие действия, как воспроизведение, удаление и переадресация сообщений через пункты меню, отображаемые на телефоне. По умолчанию в телефонах с кнопкой <b>MESSAGES</b> навигация осуществляется путем голосовых подсказок. Благодаря этому параметру можно заменять их визуальным интерфейсом голосовой почты на телефонах, которые поддерживают меню визуального интерфейса ГП. Дополнительные сведения см. в описании действия кнопки.</p>
<b>Включить уведомляющие вызовы</b>	<p>По умолчанию — выкл. (<i>уведомляющие вызовы запрещены</i>).</p> <p>Данный параметр используется для включения или отключения поддержки системы для уведомляющих вызовов в <b>Embedded Voicemail</b> и Voicemail Pro. Если этот параметр не выбран, все уведомляющие вызовы через почтовый ящик и их конфигурация отключены. В Voicemail Pro уведомляющие вызовы также могут быть отключены на уровне почтового ящика отдельного пользователя с помощью клиента Voicemail Pro.</p>

## Резервирование каналов голосовой почты

Благодаря этим параметрам можно резервировать каналы, используемые для вызовов в голосовой почте, для определенных функций. Незарезервированные каналы можно использовать для любой функции, тогда как зарезервированные нельзя использовать для других функций, кроме указанных.

Поле	Описание
<b>Незарезервированные каналы</b>	<p>По умолчанию = все каналы</p> <p>Этот параметр показывает число доступных незарезервированных каналов голосовой почты в сравнении с общим количеством.</p>
<b>Автооператор</b>	<p>По умолчанию = 0</p> <p>Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для вызовов, направляемых на один из настроенных автооператоров.</p>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Извещения.</b>	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для объявлений. Если каналы недоступны, вызовы продолжают без объявлений.
<b>Запись голосового сообщения</b>	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для записи речевых сообщений, кроме обязательной записи речи (см. ниже). Если каналы недоступны, запись не происходит, хотя возможна индикация процесса записи.
<b>Доступ к почтовому ящику</b>	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для пользователей, имеющих доступ к почтовым ящикам для сбора сообщений.
<b>Обязательная запись речи</b>	По умолчанию = 0 Этот параметр устанавливает количество каналов, зарезервированных для обязательной записи речи. Если каналы недоступны для вызова, установленного на обязательную запись, вызов блокируется и вызывающий абонент слышит сигнал занято.

### Запись вызовов

Эти параметры применяются к функции записи вызовов, предоставляемой Voicemail Pro.

Поле	Описание
<b>Максимальное время хранения записи (дн.)</b>	По умолчанию = 30 дн. Диапазон от 1 до 365 дн. Используется для систем по подписке, использующих Centralized Media Manager для хранения записей вызовов. В этом поле можно задать длительность хранения записей в библиотеке, прежде чем они будут автоматически удалены.
<b>Автоматический перезапуск приостановленной записи (с)</b>	По умолчанию = 15 секунд Значение, используемое для настройки задержки, после которой запись автоматически возобновляется.
<b>Скрыть автоматическую запись</b>	По умолчанию = удалено В дополнение к аудиорекомендациям по запросу записи вызова в Клиент Avaya Workplace отображается сообщение, которое указывает на выполнение записи собрания или вызова.
<b>Проигрывать информацию о записи вызова</b>	По умолчанию = вкл. Определяет, будет ли уведомление воспроизводиться для всех вызывающих абонентов при записи их вызова. В некоторых странах предупреждение вызывающих абонентов о записи их вызова является юридически обязательным, поэтому перед выключением этого параметра необходимо получить подтверждение. Этот параметр не отображается в IP Office Manager. Его можно настроить с помощью клиента IP Office Web Manager или Voicemail Pro.

## Искусственная речь

Эти параметры доступны в системах в режиме подписки. Если этот параметр включен, система может использовать службы преобразования текста в речь (TTS) и автоматического распознавания речи (ASR) для автооператоров и системных конференций Meet Me.

Поле	Описание
<b>Google Speech AI</b>	По умолчанию = выкл.  Если этот параметр включен, система может использовать службы преобразования текста в речь (TTS) и автоматического распознавания речи (ASR) для автооператоров и системных конференций Meet Me.
<b>Speech Language</b>	По умолчанию = соответствует локальным языковым настройкам системы, если это возможно.  Задаёт язык, используемый для запросов TTS по умолчанию. Этот параметр может быть переопределён конкретным параметром автооператора или системной конференции Meet Me.
<b>Speech Voice</b>	Задаёт голос, который будет использоваться с языком речи. Количество доступных голосов зависит от выбранного языка речи.

## Прерывание DTMF

Обеспечивает возможность установки значений системы по умолчанию. Затем они применяются к почтовым ящикам всех пользователей, если их личные параметры не отличаются.

Функция «Парковка и оповещение» поддерживается, если тип голосовой почты системы настроен как **Embedded Voicemail** или **Voicemail Pro**. Это позволяет запарковать вызов на время, пока для отдельного внутреннего номера или группы поиска создается оповещение. Эту функцию можно настроить для Выхода DTMF 0, Выхода DTMF 2 или Выхода DTMF 3.

Функция парковки с уведомлением также поддерживается в системах, в которых система Avaya Aura Messaging, Modular Messaging через SIP или CallPilot (для IP Office Aura Edition с развертыванием оборудования CS 1000) настроена в качестве центральной системы голосовой почты, а локальная система Embedded Voicemail или Voicemail Pro обеспечивает работу функции автооператора.

Поле	Описание
<b>Прием/ Прерывание (DTMF 0)</b>	<p>Номер, на который переводятся пользователи после нажатия 0 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (*0 на встроенной голосовой почте в режиме IP Office).</p> <p>В системах голосовой почты, настроенных на режим Intuity Emulation, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав *0.</p> <p>Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие <b>Оставление сообщения</b>, при нажатии 0 будут доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В режиме IP Office вызов проходит через варианты действия <b>Оставленные сообщенияОтказ</b> или <b>Успех</b>, в зависимости от того, нажал ли вызывающий абонент 0 до или после того, как услышал тоновый сигнал записи.</li> <li>• В режиме Intuity нажатие на 0 обязательно выполняется после настройки <b>Прием / разрыв (DTMF 0)</b>.</li> <li>• При выборе параметра «Парковка и оповещение» для перехода DTFM отображаются следующие раскрывающиеся поля: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Номер оповещения:</b> отображает список групп поиска и пользователей (внутренних номеров). Выберите группу поиска или внутренний номер для настройки этого параметра.</li> <li>- <b>Повторные попытки:</b> в диапазоне от 0 до 5. Настройка по умолчанию — 0.</li> <li>- <b>Время ожидания повторной попытки:</b> указывается в формате М:СС (минута:секунды). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд</li> </ul> </li> </ul>
<b>Прерывание (DTMF 2)</b>	Номер, на который переводятся пользователи после нажатия 2 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (*2 на встроенной голосовой почте в режиме IP Office).
<b>Прерывание (DTMF 3)</b>	Номер, на который переводятся пользователи после нажатия 3 при прослушивании приветствия почтового ящика, а не оставляя сообщение (*3 на встроенной голосовой почте в режиме IP Office).

### Сложность кода для голосовой почты

Определяет требования к коду голосовой почты.

Для систем IP Office, у которых в качестве **Тип голосовой почты** задан **Централизованный**, параметры **Сложность кода голосовой почты** должны совпадать с системой IP Office, подключенной к Voicemail Pro.

Поле	Описание
<b>Принудительное применение</b>	По умолчанию = вкл. Когда этот параметр включен, необходим ввод PIN пользователя. Принудительное применение вступает в силу не во время обновления, а после проверки; его нельзя удалить.
<b>Минимальная длина</b>	По умолчанию = 6. Не более 31 цифры. В предыдущих конфигурациях могут по-прежнему использоваться 4 цифры, но не более 20 цифр.
<b>Сложность</b>	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, то следующие правила сложности применяются принудительно. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Нельзя использовать внутренний номер пользователя.</li> <li>• Нельзя использовать повторяющиеся цифры в ПИН-коде (111111).</li> <li>• Нельзя использовать прямые и обратные последовательности цифр в ПИН-коде (123456, 564321).</li> </ul> <p>Под полем указано количество пользователей (выделено красным цветом), коды для голосовой почты которых не соответствуют требованиям сложности.</p>

## Настройки SIP

При использовании Embedded Voicemail и Voicemail Pro для вызовов, выполняемых или принимаемых по линии SIP, где всем полям линии URI для SIP задано значение **Use Internal Data**, такие данные изымаются из этих параметров. Данные параметры отображаются, если в системе предусмотрены магистральные линии SIP или настроено использование **Embedded Voicemail, Voicemail Lite/Pro, Централизованная голосовая почта** или **Распределенная голосовая почта**.

Field	Description
<b>SIP Name</b>	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. This value is used for fields, other the <code>Contact</code> header, where the SIP URI entry being used has its <b>Contact</b> field set to <b>Use Internal Data</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, if the <b>Local URI</b> is set to <b>Use Internal Data</b>, the system can potentially match the received <code>R-URI</code> or <code>From</code> header value to a user and/or group <b>SIP Name</b>. This requires the SIP URIs <b>Incoming Group</b> to match a Incoming Call Route with the same <b>Line Group ID</b> and a . (period) destination.</li> </ul>
<b>SIP Display Name (Alias)</b>	Default = Blank on Voicemail tab/Name on other tabs. The value from this field is used when the <b>Display</b> field of the SIP URI being used is set to <b>Use Internal Data</b> .
<b>Contact</b>	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. The value is used for the <code>Contact</code> header when the <b>Contact</b> field of the SIP URI being used for a SIP call is set to <b>Use Internal Data</b> .

*Table continues...*

Field	Description
<b>Anonymous</b>	Default = On on Voicemail tab/Off on other tabs.  If the <code>From</code> field in the SIP URI is set to <b>Use Internal Data</b> , selecting this option inserts <code>Anonymous</code> into that field rather than the <b>SIP Name</b> set above. See <a href="#">АНОНИМНЫЕ ВЫЗОВЫ SIP</a> на стр. 928.

## Языковые уведомления голосовой почты

Когда система направляет вызов на сервер голосовой почты, она указывает регион, для которого должны быть выведены соответствующие подсказки, при их наличии. Настройки региона, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются описанным ниже способом. Если требуемый набор уведомлений недоступен, будет выполнен откат к другому подходящему языку и, впоследствии, к английскому (см. соответствующий раздел установки голосовой почты, чтобы узнать подробнее).

- **Региональные параметры краткого кода.** Если заданы региональные параметры краткого кода, они применяются, когда вызов направляется на голосовую почту с использованием краткого кода.
- **Региональные параметры маршрута входящего вызова.** Если установлены региональные параметры маршрута входящего вызова, они применяются для внешних вызывающих абонентов.
- **Региональные параметры пользователя.** Если установлены региональные параметры пользователя, они применяются для внутренних вызывающих абонентов.
- **Региональные настройки системы.** Если региональные параметры не установлены ни для пользователя, ни для маршрута входящего вызова, устанавливаются региональные настройки системы, если эта настройка не заменяется региональными параметрами краткого кода.

Если в системах, использующих Embedded Voicemail, требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager выдаст ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики голосовой почты**.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

---

## Телефония

Используется для настройки работы телефонных функций системы по умолчанию. Некоторые приведенные здесь параметры могут переопределяться отдельными пользователями через их вкладки Пользователь | Телефония. Параметры разбиты на несколько вложенных вкладок.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

[Телефония](#) на стр. 254

[Парковка и оповещение](#) на стр. 262

[Tones and Music](#) на стр. 263

[Сигналы вызовов](#) на стр. 267

[SM](#) на стр. 267

[MS Teams](#) на стр. 269

[Call Log](#) на стр. 269

[Телефонный интерфейс пользователя \(TUI\)](#) на стр. 270

## Телефония

Навигация: **System | Telephony**

### Дополнительные сведения о конфигурации

- Параметр запрета переопределения справочника позволяет управлять запрещенными номерами. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Запрет вызовов](#) на стр. 768.
- Параметр **Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора** запрещает внешние перевод и переадресацию вызовов для любого пользователя. Для получения дополнительных сведений см. [Ограничения перевода вызовов за пределы коммутатора](#) на стр. 865.
- Для получения дополнительных сведений о параметре **Сохранение подключения к медиапотокам** см. [Сохранение подключения к медиапотокам](#) на стр. 677.
- Дополнительные сведения о сигналах звонка см. в разделе [Сигналы звонка](#) на стр. 716.

### Параметры конфигурации

Used to configure a wide range of general purpose telephony settings for the whole system.

These settings are mergeable with the exception of **Companding LAW** and **Media Connection Preservation**. Changes to these settings requires a reboot of the system.

### Analog Extensions

These settings apply only to analog extension ports provided by the system. For Server Edition this field is only available on Expansion System (V2) systems

Field	Description
<b>Default Outside Call Sequence</b>	<p>Default = Normal. See <a href="#">Ring Tones</a> на стр. 716.</p> <p>This setting is only used with analog extensions. It sets the ringing pattern used for incoming external calls. For details of the ring types see <b>System   Telephony   Ring Tones</b>.</p> <p>This setting can be overridden by a user's <b>User   Telephony   Call Settings</b> setting. Note that changing the pattern may cause fax and modem device extensions to not recognize and answer calls.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Default Inside Call Sequence</b>	<p>Default = Ring Type 1. See <a href="#">Ring Tones</a> на стр. 716.</p> <p>This setting is only used with analog extensions. It sets the ringing pattern used for incoming internal calls. For details of the ring types see <b>System   Telephony   Ring Tones</b>. This setting can be overridden by a user's <b>User   Telephony   Call Settings</b> setting.</p>
<b>Default Ring Back Sequence</b>	<p>Default = Ring Type 2. See <a href="#">Ring Tones</a> на стр. 716.</p> <p>This setting is only used with analog extensions. It sets the ringing pattern used for ringback calls such as hold return, park return, voicemail ringback, and Ring Back when Free. For details of the ring types see <b>System   Telephony   Ring Tones</b>.</p> <p>This setting can be overridden by a user's <b>User   Telephony   Call Settings</b> setting.</p>
<b>Restrict Analog Extension Ringer Voltage</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Supported on IP500 V2 systems only. If selected:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The ring voltage on analog extension ports on the system is limited to a maximum of 40V Peak-Peak.</li> <li>• The message waiting indication (MWI) settings for analog extension are limited to <b>Line Reversal A</b>, <b>Line Reversal B</b> or <b>None</b>.</li> <li>• Any analog extension already set to another MWI setting is forced to <b>Line Reversal A</b>.</li> </ul>

### Закон компандирования

Field	Description
<b>Закон компандирования</b>	<p>These settings should not normally be changed from their defaults. They should only be used where 4400 Series phones (ULAW) are installed on systems which have A-Law digital trunks.</p> <p><b>A-Law or U-Law</b>&gt; PCM (Pulse Code Modulation) is a method for encoding voice as data. In telephony, two methods of PCM encoding are widely used, A-Law and U-Law (also called Mu-Law or <math>\mu</math>-Law). Typically U-Law is used in North America and a few other locations while A-Law is used elsewhere. As well as setting the correct PCM encoding for the region, the A-Law or U-Law setting of a system when it is first started affects a wide range of regional defaults relating to line settings and other values.</p> <p>For IP500 V2 systems, the encoding default is set by the type of Feature Key installed when the system is first started. The cards are either specifically A-Law or U-Law.</p>

## Телефония


Field	Description
<b>Dial Delay Time (secs)</b>	<p>Default = 4 (USA/Japan) or 1 (ROW). Range = 1 to 30 seconds.</p> <p>This setting sets the time the system waits following a dialed digit before it starts looking for a short code match. In situations where there are potential short codes matches but not exact match, it also sets the delay following the dialing of a digit before dialing complete is assumed.</p>
<b>Dial Delay Count</b>	<p>Default = 0 digits (USA/Japan) or 4 digits (ROW). Range = 0 to 30 digits.</p> <p>This setting sets the number of digits dialed after which the system starts looking for a short code match regardless of the <b>Dial Delay Time</b>.</p>
<b>Default No Answer Time (secs)</b>	<p>Default = 15 seconds. Range = 6 to 99999 seconds.</p> <p>This setting controls the amount of time before an alerting call is considered as unanswered. How the call is treated when this time expires depends on the call type.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>For calls to a user:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• - the call follows the user's <b>Forward on No Answer</b> settings if enabled. If not set, the call goes to voicemail if available or else continues to ring.</li> <li>- This timer is also used to control the duration of call forwarding if the forward destination does not answer.</li> <li>- It also controls the duration of ringback call alerting.</li> <li>- For a user, this setting is overridden by the user's <b>User   Telephony   Call Settings   No Answer Time</b> setting if different.</li> </ul> </li> <li>• For calls to hunt groups: <ul style="list-style-type: none"> <li>- This setting controls the time before the call is presented to the next available hunt group member.</li> <li>- This setting is overridden by the group's <b>Group   Fallback   Group No Answer Time</b> setting if different.</li> </ul> </li> </ul> <p>If the system includes users who are using Клиент Avaya Workplace on iOS devices, it is recommended to set the time to at least 20 seconds. You should do this for either the system default, or for the individual users and any hunt groups to which they belong.</p>
<b>Hold Timeout (secs)</b>	<p>Default = US: 120 seconds/ROW: 15 seconds. Range = 0 (Off) to 99999 seconds.</p> <p>This setting controls how long calls remain on hold before recalling to the user who held the call. The user's wrap-up time is also added.</p> <p>Note that the recall only occurs if the user has no other connected call. Recalled calls will continue ringing and do not follow forwards or go to voicemail.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Park Timeout (secs)</b>	<p>Default = 300 seconds. Range 0 (Off) to 99999 seconds.</p> <p>This setting controls how long calls remain parked before recalling to the user who parked the call.</p> <p>Note that the recall only occurs if the user has no other connected call. Recalled calls will continue ringing and do not follow forwards or go to voicemail.</p>
<b>Ring Delay</b>	<p>Default = 5 seconds. Range = 0 to 98 seconds.</p> <p>This setting is used when any of the user's programmed appearance buttons is set to Delayed ringing. Calls received on that button will initially only alert visually. Audible alerting will only occur after the ring delay has expired.</p> <p>This setting can be overridden by a ring delay set for an individual user (<b>User   Telephony   Multi-line Options   Ring Delay</b>).</p>
<b>Call Priority Promotion Time (secs)</b>	<p>Default = Disabled. Range = Disabled, 10 to 999 seconds.</p> <p>When calls are queued for a hunt group, higher priority calls are placed ahead of lower priority calls, with calls of the same priority sort by time in queue. External calls are assigned a priority (<b>1-Low, 2-Medium or 3-High</b>) by the Incoming Call Route that routed the call. Internal calls are assigned a priority of <b>1-Low</b>. This option can be used to increase the priority of a call each time it has remained queued for longer than this value. The calls priority is increased by 1 each time until it reaches 3-High.</p> <p>In situations where calls are queued, high priority calls are placed before calls of a lower priority. This has a number of effects:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mixing calls of different priority is not recommended for destinations where Voicemail Pro is being used to provided queue ETA and queue position messages to callers since those values will no longer be accurate when a higher priority call is placed into the queue. Note also that Voicemail Pro will not allow a value already announced to an existing caller to increase.</li> <li>• If the addition of a higher priority call causes the queue length to exceed the hunt group's Queue Length Limit, the limit is temporarily raised by 1. This means that calls already queued are not rerouted by the addition of a higher priority call into the queue.</li> </ul>
<b>Default Currency</b>	<p>Default = Locale specific.</p> <p>This setting is used with ISDN Advice of Charge (AOC) services. Note that changing the currency clears all call costs stored by the system except those already logged through SMDR. The currency is displayed in the system SMDR output.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Default Name Priority</b>	<p>Default = Favor Trunk.</p> <p>For SIP trunks, the caller name displayed on an extension can either be that supplied by the trunk or one obtained by checking for a number match in the extension user's personal directory and the system directory. This setting determines which method is used by default. For each SIP line, this setting can be overridden by the line's own <b>Name Priority</b> setting if required. Select one of the following options:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Favor Trunk:</b> Display the name provided by the trunk. For example, the trunk may be configured to provide the calling number or the name of the caller. The system should display the caller information as it is provided by the trunk. If the trunk does not provide a name, the system uses the <b>Favor Directory</b> method.</li> <li>• <b>Favor Directory:</b> Search for a number match in the extension user's personal directory and then in the system directory. The first match is used and overrides the name provided by the SIP line. If no match is found, the name provided by the line, if any, is used.</li> </ul>
<b>Media Connection Preservation</b>	<p>Default = Enabled.</p> <p>When enabled, attempts to maintain established calls despite brief network failures. Call handling features are no longer available when a call is in a preserved state. When enabled, Media Connection Preservation applies to SCN links and Avaya H.323 phones that support connection preservation.</p>
<b>Phone Failback</b>	<p>Default = Automatic.</p> <p>Applies to H.323 phones that support resiliency. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Automatic</b></li> <li>• <b>Manual</b></li> </ul> <p>Phones are permitted to failover to the secondary gatekeeper when the IP Office Line link to the primary gatekeeper is down.</p> <p>When set to <b>Automatic</b>, if a phone's primary gatekeeper has been up for more than 10 minutes, the system causes the phone to failback if the phone is not in use. If the phone is in use, the system will reattempt failback 10 seconds after the phone ceases to be in use.</p> <p>When set to <b>Manual</b>, phones remain in failover until manually restarted or re-registered, after which the phone attempts to fail back.</p> <p> <b>Примечание:</b> Manual failback is not supported on SIP phones.</p>
<b>DSS Status</b>	<p>Default = Off</p> <p>This setting affects Avaya display phones with programmable buttons. It controls whether pressing a DSS key set to another user who has a call ringing will display details of the caller. When off, no caller information is displayed.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Auto Hold</b>	<p>Default = On (Off for the United States locale).</p> <p>Used for users with multiple appearance buttons. When on, if a user presses another appearance button during a call, their current call is placed on hold. When off, if a users presses another appearance button during a call, their current call is disconnected.</p>
<b>Show Account Code</b>	<p>Default = On This setting controls the display and listing of system account codes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>When on:</b> When entering account codes through a phone, the account code digits are shown while being dialed.</li> <li>• <b>When off:</b> When entering account codes through a phone, the account code digits are replaced by s characters on the display.</li> </ul>
<b>Inhibit Off-Switch Forward/Transfer</b>	<p>Default = On</p> <p>When enabled, this setting stops any user from transferring or forwarding calls externally.</p>
<b>Restrict Network Interconnect</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When this option is enabled, each trunk is provided with a <b>Network Type</b> option that can be configured as either <b>Public</b> or <b>Private</b>. The system will not allow calls on a public trunk to be connected to a private trunk and vice versa, returning number unobtainable indication instead.</p> <p>Due to the nature of this feature, its use is not recommended on systems also using any of the following other system features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</p>
<b>Include location specific information</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When set to On, this setting is available in the trunk configuration settings when <b>Network Type</b> is set to <b>Private</b>.</p> <p>Set to <b>On</b> if the PBX on the other end of the trunk is toll compliant.</p>
<b>Drop External Only Impromptu Conference</b>	<p>Default = On.</p> <p>If selected, when the last remaining internal user in a conference exits the conference, the conference is ended, regardless of whether it contains any external callers.</p> <p>If not selected, the conference is automatically ended when the last internal party or trunk that supports reliable disconnect exits the conference. The Inhibit Off-Switch Forward/Transfer option above is no longer applied to conference calls.</p>
<b>Visually Differentiate External Call</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This setting is applied to the lamp flashing rate used for bridged appearance and call coverage appearance buttons on 1400, 1600 and 9600 Series phones and on their button modules. When selected, external calls alerting on those buttons will use a slow flash (200ms on/50ms off). If not selected or if the call is internal, normal flashing (500ms on/500ms off) is used.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Unsupervised Analog Trunk Disconnect Handling</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When using analog trunks, various methods are used for trunk supervision. That is to detect when the far end of the trunk has disconnected and so disconnect the local end of the call. Depending on the locale, the system uses Disconnect Clear signaling and or Busy Tone Detection. This setting should only be enabled if it is know that the analog trunks do not provide disconnect clear signaling or reliable busy tone. For Server Edition this field is only available on Expansion System (V2) systems.</p> <p>When enabled:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Disconnect Clear signaling detection is disabled. Busy tone detection remains on.</li> <li>• Unsupervised transfers and trunk-to-trunk transfers of analog trunk calls are not allowed. The <b>Allow Analog Trunk to Trunk Connect</b> setting on analog trunks (Line   Analog Options) is disabled.</li> <li>• If Voicemail Pro is being used for external call transfers, <b>Supervised Transfer</b> actions should be used in call flows rather than <b>Transfer</b> actions.</li> <li>• All systems in the network must have this setting set to match each other.</li> </ul>
<b>High Quality Conferencing</b>	<p>Default = On.</p> <p>Supports the use of the G.722 codec. IP lines and extensions using G.722 are provided with wide band audio. If <b>High Quality Conferencing</b> is enabled, when several wide band audio devices are in the same conference, the system will ensure that the audio between them remains wide band, even if the conference also contains other lines and devices using narrow band audio (analog devices, digital devices and IP devices using codecs other than G.722).</p>
<b>Digital/Analogue Auto Create User</b>	<p>Default = On. (IP500 V2 only. Default = Off for Server Edition/On for others)</p> <p>When enabled, an associated user is created for each digital/analogue extension created. Digital/analogue extension creation occurs on initial start up, reset of configuration, or addition of new digital/analogue expansion units or plug-in modules.</p>
<b>Directory Overrides Barring</b>	<p>Default = On.</p> <p>When enabled, barred numbers are not barred if the dialed number is in the External Directory.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Advertize Callee State To Internal Callers</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, for internal calls, additional status information is communicated to the calling party.</p> <p>Not supported for SIP endpoints except for J100 Series phones (not including the J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When calling another internal phone and the called phone is set to Do Not Disturb or on another call, the calling phone displays “Do Not Disturb” or “On Another Call” rather than “Number Busy”.</li> <li>• On 9500 Series, 9600 Series and J100 Series, if a line appearance is programmed on a button on phone A and that line is in use on phone B, then phone A displays the name of the current user of the line along with the line number.</li> <li>• If a line appearance on a phone is in use elsewhere in the system and another extension unsuccessfully attempts to seize that line, the phone displays “In Use:&lt;name&gt;” where &lt;name&gt; is the name of the user currently using the line.</li> </ul> <p>This configuration parameter sets the system wide default. Individual users can be configured for this feature using the setting <b>User   Telephony   Call Settings   Advertize Callee State To Internal Callers</b></p>
<b>Внутренний звонок при передаче</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the transfer enquiry calls ring with internal ring tone even if the call that is being transferred is an external call. If the user transferring the call completes the call when the call is ringing, the ring tone played to the target changes to the ring tone appropriate for the call being transferred.</p> <p>This feature is supported on phone series: 1400, 9500, 1600, 9600, and analog phones.</p> <p>This feature is not supported on SIP and H.323 DECT phones.</p>

### Login Code Complexity

Defines the requirements for the login code.

Field	Description
<b>Enforcement</b>	<p>Default = On.</p> <p>When on, a user PIN is required.</p>
<b>Minimum Length</b>	<p>Default = 6. Maximum 15 digits.</p> <p>The number of users with login codes less than six digits is displayed below the field in red colored text.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Complexity</b>	Default = On. When on, the following complexity rules are enforced. <ul style="list-style-type: none"> <li>• The user extension number cannot be used.</li> <li>• A PIN consisting of repeated digits is not allowed (111111).</li> <li>• A PIN consisting of forward or backward sequence are not allowed. Examples: 123456, 654321.</li> </ul>

### Конфигурация модуля сбора RTCP

Field	Description
<b>Send RTCP to an RTCP Collector</b>	When the check box is selected, system RTCP reporting is enabled. For IP Office Release 10.0 and higher, in addition to having the individual phones send RTCP call quality reports, the system can also send RTCP reports for calls.
<b>Server Address</b>	This Sets the address of the third-party QoS monitoring application to which the system sends RTCP reports.
<b>UDP Port Number</b>	The destination port. The default for this field is 5005.
<b>RTCP reporting interval (secs)</b>	This setting sets the time interval at which the system sends RTCP reports.

#### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 253

## Парковка и оповещение

Навигация: **System | Telephony | Park and Page**

Страница «Парковка и оповещение» обеспечивает простую настройку кратких кодов и программируемых кнопок для функций парковки и оповещения.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Диапазон централизованно й парковки</b>	По умолчанию = пусто. Диапазон = от nX до nnnnnnXX Определение диапазона идентификаторов слотов парковки, где n — это числовая последовательность от 1 до 9999999, а X — значение слота парковки от 0 до 99. Диапазон значений централизованной парковки не может быть длиннее 9 символов. Примеры: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1X задает диапазон от 10 до 19</li> <li>• 3XX задает диапазон от 300 до 399</li> <li>• 9876543XX задает диапазон от 987654300 до 987654399</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
Список целевых групп оповещения	<p>По умолчанию = пусто. Список целевых групп оповещения, отображаемых на поддерживаемых телефонах, если после парковки вызовов запрашивается действие оповещения.</p> <p>На некоторых телефонах могут отображаться в качестве параметров оповещения (с использованием программных кнопок на телефонах) только первые три группы. На телефонах, поддерживающих прокрутку списков, может отображаться расширенный список возможных целевых групп оповещения.</p>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 253

## Tones and Music

Navigation: **System | Telephony | Tones and Music**

### Additional configuration information

For additional information on configuring hold music, see [Music On Hold](#) on page 718.

### Configuration settings


Used to configure the various tones and music on hold sources used by the system.

The settings are mergeable except for **Disconnect Tone** and **Busy Tone Detection**. Changes to these settings requires a reboot of the system.

Deleting any of the hold music **Alternate Sources** requires a reboot.

Field	Description
Conferencing Tone	<p>Default = Entry &amp; Exit Tones.</p> <p>This settings controls how conference tones are used. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Entry &amp; Exit Tones</b> A single tone is heard when a new party joins a conference and double-tone is heard when a party leaves the conference.</li> <li>• <b>Repeating Tone</b> A conference tone is heard every 10 seconds by all conference parties.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Disconnect Tone</b>	<p>Default = Default (Use locale setting).</p> <p>For digital and IP phones, when the system detects that the far end of a call has disconnected, it can make the near end either go idle or play disconnect tone (analog phones always play disconnect tone).</p> <p>By default, the chosen behavior depends on the system locale. Note also that when using disconnect tone, the tone used depends on the system locale.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Default</b> Use the system locale default for disconnected calls. Refer to the <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> manual.</li> <li>• <b>On</b> Play disconnect tone when far end disconnection is detected.</li> <li>• <b>Off</b> Go idle when far end disconnection is detected.</li> </ul>
<b>Busy Tone Detection</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Enables or disables the use of busy tone detection for call clearing. This is a system wide setting.</p>
<b>CLI Type</b>	<p>This field is used to set the CLI detection used for incoming analog trunks. Note that the CLI Type field is shown for locales other than <b>Customize</b>.</p> <p>For the <b>Customize</b> locale, it is set through the <b>System   System</b> form.</p> <p>The options are <b>DTMF</b>, <b>FSK V23</b> or <b>FSK BELL202</b>.</p>
<b>Local Dial Tone</b>	<p>Default = On</p> <p>For all normal operation this setting should be left enabled as it allows the system to provide dial tone to users (essential for MSN working).</p>
<b>Local Busy Tone</b>	<p>Default = Off</p> <p>This setting should only be used when the local exchange gives a busy signal via Q.931 but does not provide busy tone.</p>
<b>Beep on Listen</b>	<p>Default = On</p> <p>This setting controls whether call parties hear a repeating tone when their call is monitored by another party using the Call Listen feature.</p> <p> <b>Warning:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.</li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
<b>GSM Silence Suppression</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This setting should only be selected if voice quality problems are experienced with calls to voicemail or while recording calls. When on, the system signals silence by generating silence data packets in periods when the voicemail system is not playing prompts. Note that use of this option may cause some timeout routing options in voicemail to no longer work.</p>
<b>Analogue Trunk VAD</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Select this option to enable Voice Activity Detection (VAD) for analog trunks terminating on the ATM4U-V2 card. VAD functionality provides a Call Answer signal triggered by voice activity. This signal can be used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Twinning</li> <li>• SMDR</li> <li>• Call Forwarding</li> <li>• Call Display</li> <li>• Mobile Call Control</li> <li>• Transfer Ringing Call</li> <li>• TAPI</li> <li>• Trunk to Trunk Call</li> </ul>
<b>Busy Tone Detection</b>	<p>Default = System Frequency (Defined by system locale. Refer to <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>.)</p> <p>Allows configuration of the system's busy tone detection settings on lines that do not provide reliable disconnect signalling. In that case, the system will use tone disconnect clearing to disconnect such lines after 6 seconds of continuous tone.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The settings should only be adjusted if advised by Avaya Technical Support.</li> <li>• Changes to this setting require a reboot when the new configuration is sent to the system.</li> <li>• For Server Edition, this field is only available on Expansion System (V2) systems.</li> </ul>

## Hold Music

This section is used to define the source for the system's music on hold source. You must ensure that any MOH source you use complies with copyright, performing rights and other local and national legal requirements.

Server Edition deployments support centralized music on hold, where the Primary Server streams music to the Secondary Server and all expansion servers.

The WAV file properties must be:

- PCM, 8kHz 16-bit Mono.
- Maximum length: 90 seconds on IP500 V2 systems, 600 seconds on Linux-based systems.

If the file downloaded is in the incorrect format, it will be discarded from memory after the download.

**⚠ Caution:**

Copying files in the incorrect format directly into the `opt/ipoffice/system/primary` directory can disable the music on hold function.

The WAV file used as the system source must be named `HoldMusic.wav`. For WAV files used as alternate sources WAV files:

- Up to 27 IA5 characters with no spaces.
- Any file extension.
- On Linux-base systems, the filename is case sensitive.

Field	Description										
<b>System Source</b>	Default = WAV File. Selects the default hold music source. Note that changes to the <b>System Source</b> requires a reboot. The options are:										
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Setting</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>WAV</b></td> <td>Use the <code>HoldMusic.wav</code> file. The IP Office loads the file using TFTP, or you can directly add the file using the embedded file manager.</td> </tr> <tr> <td><b>WAV (restart)</b></td> <td>Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> <li>• Cannot be used as a centralized source.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>External</b></td> <td>Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the <b>Audio</b> port on the control unit.</td> </tr> <tr> <td><b>Tone</b></td> <td>Use a double beep tone: 425Hz, 0.2/0.2/0.2/3.4 seconds on/off. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This tone is also used if the system source is set to <b>WAV File</b> but the <code>HoldMusic.wav</code> file has not been successfully loaded.</li> </ul> </td> </tr> </tbody> </table>	Setting	Description	<b>WAV</b>	Use the <code>HoldMusic.wav</code> file. The IP Office loads the file using TFTP, or you can directly add the file using the embedded file manager.	<b>WAV (restart)</b>	Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> <li>• Cannot be used as a centralized source.</li> </ul>	<b>External</b>	Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the <b>Audio</b> port on the control unit.	<b>Tone</b>	Use a double beep tone: 425Hz, 0.2/0.2/0.2/3.4 seconds on/off. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This tone is also used if the system source is set to <b>WAV File</b> but the <code>HoldMusic.wav</code> file has not been successfully loaded.</li> </ul>
	Setting	Description									
	<b>WAV</b>	Use the <code>HoldMusic.wav</code> file. The IP Office loads the file using TFTP, or you can directly add the file using the embedded file manager.									
	<b>WAV (restart)</b>	Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> <li>• Cannot be used as a centralized source.</li> </ul>									
<b>External</b>	Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the <b>Audio</b> port on the control unit.										
<b>Tone</b>	Use a double beep tone: 425Hz, 0.2/0.2/0.2/3.4 seconds on/off. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This tone is also used if the system source is set to <b>WAV File</b> but the <code>HoldMusic.wav</code> file has not been successfully loaded.</li> </ul>										
<b>WAV (restart)</b>	Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> <li>• Cannot be used as a centralized source.</li> </ul>										
<b>External</b>	Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the <b>Audio</b> port on the control unit.										
<b>Tone</b>	Use a double beep tone: 425Hz, 0.2/0.2/0.2/3.4 seconds on/off. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This tone is also used if the system source is set to <b>WAV File</b> but the <code>HoldMusic.wav</code> file has not been successfully loaded.</li> </ul>										

| **Alternate Sources** | You can assigned a configured alternate source as the **Hold Music Source** for an **Incoming Call Route** or **Group**, overriding the default use of the system source. For more details, see [Alternate Source](#) on page 720.  Adding and changing a source can be merged, but deleting a source requires a reboot.   - **Number:** Automatically assigned by the system. - **Name:** Up to 31 characters. Use this field to associate a name with the alternate source. That name is then used to select the source in the **Hold Music Source** field on **Incoming Call Routes** and **Group** settings. - **Source:** Up to 31 characters. Defines the source for the music on hold. |
**Related links**

[Телефония](#) on page 253

## Сигналы вызовов

Навигация: **System | Telephony | Ring Tones**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о настройке сигналов звонка см. в разделе [Сигналы звонка](#) на стр. 716.

### Параметры конфигурации

Используется при настройке отличительных сигналов звонка для групп и маршрутов входящих вызовов. Функция переопределения звонка поддерживается только на телефонах серий 1400, 9500 и J100 (кроме J129).

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Доступные сигналы звонка</b>	В данной таблице значения параметров <b>Номер</b> , <b>Имя</b> и <b>Источник</b> предоставляются системой. Значение параметра <b>Имя</b> используется для создания плана сигналов вызовов.
<b>План сигнала звонка</b>	<p>Используйте данную таблицу, чтобы задать доступные сигналы вызовов. Сигналы звонка в данной таблице могут применяться к группам поиска, маршрутам входящих вызовов и кратким кодам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Номер</b>: предоставляется системой. <b>Номер</b> может использоваться в кратком коде путем добавления <math>r(x)</math> в поле <b>Номер телефона</b>, где <math>x</math> принимает значение от 1 до 8 и указывает, какой план сигналов звонка требуется использовать.</li> <li>• <b>Имя</b>: имя, описывающее применение сигнала вызова. Например, имя группы поиска. Каждое имя в таблице должно быть уникальным. После настройки в таблице имена сигналов звонка могут быть выбраны в поле <b>Переопределение сигнала звонка</b> на: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Group   Group</b></li> <li>- <b>Incoming Call Route   Standard</b></li> </ul> </li> <li>• <b>Сигнал вызова</b>: список имен сигналов вызовов из таблицы <b>Доступные сигналы вызовов</b>.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 253

## SM

Навигация: **System | Telephony | SM**

Используется для параметры параметров, применимых к обеим линиям SM.

Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек требуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Префикс Branch</b>	<p>По умолчанию = пусто. Максимальный диапазон = 15 цифр.</p> <p>Это числовое значение используется для идентификации системы IP Office в сети Avaya Aura®. В вызовах, направляемых по линии SM, префикс Branch добавляется к внутреннему номеру вызывающего абонента в виде префикса.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Префиксы Branch каждой системы IP Office должны быть уникальны и не перекрываться. Например, допустимыми являются префиксы 85, 861 и 862, однако 86 и 861 недопустимы.</li> <li>Поле префикса можно оставить пустым. Если префикс Branch не настроен, внутренние номера пользователей IP Office должны задаваться как полные внутренние номера пользователей, используемые на данном предприятии.</li> </ul>
<b>Длина локального номера</b>	<p>По умолчанию = пусто (выкл.). Диапазон = пусто или от 3 до 9 в развертываниях с пользователями IP Office и пусто или от 3 до 15 в развертываниях только с централизованными пользователями.</p> <p>Данное поле используется для установки длины внутренних номеров по умолчанию для внутренних номеров, пользователей и групп поиска, добавляемых в конфигурацию IP Office. Если ввести внутренний номер другой длины, отобразится предупреждение об ошибке.</p> <p>Число цифр, введенных в поле <b>Префикс Branch</b>, а также значение, введенное в поле <b>Длина локального номера</b>, не должно превышать 15 цифр. Поле <b>Длина локального номера</b> можно оставить пустым.</p>
<b>Упреждающее отслеживание</b>	<p>По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 60 секунд до 100000 секунд.</p> <p>Система Branch IP Office отправляет регулярные сообщения SIP OPTIONS в линию SM, чтобы проверить состояние линии. Эта настройка контролирует частоту таких сообщений, когда линия SM задействована.</p>
<b>Повторные попытки отслеживания</b>	<p>По умолчанию = 1. Диапазон значений = от 0 до 5.</p> <p>Количество раз, которое система Branch IP Office повторяет попытку отправки запроса OPTIONS в Session Manager, прежде чем линия SM помечается как отключенная.</p>
<b>Ответное отслеживание</b>	<p>По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 10 до 3600 секунд.</p> <p>Система Branch IP Office отправляет регулярные сообщения SIP OPTIONS в линию SM, чтобы проверить состояние линии. Эта настройка контролирует частоту таких сообщений, когда линия SM не задействована.</p>
<b>Маршрутизация кратких кодов пользователей</b>	<p>По умолчанию = поддержка критических ситуаций.</p> <p>Определяет, когда должна быть выполнена проверка набора номера пользователя на соответствие кратким кодам IP Office пользователя и применена обработка совпадений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Поддержка критических ситуаций</b> — проверять только при отсутствии подключения к линии SM.</li> <li><b>Всегда</b> — всегда проверять.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 253

## MS Teams

Навигация: **System > Telephony > MS Teams**

Эти параметры применяются к системе IP Office, для которой настроена прямая маршрутизация MS-Teams. Для получения подробной информации об установке см. руководство [Развертывание прямой маршрутизации MS Teams с IP Office](#).

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Автоматическое заполнение данных MS Teams</b>	По умолчанию = вкл. Если этот параметр включен, изменить настройки пользователя <b>URI для MS Teams</b> невозможно. Вместо этого управление этими настройками осуществляется через настроенное в системе соединение Azure Active Directory.

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 253

## Call Log

Navigation: **System | Telephony | Call Log**

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.
- Дополнительные пользовательские настройки (**Пользователь > Telephony > Call Log**) также применяются к операциям централизованного журнала вызовов.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание									
<b>Центральный журнал вызовов включен по умолчанию</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>При выборе этой функции каждый пользователь по умолчанию сможет хранить в системе журнал вызовов. Этот журнал вызовов доступен на телефоне, если пользователь использует телефон с <b>Журналом вызовов</b> или с кнопкой <b>История</b>. Каждый пользователь может включать и отключать централизованный журнал вызовов с помощью параметра <b>User   Telephony   Call Log   Centralized Call Log</b>.</p>									
<b>Регистрировать пропущенные вызовы, ответные при переадресации</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>С помощью этой настройки можно проконтролировать, как в центральном журнале вызовов регистрируются вызовы, ответные пользователем, принимающим переадресованный вызов. Эта опция применяется к вызовам, ответным (переадресованным) другим абонентом путем поднятия трубки переадресации вызовов (кнопки переадресации вызовов или группа подстраховки), нажатия кнопки вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, BLF пользователя, голосовой почты и т.п.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Настройка</th> <th>Целевой пользователь</th> <th>Страховый пользователь</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Выкл.</td> <td>Ничего</td> <td>Принятый вызов</td> </tr> <tr> <td>Вкл.</td> <td>Пропущенный вызов</td> <td>Принятый вызов</td> </tr> </tbody> </table>	Настройка	Целевой пользователь	Страховый пользователь	Выкл.	Ничего	Принятый вызов	Вкл.	Пропущенный вызов	Принятый вызов
Настройка	Целевой пользователь	Страховый пользователь								
Выкл.	Ничего	Принятый вызов								
Вкл.	Пропущенный вызов	Принятый вызов								
<b>Регистрировать пропущенные вызовы группы поиска</b>	<p>По умолчанию = выкл. По умолчанию вызовы группы поиска не включаются в центральный журнал вызовов, если они не были приняты пользователем. При выборе этой опции для каждой группы поиска заводится отдельный журнал вызовов, которые не были приняты ни одним абонентом. Он также регистрирует вызовы группы поиска, переходящие в голосовую почту.</p> <p>Если в журнале также регистрируются пропущенные вызовы группы поиска, система сохраняет до 10 записей о вызовах для каждой группы поиска. По достижении этого ограничения самая старая запись заменяется новой записью о вызове.</p> <p>В параметрах журнала вызовов пользователя (<b>User   Telephony   Call Log</b>) из списка групп поиска можно выбирать, записи о пропущенных вызовах каких групп поиска должны отображаться как часть централизованного журнала вызовов пользователя.</p>									

## Related links

[Телефония](#) on page 253

## Телефонный интерфейс пользователя (TUI)

Навигация: **System | Telephony | TUI**

Используется для настройки параметров общесистемного телефонного интерфейса пользователя (TUI) в телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (кроме J129).

Эти параметры используются для задания дисплея телефона по умолчанию, если меню функций отключены. Обратите внимание, что для новых пользователей параметры дисплея телефона по умолчанию устанавливаются в системные значения по умолчанию.

Меню функций можно отключить одним из двух способов.

- Установите для параметра **System | Telephony | TUI | Features Menu** значение **Выкл.**. Установите для параметра **User | Telephony | TUI | User Setting** значение **То же, что система**.
- В **User | Telephony | TUI** установите для параметра **Пользовательские параметры** значение **Настраиваемые**, а для параметра **Меню функций** значение **Выкл.**.

### Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Тип телефона	Переменная	Описание
1400 1600	Установка «Отображаемое имя»	<p>Задаёт значение по умолчанию для настройки Функции пользователя &gt; Телефон пользователя &gt; Параметры экрана телефона &gt; Имя экрана.</p> <p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если этот параметр включен, отображается имя пользователя.</p>
9500 9608 9611	Установка представления столбцов	<p>Задаёт значение по умолчанию для настройки Функции пользователя &gt; Телефон пользователя &gt; Параметры экрана телефона &gt; Режим отображения.</p> <p>По умолчанию = Двойной</p> <p>Представление в виде столбца может быть одинарным или двойным.</p>
9621 9641	Количество строк на панели быстрого доступа	<p>Задаёт значение по умолчанию для настройки Функции пользователя &gt; Телефон пользователя &gt; Параметры экрана телефона &gt; Линии быстрого набора.</p> <p>По умолчанию = Оптимизированный</p> <p>Задаёт номер панели быстрого набора. Доступные параметры — «1», «2» и «Оптимизированный». Если установлено значение «Оптимизированный»:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 9621 = 1</li> <li>• 9641 = 2</li> </ul>


Поле	Описание
<b>Формат времени</b>	<p>По умолчанию = определяется настройкой языка.</p> <p>Настройте отображение формата времени системы. Формат времени по умолчанию определяется настройкой <b>Языка</b>. Можно изменить формат времени по умолчанию и задать 12- или 24-часовой формат времени.</p>
<b>Управление меню функций</b>	

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Меню функций</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если этот параметр включен, вы можете включать и выключать отдельные меню и функции в телефоне пользователя. Параметры системного уровня при необходимости могут быть переопределены на уровне параметров отдельного пользователя. Доступны следующие меню функций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Основные функции вызова:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций перехвата вызова, парковки вызова, снятия вызова с парковки и перехода в мобильный режим.</li> <li>• <b>Расширенные функции вызова:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций «Не беспокоить», кода учетной записи, удержанного номера и внутреннего автоответа. Обратите внимание, что меню <b>Код учетной записи</b> отображается только в том случае, если коды учетной записи были настроены для системы.</li> <li>• <b>Переадресация:</b> если выбрано, пользователи могут получить доступ к меню телефона для функций переадресации и следования.</li> <li>• <b>Функции Hot Desk:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для входа в систему и выхода из нее.</li> <li>• <b>Изменение кода доступа:</b> если выбрано, пользователи могут изменять свой код доступа (учетные данные безопасности) в меню телефона.</li> <li>• <b>Блокировка телефона:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для блокировки телефона и для настройки автоматической блокировки.</li> <li>• <b>Самоадминистрирование:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню <b>Самоадминистрирование</b>.</li> <li>• <b>Управление голосовой почтой:</b> если настроено, пользователи имеют доступ к параметру <b>Визуальный интерфейс голосовой почты</b> через меню телефона <b>Функции</b>.</li> </ul>
<b>Параметры телефона SIP</b>	

*Table continues...*



Поле	Описание
Приложение для Vantage	<p>По умолчанию — Equinox on Vantage</p> <p>Выберите приложение, которое будет использоваться на Avaya Vantage™. Система поддерживает телефоны Avaya Vantage™, где в качестве приложения номеронабирателя используется Avaya Vantage™ Connect или Клиент Avaya Workplace. Это поле определяет, какое приложение будет указываться в автоматически генерируемом файле K1xxSupgrade.txt, который система предоставляет телефонам Avaya Vantage™. Если требуется комбинация из нескольких приложений номеронабирателя, следует использовать статический файл K1xxSupgrade.txt. В интерфейсе представлены следующие варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Equinox on Vantage:</b> выберите этот вариант, чтобы использовать клиент Клиент Avaya Workplace на устройстве Avaya Vantage™.</li> <li>• <b>Vantage Basic/Connect:</b> выберите этот вариант, чтобы использовать приложение Avaya Vantage™ Connect или Avaya Vantage™ Basic на устройстве Avaya Vantage™.</li> </ul> <p> <b>Примечание:</b> Эта настройка недоступна для Avaya Vantage™ версии 3.0 и выше.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 253

## Службы каталогов

Навигация: [System](#) | [Directory Services](#)

#### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

[LDAP](#) на стр. 273

[HTTP](#) на стр. 278

## LDAP

Навигация: [System](#) | [Directory Services](#) | [LDAP](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Централизованный системный телефонный справочник](#) на стр. 667.

### Параметры конфигурации

LDAP (облегченный протокол доступа к службам каталогов) — это программный протокол, позволяющий любому пользователю находить организации, людей и иные ресурсы, например файлы и устройства в сети. Он также может использоваться для импорта информации из справочника.

IP Office поддерживает как LDAP V2, так и LDAP V3:

- **LDAP v2:** это меню ( **System > Directory Services > LDAP**) поддерживает LDAP v2 напрямую из службы IP Office.
- **LDAP v3:** служба совместной работы на IP Office версии 11.1.2 и более поздних версиях и серверах IP Office на базе Linux поддерживает LDAP v3. Для серверов IP500 V2 служба совместной работы предоставляется сервером приложений IP Office. Использование IP Office Web Manager, см. **Solution > Solution Settings > User Synchronization Using LDAP**.

**+ Совет:**

- Система IP Office также поддерживает импорт записей каталогов из другой системы IP Office по протоколу HTTP. В том числе протокол HTTP используется для импорта записей, изучаемых другой системой IP Office по протоколу LDAP.

Записи LDAP могут содержать несколько телефонных номеров. При импорте в каталог системы каждый из них обрабатывается как отдельная запись каталога.

Каталог LDAP организован как простая древовидная иерархическая структура, состоящая из следующих уровней:

- корневой каталог (отправная точка или источник древовидной структуры), из которого следуют ответвления следующего уровня;
- страны, из каждой из которых следуют Branch следующего уровня;
- организации, из каждой из которых следуют Branch следующего уровня;
- организационные подразделения (отделы, департаменты и т. д.), из которых следуют Branch следующего уровня (включающие в себя записи)
- отдельные элементы (в том числе люди, файлы и совместно используемые ресурсы, например, принтеры)

Каталог LDAP может быть распределен по многим серверам. Каждый сервер имеет реплицированную версию всего каталога, который периодически синхронизируется. Сервер LDAP называется системным агентом каталога (DSA). Сервер LDAP, получающий запрос от пользователя, принимает на себя ответственность за этот запрос, передавая его другому агенту DSA, если необходимо, но обеспечивая получение пользователем одного скоординированного ответа.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>LDAP включен</b>	По умолчанию = выкл.  Этот параметр включает или выключает поддержку протокола LDAP. Если запрашиваемый сервер является сервером LDAP V3, может потребоваться включить поддержку LDAP V2 на этом сервере. Серверы LDAP V3 обычно поддерживают LDAP V2, но по умолчанию эта функция не включена.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Имя пользователя</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Введите имя пользователя для проверки подлинности подключения к базе данных LDAP. Для определения доменного имя конкретного пользователя ОС Windows посмотрите вкладку «Учетная запись» свойств пользователя в разделе «Пользователи и компьютеры Active Directory». Обратите внимание, что это означает, что необходимое имя пользователя не обязательно совпадает с именем записи службы Active Directory. В службе Active Directory должна быть встроенная учетная запись для анонимного доступа в Интернет, имеющая префикс «IUSR_» и суффикс «имя_сервера». Таким образом, например, имя пользователя, вводимое в это поле, может быть следующим: IUSR_CORPSERV@example.com</p>
<b>Пароль</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Введите пароль, который будет использоваться для проверки подлинности подключения к базе данных LDAP. Введите пароль, настроенный в службе Active Directory для указанного выше пользователя.</p> <p>Также может быть создан объект службы Active Directory, позволяющий осуществлять анонимный доступ для чтения. Это настраивается на сервере следующим образом:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. В разделе <b>Пользователи и компьютеры Active Directory</b> включите <b>Дополнительные функции</b> в меню <b>Вид</b>.</li> <li>2. Откройте свойства объекта, который будет опубликован, и перейдите на вкладку <b>Безопасность</b>.</li> <li>3. Щелкните <b>Добавить</b> и выберите <b>АНОНИМНЫЙ ВХОД</b>, а затем — <b>Добавить</b> и <b>ОК</b></li> <li>4. Щелкните <b>Дополнительно</b> и выберите <b>АНОНИМНЫЙ ВХОД</b>.</li> <li>5. Щелкните <b>Просмотреть/редактировать</b> и измените параметр <b>Применить</b> к <b>Этот объект и все дочерние объекты</b>.</li> <li>6. Щелкните <b>ОК</b>, чтобы выйти из меню.</li> <li>7. После выполнения этой операции на сервере в поле <b>Имя пользователя</b> формы конфигурации <b>Система</b> можно сделать любую запись (но это поле не может оставаться пустым), а поле <b>Пароль</b> оставить пустым. Другие серверы LDAP, не являющиеся службами Active Directory, могут разрешать полностью анонимный доступ, тогда поля <b>Имя пользователя</b> и <b>Пароль</b> настраивать не требуется.</li> </ol>
<b>IP-адрес сервера</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Введите IP-адрес сервера, на котором хранится база данных.</p>
<b>Порт сервера</b>	<p>По умолчанию = 389</p> <p>Эта настройка используется для указания порта ожидания запросов сервера LDAP.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Метод проверки подлинности</b>	<p>По умолчанию = Простой</p> <p>Выберите метод проверки подлинности, который будет использоваться.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Простой</b>: проверка подлинности с использованием простого текста</li> <li>• <b>Kerberos</b>: не используется.</li> </ul>
<b>Интервал ресинхронизации (с)</b>	<p>По умолчанию = 3600 секунд. Диапазон = от 60 до 99999 секунд.</p> <p>Частота выполнения системой повторной синхронизации каталога с сервером. Это значение также влияет на некоторые аспекты внутренней работы.</p> <p>Запросы поиска по протоколу LDAP содержат поле, определяющее предельное время выполнения операции поиска, которое составляет 1/16 интервала повторной синхронизации. Так что по умолчанию сервер должен прекращать выполнение запроса поиска, если он не будет выполнен в течение 225 секунд (3600/16).</p> <p>Со стороны клиента операция протокола LDAP прекращается, если подключение по протоколу TCP поддерживается более 1/8 интервала повторной синхронизации (по умолчанию 450 секунд). Это время также является интервалом проверки изменений состояния настройки конфигурации «LDAP включен».</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>База поиска</b> <b>Фильтр поиска</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Эти поля используются совместно для уточнения извлечения записей из каталога.</p> <p><b>База поиска</b> указывает на точку в дереве LDAP, с которой следует начать поиск.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>База поиска</b> — это определенное имя в форме строки, как определено в RFC1779.</li> </ul> <p><b>Фильтр поиска</b> указывает, какие объекты из базы представляют интерес.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Фильтр поиска</b> работает с атрибутами объектов, найденных в <b>Базе поиска</b>. Он использует формат, определенный в RFC2254, за исключением отсутствия поддержки расширяемого сопоставления.</li> <li>• Если оставить это поле пустым, <b>Фильтр поиска</b> будет использовать значение по умолчанию (<code>objectClass=*</code>), соответствующее всем объектам в <b>базе поиска</b>.</li> <li>• Убедитесь, что весь фильтр и каждый объект внутри фильтра заключены в скобки ( ).</li> </ul> <p>Ниже приведены некоторые примеры, применимые к базе данных службы Active Directory:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для всех номеров телефонов пользователей домена: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>База поиска</b> - <code>cn=users,dc=acme,dc=com</code></li> <li>- <b>Фильтр поиска</b> - <code>(telephonenumber=*)</code></li> </ul> </li> <li>• Чтобы ограничить поиск определенной организационной единицей (например, узлом офиса) и получить также номера мобильных телефонов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>База поиска</b> - <code>ou=holmdel,DC=example,DC=com</code></li> <li>- <b>Фильтр поиска</b> - <code>( (telephonenumber=*)(mobile=*))</code></li> </ul> </li> <li>• Чтобы получить членов списка рассылки «group1»: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>База поиска</b> - <code>cn=users,dc=example,dc=com</code></li> <li>- <b>Фильтр поиска</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <code>(&amp;(memberof=cn=group1,cn=users,dc=example,dc=com)(telephonenumber=*))</code></li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Атрибуты номера</b>	<p>По умолчанию = telephoneNumber, otherTelephone, homePhone=N, otherHomePhone=N, mobile=M, otherMobile=M</p> <p>Введите атрибуты номеров, которые сервер должен предоставить для каждой записи, соответствующей значениям полей <b>База поиска / Фильтр поиска</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Другие записи Active Directory: ipPhone, otherIpPhone, facsimileTelephoneNumber, otherfacsimileTelephoneNumber, pager или otherPager.</li> <li>• В именах атрибутов регистр не учитывается.</li> <li>• Другие серверы LDAP могут использовать иные атрибуты.</li> <li>• Необязательные поля "=string" определяют, как этот тип номеров помечается в каталоге. Таким образом, номер сотового телефона в каталоге будет выглядеть как: John Birbeck M 7325551234</li> </ul>
<b>Автоматическое заполнение данных MS Teams</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если параметр <b>LDAP включен</b> включен, параметр <b>Автоматическое заполнение данных MS Teams</b> автоматически подставляется в поле URI Microsoft Teams, полученное IP Office в <b>User   Mobility &gt; URI для MS Teams</b>, и делает параметр <b>URI для MS Teams</b> доступным только для чтения.</p>

### Дополнительные ссылки

[Службы каталогов](#) на стр. 273

## HTTP

Навигация: **System | Directory Services | HTTP**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Централизованный системный телефонный справочник](#) на стр. 667.

### Параметры конфигурации

Система может использовать протокол HTTP для импортирования записей каталога другой системой. Обратите внимание, что поддержка HTTP может быть отключена. Параметр **System | System | Avaya HTTP Clients Only** может ограничивать ответы системы на запросы HTTP. В параметры безопасности системы **Unsecured Interfaces** также входят элементы управления для доступа по HTTP (**Чтение каталога HTTP** и **Запись каталога HTTP**).

В Server Edition, на дополнительном сервере Expansion System (L) и системах Expansion System (V2) для параметров HTTP автоматически установлены значения по умолчанию для получения каталога системы из основного сервера.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Directory Type</b>	<p>По умолчанию = Нет (нет импорта HTTP)/IP Office SCN в Server Edition.</p> <p>Установить, должен ли использоваться импорт HTTP в качестве метода импорта. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b>: не использовать импорт HTTP.</li> <li>• <b>IP Office</b>: импортировать из системы с IP адресом, установленным в поле <b>Source</b>.</li> <li>• <b>IP Office SCN</b>: импорт из системы в распределенной сети. Поле <b>Source</b> используется для выбора идентификатора <b>Outgoing Line</b>, совпадающего с линией H.323 SCN удаленной системы.</li> <li>• <b>Collaboration Services</b>: если выбран этот параметр, другие ненастраиваемые параметры будут скрыты или их элементы управления будут отключены с отображением принудительной настройки.</li> </ul>
<b>Source</b>	<p>По умолчанию = пусто/9999 в Server Edition.</p> <p>Форма данного поля меняется в зависимости от параметра <b>Directory Type</b>, выбранного выше. Для <b>IP Office</b> в данное поле требуется ввести IP-адрес другой системы. Для <b>IP Office SCN</b> используется идентификатор исходящей группы для линии <b>IP Office</b> до удаленной системы.</p>
<b>List</b>	<p>По умолчанию = все</p> <p>В данном поле указываются типы записей каталога, которые должны быть импортированы. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>All</b>: импорт всех записей каталога из удаленной системы.</li> <li>• <b>Config Only</b>: импорт только записей каталога, являющихся частью конфигурации удаленной системы. Обратите внимание, что данные записи будут обработаны как импортированные и не будут добавлены к записям собственной конфигурации локальных систем.</li> <li>• <b>LDAP Only</b>: импорт только записей каталога, полученных удаленной системой в результате собственного импорта LDAP. Это позволяет передавать записи каталога LDAP из одной системы в другую.</li> <li>• <b>HTTP Only</b>: импорт только записей каталога, полученных удаленной системой в результате собственного импорта HTTP. Это позволяет передавать записи каталога HTTP из одной системы в другую.</li> </ul>
<b>URI</b>	<p>По умолчанию = /system/dir/complete_dir_list?sdiat=true</p> <p>Данное поле носит исключительно информационный характер и не подлежит настройке. Указанный путь меняется в соответствии с параметром <b>List</b>, указанным выше.</p>
<b>Resync Interval (secs)</b>	<p>По умолчанию = 3600 секунд.</p> <p>Задаёт частоту, с которой система должна запрашивать обновленный импорт. При получении новых данных импорта все ранее импортированные записи сбрасываются, а новые импортированные записи обрабатываются.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>HTTPS Enabled</b>	По умолчанию = вкл. Включение и выключение поддержки HTTPS для импорта записей каталога.
<b>Port Number</b>	По умолчанию = 443. Порт, используемый для импорта каталога. Если для параметра <b>HTTPS Enabled</b> установлено значение «Вкл.», значением по умолчанию является 443. Если для параметра <b>HTTPS Enabled</b> установлено значение «Выкл.», значением по умолчанию является 80.

**Дополнительные ссылки**

[Службы каталогов](#) на стр. 273

## Системные события

Навигация: **System | System Events**

Система поддерживает несколько методов отчетности о событиях, происходящих в системе. Эти методы являются дополнением к отчетам режиме реального времени и историческим отчетам, доступным через System Status Application (SSA).

**Дополнительные ссылки**

[Система](#) на стр. 215

[Конфигурация](#) на стр. 280

[Alarms](#) на стр. 282

## Конфигурация

Навигация: **System | System Events | Configuration**

Эта форма используется для общей конфигурации, связанной с системными уведомлениями.

**Параметры конфигурации**

Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных параметров потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Конфигурация агента SNMP</b>	
<b>SNMP включен</b>	По умолчанию = выкл. Включает поддержку SNMP. Этот параметр не требуется при использовании SMTP или системного журнала.

*Table continues...*



Поле	Описание			
<b>Сообщество (только чтение)</b>	По умолчанию = пусто. Имя сообщества SNMP, к которому относится система.			
<b>Порт SNMP</b>	По умолчанию = 161. Диапазон значений = 161 или от 1024 до 65535. Порт, через который система запрашивает обновление данных для SNMP.			
<b>Идентификатор устройства</b>	Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам. Если настроена сеть SSL VPN, Avaya рекомендует, чтобы идентификатор устройства совпадал с именем учетной записи службы SSL VPN. Каждое имя учетной записи службы SSL VPN имеет связанный IP-адрес туннеля SSL VPN. Сопоставление отображаемого идентификатора устройства с именем учетной записи службы SSL VPN позволяет идентифицировать конкретный IP-адрес туннеля SSL VPN для использования с целью удаленного управления IP Office.			
<b>Контакт</b>	Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.			
<b>Местоположение</b>	Это текстовое поле, используемое для добавления дополнительной информации к аварийным сигналам.			
<p><b>QoS параметры</b></p> <p>Данные параметры используются, если для параметра <b>System   LAN1   VoIP   Enable RTCP Monitor on Port 5005</b> установлено значение «Вкл.». Они используются как пороги сигналов тревоги для данных QoS, собранных системой по вызовам, выполненным с телефонов Avaya H.323 и для телефонов с использованием каналов. Если контролируемый вызов превышает любой из порогов, аварийный сигнал передается в System Status Application. Сигналы тревоги относительно качества обслуживания можно также отправлять от системы при помощи Сигналы тревоги.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Сигнал тревоги раздается в конце вызова. Если вызов удержан или припаркован, а затем восстановлен, сигнал тревоги происходит для каждого такого сегмента вызова, который превышает порог.</li> <li>• Если вызов осуществляется между двумя внутренними номерами в системе, возможно, что оба внутренних номера сгенерируют сигнал тревоги для вызова.</li> <li>• Сигнал тревоги не срабатывает для параметров QoS, записанных в течение первых 5 секунд вызова.</li> </ul>				
<b>Задержка по шлейфу (мс)</b>	По умолчанию = 350. Менее 160 мс — высокое качество. Менее 350 мс — допустимое качество. Более длительные задержки будут заметны участникам вызова. Имейте в виду, что в зависимости от используемого кодека сжатия некоторая задержка из-за обработки сигналов не может быть удалена: G.711 = 40 мс, G.723a = 160 мс, G.729 = 80 мс.			
<b>Дрожание (мс)</b>	По умолчанию = 20. Помехи соответствуют разнице во времени передачи разных голосовых пакетов в место назначения в одном вызове. Излишние помехи будут вызывать эхо.			
<b>Потери пакетов (%)</b>	По умолчанию = 3,0. При высокой доле потери пакетов слова могут обрываться, а также могут быть длительные задержки при установке вызова.			
	<table border="1" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="width: 25%; text-align: center;"><b>Хорошее качество</b></td> <td style="width: 25%; text-align: center;"><b>Высокое качество</b></td> </tr> </table>		<b>Хорошее качество</b>	<b>Высокое качество</b>
	<b>Хорошее качество</b>	<b>Высокое качество</b>		

Table continues...

Поле	Описание		
	<b>Задержка обхода</b>	< 350 мс	< 160 мс
	<b>Помехи</b>	< 20 мс	< 20 мс
	<b>Потери пакетов</b>	< 3%	< 1%

### Дополнительные ссылки

[Системные события](#) на стр. 280

## Alarms

Navigation: **System | System Events | Alarms**

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

Эта форма используется для конфигурирования того, что может вызвать отправку аварийных сигналов, используя различные сигнальные методы.

- Можно настроить до 5 сигнальных ловушек для использования с параметрами настройки SNMP на вкладке **Система | Системные события | Конфигурация**.
- Можно настроить до 3 аварийных сигналов электронной почты для отправки, используя настройки **Система | SMTP**. Пункт назначения электронной почты установлен как часть сигнальной конфигурации ниже.
- До 2 аварийных сигналов могут конфигурироваться для отправки в пункт назначения Syslog, который включен в сигнальные параметры настройки.

### Параметры конфигурации

Поле	Описание
<b>Новое предупреждение</b>	Эта область используется для показа и редактирования аварийного сигнала.
<b>Назначение</b>	Для использования SNMP или электронной почты необходимо сконфигурировать соответствующие настройки на вложенной вкладке Конфигурация. Следует отметить, что тип Пункта назначения будет недоступным для выбора, если максимальное число конфигурируемых пунктов назначения аварийных сигналов этого типа было достигнуто. До пяти назначений аварийных сигналов могут настраиваться для SNMP, три — для электронной почты SMTP, и два — для системного журнала

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Ловушка</b>	<p>Если выбрано, в дополнение к выбранным событиям требуется следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Адрес сервера:</b> по умолчанию = пусто. IP-адрес или полное доменное имя (FQDN) сервера SNMP, которому посылают информацию о ловушке.</li> <li>• <b>Порт:</b> по умолчанию = 162. Диапазон значений — от 0 до 65535. SNMP порт передачи.</li> <li>• <b>Общество:</b> по умолчанию = пусто Общество SNMP для переданных ловушек. Должно соответствовать полученному от сервера SNMP.</li> <li>• <b>Формат:</b> по умолчанию = IP Office. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>IP Office:</b> формат аварийных сигналов событий SNMP в соответствии с настройками IP Office.</li> <li>- <b>SMGR:</b> формат аварийных сигналов событий SNMP в соответствии с настройками SMGR.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Системный журнал</b>	<p>Если выбрано, в дополнение к выбранным событиям требуется следующая информация:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>IP-адрес:</b> по умолчанию = пусто. IP-адрес сервера Syslog, которому посылают информацию о ловушке.</li> <li>• <b>Порт:</b> по умолчанию = 514. Диапазон значений — от 0 до 65535. Порт назначения Syslog.</li> <li>• <b>Протокол:</b> по умолчанию = UDP. Выберите UDP или TCP.</li> <li>• <b>Формат:</b> по умолчанию = Enterprise. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Enterprise:</b> формат аварийных сигналов событий системного журнала в соответствии с настройками Enterprise.</li> <li>- <b>IP Office:</b> формат аварийных сигналов событий системного журнала в соответствии с настройками IP Office.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Электронная почта</b>	<p>Если выбрано, в дополнение к выбранным событиям требуется следующая информация:</p> <p><b>Эл. почта:</b> целевой адрес электронной почты.</p>
<b>Мин. уровень безопасности</b>	<p>По умолчанию = Предупреждения.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Предупреждения:</b> отправляются сообщения обо всех событиях — от предупреждений до критических событий.</li> <li>• <b>Неважные:</b> отправляются сообщения о неважных, важных и критических событиях. Предупреждения не отправляются.</li> <li>• <b>Важные:</b> отправляются сообщения о важных и критических событиях. Предупреждения и сообщения о неважных событиях не отправляются.</li> <li>• <b>Критические:</b> отправляются только сообщения о критических событиях.</li> </ul>

Table continues...

Поле	Описание
События	<p>По умолчанию = нет</p> <p>Устанавливает, какие типы событий системы необходимо собрать и отправить. В таблице ниже перечислены аварийные сигналы, связанные с каждым типом случая. Текст курсивом в сообщениях заменен соответствующими данными. Пункты в скобках [] включаются в сообщение при необходимости. Строка темы аварийных сигналов электронной почты SMTP принимает форму «Имя системы: IP-адрес — Аварийный сигнал системы».</p>

Тип	События	Состояние события	Сообщение
Объект	Приложение	Работа голосовой почты	Сервер голосовой почты теперь работает.
		Отказ голосовой почты	Сервер голосовой почты не работает.
		Событие голосовой почты — хранение ОК	Сервер хранения голосовой почты — ОК.
		Событие голосовой почты — хранилище почти заполнено	Сервер хранения голосовой почты почти заполнен.
		Событие голосовой почты — хранилище заполнено	Хранилище сервера голосовой почты заполнено.
	Служба	Лицензия функции отсутствует	Попытка использовать функцию, для которой не установлена лицензия. Тип лицензии: <имя>
		Все лицензии используются	Следующие лицензии используются. Тип лицензии: <имя>
		Источник синхронизации изменен	Изменился источник сигнала синхронизации 8 кГц. Детали будут представлены.
		Ошибка входа	Причина ошибки входа будет представлена.
		Нет доступных свободных каналов	Не было доступных свободных каналов. Идентификатор исходящей группы: <номер>
		Ошибка файла музыкальной заставки	Не удалось загрузить источник файла музыкальной заставки.
		Все ресурсы используются	Следующие системные ресурсы используются: <тип ресурса> будет предоставлен.
		Ошибка слота карты OEM	Система, управляющая вторичным программным обеспечением или ошибка описания с картой OEM будет предоставлена.
		Ошибка соединения с сетью	Сведения об ошибке соединения с сетью будут предоставлены.

*Table continues...*

Тип	События	Состояние события	Сообщение
		Сообщение SIP слишком большое	Ошибка приема сообщения SIP — слишком большое — проигнорировано.
	<b>Карта Compact Flash</b>	Изменить	Изменена карта ПК в <i>имя</i> .
	<b>Модуль расширения</b>	Рабочий	Соединение с модулем расширения <i>имя</i> установлено.
		Сбой	Соединение с модулем расширения <i>имя</i> разорвано.
		Ошибка	Ошибка соединения с модулем расширения <i>имя</i> .
		Изменить	Соединение с модулем расширения <i>имя</i> изменено.
	<b>Магистраль</b>	Рабочий	Группа каналов номер ( <i>имя</i> ) [на модуле расширения номер] в данный момент работает.
		Сбой	Группа каналов номер ( <i>имя</i> ) [на модуле расширения номер] отсоединена.
	<b>Магистраль</b>	Ошибка захвата группы каналов	Ошибка захвата: канал [номер] или порт [номер].
		Исходящая ошибка линии входящего звонка	Исходящая линия входящего звонка: канал [номер] или порт [номер].
		CLI не доставлено	CLI не доставлено: канал [номер] или порт [номер].
		DDI не полное	DDI не полное. Ожидаемое количество цифр: .
		LOS	LOS
		РБТСПТЬ	РБТСПТЬ
		Оповещение красным	Оповещение красным
		Оповещение синим	Оповещение синим
		Оповещение желтым	Оповещение желтым
		Ошибка соединения IP	Ошибка соединения IP. Номер линии группы IP-каналов: <номер> или удаленный конечный IP-адрес: <IP-адрес>
		Неверное подключение Small Community Network	Неверное подключение Small Community Network. Номер линии группы IP-каналов: <номер> или IP-адрес удаленного конца: <IP-адрес>
	<b>Ссылка</b>	Устройство изменено	Устройство изменено. Домашний внутренний номер: .

Table continues...

Тип	События	Состояние события	Сообщение
		Ошибка сервера коммуникаций LDAP	Ошибка сервера коммуникаций LDAP
		Ресурс не работает	Ссылка/ресурс не работает. Тип, номер и имя модуля будут предоставлены.
		Ошибка сервера коммуникаций SMTP	Ошибка сервера коммуникаций SMTP
		Ошибка соединения с Voicemail Pro	Ошибка соединения с Voicemail Pro
		Не удалось подключить устройство набора	Соединение с устройством набора разорвано.
	<b>VCM</b>	Рабочий	Модуль VCM <i>имя</i> теперь работает.
		Сбой	Ошибка модуля VCM <i>имя</i> .
<b>Карта памяти</b>	<b>Недействительная карта</b>		
	<b>Свободный объем</b>		
<b>Общего типа</b>	<b>Общего типа</b>	Непервичный сигнальный звонок на местоположении	Системное программное обеспечение для выполнения резервного копирования.
		Нерабочая SD карта	Несовместимая либо недействительная (Системная или Дополнительная) SD-карта.
		Ошибка сетевого канала	Соединение с сетевым интерфейсом <i>имя</i> (IP-адрес) разорвано.
		Сетевой канал рабочий	Соединение с сетевым интерфейсом <i>имя</i> (IP-адрес) установлено.
		Горячий запуск системы	Система перезапущена (горячий запуск).
		Холодный запуск системы	Система перезапустилась из-за сбоя питания (холодный запуск).
		Недопустимое сообщество SNMP	Неверное общество указано в запросе SNMP.
<b>Лицензия</b>	<b>Сервер лицензирования</b>	Рабочий сервер	Сервер лицензии теперь работает.
		Ошибка сервера	Сервер лицензии больше не работает.
	<b>Сбой ключа лицензии</b>	Сбой ключа лицензии	
<b>Шлейф</b>	<b>Шлейф</b>	Возле обратной петли конечной линии	Номер группы каналов ( <i>имя</i> ) [на модуле расширения <i>номер</i> ] находится в обратной петле на ближнем конце.

Table continues...

Тип	События	Состояние события	Сообщение
		Возле конечной обратной петли полезной нагрузки	Номер группы каналов ( <i>имя</i> ) [на модуле расширения <i>номер</i> ] находится в обратной петле на ближнем конце с полезной нагрузкой.
		Обратная петля выключена	Номер группы каналов ( <i>имя</i> ) [на модуле расширения <i>номер</i> ] не находится в обратной петле.
Изменение телефона	Изменение телефона	Телефон вынут из гнезда	Телефон с идентификатором <i>n</i> извлечен из расширения <i>расширение</i> (блок, номер порта).
		Телефон подсоединен	Телефон с типом <i>тип</i> ( <i>идентификационный номер</i> ) подсоединен в расширение <i>расширение</i> (блок, номер порта).
Качество обслуживания	Мониторинг QoS	Если выбран параметр «Включить мониторинг RTP на порте 5005», при обнаружении любого вызова, превышающего значение настроек качества предоставления услуг (QoS), будет активирован звуковой сигнал.	
Системный журнал	Базовый аудит	События, как записано в системе контрольного журнала. Доступно только на выходе Syslog.	
	Расширенный аудит	Информация об изменении конфигурации. В каждом сообщении содержится информация об одном изменении конфигурации или атрибута объекта параметров безопасности, и указаны предыдущее и новое значения (необязательно).	
	Системный монитор	При выборе этого параметра трассировки System Monitor помещаются в трассировки системного журнала.	
Система	Конфигурация	Конфликт номеров в плане набора Small Community Network	Конфликт номеров в плане набора Small Community Network
		Нет маршрута входящего вызова для вызова	Следующая линия не имеет маршрута входящих вызовов для вызова. Линия: <номер> или идентификатор группы линий: <номер>.
		Ошибка установленного оборудования	Детали по ошибке установленного оборудования будут предоставлены.
	Завершение работы		
	Выполняется резервное копирование		

Table continues...

Тип	События	Состояние события	Сообщение
	Экстренные вызовы	Успешный экстренный вызов	Успешный экстренный вызов   Экстренный вызов! Местоположение: <i>местоположение</i> Набранный номер: <i>номер</i> Вызываемый номер: <i>номер</i> , отправленный по линии Идентификатор вызывающего абонента: <i>идентификатор</i> Пользователь: <i>пользователь</i> Внутренний номер: <i>номер</i>
		Сбой экстренного вызова	Сбой экстренного вызова   Экстренный вызов! Местоположение: <i>местоположение</i> Набранный номер: <i>номер</i> Причина ошибки: <i>причина</i> Пользователь: <i>пользователь</i> Внутренний номер: <i>номер</i>

### Типы аварийных сигналов

Имейте в виду следующее.

- **Аварийные сигналы хранилища Voicemail Pro:** настройка пороговых значений аварийных сигналов осуществляется в клиенте Voicemail Pro.
- **Аварийные сигналы хранилища Embedded Voicemail:** аварийный сигнал заполненности диска генерируется при заполнении карты памяти Embedded Voicemail на 90%. Помимо этого, генерируется критический аварийный сигнал при заполнении карты на 99% и аварийный сигнал устранения проблемы, если после очистки карта заполнена менее, чем на 90%.
- **Обратная петля:** такой аварийный сигнал доступен только в системах с региональными параметрами США.

Перечень аварийных сигналов IP Office доступен на компакт-диске администратора в папке `\snmp_mibs\IPOffice`.

### Related links

[Системные события](#) on page 280

---

## SMTP

Навигация: **System | SMTP**

Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

### Configuration Settings

SMTP can be used as the method of sending system alarms. The email destination is set as part of the email alarms configured in **System | System Events | Alarms**.

SMTP can be used with Embedded Voicemail for Voicemail Email. The voicemail destination is set by the user's Voicemail Email address.



Field	Description
<b>Server Address</b>	Default = Blank This field sets the IP address of the SMTP server being used to forward SNMP alarms sent by email.
<b>Port</b>	Default = 25. Range = 0 to 65534. This field set the destination port on the SMTP server.
<b>Email From Address</b>	Default = Blank This field set the sender email address. Depending of the requirements of the SMTP server this may need to be a valid email address hosted by that server. Otherwise the SMTP email server may need to be configured to support SMTP relay.
<b>Use STARTTLS</b>	Default = Off. (Release 9.0.3). Select this field to enable TLS/SSL encryption. Encryption allows voicemail-to-email integration with hosted email providers that use secure transport.
<b>Server Requires Authentication</b>	Default = Off Select if the SMTP server requires authentication. When selected, the following fields become available
<b>User Name</b>	Default = Blank Sets the user name for SMTP server authentication.
<b>Password</b>	Default = Blank Sets the password for SMTP server authentication.
<b>Use Challenge Response Authentication (CRAM-MD5)</b>	Default = Off. Selected if the SMTP server uses CRAM-MD5.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

---

## SMDR

Navigation: **System | SMDR**

Система может быть настроена на вывод записей SMDR (детальной регистрации сообщений станции) для каждого завершённого вызова.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Выходные данные</b>	<p>По умолчанию = Без вывода данных.</p> <p>Выберите тип записи вызова, который будет создаваться системой. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет выхода</b> — не создавать записи SMDR.</li> <li>• <b>Только SMDR</b> — создавать записи SMDR и отправлять их с использованием приведенных ниже настроек.</li> <li>• <b>Только размещенные</b> — используется только для систем по подписке. Сохраняет записи SMDR системы в облачных службах, поддерживающих систему. Через портал пользователей можно настроить доступ к этим настройкам для определенных пользователей.</li> </ul>
<p><b>SMDR: сообщения детальной регистрации сообщений станции</b></p> <p>Эти поля доступны, когда в качестве вывода выбран SMDR. Дополнительные сведения о записях SMDR см. в приложении по SMDR.</p>	
<b>IP-адрес</b>	<p>По умолчанию = 0.0.0.0 (прослушивание).</p> <p>IP-адрес назначения для записей SMDR. Каждый раз при создании новой записи система пытается отправить запись на указанный адрес.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Адрес 0.0.0.0 переводит систему в режим прослушивания. С помощью приложения, например HyperTerminal или Putty, подключение TCP/IP к IP-адресу системы и указанному TCP-порту будет собирать все новые записи и (или) записи из буфера.</li> <li>• Любой другой адрес переводит систему в режим отправки. Каждый раз при создании новой записи система пытается отправить запись на указанные адрес и порт с использованием подключения TCP/IP. Если подключение не выполнено, запись отправляется в буфер (см. ниже) до тех пор, пока не будет выполнено успешное подключение для последующей новой записи.</li> </ul>
<b>Порт TCP</b>	<p>По умолчанию = 0.</p> <p>IP-порт для отправки или сбора записей SMDR.</p>
<b>Записи в буфер</b>	<p>по умолчанию = 500. Диапазон значений = от 10 до 3000.</p> <p>Система отправляет новые записи в буфер при отсутствии подключения TCP/IP. В буфер можно отправить до 3000 записей SMDR.</p> <p>Если кэш заполнен, система будет стирать самую старую запись при добавлении каждой новой записи.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Разделение вызовов для переадресации</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если эта функция включена, то для вызовов, которые переадресовываются за пределы коммутатора с использованием внешней магистральной линии, SMDR создает отдельные записи первоначального вызова и переадресованного вызова.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Эти два набора записей будут иметь один и тот же <b>идентификатор вызова</b>.</li> <li>• Поля <b>Времени начала вызова</b> в записях переадресованного вызова сбрасываются с момента переадресации на внешнюю магистральную линию.</li> </ul> <p>Это применяется к:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• вызовам, переадресованным безусловно, переадресованным при отсутствии ответа, переадресованным по сигналу «Занято», в случае активного режима «Не беспокоить» или при мобильном дублировании;</li> <li>• вызовам, переадресованным вне коммутатора с помощью маршрута входящего вызова.</li> </ul>

### Related links

[Система](#) on page 215

## VCM

Навигация: **System | VCM**

Эта форма позволяет настраивать работу любых модулей сжатия голоса (Voice Compression Module, VCM), установленных на управляющем устройстве.

Входящие и исходящие вызовы с IP-устройств могут потребовать преобразования в формат аудиокодека, используемого IP-устройством. Для систем такое преобразование выполняется каналами сжатия голоса. В них поддерживаются обычные аудиокодеки для передачи по каналу IP, такие как G.711, G.723 и G.729a. Сведения о том, как добавить в систему ресурсы сжатия голоса см. в руководстве по установке IP Office.

Эти настройки следует изменять только под руководством службы технической поддержки Avaya.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

### Назначение каналов сжатия голоса (VCM)

**IP-устройство на обычный телефон:** Для таких вызовов требуется канал со сжатием голоса на всем протяжении вызова. Если канал недоступен, вызывающий абонент получает сигнал "занято".

**IP-устройство на IP-устройство:** Сигналы процедуры установления исходящего соединения (например, сигнал набора, дополнительный сигнал набора и пр.) не требуют каналов со сжатием голоса, за исключением:

- тональные сигналы подтверждения краткого кода, режима ожидания ARS и ввода кода учетной записи требуют канала со сжатием голоса.
- Для устройств, использующих кодек G.723, требуется канал со сжатием голоса для всех тональных сигналов, кроме сигнала об ожидающем вызове.

При установлении соединения:

- Если IP-устройства используют одинаковый аудиокодек, канал со сжатием голоса не используется.
- Если устройства используют разные аудиокодеки, для каждого требуется канал со сжатием голоса.

**Обычный телефон на обычный телефон:** Каналы со сжатием голоса не требуются.

**Музыкальная заставка:** Эта функция обеспечивается системной шиной TDM и поэтому требует канала сжатия голоса при воспроизведении на IP-устройство.

**Ресурсы конференций и IP-устройства:** Ресурсы конференций управляются микросхемой обеспечения конференц-связи, которая находится в шине TDM системы. Следовательно для каждого IP-устройства, участвующего в конференц-связи, требуется канал со сжатием речевых данных. В это число входят службы, использующие ресурсы конференц-связи, такие как прослушивание вызова, вмешательство и мониторинг в «тихом» режиме. Это также применимо к записи вызова.

**Односторонний вызов на IP-устройство:** Вызовы пейджера требуют 1 канал сжатия голоса на каждый аудио кодек, используемый участвующими IP-устройствами. Система использует кодек G.729a для пейджинговых вызовов, поэтому для нее требуется только один канал, однако при этом система будет поддерживать только устройства, способные использовать кодек G.729a.

**Услуги голосовой почты и IP-устройства:** Вызовы, поступающие на серверы голосовой почты системы, рассматриваются как передача данных с шины TDM. Соответственно, для вызовов с IP-устройства на голосовую почту требуется канал сжатия голоса.

**Факсимильные вызовы:** Это голосовые вызовы, но со слегка расширенным частотным диапазоном по сравнению с речевыми вызовами. Система поддерживает только передачу факсов через IP между системами с выбранной настройкой передачи факсов.

**Вызовы SIP:**

- **Вызов линии SIP на устройства и от устройств, не являющихся IP-устройством:** требуется канал сжатия голоса.
- **Исходящий вызов линии SIP от IP-устройств:** не требуется канал сжатия голоса.
- **Входящий вызов линии SIP на IP-устройство:** канал сжатия голоса зарезервирован до подключения вызова.

**Факсимильные вызовы T38:** Система поддерживает передачу факсов T38 на соединительных линиях SIP и добавочных SIP. Каждый факсимильный вызов T38 использует канал VCM.

- В пределах распределенной сети вызов факса T38 может преобразовываться в вызов по линии H.323 между системами, использующими протокол **Поддержка передачи факсов**. Для такого преобразования требуется 2 канала VCM.
- Чтобы использовать факсимильное соединение T38, **классификацию оборудования** аналоговой внутренней линии, подключенной к факсу, можно переключить на **Факсимильный аппарат**. Дополнительно, доступна функция кратких кодов **Набор номера факса**.

### Измерение возможности использования канала

System Status Application может использоваться для отображения использования канала сжатия голоса. В разделе Ресурсы отображается номер используемого канала. Также отображается, как часто испытывалась нехватка каналов и дата последнего события такого рода.

Поле	Описание
<b>Затухание эха (дБ)</b>	<p>По умолчанию = 6 дБ. Комбинированные платы IP500 VCM, IP500 VCM V2 и IP500. Эта настройка позволяет регулировать предполагаемое затухание эха, которое должно использоваться для процесса компенсации эха.</p> <p>Эхо обычно генерируется за счет несоответствия импеданса при преобразовании сигнала из одного типа цели в другой, в особенности из аналогового в IP. Для устранения этой проблемы расчетный сигнал эхо может быть создан с одного выхода, а затем вычтен из входа, чтобы предположительно удалить эхо выхода.</p> <p>Допустимые значения: <b>0 дБ, 3 дБ, 6 дБ и 9 дБ</b>.</p>
<b>Режим нелинейного процессора</b>	<p>По умолчанию = адаптивный. I</p> <p>Для цифровых линий требуется низкий уровень комфортного шума в периоды тишины. Это необходимо, чтобы пользователи были уверены, что подключение вызова сохраняется. Эти параметры позволяют настраивать генерируемый комфортный шум, генерируемый нелинейным процессором (NLP) модуля VCM. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Адаптивный:</b> адаптивный режим означает, что уровень генерируемого процессором NLP комфортного шума будет поддерживаться в соответствии с фоновым шумом.</li> <li>• <b>Тишина:</b> режим тишины означает, что процессор NLP вообще не будет генерировать комфортного шума</li> <li>• <b>Отключено:</b> нелинейная обработка не применяется; в этом случае может слышаться остаточное эхо.</li> </ul>
<b>Подавление фонового шума нелинейного процессора</b>	<p>По умолчанию = -9 дБ.</p> <p>Допустимые значения: <b>-3 дБ, -6 дБ и -9 дБ</b>.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Предельное значение фонового шума нелинейного процессора</b>	По умолчанию = -30 дБ. Допустимые значения: <b>-30 дБ</b> и <b>-55 дБ</b> .
<b>Модем</b>	Для передачи факсов эти настройки позволяют настраивать работу стороны TDM при вызовах факса с использованием каналов VCM.
<b>Уровень передачи (дБ)</b>	По умолчанию = -9 дБ. Диапазон = от 0 до -13 дБ.
<b>Пороговое значение CD</b>	По умолчанию = -43 дБ, варианты = -26 дБ, -31 дБ или -43 дБ.
<b>Таймаут отсутствия активности (с)</b>	По умолчанию = 30 секунд. Диапазон = от 10 до 600 секунд.

**Дополнительные ссылки**

[Система](#) на стр. 215

---

## Integrated Contact Reporter

Навигация: Система | Контакт-центр | Integrated Contact Reporter

Integrated Contact Reporter — это приложение простого контакт-центра, включающего от пяти до двадцати пяти операторов и до пяти супервизоров. Приложение выполняет сбор и представление информации о текущем состоянии групп поиска и пользователей, настроенных для работы в Integrated Contact Reporter.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

 **Примечание:**

Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.

Поле	Описание
<b>Коды причин «Занят/Недоступен»</b>	Операторов, которые отображают пребывание в состоянии «Занят, недоступен», могут попросить указать причину пребывания в этом состоянии. В этом меню приводится описание возможных причин. Описания затем используются в меню, из которого их выбирают операторы для указания своего статуса «занято, недоступно» и для указания в отчетах оператора.
<b>Код/Причина</b>	Ряды с 1 по 8 могут содержать описания длиной до 31 символов каждое. Строки <b>0</b> и <b>9</b> имеют значения <b>Не поддерживается</b> и <b>Занят, недоступен</b> .

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Время поствызывной обработки по умолчанию (с)</b>	по умолчанию = 10. Диапазон = от 10 до 999 секунд.  Если статус оператора меняется на статус Поствызывная обработка, автоматически или вручную, в этом поле указывается длительность статуса, после чего он автоматически убирается. Этот период времени может быть изменен собственными настройками оператора (Пользователь   Телефония   Настройки супервизора   Время поствызывной обработки). Во время нахождения в состоянии ACW, вызовы группы поиска пользователю не предоставляются.

#### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

---

## VoIP

Навигация: **System | VoIP**

Эти меню применяются к работе VoIP системы IP Office.

#### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

[VoIP](#) на стр. 295

[Обеспечение безопасности VoIP](#) на стр. 298

[Списки управления доступом](#) на стр. 301

## VoIP

Навигация: **System | System | VoIP | VoIP**



Эта вкладка используется для установки кодеков, доступных для использования во всех IP-линиях и для всех внутренних номеров (H.323 и SIP) и для задания порядка предпочитаемых кодеков по умолчанию.

- Телефоны Avaya H.323 не поддерживают кодек G.723 и будут его пропускать, если он выбран.
- В системах с линиями и внутренними номерами H.323 необходимо выбрать и использовать один из кодеков G.711.
- G.723 и G.729b не поддерживаются в системах на базе Linux.
- Число каналов, предоставленных платой IP500 VCM 32 или IP500 VCM 64, составляет максимум 32 или 64 канала соответственно, и зависит от фактически используемых кодеков. Это также применимо для плат IP500 VCM 32 V2 и IP500 VCM 64 V2. Данные в таблице ниже приводятся с учетом того, что все вызовы, использующие VCM, используют одинаковый кодек.

Кодек	IP500 VCM 32 IP500 VCM 32 V2	IP500 VCM 64 IP500 VCM 64 V2
G.711	32	64
G.729a	30	60
G.723	22	44
G.722;	30	60

Оповещение с IP-устройства использует предпочтительный кодек этого устройства. Системный администратор несет ответственность за то, чтобы все целевые телефоны в группе оповещения поддерживали этот кодек.

Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.


Поле	Описание
<b>Игнорировать несовпадение DTMF для телефонов</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если этот параметр включен, следующие параметры будут видимыми и доступными:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Extension   H.323 Extension   VoIP   Requires DTMF</b></li> <li>• <b>Extension   SIP Extension   VoIP   Requires DTMF</b></li> </ul> <p>Если этот параметр включен, система игнорирует проверки DTMF при условии, что вызов выполняется между двумя телефонами VoIP, а для параметра внутреннего номера <b>Требует DTMF</b> установлено значение <b>Выкл.</b>. Два телефона могут находиться в разных системах развертывания Server Edition или SCN.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Прямые медиапотoki могут быть недоступны в случае, если другие параметры, такие как параметры кодеков, NAT или безопасности, не совпадают.</p>
<b>Разрешить прямые медиапотoki в рамках этого местоположения NAT</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если эта функция включена, система разрешает прямые медиапотoki между устройствами, которые объединены одним NAT. Устройства объединены одним NAT, если их общедоступные IP-адреса одинаковы.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Прямые медиапотoki недоступны, если другие параметры, такие как параметры кодеков, NAT или безопасности, не совпадают.</p> <p>Поведение по умолчанию заключается в том, чтобы разрешать прямые медиапотoki между всеми типами устройств (удаленными работниками H.323 и SIP, линиями IP Office, которые объединены одним NAT). Для маршрутизаторов с H.323 или SIP ALG рекомендуется разрешить прямые медиапотoki только между некоторыми категориями устройств. Данная настройка выполняется путем добавления номера источника пользователя NoUser MEDIA_NAT_DM_INTERNAL. Дополнительные сведения см. в <b>User   Source Numbers</b>.</p>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Отключить прямые медиапотoki для одновременных клиентов</b>	<p>По умолчанию = удалено</p> <p>Пользователь, вошедший в клиент программного IP-телефона, использует записи виртуальных внутренних номеров. Параметр <b>Отключить прямые медиапотoki для одновременных клиентов</b> используется для настройки поведения параметра <b>Разрешить прямые медиапотoki в рамках этого местоположения NAT</b> по умолчанию для виртуальных внутренних номеров.</p> <p>Если параметр <b>Отключить прямые медиапотoki для одновременных клиентов</b> включен, система одновременно отключает прямые медиапотoki для всех клиентов, вошедших в систему.</p> <p><b>* Примечание:</b></p> <p>Включение параметров <b>Отключить прямые медиапотoki для одновременных клиентов</b> отключает параметры <b>Разрешить прямые медиапотoki в рамках этого местоположения NAT</b> для записей виртуальных внутренних номеров, используемых программными IP-телефонами.</p>
<b>Полезная нагрузка RFC2833 по умолчанию</b>	<p>по умолчанию = 101. Диапазон значений = от 96 до 127.</p> <p>Это поле указывает значение параметра согласования динамической полезной нагрузки для RFC2833 по умолчанию. Поставщикам услуг, не поддерживающим согласование динамической полезной нагрузки, может потребоваться фиксированное значение.</p>
<b>Полезная нагрузка OPUS по умолчанию</b>	<p>По умолчанию = 116.</p> <p>В этом поле указывается значение по умолчанию и диапазон, используемый для кодека Opus.</p> <p>Это поле используется только для систем на базе Linux.</p> <p><b>* Примечание:</b></p> <p>Это поле недоступно в IP500v2, но параметры <b>Сквозная передача неизвестного кодека</b> и <b>OPUS</b> можно настроить отдельно.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Доступные кодеки</b>	<p>В этом списке показаны кодеки, поддерживаемые системой и выбранные в качестве доступных к использованию. Кодеки, выбранные в этом списке, станут доступными для использования в других списках кодеков, показанных в параметрах конфигурации. Например, смежный список <b>По умолчанию</b> и отдельный список кодеков, выбранных пользователем для IP-линий и внутренних номеров.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <p>Удаление кодека из этого списка автоматически удаляет кодек из списков кодеков отдельных линий и внутренних номеров, использующих его.</p> <p>Поддерживаемые кодеки (в порядке предпочтения по умолчанию): Opus, G.711 A-Law, G.711 U-Law, G.722, G.729 и G.723.1. Порядок кодеков G.711 по умолчанию отличается так, чтобы совпадать с настройкой компаундирования системы по умолчанию. G.723.1 и G.729b не поддерживаются в системах на базе Linux.</p>
<b>Выбор кодека по умолчанию</b>	<p>По умолчанию для всех IP-линий и внутренних номеров (H323 и SIP) в системе параметру <b>Выбор кодека</b> задано значение <b>Значение по умолчанию</b>. Эта настройка совпадает с настройками выбора кодеков в системе. Кнопки между этими двумя списками используются для перемещения кодеков между частями списка <b>Не используется</b> и <b>Выбрано</b>, а также для изменения порядка кодеков в списке выбранных кодеков.</p>

### Дополнительные ссылки

[VoIP](#) на стр. 295

## Обеспечение безопасности VoIP

Навигация: **System | System | VoIP | VoIP Security**

Use to set system level media security settings. These settings apply to all lines and extensions on which SRTP is supported and which have their **Media Security** settings configured to be **Same as System**. Individual lines and extensions have media security settings that can override system level settings.


Simultaneous SIP extensions that do not have physical extensions in the configuration use the system security settings.

SM lines and all centralized user extensions must have uniform media security settings.

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

Name	Description
<b>Default Extension Password</b>	<p>Default = Extension password set during initial configuration.</p> <p>This default extension password is automatically assigned to each H.323 and SIP extension entry when they are added to the system configuration. Each extension's password can be changed through the extension's own settings if required.</p> <p>The extension password is used for registration of IP phones with the system. The password must be 9 to 13 digits. Use the 'eye' icon to see the existing default password.</p>
<b>Media Security</b>	<p>Default = Disabled.</p> <p>Secure RTP (SRTP) can be used between IP devices to add additional security. These settings control whether SRTP is used for this system and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключено:</b> Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно:</b> Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul> <p>If media security is enabled (<b>Enforced</b> or <b>Preferred</b>), we recommend that you enable a matching level of security using <b>System   LAN   VoIP   H.323 Signalling over TLS</b>.</p> <p>The endpoints that support Secure RTP are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP Office , SIP and SM lines</li> <li>• Avaya H.323 extensions: 9608, 9611, 9621, 9641</li> <li>• Avaya SIP extensions: 9608, 9611, 9621 and 9641 (in centralized branch deployments), 1100 Series, 1200 Series, B179, E129, H175, J100 Series, K100 Series (Vantage), Scopia XT series</li> <li>• 3rd Party SIP extensions that support SRTP</li> </ul>
<b>Media Security Options</b>	<p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Encryptions:</b> Default = RTP <p>This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</p> </li> <li>• <b>Authentication:</b> Default = RTP and RTCP <p>This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</p> </li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size:</b> Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80.</li> </ul> <p>There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p>

*Table continues...*

Name	Description
<b>Strict SIPS</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This setting is available in Enterprise Branch deployments only. This option provides a system-wide configuration for call restrictions based on SIPS URI.</p> <p>When this option is off, calls are not rejected due to SIPS. A call is sent according to the configuration of the outgoing trunk or line that it is routed to, regardless of the way the call came in, even if the call came in as a SIP invite with SIPS URI and is being sent with a SIP URI onto a non-secure SIP trunk.</p> <p>When this option is on, an incoming SIP invite with SIPS URI if targeted to a SIP trunk (SM line or SIP line) is rejected if the target trunk is not configured with SIPS in the URI Type field.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Strict SIPS is not supported with 9600 Series and J100 Series SIP Feature phones.</li> </ul>

### Calling Number Verification

These settings configure the SIP trunks use of STIR protocols for calling number verification.

For more details, see [Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956.

Field	Description
<b>Incoming Calls Handling</b>	<p>Default = <b>Allow Not Failed</b></p> <p>Sets the defaults for which calls are accepted by the system based on the authentication level of the call. This default can be overridden in the individual line configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow All</b> - Allow all calls regardless of calling number verification.</li> <li>• <b>Allow Validated</b> - Only accept verified calls with full or partial attestation.</li> <li>• <b>Allow Not Failed</b> - Accept all calls except those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.</li> </ul>
<b>Validation Presentation</b>	<p>Default = Off</p> <p>If enabled, the system will prefix the caller ID information displayed on phones with a character indicating the result of the call's validation result. This will be:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A tick mark for full verification.</li> <li>• A question mark for partial verification.</li> <li>• A cross for authentication failed.</li> </ul> <p>When enabled, the system will also inspect the display information on all received trunk calls to ensure they do not start with these characters in order to avoid spoofing.</p>

### Дополнительные ссылки

[VoIP](#) на стр. 295

## Списки управления доступом

Навигация: [System](#) | [System](#) | [VoIP](#) | [Access Control Lists](#)

Name	Description
<b>SIP UA Blacklist</b>	The list sets SIP User Agent (UA) strings that are blocked when the relevant LAN's <b>System &gt; LANx &gt; VoIP &gt; Allowed SIP User Agents</b> setting is set to <b>Block Blacklist only</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> </ul>
<b>SIP UA Whitelist</b>	This lists sets the SIP User Agent (UA) strings allowed to register when the relevant LAN's <b>System &gt; LANx &gt; VoIP &gt; Allowed SIP User Agents</b> setting is set to <b>Avaya Clients &amp; Whitelisted</b> or <b>Whitelisted Only</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> </ul>
<b>IP Whitelist</b>	The system can automatically block traffic from an IP address based on too many failed registration attempts from that address. This list can be used to create a list of addresses which should not be blocked. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This can be useful when there are multiple devices registering from behind the same single public IP address. In such a scenario, there can a higher incidence of failed registrations.</li> <li>• Supported on IP500 V2 systems for R11.1 FP2 and higher.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[VoIP](#) на стр. 295

## Номеронабиратель

Навигация: [System](#) | [Dialer](#)

Используется для настройки функций, требуемых для развертывания Outbound Contact Express.

Эти параметры готовы к слиянию. При этом для внесения изменений в поле **Операция** или в таблицу **Диапазон каналов/IP Office** требуется перезагрузка.

Не рекомендуется изменять параметры, которые могут быть объединены, во время использования системы.

Поле	Описание
<b>Эксплуатация</b>	По умолчанию = выкл.  На первичном сервере IP Office Server Edition установите в этом поле значение <b>Первичный</b> . Для всех прочих серверов IP Office установите в этом поле значение <b>Дочерний</b> . При установке значения <b>Выкл.</b> или <b>Дочерний</b> другие поля не отображаются.

*Table continues...*

Поле	Описание		
<b>Режим записи</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Определяет функцию автоматической записи вызовов на VMPro. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Весь вызов:</b> выполняется запись всего вызова.</li> <li>• <b>Оператор подключен:</b> запись начинается в начале разговора.</li> <li>• <b>Выкл.</b></li> </ul>		
<b>Управление записью</b>	<p>По умолчанию = Все</p> <p>Определяет, какие функции оператор может выполнять с помощью WebAgent или трубки. Доступные элементы: <b>Полностью, Пауза</b> или <b>Выкл.</b></p>		
<b>Функции «Режим записи» и «Управление записью»</b>	<p>Функции <b>Режим записи</b> и <b>Управление записью</b> связаны между собой. Комбинированные параметры конфигурации указаны ниже.</p> <p>Обратите внимание, что при остановке и запуске записи создается несколько файлов записи. При приостановке и возобновлении записи сохраняется один файл.</p>		
	<b>Режим записи</b>	<b>Управление записью</b>	<b>Результат</b>
	Выкл.	Выкл.	Вызовы не записываются.
	Оператор подключен	Выкл.	Вызовы записываются всегда с момента присоединения оператора к вызову.
	Оператор подключен	Приостановить	Вызовы записываются всегда, но оператор может приостановить и возобновить запись.
	Оператор подключен	Полное	Вызовы записываются всегда с момента присоединения оператора к вызову. Оператор полностью контролирует, когда записываются вызовы.
	Полный вызов	Выкл.	Вызовы записываются всегда с момента ответа клиента.
	Полный вызов	Приостановить	Вызовы записываются всегда с момента ответа клиента, но оператор может приостановить и возобновить запись.
	Полный вызов	Полное	Запись вызова начинается до подключения оператора. Вызовы записываются всегда, но оператор может приостановить и возобновить запись.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Время обратного вызова оператора</b>	по умолчанию = 60. Диапазон значений = от 30 до 300. Количество секунд, которое есть у оператора для выполнения вызова вручную, после того как клиент повесил трубку. Используется, если клиент хочет, чтобы ему позвонили по другому номеру.
<b>Отображение текста удаленного оператора</b>	По умолчанию = пусто. Максимальная длина = 33. Укажите текстовую строку, отображаемую во внутреннем номере удаленного оператора, если этот внутренний номер поддерживает отображение на дисплеях, и протокол допускает его передачу.
<b>Подтверждение голосового уведомления удаленного оператора</b>	По умолчанию = пусто. Максимальная длина = 31. Указывает имя точки входа потока вызова, используемое для воспроизведения приветствия удаленному оператору при входе. Фактическая точка входа добавляется как точка входа модулей при использовании клиента VMPro. Точку входа нельзя добавить в качестве точки входа краткого кода, пользователя или группы.
<b>Первый внутренний номер удаленного оператора</b>	По умолчанию = 0. Первый внутренний номер, назначенный удаленному оператору. Он не должен противоречить существующему плану набора номеров. Если диапазон содержит существующие внутренние номера пользователей, они используются при назначении внутренних номеров для удаленных пользователей.
<b>Количество внутренних номеров удаленного оператора</b>	По умолчанию = 0. Максимум = 500. Диапазон внутренних номеров, начинающийся с указанного выше номера. Пользователь создается для каждого внутреннего номера. При редактировании поля и уменьшении количества внутренних номеров количество удаленных операторов, способных выполнить вход, уменьшается в соответствии с новым параметром. Однако при уменьшении диапазона ранее созданные пользователи не удаляются автоматически. Пользователь может быть удален только вручную.
<b>Использовать пользовательскую обработку удержания</b>	По умолчанию = Не выбран. Определяет поведение системы, когда вызов ставится на удержание. Если этот параметр не выбран, для источника музыки системы на удержании используется параметр системы <b>Музыка удержания</b> . Если этот параметр выбран, источником музыки на удержании является VMPro.
<b>Запись на удержании</b>	По умолчанию = Не выбран. Если установлен флажок <b>Использовать пользовательскую обработку удержания</b> , можно включить параметр <b>Запись во время удержания</b> . Если этот параметр не выбран, запись приостанавливается, когда вызов ставится на удержание. Если этот параметр выбран, запись продолжается, когда вызов ставится на удержание.
<b>Диапазон каналов/IP Office</b>	Количество каналов, используемых Outbound Contact Express. Значение по умолчанию — <b>Диапазон каналов: 1–250</b> для основного ( <b>локального</b> ) сервера. 250 — это максимальное количество настроенных каналов на одном сервере. Используйте эту таблицу для определения количества каналов, управляемых первичными и вторичными системами. Диапазон каналов должен совпадать с количеством линий, используемых Proactive Contact Dialer. Для одного сервера может быть введен только один диапазон.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

## Контакт-центр

Навигация: **System | Contact Center**

На вкладке «Контакт-центр» содержится пользовательская информация, необходимая IP Office для синхронизации данных учетной записи с системой Avaya Contact Center Select (ACCS). Информация синхронизируется с использованием Contact Center Management Application (CCMA). Эти параметры используются только для развертывания системы ACCS.

Данная вкладка выводится на основном сервере Server Edition и в системах IP500 V2, работающих в режиме Standard.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Приложение контакт-центра</b>	По умолчанию = нет. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Contact Center Select</li> <li>• Avaya IP Office Contact Center</li> <li>• Integrated Contact Reporter (не поддерживается в IP Office версии 11.0)</li> </ul>
<b>Синхронизация с этой системой</b>	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, то становятся доступны поля CCMA ниже.
<b>Адрес CCMA</b>	По умолчанию = пусто Адрес системы Contact Center Management Application.
<b>Имя пользователя CCMA</b>	По умолчанию = пусто Имя пользователя в системе Contact Center Management Application.
<b>Пароль CCMA</b>	По умолчанию = пусто Пароль в системе Contact Center Management Application.
<b>Время поствызывной обработки по умолчанию</b>	Применимо к Integrated Contact Reporter По умолчанию = 10 секунд, минимум = 10 секунд, максимум = 999 секунд Время, установленное для поствызывной обработки по умолчанию. При наличии соответствующих настроек поствызывная обработка начинается после завершения вызова. Во время поствызывной обработки оператору не направляются вызовы групп поиска.  * <b>Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.

*Table continues...*



Поле	Описание
Коды причины «Занят, не доступен»	<p>Применимо к Integrated Contact Reporter</p> <p>Значение по умолчанию = 2 кода</p> <p>Максимум = 9 кодов</p> <p>Причины для 0 и 9 назначены по умолчанию и не могут быть изменены. Значения остальных параметров могут настраиваться.</p> <p>С помощью значка настройки добавьте причины «занят, не доступен» и назначьте их имеющимся кодам.</p> <p> <b>Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

## Удаленные операции

Навигация: **System > Remote Operations**

Помимо отслеживания состояния и аварийных сигналов системы IP Office в режиме подписки, Customer Operations Management (COM) может поддерживать ряд дополнительных служб для системы IP Office. Для получения дополнительной информации см. [Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке](#).

Настройки	Описание
<b>Remote Access</b>	Этот параметр поддерживает подключения HTTPS, SFTP, SSH и RDP к серверам IP Office, управляемыми Customer Operations Management.
<b>Co-located Servers</b>	<p>Этот параметр позволяет расширить поддержку <b>Remote Access</b> на другие серверы, размещенные в той же сети, что и система IP Office. К ним относятся соединения с модулями UCM и автономными серверами приложений IP Office.</p> <p>Для этого параметра также требуется настройка туннеля TCP для каждого соединения через меню <b>System &gt; Services &gt; Remote Support Services</b>.</p>
<b>Remote Upgrade/Backup</b>	Этот параметр поддерживает резервное копирование и восстановление из IP Office в COM. Включение параметра <b>Remote Upgrade/Backup</b> позволяет выполнять автоматическое ежедневное резервное копирование.
<b>Centralized Management</b>	Этот параметр поддерживает удаленные подключения к серверам IP Office с помощью инструментов администрирования IP Office (System Status Application, SysMonitor и IP Office Web Manager).
<b>Centralized Diagnostics Log</b>	Этот параметр поддерживает загрузку и хранение файлов системных журналов в COM.

### Дополнительные ссылки

[Система](#) на стр. 215

## Avaya Cloud Services

Navigation: **System > Avaya Cloud Services**

The **Avaya Cloud Services** tab contains configuration settings for Avaya Cloud Services and features that use Avaya Cloud Services. For full details, see the [Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace](#) manual.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Profile Name</b>	Default = None  This name is used to identify the IP Office in the profile settings written into Avaya Cloud services if <b>Enable Settings File URL Sync</b> is enabled. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Within a multi-site network, the name must be unique.</li> </ul>
<b>Enable Avaya Cloud Account</b>	Default = Disabled  Enable interoperation between the IP Office and Avaya Cloud Services. <ul style="list-style-type: none"> <li>• You must also add the <b>Avaya Spaces API Key</b> and <b>Avaya Spaces Key Secret</b> for the customer domain to the IP Office security settings.</li> </ul>

### AVAYA CLOUD ACCOUNT CONFIGURATION

Field	Description
<b>Account URL</b>	Ensure that the URL matches the appropriate value below: <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP500 V2 = <code>accounts-ipo.avayacloud.com</code></li> <li>• Linux-based Server = <code>accounts.avayacloud.com</code></li> </ul>
<b>Company Domain</b>	Default = Blank  The company domain registered and verified with Avaya Spaces.

### USER SYNCHRONIZATION

Field	Description
<b>Enable user sync</b>	Default = Disabled  If enabled, the IP Office system automatically synchronizes user information with Avaya Spaces.
<b>Manual user sync</b>	Default = Disabled  This option is only available in IP Office Web Manager. <ul style="list-style-type: none"> <li>• You can use the <b>Refresh</b> button to request an manual synchronization.</li> <li>• The <b>Synchronization Status</b> field shows the result of the last synchronization.</li> </ul>

## SETTINGS FILE URL SYNCHRONIZATION

Field	Description
<b>Enable Settings File URL Sync</b>	<p>Default = Disabled</p> <p>Controls whether the IP Office sends its SIP FQDN and <b>Profile Name</b> to Avaya Cloud Services.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Cloud Services uses the information to write a profile for the IP Office containing its profile name and <code>46xxsettings.txt</code> file address. This allows Клиент Avaya Workplace users to connect to the IP Office using their <b>Unique Identity</b> email address.</li> <li>• Avaya Cloud Services needs address details for each IP Office that is acting as a SIP registrar.</li> </ul> <p>The possible settings are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Enable for IP Office current Node</b> Send settings file information for just the current IP Office system.</li> <li>• <b>Enable for all IP Office Nodes</b> Send settings file information for all IP Office systems in the network.</li> <li>• <b>Disabled</b> Do not send settings file information from the IP Office.</li> </ul>

## AVAYA CLOUD AUTHORIZATION

Cloud authorization enables users to login to Клиент Avaya Workplace using a single-sign on (SSO) account such as their Google, Office 365, or Salesforce account. It also allows initial Клиент Avaya Workplace registration using the user's email address.

- When using IP Office Web Manager to manage a multi-site network (not SCN), you can use the **Solution > Actions > Synchronize Single Sign-On configuration** command to synchronize these settings on other servers with those on the primary server.

Field	Description
<b>Enable Avaya Cloud Account Authorization</b>	<p>Default = Disabled</p> <p>Control whether cloud authorization is enabled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Cloud Account Authorization requires TLS between the IP Office and the Клиент Avaya Workplace.</li> </ul>
<b>Token Cache Time</b>	<p>Default = 15 minutes. Range = 15 to 60 minutes.</p> <p>The time in minutes that the IP Office caches authorization tokens from Avaya Cloud Services.</p>

### Related links

[Система](#) on page 215

## Avaya Push Notification Services

Navigation: **System > Avaya Push Notification Services**

Push notification is used to send Клиент Avaya Workplace users on Apple iOS devices notification of new calls and voicemail messages. Push notifications also requires [Avaya Cloud Services](#) on page 306 to be enabled.

For full details, refer to the [Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace](#) manual.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Enable Apple Push Notification</b>	<p>Default = Off</p> <p>If enabled, the IP Office system will use push notifications for iOS Клиент Avaya Workplace users.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Avaya Cloud Account Authorization requires TLS between the IP Office and the Клиент Avaya Workplace.</li> <li>• When using IP Office Web Manager to manage a multi-site network (not SCN), you can use the following commands to synchronize settings on other servers with the primary server: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Solution &gt; Actions &gt; Synchronize APNS configuration</b> synchronizes the <b>Enable Apple Push Notification</b> setting.</li> <li>- <b>Solution &gt; Actions &gt; Synchronize APNP System-ID</b> synchronizes the <b>System-ID</b>, <b>Avaya Spaces API Key</b> and <b>Avaya Spaces Key Secret</b> settings.</li> </ul> </li> <li>• The <b>System-ID</b> is a hidden value generated by an IP Office when the <b>Enable Apple Push Notification</b> setting is enabled.</li> </ul>
<b>Avaya Push Notification Provider Address</b>	<p>Default = <code>pnp.avaya.com</code></p> <p>This setting is for information only, not editable. This is the address of the Avaya service to which the IP Office sends push notifications. The service forwards those notifications to the Apple Push Notification service which forwards notifications the iOS devices.</p>
<b>Payload Encryption</b>	<p>Default = On</p> <p>This setting is for information only, not editable.</p>
<b>Push Notification Application Type</b>	<p>Default = <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code></p> <p>This setting is for information only, not editable. This is the application string for which push notifications are sent. Клиент Avaya Workplace still uses the older <code>com.avaya.AvayaCommunicator</code> string.</p>

### Related links

[Система](#) on page 215

# Глава 26. Линия

The line settings shown in the system configuration will change according to the types of trunk cards installed in the control unit or added using external expansion modules.

 **Предупреждение:**

**Changing Trunk Cards** - Changing the trunk card installed in a control unit will result in line settings for both the previous trunk card and the installed trunk card. To change the type of trunk card installed in a particular card slot, the configuration must be defaulted. This does not apply if replacing an existing card with one of a higher capacity or fitting a trunk card into an unused slot.

## Trunk Incoming Call Routing

Trunks are categorized as external or trunk. The trunk type affects how the system routes calls received on that trunk and the routing of calls to the trunk.

Trunk Types	Incoming Calls Routed by
<b>External Trunks</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Analog trunks</li><li>• T1 Robbed Bit</li><li>• E1R2</li><li>• ISDN BRI (excluding So)</li><li>• ISDN PRI T1</li><li>• ISDN PRI E1</li><li>• SIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Incoming calls are routed by matching call details against the settings of the system <b>Incoming Call Routes</b>.</li><li>• Line short codes are not used.</li></ul>
<b>Internal Trunks</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• QSIG (T1, E1 or H.323)</li><li>• BRI So</li><li>• H.323</li><li>• SCN</li><li>• SM</li><li>• IP Office Line</li></ul>	Incoming calls are routed by looking for a match to the incoming digits in the following order: <ul style="list-style-type: none"><li>• Extension number.</li><li>• Trunk short codes (excluding ? short code).</li><li>• System short codes (excluding ? short code).</li><li>• Trunk ? short code.</li><li>• System ? short code.</li></ul>

## Line Groups

Each system trunk (or in some cases individual trunk channels) can be configured with an **Incoming Group ID** and an **Outgoing Group ID**. These group IDs are used as follows:

- **Incoming Call Routes** - For incoming calls on external trunks, the Incoming Group ID of the trunk is one of the factors used to match the call to one of the configured incoming call routes.
- **Short Codes** - For dialing which matches a short code set to a **Dial** feature, the short codes **Line Group ID** can indicate either an ARS form or to use a trunk from set to the same **Outgoing Group ID**. If the call is routed to an ARS form, the short codes in the ARS form will specify the trunks to use by matching **Outgoing Group ID**.

## Removing Unused Trunks

In cases where a trunk card is installed but the trunk is not physically connected, it is important to ensure that the trunk is disabled in the configuration. This can be done on most trunks using by setting the line's **Admin** setting to **Out of Service**.

This is especially important with analog trunks. Failure to do this may cause the system to attempt to present outgoing calls to that trunk. Similarly, where the number of channels subscribed is less than those supportable by the trunk type, the unsubscribed channels should be disabled.

## Clock Quality

Calls between systems using digital trunks (for example E1, E1R2, T1 PRI and BRI) require an common clock signal. The system will try to obtain this clock signal from a PSTN exchange through one of its digital trunks. This is done by setting the **Clock Quality** setting of that line to **Network**. If there are multiple trunks to public exchanges, another trunk can be set as **Fallback** should the primary clock signal fail. Other trunks should be set as **Unsuitable**.

## Дополнительные ссылки

[ACO Line](#) на стр. 311

[Аналоговая линия](#) на стр. 316

[Линия BRI](#) на стр. 326

[Линия H.323](#) на стр. 332

[Линия IP DECT](#) на стр. 339

[Линия IP Office](#) на стр. 345

[Устаревшая линия SIP DECT](#) на стр. 356

[MS Teams Line](#) на стр. 359

[Магистралаи PRI](#) на стр. 368

[Линия SIP](#) на стр. 398

[Линия SM](#) на стр. 428

[Линия S0](#) на стр. 437

## ACO Line

This type of line is only supported in IP500 V2 systems configured for operation as an Avaya Cloud Office™ ATA gateway. Refer to the [Развертывание IP Office в качестве шлюза Avaya Cloud Office ATA](#) manual.

### Related links

[Линия](#) on page 309

[Линия ACO | ACO](#) on page 311

[Линия ACO | VoIP](#) on page 312

[Линия ACO | Факс T38](#) on page 315

## Линия ACO | ACO

Навигация: [Line](#) > [ACO Line](#) > [ACO](#)

### Configuration Settings

These settings are mergeable with the exception of the **Line Number** setting. Changing the **Line Number** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Field	Description
<b>Line Number</b>	Default = Auto-filled. Range = 1 to 249  Enter the line number that you wish. Note that this must be unique. This value is used as the incoming group ID for the line needed for incoming call routing.
<b>ACO Domain Name</b>	Default = Blank.
<b>ACO Proxy Address</b>	These two values should be set to match the values provided for the customer by Avaya Cloud Office™, omitting the port number shown in that information.
<b>Outgoing Group ID</b>	Default = 96666  Fixed value. This value is used as the Line Group ID on short codes used to route calls to Avaya Cloud Office™.
<b>URI Type</b>	Default = SIP URI.  Set the format the IP Office uses for SIP URI entries in headers. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIP URI</b> - Use SIP URI format. For example, <code>display &lt; sip:content@hostname &gt;</code></li> <li>• <b>Tel</b> - Use Tel URI format. For example, <code>+1-425-555-4567</code>. This affects the <code>From</code> field of outgoing calls. The <code>To</code> field for outgoing calls uses the format specified by the short codes used for outgoing call routing.</li> <li>• <b>SIPS</b> - Use SIPS format for all URIs. SIPS can be used only when <b>Layer 4 Protocol</b> is set to <b>TLS</b>.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Location</b>	<p>Default = Cloud.</p> <p>You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See <a href="#">Настройка управления доступом вызовов</a> на стр. 776.</li> <li>• For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information.</li> <li>• For more information, see <a href="#">Использование местоположений</a> на стр. 672.</li> </ul>

### Network Configuration

Field	Description
<b>Layer 4 Protocol</b>	<p>Default = TLS</p> <p>Fixed value. Not changeable.</p>
<b>Use Network Topology Info</b>	<p>Default = None.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LAN1</b> - Associate the line with the <b>Network Topology</b> and <b>Параметры DiffServ</b> settings of IP Office LAN1. <ul style="list-style-type: none"> <li>- If no STUN server address is set for the LAN interface, then the <b>Время обновления привязки</b> is ignored when calculating the timing for periodic <b>OPTIONS</b> messages unless the <b>Тип брандмауэра/NAT</b> is set to <b>Открыть Интернет</b>.</li> </ul> </li> <li>• <b>LAN2</b> - As above but using the settings of IP Office LAN2.</li> <li>• <b>None</b> - If selected, the IP Office does not apply STUN lookup. The IP Office system IP routing tables determine routing for the line.</li> </ul>
<b>Send Port</b>	<p>Default = 5096</p> <p>Fixed value. Not changeable.</p>
<b>Listen Port</b>	<p>Default = 5061</p> <p>Fixed value. Not changeable.</p>

#### Дополнительные ссылки

[ACO Line](#) на стр. 311

## Линия ACO | VoIP

Навигация: **Line > ACO Line > VoIP**

This form is used to configure the VoIP settings applied to calls on the ACO line.

You can merge these settings without needing to reboot the IP Office.



## Configuration Settings

Field	Description
<b>Re-Invite Supported</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the IP Office can use <i>Re-Invite</i> during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requires the ITSP to also support <i>Re-Invite</i>.</li> <li>• This setting must be enabled for video support.</li> </ul>
<b>Codec Selection</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line. <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Fax Transport Support</b>	<p>Default = None.</p> <p>This option is available only if <b>Re-Invite Supported</b> is selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls.</li> <li>• Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types.</li> <li>• Set the method the IP Office uses to handle fax calls.</li> </ul> <p>The supported options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - Select this option if fax is not supported by the line provider.</li> <li>• <b>G.711</b> - Use G.711 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38</b> - Use T38 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Время ожидания инициирования вызова (с)</b>	<p>Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds.</p> <p>Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.</p>
<b>DTMF Support</b>	<p>Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server)</p> <p>Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In Band</b> - Send digits as part of the audio path.</li> <li>• <b>RFC2833</b> or <b>RFC2833/RFC4733</b> - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using <b>In Band</b> signaling.</li> <li>• <b>Info</b> - Send the digits in SIP <code>INFO</code> packets.</li> </ul>
<b>Media Security</b>	<p>Default = Enforced.</p> <p>These setting control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система</b>: Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено</b>: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred</b>: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно</b>: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Advanced Media Security Options</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система</b>: Use the same settings as the system setting configured on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Encryptions</b>: Default = RTP             <p>This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</p> </li> <li>• <b>Authentication</b>: Default = RTP and RTCP             <p>This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</p> </li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size</b>: Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites</b>: Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80.             <p>There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>

## Дополнительные ссылки

[ACO Line](#) на стр. 311

## Линия ACO | Факс T38

Навигация: [Line](#) > [ACO Line](#) > [T38 FAX](#)

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
<b>Использовать значения по умолчанию</b>	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
<b>Версия факса T38</b>	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: <b>0, 1, 2, 3</b> .
<b>Транспортировка</b>	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только <b>UDPTL</b> . Передача по <b>TCP</b> и <b>RTP</b> не поддерживается. Для <b>UDPTL</b> поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
<b>Избыточность</b> По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
<b>Низкая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
<b>Высокая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
<b>Метод TCF</b>	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
<b>Макс. скорость передачи бит (бит/с)</b>	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
<b>Таймер начала EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2600.

*Table continues...*

Поле	Описание
Таймер остановки EFlag (мс)	по умолчанию = 2300.
Таймаут сети Tx (с)	по умолчанию = 150.
Исправление сканируемых строк	По умолчанию = вкл.
Усовершенствование TFOP	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ESM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. <b>Код страны:</b> По умолчанию = 0. <b>Код поставщика:</b> По умолчанию = 0.

### Дополнительные ссылки

[ACO Line](#) на стр. 311

## Аналоговая линия

Аналоговые магистрали могут предоставляться в системе следующими способами. Во всех случаях физические порты помечены как аналоговые. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

**Использование ICLID:** Система может маршрутизировать входящие вызовы с помощью идентификатора ICLID, полученного с вызовом. Однако ICLID не отправляется одновременно. В аналоговых магистралях с запуском цикла ICLID будет возникать небольшая задержка, пока система ожидает цифры ICLID, перед тем как она сможет определить место представления вызова.

**Состояние линии:** Аналоговые линии не указывают никаких других состояний, кроме свободной или используемой линии. Для некоторых функций системы, например получения неотвеченных переадресованных вызовов и создания дублированных вызовов, используются состояния вызовов, указываемые цифровыми линиями. Это невозможно для

аналоговых линий. Когда аналоговая линия захвачена, система предполагает, что вызов подключен, и рассматривает его как отвеченный.

**Окончание набора:** Большинство североамериканских телефонных служб используют набор номера целиком. Поэтому рекомендуется использование символа ; в конце всех наборов кратких кодов, использующих N. То же рекомендуется для всех наборов при использовании кратких кодов с дополнительным тоновым сигналом набора.

**Коммутация с заземлением:** Этот тип аналоговых магистралей поддерживается только при использовании модуля расширения аналоговой магистрали.

### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Параметры линии](#) на стр. 317

[Аналоговые параметры](#) на стр. 319

## Параметры линии

Навигация: [Line](#) | [Analog Line](#) | [Line Settings](#)

### Параметры конфигурации

Данные параметры могут быть объединены за исключением параметра **Тип сети**. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
Номер строки	Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии. Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	Default = Public.  This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
Номер телефона	Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Идентификатор входящей группы</b>	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
<b>Outgoing Group ID</b>	<p>Default = 1. Range 0 to 99999.</p> <p>When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b>.</p> <p>In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network.</p> <p><b>Reserved Group ID Numbers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Исходящие каналы</b>	По умолчанию = 1 (не изменяется)
<b>Голосовые каналы</b>	По умолчанию = 1 (не изменяется)
<b>Префикс</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.</p> <p>Для исходящих вызовов: система не удаляет префикс, поэтому все префиксы, которые не могут использоваться для представления внешней линии, должны удаляться с помощью кратких кодов.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Идентификатор индикации линии</b>	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Позволяет назначить номер для идентификации линии. На телефонах, поддерживающих кнопки логических линий, кнопка логической линии с соответствующим номером указывает на состояние линии и может использоваться для ответов на вызовы по данной линии. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером.
<b>Администратор</b>	По умолчанию = задействован.  Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

### Дополнительные ссылки

[Аналоговая линия](#) на стр. 316

## Аналоговые параметры

Навигация: [Line](#) | [Analog Line](#) | [Analog Options](#)

Здесь приводится описание параметров, касающихся только аналоговых линий. Параметр **System | Telephony | Tones & Music | CLI Type** уровня всей системы используется для задания метода обнаружения входящего CLI для всех аналоговых магистральных линий.

Параметр **Разрешить соединение между аналоговыми магистральными линиями** может быть объединен. Оставшиеся параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Канал</b>	устанавливается системой. Отображается только для информации.
<b>Тип магистрали</b>	По умолчанию = Запуск цикла  Устанавливает тип аналоговой линии. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Коммутация с заземлением:</b> коммутация с заземлением поддерживается только для магистральных линий, обеспечиваемых модулем расширения 16 аналоговых магистральных линий. Для этого требуется заземлить модуль и устройство управления. См. руководство по установке IP Office.</li> <li>• <b>Коммутация по шлейфу</b></li> <li>• <b>Запуск цикла ICLID:</b> так как система может использовать идентификаторы ICLID для маршрутизации входящих вызовов, для магистральных линий типа «Идентификация ICLID с запуском цикла» происходит задержка длительностью несколько секунд, пока выполняется получение идентификатора ICLID, после чего может быть определена маршрутизация вызова.</li> </ul>
<b>Тип сигналов</b>	По умолчанию = Набор номера DTMF  Определяет метод сигнализации, используемый линией. Возможные варианты: <b>Двухтональный частотный набор, Импульсный набор.</b>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Направление</b>	По умолчанию = Оба направления Определяет разрешенные направления действия линии. Возможные варианты: <b>Входящие, Исходящие, Оба направления.</b>
<b>Временной промежуток между импульсами</b>	По умолчанию = 0. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Определяет интервал времени для ширины импульса временного размыкания линии.
<b>Ожидание сигнала набора</b>	По умолчанию = 0. Диапазон = от 0 до 25500 мс. Определяет время ожидания системой до набора внешнего номера.
<b>Подавление эха</b>	По умолчанию = 16 мс. Значение компенсации эха следует устанавливать настолько большим, насколько это необходимо для устранения проблемы эхо. Установка слишком высокого значения может привести к другим искажениям. Не используется с магистральными линиями внешних расширительных модулей. Возможные варианты (в миллисекундах): <b>Выкл., 8, 16, 32, 64, 128.</b>
<b>Снижение эхо</b>	По умолчанию = вкл. (только для платы ATM4Uv2) Используется тогда, когда балансировка импеданса не требуется, но требуется эхоподавление.
<b>Фильтр помех в сети переменного тока</b>	По умолчанию = выкл. При обнаружении или предположительном существовании фоновых помех от сети переменного тока эту настройку можно использовать, чтобы попытаться устранить эти помехи. Возможно использование с магистральными линиями ATM16 и IP500 ATM4U. Возможные варианты: <b>Выкл., 50 Гц, 60 Гц.</b>
<b>Импеданс</b>	Определяет используемое линией полное сопротивление. Данное поле доступно только в тех региональных параметрах, где разрешено изменение значений по умолчанию. Значение, используемое для параметра <b>По умолчанию</b> , задается параметром <b>System   System   Locale</b> . Дополнительные сведения см. в <a href="#">Региональные настройкиAvaya IP Office</a> . Следующие значения используются для <b>Автоматического сравнения полного сопротивления</b> : 600+2150nF, 600, 900+2150nF, 900, 220+820  115nF, 370+620  310nF, 270+750  150nF, 320+1050  230nF, 350+1000  210nF, 800+100  210nF.
<b>Тихая линия</b>	Это поле доступно только в определенных региональных версиях системы (см. выше). Эта настройка может потребоваться для компенсации потерь сигнала на длинных линиях.

Table continues...



Поле	Описание
<b>Цифры для прерывания тонального сигнала набора</b>	<p>по умолчанию = 2. Диапазон = до 3 цифры.</p> <p>Во время автоматического испытания полного сопротивления (см. ниже), после того как система займет линию, она набирает эту одну или несколько цифр в линию. В некоторых случаях может потребоваться использовать другую цифры или цифры. Например, если аналоговая магистральная линия проходит через другую систему АТС или Centrex, то необходимо использовать префикс набора номера внешней магистральной линии, установленный в удаленной системе, плюс еще одну цифру, например, 92.</p>
<b>Автоматически</b>	<p>По умолчанию = Да. (только для платы ATM4Uv2)</p> <p>Если установлено <b>Да</b>, используется значение <b>По умолчанию</b>. Значение, используемое для параметра <b>По умолчанию</b>, соответствует значению <b>Региональные параметры</b> системы.</p> <p>Если установлено <b>Нет</b>, значение <b>Импеданс</b> можно выбрать вручную из списка возможных значений:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 600</li> <li>• 900 270+(750R    150nF) и 275R + (780R    150nF)</li> <li>• 220+(820R    120nF) и 220R+ (82R    115nF)</li> <li>• 370+(620R    310nF)</li> <li>• 320+(1050R    230nF)</li> <li>• 370+(820R    110nF)</li> <li>• 275+(780R    115nF)</li> <li>• 120+(820R    110nF)</li> <li>• 350+(1000R    210nF)</li> <li>• 200+(680R    100nF)</li> <li>• 600+2.16μF</li> <li>• 900+1μF</li> <li>• 900+2.16μF</li> <li>• 600+1μF Глобальный импеданс</li> </ul>

Table continues...

Поле	Описание
<p><b>Автоматическое совпадение баланса импеданса</b></p>	<p>Эти элементы управления можно использовать для проверки полного сопротивления линии и отображения наиболее подходящего варианта по результатам теста. Испытания следует выполнять с подключенной линией, но свободной системой. Для запуска испытания нажмите <b>Пуск</b>. Система передаст ряд сигналов в линию и проследит отклик, повторяя это при всех возможных значениях полного сопротивления. Испытания можно прервать в любой момент, нажав <b>Стоп</b>. После завершения испытаний приложение Manager отображает наиболее подходящий вариант и спрашивает, следует ли этот вариант использовать для линии. При выборе варианта <b>Да</b> программа Manager также запрашивает, следует ли применить совпавший вариант ко всем остальным аналоговым линиям той же карты или модуля аналоговых магистральных линий.</p> <p>Обратите внимание, что на аналоговом модуле магистральных линий (ATM16) находятся четыре устройства управления, каждый из которых поддерживает четыре канала. Сопротивление установлено устройством управления для всех четырех каналов. Соответственно, согласователь сопротивлений работает только на линиях 1, 5, 9, и 13.</p> <p>Перед тестированием убедитесь в правильности следующих системных параметров:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System   System   Locale</b></li> <li>• <b>System   Telephony   Telephony   Companding Law</b></li> </ul> <p>Если какой-либо из параметров необходимо изменить, внесите требуемые изменения и сохраните настройку в системе перед переходом к процессу балансировки импеданса.</p> <p>Из-за разницы в аппаратном обеспечении результат баланса импеданса может немного отличаться в зависимости от типа платы магистральных линий или модуля расширения.</p> <p>Поля <b>Автоматическое совпадение баланса импеданса</b>, <b>Тихая линия</b> и <b>Цифры прерывания тонального сигнала готовности</b> доступны в следующих региональных версиях: Бахрейн, Египет, Канада (французский), Индия, Кувейт, Марокко, Оман, Пакистан, Катар, Саудовская Аравия, ЮАР, Турция, Объединенные Арабские Эмираты, США, а также в настраиваемой версии.</p>
<p><b>Разрешить соединение между аналоговыми магистральными линиями</b></p>	<p>По умолчанию = не установлен (Выкл.). Если эта настройка не включена, то пользователи не могут переводить или переадресовывать внешние вызовы обратно за пределы коммутатора, используя аналоговую соединительную линию, если вызовы изначально выполнялись или были приняты с использованием другой аналоговой магистральной линии. Это позволяет избежать перевода вызовов на магистральные линии, не поддерживающие сброс разъединения.</p> <p>Если настройка <b>System   Telephony   Telephony   Unsupervised Analog Trunk Disconnect Handling</b> включена, данный параметр затенен, а соединения между магистральными линиями с любыми аналоговыми магистральными линиями запрещены.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Скрытая копия</b>	По умолчанию = не установлен [только версия для Бразилии]  Вызов за счет вызываемого абонента — это вызов, когда вызов оплачивает принимающая сторона при наличии ее согласия. Если эта услуга поддерживается поставщиком линии, то для блокирования вызовов за счет вызываемого абонента можно использовать настройку ВСС (блокировать вызовы за счет вызываемого абонента).
<b>Линия длинного CLI</b>	По умолчанию = выкл.  Сигнал CLI на некоторых аналоговых линиях ухудшается и в результате неправильно определяется. Если вы уверены, что сигнал CLI поступает, но неправильно определяется, то выбор этой настройки может устранить проблему.
<b>Модем включен</b>	По умолчанию = выкл.  Первую аналоговую магистральную линию устройства управления можно настроить на работу модема (V32 с корректировкой ошибок V42). Это позволяет магистральной линии отвечать на входящие вызовы модема и использоваться для обслуживания системы. Если данный параметр включен, то эта магистральная линия может использоваться только для вызовов аналоговых модемов. Для переключения этой настройки можно использовать настроенный по умолчанию краткий код системы *9000*.  Для модема с платой магистральной линии IP500 ATM4U-V2 не требуется включать и выключать порт модема. Функция модема с платой магистральной линии V32 доступна путем переадресации модемного вызова на внутренний номер Службы RAS. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую магистральную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.
<b>Стандартный MWI</b>	По умолчанию = нет.  Данная настройка отображается только для плат ATM4U-V2. Если для параметра <b>System   Voicemail   Voicemail Type</b> установлено значение <b>Аналоговый MWI</b> , измените его на <b>Bellcore FSK</b> .
<b>Длительность светового импульса (Flash) для ВСС</b>	По умолчанию = 100 (1000 мс). Диапазон значений = от 0 до 255.  Только региональные параметры для Бразилии. Устанавливает длительность светового импульса для ВСС (блокирование вызовов за счет вызываемого абонента).

### Импульсный набор

Эти параметры используются для импульсного набора номера.

Поле	Описание
<b>Пометить</b>	По умолчанию = 40 мс. Диапазон значений = от 0 до 255.  Интервал времени, в течение которого обеспечивается активность сигнала DTMF во время передачи сигналов DTMF.

*Table continues...*

Поле	Описание
Пробел	по умолчанию = 60 мс. Диапазон значений = от 0 до 255. Период времени отсутствия сигнала между передачами сигналов DTMF.
Пауза между цифрами	По умолчанию = 500 мс. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Определяет паузу между цифрами, передаваемыми в линию.

### Обнаружение звонка

Данные параметры используются для обнаружения сигнала вызова.

Поле	Описание
Постоянство звонка	По умолчанию = устанавливается в соответствии с локальными настройками системы. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Минимальная продолжительность сигнала, необходимая для его распознавания.
Максимум выкл. звонка	По умолчанию = устанавливается в соответствии с локальными настройками системы. Диапазон = от 0 до 25500 мс. Время, которое должно пройти, прежде чем передача сигнала считается завершенной.

### Сброс разъединения

Сигнал разъединения (также называемый разрывом линии или надежным отключением) — это метод, используемый для подачи поставщиком линии сигнала, что вызов сброшен. Система также использует тональный сигнал разъединения, который производит сброс вызова по аналоговой линии через 6 секунд непрерывного сигнала, и настраивается с помощью параметра Обнаружение сигнала «занято» (**Система | Телефония | Тональные сигналы и музыка**).

Поле	Описание
Сброс разъединения	По умолчанию = вкл. Позволяет использовать сброс разъединения. Если параметр <b>System   Telephony   Telephony   Unsupervised Analog Trunk Disconnect Handling</b> включен, данный параметр затенен, а сброс разъединения отключен.
Единицы	По умолчанию = 500 мс. Диапазон = от 0 до 2550 мс. Это время должно быть меньше фактического времени разъединения, используемого поставщиком линии, не менее чем на 150 мс.

### Дополнительный тональный сигнал готовности линии

Настраивает использование вторичного тонального сигнала набора для аналоговых линий. Этот механизм отличается от использования вторичного тонального набора с помощью кратких кодов. Этот метод используется в основном в версии для России. При выборе доступны варианты:

Поле	Описание
<b>Дополнительный тональный сигнал готовности линии</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Время ожидания:</b>	По умолчанию = 3000 мс. Диапазон = от 0 до 25500 мс. Используется при выборе вторичного тонального сигнала набора (см. выше). Определяет длительность задержки.
<b>После n цифр</b>	По умолчанию = 1. Диапазон = от 0 до 10. Определяет, в каком месте набираемой последовательности цифр необходимо делать задержку для ожидания вторичного тонового сигнала набора.
<b>Совпадающая цифра</b>	По умолчанию = 8. Диапазон значений = от 0 до 9. Это цифра, которая при первом появлении в набираемой последовательности будет приводить к задержке для ожидания вторичного тонового сигнала набора.

## DTMF

Эти параметры используются для набора номера DTMF.

Поле	Описание
<b>Вкл.</b>	По умолчанию = 80 мс. Диапазон = от 0 до 255 мс. Ширина импульсов «вкл.», генерируемых при наборе номера DTMF.
<b>Выкл.</b>	По умолчанию = 80 мс. Диапазон = от 0 до 255 мс. Ширина импульсов «выкл.», генерируемых при наборе номера DTMF.

## Усиления

Эти параметры используются для регулировки воспринимаемой громкости всех вызовов.

Поле	Описание
<b>A   D</b>	По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10,0 дБ до +6,0 дБ шагами по 0,5 дБ. Определяет усиление при преобразовании аналогового сигнала в цифровой при приеме сигнала системой от магистральной линии. Для соответствия объективному показателю громкости приема на расстояниях более 2,7 км от центрального офиса усиление приема на аналоговых каналах должно быть установлено на уровне 1,5 дБ.
<b>D   A</b>	По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10,0 дБ до +6,0 дБ шагами по 0,5 дБ. Определяет усиление при преобразовании цифрового сигнала в аналоговый при поступлении сигнала от системы в магистральную линию.
<b>Запись голосового сообщения</b>	по умолчанию = Низкий Используется для регулировки уровня громкости записываемых на голосовую почту вызовов. Возможные варианты: <b>Низкий</b> , <b>Средний</b> и <b>Высокий</b> .

## Дополнительные ссылки

[Аналоговая линия](#) на стр. 316

---

## Линия BRI

Магистралы BRI предоставляются путем установки платы магистралы BRI в блок управления. Доступны различные варианты платы — с 2 или 4 физическими портами. Каждый порт поддерживает 2 В-канала для вызовов. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

### Двухточечный и многоточечный режим

Линии BRI могут использоваться в двухточечном или многоточечном режиме. Двухточечные линии применяются, когда только одно устройство подключено к линии в офисе заказчика. Многоточечные линии применяются, когда на линии в офисе заказчика могут использоваться несколько устройств. Использование двухточечных линий обеспечивает значительные преимущества:

- Система может определить, когда линия/терминальное оборудование не работает, и в этом случае не передает вызовы далее по линии. Если линии являются многоточечными, вызовы всегда передаются далее по линии и завершаются при отсутствии ответа от терминального оборудования. Таким образом, если имеется две многоточечные линии и одна из них не работает, 50% входящих вызовов не будут поступать.
- Когда линия подключена, индикатор на блоке управления светится зеленым. При использовании многоточечных линий некоторые системы будут сбрасывать сигналы уровня 1/2, когда линия находится в состоянии бездействия в течение определенного времени.
- Часы синхронизации заблокированы по системе. Если сигналы уровня 1/2 исчезают в линии, то блок управления переключится на другую линию, однако при этом может быть слышен щелчок.

Идентификатор терминального оборудования (TEI) системы по умолчанию позволяет работать с двухточечными и многоточечными линиями. Но в том случае, если требуется подключить несколько устройств к линии BRI одновременно, следует установить значение TEI равным 127. При TEI, равном 127, управляющее устройство запрашивает обмен для назначения TEI для работы.

#### **Примечание:**

При подключении к оборудованию некоторых производителей, которое предоставляет интерфейс S0 (BRI), блок управления с параметрами по умолчанию не будет включать линию ISDN. Для решения этой проблемы обычно можно установить на блоке управления TEI на 127 для такой линии.

### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Линия BRI](#) на стр. 326

[Каналы](#) на стр. 331

## Линия BRI

Навигация: [Line](#) | [BRI Line](#)

Следующие параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

- **Подтип линии, Тип сети, Идентификатор оконечного оборудования, Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN», Изменение хода выполнения, Качество синхронизации, Принудительно задать план нумерации ISDN, Количество каналов.**

Уменьшение значения параметра **Количество каналов** потребует выполнить «объединение с прерыванием обслуживания». При отправке файла конфигурации в систему активные вызовы на удаленных каналах также удаляются.

Оставшиеся параметры могут быть объединены.

Поле	Описание
<b>Карта/модуль</b>	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии.  Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
<b>Порт</b>	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
<b>Номер линии</b>	Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
<b>Администратор</b>	По умолчанию = задействован.  Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.
<b>Подтип линии</b>	По умолчанию = <b>NTT</b> для Японии/ <b>ETSI</b> для других региональных настроек.  Выбирается в соответствии с предоставленным поставщиком типом линии. Дочерние платы BRI IP500 могут быть сконфигурированы для работы в режиме <b>S-Bus (So)</b> в целях подключения к оконечным устройствам ISDN. Обратите внимание, что для этого необходимо добавить согласующие резисторы в систему и удаленные концы линии, а также использовать подходящий кроссоверный кабель. Дополнительные сведения см. в руководстве по развертыванию системы IP500 V2 на платформе Avaya IP Office.
<b>Тип сети</b>	Default = Public.  This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
<b>Номер телефона</b>	Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Идентификатор входящей группы</b>	<p>По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999.</p> <p>ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.</p>
<b>Outgoing Group ID</b>	<p>Default = 1. Range 0 to 99999.</p> <p>When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b>.</p> <p>In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network.</p> <p><b>Reserved Group ID Numbers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Префикс</b>	<p>По умолчанию = пусто. Префикс используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Для входящих вызовов:</b> теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).</li> <li>• <b>Для исходящих вызовов:</b> префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.</li> </ul>
<b>Национальный префикс</b>	<p>По умолчанию = 0</p> <p>Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «внутренний». Например, 1923000000 переходит в 01923000000.</p>
<b>Международный префикс</b>	<p>По умолчанию = 00</p> <p>Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «международный». Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.</p>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Идентификатор оконечного оборудования</b>	По умолчанию = 0 Идентификатор оконечного оборудования. Используется для идентификации каждого устройства, подключенного к конкретной линии ISDN. Для линий точка-точка данное значение равно 0. Значение 0 также может быть указано для линии точка-несколько точек, однако, если данная линия используется несколькими устройствами совместно, необходимо задать значение 127, что приведет к обмену назначения используемого TEI.
<b>Количество каналов</b>	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.
<b>Исходящие каналы</b>	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.
<b>Голосовые каналы</b>	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Количество каналов, доступных для передачи голоса.
<b>Каналы данных</b>	по умолчанию = 2. Диапазон значений = от 0 до 2. Количество каналов, доступных для передачи данных. Если оставить поле пустым, значение будет равно 0.
<b>Качество синхронизации</b>	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на <b>Сеть</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если несколько линий установлено как <b>Сеть</b>, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией <b>Резерв</b>, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник <b>Сеть</b> будет недоступен.</li> <li>• Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как <b>Не подходит</b>.</li> <li>• В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц.</li> <li>• При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»</b>	По умолчанию = <b>Никогда*</b> . Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент «не сквозной ISDN». Допустимые значения: <b>Никогда</b> , <b>Всегда</b> или <b>POTS</b> (только если вызов поступил от аналогового внутреннего устройства). *Значение по умолчанию <b>Никогда</b> , кроме следующих региональных настроек; для Италии значение по умолчанию <b>POTS</b> , для Новой Зеландии значение по умолчанию <b>Всегда</b> .
<b>Изменение хода выполнения</b>	Default = None. Progress messages are defined in the Q.931 ISDN connection control signaling protocol. Generally, if a progress message is sent, the caller does not get connected and so typically does not accrue call costs. Not all ISDN lines support Q.931 Progress messages. Use this setting to configure alternative signaling to the ISDN line for internally generated Progress messages. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerting</b>: Map to Q.931 Alerting. The call is not connected. The caller does not hear the message and typically does not accrue call costs.</li> <li>• <b>Connect</b>: Map to Q.931 Connect. The caller hears the message and typically will accrue call costs.</li> </ul>
<b>Поддержка частичного перенаправления</b>	По умолчанию = выкл. Частичная маршрутизация (PR) является функцией ISDN. Она поддерживается на внешних вызовах (несетевых и QSIG) ISDN. При переходе внешнего вызова к другому внешнему номеру этот переход производится за счет обмена ISDN, и каналы, ведущие в систему, освобождаются. Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.
<b>Принудительно задать план нумерации ISDN</b>	По умолчанию = выкл. Эту опцию можно перенастроить только при одновременной активации функции <b>Поддержка частичной маршрутизации</b> . Когда она выбрана, параметр плана / типа частичной маршрутизации изменяется с <b>Неизвестный/Неизвестный</b> на <b>ISDN/Неизвестный</b> .
<b>Отправить номер перенаправления</b>	По умолчанию = выкл. Эта опция может применяться на тех магистральных линиях ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Поддержка отслеживания вызовов</b>	По умолчанию = выкл. Система поддерживает запуск прослеживания ID вызывающего абонента со злонамеренными целями (MCID) в пункте обмена ISDN. Использование этой функции требует наличия связей между провайдером ISDN-услуг и соответствующими органами правовой защиты, которым будут переданы результаты прослеживания. Кроме того, пользователь должен активировать функцию прослеживания вызовов, а для активации функции прослеживания злонамеренных вызовов у провайдера должен быть краткий код или программируемая кнопка. Подробную информацию см. в «Прослеживание злонамеренных вызовов» раздела «Функции телефона».
<b>Активная поддержка CCBS</b>	По умолчанию = выкл. Завершение вызова занятого абонента (CCBS). Предусматривает автоматический ответный вызов для исходящих вызовов ISDN в случае если требуемый номер занят. Эта функция может быть использована только на магистральных линиях «точка-точка». Для того чтобы воспользоваться этой услугой, возможно, потребуется обратиться к провайдеру; услуга может быть платной.
<b>Пассивный CCBS</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Стоимость тарифной единицы</b>	Информация предоставляется в форме тарифных единиц. Эта настройка используется для ввода стоимости вызова в тарифных единицах, установленных провайдером. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1.07, для линии следует установить значение 10700. См. Извещение о начислении.
<b>Направить вызывающего абонента к перенаправляемому или дублируемому вызовам</b>	По умолчанию = выкл. Использовать ID исходной вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Этот параметр применяется к линиям BRI с подтипом ETSI.
<b>Номер инициатора для перенаправляемых и дублируемых вызовов</b>	По умолчанию = пусто. Номер используется как ID вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Если установлен параметр <b>Направить вызывающего абонента к переадресуемому или дублируемому вызовам</b> , это поле неактивно. Этот параметр применяется к линиям BRI с подтипом ETSI.

### Дополнительные ссылки

[Линия BRI](#) на стр. 326

## Каналы

Навигация: [Line](#) | [BRI Line](#) | [Channels](#)

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Для редактирования канала дважды щелкните по нему или щелкните канал, а затем выберите **Редактировать**.

Для одновременного редактирования нескольких каналов выберите требуемые каналы, используя клавиши Ctrl или Shift, а затем нажмите **Редактировать**. При редактировании нескольких каналов такие уникальные поля как, например, **ID индикации линии**, не отображаются.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Идентификатор индикации линии</b>	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером. Индикация линии не поддерживается для магистральных линий, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для магистральных линий, используемых для DID.

#### Дополнительные ссылки

[Линия BRI](#) на стр. 326

## Линия N.323

Эти линии добавляются вручную. Они обеспечивают маршрутизацию голосовых вызовов на каналы данных в системе. Таким образом, для их использования необходимо настроить и протестировать маршрутизацию данных IP между системой и назначением.

Вызовы, принятые на магистральных линиях IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих магистральных линий.

#### Тестирование сети

Не все подключения для передачи данных подходят для голосового трафика. Для внутренних сетевых подключений требуется оценка сети. Для внешних сетевых подключений требуется соглашение об уровне обслуживания с поставщиком услуг. Компания Avaya не может контролировать и отвечать за совместимость используемых подключений для передачи данных с голосовым трафиком.

Магистральные линии QSIG не поддерживаются в системах IP500 V2 без использования лицензий IP500 Voice Networking.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

#### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Линия VoIP](#) на стр. 333

[Сокращенные коды](#) на стр. 335

[Настройки VoIP](#) на стр. 336

## Линия VoIP

Навигация: [Line](#) | [Н.323 Line](#) | [VoIP Line](#)

### Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер линии	<p>По умолчанию = автозаполнение. Диапазон = 1–249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>Введите необходимый номер линии. Обратите внимание, что этот номер должен быть уникальным. В системах IP500 V2 номера линий 1–16 зарезервированы для внутреннего оборудования.</p>
Номер телефона	Используется для запоминания номер телефона этой линии. Служит только для информации.
Тип сети	<p>Default = Public.</p> <p>This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
Префикс	<p>По умолчанию = пусто.</p> <p>Префикс используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Для входящих вызовов</b> Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).</li> <li>• <b>Для исходящих вызовов</b> Префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.</li> </ul>
Междугородный префикс	<p>По умолчанию = 0</p> <p>Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «внутренний». Например, 1923000000 переходит в 01923000000.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Международный префикс</b>	<p>По умолчанию = 00</p> <p>Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «международный». Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.</p>
<b>Местоположение</b>	<p>Default = Cloud.</p> <p>You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See <a href="#">Настройка управления доступом вызовов</a> на стр. 776.</li> <li>• For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information.</li> <li>• For more information, see <a href="#">Использование местоположений</a> на стр. 672.</li> </ul>
<b>Описание</b>	<p>Default = Blank. Maximum 31 characters.</p> <p>You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.</p>
<b>Отправка исходной вызывающей стороне для переадресованных и спаренных вызовов</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Использовать ID исходной вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>ID исходящей группы,</b>	<p>Default = 1. Range 0 to 99999.</p> <p>When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b>.</p> <p>In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network.</p> <p><b>Reserved Group ID Numbers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Количество каналов</b>	<p>По умолчанию = 20, диапазон от 1 до 250.</p> <p>Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.</p>
<b>Исходящие каналы</b>	<p>По умолчанию = 20, диапазон от 0 до 250.</p> <p>Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.</p>
<b>TEI</b>	<p>по умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 127.</p> <p>Идентификатор оконечного оборудования. Используется для идентификации каждого управляющего устройства, подключенного к определенной линии ISDN. Для линий «точка-точка» обычно (всегда) используется значение 0. Значение 0 также может использоваться для линий «точка-несколько точек», однако в случае фактического совместного использования линии «точка-несколько точек» несколькими устройствами должно быть установлено значение 127, которое приведет к использованию телефонной станцией TEI для этого управляющего устройства.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Линия Н.323](#) на стр. 332

**Сокращенные коды**

Навигация: [Line](#) | [Н.323 Line](#) | [Short Codes](#)

Для некоторых типов линии, краткие коды линии могут применяться к любым цифрам, полученным вместе с входящими вызовами.

Вкладка «Краткие коды линии» отображается для следующих типов магистральных линий, считающихся внутренними или частными магистральными линиями: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Входящие вызовы в этих типах магистральных линий не маршрутизируются в соответствии с параметрами **Маршрута входящего вызова**. Вместо этого цифры, полученные с входящими вызовами, проверяются на соответствие следующим образом:

Внутренний номер (в том числе удаленные номера в распределенной сети).

- Краткие коды линии (за исключением краткого кода ?).
- Краткие коды системы (кроме краткого кода ?).
- Краткий код линии ?.
- Краткий код системы ?.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

#### Дополнительные ссылки

[Линия H.323](#) на стр. 332

## Настройки VoIP

Навигация: [Line](#) | [H.323 Line](#) | [VoIP Settings](#)

Эта форма используется для настройки VoIP, применяемой к вызовам по линии H.323.

### Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
IP-адрес шлюза	По умолчанию = Пусто Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза.
Порт	По умолчанию = 1720 Линия H.323 определяется значением параметра IP-адрес: порт. Задание уникального значения порта для этого IP-адреса позволяет использовать один и тот же IP-адрес для нескольких линий.

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Выбор кодека</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line. <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Дополнительные службы</b>	<p>По умолчанию = H450.</p> <p>С помощью этой функции можно выбрать способ сигнализации о дополнительной услуге для использования по всей магистральной линии Н.323. Та же опция должна поддерживаться и на удаленном конце магистральной линии. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отсутствует:</b> дополнительные службы не поддерживаются.</li> <li>• <b>H450:</b> использовать для линий Н.323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему H450.</li> <li>• <b>QSIG:</b> использовать для линий Н.323, подключенных к другой телефонной станции или устройству, применяющему QSIG.</li> </ul>
<b>Таймаут инициирования вызова</b>	<p>По умолчанию = 4 секунд. Диапазон = от 1 до 99 секунд.</p> <p>Эта опция устанавливает время ожидания системой ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по альтернативным маршрутам, установленным в форме ARS.</p>
<b>Подавление пауз VoIP</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях, использующих <b>G.711</b> между системами. На магистралях между сетевыми системами одинаковая настройка должна быть выбрана на обоих концах.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Активировать FastStart для IP-телефонов других производителей</b>	По умолчанию = выкл. Процедура быстрого соединения. Уменьшает количество подлежащих обмену сообщений перед созданием аудиоканала.
<b>Поддержка передачи факсов</b>	По умолчанию = выкл. Этот параметр поддерживается только для магистральных линий, если для параметра <b>Дополнительные службы</b> задано значение <b>IP Office SCN</b> или <b>IP Office Small Community Network — резерв</b> . Ретрансляция факсов поддерживается на многосайтовых сетевых линиях H.323 с выбранным параметром <b>Поддержка передачи факсимильных сообщений</b> . При этом в каждой системе используются каналы 2 VCM. Ретрансляция факсов поддерживается только в системах IP500 V2, если установлены карты IP500 VCM, IP500 VCM V2 или IP500 Combo. Ретрансляция факсов не поддерживается на серверах Server Edition Linux.
<b>Локальные тоновые сигналы</b>	По умолчанию = выкл. Если выбрано, сигналы создаются локальной системой, к которой зарегистрирован телефон. Этот параметр не должен использоваться с линиями, которые используются в распределенной сети.
<b>Поддержка DTMF</b>	По умолчанию = внеполосная Тональные сигналы DTMF могут быть отправлены к удаленному серверу либо как тоновые сигналы DTMF внутри звуковой дорожки вызова ( <b>внутриполосные</b> ) либо как отдельные сигналы ( <b>внеполосные</b> ). Внеполосные сигналы рекомендуются для режимов сжатия, например, G.729 и G.723, где существует вероятность помех DTMF в голосовом потоке.
<b>Разрешить прямой путь к мультимедиа</b>	По умолчанию = вкл. Этот параметр определяет, следует ли маршрутизировать IP-вызовы через систему или направлять их по альтернативному маршруту в сетевой структуре. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если этот параметр включен, IP-вызовы могут быть маршрутизированы не через систему, что устраняет необходимость в некоторых системных ресурсах (например, каналах сжатия голоса). Обе стороны вызова должны поддерживать прямые медиапотоки и иметь совместимые параметры VoIP, такие как совпадающие кодеки и т. п. В противном случае вызов маршрутизируется через систему. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова.</li> <li>• Если этот параметр отключен, вызов маршрутизируется через систему. В этом случае поддержка переключения RTP может по-прежнему разрешать вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудиокодека, не требуя канала сжатия голоса.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Оправка в режиме наложения завершается выполнением</b>	По умолчанию = выкл. Некоторое телефонное оборудование, основные коммутаторы AT&T, по магистральным линиям IP отправляет сообщение H.323 выполняется, а не H.323 продолжение, сигнализирующее о распознавании цифр, отправленных в состоянии перекрытия. По умолчанию система ожидает сообщение H.323 продолжение. Этот параметр недоступен по умолчанию. Если требуется значение <b>ProgressEndsOverlapSend</b> , необходимо ввести на вкладке «Исходные номера для пользователя» «Нет пользователя».
<b>Имя по умолчанию с IE дисплея</b>	По умолчанию = выкл. Если настроен, параметр «IE дисплея» используется по умолчанию в качестве источника для имени.

#### Дополнительные ссылки

[Линия H.323](#) на стр. 332

## Линия IP DECT

Линии такого типа можно добавлять вручную. Они используются для маршрутизации голосовых вызовов по подключению данных IP в систему Avaya IP DECT. В систему можно добавить только одну линию IP DECT. Обратитесь к инструкции по установке IP DECT R4 за подробной информацией.

В настоящее время системой поддерживается только одна линия IP DECT.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

#### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Линия | Линия IP DECT](#) на стр. 339

[Шлюз](#) на стр. 340

[VoIP](#) на стр. 343

## Линия | Линия IP DECT

Навигация: [Line](#) | [IP DECT Line](#) | [Line](#)

При создании линии IP DECT эти параметры могут быть объединены. Также можно удалить линию IP DECT без перезагрузки. Изменение импортированной в конфигурацию линии IP DECT не может быть объединено.

Поле	Описание
<b>Номер строки</b>	Этот номер выделяется системой и настройке не подлежит.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Связанные внутренние номера</b>	Список всех внутренних номеров DECT, связанных с линией IP DECT параметром <b>Идентификатор линии DECT</b> внутреннего номера.
<b>Информация о местоположении на основе вызова</b>	Если этот параметр включен, местоположение внутреннего номера DECT может быть переопределено для каждого вызова с использованием местоположения, указанного в конфигурации базовой станции. Поддерживается в версии 11.1 FP2 SP2 и выше. Для каждой базовой станции должен быть настроен идентификатор местоположения, соответствующий местоположению в конфигурации IP Office. См. документ <a href="#">IP Office — Установка DECT R4</a> .
<b>Описание</b>	Default = Blank. Maximum 31 characters.  You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

### Дополнительные ссылки

[Линия IP DECT](#) на стр. 339

## Шлюз

Навигация: [Line](#) | [IP DECT Line](#) | [Gateway](#)

Эта форма используется для настройки некоторых параметров обмена информацией между системами IP Office и IP DECT.

При создании линии IP DECT эти параметры могут быть объединены. Также можно удалить линию IP DECT без перезагрузки. Изменение импортированной в конфигурацию линии IP DECT не может быть объединено.

Поле	Описание
<b>Автоматическое создание внутреннего номера</b>	По умолчанию = выкл.  Если эта настройка включена, то регистрация трубки в системе DECT приводит к автоматическому созданию соответствующего внутреннего номера в конфигурации системы, если его еще не существует. Эта настройка не поддерживается в системах с лицензированием посредством сервера WebLM.  В целях безопасности автоматическое создание отключается автоматически по истечении 24 часов.
<b>Автоматическое создание пользователя</b>	По умолчанию = выкл.  Эта настройка используется только в том случае, если настройка <b>Автоматическое создание внутреннего номера</b> тоже включена. Если эта настройка включена, то регистрация трубки в системе DECT приводит к автоматическому созданию соответствующего пользователя в конфигурации системы, если его еще не существует.  Из соображений безопасности все автоматически созданные параметры, для которых установлено значение «Вкл.», автоматически устанавливаются как «Выкл.» по прошествии 24 часов.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Включить поддержку DHCP</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Использование этой настройки с Avaya IP DECT R4 не поддерживается. Базовые станции IP DECT требуют поддержки протоколов DHCP и TFTP. Включите эту настройку, если система будет использоваться для предоставления такой поддержки, используя IP-адреса из диапазона ее сервера DHCP (ЛВС1 или ЛВС2) и настройки ее сервера TFTP. Если эта настройка не включена, то во время установки IP DECT необходимо предусмотреть другие варианты серверов DHCP и TFTP.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если необходимо использовать эту систему для поддержки DHCP только базовых станций ADMM и IP DECT, то диапазон адресов системы необходимо задать в соответствии с этим количеством адресов. Эти адреса затем получают при перезагрузке системы и после перезапуска являются недоступными для других откликов службы DHCP.</li> <li>• Для более крупных систем IP DECT рекомендуется использовать невстраиваемое программное обеспечение сервера TFTP, отличное от приложения Manager.</li> </ul>
<b>Файл загрузки</b>	<p>По умолчанию = ADMM_RFP_1_0_0.tftp. Диапазон значений = до 31 символа.</p> <p>Имя и путь к файлу программного обеспечения ADMM. Путь является относительным к корневому каталогу сервера TFTP.</p>
<b>MAC-адрес ADMM</b>	<p>По умолчанию = 00:00:00:00:00:00</p> <p>Это поле должно использоваться для указания MAC-адреса базовой станции IP DECT, которая должна загрузить файл программного обеспечения ADMM и затем выступать в качестве ADMM системы IP DECT. Этот адрес вводится в шестнадцатеричном формате с использованием в качестве разделителей запятых, дефисов, двоеточий или точек.</p>
<b>Идентификатор VLAN</b>	<p>По умолчанию = пусто. Диапазон значений = от 0 до 4095.</p> <p>Если сеть IP DECT используется виртуальная локальная сеть, то данное поле определяет адрес этой виртуальной локальной сети, назначенный базовым станциям системой, если выбрана настройка «Включить поддержку DHCP».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Данная система сама не применяет и не использует маркировку виртуальной локальной сети. Предполагается, что добавление маркировки виртуальной локальной сети и маршрутизация трафика виртуальной локальной сети выполняется другими коммутаторами сети заказчика.</li> <li>• Использовать в качестве идентификатора ноль для нормальной работы виртуальной локальной сети не рекомендуется.</li> <li>• Если это поле оставлено пустым, то никакого варианта виртуальной локальной сети базовой станции IP DECT не отправляется.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Список адресов базовой станции</b>	По умолчанию = пустой Это поле используется для списка MAC-адресов базовых станций IP DECT, кроме адреса базовой станции, используемой в качестве ADMM, который вводится в поле «MAC-адрес ADMM». Щелкните список правой кнопкой мыши, чтобы выбрать команду «Добавить» или «Удалить». Или используйте кнопки Insert (вставить) и Delete (удалить). Адреса вводятся в шестнадцатеричном формате с использованием в качестве разделителей запятых, дефисов, двоеточий или точек.
<b>Включить подготовку</b> Эту настройку можно использовать с системами DECT R4. Она позволяет устанавливать несколько значений конфигурации системы, которые прежде нужно было устанавливать по отдельности в конфигурации ведущих базовых станций. Подробные сведения см. в руководстве по установке DECT R4. Использование подготовки требует, чтобы параметры безопасности системы включали <b>группу IPDECT</b> .	
<b>SARI/PARK</b>	По умолчанию = 0 Введите лицензионный ключ PARK (переносимый ключ прав доступа) системы DECT R4. Пользователи трубок DECT вводят этот ключ при регистрации в системе DECT.
<b>Подписки</b>	По умолчанию = отключено Выберите метод регистрации, поддерживаемый трубками, регистрируемыми в системе DECT R4. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключить</b>: отключает регистрацию трубок.</li> <li>• <b>Создать автоматически</b>: позволяет выполнять анонимную регистрацию трубок. После выполнения регистрации трубке назначается временный внутренний номер. Этот внутренний номер можно подтвердить набор последовательности *#. Новый внутренний номер можно определить, набрав последовательность &lt;Внутренний номер&gt;*&lt;Код входа&gt;#. Описанные выше параметры <b>Автоматическое создание внутреннего номера</b> и <b>Автоматическое создание пользователя</b> также должны быть включены. Приложение Manager в этом режиме не разрешает вручную добавлять новые внутренние номера системы IP DECT.</li> <li>• <b>Существующий в конфигурации</b>: разрешает регистрацию только в соответствии с существующими в конфигурации системы записями внутренних номеров системы IP DECT. Номер IPEI трубки используется для сопоставления регистрируемой трубки с внутренним номером системы.</li> </ul>
<b>Код проверки подлинности</b>	По умолчанию = пусто. Определяет код проверки подлинности, который пользователи трубок DECT должны вводить при регистрации в системе DECT.
<b>Включить отказоустойчивость</b> По умолчанию = выкл. Включает отказоустойчивость на линии IP DECT. Для настройки отказоустойчивости также необходимо настроить линию IP Office, установив для параметра <b>Резервировать мои телефоны IP Dect</b> значение <b>Вкл.</b>	

Table continues...

Поле	Описание
<b>Период запроса состояния</b>	По умолчанию = 30 секунд. Период между последовательными проверками по каналу H.323. Чем меньше интервал, тем быстрее система IP DECT определяет отключение IP Office.
<b>Приоритизация основного сервера</b>	По умолчанию = выкл. Доступно только в том случае, когда для параметра <b>Разрешить подготовку</b> установлено значение <b>Вкл.</b> . Установите значение <b>Вкл.</b> для автоматического резервного восстановления. Когда включена, система IP DECT автоматически переключает с резервного IP Office на «первичный» IP Office. Обратите внимание, что система IP DECT автоматически не переключается с резервного IP Office на первичный. Систему IP DECT следует переключить вручную с помощью Web Manager.
<b>Время ожидания контроля</b>	По умолчанию = 120 секунд. Доступно только в том случае, когда для параметра <b>Разрешить подготовку</b> установлено значение <b>Вкл.</b> . Период времени, которое система IP DECT ожидает между попытками переключиться с резервного IP Office на свой «первичный» IP Office.

#### Дополнительные ссылки

[Линия IP DECT](#) на стр. 339

## VoIP

Навигация: [Line](#) | [IP DECT Line](#) | [VoIP](#)

Используется для настройки параметров VoIP, применяемых к вызовам по линии IP DECT.

При создании линии IP DECT эти параметры могут быть объединены. Также можно удалить линию IP DECT без перезагрузки. Изменение импортированной в конфигурацию линии IP DECT не может быть объединено.

Поле	Описание
<b>IP-адрес шлюза</b>	По умолчанию = пусто. Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H.323, SIP, SES или IP DECT).
<b>IP-адрес станции в режиме ожидания</b>	По умолчанию = пусто. IP-адрес главной базовой IP-станции в режиме ожидания или второй зеркальной базовой станции. Когда первичная зеркальная базовая станция или главная базовая станция находятся в автономном режиме, будут отвечать вторичная зеркальная станция или главная станция в режиме ожидания, и система будет использовать этот IP-адрес.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Выбор кодека</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>TDM   усиление IP</b>	<p>По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ.</p> <p>Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения. Это поле не отображается для платформ Linux.</p>
<b>IP   Усиление TDM</b>	<p>По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ.</p> <p>Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM. Это поле не отображается для платформ Linux.</p>
<b>Подавление пауз VoIP</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях, использующих <b>G.711</b> между системами. На магистралях между сетевыми системами одинаковая настройка должна быть выбрана на обоих концах.</p>

*Table continues...*



Поле	Описание
<p><b>Разрешить прямой путь к мультимедиа</b></p>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Этот параметр определяет, следует ли маршрутизировать IP-вызовы через систему или направлять их по альтернативному маршруту в сетевой структуре.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если этот параметр включен, IP-вызовы могут быть маршрутизированы не через систему, что устраняет необходимость в некоторых системных ресурсах (например, каналах сжатия голоса). Обе стороны вызова должны поддерживать прямые медиапотоки и иметь совместимые параметры VoIP, такие как совпадающие кодеки и т. п. В противном случае вызов маршрутизируется через систему. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова.</li> <li>• Если этот параметр отключен, вызов маршрутизируется через систему. В этом случае поддержка переключения RTP может по-прежнему разрешать вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудиокодека, не требуя канала сжатия голоса.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Линия IP DECT](#) на стр. 339

## Линия IP Office

Данный тип линии используется для соединения двух IP Office систем.

В предыдущих выпусках соединение двух IP Office систем осуществлялось с использованием линий H.323, настроенных с помощью набора **Дополнительных служб в IP Office SCN**. В данном выпуске тип линии IP Office используется для соединения систем IP Office . Разделение типа линии IP Office и типа линии H.323 позволяет выполнять логическую группировку возможностей и функций, доступных при соединении двух систем IP Office , включая системы IP Office, соединенные посредством облака.

**\* Примечание:**

Задание параметров **Тип транспорта = Проприетарный** и **Сетевой уровень = SCN** линии IP Office обеспечивает сетевое взаимодействие с предыдущими выпусками системы, настроенными с использованием линии H.323 SCN.

**Дополнительные ссылки**

[Линия](#) на стр. 309

[Линия](#) на стр. 346

[Сокращенные коды](#) на стр. 352

[Настройки VoIP](#) на стр. 352

[Факс T38](#) на стр. 354

## Линия

Навигация: [Line](#) | [IP Office Line](#) | [Line](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о **Параметрах отказоустойчивости SCN** см. в разделе [Отказоустойчивость Server Edition](#) на стр. 890.

### Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер строки	<p>По умолчанию = автозаполнение. Диапазон = 1–249 (<i>IP500 V2</i>)/349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>Введите необходимый номер линии. Обратите внимание, что этот номер должен быть уникальным. В системах IP500 V2 номера линий 1–16 зарезервированы для внутреннего оборудования.</p>
Описание	<p>Default = Blank. Maximum 31 characters.</p> <p>You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.</p>
Тип транспорта	<p>По умолчанию = Проприетарный.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Проприетарный</b>: тип подключения по умолчанию при подключении двух систем IP Office.</li> <li>• <b>WebSocket Client / WebSocket Server</b>: подключение WebSocket — канал TCP, инициированный HTTP / HTTPS, через который туннелируется Сигнализация вызовов и Сетевая сигнализация. Этот тип транспорта используется для соединения систем IP Office посредством облака.</li> </ul> <p>Выбор одного из параметров WebSocket включает поле <b>Безопасность</b> и поля <b>Пароль</b>.</p>
Уровень сети	<p>По умолчанию = SCN.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отсутствует</b>: дополнительные службы не поддерживаются.</li> <li>• <b>SCN</b>: этот параметр используется для подключения к системе IP Office в распределенной сети. Системы в распределенной сети обмениваются сведениями о пользователях и внутренних номерах, что позволяет звонить удаленным пользователям без дополнительных конфигураций в локальной системе.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Безопасность</b>	<p>По умолчанию = Незащищенный.</p> <p>Поле «Безопасность» доступно, когда для параметра <b>Тип транспорта</b> задано значение <b>WebSocket Client</b> или <b>WebSocket Server</b>.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Незащищенный</b>: подключение использует HTTP/TCP.</li> <li>• <b>Средний</b>: подключение использует HTTPS/TLS.</li> <li>• <b>Высокий</b>: подключение использует HTTPS/TLS. Хранилище сертификатов сервера должно содержать сертификат удостоверения клиента.</li> </ul>
<b>Тип сети</b>	<p>Default = Public.</p> <p>This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
<b>Включать информацию, зависящую от местоположения</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Включено, когда в качестве параметра <b>Тип сети</b> задано значение <b>Закрытая</b>. Установите значение <b>Вкл.</b>, если РВХ на другом конце магистральной линии поддерживает тарифицирование.</p>
<b>Номер телефона</b>	<p>По умолчанию = пусто.</p> <p>Используется для запоминания номер телефона этой линии. Служит только для информации.</p>
<b>Префикс</b>	<p>По умолчанию = пусто.</p> <p>Префикс используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Для входящих вызовов</b> Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).</li> <li>• <b>Для исходящих вызовов</b>: префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Идентификатор исходящей группы</b>	<p>Default = 1. Range 0 to 99999.</p> <p>When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b>.</p> <p>In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network.</p> <p><b>Reserved Group ID Numbers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced).                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Количество каналов</b>	<p>по умолчанию = 20. Диапазон 1–250, 1–500 для систем Select.</p> <p>Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии.</p>
<b>Исходящие каналы</b>	<p>По умолчанию = 20, диапазон 0–250, 0–500 для систем Select.</p> <p>Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.</p>

### Шлюз

Поле	Описание
<b>Адрес</b>	<p>По умолчанию = пусто.</p> <p>Введите на удаленном сервере IP-адрес шлюза. Этот адрес нельзя передавать на какую-либо другую IP-линию (H.323, SIP, SES или IP DECT).</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Местоположение</b>	<p>Default = Cloud.</p> <p>You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See <a href="#">Настройка управления доступом вызовов</a> на стр. 776.</li> <li>• For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information.</li> <li>• For more information, see <a href="#">Использование местоположений</a> на стр. 672.</li> </ul>
<b>Пароль</b> <b>Подтвердить пароль</b>	<p>По умолчанию = пусто.</p> <p>Поле <b>Пароль</b> доступно, когда для параметра <b>Тип транспорта</b> задано значение <b>WebSocket Client</b> или <b>WebSocket Server</b>.</p> <p>WebSockets являются двунаправленными коммуникационными каналами HTTP или HTTPS, порождаемыми с клиента к серверу. Они запрещают клиентам, находящимся за локальным брандмауэром, выходить в Интернет, используя общеизвестные порты или протоколы. Для каждого конца линии должны быть заданы совпадающие пароли.</p>
<b>Порт</b>	<p>Если для параметра <b>Тип транспорта</b> задано значение <b>Проприетарный</b>, используется порт по умолчанию 1720, который нельзя изменить.</p> <p>Если для параметра <b>Тип транспорта</b> задано значение <b>WebSocket Client</b>, используется порт по умолчанию 80.</p> <p>Поле <b>Порт</b> доступно, если для параметра <b>Тип транспорта</b> задано значение <b>WebSocket Server</b>. Порты приема HTTP и HTTPS задаются на уровне системы в параметрах безопасности вкладки <b>Данные системы</b>.</p>

## Настройки отказоустойчивости SCN

Эти параметры доступны, только если для параметра **Сетевой уровень** задано значение **SCN**. Эта функция предназначена для поддержания минимального уровня работы на период устранения неисправностей в локальной системе.


Сведения о **параметрах отказоустойчивости SCN** см. в руководстве [Обзор отказоустойчивости IP Office](#).

Поле	Описание
<b>Поддержка отказоустойчивости</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Эти поля доступны, если параметр <b>Уровень сети</b> имеет значение <b>SCN</b>. Если параметр выбран, все доступные варианты по умолчанию принимают значение <b>Вкл</b>.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<p><b>Резервирование моих IP-телефонов</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если данный параметр выбран, локальная система предоставляет резервной системе доступ к информации о зарегистрированных телефонах и их пользователях. Если локальная система перестанет быть видимой для телефонов, телефоны перерегистрируются в резервной системе. Если телефоны зарегистрированы в резервной системе, на их дисплеях отображается символ <b>R</b>.</p> <p>Обратите внимание, что несмотря на то что параметры линии IP Office могут быть объединены, при изменении этого параметра потребуется перезагрузка IP-телефонов для передачи данного изменения в место назначения переключения на резервный ресурс.</p> <p>Если для параметра <b>System   Telephony   Telephony   Phone Failback</b> задано значение <b>Автоматически</b>, а основной сервер телефона был активен более 10 минут, телефоны в состоянии простоя восстановят свое размещение в исходной системе.</p> <p>При использовании отказоустойчивой резервной копии для поддержки IP-телефонов Avaya, функции <b>Автоматического создания внутреннего номера</b> и <b>Автоматического создания пользователя</b> не должны оставаться включенными после первоначальной конфигурации или после последующих операций добавления новых внутренних номеров и пользователей. Если параметры, разрешающие автоматическое создание настроек включены в системе, которая является резервной целью, это может привести к дублированию внутренних номеров /записей пользователей в распределенной сети при нескольких сценариях со сбоем.</p>
<p><b>Резервирование моих групп приема вызовов</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Данный параметр доступен только для линии IP Office, соединяющей сервер Основной Server Edition с сервером Дополнительный Server Edition.</p> <p>При выборе данного параметра любые группы поиска, объявляемые локальной системой в сети, будут объявляться из резервной системы, если требуется переключение на резерв. Для этого необходимо, чтобы телефоны, зарегистрированные в локальной системе, были также зарегистрированы и в резервной системе, т. е. Функция <b>Выполнить резервное копирование моих IP-телефонов</b> также должна быть включена.</p> <p>При использовании этой функции доступны будут только следующие члены группы поиска:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если группа поиска была распределенной, то ее удаленные члены в других системах все равно видны в сети.</li> <li>• Все локальные члены, в режиме hot desk подключенные к другой системе, все равно будут видны в сети.</li> </ul> <p>Как только локальная система вновь станет видимой для резервной системы, объявление групп из локальной системы продолжится.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<p><b>Резервирование моей голосовой почты</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Эта опция может быть использована в том случае, если сервер Voicemail Pro, используемый сетью, размещен на локальной системе. При ее выборе в качестве места размещения сервера голосовой почты будет выступать резервная система, пока локальная система не будет видимой для сервера голосовой почты. В сети Server Edition данный параметр доступен только для магистральной линии H.323 между основным и дополнительным серверами. Данный параметр должен быть включен и автоматически настраиваться с помощью инструмента администрирования отказоустойчивости.</p> <p>При этом требуется, чтобы в резервной системе имелась лицензия для функций Voicemail Pro, необходимых для работы в течение резервного периода.</p>
<p><b>Резервирование моих телефонов IP DECT</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Эта опция используется для IP-телефонов DECT Avaya, зарегистрированных в системе. Если данный параметр выбран, резервной системе предоставляется доступ к информации о зарегистрированных телефонах и их пользователях.</p> <p>Если локальная система перестанет быть видимой для телефонов, телефоны перерегистрируются в резервной системе. Пользователи, находившиеся на данный момент в этих телефонах, появятся в резервной системе, как если бы они пользовались функцией Hot Desk. Обратите внимание, что когда локальная система восстанавливается в сети, телефоны не будут автоматически повторно регистрироваться в ней. Необходим телефон, переустановленный посредством цикла питания телефона или использующий System Status Application. Если телефоны зарегистрированы в резервной системе, на их дисплеях отобразится символ <b>R</b>.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Задать для данного параметра значение «Вкл.» можно только для линии IP Office.</p>
<p><b>Резервирование моего one-X Portal</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Данный параметр доступен в развертываниях Server Edition Select и только для линии IP Office, соединяющей сервер Основной Server Edition с сервером Дополнительный Server Edition.</p> <p>При включении данного параметра обеспечивается отказоустойчивость one-X Portal и активируется резервный one-X Portal на дополнительном сервере Server Edition.</p>
<p><b>Резервное копирование моих конференций</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр доступен на линии между основным и дополнительным серверами в сетях на базе Linux. Если этот параметр включен, дополнительный сервер размещает системные конференции Meet Me на дополнительном сервере, если основной сервер недоступен.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Линия IP Office](#) на стр. 345

## Сокращенные коды

Навигация: [Line](#) | [IP Office Line](#) | [Short Codes](#)

Входящие вызовы в линиях IP Office не маршрутизируются в соответствии с параметрами Маршрута входящего вызова.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных параметров потребуется перезагрузка системы.

### Дополнительные ссылки

[Линия IP Office](#) на стр. 345

## Настройки VoIP

Навигация: [Line](#) | [IP Office Line](#) | [VoIP Settings](#)

### Configuration Settings

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Codec Selection</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Fax Transport Support</b>	<p>Default = None.</p> <p>This option is available only if <b>Re-Invite Supported</b> is selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls.</li> <li>• Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types.</li> <li>• Set the method the IP Office uses to handle fax calls.</li> </ul> <p>The supported options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - Select this option if fax is not supported by the line provider.</li> <li>• <b>G.711</b> - Use G.711 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38</b> - Use T38 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.</li> </ul>
<b>Время ожидания инициирования вызова (с)</b>	<p>Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds.</p> <p>Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.</p>
<b>Media Security</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Secure RTP (SRTP) can be used between IP Offices to add additional security. These settings control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено:</b> Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно:</b> Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Advanced Media Security Options</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Use the same settings as the system setting configured on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Encryptions:</b> Default = RTP This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</li> <li>• <b>Authentication:</b> Default = RTP and RTCP This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size:</b> Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</li> </ul>
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.</li> </ul>
<b>Out Of Band DTMF</b>	<p>Default = On.</p> <p>Out of Band DTMF is set to on and cannot be changed.</p>
<b>Allow Direct Media Path</b>	<p>Default = On</p> <p>This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel.</li> <li>• If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system.</li> <li>• For extensions, disabling <b>Requires DTMF</b> allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Линия IP Office](#) на стр. 345

**Факс T38**

Навигация: [Line](#) | [IP Office Line](#) | [T38 Fax](#)

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
<b>Использовать значения по умолчанию</b>	По умолчанию = вкл. При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.
<b>Версия факса T38</b>	По умолчанию = 3. Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: <b>0, 1, 2, 3</b> .
<b>Транспортировка</b>	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только <b>UDPTL</b> . Передача по <b>TCP</b> и <b>RTP</b> не поддерживается. Для <b>UDPTL</b> поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
<b>Избыточность</b> По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.	
<b>Низкая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
<b>Высокая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
<b>Метод TCF</b>	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
<b>Макс. скорость передачи бит (бит/с)</b>	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
<b>Таймер начала EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2600.
<b>Таймер остановки EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2300.
<b>Таймаут сети Tx (с)</b>	по умолчанию = 150.
<b>Исправление сканируемых строк</b>	По умолчанию = вкл.

Table continues...

Поле	Описание
Усовершенствование TFOF	По умолчанию = вкл.
Отключить T30 ESM	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
Отключить EFlags для первого DIS	По умолчанию = выкл.
Отключить сжатие T30 MR	По умолчанию = выкл.
Переопределение NSF	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. <b>Код страны:</b> По умолчанию = 0. <b>Код поставщика:</b> По умолчанию = 0.

**Дополнительные ссылки**

[Линия IP Office](#) на стр. 345

## Устаревшая линия SIP DECT

Устаревшая линия SIP DECT можно добавить для подключения к базовой станции D100.

**Дополнительные ссылки**

[Линия](#) на стр. 309

[База SIP DECT](#) на стр. 356

[VoIP](#) на стр. 358

## База SIP DECT

Навигация: [Line](#) | [Legacy SIP DECT Line](#) | [SIP DECT Base](#)

IP Office может поддерживать до четырех базовых станций D100. Каждая подключается к IP Office с помощью **Устаревшая линия SIP DECT**.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Номер строки	По умолчанию = пусто. Уникальный номер линии, связанный с базовой станцией DECT.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Связанные внутренние номера</b>	Отображает внутренние номера SIP DECT, связанные с линией, с помощью параметра внутреннего номера <b>Линия SIP DECT</b> .
<b>Имя базы</b>	По умолчанию = пусто. Не более 16 символа.  Имя, назначенное базовой станции. Каждая базовая станция, предоставляемая для использования в IP Office, должна иметь уникальное имя. Это поле не может быть пустым. Формат – буквенно-цифровая строка, не содержащая специальных символов.
<b>MAC-адрес базы</b>	По умолчанию = пусто.  MAC-адрес базовой станции. Если имеется только одна базовая станция, поле может оставаться в значении по умолчанию. Если имеется несколько базовых станций, для каждой базовой станции необходимо ввести MAC-адрес.
<b>Настроить IP базы</b>	
<b>Настроить IP базы</b>	По умолчанию = выкл.  Установите значение <b>Вкл.</b> , чтобы настроить атрибуты IP-адреса базовой станции. Если этот параметр включен, отображаются параметры параметра «Настроить IP адрес базы».
<b>Клиент DHCP</b>	По умолчанию = вкл.  Если этот параметр включен, он определяет функционирование базовой станции в качестве клиента DHCP. Если этот параметр включен, другие атрибуты IP-адреса будут недоступны для настройки.
<b>IP-адрес</b>	По умолчанию = пусто.  IP-адрес базовой станции. IP-адрес должен быть в той же самой подсети, что и интерфейсы ЛВС.
<b>IP-маска</b>	По умолчанию = пусто.  Маска IP-адреса.
<b>Шлюз IP</b>	По умолчанию = пусто.  Адрес шлюза по умолчанию
<b>Сервер подготовки</b>	По умолчанию = адрес интерфейса IP Office.  Адрес сервера, по которому могут быть получены файлы конфигурации базовой станции.
<b>Описание</b>	Default = Blank. Maximum 31 characters.  You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.

**Дополнительные ссылки**

[Устаревшая линия SIP DECT](#) на стр. 356

## VoIP

Навигация: [Line](#) | [Legacy SIP DECT Line](#) | [VoIP](#)

Эта форма используется для настройки VoIP, применяемой к вызовам по **Устаревшая линия SIP DECT**.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>IP-адрес</b>	По умолчанию = пусто. IP-адрес внутреннего номера SIP DECT.
<b>Выбор кодека</b>	По умолчанию = пользовательский  В этом поле устанавливается режим сжатия (кодек) или режимы, предложенные во время установки параметров вызова. Доступные для использования кодеки устанавливаются с помощью <b>System   System   VoIP   VoIP</b> .  <b>Выбор кодека</b> — этот параметр позволяет создавать конкретную конфигурацию настройки кодеков, которая отличается от списка системных настроек <b>По умолчанию</b> . При выборе параметра <b>Настраиваемый</b> список может использоваться для выбора кодеков, отмеченных параметрами <b>Не используется</b> и <b>Выбрано</b> , а также для изменения порядка выбранных кодеков. Базовая станция D100 поддерживает только кодеки G711.
<b>TDM &gt; Усиление IP</b>	По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ.  Разрешает корректировку усиления звука от интерфейса системы TDM до IP-соединения. Это поле не отображается для платформ Linux.
<b>IP-адрес &gt; Усиление TDM</b>	По умолчанию = по умолчанию (0 дБ). Диапазон = от -31дБ до +31дБ.  Разрешает корректировку усиления звука от IP-соединения до интерфейса системы TDM. Это поле не отображается для платформ Linux.
<b>Поддержка DTMF</b>	По умолчанию = RFC2833  Базовая станция D100 поддерживает только RFC2833.
<b>Подавление пауз VoIP</b>	По умолчанию = выкл.  При выборе этой опции для любого вызова на линии будут определены периоды пауз, во время которых не будет отправляться никаких данных. Эта функция не используется на IP-линиях, где для передачи данных между системами применяется стандарт <b>G.711</b> . В соединительных линиях между системами, объединенными в сеть, должна использоваться одна и та же настройка с обоих концов.
<b>Локальная музыка удержания</b>	По умолчанию = выкл.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Разрешить прямые медиапотоки</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>С помощью этой параметра можно контролировать, следует ли маршрутизировать вызовы IP при помощи системы, либо направлять по альтернативному маршруту в сетевой структуре.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда эта функция включена, вызовы по IP-протоколу могут направляться по маршрутам вне системы. В результате устраняется необходимость в наличии канала сжатия голоса. На обоих концах вызова должен поддерживаться прямой медиа-путь и использоваться одинаковый протокол, H.323 или SIP. Активизация этого параметра может затруднить некоторым поставщикам процедуру изменения медиа-пути в середине вызова.</li> <li>• Если на одном конце вызова эта настройка отключена или не поддерживается, вызов маршрутизируется через систему. Поддержка переключения RTP разрешает вызовы между устройствами с использованием одного и того же аудио-кодека, без канала сжатия голоса.</li> </ul>
<b>Поддержка повторного приглашения</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если эта функция включена, использование Re-Invite во время сеанса позволяет изменить характеристики сеанса. Например, когда цель входящего вызова или перевода вызова не поддерживает кодек, первоначально рассмотренный на магистральной линии. Требуется, чтобы поставщики услуг Интернет-телефонии (ITSP) также поддерживали повторное приглашение <b>Re-Invite</b>.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Устаревшая линия SIP DECT](#) на стр. 356

---

## MS Teams Line

IP Office can be configured as the telephony service for calls made to and from Microsoft Teams. The MS Teams Line settings uses a private SIP trunk connection with Session Border Controller (SBC).

Only one MS Teams line is supported, including for networked IP Office systems. For IP Office Server Edition and Select, the line should be configured on the primary server.

For details, see the [Развертывание прямой маршрутизации MS Teams с IP Office](#) manual.

#### Related links

[Линия](#) on page 309

[MS Teams](#) on page 360

[VoIP](#) on page 362

[Engineering](#) on page 366

[SIP Credentials](#) on page 367

## MS Teams

Navigation: [Line](#) | [MS Teams Line](#) | [MS Teams](#)

### Additional configuration information

For additional information regarding the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting, see [Media Connection Preservation](#) on page 677.

### Configuration settings

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

Changing the **Работает** setting to **Отключено** (out of service) requires a system reboot. However, changing the **Работает** setting to **Включено** is mergeable. Configuration changes made while the line is out of service are also mergeable.

Field	Description
<b>Номер строки</b>	<p>Default = Auto-filled. Range = 1 to 249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>The line number must be unique. On IP500 V2 systems, line numbers 1 to 16 are reserved for internal hardware.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Only one MS Teams line is supported, including for networked IP Office systems. For IP Office Server Edition and Select, the line should be configured on the primary server.</li> </ul>
<b>Работает</b>	<p>Default = Enabled</p> <p>This option can be used to administratively disable the MS Teams Line. It does not reflect the dynamic state of the line.</p>
<b>Calling Number Verification</b>	<p>Default = Clear</p> <p>These settings configure the SIP trunks use of STIR protocols for calling number verification. For more details, see <a href="#">Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)</a> on page 956.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Incoming Calls Handling:</b> Default = System.</li> </ul> <p>Sets the defaults for which calls are accepted by the system based on the authentication level of the call. This default can be overridden in the individual line configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Allow All</b> - Allow all calls regardless of authentication level. Note this can include calls with no authentication level.</li> <li>- <b>Allow Validated</b> - Only accept calls which are fully or semi-authenticated.</li> <li>- <b>Allow Not Failed</b> - Accept all calls except those that specifically failed authentication. Note this can include calls with no authentication level.</li> </ul>
<b>Доменное имя</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>An IP address or SIP domain name as required by the service provider.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Имя локального домена</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>An IP address or SIP domain name as required by the service provider.</p> <p>When configured, the <b>Имя локального домена</b> value is used in the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>C</b> and <b>Contact</b> headers</li> <li>• <b>PAI header</b>, when the setting <b>Line   SIP Line   Advanced   Use Domain for PAI</b> is checked</li> <li>• <b>Diversion</b> header</li> </ul> <p>If both the <b>ITSP Domain Name</b> and the <b>Local Domain Name</b> are configured, then <b>Local Domain</b> takes precedence.</p> <p><b>Local Domain Name</b> is not used in the <b>Remote Party ID</b> header.</p>
<b>Адрес прокси</b>	<p>Default- Blank</p> <p>Enter the proxy address to send the packet.</p> <p>Example: ms-teams.com</p>
<b>Идентификатор исходящей группы</b>	<p>Default = 97777</p> <p>This value is not changeable. It can be used by short codes to route calls to the line.</p>
<b>Префикс</b>	<p>Default = Blank</p> <p>This prefix is added to any source number received with incoming calls.</p>
<b>Макс. вызовов</b>	<p>Default = 10</p> <p>Sets the number of simultaneous calls allowed using this line.</p>
<b>Тип URI</b>	<p>Default = SIP.</p> <p>When <b>SIP</b> or <b>URI для SIP</b> is selected, the SIP URI format is used (for example, name@example.com). This affects the <b>C</b> field of outgoing calls. The <b>Получатель</b> field for outgoing calls always uses the format specified by the short codes used for outgoing call routing.</p> <p>Recommendation: When SIP Secured URI is required, the <b>Тип URI</b> should be set to <b>URI для SIP</b>.</p> <p><b>URI для SIP</b> can be used only when <b>Протокол уровня 4</b> is set to <b>TLS</b>.</p>
<b>Сохранение подключения к медиапотокам</b>	<p>Default = Enabled.</p> <p>When enabled, the system attempts to maintain established calls despite brief network failures. Call handling features are not available when a call is in a preserved state. When the <b>Сохранение подключения к медиапотокам</b> setting is enabled, it applies to Avaya H.323 phones that support connection preservation.</p>
<b>Местоположение</b>	

*Table continues...*

Field	Description
<b>Конфигурация сети</b>	<p>TLS connections support the following ciphers:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> </ul>
<b>Протокол уровня 4</b>	Default = TCP.
<b>Порт отправки</b>	When <b>Протокол уровня 4</b> is set to TLS, the default setting is 5061. When <b>Протокол уровня 4</b> is set to TCP, the default setting is 5060.
<b>Порт прослушивания</b>	When <b>Конфигурация сети</b> is set to TLS, the default setting is 5061. When <b>Конфигурация сети</b> is set to TCP, the default setting is 5060.
<b>Использовать сведения о топологии сети</b>	<p>Default = None.</p> <p>This field associates the line with the LAN interface <b>System   LAN   Network Topology</b> settings. It also applies the <b>System   LAN   VoIP   DiffServ Settings</b> to the outgoing traffic on the line. If <b>None</b> is selected, STUN lookup is not applied and routing is determined by the system's routing tables.</p> <p>If no STUN server address is set for the interface, then the <b>System   LAN   Network Topology   Binding Refresh Time</b> is ignored by MS Teams Lines when calculating the periodic OPTIONS timing unless the <b>Тип брандмауэра/NAT</b> is set to <b>Открыть Интернет</b>.</p>
<b>Время сеанса (секунды)</b>	<p>Default = 1200. Range = 90 to 64800</p> <p>This field specifies the session expiry time. At the halfway point of the expiry time, a session refresh message is sent. Setting the <b>Время сеанса (секунды)</b> to <b>По запросу</b> disables the session timer.</p>
<b>Описание</b>	<p>Default = Blank. Maximum 31 characters.</p> <p>You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.</p>

**Related links**

[MS Teams Line](#) on page 359

**VoIP**

Navigation: **Line | MS Teams Line | VoIP**

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Выбор кодека</b>	<p>Default = System Default</p> <p>This field defines the codec or codecs offered during call setup.</p> <p>Note that the default order for G.711 codecs varies to match the system's default companding setting. <b>G.723.1</b> is not supported on Linux based systems.</p> <p>The codecs available in this form are set through the codec list and the System Default settings are on <b>System   System   VoIP   VoIP</b>.</p> <p>Within a network of systems, it is strongly recommended that all the systems and the lines connecting those systems use the same codecs.</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Значение по умолчанию</b> This is the default setting. When selected, the codec list below matches the codecs set in the system wide list.</li> <li>• <b>Настраиваемый</b> This option allows specific configuration of the codec preferences to be different from the system list. When <b>Настраиваемый</b> is selected, the list can be used to select which codecs are in the <b>Не используется</b> list and in the <b>Выбрано</b> list and to change the order of the selected codecs.</li> </ul>
<b>Fax Transport Support</b>	<p>Default = None.</p> <p>This option is available only if <b>Re-Invite Supported</b> is selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls.</li> <li>• Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types.</li> <li>• Set the method the IP Office uses to handle fax calls.</li> </ul> <p>The supported options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - Select this option if fax is not supported by the line provider.</li> <li>• <b>G.711</b> - Use G.711 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38</b> - Use T38 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.</li> </ul>
<b>Время ожидания инициирования вызова (с)</b>	<p>Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds.</p> <p>Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>DTMF Support</b>	<p>Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server)</p> <p>Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In Band</b> - Send digits as part of the audio path.</li> <li>• <b>RFC2833</b> or <b>RFC2833/RFC4733</b> - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using <b>In Band</b> signaling.</li> <li>• <b>Info</b> - Send the digits in SIP <code>INFO</code> packets.</li> </ul>
<b>Media Security</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>These setting controls and settings of SRTP that is used for the selected line. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено:</b> Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно:</b> Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Дополнительные параметры защиты носителя</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Use the same settings as the system setting configured on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Encryptions:</b> Default = RTP <p>This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</p> </li> <li>• <b>Authentication:</b> Default = RTP and RTCP <p>This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</p> </li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size:</b> Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enable the setting at both ends.</li> </ul>
<b>Re-Invite Supported</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the IP Office can use <i>Re-Invite</i> during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requires the ITSP to also support <i>Re-Invite</i>.</li> <li>• This setting must be enabled for video support.</li> </ul>
<b>Codec Lockdown</b>	<p>Default = Off.</p> <p>In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a <i>re-INVITE</i> using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec.</li> <li>• This option requires <b>Re-Invite Supported</b> enabled.</li> </ul>
<b>Allow Direct Media Path</b>	<p>Default = On</p> <p>This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel.</li> <li>• If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system.</li> <li>• For extensions, disabling <b>Requires DTMF</b> allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Force direct media with phones</b>	<p>Default = On</p> <p>When enabled, if an Avaya IP phone dials digits during a direct media call, the IP Office changes the call to indirect media and sends the digits as RFC2833. 15-seconds after the last digit, the IP Office changes the call back to direct media.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This setting is requires the line to have <b>Re-Invite Supported</b> and <b>Allow Direct Media Path</b> enabled, and <b>DTMF Support</b> set to <b>RFC2833/RF4733</b>.</li> </ul>
<b>G.711 Fax ECAN</b>	<p>Default = Off</p> <p>When enabled, if the IP Office detects a fax call, it switches to G.711 with echo cancellation (ECAN) based on the 'G.711 Fax ECAN field, NLP disabled, a fixed jitter buffer, and silence suppression is disabled. You can use this to avoid an ECAN mismatch with the trunk provider.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This setting is only available on IP500 V2 systems when <b>Fax Transport Support</b> is set to <b>G.711</b> or <b>T38 Fallback</b>.</li> </ul>

**Related links**

[MS Teams Line](#) on page 359

## Engineering

Navigation: [Line](#) | [MS Teams Line](#) | [Engineering](#)

You can use this tab to enter commands that apply special features to the SIP line. The commands are called SIP Line Custom (SLIC) strings.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

### reINVITE Codec Renegotiation

For R11.0 and higher, the IP Office supports codec renegotiation when a `reINVITE` is received. See [Выбор кодека](#) on page 945.

You can use the following command to retain the pre-R11.0 behavior of no renegotiation. Note: On existing IP Office systems upgraded to R11.0 or higher, this command is automatically added to all existing SIP lines.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

### Calling Number Validation

You can use the following commands to control calling number validation. See [Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) on page 956.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` where `<n>` is the response code sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` where `<y>` is the response string sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` where `<w>` is the name of the header the IP Office checks for a call's authorization level.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` where `<z>` value enables or disables various call features.

## Server Name Identification (SNI)

The following SLIC codes can be used for SIP trunks using TLS. When used:

- On outgoing connections, the IP Office adds Server Name Indication (SNI) information to the SAN field it sends.
- If the IP Office system's **Received certificate checks (Telephony endpoints)** settings is set to **Medium + Remote Checks** or **High + Remote Checks**, then the SLIC value is also used to validate the received certificates SAN.

The SLIC codes are:

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Use a SNI set to `sip:<SNI>` where the `<SNI>` value is taken from the existing IP Office SIP line configuration based on the following values of `<X>` as below:

- `D` = Use the value of the SIP line's **ITSP Domain Name** setting (**Line > SIP Line**). For example, for a SIP line with the **ITSP Domain Name** set to `ipo.example.com`, adding `SLIC_ADD_SIP_SAN=D` sets the SNI added to `sip:ipo.example.com`.
- `P` = Use the value of the SIP line's configured **ITSP Proxy Address** setting (**Line > Transport >**). This option is only supported for a **ITSP Proxy Address** set to a single address. For example: `SLI_ADD_SIP_SAN=P`

## Keepalives

Supported with IP Office R11.1.3.1 and higher.

You can add `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` to have the SIP line send RTP packets with payload 20 (unassigned payload) and no data as keepalives. This overrides the default of send STUN packets for keepalives.

## Related links

[MS Teams Line](#) on page 359

## SIP Credentials

Navigation: [Line](#) | [MS Teams Line](#) | [SIP Credentials](#)

Эти параметры на вкладке **Учетные данные SIP** используются для ввода имени пользователя и пароля поставщика услуг для учетной записи SIP у поставщика услуг. Если у вас несколько учетных записей SIP, относящихся к одному и тому же IP-адресу или доменному имени поставщика услуг, вы можете ввести до 30 учетных имен и паролей в этой вкладке.

Используйте кнопки **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать** для управления учетными данными для учетных записей магистралей SIP.

## Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описания
<b>Указатель</b>	Этот номер назначается автоматически и не может быть изменен. Если в поле <b>С</b> в URI для SIP, используемого для вызова, выбрано <b>Использовать имя аутентификации</b> , в поле регистрации URI для SIP будет указан номер индекса учетных данных SIP, используемых при вызовах этим URI для SIP.
<b>Имя пользователя</b>	Это имя должно быть уникальным и использоваться для идентификации магистральной линии. В имя может входить название домена при необходимости.
<b>Имя для проверки подлинности</b>	По умолчанию = пусто. Это поле может быть пустым, но должно быть заполнено при указании <b>Пароль</b> . Данное значение предоставляется SIP ITSP. В зависимости от параметров на вкладке <b>Локальный URI</b> , связанных с вызовом SIP, оно может также использоваться как пользовательская часть URI для SIP. В имя может входить название домена при необходимости.
<b>Контакт</b>	По умолчанию = пусто. Это поле используется для ввода контакта и при необходимости может включать домен.
<b>Пароль</b>	По умолчанию = пусто. Данное значение предоставляется SIP ITSP. При назначении пароля также необходимо настроить соответствующее <b>Имя для проверки подлинности</b> .
<b>Срок действия (мин)</b>	По умолчанию = 60 минут. Эта настройка определяет, как часто требуется регистрация SIP у поставщика услуг после предшествующей регистрации.
<b>Требуется регистрация</b>	По умолчанию = вкл. В случае их выбора поля, указанные выше, используются для регистрации при совершении вызовов. При экспорте или импорте как части шаблона магистральной линии.

**Related links**

[MS Teams Line](#) on page 359

---

## Магистралы PRI

Магистралы PRI предоставляются при установке платы магистралы PRI в устройство управления. Плата магистралы IP500 PRI-U может быть настроена (см. ниже) на один из этих типов линий. Эти карты также выпускаются с 1 или 2 физическими портами. Количество В-каналов, поддерживаемых каждым физическим портом, зависит от типа линии карты.

- **E1**: 30 В-каналов и 1 D-канал на порт.
- **T1**: 24 В-канала на порт.
- **US PRI**: 23 В-канала и 1 D-канал на порт.



- **E1-R2**: 30 В-каналов и 1 D-канал на порт.

### Тип линии карты магистральных линий IP500 PRI-U

карта IP500 PRI-U может быть сконфигурирована для поддержания линий типов E1, T1 или E1-R2 PRI. Для выбора линии необходимого типа щелкните правой кнопкой мыши линию в группе или панели навигации и выберите **Изменение типа линии карты Universal PRI**.

Управляющее устройство поддерживает 8 В-каналов для каждой установленной карте IP500 PRI-U. Установка дополнительных В-каналов в количестве вплоть до полной вместимости портов IP500 PRI-U требует наличия лицензий, добавляемых к конфигурации. Лицензии не влияют на D-каналы.

- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для магистральных линий ETSI и QSIG, зависит от количества вызовов, обрабатываемых на В-каналах.
- Количество экземпляров лицензий, приобретаемых для магистральных линий T1, E1R2 и ETSI CH1, зависит от обслуживаемых каналов.

#### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Линия E1](#) на стр. 369

[Линия E1 R2](#) на стр. 378

[Линия T1](#) на стр. 383

[Линия T1 PRI](#) на стр. 389

## Линия E1

#### Дополнительные ссылки

[Магистрالي PRI](#) на стр. 368

[Линия PRI E1](#) на стр. 369

[Краткие коды E1](#) на стр. 375

[Каналы PRI E1](#) на стр. 375

## Линия PRI E1

Навигация: [Line](#) | [E1 PRI Line](#)

The following settings are not mergeable. Changes to these settings require a system reboot.

- **Line Sub Type**
- **Network Type**
- **TEI**
- **Channel Allocation**
- **CRC Checking**
- **Clock Quality**
- **Add 'Not-end-to-end ISDN' Information Element**
- **Progress Replacement**
- **Force Number Plan to ISDN**

• **Line Signalling**

Decreasing the **Number of Channels** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, active calls on the deleted channels are cleared.

The remaining settings are mergeable.

Field	Description
<b>Line Number</b>	This parameter is not configurable; it is allocated by the system.
<b>Line Sub Type</b>	<p>Select to match the particular line type provided by the line provider. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ETSI</b></li> <li>• <b>ETSI CHI</b></li> <li>• <b>QSIG A</b></li> <li>• <b>QSIG B</b></li> </ul> <p><b>ETSI CHI</b> is used to send the channel allocation ID (CHI) in the call setup signaling. This is a request to use a particular B-channel rather than use any B-channel allocated by the central office exchange.</p> <p>QSIG trunks are not supported on IP500 V2 systems without IP500 Voice Networking licenses.</p>
<b>Card/Module</b>	<p>Indicates the card slot or expansion module being used for the trunk device providing the line.</p> <p>For IP500 V2 control units: 1 to 4 match the slots on the front of the control unit from left to right. Expansion modules are numbered from 5 upwards, for example trunks on the module in Expansion Port 1 are shown as 5.</p>
<b>Port</b>	Indicates the port on the Card/Module above to which the configuration settings relate.
<b>Network Type</b>	<p>Default = Public.</p> <p>This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
<b>Telephone Number</b>	Used to remember the external telephone number of this line to assist with loop-back testing. For information only.
<b>Channel Allocation</b>	<p>Default = 30 1.</p> <p>For lines set to <b>ETSI CHI</b>, this option allows the system to select the default order in which channels should be used for outgoing calls. Typically this is set as the opposite of the default order in which the central office exchange uses channels for incoming calls.</p> <p>For lines set to the <b>Line Sub Type</b> of <b>ETSI CHI</b>, the <b>Incoming Group ID</b> is set as part of the individual channel settings.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Incoming Group ID</b>	<p>Default = 0, Range 0 to 99999.</p> <p>The Incoming Group ID to which a line belongs is used to match it to incoming call routes in the system configuration. The matching incoming call route is then used to route incoming calls. The same ID can be used for multiple lines.</p>
<b>Outgoing Group ID</b>	<p>Default = 1. Range 0 to 99999.</p> <p>When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b>.</p> <p>In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network.</p> <p><b>Reserved Group ID Numbers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Prefix</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>The prefix is used in the following ways:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>For incoming calls</b> The ISDN messaging tags indicates the call type (National, International or Unknown). If the call type is unknown, then the number in the Prefix field is added to the ICLID.</li> <li>• <b>For outgoing calls</b> The prefix is not stripped, therefore any prefixes not suitable for external line presentation should be stripped using short codes.</li> </ul>
<b>National Prefix</b>	<p>Default = 0</p> <p>This indicates the digits to be prefixed to a incoming national call. When a number is presented from ISDN as a "national number" this prefix is added. For example 1923000000 is converted to 01923000000.</p>
<b>International Prefix</b>	<p>Default = 00</p> <p>This indicates the digits to be prefixed to an incoming international call. When a number is presented from ISDN as an "international number" this prefix is added. For example 441923000000 is converted to 00441923000000.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>TEI</b>	<p>Default = 0 The</p> <p>Terminal Equipment Identifier. Used to identify each Control Unit connected to a particular ISDN line. For Point to Point lines this is typically (always) 0. It can also be 0 on a Point to Multi-Point line, however if multiple devices are sharing a Point to Multi-Point line it should be set to 127 which results in the exchange deciding on the TEI's to be used.</p>
<b>Number of Channels</b>	<p>Defines the number of operational channels that are available on this line. Up to 30 for E1 PRI, 23 for T1 PRI.</p>
<b>Outgoing Channels</b>	<p>This defines the number of channels available, on this line, for outgoing calls. This should normally be the same as <b>Number of Channels</b> field, but can be reduced to ensure incoming calls cannot be blocked by outgoing calls. Only available when the <b>Line Sub Type</b> is set to <b>ETSI</b>.</p>
<b>Voice Channels</b>	<p>The number of channels available for voice use. Only available when the <b>Line Sub Type</b> is set to <b>ETSI</b>.</p>
<b>Data Channels</b>	<p>The number of channels available for data use. Only available when the <b>Line Sub Type</b> is set to <b>ETSI</b>.</p>
<b>CRC Checking</b>	<p>Default = On</p> <p>Switches CRC on or off.</p>
<b>Line Signalling</b>	<p>Default = CPE This option is not used for lines where the <b>Line SubType</b> is set to <b>QSIG</b>. Select either <b>CPE</b> (customer premises equipment) or <b>CO</b> (central office). The <b>CO</b> feature is intended to be used primarily as a testing aid. It allows PRI lines to be tested in a back-to-back configuration, using crossover cables.</p> <p>The CO feature operates on this line type by modifying the way in which incoming calls are disconnected for system configuration in Brazil and Argentina. In these locales, the CO setting uses Forced-Release instead of Clear-Back to disconnect incoming calls. The Brazilian Double-Seizure mechanism, used to police Collect calls, is also disabled in CO mode.</p>
<b>Clock Quality</b>	<p>Default = Network</p> <p>Refer to the IP Office Installation Manual for full details. This option sets whether the system should try to take its clock source for call synchronization and signalling from this line. Preference should always be given to using the clock source from a central office exchange if available by setting at least one exchange line to <b>Network</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If multiple lines are set as <b>Network</b>, the order in which those lines are used is described in the IP Office Installation Manual. If additional lines are available, <b>Fallback</b> can be used to specify a clock source to use should the <b>Network</b> source not be available.</li> <li>• Lines from which the clock source should not be taken should be set as <b>Unsuitable</b>.</li> <li>• If no clock source is available, the system uses its own internal 8KHz clock source.</li> <li>• In scenarios where several systems are network via digital trunk lines, care must be taken to ensure that all the systems use the same clock source. The current source being used by a system is reported within the System Status Application.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Add 'Not-end-to-end ISDN' Information Element</b>	<p>Default = Never</p> <p>Sets whether the optional 'Not end-to-end ISDN' information element should be added to outgoing calls on the line. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Never</b></li> <li>• <b>Always</b></li> <li>• <b>POTS</b>(only if the call was originated by an analog extension).</li> </ul> <p>The default is <b>Never</b> except for the following locales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• for Italy the default is <b>POTS</b>.</li> <li>• for New Zealand the default is <b>Always</b>.</li> </ul>
<b>Progress Replacement</b>	<p>Default = None.</p> <p>Progress messages are defined in the Q.931 ISDN connection control signaling protocol. Generally, if a progress message is sent, the caller does not get connected and so typically does not accrue call costs.</p> <p>Not all ISDN lines support Q.931 Progress messages. Use this setting to configure alternative signaling to the ISDN line for internally generated Progress messages. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerting</b>: Map to Q.931 Alerting. The call is not connected. The caller does not hear the message and typically does not accrue call costs.</li> <li>• <b>Connect</b>: Map to Q.931 Connect. The caller hears the message and typically will accrue call costs.</li> </ul>
<b>Supports Partial Rerouting</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Partial rerouting (PR) is an ISDN feature. It is supported on external (non-network and QSIG) ISDN exchange calls. When an external call is transferred to another external number, the transfer is performed by the ISDN exchange and the channels to the system are freed. Use of this service may need to be requested from the line provider and may incur a charge.</p>
<b>Force Number Plan to ISDN</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This option is only configurable when <b>Support Partial Rerouting</b> is also enabled. When selected, the plan/type parameter for Partial Rerouting is changed from <b>Unknown/Unknown</b> to <b>ISDN/Unknown</b>.</p>
<b>Send Redirecting Number</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This option can be used on ISDN trunks where the redirecting service is supported by the trunk provider. Where supported, on twinned calls the caller ID of the original call is passed through to the twinning destination. This option is only used for twinned calls.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Support Call Tracing</b>	<p>Default = Off.</p> <p>The system supports the triggering of malicious caller ID (MCID) tracing at the ISDN exchange. Use of this feature requires liaison with the ISDN service provider and the appropriate legal authorities to whom the call trace will be passed. The user will also need to be enabled for call tracing and be provider with either a short code or programmable button to activate MCID call trace. Refer to Malicious Call Tracing in the Telephone Features section for full details.</p>
<b>Active CCBS Support</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Call completion to a busy subscriber (CCBS). It allows automatic callback to be used on outgoing ISDN calls when the destination is busy. This feature can only be used on point-to-point trunks. Use of this service may need to be requested from the line provider and may incur a charge.</p>
<b>Passive CCBS</b>	<p>Default = Off.</p>
<b>Cost Per Charging Unit</b>	<p>Advice of charge (AOC) information can be output in SMDR. The information is provided in the form of charge units. This setting is used to enter the call cost per charging unit set by the line provider. The values are 1/10,000th of a currency unit. For example if the call cost per unit is £1.07, a value of 10700 should be set on the line. See <a href="#">Уведомление о СТОИМОСТИ ВЫЗОВА</a> на стр. 671.</p>
<b>Admin</b>	<p>Default = In Service.</p> <p>This field allows a trunk to be taken out of service if required for maintenance or if the trunk is not connected.</p>
<b>Send original calling party for forwarded and twinning calls</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Use the original calling party ID when forwarding calls or routing twinned calls.</p> <p>This setting applies to the following ISDN lines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 with subtypes: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 with subtypes: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>
<b>Originator number for forwarded and twinning calls</b>	<p>Default = blank.</p> <p>The number used as the calling party ID when forwarding calls or routing twinned calls. This field is grayed out when the <b>Send original calling party for forwarded and twinning calls</b> setting is enabled.</p> <p>This setting applies to the following ISDN lines:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 with subtypes: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 with subtypes: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>

The following fields are shown for a US T1 trunk card set to ETSI or QSIG operation. These cards have the same settings E1 PRI trunk cards set to ETSI or QSIG but only support 23 channels.

These settings are not mergeable. Changing these settings requires a system reboot.

Field	Description
<b>CSU Operation</b>	Check this field to enable the T1 line to respond to loop-back requests from the line.
<b>Haul Length</b>	Default = 0-115 feet Sets the line length to a specific distance.
<b>Channel Unit</b>	Default = Foreign Exchange This field should be set to match the channel signaling equipment provided by the Central Office. The options are Foreign Exchange, Special Access or Normal.

### Дополнительные ссылки

[Линия E1](#) на стр. 369

## Краткие коды E1

Навигация: [Line](#) | **E1 Short Codes**

Для некоторых типов линии, краткие коды линии могут применяться к любым цифрам, полученным вместе с входящими вызовами.

Вкладка «Краткие коды линии» отображается для следующих типов магистральных линий, считающихся внутренними или частными магистральными линиями: **QSIG** (T1, E1, H.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Входящие вызовы в этих типах магистральных линий не маршрутизируются в соответствии с параметрами **Маршрута входящего вызова**. Вместо этого цифры, полученные с входящими вызовами, проверяются на соответствие следующим образом:

Внутренний номер (в том числе удаленные номера в распределенной сети).

- Краткие коды линии (за исключением краткого кода ?).
- Краткие коды системы (кроме краткого кода ?).
- Краткий код линии ?.
- Краткий код системы ?.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

### Дополнительные ссылки

[Линия E1](#) на стр. 369

## Каналы PRI E1

Навигация: [Line](#) | **E1 PRI Channels**

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Для редактирования канала дважды щелкните по нему или щелкните канал, а затем выберите **Редактировать**.

Для одновременного редактирования нескольких каналов выберите требуемые каналы, используя клавиши Ctrl или Shift, а затем нажмите **Редактировать**. При редактировании

нескольких каналов такие уникальные поля как, например, **ID индикации линии**, не отображаются.

Следующие параметры могут быть объединены:

- **Идентификатор индикации линии** (ETSI, ETSI CHI)
- **Администратор** (ETSI CHI)
- **Идентификатор входящей группы** (ETSI CHI)
- **Идентификатор исходящей группы** (ETSI CHI)

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Идентификатор индикации линии</b>	<p>По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр.</p> <p>Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером. Индикация линии не поддерживается для магистральных линий, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для магистральных линий, используемых для DID.</p> <p>Если <b>Подтип линии</b> магистрали задан как <b>ETSI CHI</b>, исходящие вызовы индикации линии должны использовать соответствующий канал.</p>

Следующие дополнительные поля отображаются для линий, **Подтип линии** которых задан как **ETSI CHI**.

Поле	Описание
<b>Идентификатор входящей группы</b>	<p>По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.</p>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Outgoing Group ID</b>	<p>Default = 1. Range 0 to 99999.</p> <p>When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b>.</p> <p>In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network.</p> <p><b>Reserved Group ID Numbers:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Направление</b>	<p>По умолчанию = в обе стороны</p> <p>Направление вызовов в канале. Возможные варианты: <b>Входящие, Исходящие, В обе стороны</b>.</p>
<b>Несущая</b>	<p>По умолчанию = Любой</p> <p>Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: <b>Голос, Данные, Любой</b>.</p>
<b>Администратор</b>	<p>По умолчанию = не работает.</p> <p>Данное поле может использоваться для обозначения состояния канала: используется или не используется. На транках, для которых у провайдера магистральных линий было запрошено ограниченное число каналов (известны как подобродованные магистральные линии), непредоставленные каналы должны быть заданы как <b>Не работает</b>. Для доступных, но временно неиспользуемых каналов выберите <b>Обслуживание</b>.</p>
<b>Усиление передачи</b>	<p>По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10 дБ до +5 дБ.</p> <p>Усиление передачи в дБ.</p>
<b>Усиление приема</b>	<p>По умолчанию = 0 дБ. Диапазон = от -10 дБ до +5 дБ.</p> <p>Усиление приема в дБ.</p>

### Дополнительные ссылки

[Линия E1](#) на стр. 369

## Линия E1 R2

Навигация: [Line](#) | [E1–R2 Line](#)

### Дополнительные ссылки

[Магистралы PRI](#) на стр. 368

[Настройки E1-R2](#) на стр. 378

[Каналы E1-R2](#) на стр. 380

[Группа MFC E1 R2](#) на стр. 381

[Расширенный E1-R2](#) на стр. 382

## Настройки E1-R2

Навигация: [Line](#) | [E1–R2 Options](#)

Параметр **Администратор** может быть объединен. Оставшиеся параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Карта/модуль</b>	<p>Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии.</p> <p>Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.</p>
<b>Порт</b>	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
<b>Тип сети</b>	<p>Default = Public.</p> <p>This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
<b>Номер линии</b>	назначенный системой.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Подтип линии</b>	<p>По умолчанию = E1-R2</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>E1-R2</b></li> <li>• <b>ETSI</b></li> <li>• <b>QSIGA</b></li> <li>• <b>QSIGB</b></li> </ul> <p>Магистральные линии QSIG не поддерживаются в системах IP500 V2 без использования лицензий IP500 Voice Networking.</p>
<b>Выделение каналов</b>	<p>По умолчанию = 30   1</p> <p>Порядок, <b>30   1</b> или <b>1   30</b>, в котором каналы будут использоваться.</p>
<b>Страна (региональная версия)</b>	<p>По умолчанию = Мексика. Выберите региональную версию, соответствующую региону использования. Обратите внимание, что изменение региональной версии сбрасывает параметры группы MFC на предусмотренные выбранной региональной версией по умолчанию. В настоящее время поддерживаются следующие региональные версии:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аргентина</b></li> <li>• <b>Бразилия</b></li> <li>• <b>Китай</b></li> <li>• <b>Индия</b></li> <li>• <b>Корея</b></li> <li>• <b>Мексика</b></li> <li>• <b>Нет</b></li> </ul>
<b>Admin</b>	<p>По умолчанию = задеирован.</p> <p>Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.</p> <p>Таблица в нижней части форы содержит параметры отдельных каналов, обеспечиваемых линией. Подробнее о параметрах каналов см. форму канала E1-R2.</p> <p>Для редактирования канала необходимо открыть его двойным щелчком или щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду <b>Изменить</b>. При этом откроется диалоговое окно Редактирование канала. Чтобы отредактировать несколько каналов одновременно, выберите их, удерживая клавишу Shift или Ctrl. Затем щелкните правой кнопкой мыши и выберите <b>Изменить</b>.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Линия E1 R2](#) на стр. 378

## Каналы E1-R2

Навигация: [Line | E1–R2 Channels](#)

Параметры каналов разделены на две подвкладки: **E1R2 Редактирование канала и Таймеры**.

На вкладке **Таймеры** приведены различные таймеры, предусмотренные для каналов E1-R2. Их следует изменять только в том случае, если это необходимо для приведения их в соответствие с параметрами поставщика линий.

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Чтобы отредактировать канал, выберите нужный канал или каналы и щелкните **Изменить**.

Следующие параметры могут быть объединены: **Идентификатор входящей группы**, **Идентификатор исходящей группы**, **Администратор**.

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Канал</b>	Один или несколько каналов, которые будут редактироваться.
<b>Идентификатор входящей группы</b>	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
<b>Outgoing Group ID</b>	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b> . In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network. <b>Reserved Group ID Numbers:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
Направление	По умолчанию = Оба направления Направление вызовов в канале. Возможные варианты: <b>Входящие, Исходящие, Оба направления.</b>
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: <b>Голос, Данные, Любой.</b>
Администратор	По умолчанию = не работает. Данное поле может использоваться для обозначения состояния канала: используется или не используется. На транках, для которых у провайдера магистральных линий было запрошено ограниченное число каналов (известны как подоборудованные магистральные линии), непредоставленные каналы должны быть заданы как <b>Не работает</b> . Для доступных, но временно неиспользуемых каналов выберите <b>Обслуживание</b> .
Тип сигнализации по линии	По умолчанию = Запуск цикла R2 Используемый каналом тип сигнализации. В настоящее время поддерживаются следующие варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Запуск цикла R2</b></li> <li>• <b>R2 DID</b></li> <li>• <b>R2 DOD</b></li> <li>• <b>R2 DIOD</b></li> <li>• <b>Соединительный тракт, мгновенный запуск</b></li> <li>• <b>Соединительный тракт, Wink Start</b></li> <li>• <b>Соединительный тракт, задержка набора</b></li> <li>• <b>Соединительный тракт, автоматически</b></li> <li>• <b>Служба WAN</b></li> <li>• <b>Не работает</b></li> </ul>
Тип набора номера	По умолчанию = Набор номера MFC Тип набора номера, поддерживаемый каналом. Возможные варианты: <b>Набор MFC, Импульсный набор, Набор номера DTMF.</b>

#### Дополнительные ссылки

[Линия E1 R2](#) на стр. 378

## Группа MFC E1 R2

Навигация: [Line | E1-R2 MFC Group](#)

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

На этих вкладках отображается параметр, назначаемый каждому сигналу в группе MFC. Значения по умолчанию устанавливаются в соответствии со страной (региональной настройкой) на вкладке «Линия». Все значения по умолчанию можно восстановить с помощью кнопки **Все по умолчанию** на вкладке **Дополнительно**.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Для изменения настройки необходимо открыть ее двойным щелчком или щелкнуть правой кнопкой мыши и выбрать в контекстном меню команду **Изменить**.

**Дополнительные ссылки**

[Линия E1 R2](#) на стр. 378

**Расширенный E1-R2**

Навигация: **Line | E1R2 Advanced**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Подавление нулей</b>	По умолчанию = HDB3 Выбирает используемый метод подавления нулей (HDB3 или AMI).
<b>Качество синхронизации</b>	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на <b>Сеть</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если несколько линий установлено как <b>Сеть</b>, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией <b>Резерв</b>, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник <b>Сеть</b> будет недоступен.</li> <li>• Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как <b>Не подходит</b>.</li> <li>• В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц.</li> <li>• При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Сигнализация линии</b>	<p>По умолчанию = CPE</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CPE</li> <li>• CO</li> <li>• CO</li> </ul> <p>Эта функция предназначена для использования в основном в качестве вспомогательного средства при отладке. Она позволяет испытывать линии T1 и E1 в конфигурации с переприемом, используя кросс-кабели (QSIG).</p> <p>Функция CO действует путем изменения способа отключения входящих вызовов для конфигурации системы, используемой в Бразилии и Аргентине. В этих местах параметр CO использует для отключения входящих вызовов вместо варианта «Отбой» вариант «Принудительное освобождение». Бразильский механизм двойного захвата, используемый для вызовов полиции за счет вызываемого абонента, в режиме CO также отключен.</p>
<b>Цифры маршрутизации входящих</b>	<p>По умолчанию = 4</p> <p>Этот параметр позволяет установить количество входящих цифр, используемых для маршрутизации входящих вызовов.</p>
<b>Проверка CRC</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Включает и выключает CRC.</p>
<b>Параметры всех групп по умолчанию</b>	По умолчанию параметры вкладки «Группа MFC».
<b>Таймеры сигнализации линии</b>	Для редактирования одного из этих таймеров щелкните этот таймер двойным щелчком или щелкните правой кнопкой мыши таймер и выберите нужное действие.

**Дополнительные ссылки**

[Линия E1 R2](#) на стр. 378

**Линия T1****Дополнительные ссылки**

[Магистрالی PRI](#) на стр. 368

[Линия T1 US](#) на стр. 383

[Каналы T1](#) на стр. 386

**Линия T1 US**

Навигация: [Line](#) | [US T1 Line](#)

Следующие параметры могут быть объединены:

- Администратор
- Префикс

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
Номер строки	назначенный системой.
Карта/модуль	<p>Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии.</p> <p>Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.</p>
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	<p>Default = Public.</p> <p>This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
Подтип линии	<p>По умолчанию = T1</p> <p>Установите T1 для линии T1.</p>
Распределение каналов	<p>По умолчанию = 24   1</p> <p>Порядок использования каналов, от 24 до 1 или от 1 до 24.</p>
Префикс	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.</p>
Синхронизация кадров	<p>По умолчанию = ESF</p> <p>Выбирает используемый тип кадрирования сигналов. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ESF</b></li> <li>• <b>D4</b></li> </ul>
Подавление нулей	<p>По умолчанию = B8ZS</p> <p>Выбирает используемый метод подавления нулей. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>B8ZS</b></li> <li>• <b>AMI ZCS</b></li> </ul>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Качество синхронизации</b>	<p>По умолчанию = сеть</p> <p>Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на <b>Сеть</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если несколько линий установлено как <b>Сеть</b>, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией <b>Резерв</b>, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник <b>Сеть</b> будет недоступен.</li> <li>• Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как <b>Не подходит</b>.</li> <li>• В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц.</li> <li>• При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.</li> </ul>
<b>Длина линии</b>	<p>По умолчанию = 0–115 футов.</p> <p>Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.</p>
<b>Канальный блок</b>	<p>По умолчанию = зарубежный коммутатор</p> <p>Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Внешний коммутатор</b></li> <li>• <b>Специальный доступ</b></li> <li>• <b>Обычный</b></li> </ul>
<b>Проверка CRC</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Включает и выключает CRC.</p>
<b>Сигнализация по линии</b>	<p>По умолчанию = CPE</p> <p>Это поле влияет на каналы T1 с настройкой «запуск по шлейфу» или «запуск заземлением». Это поле может иметь значение CPE (оборудование в помещении клиента) или CO (центральный офис). В этом поле обычно оставляют значение по умолчанию CPE. Настройка CO обычно используется только при лабораторном сравнительном тестировании.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Цифры номера, используемые для маршрутизации входящих вызовов</b>	По умолчанию = 0 (представлять вызов немедленно)  Устанавливает количество ожидаемых цифр маршрутизации при входящих вызовах. Эта настройка позволяет линии представлять вызовы системе, когда получены ожидаемые цифры, не дожидаясь таймаута получения цифр. Это поле влияет только на каналы линии T1 с настройкой E&M Tie, E&M DID, E&M Switched 56K и Автоматическое установление входящего соединения.
<b>Операция УОК</b>	Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии T1 на запросы шлейфа из линии.
<b>Расширенный номер вызываемого абонента</b>	По умолчанию = выкл.  Этот параметр не поддерживается для систем с региональной настройкой США. Обычно длина набираемого номера ограничена 15 цифрами. При включении этой настройки допустимое количество цифр набираемого номера увеличивается до 30.
<b>Администратор</b>	По умолчанию = задействован.  Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

### Дополнительные ссылки

[Линия T1](#) на стр. 383

## Каналы T1

Навигация: [Line](#) | [T1 Channels](#)

Параметры каждого канала можно изменять. Пользователи могут изменять отдельные каналы, щелкнув канал двойным щелчком или выбрав для изменения несколько каналов одновременно. Обратите внимание, что идентификатор индикации линии не может быть обновлен при изменении нескольких каналов.

При изменении канала или нескольких каналов доступные параметры отображаются в двух вложенных вкладках; «T1 изменение канала» и «Таймеры».

Следующие параметры могут быть объединены:

- **Идентификатор входящей группы**
- **Идентификатор исходящей группы**
- **Идентификатор индикации линии**
- **Администратор**

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Канал</b>	назначенный системой.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Идентификатор входящей группы</b>	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
<b>Outgoing Group ID</b>	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b> . In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network. <b>Reserved Group ID Numbers:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Идентификатор индикации линии</b>	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером. Индикация линии не поддерживается для магистральных линий, заданных для использования QSIG, и также не рекомендуется для магистральных линий, используемых для DID.
<b>Направление</b>	По умолчанию = в обе стороны Направление вызовов в канале. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Входящие</b></li> <li>• <b>Исходящие</b></li> <li>• <b>Двунаправленный</b></li> </ul>
<b>Несущая</b>	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: <b>Голос, Данные, Любой</b> .

Table continues...

Поле	Описание
<b>Администратор</b>	По умолчанию = задействован.  Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.
<b>Тип</b>	По умолчанию = Loop-Start. T1 эмулирует следующие соединения: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Коммутация с заземлением</li> <li>• Коммутация по шлейфу</li> <li>• E&amp;M — TIE</li> <li>• E&amp;M — DID</li> <li>• E&amp;M Switched 56K</li> <li>• Прямой набор внутреннего номера</li> <li>• Освободить канал 64K</li> </ul> <p>Магистральные линии, для которых выбрана настройка <b>E&amp;M — DID</b>, будут только принимать входящие вызовы.</p> <p>Если выбрана опция <b>E&amp;M — TIE</b> и для параметра <b>Тип исходящей магистральной линии</b> установлено значение <b>Автоматически</b>, дополнительный сигнал набора не обеспечивается для исходящих вызовов на этой линии/магистральной линии.</p>
<b>Тип набора номера</b>	По умолчанию = набор DTMF  Выберите нужный метод набора. Возможные варианты: <b>Набор номера DTMF</b> , <b>Импульсный набор</b> .
<b>Тип входящей магистральной линии</b>	По умолчанию = Wink-Start  Используется только для типов E&M. Метод квитирования для входящих вызовов. Доступные варианты:
<b>Тип исходящей магистральной линии</b>	По умолчанию = Wink-Start  Используется только для типов E&M. Метод квитирования для исходящих вызовов. Возможные варианты: <b>Автоматический</b> , <b>Немедленный</b> , <b>Задержка набора</b> , <b>Wink-Start</b> .  Если установлен тип линии <b>E&amp;M-TIE</b> и для параметра <b>Тип исходящей магистральной линии</b> установлено значение <b>Автоматически</b> , дополнительный сигнал набора не обеспечивается для исходящих вызовов на этой линии/магистральной линии.
<b>Усиление передачи</b>	По умолчанию = 0 дБ.  Усиление передачи в дБ.
<b>Усиление приема</b>	По умолчанию = 0 дБ.  Усиление приема в дБ.

*Table continues...*

Поле	Описание
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.

## Параметры таймеров

Эта вложенная вкладка позволяет настраивать разные таймеры, относящиеся к работе отдельных каналов. Их необходимо настраивать в соответствии с требованиями поставщика услуг линии. Ниже приведен список значений по умолчанию. Для сброса значений щелкните текущее значение, затем щелкните правой кнопкой и выберите одно из отображаемых значений: по умолчанию, минимум и максимум.

<b>Автоматическая задержка входящего:</b> 410.	<b>Интервал паузы:</b> 1100.
<b>Задержка входящего Wink:</b> 100.	<b>Исходящее занятие:</b> 10.
<b>Сигнал Wink:</b> 200.	<b>Wink Start:</b> 5000.
<b>Защита входящего набора:</b> 50.	<b>Wink Validated:</b> 80.
<b>Первая цифра входящего:</b> 15000.	<b>Wink End:</b> 350.
<b>Промежуточная цифра входящего:</b> 5000.	<b>Окончание задержки:</b> 5000.
<b>Максимальная промежуточная цифра:</b> 300.	<b>Защита исходящего набора:</b> 590.
<b>Обнаружение нажатия рычага сброса:</b> 240.	<b>Защита исходящего набора IMM:</b> 1500.
<b>Разъединение входящего:</b> 300.	<b>Прерывание исходящего импульсного набора:</b> 60.
<b>Защита разъединения входящего:</b> 800.	<b>Выполнение исходящего импульсного набора:</b> 40.
<b>Ошибка разъединения сигнала:</b> 240000.	<b>Промежуточная цифра исходящего импульсного набора:</b> 720.
<b>Разъединение исходящего:</b> 300.	<b>Пауза исходящего импульсного набора:</b> 1500.
<b>Защита разъединения исходящего:</b> 800.	<b>Генерирование нажатия рычага сброса:</b> 500.
<b>Длительность проверки звонка:</b> 220.	<b>Конец исходящего набора:</b> 1000.
<b>Неответ на звонок:</b> 6300.	<b>Контроль ответа:</b> 300.
<b>Проверка связи:</b> 600.	<b>Подтверждение входящего:</b> 20.
<b>Время длинного звонка:</b> 1100.	

### Дополнительные ссылки

[Линия T1](#) на стр. 383

## Линия T1 PRI

### Дополнительные ссылки

[Магистрали PRI](#) на стр. 368

[T1 ISDN](#) на стр. 390

[Каналы ISDN T1](#) на стр. 393

[TNS ISDN T1](#) на стр. 395

[Специальный ISDN T1](#) на стр. 396

[Вызов за вызовом \(US PRI\)](#) на стр. 397

## T1 ISDN

Навигация: [Line](#) | [T1 ISDN Line](#)

Следующие параметры могут быть объединены:

- Префикс
- Отправить номер перенаправления
- Администратор
- Направить вызывающего абонента к перенаправляемым или дублируемым вызовам
- Номер инициатора для перенаправляемых и дублируемых вызовов

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Переменная	Описание
Номер линии	назначенный системой.
Карта/модуль	Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии.  Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.
Порт	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
Тип сети	Default = Public.  This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
Подтип линии	: по умолчанию = PRI  Установлено значение <b>PRI</b> . В случае установки T1 см. Форма линии (T1). Если установлено значение <b>ETSI</b> , <b>ETSI CHI</b> , <b>QSIG A</b> или <b>QSIG B</b> , см. раздел Линия (E1).  Магистральные линии QSIG не поддерживаются в системах IP500 V2 без использования лицензий IP500 Voice Networking.

*Table continues...*

Переменная	Описание
Распределение каналов	По умолчанию = 23   1 Порядок использования каналов, от 23 до 1 или от 1 до 23.
Тип коммутатора	По умолчанию = NI2 Возможные варианты: <b>4ESS, 5ESS, DMS100, NI2</b> .
Поставщик	По умолчанию = местная телефонная компания Выберите поставщика услуг коммутируемой телефонной сети общего пользования (PSTN) ( <b>AT&amp;T, Sprint, WorldCom</b> или <b>Местная телефонная компания</b> ).
Префикс	По умолчанию = пусто Добавляйте номер к предшествующему коду всех входящих номеров для ответного вызова. Это рекомендуется в том случае, если для доступа к внешней линии любой пользователь должен набирать предшествующий код. Предшествующий код автоматически добавляется в начало всех входящих номеров, с тем чтобы пользователи могли набрать номер для обратного вызова.
Добавьте информационный элемент «не сквозной ISDN»	По умолчанию = Никогда*. Решает, следует ли добавить к исходящим вызовам на линии факультативный информационный элемент «не сквозной ISDN». Возможные варианты: <b>Никогда, Всегда, POTS</b> (только если вызов поступил от аналогового внутреннего номера). *Значение по умолчанию <b>Никогда</b> , кроме следующих региональных настроек; для Италии значение по умолчанию <b>POTS</b> , для Новой Зеландии значение по умолчанию <b>Всегда</b> .
Изменение хода выполнения	Default = None. Progress messages are defined in the Q.931 ISDN connection control signaling protocol. Generally, if a progress message is sent, the caller does not get connected and so typically does not accrue call costs. Not all ISDN lines support Q.931 Progress messages. Use this setting to configure alternative signaling to the ISDN line for internally generated Progress messages. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Alerting</b>: Map to Q.931 Alerting. The call is not connected. The caller does not hear the message and typically does not accrue call costs.</li> <li>• <b>Connect</b>: Map to Q.931 Connect. The caller hears the message and typically will accrue call costs.</li> </ul>
Отправить номер перенаправления	По умолчанию = выкл. Эта опция может применяться на тех магистральных линиях ISDN, где провайдером оказывается услуга переадресации. При дублируемых вызовах ID исходного номера вызывающего абонента передается в дублирующему абоненту — если такая опция поддерживается. Данная опция предназначена только для дублируемых вызовов.

Table continues...

Переменная	Описание
<b>Отправить имена</b>	Эта настройка доступна, когда для параметра <b>Тип коммутатора</b> выше установлено значение <b>DMS100</b> . При включении этой настройки в поле дисплея отправляются имена. Символ краткого кода <b>Z</b> может использоваться для указания используемого имени.
<b>Длина имен</b>	Устанавливает допустимую длину имен, до 15 символов, когда настройка <b>Отправлять имена</b> выше включена.
<b>Номер для тестирования</b>	Используется для запоминания внешнего номера телефона этой линии, что помогает при тестировании по шлейфу. Служит только для информации.
<b>Синхронизация кадров</b>	По умолчанию = ESF Выбирает используемый тип кадрирования сигналов (ESF или D4).
<b>Подавление нулей</b>	По умолчанию = B8ZS Выбирает используемый метод подавления нулей (B8ZS или AMI ZCS).
<b>Качество синхронизации</b>	По умолчанию = сеть Полную информацию см. в руководстве по установке IP Office. Эта опция устанавливает, должна ли система попытаться воспользоваться источником тактовых импульсов для синхронизации вызовов и испускания сигналов с этой линии. Необходимо всегда отдавать предпочтение использованию источника тактовых импульсов из внешней АТС, при ее наличии, установив как минимум одну магистральную линию на <b>Сеть</b> .  <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если несколько линий установлено как <b>Сеть</b>, см. порядок их использования в руководстве по установке IP Office. При наличии дополнительных линий можно воспользоваться функцией <b>Резерв</b>, чтобы установить источник тактовых импульсов, если источник <b>Сеть</b> будет недоступен.</li> <li>• Линии, с которых нельзя брать источник тактовых импульсов, должны быть определены как <b>Не подходит</b>.</li> <li>• В отсутствие источника тактовых импульсов система использует свой собственный внутренний источник тактовых импульсов на 8 КГц.</li> <li>• При наличии нескольких систем, связанных в сеть за счет цифровых магистральных линий, необходимо убедиться, что все эти системы используют один и тот же источник тактовых импульсов. Источник, используемый системой в настоящий момент, регистрируется в программе System Status Application.</li> </ul>
<b>Операция УОК</b>	Установите этот флажок, чтобы включить ответ линии Т1 на запросы шлейфа из линии.
<b>Длина линии</b>	По умолчанию = 0 – 115 футов Устанавливает длину линии в определенном диапазоне.
<b>Канальный блок</b>	По умолчанию = зарубежный коммутатор  Это поле должно быть настроено в соответствии с сигнальным оборудованием каналов, предоставленным центральным офисом. Возможные варианты: <b>Внешний коммутатор</b> , <b>Специальный доступ</b> или <b>Обычный</b> .

*Table continues...*



Переменная	Описание
Проверка CRC	По умолчанию = вкл. Включает и выключает CRC.
Сигнализация по линии	Это поле может иметь значение <b>CPE</b> (оборудование в помещении клиента) или <b>CO</b> (центральный офис). В этом поле обычно оставляют значение по умолчанию <b>CPE</b> . Настройка <b>CO</b> обычно используется только при лабораторном сравнительном тестировании.
Цифры номера, используемые для маршрутизации входящих вызовов	По умолчанию = 0 (представлять вызов немедленно) Устанавливает количество ожидаемых цифр маршрутизации при входящих вызовах. Эта настройка позволяет линии представлять вызовы системе, когда получены ожидаемые цифры, не дожидаясь таймаута получения цифр. Это поле влияет только на каналы линии T1 с настройкой <b>E&amp;M Tie</b> , <b>E&amp;M DID</b> , <b>E&amp;M Switched 56K</b> и <b>Автоматическое установление входящего соединения</b> .
Администратор	По умолчанию = задействован. Это поле позволяет отключить магистральную линию, если это необходимо для проведения техобслуживания или если магистральная линия не подключена.
Направить вызывающего абонента к перенаправляемым или дублируемым вызовам	По умолчанию = выкл. Использовать ID исходной вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Этот параметр применяется к следующим линиям ISDN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 с подтипами: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 с подтипами: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>
Номер инициатора для перенаправляемых и дублируемых вызовов	По умолчанию = пусто. Номер используется как ID вызывающей стороны при переадресации или маршрутизации спаренных вызовов. Если установлен параметр <b>Направить вызывающего абонента к переадресуемым или дублируемым вызовам</b> , это поле неактивно. Этот параметр применяется к следующим линиям ISDN: <ul style="list-style-type: none"> <li>• PRI24 с подтипами: PRI, QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> <li>• PRI30 с подтипами: QSIGA, QSIGB, ETSI, ETSI CHI.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Линия T1 PRI](#) на стр. 389

## Каналы ISDN T1

Навигация: [Line](#) | [T1 ISDN Channels](#)

Данная вкладка позволяет задавать параметры отдельных каналов в магистральной линии. Эта вкладка недоступна для магистральных линий, работающих в режиме ETSI или QSIG.

Следующие параметры могут быть объединены:

- **Идентификатор входящей группы**

- **Идентификатор исходящей группы**
- **Идентификатор индикации линии**
- **Администратор**

Оставшиеся параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Канал</b>	назначенный системой.
<b>Идентификатор входящей группы</b>	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
<b>Outgoing Group ID</b>	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b> . In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network. <b>Reserved Group ID Numbers:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Идентификатор индикации линии</b>	По умолчанию = назначается автоматически. Диапазон значений = от 2 до 9 цифр. Используется для конфигурации логических линий с программированием кнопок. ID индикации линии должен быть уникальным и не должен совпадать с каким-либо внутренним номером.
<b>Направление</b>	По умолчанию = Оба направления Направление вызовов в канале. Возможные варианты: <b>Входящие, Исходящие, Оба направления.</b>

*Table continues...*

Поле	Описание
Несущая	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Возможные варианты: <b>Голос, Данные, Любой.</b>
Служба	По умолчанию = нет. Если в качестве поставщика линии указано AT&T, выберите тип предоставляемой каналом службы. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Индивидуально для каждого вызова</b></li> <li>• <b>SDN (включая GSDN)</b></li> <li>• <b>MegaCom 800</b></li> <li>• <b>MegaCom</b></li> <li>• <b>Wats</b></li> <li>• <b>Accunet</b></li> <li>• <b>ILDS</b></li> <li>• <b>1800</b></li> <li>• <b>ETN</b></li> <li>• <b>Частная линия</b></li> <li>• <b>AT&amp;T Multiquest</b></li> </ul> Для других поставщиков варианты служб следующие: <b>Нет</b> или <b>Нет обслуживания.</b>
Администратор	По умолчанию = Не работает Используется для обозначения состояния канала. Возможные варианты: <b>Работает, Не работает, Обслуживание.</b>
Усиление передачи	По умолчанию = 0 дБ Усиление передачи в дБ
Усиление приема	По умолчанию = 0 дБ Усиление приема в дБ.

### Дополнительные ссылки

[Линия T1 PRI](#) на стр. 389

## TNS ISDN T1

Навигация: [Line](#) | [T1 ISDN TNS](#)

Эта вкладка отображается, когда для линии «Провайдер» установлено значение «AT&T». Она обеспечивает ввод параметров «Выбор сети». Существуют префиксы для альтернативных операторов междугородной и международной связи. При наборе номера, совпадающего с записью в таблице, соответствующий код удаляется из номера до его отправки. Эта таблица используется для настройки поля в информационном элементе TNS (выбор транзитной сети) для телефонных станций 4ESS и 5ESS. Она также используется для настройки полей в информационном элементе NSF.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Код TNS	Код альтернативного оператора междугородной и международной связи. Пример: на этой вкладке добавляется код 10XXX. При наборе 10288 цифры 10 удаляются, а 288 помещаются в информационный элемент TNS и NSF.

#### Дополнительные ссылки

[Линия T1 PRI](#) на стр. 389

## Специальный ISDN T1

Навигация: [Line](#) | [T1 ISDN Special](#)

Эта вкладка отображается, когда для линии «Провайдер» установлено значение «AT&T». Эта таблица используется для установки дополнительных полей в элементе информации NSF после первоначального анализа номера вкладкой TNS. Они используются для указания служб, необходимые для вызова. Если настроен канал «Индивидуально для каждого вызова», то дальнейший анализ выполняется с помощью записей на вкладке «Индивидуально для каждого вызова».

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Краткий код	Номер, получаемый в результате применения правил, приведенных в таблицах кратких кодов пользователя или системы и таблице «Выбор сети», а также в таблице «Индивидуально для каждого вызова» к набираемому пользователем номеру.
Номер	набираемый в линию номер.
Специальный	По умолчанию = нет оператора. Возможные варианты: <b>Нет оператора</b> , <b>Локальный оператор</b> или <b>Предварительно подписанный оператор</b> .
План	По умолчанию = национальный. Возможные варианты: <b>Национальный</b> или <b>Международный</b> .

Типовые значения:

Сокращенный код	Номер	Служба
011N	N	Нет оператора, Международный
010N	N	Локальный оператор, Международный
01N	N	Локальный оператор, Национальный
00N	N	Подписанный оператор, Национальный
0N	N	Подписанный оператор, Национальный
1N	1N	Нет оператора, Национальный

**Дополнительные ссылки**

[Линия T1 PRI](#) на стр. 389

**Вызов за вызовом (US PRI)**

Навигация: [Line | T1 ISDN Call by Call](#)

Эта вкладка отображается, когда для линии «Провайдер» установлено значение «AT&T». Параметры на этой вкладке используются только тогда, когда вызовы маршрутизируются через канал, для которого для параметра **Служба** указано **Индивидуально для каждого вызова**.

Это позволяет создавать краткие коды для направления вызовов на разные службы в зависимости от набранного номера. Настройка «Индивидуально для каждого вызова» позволяет снизить затраты и максимально использовать оборудование. Настройка «Индивидуально для каждого вызова» обеспечивает выбор оптимальной службы для каждого конкретного вызова, так в этом случае при принятии решения о маршрутизации учитывается пропускная способность несущего канала. Это особенно полезно при ограниченных ресурсах.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Краткий код</b>	номер, получаемый в результате применения правил, приведенных в таблицах кратких кодов пользователя или системы и таблице «Выбор сети», к набираемому пользователем номеру.
<b>Номер</b>	набираемый в линию номер.
<b>Несущая</b>	По умолчанию = Любой Тип трафика, передаваемого по каналу. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Голосовой</b></li> <li>• <b>Данные</b></li> <li>• <b>Любой</b></li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
Служба	<p>по умолчанию = AT&amp;T</p> <p>Необходимая для выполнения вызова служба. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Индивидуально для каждого вызова</b></li> <li>• <b>SDN (вкл. GSDN)</b></li> <li>• <b>MegaCom 800</b></li> <li>• <b>MegaCom</b></li> <li>• <b>Служба Wats</b></li> <li>• <b>Accunet</b></li> <li>• <b>ILDS</b></li> <li>• <b>I800</b></li> <li>• <b>ETN</b></li> <li>• <b>Частная линия</b></li> <li>• <b>AT&amp;T Multiquest</b></li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Линия T1 PRI](#) на стр. 389

---

## Линия SIP

IP Office поддерживает голосовые вызовы SIP посредством добавления линий SIP к конфигурации системы. Этот подход позволяет пользователям с телефонами, не поддерживающими стандарт SIP, делать и отвечать на SIP вызовы.

Удаление линии SIP требует «объединения с прерыванием обслуживания». Когда файл конфигурации отправляется в систему, магистральные линии SIP перезапускаются, и все вызовы пропускаются.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

#### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Линия SIP](#) на стр. 399

[Транспорт](#) на стр. 403

[Call Details](#) на стр. 406

[VoIP](#) на стр. 413

[Факс T38](#) на стр. 417

[Учетные данные SIP](#) на стр. 419

[Расширенный SIP](#) на стр. 420

[Engineering](#) на стр. 426

## Линия SIP

Навигация: [Line](#) | [SIP Line](#) | [SIP Line](#)

### Configuration Settings

These settings are mergeable with the exception of the **Line Number** setting. Changing the **Line Number** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Field	Description
<b>Line Number</b>	<p>Default = Auto-filled. Range = 1 to 249 (<i>IP500 V2</i>)/1 to 349 (<i>Server Edition</i>).</p> <p>The line number must be unique for each line in the configuration. IP500 V2 systems reserved line numbers 1 to 16 for internal hardware.</p>
<b>ITSP Domain Name</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>This field is used to specify the default host part of the SIP URI in the <code>From</code>, <code>To</code>, and <code>R-URI</code> fields for outgoing calls. For example, in the SIP URI <code>name@example.com</code>, the host part of the URI is <code>example.com</code>. When empty, the default host is provided by the <b>SIP Line   SIP Transport   ITSP Proxy Address</b> field value. If multiple addresses are defined in the <b>ITSP Proxy Address</b> field, then this field must be defined.</p> <p>For the user making the call, the user part of the From SIP URI is determined by the settings of the SIP URI channel record being used to route the call (see <b>SIP Line   SIP URI   Local URI</b>). This will use one of the following:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a specific name entered in Local URI field of the channel record.</li> <li>• or specify using the primary or secondary authentication name set for the line below.</li> <li>• or specify using the SIP Name set for the user making the call (<b>User   SIP   SIP Name</b>).</li> </ul> <p>For the destination of the call, the user part of the To and R-URI fields are determined by dial short codes of the form <code>9N/N"@example.com"</code> where N is the user part of the SIP URI and <code>"@example.com"</code> is optional and can be used to override the host part of the To and R-URI.</p>
<b>Local Domain Name</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>An IP address or SIP domain name as required by the service provider. When configured, the <b>Local Domain Name</b> value is used in</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• the <code>From</code> and <code>Contact</code> headers</li> <li>• the <code>PAI</code> header, if <b>Line &gt; SIP Advanced</b> is checked</li> <li>• the <code>Diversion</code> header</li> </ul> <p>If both the <b>ITSP Domain Name</b> and <b>Local Domain Name</b> are configured, <b>Local Domain</b> takes precedence.</p> <p><b>Local Domain Name</b> is not used in the <code>Remote Party ID</code> header.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>URI Type</b>	<p>Default = SIP URI.</p> <p>Set the format the IP Office uses for SIP URI entries in headers.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIP URI</b> - Use SIP URI format. For example, <code>display &lt;sip:content@hostname&gt;</code></li> <li>• <b>Tel</b> - Use Tel URI format. For example, +1-425-555-4567. This affects the <code>From</code> field of outgoing calls. The <code>To</code> field for outgoing calls uses the format specified by the short codes used for outgoing call routing.</li> <li>• <b>SIPS</b> - Use SIPS format for all URIs. SIPS can be used only when <b>Layer 4 Protocol</b> is set to <b>TLS</b>.</li> </ul>
<b>Location</b>	<p>Default = Cloud.</p> <p>You can set Location values for the IP Office system and for individual extensions and lines. Associating a line with a location:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Applies the location's call admission control (CAC) settings to the line. See <a href="#">Настройка управления доступом вызовов</a> на стр. 776.</li> <li>• For SIP lines that support RFC4119/RFC5139, emergency calls using the line can include the location's address information.</li> <li>• For more information, see <a href="#">Использование местоположений</a> на стр. 672.</li> </ul>
<b>Prefix</b> <b>National Prefix</b> <b>International Prefix</b> <b>Country Code</b>	<p>The IP Office uses these values to adjust incoming numbers to match the format required for outgoing calls and used in system directory entries.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. If the number starts with a + symbol, the symbol is replaced with the <b>International Prefix</b>.</li> <li>2. If the <b>Country Code</b> has been set:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. If the number begins with the <b>Country Code</b>, or <b>International Prefix</b> plus <b>Country Code</b>, the IP Office replaces them with the <b>National Prefix</b>.</li> <li>b. If the number does not start with the <b>National Prefix</b> or <b>International Prefix</b>, the IP Office adds the <b>International Prefix</b>.</li> </ol> </li> <li>3. If the incoming number does not begin with the <b>National Prefix</b> or <b>International Prefix</b>, the IP Office adds the <b>Prefix</b>.</li> </ol> <p>For more details, see <a href="#">SIP Prefix Operation</a> на стр. 938.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Name Priority</b>	<p>Default = System Default.</p> <p>For SIP trunks, the caller name displayed on an extension can either be that supplied by the trunk or one obtained by checking for a number match in the extension user's personal directory and the system directory. This setting determines which method is used by the line. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default:</b> Use the system setting <b>System   Telephony   Telephony   Default Name Priority</b>.</li> <li>• <b>Favor Trunk:</b> Display the name provided by the trunk. For example, the trunk may be configured to provide the calling number or the name of the caller. The system should display the caller information as it is provided by the trunk. If the trunk does not provide a name, the system uses the <b>Favor Directory</b> method.</li> <li>• <b>Favor Directory:</b> Search for a number match in the extension user's personal directory and then in the system directory. The first match is used and overrides the name provided by the SIP line. If no match is found, the name provided by the line, if any, is used.</li> </ul>
<b>Description</b>	<p>Default = Blank. Maximum 31 characters.</p> <p>You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.</p>
<b>Network Type</b>	<p>Default = Public.</p> <p>This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
<b>In Service</b>	<p>Default = On.</p> <p>When this field is not selected, the SIP trunk is unregistered and not available to incoming and outgoing calls.</p>
<b>Check OOS</b>	<p>Default = On.</p> <p>If enabled, the system will regularly check if the trunk is in service using the methods listed below. Checking that SIP trunks are in service ensures that outgoing call routing is not delayed waiting for response on a SIP trunk that is not currently usable.</p> <p>For UDP and TCP trunks, OPTIONS message are regularly sent. If no reply to an OPTIONS message is received the trunk is taken out of service.</p> <p>For trunks using DNS, if the IP address is not resolved or the DNS resolution has expired, the trunk is taken out of service.</p>

## Session Timers

Field	Description
<b>Refresh Method</b>	<p>Default = Auto.</p> <p>The options are: <b>Auto</b>, <b>Reinvite</b> or <b>Update</b>.</p> <p>When <b>Auto</b> is selected, if UPDATE is in the Allow: header from the far SIP endpoint, then it is used. Otherwise INVITE is used.</p>
<b>Timer (seconds)</b>	<p>Default = On Demand. Range = 90 to 64800</p> <p>This field specifies the session expiry time. At the half way point of the expiry time, a session refresh message is sent. When set to <b>On Demand</b>, IP Office will not send a session refresh message but will respond to them.</p>

## Redirect and Transfer

Redirection and blind transfer are configured separately. By default, they are disabled.

A supervised transfer occurs when a consultation call is made and the REFER contains a Replaces: header indicating the CallID of another call leg which the REFERING agent has already initiated with the REFER target.

 **Примечание:**

- Do not change these settings unless directed to by the SIP service provider.

Field	Description
<b>Incoming Supervised REFER</b>	<p>Default = Auto.</p> <p>Determines if IP Office will accept a REFER being sent by the far end. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Always</b>: Always accepted.</li> <li>• <b>Auto</b>: If the far end does not advertise REFER support in the Allow: header of the OPTIONS responses, then IP Office will reject a REFER from that endpoint.</li> <li>• <b>Never</b>: Never accepted.</li> </ul>
<b>Outgoing Supervised REFER</b>	<p>Default = Auto.</p> <p>Determines if IP Office will attempt to use the REFER mechanism to transfer a party to a call leg which IP Office has already initiated so that it can include the CallID in a Replaces: header. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Always</b>: Always use REFER.</li> <li>• <b>Auto</b>: Use the Allow: header of the OPTIONS response to determine if the endpoint supports REFER.</li> <li>• <b>Never</b>: Never use REFER.</li> </ul>
<b>Send 302 Moved Temporarily</b>	<p>Default = Off.</p> <p>A SIP response code used for redirecting an unanswered incoming call. It is a response to the INVITE, and cannot be used after the 200 OK has been sent as a response to the INVITE.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Outgoing Blind REFER</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, a user, voicemail system or IVR can transfer a call by sending a REFER to an endpoint that has not set up a second call. In this case, there is no Replaces: header because there is no CallID to replace the current one. This directs the far end to perform the transfer by initiating the new call and release the current call with IP Office.</p>

### Дополнительные ссылки

[Линия SIP](#) на стр. 398

## Транспорт

Навигация: [Line](#) | [SIP Line](#) | [Transport](#)

### Behavior during Service unavailable

A proxy server is considered Active once the system has received a response to an INVITE, REGISTER or OPTIONS.

In the case of the proxy server responding with 503 - Service Unavailable, it should be considered Active - In Maintenance. In this case, the following should occur:

- If the response 503 - Service Unavailable was in response to an INVITE request:
  - If calls are tied to registrations (**Calls Route via Registrar** enabled) and there are other proxies available, the tied registrations should issue an Un-REGISTER and try to REGISTER with a different proxy. The call should fail with cause = Temporary Fail.
  - If calls are not tied, the INVITE should be immediately tried to a different proxy.
- If the response 503 - Service Unavailable was in response to a REGISTER request:
  - If there are other proxies available, this registration only should issue an Un-REGISTER and try to REGISTER with a different proxy.
  - If **Explicit DNS Server(s)** are configured, a DNS request should be sent out to see whether the proxy server has disappeared from those being offered.

An Active-InMaintenance proxy server should not be used for a new transactions (INVITE or REGISTER) until:

- There is a change in DNS responses indicating the proxy has become active.
- The configuration does not leave any better option available. In this case, there should be a throttle so that no more than 5 failures (without successes) in 1 minute should be allowed.
- A configuration merge has occurred where the ITSP Proxy Address has been changed.
- 10 minutes has expired.

### Behavior during Not Responding

A proxy server that is not-responding (UDP) is indicated when 3 requests are sent and no replies are received. This would normally occur during a single INVITE transaction.

Consideration should be given whether this is caused by a local network fault or is caused by the Proxy being out of service. Since it is likely to be local, no action should be taken unless traffic is

received from an alternative proxy while this proxy is actually not responding. The state should be "Possibly non responding".

If explicit DNS servers are configured, a DNS request should be sent out to see whether this Proxy server has disappeared from those being offered.

If possible, an alternative proxy should be stimulated simultaneously with stimulating the suspect server.

The server should be considered non-responding if it is persistently non-responding while other proxies are responding or if it is non-responding and has disappeared from the DNS advertisement.

While in the "possibly not responding" state, it would be better to send an INVITE to an alternative proxy while simultaneously sending any appropriate message to this proxy. This will help to resolve whether it is really not responding rather than there being local network problems. However, there is no requirement to blacklist the proxy.

Once in the "definitely not responding" state:

- If there are other proxies available: this registration only issues an Un-REGISTER, and try to REGISTER with a different proxy. Calls do not automatically clear.
- If a SIP message is received from it, the state should immediately go "Active".
- This proxy should be blacklisted unless there are no better options available. While blacklisted, only one transaction per 10 minutes is allowed.
- Even if not blacklisted, there should be a throttle so that no more than 5 failures (without successes) in 1 minute should be allowed.

### **Configuration settings**

The **ITSP Proxy Address** and **Calls Route via Registrar** settings are mergeable. Changing the remaining settings requires a "merge with service disruption". When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

Field	Description
<b>ITSP Proxy Address</b>	<p>Default = Blank</p> <p>This is the SIP Proxy address used for outgoing SIP calls. The address can be specified in the following ways:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If left blank, the ITSP Domain Name is used and is resolved by DNS resolution in the same way as if a DNS address had been specified as below.</li> <li>• An IP address.</li> <li>• A list of up to 4 IP addresses, with each address separated by a comma or space. <ul style="list-style-type: none"> <li>- The addresses can include an indication of the relative call weighting of each address compared to the others. This is done by adding a <b>w N</b> suffix to the address where <b>N</b> is the weighting value. For example, in the list 213.74.81.102w3 213.74.81.100w2, the weighting values assigns 1.5 times the weight of calls to the first address. The default weight if not specified is 1. A weight of 0 can be used to disable an address. Weight is only applied to outgoing calls.</li> </ul> </li> </ul> <p>If there is more than one proxy defined, and no weight indication, then calls are only sent to the first in the list until there is a failure at which point the next proxy is used.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- If the <b>Calls Route via Registrar</b> setting below is enabled, the weighting is applied to registrations rather than calls.</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A DNS address, for example sbc.example.com. <ul style="list-style-type: none"> <li>- The DNS response may return multiple proxy addresses (RFC 3263). If that is the case, the system will resolve the address to use based on priority, TTL and weighting information included with each address.</li> <li>- A load balancing suffix can be added to specify that multiple proxy results should be returned if possible, for example sbc.example.com(N). where <b>N</b> is the required number of addresses from 1 to 4.</li> </ul> </li> </ul> <p>This field is mergeable. However, no more than 4 IP Addresses should be in use at any time. So, if the combined new and old address settings exceed 4, the new addresses are only phased into use as transactions in progress on the previous addresses are completed.</p>
<b>Network Configuration</b>	
<b>Layer 4 Protocol</b>	<p>Default = UDP.</p> <p>The options are: <b>TCP, UDP or TLS.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS connections support the following ciphers: <code>TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</code>, <code>TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</code>, <code>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</code>, and <code>TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</code></li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Use Network Topology Info</b>	<p>Default = None.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>LAN1</b> - Associate the line with the <b>Network Topology</b> and <b>Параметры DiffServ</b> settings of IP Office LAN1.</li> <li>- If no STUN server address is set for the LAN interface, then the <b>Время обновления привязки</b> is ignored when calculating the timing for periodic <b>OPTIONS</b> messages unless the <b>Тип брандмауэра/NAT</b> is set to <b>Открыть Интернет</b>.</li> <li>• <b>LAN2</b> - As above but using the settings of IP Office LAN2.</li> <li>• <b>None</b> - If selected, the IP Office does not apply STUN lookup. The IP Office system IP routing tables determine routing for the line.</li> </ul>
<b>Send Port</b>	When the <b>Layer 4 Protocol</b> is set to <b>TLS</b> , the default port is 5061. When set to <b>TCP</b> or <b>UDP</b> , the default port is 5060.
<b>Listen Port</b>	When the <b>Layer 4 Protocol</b> is set to <b>TLS</b> , the default port is 5061. When set to <b>TCP</b> or <b>UDP</b> , the default port is 5060.
<b>Explicit DNS Server(s)</b>	<p>Default = 0.0.0.0 (Off)</p> <p>If specific DNS servers should be used for SIP trunk operation rather than the general DNS server specified or obtained for the system, the server addresses can be specified here. If exported or imported as part of a trunk template.</p>
<b>Calls Route via Registrar</b>	<p>Default = On</p> <p>If selected, all calls are routed via the same proxy as used for registration. If multiple ITSP proxy addresses have been specified, there is no load balancing of registrations.</p>
<b>Separate Registrar</b>	<p>Default = Blank</p> <p>This field allows the SIP registrar address to be specified if it is different from that of the SIP proxy. The address can be specified as an IP address or DNS name.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Линия SIP](#) на стр. 398

## Call Details

Navigation: [Line](#) | [SIP Line](#) | [Call Details](#)

These settings are used to control the incoming and outgoing calls that use the SIP line. They also set the SIP headers used on calls and the source for values within those headers.

	Description
<b>SIP URIs</b>	These settings are used for general incoming and outgoing calls on the SIP line.
<b>SIP Line Appearances</b>	These settings allow the emulation of line appearance operation by the SIP line.

For details of how these are used as part of call routing, see [Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) on page 927.

## Related links

- [Линия SIP](#) on page 398
- [SIP URIs](#) on page 407
- [SIP Line Appearances](#) on page 410

## SIP URIs

For the IP Office, each SIP URI acts as a set of trunk channels. It also sets the content of various SIP headers and how that content is used.

- For outgoing calls, the IP Office maps internal calling or called numbers to headers to match the ITSPs requirements. Outgoing calls are routed to a SIP URI by short codes that match the URIs **Outgoing Group** setting. See [Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) on page 927.
- For incoming calls, headers in the SIP message are used for call routing. Incoming calls are routed to incoming call routes that match the URI's **Incoming Group** setting. See [Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) on page 936.
- The IP Office supports up to 150 SIP URIs on each SIP line.

### General Settings

Name	Description
<b>URI</b>	This field is for information only and cannot be edited.
<b>Incoming Group</b>	Default = 0, Range 0 to 99999.  This value is used to match incoming to the <b>Line Group ID</b> of an incoming call route entry. See <a href="#">Маршрутизация входящих вызовов SIP</a> on page 936.
<b>Outgoing Group</b>	Default = 0, Range 0 to 99999.  Short codes that specify a number to dial to a line specify a <b>Line Group ID</b> . This is used to match to lines with the same <b>Outgoing Group</b> value. See <a href="#">Маршрутизация исходящих вызовов SIP</a> on page 927.
<b>Max Sessions</b>	Default =10  This field sets the maximum number of simultaneous calls that can use the URI before the system returns busy to any further calls.
<b>Credentials</b>	Default = 0:<None>  This field is used to select from a list of the account credentials configured on the line's <b>SIP Credentials</b> tab.

The remaining sections are arranged as a table of values. These set which SIP headers are used for calls routed by the SIP URI entry.

The table also sets the source of the values used in the SIP URI values in those headers. A typical SIP URI takes the following form: `display <sip:content@hostname>` where:

- `display` is the displayed name value for the caller/called party.
- `content` is the call target name or number.
- `hostname` is the host from/to which the calls are sent. For details of how the hostname used by the IP Office system is set. See [Настройка хоста URI для SIP](#) on page 924.

## Headers

The first column indicates the headers used for calls matched to this SIP URI entry.

Name	Description
<b>Local URI</b>	Default = Auto This field sets the <code>From</code> field for outgoing SIP calls using this URI.
<b>Contact</b>	Default = Auto This field sets the <code>From</code> field for outgoing SIP calls using this URI.
<b>P Asserted ID</b>	Default = Disabled When selected, identity information is provided in <code>P-Asserted-Identity</code> (PAI) headers.
<b>P Preferred ID</b>	Default = Disabled When selected, identity information is provided in a <code>P-Preferred-Identity</code> header.
<b>Diversion Header</b>	Default = Disabled When selected, information from the <code>Diversion Header</code> is provided in the SIP messages.
<b>Remote Party ID</b>	Default = Disabled When selected, <code>Remote Party ID</code> header are provided with calls.

## Display

This column sets the source for the `display` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
<b>Auto</b>	If <b>Auto</b> is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user. <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes.</li> <li>• On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: <b>S</b> to explicitly set the caller number, <b>W</b> to set withheld, <b>A</b> to allow (override any previous withhold setting), <b>Z</b> to set the caller name.</li> </ul>
<b>Use Internal Data</b>	Use the SIP settings of the user ( <b>User &gt; SIP</b> ), group ( <b>Group &gt; SIP</b> ) or voicemail services ( <b>System &gt; Voicemail &gt; SIP</b> ) making or receiving the call: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the <b>SIP Display Name (Alias)</b> setting.</li> <li>• If the Anonymous is selected, use that value instead. See <a href="#">Анонимные вызовы SIP</a> on page 928.</li> </ul>
<b>Manual Entry</b>	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b> . This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.

*Table continues...*



Setting	Description
<b>Credential Values</b>	<p>If a <b>Credentials</b> entry has been selected above, then the <b>User name</b>, <b>Authentication Name</b> and <b>Contact</b> values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the <code>From</code> header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.</li> </ul>

## Content

This column sets the source for the `content` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
<b>Auto</b>	<p>If <b>Auto</b> is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes.</li> <li>• On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: <b>S</b> to explicitly set the caller number, <b>W</b> to set withheld, <b>A</b> to allow (override any previous withhold setting), <b>Z</b> to set the caller name.</li> </ul>
<b>Use Internal Data</b>	<p>Use the SIP settings of the user (<b>User &gt; SIP</b>), group (<b>Group &gt; SIP</b>) or voicemail services (<b>System &gt; Voicemail &gt; SIP</b>) making or receiving the call:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the <b>SIP Display Name (Alias)</b> setting.</li> <li>• If the Anonymous is selected, use that value instead. See <a href="#">Анонимные вызовы SIP</a> on page 928.</li> </ul>
<b>Manual Entry</b>	<p>If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.</p>
<b>Credential Values</b>	<p>If a <b>Credentials</b> entry has been selected above, then the <b>User name</b>, <b>Authentication Name</b> and <b>Contact</b> values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the <code>From</code> header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.</li> </ul>

## Field Meaning

These values are used to set the source or value for headers based on the call direction.

Field	Description
<b>Outgoing Calls</b>	Set the source for URI header information on outgoing external calls.

*Table continues...*

Field	Description
<b>Forwarding/ Twinning</b>	Set the source for URI header information on calls being forwarded externally.
<b>Incoming Calls</b>	Set the source for URI header information on incoming external calls.

The following values can be selected for the different fields.

Field	Description
<b>Caller</b>	Use the values associated with the calling party. For forwarded calls, use the values associated with the party forwarding the call.
<b>Original Caller</b>	For forwarded calls, use the value associated with the original caller.
<b>Called</b>	Use the values associated with the called party.
<b>Explicit</b>	Use the manual entered values from the header <b>Display</b> and <b>Content</b> fields, or the credentials values selected from those drop-downs.
<b>None</b>	Do not send the header.

**Related links**

[Call Details](#) on page 406

**SIP Line Appearances**

These settings allow the SIP line to emulate the use of line appearances on phones that support line appearance buttons. Those buttons can then be used to make or receive calls. For details, see [Индикации линии SIP](#) on page 953.

SIP line appearances are not supported over a multi-site network/SCN or in resiliency.

**General Settings**

Name	Description
<b>SIP Line Appearances</b>	Default = Disabled When enabled, SIP line appearances can be configured. Note, if you disable this setting and save the configuration, all configured SIP line appearance values are removed.
<b>Incoming Group</b>	Default = 0, Range 0 to 99999. This value is used to match incoming to the <b>Line Group ID</b> of an incoming call route entry. See <a href="#">Маршрутизация входящих вызовов SIP</a> on page 936.
<b>Outgoing Group</b>	Default = 0, Range 0 to 99999. Short codes that specify a number to dial to a line specify a <b>Line Group ID</b> . This is used to match to lines with the same <b>Outgoing Group</b> value. See <a href="#">Маршрутизация исходящих вызовов SIP</a> on page 927.
<b>Credentials</b>	Default = 0:<None> This field is used to select from a list of the account credentials configured on the line's <b>SIP Credentials</b> tab.

*Table continues...*

Name	Description
<b>Max Sessions</b>	Default =10 This field sets the maximum number of simultaneous calls that can use the URI before the system returns busy to any further calls.
<b>Incoming Sessions</b>	Default = 3 The maximum number of incoming call sessions.
<b>Outgoing Sessions</b>	Default = 3 The maximum number of outgoing call sessions. .

The remaining sections are arranged as a table of values. These set which SIP headers are used for calls routed by the SIP URI entry.

The table also sets the source of the values used in the SIP URI values in those headers. A typical SIP URI takes the following form: `display < sip:content@hostname>` where:

- `display` is the displayed name value for the caller/called party.
- `content` is the call target name or number.
- `hostname` is the host from/to which the calls are sent. For details of how the hostname used by the IP Office system is set, see [Настройка хоста URI для SIP](#) on page 924.

## Headers

The first column indicates the headers used for calls matched to this SIP URI entry.

Name	Description
<b>Local URI</b>	Default = Auto This field sets the <code>From</code> field for outgoing SIP calls using this URI.
<b>Contact</b>	Default = Auto This field sets the <code>From</code> field for outgoing SIP calls using this URI.
<b>P Asserted ID</b>	Default = Disabled When selected, identity information is provided in <code>P-Asserted-Identity (PAI)</code> headers.
<b>P Preferred ID</b>	Default = Disabled When selected, identity information is provided in a <code>P-Preferred-Identity</code> header.
<b>Diversion Header</b>	Default = Disabled When selected, information from the <code>Diversion Header</code> is provided in the SIP messages.
<b>Remote Party ID</b>	Default = Disabled When selected, <code>Remote Party ID</code> header are provided with calls.

## Display

This column sets the source for the `display` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
<b>Auto</b>	<p>If <b>Auto</b> is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes.</li> <li>• On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: <b>S</b> to explicitly set the caller number, <b>W</b> to set withheld, <b>A</b> to allow (override any previous withhold setting), <b>Z</b> to set the caller name.</li> </ul>
<b>Use Internal Data</b>	<p>Use the SIP settings of the user (<b>User &gt; SIP</b>), group (<b>Group &gt; SIP</b>) or voicemail services (<b>System &gt; Voicemail &gt; SIP</b>) making or receiving the call:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the <b>SIP Display Name (Alias)</b> setting.</li> <li>• If the Anonymous is selected, use that value instead. See <a href="#">Анонимные вызовы SIP</a> on page 928.</li> </ul>
<b>Manual Entry</b>	<p>If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>. This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.</p>
<b>Credential Values</b>	<p>If a <b>Credentials</b> entry has been selected above, then the <b>User name</b>, <b>Authentication Name</b> and <b>Contact</b> values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the <code>From</code> header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.</li> </ul>

## Content

This column sets the source for the `content` part of the SIP URI used in the selected headers.

Setting	Description
<b>Auto</b>	<p>If <b>Auto</b> is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes.</li> <li>• On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: <b>S</b> to explicitly set the caller number, <b>W</b> to set withheld, <b>A</b> to allow (override any previous withhold setting), <b>Z</b> to set the caller name.</li> </ul>
<b>Use Internal Data</b>	<p>Use the SIP settings of the user (<b>User &gt; SIP</b>), group (<b>Group &gt; SIP</b>) or voicemail services (<b>System &gt; Voicemail &gt; SIP</b>) making or receiving the call:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the <b>SIP Display Name (Alias)</b> setting.</li> <li>• If the Anonymous is selected, use that value instead. See <a href="#">Анонимные вызовы SIP</a> on page 928.</li> </ul>

*Table continues...*

Setting	Description
<b>Manual Entry</b>	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b> . This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
<b>Credential Values</b>	<p>If a <b>Credentials</b> entry has been selected above, then the <b>User name</b>, <b>Authentication Name</b> and <b>Contact</b> values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the <code>From</code> header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.</li> </ul>

### Field Meaning

These values are used to set the source or value for headers based on the call direction.

Field	Description
<b>Outgoing Calls</b>	Set the source for URI header information on outgoing external calls.
<b>Incoming Calls</b>	Set the source for URI header information on incoming external calls.

The following values can be selected for the different fields.

Field	Description
<b>Explicit</b>	Use the manual entered values from the header <b>Display</b> and <b>Content</b> fields, or the credentials values selected from those drop-downs.
<b>None</b>	Do not send the header.

### Related links

[Call Details](#) on page 406

## VoIP

Навигация: [Line](#) | [SIP Line](#) | [VoIP](#)

This form is used to configure the VoIP settings applied to calls on the SIP trunk.

### Configuration Settings

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Codec Selection</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line. <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Fax Transport Support</b>	<p>Default = None.</p> <p>This option is available only if <b>Re-Invite Supported</b> is selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls.</li> <li>• Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types.</li> <li>• Set the method the IP Office uses to handle fax calls.</li> </ul> <p>The supported options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - Select this option if fax is not supported by the line provider.</li> <li>• <b>G.711</b> - Use G.711 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38</b> - Use T38 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.</li> </ul>
<b>DTMF Support</b>	<p>Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server)</p> <p>Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In Band</b> - Send digits as part of the audio path.</li> <li>• <b>RFC2833</b> or <b>RFC2833/RF4733</b> - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using <b>In Band</b> signaling.</li> <li>• <b>Info</b> - Send the digits in SIP <code>INFO</code> packets.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Media Security</b>	<p>Default = Disabled.</p> <p>These setting control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено:</b> Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно:</b> Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Advanced Media Security Options</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Use the same settings as the system setting configured on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Encryptions:</b> Default = RTP <p>This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</p> </li> <li>• <b>Authentication:</b> Default = RTP and RTCP <p>This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</p> </li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size:</b> Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.</li> </ul>
<b>Local Hold Music</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, if the far end puts the call on HOLD, the system plays music received from far end (SIP Line) to the other end. RTCP reports are sent towards SIP Line. When disabled, the system plays local music to the other endpoint and no RTCP packets are sent to SIP trunk.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Re-Invite Supported</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the IP Office can use <i>Re-Invite</i> during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requires the ITSP to also support <i>Re-Invite</i>.</li> <li>• This setting must be enabled for video support.</li> </ul>
<b>Codec Lockdown</b>	<p>Default = Off.</p> <p>In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a <i>re-INVITE</i> using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec.</li> <li>• This option requires <b>Re-Invite Supported</b> enabled.</li> </ul>
<b>Allow Direct Media Path</b>	<p>Default = On</p> <p>This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel.</li> <li>• If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system.</li> <li>• For extensions, disabling <b>Requires DTMF</b> allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.</li> </ul>
<b>PRACK/100rel Supported</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When selected, supports Provisional Reliable Acknowledgment (PRACK) on SIP trunks. Enable this parameter when you want to ensure that provisional responses, such as announcement messages, have been delivered. Provisional responses provide information on the progress of the request that is in process. For example, while a cell phone call is being connected, there may be a delay while the cell phone is located; an announcement such as “please wait while we attempt to reach the subscriber” provides provisional information to the caller while the request is in process. PRACK, which is defined in RFC 3262, provides a mechanism to ensure the delivery of these provisional responses.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Force direct media with phones</b>	<p>Default = On</p> <p>When enabled, if an Avaya IP phone dials digits during a direct media call, the IP Office changes the call to indirect media and sends the digits as RFC2833. 15-seconds after the last digit, the IP Office changes the call back to direct media.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This setting is requires the line to have <b>Re-Invite Supported</b> and <b>Allow Direct Media Path</b> enabled, and <b>DTMF Support</b> set to <b>RFC2833/RF4733</b>.</li> </ul>
<b>G.711 Fax ECAN</b>	<p>Default = Off</p> <p>When enabled, if the IP Office detects a fax call, it switches to G.711 with echo cancellation (ECAN) based on the 'G.711 Fax ECAN' field, NLP disabled, a fixed jitter buffer, and silence suppression is disabled. You can use this to avoid an ECAN mismatch with the trunk provider.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This setting is only available on IP500 V2 systems when <b>Fax Transport Support</b> is set to <b>G.711</b> or <b>T38 Fallback</b>.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Линия SIP](#) на стр. 398

## Факс T38

Навигация: [Line](#) | [SIP Line](#) | [T38 Fax](#)

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
<b>Использовать значения по умолчанию</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.</p>
<b>Версия факса T38</b>	<p>По умолчанию = 3.</p> <p>Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: <b>0, 1, 2, 3</b>.</p>
<b>Транспортировка</b>	<p>По умолчанию = UDPTL (фиксировано).</p> <p>Поддерживается только <b>UDPTL</b>. Передача по <b>TCP</b> и <b>RTP</b> не поддерживается. Для <b>UDPTL</b> поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Избыточность</b>	По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.
<b>Низкая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
<b>Высокая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
<b>Метод TCF</b>	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
<b>Макс. скорость передачи бит (бит/с)</b>	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
<b>Таймер начала EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2600.
<b>Таймер остановки EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2300.
<b>Таймаут сети Tx (с)</b>	по умолчанию = 150.
<b>Исправление сканируемых строк</b>	По умолчанию = вкл.
<b>Усовершенствование TFOF</b>	По умолчанию = вкл.
<b>Отключить T30 ECM</b>	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
<b>Отключить EFlags для первого DIS</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Отключить сжатие T30 MR</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Переопределение NSF</b>	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. <b>Код страны:</b> По умолчанию = 0. <b>Код поставщика:</b> По умолчанию = 0.

**Дополнительные ссылки**

[Линия SIP](#) на стр. 398

## Учетные данные SIP

Навигация: [Line](#) | [SIP Line](#) | [SIP Credentials](#)

Эти параметры на вкладке **Учетные данные SIP** используются для ввода имени пользователя и пароля поставщика услуг для учетной записи SIP у поставщика услуг. Если у вас несколько учетных записей SIP, относящихся к одному и тому же IP-адресу или доменному имени поставщика услуг, вы можете ввести до 30 учетных имен и паролей в этой вкладке.

Используйте кнопки **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать** для управления учетными данными для учетных записей магистралей SIP.

### Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описания
<b>Указатель</b>	Этот номер назначается автоматически и не может быть изменен. Если в поле <b>С</b> в URI для SIP, используемого для вызова, выбрано <b>Использовать имя аутентификации</b> , в поле регистрации URI для SIP будет указан номер индекса учетных данных SIP, используемых при вызовах этим URI для SIP.
<b>Имя пользователя</b>	Это имя должно быть уникальным и использоваться для идентификации магистральной линии. В имя может входить название домена при необходимости.
<b>Имя для проверки подлинности</b>	По умолчанию = пусто.  Это поле может быть пустым, но должно быть заполнено при указании <b>Пароль</b> . Данное значение предоставляется SIP ITSP. В зависимости от параметров на вкладке <b>Локальный URI</b> , связанных с вызовом SIP, оно может также использоваться как пользовательская часть URI для SIP. В имя может входить название домена при необходимости.
<b>Контакт</b>	По умолчанию = пусто.  Это поле используется для ввода контакта и при необходимости может включать домен.
<b>Пароль</b>	По умолчанию = пусто.  Данное значение предоставляется SIP ITSP. При назначении пароля также необходимо настроить соответствующее <b>Имя для проверки подлинности</b> .
<b>Срок действия (мин)</b>	По умолчанию = 60 минут.  Эта настройка определяет, как часто требуется регистрация SIP у поставщика услуг после предшествующей регистрации.
<b>Требуется регистрация</b>	По умолчанию = вкл.  В случае их выбора поля, указанные выше, используются для регистрации при совершении вызовов. При экспорте или импорте как части шаблона магистральной линии.

**Дополнительные ссылки**

[Линия SIP](#) на стр. 398

## Расширенный SIP

Навигация: [Line](#) | [SIP Line](#) | [SIP Advanced](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о параметре **Сохранение подключения к медиапотокам** см. [Сохранение подключения к медиапотокам](#) на стр. 677.

### Параметры конфигурации

These settings are mergeable, with the exception of the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting.

- Changing the **Сохранение подключения к медиапотокам** setting requires a “merge with service disruption”. When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

### Метод связывания

When the IP Office receives an incoming SIP call, it needs to match the call to one of its SIP line.

- Lines are checked for a match in **Номер строки** order until a match occurs.
- The method used to check for a match on a line uses the line's **Метод связывания**.
- If no match occurs on any line, the request is ignored.

This process enables support of multiple SIP lines with the same address settings. For example, for scenarios that require support of multiple SIP lines from the same ITSP. That can occur when the same ITSP supports different call plans on separate systems, or where all outgoing SIP lines are routed from the system through an additional on-site system.

Field	Description
<b>По IP-адресу источника</b>	<p>Uses the source IP address and port of the incoming request for association. The match is against the configured remote end of the SIP line, using either an IP address/port or resolution of an FQDN. For UDP calls, the local <b>Listen Port</b> is also used for the match.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• For TCP/TLS connections, the IP Office establishes a connection to the remote address and port specified on the SIP line.</li> <li>• For UDP, non-call dialogs and call starting dialogs must use the remote address and port specified on the SIP line.</li> </ul> <p>It is recommended that the remote end does not change these values as that may prevent NAT traversal.</p>
<b>Основная часть заголовка «FROM» в домене ITSP</b>	<p>Uses the host part of the From header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The match is against the <b>Line &gt; SIP Line &gt; Доменное имя ITSP</b>.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Сравнение принадлежащей хосту части R-URI с доменом ITSP</b>	<p>Uses the host part of the <code>Request-URI</code> header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is against the <b>Line &gt; SIP Line &gt; Доменное имя ITSP</b>.</li> </ul>
<b>Основная часть заголовка «TO» в домене ITSP</b>	<p>Uses the host part of the <code>To</code> header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is against the <b>Line &gt; SIP Line &gt; Доменное имя ITSP</b>.</li> </ul>
<b>Основная часть заголовка «FROM» в домене ITSP с выделенным DNS</b>	<p>Uses the host part of the <code>From</code> header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is found by comparing the <code>From</code> header against the IP address resolution of the <b>Line &gt; SIP Line &gt; Доменное имя ITSP</b> or, if set, the <b>Line &gt; SIP Transport &gt; Адрес прокси-сервера ITSP</b> setting.</li> </ul>
<b>Основная часть заголовка «VIA» в домене ITSP с выделенным DNS</b>	<p>Uses the host part of the <code>VIA</code> header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is found by comparing the <code>VIA</code> header against the IP address resolution of the <b>Line &gt; SIP Line &gt; Доменное имя ITSP</b> or, if set, the <b>Line &gt; SIP Transport &gt; Адрес прокси-сервера ITSP</b> setting.</li> </ul>
<b>Основная часть заголовка «FROM» в прокси-адресе ITSP</b>	<p>Uses the host part of the <code>From</code> header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is against the <b>Line &gt; SIP Transport &gt; Адрес прокси-сервера ITSP</b> setting.</li> </ul>
<b>Основная часть заголовка «TO» в прокси-адресе ITSP</b>	<p>Uses the host part of the <code>From</code> header in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is against the <b>Line &gt; SIP Transport &gt; Адрес прокси-сервера ITSP</b> setting.</li> </ul>
<b>Сравнение принадлежащей хосту части заголовка R-URI с прокси-сервером ITSP</b>	<p>Uses the host part of the <code>Request-URI</code> in the incoming SIP request for association.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The match is against the <b>Line &gt; SIP Transport &gt; Адрес прокси-сервера ITSP</b> setting.</li> </ul>

## Адресация

Field	Description
<b>Метод маршрутизации вызовов</b>	<p>Default = Request URI.</p> <p>This field selects which incoming SIP information is used for incoming number matching by the IP Office to route incoming calls. The options are to match the <b>Request URI</b> or the <b>Заголовок «То»</b> element provided with the incoming call.</p>
<b>Использовать P-Called-Party</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, IP Office reads the <code>P-Called-Party ID</code> header if present in the SIP message and routes the incoming SIP calls based on it. The feature can be enabled on public SIP trunk interfaces.</p> <p>If enabled and the header is not present in the SIP message, the IP Office uses the header configured in the <b>Метод маршрутизации вызовов</b> for incoming call routing.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Подавление поиска SRV-записей DNS</b>	Default = Off. Controls whether to send SRV queries for this endpoint, or just NAPTR and A record queries.

### Удостоверение

Field	Description
<b>Использовать контекст телефона</b>	Default = Off. When enabled, signals SIP enabled PBXs that the call routing identifier is a telephone number.
<b>Добавить «user=phone»</b>	Default = Off. This setting is available when <b>Использовать контекст телефона</b> is enabled. When enabled, this setting adds the SIP parameter <b>Пользователь</b> with value <b>Телефон</b> to the <i>From</i> and <i>To</i> SIP headers of outgoing calls.
<b>Использовать + для международных вызовов</b>	Default = Off. When enabled, outgoing international calls use E.164/International format with + followed by the country code and then the telephone number.
<b>Использовать PAI для конфиденциальных вызовов</b>	Default = Off. When enabled, if the caller ID is withheld: <ul style="list-style-type: none"> <li>• The SIP message <i>From</i> header is made anonymous</li> <li>• The caller identity is inserted into the <i>P-Asserted-Identity</i> header.</li> </ul> This should only be used in a trusted network and must be stripped out of the SIP message before it is forwarded outside the trusted domain.
<b>Использовать домен для PAI</b>	Default = Off. <ul style="list-style-type: none"> <li>• When disabled, the DNS resolved IP address of the ITSP Proxy is used for the host part in the <i>P-Asserted-Identity</i> header.</li> <li>• When enabled, the Domain is used.</li> </ul>
<b>Заголовок FROM идентификатора вызывающего абонента</b>	Default = Off. Incoming calls can include caller ID information in both the <i>From</i> field and in the <i>PAI</i> fields. When this option is enabled, the caller ID information in the <i>From</i> field is used rather than that in the <i>PAI</i> fields.
<b>Идентификатор абонента в заголовке «From» в незашифрованном виде</b>	Default = Off. When enabled, the user ID of the caller is included in the <i>From</i> field. This applies even if the caller has selected to be or is configured to be anonymous. However, their anonymous state is still honored in other fields used to display the caller identity.

Table continues...

Field	Description
<b>Кэшировать учетные данные аутентификации</b>	<p>Default = On.</p> <p>When enabled, credentials challenge and response information from a registration transaction is cached by the IP Office and automatically inserted into later SIP messages without waiting for a subsequent challenge. This speeds up connections but must be supported by the other end of the connection.</p>
<b>Добавить заголовок UUI</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the User-to-User Information (UUI) is passed in SIP headers to applications.</p>
<b>Добавить заголовок UUI к перенаправленным вызовам</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the UUI is passed in SIP headers for calls that are redirected. For example, on forwarded and twinned calls.</p> <p>This field can be enabled if <b>Добавить заголовок UUI</b> is enabled.</p>
<b>Заголовки User-Agent и Server</b>	<p>Default = Blank (Use system type and software level).</p> <p>The value set in this field is used as the <i>User-Agent</i> and <i>Server</i> value included in SIP request headers made the line.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If blank, the type of IP Office system and its software level are used.</li> <li>• Setting a unique value can be useful in call diagnostics when the IP Office has multiple SIP trunks.</li> </ul>
<b>Отправить сведения о местоположении</b>	<p>Default = Never.</p> <p>This option is useable with SIP ISPs that support RFC 4119/RFC 5139. When enabled, emergency calls send the address information associated with the dialing extension's location. See <a href="#">Конфигурация для экстренных вызовов</a> на стр. 712.</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Never (Никогда):</b> Do not send location information.</li> <li>• <b>Экстренные вызовы:</b> For <b>Dial Emergency</b> calls, send the address information configured for the dialing extension's location.</li> </ul>

### Calling Number Verification

These settings configure the SIP trunks use of STIR protocols for calling number verification.

For more details, see [Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956.

Field	Description
<b>Calling Number Verification</b>	<p>Default = Off</p> <p>Sets whether the line uses calling number verification.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Incoming Calls Handling</b>	<p>Default = <b>Allow Not Failed</b></p> <p>Set which calls are accepted by the system based on the attestation level of the call.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System</b> - Use the default system setting (<b>System VoIP &gt; VoIP Security &gt; Calling Number Verification</b>).</li> <li>• <b>Allow All</b> - Allow all calls regardless of calling number verification.</li> <li>• <b>Allow Validated</b> - Only accept verified calls with full or partial attestation.</li> <li>• <b>Allow Not Failed</b> - Accept all calls except those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.</li> </ul>

### Мультимедиа

Field	Description
<b>Разрешить пустой INVITE</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When set to On, allows 3pcc devices to initiate calls to IP Office by sending an INVITE without SDP.</p>
<b>Отправить пустой re-INVITE</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This option is only available if <b>Line   SIP Line   VoIP   Re-Invite Supported</b> is selected.</p> <p>If set to On, when connecting a call between two endpoints, IP Office sends an INVITE without SDP in order to solicit the full media capabilities of both parties.</p>
<b>Разрешить пометить изменения</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When set to On, allows the IP Office to change media parameters when connecting a call to a different party than that which was advertised in the media parameters of provisional responses, such as 183 Session Progress.</p>
<b>Поддержка P-Early-Media</b>	<p>Default = None.</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b>: IP Office will not advertise support of this SIP header and will always take incoming early media into account regardless of presence of this header</li> <li>• <b>Получить</b>: IP Office will advertise support of this SIP header and will discard incoming early media unless this header is present in the SIP message.</li> <li>• <b>Все</b>: IP Office will advertise support of this SIP header, will discard incoming early media unless this header is present in the SIP message and will include this SIP header when providing early media.</li> </ul>
<b>Отправить SilenceSupp=выкл</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Used for the G711 codec. When checked, the silence suppression off attribute is sent in SDP on this trunk.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Принудительно задать ранние прямые медиапотоки</b>	Default = Off. When set to On, allows the direct connection of early media streams to IP endpoints rather than anchoring it at the IP Office.
<b>Сохранение подключения к медиапотокам</b>	Default = Disabled. When enabled, allows established calls to continue despite brief network failures. Call handling features are no longer available when a call is in a preserved state. Preservation on public SIP trunks is not supported until tested with a specific service provider.
<b>Индикация удержания</b>	Default = Off. When enabled, the system sends a HOLD INVITE to the SIP trunk endpoint.
<b>Защита носителя</b>	Default = Off When enabled, the IP Office advertises support of this SIP header, to indicate that audio is configured to be secure and is enforced to use SRTP only. This supports the SIP security header defined by RFC3329. This option is available only when: <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS is being used.</li> <li>• <b>Line   SIP Line   VoIP &gt; Защита носителя</b> is selected and set to <b>Enforced</b>.</li> <li>• <b>Line   SIP Line   VoIP &gt; Поддержка передачи факсимильных сообщений</b> is not set to <b>T38</b> or <b>Резерв T38</b>.</li> </ul> When the configuration file is sent to the system, the SIP trunk is restarted and all calls on the line are dropped.

### Управление вызовом

Field	Description
<b>Время ожидания инициирования вызова (с)</b>	Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds. Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.
<b>Время ожидания постановки вызова в очередь (мин)</b>	Default = 5 minutes. <ul style="list-style-type: none"> <li>• For incoming calls, this sets how many minutes the IP Office waits before dropping a call that is waiting for VCM resources or has remained in the unanswered state.</li> <li>• For outgoing calls, this sets how many minutes the IP Office waits for a call to be answered after receiving a provisional response.</li> </ul>
<b>Ответ о занятости службы</b>	Default = 486 - Busy Here (503 - Service Unavailable for the France2 locale). For calls that result in a busy response from IP Office, this setting determines the response code. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>486 - Занято</b></li> <li>• <b>503 - Служба недоступна</b></li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
Отправлять при отсутствии ответа пользователя	Default = 408-Request Timeout. Specifies the cause to be used when releasing incoming calls from SIP trunks, when the cause of releasing is that user did not respond. The options are 408-Request Timeout or 480 Temporarily Unavailable.
Действие при достижении лимита местоположения САС	Default = Allow Voicemail When set to <b>Разрешить голосовую почту</b> , the call is allowed to go to a user's voicemail when the user's location call limit has been reached. When set to <b>Отклонить вызов</b> , the call is rejected with the failure response code configured in the <b>Ответ о занятости службы</b> field.
Подавление заголовка Reason Q.850	Default = Off. When SIP calls are released by sending BYE and CANCEL, a release reason header is added to the message. When set to On, the Q.850 reason header is not included.
Эмуляция NOTIFY для REFER	Default = Off. Use for SIP providers that do not send NOTIFY messages. When set to On, after IP Office issues a REFER, and the provider responds with 202 ACCEPTED, IP Office will assume the transfer is complete and issue a BYE.
Нет REFER при использовании Diversion	Default = Off. When enabled, REFER is not sent on the trunk if the forwarding was done with 'Send Caller ID = Diversion Header'. Applies to Forwards and Twinning.

### Дополнительные ссылки

[Линия SIP](#) на стр. 398

## Engineering

Navigation: [Line](#) | [SIP Line](#) | [Engineering](#)

You can use this tab to enter commands that apply special features to the SIP line. The commands are called SIP Line Custom (SLIC) strings.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

### reINVITE Codec Renegotiation

For R11.0 and higher, the IP Office supports codec renegotiation when a `reINVITE` is received. See [Выбор кодека](#) on page 945.

You can use the following command to retain the pre-R11.0 behavior of no renegotiation. Note: On existing IP Office systems upgraded to R11.0 or higher, this command is automatically added to all existing SIP lines.

- `SLIC_PREFER_EXISTING_CODEC`

## Calling Number Validation

You can use the following commands to control calling number validation. See [Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) on page 956.

- `SLIC_STIR_REJECT_CODE=<n>` where `<n>` is the response code sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_REJECT_STRING=<y>` where `<y>` is the response string sent for calls rejected by the IP Office.
- `SLIC_STIR_ATTEST="<w>"` where `<w>` is the name of the header the IP Office checks for a call's authorization level.
- `SLIC_STIR_CUSTOM=<z>` where `<z>` value enables or disables various call features.

## Server Name Identification (SNI)

The following SLIC codes can be used for SIP trunks using TLS. When used:

- On outgoing connections, the IP Office adds Server Name Indication (SNI) information to the SAN field it sends.
- If the IP Office system's **Received certificate checks (Telephony endpoints)** settings is set to **Medium + Remote Checks** or **High + Remote Checks**, then the SLIC value is also used to validate the received certificates SAN.

The SLIC codes are:

- `SLI_ADD_SIP_SAN=<X>`

Use a SNI set to `sip:<SNI>` where the `<SNI>` value is taken from the existing IP Office SIP line configuration based on the following values of `<X>` as below:

- `D` = Use the value of the SIP line's **ITSP Domain Name** setting (**Line > SIP Line**). For example, for a SIP line with the **ITSP Domain Name** set to `ipo.example.com`, adding `SLI_ADD_SIP_SAN=D` sets the SNI added to `sip:ipo.example.com`.
- `P` = Use the value of the SIP line's configured **ITSP Proxy Address** setting (**Line > Transport >**). This option is only supported for a **ITSP Proxy Address** set to a single address. For example: `SLI_ADD_SIP_SAN=P`

## Keepalives

Supported with IP Office R11.1.3.1 and higher.

You can add `SLIC_HNT_EMPTY_PACKET` to have the SIP line send RTP packets with payload 20 (unassigned payload) and no data as keepalives. This overrides the default of send STUN packets for keepalives.

## Related links

[Линия SIP](#) on page 398

---

## Линия SM

Этот тип линий используется для создания соединений SIP между системой IP Office и Avaya Aura® Session Manager. Другая сторона соединения SIP должна быть настроена в Session Manager как ссылка на объект SIP.

Линии SM могут добавляться только к конфигурациям системы IP Office в режимах Standard или Server Edition. Обычно эта линия используется в режиме IP Office Standard в конфигурациях Enterprise Branch, подключенных к сети Avaya Aura®. Дополнительные сведения о развертываниях IP Office Enterprise Branch см. в [Развертывание платформы Avaya IP Office™ в качестве решения для филиалов организации с использованием Avaya Aura® Session Manager](#).

Линию SM можно также использовать в IP Office Server Edition для подключения к Avaya Aura® Session Manager. По линии SM система IP Office Server Edition поддерживает взаимодействие с Avaya Aura® Session Manager. Она также поддерживает взаимодействие через Avaya Aura® Session Manager с системами Avaya Aura® Communication Manager и с системами CS 1000. Обратите внимание, что IP Office Server Edition не используется как продукт для филиалов предприятий и не поддерживает некоторые функции IP Office для филиалов предприятий, такие как управление приложением Avaya Aura® System Manager, лицензирование WebLM licensing, централизованные пользователи или голосовая почта по линии SM.

Если сеть Avaya Aura® использует несколько экземпляров Avaya Aura® Session Manager в целях резервирования, можно добавить две линии SM, одна из которых сконфигурирована для каждого Avaya Aura® Session Manager.

### Дополнительные ссылки

[Линия](#) на стр. 309

[Session Manager](#) на стр. 428

[VoIP](#) на стр. 431

[Факс T38](#) на стр. 435

## Session Manager

Навигация: [Line](#) | [SM Line](#) | [Session Manager](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о параметре **Сохранение подключения к медиапотокам** см. [Сохранение подключения к медиапотокам](#) на стр. 677.

### Параметры конфигурации

Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

В случае изменения значения параметра **Работает** на **Отключено** (не работает) потребуется перезагрузка системы. При этом изменение значения параметра **Работает** на **Включено** может быть объединено. Изменения конфигурации, внесенные, когда линия не работала, также могут быть объединены.

Поле	Описание
<b>Номер линии</b>	<p>По умолчанию = автозаполнение. Диапазон = 1–249 (IP500 V2)/349 (Server Edition).</p> <p>Введите необходимый номер линии. Обратите внимание, что этот номер должен быть уникальным. В системах IP500 V2 номера линий 1–16 зарезервированы для внутреннего оборудования.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Приоритезация линий Session Manager:</b> можно настроить до двух линий Session Manager. Для определения приоритетов двух линий в Session Manager используются порядковые номера линий. Линия с меньшим порядковым номером считается главной линией Session Manager. Например, если первая линия Session Manager настроена как линия номер 17, а вторая — на номер 18, то линия номер 17 считается главной линией Session Manager. Если вы хотите назначить вторую линию Session Manager (в этом примере — 18) в качестве основной линии Session Manager, необходимо изменить один или оба номера линии, чтобы вторая линия Session Manager была настроена с меньшим номером, чем текущая.</li> <li>• <b>Избыточность линий Session Manager:</b> в зависимости от приоритета линий Session Manager, определенного номером линии, активная линия, на которую направляются все вызовы IP Office, всегда будет линией Session Manager, обслуживаемой с самым высоким приоритетом. То есть если основная линия Session Manager обслуживается, она будет активной линией для отправки вызовов. Если соединение с основной линией Session Manager разъединяется, что приводит к переключению IP Office на вторичную линию Session Manager, то при последующем восстановлении работоспособности основной линии, IP Office выполнит обратное переключение на основную линию Session Manager.</li> </ul>
<b>Работает</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Данный параметр может использоваться для административного вывода линии SM из обслуживания. Он не отображает динамического состояния линии. Административное отключение линии SM не означает нахождение линии в динамическом состоянии «не работает».</p>
<b>Доменное имя SM</b>	<p>Оно должно совпадать с доменом SIP, указанным в таблице доменов SIP системы Session Manager. Если не требуется иное, все системы Enterprise Branch в сети Avaya Aura<sup>®</sup> могут совместно использовать один и тот же домен.</p>
<b>Адрес SM</b>	<p>Введите IP-адрес системы Session Manager, который должен использоваться линией в сети %AURA%. Тот же Session Manager должен использоваться для сопоставления записи <b>Ссылка на объект</b> в конфигурации Avaya Aura<sup>®</sup>.</p>
<b>Идентификатор исходящей группы</b>	<p>По умолчанию = 98888</p> <p>Это значение не изменяется. Однако помните, что значение, как оно используется в кратких кодах Enterprise Branch, используется для маршрутизации вызовов в Session Manager.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Префикс</b>	По умолчанию = пусто Этот префикс будет добавлен к любому номеру источника, получаемому с входящими вызовами.
<b>Макс. вызовов</b>	По умолчанию = 10 Устанавливает количество одновременных вызовов, допустимых между Enterprise Branch и Session Manager, использующих это соединение. Каждый вызов будет использовать одну из доступных лицензий, общих для всех SIP линий, имеющих конфигурацию в системе.
<b>Тип сети</b>	Default = Public. This option is available when <b>System   Telephony   Telephony   Restrict Network Interconnect</b> is enabled. It allows you to configure trunks as either <b>Public</b> or <b>Private</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office will return number busy indication to any attempt to connect a call on a <b>Private</b> trunk to a <b>Public</b> trunk or the opposite.</li> <li>• The call restriction includes transfers, forwarding and conference calls.</li> <li>• Avaya does not recommended use of this feature on IP Office systems using any of the following features: multi-site networks, VPNremote, application telecommuter mode.</li> </ul>
<b>Включать информацию, зависящую от местоположения</b>	По умолчанию = выкл. Включено, когда в качестве параметра <b>Тип сети</b> задано значение <b>Закрытая</b> . Установите значение <b>Вкл.</b> , если PBX на другом конце магистральной линии поддерживает тарифицирование.
<b>Тип URI</b>	По умолчанию = SIP. При выборе <b>SIP</b> или <b>SIPS</b> в раскрывающемся поле используется формат SIP URI (например, name@example.com). Это влияет на поле <b>From</b> для исходящих вызовов. Поле <b>To</b> для исходящих вызовов всегда будет использовать формат, указанный при помощи кратких кодов для маршрутизации исходящих вызовов. Рекомендация: когда требуется URI, защищенный при помощи SIP, необходимо установить тип URI <b>SIPS</b> . <b>SIPS</b> может использоваться, только если в качестве протокола 4-го уровня используется TLS.
<b>Сохранение подключения к медиапотокам</b>	По умолчанию = вкл. Если эта функция включена, она позволяет выполнять попытки поддержки установленных вызовов вне зависимости от кратковременных сбоев сети. Функции обработки вызовов больше недоступны, если вызов находится в состоянии сохранения. Если сохранение медиа-соединения активировано, оно применяется к телефонам Avaya H.323, поддерживающим сохранение соединений.
<b>Местоположение</b>	

Table continues...

Поле	Описание
<b>Конфигурация сети</b>	<p>Соединения TLS поддерживают следующие коды:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_128_CBC_SHA</li> <li>• TLS_DHE_RSA_WITH_AES_256_CBC_SHA</li> </ul>
<b>Протокол уровня 4</b>	По умолчанию = TCP.
<b>Порт отправки</b>	Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TLS, настройка по умолчанию — 5061. Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TCP, настройка по умолчанию — 5060.
<b>Порт прослушивания</b>	Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TLS, настройка по умолчанию — 5061. Когда для параметра «Конфигурация сети» задано TCP, настройка по умолчанию — 5060.
<b>Таймер сессии</b>	<p>по умолчанию = 1200. Диапазон = от 90 до 64 800</p> <p>В этом поле указано время окончания сеанса. По истечении половины времени до окончания сеанса отправляется сообщение об обновлении сеанса. Если установить в этом поле значение <b>По требованию</b>, таймер сеанса будет отключен.</p> <p>Communication Manager поддерживает обновление сеансов SIP посредством средства UPDATE в Communicaton Manger версии 6.2 SP1 или более поздней версии. При использовании более ранней версии Communication Manager для параметра <b>Таймер сеанса</b> должно быть установлено значение <b>По требованию</b>.</p>
<b>Описание</b>	<p>Default = Blank. Maximum 31 characters.</p> <p>You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.</p>

### Дополнительные ссылки

[Линия SM](#) на стр. 428

## VoIP

Навигация: [Line](#) | [SM Line](#) | [VoIP](#)

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

These settings can be edited online. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Codec Selection</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>Fax Transport Support</b>	<p>Default = None.</p> <p>This option is available only if <b>Re-Invite Supported</b> is selected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP500 V2 systems can terminate T38 fax calls.</li> <li>• Linux-based IP Office systems can route the calls between trunks/terminals with compatible fax types.</li> <li>• Set the method the IP Office uses to handle fax calls.</li> </ul> <p>The supported options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - Select this option if fax is not supported by the line provider.</li> <li>• <b>G.711</b> - Use G.711 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38</b> - Use T38 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.</li> </ul>
<b>Время ожидания инициирования вызова (с)</b>	<p>Default = 4 seconds. Range = 1 to 99 seconds.</p> <p>Sets how long the IP Office system should wait for a response to an attempt to initiate a call before following the alternate routes set in an ARS form.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>DTMF Support</b>	<p>Default = RFC2833 (IP500 V2), RFC2833/RFC4733 (Linux-Based Server)</p> <p>Selects the method the IP Office uses to signal DTMF key press digits to the remote end. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>In Band</b> - Send digits as part of the audio path.</li> <li>• <b>RFC2833</b> or <b>RFC2833/RFC4733</b> - Send digits using a separate audio stream from the voice path. If not supported by the far end, the line reverts to using <b>In Band</b> signaling.</li> <li>• <b>Info</b> - Send the digits in SIP <code>INFO</code> packets.</li> </ul>
<b>Media Security</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>These setting control whether SRTP is used for this line and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено:</b> Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно:</b> Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Advanced Media Security Options</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Use the same settings as the system setting configured on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Encryptions:</b> Default = RTP <p>This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</p> </li> <li>• <b>Authentication:</b> Default = RTP and RTCP <p>This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</p> </li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size:</b> Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.</li> </ul>
<b>Allow Direct Media Path</b>	<p>Default = On</p> <p>This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel.</li> <li>• If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system.</li> <li>• For extensions, disabling <b>Requires DTMF</b> allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.</li> </ul>
<b>Re-Invite Supported</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the IP Office can use <i>Re-Invite</i> during a call to change the characteristics of the call. For example, when the target of an incoming call or a transfer does not support the codec originally negotiated on the trunk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Requires the ITSP to also support <i>Re-Invite</i>.</li> <li>• This setting must be enabled for video support.</li> </ul>
<b>Codec Lockdown</b>	<p>Default = Off.</p> <p>In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a <i>re-INVITE</i> using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec.</li> <li>• This option requires <b>Re-Invite Supported</b> enabled.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Force direct media with phones</b>	<p>Default = On</p> <p>When enabled, if an Avaya IP phone dials digits during a direct media call, the IP Office changes the call to indirect media and sends the digits as RFC2833. 15-seconds after the last digit, the IP Office changes the call back to direct media.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This setting is requires the line to have <b>Re-Invite Supported</b> and <b>Allow Direct Media Path</b> enabled, and <b>DTMF Support</b> set to <b>RFC2833/RF4733</b>.</li> </ul>
<b>G.711 Fax ECAN</b>	<p>Default = Off</p> <p>When enabled, if the IP Office detects a fax call, it switches to G.711 with echo cancellation (ECAN) based on the 'G.711 Fax ECAN field, NLP disabled, a fixed jitter buffer, and silence suppression is disabled. You can use this to avoid an ECAN mismatch with the trunk provider.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This setting is only available on IP500 V2 systems when <b>Fax Transport Support</b> is set to <b>G.711</b> or <b>T38 Fallback</b>.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Линия SM](#) на стр. 428

## Факс T38

Навигация: [Line](#) | [SM Line](#) | [T38 Fax](#)

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
<b>Использовать значения по умолчанию</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.</p>
<b>Версия факса T38</b>	<p>По умолчанию = 3.</p> <p>Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: <b>0, 1, 2, 3</b>.</p>
<b>Транспортировка</b>	<p>По умолчанию = UDPTL (фиксировано).</p> <p>Поддерживается только <b>UDPTL</b>. Передача по <b>TCP</b> и <b>RTP</b> не поддерживается. Для <b>UDPTL</b> поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Избыточность</b>	По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.
<b>Низкая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 T.30.
<b>Высокая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений T38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
<b>Метод TCF</b>	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
<b>Макс. скорость передачи бит (бит/с)</b>	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
<b>Таймер начала EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2600.
<b>Таймер остановки EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2300.
<b>Таймаут сети Tx (с)</b>	по умолчанию = 150.
<b>Исправление сканируемых строк</b>	По умолчанию = вкл.
<b>Усовершенствование TFOF</b>	По умолчанию = вкл.
<b>Отключить T30 ECM</b>	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок T.30.
<b>Отключить EFlags для первого DIS</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Отключить сжатие T30 MR</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Переопределение NSF</b>	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже. <b>Код страны:</b> По умолчанию = 0. <b>Код поставщика:</b> По умолчанию = 0.

**Дополнительные ссылки**

[Линия SM](#) на стр. 428

## Линия S0



Эти параметры используются для портов S0, предоставленных блоку управления модулем расширения S08. Подробные сведения об установке см. в руководстве по установке IP Office.

Несмотря на то, что эти порты BRI отображаются в виде линий, они используются для подключения устройств ISDN2, таких как модули видеоконференций или платы PC Card ISDN.

Звонки, принятые на транках IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих транков.

**Дополнительные ссылки**

[Линия](#) на стр. 309

[Линия S0](#) на стр. 437

[Краткие коды S0](#) на стр. 440

[Линия | Каналы S0](#) на стр. 440

## Линия S0

Навигация: [Line](#) | [S0 Line](#)

Следующие параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

- **Подтип линии**
- **Тип сети**

Оставшиеся параметры могут быть объединены.

Поле	Описание
Номер линии	Этот параметр не настраивается. Он назначается системой.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Карта/модуль</b>	<p>Обозначает слот платы или модуль внутреннего номера, используемый для устройства магистральных линий, обеспечивающего наличие линии.</p> <p>Для управляющих устройств IP500 V2: 1–4 соответствуют слотам на передней панели управляющего устройства слева направо. Модули внутренних номеров имеют обозначения от 5 и выше. Например, магистральные линии на модуле в порту 1 внутренних номеров показаны как 5.</p>
<b>Порт</b>	Обозначает порт на указанных выше Плате/Модуле, к которым относятся параметры конфигурации.
<b>Подтип линии</b>	По умолчанию = ETSI Выбирается в соответствии с конкретным типом линии, предоставленным поставщиком линии.
<b>Тип сети</b>	<p>По умолчанию = общедоступная.</p> <p>Этот параметр доступен в случае включения параметра <b>Ограничить перекрестное подключение сетей (Система   Телефония   Телефония)</b>. В результате магистральная линия настраивается либо как <b>Общедоступная</b> либо как <b>Частная</b>. Любая попытка подсоединить вызов в магистральной линии <b>Частная</b> к магистральной линии <b>Общедоступная</b> или наоборот приведет к индикации недоступного номера в системе. Это ограничение также распространяется на перенос и перенаправление вызовов, а также на конференц-связь.</p> <p>В связи с особенностями данной функции ее использование не рекомендуется в системах, где установлена какая-либо из следующих функций: распределенные сети, VPNremote, режим телекомьютера приложения.</p>
<b>Номер телефона</b>	Используется для запоминания номер телефона этой линии. Служит только для информации.
<b>Префикс</b>	<p>По умолчанию = пусто.</p> <p>Префикс используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Для входящих вызовов</b> Теги сообщений сети ISDN обозначают тип вызова (внутренний, международный, неизвестный). Если тип вызова неизвестен, то номер из поля предшествующего кода добавляется к идентификатору входящего вызова (ICLID).</li> <li>• <b>Для исходящих вызовов:</b> префикс не удаляется, поэтому любые предшествующие коды, не подходящие к внешней линии, должны быть удалены с помощью кратких кодов.</li> </ul>
<b>Национальный префикс</b>	<p>По умолчанию = 0</p> <p>Это означает цифры предшествующего кода во входящих внутренних вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «внутренний». Например, 1923000000 переходит в 01923000000.</p>
<b>Международный префикс</b>	<p>По умолчанию = 00</p> <p>Это означает цифры предшествующего кода во входящих международных вызовах. Этот предшествующий код добавляется в том случае, если номер представлен в ISDN как «международный». Например, 441923000000 переходит в 00441923000000.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Идентификатор входящей группы</b>	По умолчанию = 0, диапазон от 0 до 99999. ID группы входящих, в которую входит линия, используется для ее сопоставления с маршрутами входящих вызовов в конфигурации системы. Впоследствии совпавший маршрут входящего вызова используется для маршрутизации входящих вызовов. Для разных линий может быть использован один и тот же идентификатор.
<b>Outgoing Group ID</b>	Default = 1. Range 0 to 99999. When a short code specifies a number to dial, the IP Office will seize an available line from those available with a matching <b>Outgoing Group ID</b> . In a Server Edition/Select network, the <b>Outgoing Group ID</b> used for lines to a system must be unique within the network. <b>Reserved Group ID Numbers:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>0</b> - In a Server Edition/Select network, the ID 0 cannot be used.</li> <li>• <b>90000 - 99999</b> - Reserved for system use (not enforced). <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>96666</b> - Use for ACO lines.</li> <li>- <b>98888</b> - For IP Office deployed in an Enterprise Branch environment, reserved for the SM line.</li> <li>- <b>99001 - 99148</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines from the primary and secondary servers to each expansion system in the network.</li> <li>- <b>99998</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the secondary server.</li> <li>- <b>99999</b> - In a Server Edition/Select network, reserved for the IP Office lines to the primary server.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Идентификатор оконечного оборудования</b>	По умолчанию = 0 Не используется. Управляющее устройство будет игнорировать любое введенное значение.
<b>Количество каналов</b>	По умолчанию = 2 Определяет количество рабочих каналов, доступных на данной линии. 2 для BRI и до 30 для PRI — в зависимости от количества каналов в подписке.
<b>Исходящие каналы</b>	По умолчанию = 2 Эта настройка определяет количество доступных каналов на этой линии для исходящих вызовов. Обычно это значение совпадает со значением поля Количество каналов, но может быть сокращено для того, чтобы гарантировать, что входящие вызовы не будут заблокированы исходящими.
<b>Голосовые каналы</b>	По умолчанию = 2 Количество каналов, доступных для передачи голоса.
<b>Каналы данных</b>	По умолчанию = 2 Количество каналов, доступных для передачи данных. Если оставить это поле пустым, будет использоваться значение 0.

## Дополнительные ссылки

[Линия S0](#) на стр. 437

## Краткие коды S0

Навигация: [Line](#) | [S0 Line](#) | [Short Codes](#)

Для линий BRI S0 данные параметры могут быть объединены.

Для некоторых типов линии, краткие коды линии могут применяться к любым цифрам, полученным вместе с входящими вызовами.

Вкладка «Краткие коды линии» отображается для следующих типов транков, считающихся внутренними или частными транками: **QSIG** (T1, E1, N.323), **BRI S0**, **H.323**, **SCN**, **IP Office**. Входящие вызовы в этих типах соединительных линий не маршрутизируются в соответствии с настройками **Маршрута входящего вызова**. Вместо этого цифры, полученные с входящими вызовами, проверяются на соответствие следующим образом:

Внутренний номер (в том числе удаленные номера в распределенной сети).

- Краткие коды линии (за исключением краткого кода ?).
- Краткие коды системы (кроме краткого кода ?).
- Краткий код линии ?.
- Краткий код системы ?.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

## Дополнительные ссылки

[Линия S0](#) на стр. 437

## Линия | Каналы S0

Навигация: [Line](#) | [S0 Line](#) | [Channels](#)

Для каналов S0 данная форма не используется.

## Дополнительные ссылки

[Линия S0](#) на стр. 437



# Chapter 27: Control Unit

Navigation: **Control Unit | Unit**

The **Control Unit** menu displays details of the IP Office system.

- For Linux-based IP Office systems, the group view lists menu shows details for the physical server platform and the IP Office services hosted on the server.
- For the IP500 V2 control units, the menu shows details of the control unit software version, d the cards installed into the control unit.

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Device Number</b>	This number is automatically allocated by the IP Office system.
<b>Unit Type</b>	The name of the device.
<b>Version</b>	The version of software.
<b>Serial Number</b>	For internal components, this is the MAC address of the IP Office server or control unit. For IP500 V2 external expansion modules, this is the expansion port number plus 1.
<b>Unit IP Address</b>	For the IP Office control unit, this field shows the IP address for LAN1. For a Unified Communications Module it is the external IP address of the module.
<b>Interconnect Number</b>	For IP500 V2 external expansion modules, this is the control unit expansion port used for connection. For other devices, this is 0.
<b>Module Number</b>	For IP500 V2 external expansion modules, this is the control unit expansion port used for connection. <b>Control Unit</b> is displayed for internal devices and services.
<b>Operating Mode</b>	This field is shown for DS16B or DS30B digital expansion modules. Select the operating mode based on the type of telephones deployed. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>DS - 1400, 9500 Series Phones</b></li><li>• <b>BST - T7000, M7000 Series Phones</b></li></ul>

The **New** and **Delete** actions on this form have special functions.

Field	Description
<b>New</b>	You can use this option to add a WAN3 external expansion module if the module is not detected following a system reboot.

*Table continues...*



Field	Description
<b>Delete</b>	<p>You can use this action to remove details of an external expansion module from the configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Deleting an extension or line module also deletes any extensions or lines associated with the module.</li><li>• If the external expansion module is still physically attached, following a reboot the IP Office automatically creates new default extension or line entries.</li></ul>

# Глава 28. Внутренний номер

По умолчанию каждый внутренний номер обычно привязан к определенному пользователю и использует номер каталога и другие параметры этого пользователя. Пользователь с кодом для входа может использовать его для изменения своего внутреннего номера, чтобы номер каталога не привязывался только к определенному внутреннему номеру.


## Расширения, не использующие IP-протокол

Порты физических внутренних номеров являются частью блока управления или добавляются при установке модуля расширения для аналогового или цифрового телефона. Записи внутреннего номера автоматически создаются для каждого порта физического внутреннего номера в системе. Эти порты не могут быть добавлены или удалены вручную. В Server Edition внутренние номера, не использующих протокол IP, поддерживаются только на устройствах Expansion System (V2).


Значок	Описание
	<b>Стандартный телефон</b> — стандартный внутренний номер.
	<b>Бесшумная гарнитура</b> — используется для отключенных аналоговых устройств внутренних номеров.
	<b>Порт IVR</b> — используется для портов аналоговых внутренних номеров, подключенных к устройствам, требующим специального четкого сигнала об отключении по завершении каждого вызова.
	<b>Динамик оповещения</b> — порт аналогового внутреннего номера, настроенный для использования в качестве динамика оповещения.
	<b>Факсимильный аппарат</b> — указывает на то, что внутренний номер подключен к факсимильному аппарату.
	<b>Источник МОН</b> — указывает на то, что внутренний номер используется в качестве музыкальной мелодии для вызова на удержании.

## Внутренние номера IP

Они используются для IP-телефонов и приложений VoIP.

Значок	Описание
	<b>Внутренний номер H.323 или SIP</b> — этот значок указывает на внутренний номер IP-устройства. IP-внутренние номера добавляются вручную или путем автоматического обнаружения подключаемого телефона. Внутренние номера IP могут также быть добавлены вручную для поддержки стороннего программного телефона. Имейте в виду, что при использовании сторонних IP-телефонов необходимо указывать лицензию IP End-points.

*Table continues...*

Значок	Описание
	<b>IP DECT или SIP DECT</b> — порт внутреннего номера, добавленный вручную для сопоставления внутренних номеров в системе Avaya IP DECT и подключенный к ней с помощью линии IP DECT.

### Дополнительные ссылки

[Внутр.](#) на стр. 444

[Аналоговая](#) на стр. 447

[Внутренний номер VoIP](#) на стр. 450

[Факс T38 внутреннего номера](#) на стр. 458

[Внутреннее устройство IP DECT](#) на стр. 460

[Внутренний номер базовой станции SIP DECT](#) на стр. 461

---

## Внутр.

Навигация: [Extension](#) | [Extn](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Параметр «Тип отображения вызывающего абонента» управляет представлением данных об абоненте. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Отображение вызывающего абонента](#) на стр. 673.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

### Configuration Settings

These settings are mergeable except **Base Extension** and **Caller Display Type** which require a system reboot.

Field	Description
<b>Extension ID</b>	The physical ID of the extension port. Except for IP extensions, this settings is allocated by the system and is not configurable.

*Table continues...*

Field	Description																												
<b>Base Extension</b>	<p>Range = 2 to 15 digits.</p> <p>This is the directory number of the extension's default associated user if one is required.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The field can be left blank for digital and analog extensions, creating an extension where users are forced to login but the extension has no default associated user. This option is not supported for IP and CTI extensions.</li> <li>Following a restart, the system attempts to log in the user with the same extension number if they are not already logged in elsewhere in the multi-site network. This does not occur if that user is set to <b>Force Login</b>.</li> <li>If another user logs onto an extension, when they log out, the extension returns to its default associated user unless they have logged in elsewhere or are set to <b>Force Login</b>.</li> </ul>																												
<b>Phone Password</b>	<p>Default = Blank. Range = 9 to 13 digits.</p> <p>H.323 and SIP extensions only. This password is entered as part of phone registration with the IP Office system.</p>																												
<b>Caller Display Type</b>	<p>Default = On.</p> <p>Controls the presentation of caller display information for analog extensions. For digital and IP extensions, this value is fixed as <b>On</b>. The table below lists the supported options, all others are currently not used and default to matching <b>UK</b>.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Type</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Off</b></td> <td>Disables caller display.</td> </tr> <tr> <td><b>On</b></td> <td>Enables caller display using the caller display type appropriate to the System Locale, see <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>. If a different setting is required it can be selected from the list of supported options. For an analog extension connected to a fax server or other device that requires the pass through of DTMF tones, select <b>DTMFF</b>.</td> </tr> <tr> <td><b>UK</b></td> <td>FSK before the first ring conforming to BT SIN 227. Name and number.</td> </tr> <tr> <td><b>UK20</b></td> <td>As per <b>UK</b> but with a maximum length of 20 characters. Name and number.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFA</b></td> <td>Caller ID in the DTMF pattern A&lt;caller ID&gt;C. Number only.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFB</b></td> <td>Caller ID in DTMF after call connection. Number only.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFC</b></td> <td>Caller ID in the DTMF pattern A&lt;caller ID&gt;#. Number only.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFF</b></td> <td>Sends the called number in DTMF after call connection. Number only. Used for fax servers. When calls are delivered via a hunt group it is recommended that hunt group queuing is not used. If hunt group queuing is being used, set the Queue Type to Assign Call on Agent Alert.</td> </tr> <tr> <td><b>DTMFD</b></td> <td>Caller ID in the DTMF pattern D&lt;caller ID&gt;C. Number only.</td> </tr> <tr> <td><b>FSKA</b></td> <td>Variant of UK used for BT Relate 1100 phones. Name and number.</td> </tr> <tr> <td><b>FSKB</b></td> <td>ETSI specification with 0.25 second leading ring. Name and number.</td> </tr> <tr> <td><b>FSKC</b></td> <td>ETSI specification with 1.2 second leading ring. Name and number.</td> </tr> <tr> <td><b>FSKD</b></td> <td>Conforms to Belcore specification. Name and number.</td> </tr> </tbody> </table>	Type	Description	<b>Off</b>	Disables caller display.	<b>On</b>	Enables caller display using the caller display type appropriate to the System Locale, see <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> . If a different setting is required it can be selected from the list of supported options. For an analog extension connected to a fax server or other device that requires the pass through of DTMF tones, select <b>DTMFF</b> .	<b>UK</b>	FSK before the first ring conforming to BT SIN 227. Name and number.	<b>UK20</b>	As per <b>UK</b> but with a maximum length of 20 characters. Name and number.	<b>DTMFA</b>	Caller ID in the DTMF pattern A<caller ID>C. Number only.	<b>DTMFB</b>	Caller ID in DTMF after call connection. Number only.	<b>DTMFC</b>	Caller ID in the DTMF pattern A<caller ID>#. Number only.	<b>DTMFF</b>	Sends the called number in DTMF after call connection. Number only. Used for fax servers. When calls are delivered via a hunt group it is recommended that hunt group queuing is not used. If hunt group queuing is being used, set the Queue Type to Assign Call on Agent Alert.	<b>DTMFD</b>	Caller ID in the DTMF pattern D<caller ID>C. Number only.	<b>FSKA</b>	Variant of UK used for BT Relate 1100 phones. Name and number.	<b>FSKB</b>	ETSI specification with 0.25 second leading ring. Name and number.	<b>FSKC</b>	ETSI specification with 1.2 second leading ring. Name and number.	<b>FSKD</b>	Conforms to Belcore specification. Name and number.
Type	Description																												
<b>Off</b>	Disables caller display.																												
<b>On</b>	Enables caller display using the caller display type appropriate to the System Locale, see <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> . If a different setting is required it can be selected from the list of supported options. For an analog extension connected to a fax server or other device that requires the pass through of DTMF tones, select <b>DTMFF</b> .																												
<b>UK</b>	FSK before the first ring conforming to BT SIN 227. Name and number.																												
<b>UK20</b>	As per <b>UK</b> but with a maximum length of 20 characters. Name and number.																												
<b>DTMFA</b>	Caller ID in the DTMF pattern A<caller ID>C. Number only.																												
<b>DTMFB</b>	Caller ID in DTMF after call connection. Number only.																												
<b>DTMFC</b>	Caller ID in the DTMF pattern A<caller ID>#. Number only.																												
<b>DTMFF</b>	Sends the called number in DTMF after call connection. Number only. Used for fax servers. When calls are delivered via a hunt group it is recommended that hunt group queuing is not used. If hunt group queuing is being used, set the Queue Type to Assign Call on Agent Alert.																												
<b>DTMFD</b>	Caller ID in the DTMF pattern D<caller ID>C. Number only.																												
<b>FSKA</b>	Variant of UK used for BT Relate 1100 phones. Name and number.																												
<b>FSKB</b>	ETSI specification with 0.25 second leading ring. Name and number.																												
<b>FSKC</b>	ETSI specification with 1.2 second leading ring. Name and number.																												
<b>FSKD</b>	Conforms to Belcore specification. Name and number.																												

Table continues...

Field	Description												
<b>Reset Volume after Calls</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Resets the phone's handset volume after each call. This option is supported on Avaya 1400, 1600, 2400, 4400, 4600, 5400, 5600, 6400, 9500 and 9600 Series phones.</p>												
<b>Device Type</b>	<p>This field indicates, the last known type of phone connected to the extension port.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analog extension ports always report as <b>Analog Handset</b> since the presence or absence of actual analog phone cannot be detected.</li> <li>• Digital extension ports report the type of digital phone connected or <b>Unknown digital handset</b> if no phone is detected.</li> <li>• H.323 extensions report the type of IP phone registered or <b>Unknown H.323 handset</b> if no phone is currently registered as that extension.</li> <li>• SIP extensions report the type of SIP phone registered or <b>Unknown SIP device</b> if no SIP device is currently registered as that extension. Applications such as Клиент Avaya Workplace and one-X Mobile Preferred that do not use extension records also display Device type as <b>Unknown SIP device</b>.</li> </ul> <p>For some types of phone, the phone can only report its general type to the system but not the specific model. When that is the case, the field acts as a drop-down to select a specific model. The value selected is also reported in other applications such as the System Status Application, SNMP, etc.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Default Type</th> <th>Possible Phone Models</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>T7100</b></td> <td>M7100, M7100N, T7100, Audio Conferencing Unit.</td> </tr> <tr> <td><b>T7208</b></td> <td>M7208, M7208N, T7208.</td> </tr> <tr> <td><b>M7310</b></td> <td>M7310, M7310N, T7406, T7406E.</td> </tr> <tr> <td><b>M7310B LF</b></td> <td>M7310BLF, T7316.</td> </tr> <tr> <td><b>M7324</b></td> <td>M7324, M7324N.</td> </tr> </tbody> </table>	Default Type	Possible Phone Models	<b>T7100</b>	M7100, M7100N, T7100, Audio Conferencing Unit.	<b>T7208</b>	M7208, M7208N, T7208.	<b>M7310</b>	M7310, M7310N, T7406, T7406E.	<b>M7310B LF</b>	M7310BLF, T7316.	<b>M7324</b>	M7324, M7324N.
Default Type	Possible Phone Models												
<b>T7100</b>	M7100, M7100N, T7100, Audio Conferencing Unit.												
<b>T7208</b>	M7208, M7208N, T7208.												
<b>M7310</b>	M7310, M7310N, T7406, T7406E.												
<b>M7310B LF</b>	M7310BLF, T7316.												
<b>M7324</b>	M7324, M7324N.												
<b>Location</b>	<p>The drop down list contains all locations that have been defined on the system: <b>Location   Location</b>. See <a href="#">Использование местоположений</a> на стр. 672.</p> <p>Associating an extension with a location:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Allows emergency call routing using settings specific to that location.</li> <li>• Allows the display of location based time. Supported on 1100, 1200, 1600, 9600 and J100 Series phones and D100, E129 and B179 telephones.</li> <li>• For DECT R4 extensions, the extension location can be overridden on a call-by-call basis using the location name specified in the base station configuration. Supported with R11.1 FP2 SP2 and higher. Requires <b>Информация о местоположении на основе вызова</b> to be set on the IP DECT line and each base station to be configured with a location name that matches one in the IP Office configuration.</li> </ul>												

Table continues...

Field	Description
<b>Fallback as Remote Worker</b>	<p>Default = Auto.</p> <p>Determines what fallback address is used for Remote Worker phone resiliency.</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto</b>: Use the fallback address configured on the IP Office Line providing the service.</li> <li>• <b>No</b>: Use the alternate gateway private address.</li> <li>• <b>Yes</b>: Use the alternate gateway public address.</li> </ul>
<b>Module</b>	<p>This field indicates the external expansion module on which the port is located. <b>BP</b> indicates an analog phone extension port on the base or control unit. <b>BD</b> indicates a digital station (DS) port on the control unit. For an IP500 V2 control unit, <b>BD</b> and <b>BP</b> is also followed by the slot number. VoIP extensions report as <b>0</b>.</p>
<b>Port</b>	<p>This field indicates the port number on the <b>Module</b> indicated above. VoIP extensions report as <b>0</b>.</p>
<b>Disable Speakerphone</b>	<p>Default = Off (Speakerphone enabled).</p> <p>When selected, disables the fixed <b>SPEAKER</b> button if present on the phone using this extension port. Only supported on Avaya DS, TCM and H.323 IP phones. An audible beep is sounded when a disabled <b>SPEAKER</b> button is pressed. Incoming calls such as pages and intercom calls are still connected but the speech path is not audible until the user goes off-hook using the handset or headset. Similarly calls made or answered using other buttons on the phone are not audible unless the user goes off-hook using the handset or headset. Currently connected calls are not affected by changes to this setting.</p>

### Дополнительные ссылки

[Внутренний номер](#) на стр. 443

## Аналоговая

Навигация: [Extension](#) | [Analog Extension](#) | [Analog](#)

Данная вкладка содержит настройки, применяемые к аналоговым внутренним номерам. Данные внутренние номера предоставляются портами с пометкой **POT** или **PHONE** на устройствах управления и модулях расширения.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

### Классификация оборудования:

Поле	Описание
	<p>По умолчанию = Стандартный телефон.</p> <p>Доступно только для аналоговых портов расширения. Обратите внимание, что изменения этого параметра доступны для функции объединения.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Тихая гарнитура</b>	<p>Если для внутреннего номера настроен параметр <b>Бесшумный головной телефон</b>, путь аудиосигнала отключен, когда данный внутренний номер неактивен. Вызывной сигнал поступает на звуковую дорожку. Идентификатор вызывающего абонента на телефоне не поддерживается.</p> <p>Этот параметр можно использовать с аналоговыми внутренними номерами, где телефон заменен гарнитурой, а все звуки, включая звонок, должны подаваться через гарнитуру.</p> <p>Поскольку путь аудиосигнала отключен в неактивном состоянии, внутренний номер <b>Бесшумный головной телефон</b> не может набирать цифры для выполнения вызовов. Поэтому для того, чтобы выполнять и принимать вызовы, данная опция обычно используется вместе с настройкой пользователя <b>Станция, подключенная к линии (Пользователь &gt; Телефония &gt; Настройки вызова)</b>. Данная настройка позволяет пользователю внутреннего номера выполнять и принимать вызовы с помощью приложений.</p>
<b>Динамик оповещения</b>	<p>Используется для портов аналоговых внутренних номеров, подключенных к усилителю оповещения. Данный внутренний номер передаст сигнал «занято», он не может быть использован для выполнения или принятия вызовов. Доступ к нему можно получить только посредством функции Внутренняя связь.</p> <p>При использовании модуля UPAM, подключенного к порту аналогового внутреннего номера, для настройки <b>Классификация оборудования</b> внутреннего номера должно быть задано значение <b>Порт IVR</b>, а не <b>Динамик оповещения</b>.</p>
<b>Стандартный телефон</b>	Используется для обычных аналоговых телефонов.
<b>Домофон 1/ Домофон 2</b>	Две данные опции в настоящее время не используются и поэтому затенены.
<b>Порт IVR</b>	Используется для аналоговых портов, подключенных к устройствам, требующим сигнала завершения отключения (т. е. разрыва в кольце) в конце каждого вызова. При выборе данного порта используется параметр <b>Ширина импульса разъединения</b> .
<b>Факсимильный аппарат</b>	При использовании функции передачи факса данный параметр должен быть выбран на любом аналоговом внутреннем номере, подключенном к аналоговому факсу. Данный параметр также может использоваться с группами каналов SIP.
<b>Источник МОН</b>	<p>Если порт выбран, он может использоваться в качестве источника музыкальной заставки на удержании в настройках <b>Система &gt; Телефония &gt; Тональные сигналы и мелодии</b>. Внутренний номер, заданный как источник музыкальной заставки, не может совершать или принимать вызовы. Звуковой вход может отслеживаться посредством средств контроля внутреннего номера музыкальная заставка.</p> <p>Для обеспечения звукового входа на порте расширения необходимо подходящее устройство сопряжения. Для системы оно должно выглядеть как аналоговый телефон, подключенный к линии. Может использоваться, например, преобразователь с обмоткой 600 Ом (например, Vogen WMT1A) или выделенное устройство МоН с выходной мощностью 600 Ом, предназначенные для подключения к порту расширения РВХ, который обеспечивает контурный ток.</p>



## Ширина импульса сброса подключения

Следующие опции доступны только для аналоговых портов расширения. Они определяют длительность разрыва кольца, которая считается сигналом отметки времени повторного набора номера (TBR).

Поле	Описание
<b>Использовать значения по умолчанию</b>	По умолчанию = вкл. Используйте значения по умолчанию, соответствующие языковой настройке системы. См. раздел <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> .
<b>Минимальная длительность</b>	Диапазон = от 20 до 2540 миллисекунд. Используемая минимальная продолжительность кратковременного обрыва, если не выбран параметр <b>Использовать настройки системы по умолчанию</b> . Более короткие перерывы игнорируются как сбои.
<b>Максимальная длительность</b>	Диапазон = от 30 до 2550 миллисекунд. Используемая максимальная продолжительность кратковременного обрыва, если не выбран параметр <b>Использовать настройки системы по умолчанию</b> . Более длительные перерывы рассматриваются как завершение вызова.
<b>Ширина импульса разъединения</b>	по умолчанию = 0 мс. Диапазон = от 0 до 2550 мс Данная настройка используется с аналоговыми внутренними номерами, если для параметра <b>Классификация оборудования</b> выше задано значение <b>Порт IVR</b> . Устанавливает длительность разрыва кольца, которая используется для индикации завершения вызова.

## Тип ламповой индикации ожидающих сообщений

Поле	Описание
<b>Тип ламповой индикации ожидающих сообщений</b>	По умолчанию = нет Позволяет выбрать режим индикации ожидающего сообщения (MWI) для аналоговых внутренних номеров и внутренних номеров IP DECT. Возможные варианты: <b>Вкл. (см. ниже)</b> , <b>51 В, трансформированное</b> , <b>81 В, 101 В (базовые платы телефона V2 и IP500)</b> , <b>Bellcore FSK</b> , <b>Реверсирование линии А</b> , <b>Реверсирование линии В</b> .

Если выбран параметр **Ограничить напряжение звонка аналогового добавочного номера, (Система | Телефония | Телефония)**, настройки MWI ограничены до **Реверсирование линии А**, **Реверсирование линии В** или **Отсутствует** с параметром по умолчанию **Реверсирование линии А**.

**Вкл.** по умолчанию применяет следующие параметры индикации ожидания отправки сообщения на основании региональных параметров системы:

Настройка	Региональные параметры
<b>51В, трансформированное</b>	Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Япония, Корея, Мексика, Новая Зеландия, Перу, Россия, Саудовская Аравия, Южная Африка, Испания, США, Венесуэла

Table continues...

Настройка	Региональные параметры
<b>101 В</b> на модулях Phone V2 и телефонных платах IP500, в других случаях — <b>81 В</b> .	Бахрейн, Бельгия, Дания, Египет, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Гонконг, Венгрия, Исландия, Италия, Индия, Кувейт, Марокко, Нидерланды, Норвегия, Оман, Пакистан, Польша, Португалия, Катар, Сингапур, Швеция, Швейцария, Тайвань, Турция, Объединенные Арабские Эмираты, Великобритания.

### Устойчивость подключения

Поле	Описание
<b>Устойчивость подключения</b>	По умолчанию = 100 мс. Диапазон = от 50 до 255 мс.  Задаёт минимальное время, в течение которого на внутреннем номере должна быть снята трубка, прежде чем система начнет обрабатывать вызов как отвеченный и применит какие-либо функции при снятой трубке. Например, таймеры набора или краткие коды быстрого набора.  Более короткие периоды времени снятия трубки игнорируются.

#### Дополнительные ссылки

[Внутренний номер](#) на стр. 443

---

## Внутренний номер VoIP

Эта вкладка доступна только для H.323 и устройств SIP. Доступные настройки отличаются в зависимости от типа внутреннего номера.

#### Дополнительные ссылки

[Внутренний номер](#) на стр. 443

[VoIP H.323 внутреннего номера](#) на стр. 450

[VoIP внутреннего номера SIP](#) на стр. 454

## VoIP H.323 внутреннего номера

Навигация: [Extension](#) | [H323 Extension](#) | [VoIP](#)

These settings are shown for a H.323 IP extension.

These settings are not mergeable. Changes to these settings require a reboot of the system.

Field	Description
<b>IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0</p> <p>The IP address of the phone. The default setting accepts connection from any address. For phones using DHCP, the field is not updated to show the IP address being used by the phone.</p> <p>The <b>IP Address</b> field can be used to restrict the the source IP address that can used by a Remote H.323 Extension. However, it should not used in the case where there is more than one remote extension behind the domestic router.</p>
<b>MAC Address</b>	<p>Default = 000000000000 (Grayed out)</p> <p>This field is grayed out and not used.</p>
<b>Codec Selection</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line. <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>
<b>TDM   IP Gain</b>	<p>Default = Default (0dB). Range = -31dB to +31dB.</p> <p>Allows adjustment of the gain on audio from the system TDM interface to the IP connection. This field is not shown on Linux based platforms.</p>
<b>IP   TDM Gain</b>	<p>Default = Default (0dB). Range = -31dB to +31dB.</p> <p>Allows adjustment of the gain on audio from the IP connection to the system TDM interface. This field is not shown on Linux based platforms.</p>
<b>Supplementary Services</b>	<p>Default = H450.</p> <p>Selects the supplementary service signaling method for use with non-Avaya IP devices. Options are <b>None</b>, <b>QSIG</b> and <b>H450</b>. For H450, hold and transfer are supported. Note that the selected method must be supported by the remote end.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Media Security</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>These settings control whether SRTP is used for this extension and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено:</b> Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred:</b> Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно:</b> Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Advanced Media Security Options</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>Not displayed if <b>Media Security</b> is set to <b>Disabled</b>. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система:</b> Use the same settings as the system setting configured on <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Encryptions:</b> Default = RTP <p>This setting allows selection of which parts of a media session should be protected using encryption. The default is to encrypt just the RTP stream (the speech).</p> </li> <li>• <b>Authentication:</b> Default = RTP and RTCP <p>This setting allows selection of which parts of the media session should be protected using authentication.</p> </li> <li>• <b>Replay Protection SRTP Window Size:</b> Default = 64. Not adjustable.</li> <li>• <b>Crypto Suites:</b> Default = SRTP_AES_CM_128_SHA1_80. <p>There is also the option to select SRTP_AES_CM_128_SHA1_32.</p> </li> </ul>
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.</li> </ul>
<b>Enable FastStart for non-Avaya IP Phones</b>	<p>Default = Off</p> <p>A fast connection procedure. Reduces the number of messages that need to be exchanged before an audio channel is created.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Out of Band DTMF</b>	<p>Default = On</p> <p>When on, DTMF is sent as a separate signal ("Out of Band") rather than as part of the encoded voice stream ("In Band"). The "Out of Band" signaling is inserted back into the audio by the remote end. This is recommended for low bit-rate compression modes such as G.729 and G.723 where DTMF in the voice stream can become distorted.</p> <p>For Avaya 1600, 4600, 5600 and 9600 Series phones, the system will enforce the appropriate setting for the phone type.</p>
<b>Требует DTMF</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This field is displayed when <b>System   VoIP   Ignore DTMF Mismatch for Phones</b> is set to <b>On</b>. It can be used to allow direct media connections between devices despite the devices having differing DTMF setting.</p> <p>When <b>Требует DTMF</b> is set to <b>Off</b>, during the checks for direct media, the system ignores the DTMF checks if the call is between two VoIP phones. The two phones can be located on different systems in a Server Edition or SCN deployment. Set to <b>On</b> if the extension needs to receive DTMF signals.</p> <p>SIP endpoints using simultaneous login, which do not have physical extensions in the configuration, are treated by the system as not requiring DTMF.</p> <p><b>* Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct media may still not be possible if other settings, such as codecs, NAT settings, or security settings, are mismatched.</li> <li>• When the system setting is set to <b>On</b>, the extension setting is ignored for contact center applications. Contact center application SIP extensions are always treated as requiring DTMF.</li> </ul>
<b>Local Tones</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, the H.323 phones generate their own tones.</p>
<b>Allow Direct Media Path</b>	<p>Default = On</p> <p>This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel.</li> <li>• If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system.</li> <li>• For extensions, disabling <b>Requires DTMF</b> allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Reserve License</b>	<p>Default = None.</p> <p>Avaya IP phones require an Avaya IP Endpoint license, non-Avaya IP phones require an 3rd Party IP Endpoint license. Normally the IP Office issues licenses in the order that devices register. This option allows this extension to be pre-licensed before the device registers. This can prevent a previously licensed phone becoming unlicensed following a system restart. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reserve Avaya IP Endpoint License</b></li> <li>• <b>Reserve 3rd Party IP Endpoint License</b></li> <li>• <b>Both</b></li> <li>• <b>None</b></li> </ul> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When WebLM licensing is enabled, this field is automatically set to <b>Reserve Avaya IP Endpoint License</b>. The <b>Both</b> and <b>None</b> options are not available.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Внутренний номер VoIP](#) на стр. 450

## VoIP внутреннего номера SIP

Навигация: [Extension](#) | [SIP Extension](#) | [VoIP](#)


These settings are shown for SIP IP extensions. For example for J100 Series phones.

Field	Description
<b>IP Address</b>	<p>Default = 0.0.0.0</p> <p>The IP address of the phone. If an address is entered, the IP Office only accept registration from a device with that address.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Reserve License</b>	<p>Default = None.</p> <p>Avaya IP phones require an Avaya IP Endpoint license, non-Avaya IP phones require an 3rd Party IP Endpoint license. Normally the IP Office issues licenses in the order that devices register. This option allows this extension to be pre-licensed before the device registers. This can prevent a previously licensed phone becoming unlicensed following a system restart. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reserve Avaya IP Endpoint License</b></li> <li>• <b>Reserve 3rd Party IP Endpoint License</b></li> <li>• <b>Both</b></li> <li>• <b>None</b></li> </ul> <p>Note:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When WebLM licensing is enabled, this field is automatically set to <b>Reserve Avaya IP Endpoint License</b>. The <b>Both</b> and <b>None</b> options are not available.</li> <li>• When the <b>Profile</b> of the corresponding user is set to <b>Centralized User</b>, this field is automatically set to <b>Centralized Endpoint License</b> and cannot be changed.</li> </ul>
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.</li> </ul>
<b>Fax Transport:</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This option is only available if <b>Re-Invite Supported</b> is selected. When enabled, the system performs fax tone detection on calls routed via the line and, if fax tone is detected, renegotiates the call codec as configured below. The SIP line provider must support the selected fax method and Re-Invite.</p> <p>For systems in a network, fax relay is supported for fax calls between the systems.</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> - Select this option if fax is not supported by the line provider.</li> <li>• <b>G.711</b> - Use G.711 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38</b> - Use T38 to send and receive faxes.</li> <li>• <b>T38 Fallback</b> - Use T38 to send and receive faxes. If the call destination does not support T38, the IP Office will send a re-invite to change the transport method to G.711.</li> </ul>
<b>DTMF Transport</b>	<p>Default = RFC2833.</p> <p>This setting is used to select the method by which DTMF key presses are signalled to the remote end. The supported options are <b>In Band</b>, <b>RFC2833</b> or <b>Info</b>.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Требует DTMF</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This field is displayed when <b>System Settings &gt; System &gt; VoIP &gt; Игнорировать несовпадение DTMF для телефонов</b> is set to <b>On</b>. It can be used to allow direct media connections between devices despite the devices having differing DTMF setting.</p> <p>When <b>Требует DTMF</b> is set to <b>Off</b>, during the checks for direct media, the system ignores the DTMF checks if the call is between two VoIP phones. Set to <b>On</b> if the extension needs to receive DTMF signals.</p> <p>SIP endpoints using simultaneous login, which do not have physical extensions in the configuration, are treated by the system as not requiring DTMF.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Direct media may still not be possible if other settings, such as codecs, NAT settings, or security settings, are mismatched.</li> </ul>
<b>Local Hold Music</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, the extension plays local music when on HOLD.</p> <p>If <b>System Settings &gt; Line &gt; Add/Edit Trunk Line &gt; SIP Line &gt; SIP Advanced &gt; Локальная музыка удержания</b> is enabled, the extension <b>Local Hold Music</b> must be disabled to play far end music to the extension.</p>
<b>Allow Direct Media Path</b>	<p>Default = On</p> <p>This settings controls whether calls between IP endpoints and/or lines must go through the IP Office or can be routed directly if possible within the customer network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If disabled, calls go through the IP Office and use its resources. RTP relay support may still allow calls between devices using the same audio codec to not require a voice compression channel.</li> <li>• If enabled, calls can take routes other than through the IP Office system. Both ends of the call must support direct media and have matching VoIP settings. Otherwise, the call continue to go through the IP Office system.</li> <li>• For extensions, disabling <b>Requires DTMF</b> allows the extension to attempt direct media even if the other phone has differing DTMF settings.</li> </ul>
<b>VoIP Silence Suppression</b>	<p>Default = Off</p> <p>When selected, if the IP Office detects silence during a call, it does not send any audio data.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This feature is not used on IP lines using <b>G.711</b> between IP Office systems.</li> <li>• On trunks between networked IP Office systems, you must enabled the setting at both ends.</li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Codec Lockdown</b>	<p>Default = Off.</p> <p>In response to a SIP offer with a list of codecs, some SIP user agents send a SDP answer that also lists multiple codecs. The user agent can then switch to any of those codecs during the session without requiring further negotiation. However, IP Office does not support this, so loss of speech path occurs if the current codec changes without renegotiation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If enabled, when the IP Office receives an SDP answer with multiple codecs from its list of offered codecs, the IP Office sends a <code>re-INVITE</code> using just a single codec from the list, and an SIP offer with just the single chosen codec.</li> <li>• This option requires <b>Re-Invite Supported</b> enabled.</li> </ul>
<b>3rd Party Auto Answer</b>	<p>Default = None.</p> <p>This setting applies to 3rd party standard SIP extensions. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFC 5373</b>: Add an RFC 5373 auto answer header to the INVITE.</li> <li>• <b>answer-after</b>: Add answer-after header.</li> <li>• <b>device auto answers</b>: IP Office relies on the phone to auto answer calls.</li> </ul>
<b>Media Security</b>	<p>Default = Same as System.</p> <p>These settings control whether SRTP is used for this extension and the settings used for the SRTP. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>То же, что система</b>: Matches the system setting at <b>System   System   VoIP   VoIP Security</b>.</li> <li>• <b>Отключено</b>: Media security is not required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use RTP only.</li> <li>• <b>Preferred</b>: Media security is preferred. Attempt to use secure media first and if unsuccessful, fall back to non-secure media.</li> <li>• <b>Принудительно</b>: Media security is required. All media sessions (audio, video, and data) is enforced to use SRTP only. Selecting <b>Принудительно</b> on a line or extension that does not support media security results in media setup failures <ul style="list-style-type: none"> <li>- Calls using <b>Dial Emergency</b> switch to using RTP if enforced SRTP setup fails.</li> </ul> </li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Codec Selection</b>	<p>Default = System Default</p> <p>Set the supported codecs. Within a network of IP Office systems, we recommend all systems and lines use the same codecs. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default</b> - Use the codec list set in the system settings.</li> <li>• <b>Custom</b> - Configure a list of codec preferences for the line.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- You can move codecs between the <b>Unused</b> and <b>Selected</b> set, and change the order of the selected codecs.</li> <li>- The codecs available are set by <b>System   System   VoIP   VoIP</b>. The possible codecs are:                                     <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OPUS</b> - Supported on Linux-based IP Office systems only.</li> <li>• <b>G.711 ALAW/G.711 ULAW</b></li> <li>• <b>G.729</b></li> <li>• <b>G.723.1</b> - Supported on IP500 V2 systems only.</li> <li>• <b>G.722 64K</b> - Supported by Linux-based IP Office systems and on IP500 V2 systems with IP500 VCM, IP500 VCM V2 or IP500 Combo cards.</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Внутренний номер VoIP](#) на стр. 450

---

## Факс T38 внутреннего номера

Навигация: [Extension](#) | [SIP Extension](#) | [T38 Fax](#)

Параметр доступен только в системах IP500 V2, поскольку такие системы могут принимать факсимильные вызовы T38. В параметрах **VoIP** для типа линии требуется указать для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** значение **T38** или **Резерв T38**.

Эти параметры готовы к слиянию.

Поле	Описание
<b>Использовать значения по умолчанию</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>При выборе этой опции во всех полях будут установлены значения по умолчанию, и они будут высвечены серым.</p>
<b>Версия факса T38</b>	<p>По умолчанию = 3.</p> <p>Во время пересылки факсимильных сообщений будет согласовано использование обоими шлюзами самой последней версии, которую они поддерживают. Доступные варианты: <b>0, 1, 2, 3</b>.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Транспортировка</b>	По умолчанию = UDPTL (фиксировано). Поддерживается только <b>UDPTL</b> . Передача по <b>TCP</b> и <b>RTP</b> не поддерживается. Для <b>UDPTL</b> поддерживается исправление ошибок избыточности. Функция перенаправленного исправления ошибок (FEC) не поддерживается.
<b>Избыточность</b>	По достижении состояния избыточности начинается отправка дополнительных пакетов факсимильных сообщений, с целью повышения надежности. При этом повышенная избыточность также увеличивает полосу пропускания факсимильных сообщений.
<b>Низкая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений Т38, которые необходимо отправить для низкоскоростной передачи факсов V.21 Т.30.
<b>Высокая скорость</b>	По умолчанию = 0 (нет избыточности). Диапазон значений = от 0 до 5. Устанавливает число избыточных пакетов факсимильных сообщений Т38, которые необходимо отправить для передачи факсов V.17, V.27 и V.28.
<b>Метод TCF</b>	По умолчанию = передача TCF. TCF = периодичность проверок подготовки.
<b>Макс. скорость передачи бит (бит/с)</b>	по умолчанию = 14400. Если факсимильный аппарат не поддерживает текущую скорость или оказывается ненадежным, можно выбирать более низкие скорости.
<b>Таймер начала EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2600.
<b>Таймер остановки EFlag (мс)</b>	по умолчанию = 2300.
<b>Таймаут сети Tx (с)</b>	по умолчанию = 150.
<b>Исправление сканируемых строк</b>	По умолчанию = вкл.
<b>Усовершенствование TFOR</b>	По умолчанию = вкл.
<b>Отключить T30 ESM</b>	По умолчанию = выкл. При выборе этой функции при передаче факсимильных сообщений используется отключенный режим исправления ошибок Т.30.
<b>Отключить EFlags для первого DIS</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Отключить сжатие T30 MR</b>	По умолчанию = выкл.

Table continues...

Поле	Описание
<b>Переопределение NSF</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При выборе этой функции информация об NSF (нестандартное средство), отправляемая устройством T38, может быть замещена значениями полей, перечисленными ниже.</p> <p><b>Код страны:</b> По умолчанию = 0.</p> <p><b>Код поставщика:</b> По умолчанию = 0.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Внутренний номер](#) на стр. 443

---

## Внутреннее устройство IP DECT

Навигация: **Extension | IP DECT Extension**

IP DECT extensions are created manually after an IP DECT line has been added to the configuration or added automatically as DECT handsets subscribe to the DECT system.

These settings are mergeable with the exception of the **Reserve License** setting. Changing the **Reserve License** settings requires a reboot of the system.

Field	Description
<b>DECT Line ID</b>	Use the drop-down list to select the IP DECT line from the system to the Avaya IP DECT system.
<b>Message Waiting Lamp Indication Type</b>	<p>Default = On</p> <p>Allows selection of the message waiting indication to use with the IP DECT extension. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• None</li> <li>• On</li> </ul>
<b>Reserve License</b>	<p>Default = None.</p> <p>Avaya IP phones require an Avaya IP Endpoint license in order to register with the system. Normally licenses are issued in the order that devices register. This option allows this extension to be pre-licensed before the device has registered. The options are</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reserve Avaya IP Endpoint License</li> <li>• None</li> </ul> <p>Note that when WebLM licensing is enabled, this field is automatically set to <b>Reserve Avaya IP Endpoint License</b> and cannot be changed.</p>

The additional fields below depend on whether the IP DECT line has **Enable Provisioning** selected.

**Enable Provisioning Not Selected**

Field	Description
<b>Handset Type</b>	Default = Unknown  Correct selection of the handset type allows application of appropriate settings for the handset display and buttons. Selectable handset types are supported 3700 Series phones or <b>Unknown</b> .

**Enable Provisioning Selected**

Field	Description
<b>IPEI</b>	Default = 0 (Any IPEI)  If set to a value other than 0, sets the IPEI number of the handset that is able to subscribe to the DECT R4 system using this extension number. The IPEI for each DECT handset is unique.
<b>Use Handset Configuration</b>	Default = Off.  If <b>Use Handset Configuration</b> is selected, the handset user is able to set the phone language and date/time format. If not selected, those settings will be driven by the system or user locale settings in the system configuration.

**Дополнительные ссылки**

[Внутренний номер](#) на стр. 443

**Внутренний номер базовой станции SIP DECT**

Навигация: **Extension | SIP DECT Base**

На этой вкладке показаны внутренние устройства SIP DECT. Данные параметры не могут быть объединены. В случае изменения данных настроек потребуется перезагрузка системы.

Поле	Описание
<b>Линия SIP DECT</b>	Используйте раскрывающийся список, чтобы выбрать «Линия SIP DECT» от этой системы до базовой станции DECT.

**Дополнительные ссылки**

[Внутренний номер](#) на стр. 443

# Chapter 29: User

## Additional configuration information

This section provides the User field descriptions.

For additional configuration information, see [Configure User Settings](#) on page 780.

## Related links

- [Пользователь](#) on page 462
- [Голосовая почта](#) on page 471
- [Не беспокоить](#) on page 477
- [Сокращенные коды](#) on page 478
- [Номера источников](#) on page 480
- [Телефония](#) on page 480
- [Переадресация](#) on page 492
- [Набор номера для входа в систему](#) on page 496
- [Запись речевого сообщения](#) on page 496
- [Программирование кнопок](#) on page 497
- [Программирование меню](#) on page 498
- [Мобильность](#) on page 499
- [Членства в группах](#) on page 504
- [Announcements](#) on page 504
- [SIP](#) on page 506
- [Личный телефонный справочник](#) on page 507
- [User Portal](#) on page 509

---

## Пользователь

Навигация: [User](#) | [User](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

- Общие сведения об управлении пользователями, включая описание централизованных пользователей, см. в [Обзор управления пользователями](#) на стр. 780.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.


Users are the people who use the system or are Dial In users for data access. A system User may or may not have an Extension Number that physical exists - this is useful if users do not require a physical extension but wish to use system features, for example voicemail, forwarding, etc.

- The **NoUser** user is used to apply settings to extensions which have no associated user. Do not delete this user/
- The **Удаленный менеджер** user is used as the default settings for dial in connections.

## Configuration Settings

You can merge these settings without needing to reboot the IP Office.

- Except adding/removing centralized branch users which requires a system reboot.

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

Field	Description
<b>Имя</b>	<p>Range = Up to 15 characters.</p> <p>This is the user's account name used for RAS Dial In, caller display and voicemail mailbox. As the display on caller display telephones is normally 16 characters, it is useful to keep the name short.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Only alphanumeric characters and space are supported in this field.</li> <li>• Names should not start with a space.</li> <li>• Do not use punctuation characters such as for example #, ?, /, ^, &gt; and ,.</li> <li>• This field is case sensitive and must be unique.</li> <li>• If the IP Office system includes voicemail: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Voicemail uses the name to create a matching user mailbox. Changing a user's name will route their voicemail calls to a new mailbox.</li> <li>- Voicemail Pro is not case sensitive. It treats names such as "Steve Smith", "steve smith" and "STEVE SMITH" as all being the same user.</li> </ul> </li> <li>• If the IP Office system includes Avaya one-X Portal: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Do not use the Name "admin". That user name is a reserved value for Avaya one-X Portal use.</li> <li>- Do not use names that include a _ character.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Имя для проверки подлинности</b>	<p>Default = Blank. Range = Up to 31 alphanumeric characters.</p> <p>Used on an IP500 V2 system configured as an Avaya Cloud Office™ gateway. Refer to the <a href="#">Развертывание IP Office в качестве шлюза Avaya Cloud Office ATA</a>.</p>

*Table continues...*



Field	Description
<b>Пароль</b>	<p>Default = Blank. Range = Up to 31 alphanumeric characters.</p> <p>This password is used by user applications such as SoftConsole and TAPI. It is also used for user's with Dial In access.</p> <p>Note that this is not the user's voicemail mailbox password (see <b>User   Voicemail   Voicemail Code</b>) or their phone log in code (see <b>User   Telephony   Supervisor Settings   Login Code</b>).</p> <p>Password complexity rules are set through the General security settings. If complexity is not met, an error is displayed, however the configuration can still be saved (unless the system locale is set to France2).</p>
<b>Уникальные идентификационные данные</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>An email address for the user. The address must be unique for each user. This email address is used for:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Avaya Spaces/Клиент Avaya Workplace login. <ul style="list-style-type: none"> <li>When used in these roles, for pre-R11.1.2 systems, the unique identity is limited to 15 characters maximum before the @ character.</li> </ul> </li> <li>Gmail voicemail to email messages.</li> </ul> <p>This setting is separate, though it can be the same address, from the user's <b>Адрес электронной почты</b> setting (see below) which is used for other email functions such as voicemail email.</p>
<b>Код входа</b> <b>Подтверждение кода входа</b>	<p>Default = Blank. Range = Up to 31 digits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Login code must be at least 4 digits for DS port users.</li> <li>Login codes of up to 15 digits are supported with <b>Extn Login</b> buttons.</li> <li>Login codes of up to 31 digits are supported with <b>Extn Login</b> short codes.</li> </ul> <p>This code is used for logging in on a phone (and for restricting access to features on phones. See <a href="#">Функция незакрепленных рабочих мест</a> на стр. 834.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hot desking is not supported for centralized users. Centralized users use the <b>Login Code</b> for SIP registration on Session Manager.</li> <li>Normally users can only log out if they have a <b>Код входа</b> set or if they are currently logged in at an extension whose <b>Base Extension</b> number no longer matches their own <b>Extension</b> setting.</li> <li>When set, the short code feature <b>Change Login Code</b> can be used by users to change their login code.</li> <li>If the user has a login code set, it is used by the <b>Outgoing Call Bar Off</b> short code feature.</li> <li>If the user has a login code set, access to a range of programmable button features requires entry of the login code. For example, access <b>Self Admin</b> and <b>System Phone</b> features.</li> </ul>

*Table continues...*



Field	Description
<b>ПИН аудиоконференции</b>	<p>Default = Blank. Range = Up to 15 numeric characters.</p> <p>Use this field to configure PIN access for meet me conferences.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>An <b>L</b> in this field disabled the unscheduled meet-me conference feature for the user.</li> </ul>
<b>Состояние учетной записи</b>	<p>Default = Enabled.</p> <p>Use this setting set the user account to <b>Включить</b>, <b>Отключить</b>, or <b>Force New Password</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>When set to <b>Force New Password</b>, the user can only set a new password by logging in using Avaya one-X Portal.</li> </ul> <p>The IP Office system can change if they make too many failed log in attempts. This uses settings configured in the IP Office security setting:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>If a user exceeds the <b>Действие при отклонении пароля</b>, then the <b>Действие при отклонении пароля</b> is implemented. <ul style="list-style-type: none"> <li>If the <b>Действие при отклонении пароля</b> is <b>Зарегистрировать и отключить учетную запись</b>, then the account status is changed to <b>Заблокировано — ошибочный пароль</b>.</li> <li>If the <b>Действие при отклонении пароля</b> is <b>Зарегистрировать и временно отключить</b>, then the account status is changed to <b>Заблокировано — временно</b>.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Полное имя</b>	<p>Default = Blank</p> <p>Use this field to enter the user's full name. When set, the <b>Полное имя</b> is used in place of the <b>Имя</b> for display by phones and user applications.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Names should not start with a space.</li> <li>Do not use punctuation characters such as @, #, ?, /, ^, &gt; and ,.</li> <li>The recommended format is &lt;first name&gt;&lt;space&gt;&lt;last name&gt; for the name to be used correctly by voicemail dial by name features.</li> </ul>
<b>Внутренний номер</b>	<p>Range = 2 to 15 digits.</p> <p>In general all extensions should have the same number of digits. This setting can be left blank for users used just for dial in data connections.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Users associated with IP phones or who may log in as such devices should not be given extension numbers greater than 7 digits.</li> <li>Centralized users' extension numbers can be up to 13 digits in length. Although IP Office supports extension numbers up to 15 digits, the 13-digit length is determined by the maximum extension number length allowed for provisioning Centralized users in Communication Manager.</li> </ul>
<b>Адрес электронной почты</b>	<p>Default = Blank</p> <p>This address is used as the user's email address for a range of functions. Primarily it is used for voicemail-email functions if required. It is also used for any other emails that the system may send to the user.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Региональные параметры</b>	<p>Default = Blank (Use system locale) </p> <p>Configures the language used for voicemail prompts played to the user, assuming the language is available on the voicemail server. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>. On a digital extension it also controls the display language used for messages from the system. Note however that some phones have their own menu options for the selected language for the phone menus.</p>
<b>Приоритет</b>	<p>Default = 5. Range = 1 (Lowest) to 5 (Highest) </p> <p>This setting is used by ARS.</p>
<b>Права системного телефона</b>	<p>Default = None</p> <p>Users set as a system phone user are able to access additional functions. The settings are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b>: The user cannot access any system phone options.</li> <li>• <b>Уровень 1</b>: The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using except system management and memory card commands.</li> <li>• <b>Уровень 2</b>: The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using including system management and memory card commands. Due to the nature of the additional commands a login code should be set for the user to restrict access.</li> </ul>
<b>Не показывать в справочнике</b>	<p>Default = Off</p> <p>When on, the user does not appear in the directory list shown by the user applications and on phones with a directory function. For users logging on as agents in an Outbound Contact Express deployment, <b>Не показывать в справочнике</b> must be <b>Выкл.</b></p>
<b>Тип устройства</b>	<p>This field shows the type of phone at which the user is current logged in.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the user is logged out but associated with a <b>Базовый внутренний номер</b>, the device type for the extension port is shown.</li> <li>• If the user has logged out and is not associated with a <b>Базовый внутренний номер</b>, the device type is listed as <b>Неизвестный тип устройства</b>.</li> </ul>

## Profile Settings

Each user can be assigned to a particular profile. Each profile, other than **Базовый пользователь**, requires the system to have a matching license or subscription available for the user.

The profile assigned to the user controls whether they can have a number of additional settings enabled. The tables below list those settings and profiles. The items in ( ) brackets indicate the default status for the settings when that profile is selected.

### IP500 V2 PLDS Licensed Systems

Option	Базовый пользователь	Офисный работник	Удаленный работник	Мобильный работник	Ключевой пользователь
Включить софтфон	–	–	✓ (On)	–	✓ (On)
Включить службы one-X Portal	–	✓ (On)	✓ (On)	–	✓ (On)
Включить телекомьютер one-X	–	–	✓ (On)	–	✓ (On)
Включить удаленного работника <sup>[2]</sup>	✓ (Off)	✓ (Off)	✓ (On)	✓ (Off)	–
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	–	✓ <sup>[3]</sup> (On)	✓ <sup>[3]</sup> (On)	–	✓ (On)
Включить Mobile VoIP Client	–	–	–	–	✓ (On)
Включить клиент MS Teams	–	✓ (On)	✓ (On)	–	✓ (On)
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	–	–	–	✓ (Off)	✓ (Off)
Web Collaboration	–	✓ (Off)	✓ (Off)	–	✓ (Off)

#### Server Edition PLDS Licensed Systems

Option	Базовый пользователь	Офисный работник	Ключевой пользователь
Включить софтфон	–	–	✓ (On)
Включить службы one-X Portal	–	✓ (On)	✓ (On)
Включить телекомьютер one-X	–	–	✓ (On)
Включить удаленного работника <sup>[2]</sup>	✓ (Off)	✓ (Off)	✓ (On)
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	✓ <sup>[3]</sup> (Off)	✓ (On)	✓ (On)
Включить Mobile VoIP Client	–	–	✓ (On)
Включить клиент MS Teams	–	–	✓ (On)
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	–	–	✓ (Off)
Web Collaboration	–	✓ (Off)	✓ (Off)

#### Subscription Mode Systems

Option	Пользователь телефонной связи	Пользователь телефонии plus	Пользователь UC
Включить софтфон	–	✓ (On)	✓ (On)
Включить службы one-X Portal	–	–	✓ (On)
Включить телекомьютер one-X	–	–	✓ (On)

Table continues...

Option	Пользователь телефонной связи	Пользователь телефонии plus	Пользователь UC
Включить удаленного работника [2]	✓ (Off)	✓ (Off)	✓ (On)
Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов	–	✓ <sup>[3]</sup> (Off)	✓ (On)
Включить Mobile VoIP Client	–	–	✓ (On)
Включить клиент MS Teams	–	–	✓ (On)
Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов	–	–	✓ (Off)
Web Collaboration	–	–	✓ (On)

### User Profile Notes:

1. Non-licensed users can be created on both Standard Mode and Server Edition systems.
2. The system supports users using remote H.323 or SIP extensions. On non-Server Edition systems, up to 4 users are supported as remote extensions without needing to be configured and licensed for a user profile. Additional remote users are supported if licensed and configured for either a **Teleworker** or **Power User** user profile. On Server Edition systems, the remote worker is supported for all user profiles.
3. Supports the Клиент Avaya Workplace in standalone mode only. Simultaneous mode, shared call control mode, and presence are not available and only local contact are supported (not enterprise or IP Office contacts). For full details, refer to the Клиент Avaya Workplace section in the [Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace](#) manual.
  - On PLDS licensed IP500 V2 systems, can be used with a **Basic User** with **IP Softphone** license or a **Mobile Worker** with **IP Softphone** license.

Field	Description
<b>Профиль</b>	<p>Default = Basic User.</p> <p>A user's profile controls whether they can be configured for a number of features. The different profiles available and the features accessible by each are shown in the tables above. The number of users that can be configured for each profile is controlled by the user licenses or subscription that the system has.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A <b>Нелицензированный пользователь</b> is allowed dial-in access, can be paged, and can be used as a Music on Hold or Analog paging port.</li> <li>• For non-subscription IP500 V2 systems, a <b>Preferred Edition</b> system license is a pre-requisite for any user profile licenses. <ul style="list-style-type: none"> <li>- In a multi-site network, the <b>Preferred Edition</b> license of the central system is automatically shared with other systems in the network, enabling user profile licenses on all IP500 V2 systems.</li> <li>- Each IP500 V2 system supporting a Voicemail Pro server still requires a <b>Preferred Edition</b> license for Voicemail Pro operation.</li> </ul> </li> <li>• To upgrade an <b>Офисный работник</b> or <b>Мобильный работник</b> to a <b>Ключевой пользователь</b>, you must first set the user to <b>Базовый пользователь</b>.</li> <li>• For an IP500 V2 system configured as an Avaya Cloud Office™ gateway, select the profile <b>ACO User</b>. Refer to the <a href="#">Развертывание IP Office в качестве шлюза Avaya Cloud Office ATA</a>.</li> </ul>
<b>Секретарь</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This settings allows the user to use the SoftConsole application. This requires the configuration to have <b>Секретарь</b> licenses or subscriptions.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In PLDS licensed systems, a <b>Секретарь</b> license is only consumed when a configured user runs the SoftConsole application.</li> <li>• In subscription systems, a <b>Секретарь</b> subscription is consumed when a user is configured for SoftConsole use.</li> <li>• Up to 4 users can be licensed for IP500 V2 systems, 10 for Server Edition systems.</li> <li>• The use of SoftConsole is not supported for user's who then hot-desk to other systems in a the multi-site network.</li> </ul>
<b>Включить софтфон</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>If selected, the user is able to use the IP Office Softphone application.</p>
<b>Включить службы one-X Portal</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>If selected, the user is able to use the one-X Portal application, either directly or using one of its plug-in clients.</p>
<b>Включить телекомьютер one-X</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>If selected, the user is able to use the telecommuter mode features of the one-X Portal application. Requires <b>Включить службы one-X Portal</b> to also be enabled.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Включить удаленного работника</b>	<p>Default = Off</p> <p>Indicates whether the user is allowed to use a remote H.323 or SIP extension. That is, an extension on a different IP network from the extensions registered IP Office system.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SIP</b> – This option is not required for SIP extension users phones if an Avaya Session Border Controller for Enterprise (ASBCE) is deployed in the network.</li> <li>• <b>H323</b> – If the user's <b>Внутренний номер</b> matches the <b>Базовый внутренний номер</b> setting of an IP extension, the <b>Включить удаленные внутренние номера H.323</b> setting of that extension is automatically changed to match the user's <b>Включить удаленного работника</b> setting and vice versa.</li> <li>• Up to 4 <b>Базовый пользователь</b> users can be configured for <b>Включить удаленного работника</b>. Other users require licensing to a profile that supports the <b>Включить удаленного работника</b> setting.</li> </ul>
<b>Включить клиент VoIP для настольных ПК / планшетов</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>This option allows users to use Клиент Avaya Workplace on Windows or macOS operating systems.</p>
<b>Включить Mobile VoIP Client</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>This option allows the users to use Клиент Avaya Workplace on Android and iOS operating systems.</p>
<b>Включить клиент MS Teams</b>	<p>Default = Off</p> <p>This option enables IP Office to fetch the Microsoft Teams user data.</p> <p>The system is configured as the telephony service for calls made to and from Microsoft Teams.</p>
<b>Отправить эл. письмо с информацией для мобильных клиентов</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>When enabled, the user receives a welcome email with the following information:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A brief introduction of one-X Mobile Preferred for IP Office.</li> <li>• Instructions and links for installing and configuring the one-X Mobile Preferred for IP Office client.</li> </ul>
<b>Web Collaboration</b>	<p>Default = Controlled by the user profile, see the tables above.</p> <p>When enabled, allows the user to use the Web Collaboration application. Note: Web Collaboration is not supported with IP Office R12.0 and higher.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• In addition to the user profile license, each user requires a <b>Web Collaboration</b> license.</li> <li>• Web Collaboration requires Avaya one-X Portal on a Linux-based IP Office server other than a Unified Communications Module.</li> </ul>

## User Rights

Selected user settings can be overridden by those set within a set of User Rights. The same user rights can be applied to multiple users.

In addition, a time profile can be used to control when the user rights are applied to the user, and whether at other times, a different set of user rights are applied or the user's own settings.

Field	Description
<b>Представление прав пользователя</b>	This field affects Manager only. It allows you to switch between displaying the user settings as affected by their associated <b>Права пользователя в рабочее время</b> or <b>Права пользователя в нерабочее время</b> .
<b>Профиль времени для рабочих часов</b>	Default = <None> (Continuous). If set, the selected time profile defines when the user's <b>Права пользователя в рабочее время</b> are applied. Outside the time profile, the user's <b>Права пользователя в нерабочее время</b> are applied
<b>Права пользователя в рабочее время</b>	Default = Blank (No rights restrictions). This field allows selection of user rights which may set and lock some user settings. If a <b>Профиль времени для рабочих часов</b> has been selected, the <b>Права пользователя в рабочее время</b> are only applied during the times defined by that time profile, otherwise they are applied at all times.
<b>Права пользователя в нерабочее время</b>	Default = Blank (No rights restrictions). This field allows selection of alternate user rights that are used outside the times defined by the user's Working Hours Time Profile.

#### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Голосовая почта

Навигация: [User](#) | [Voicemail](#)


### Дополнительные сведения о конфигурации

Параметр **Включить API-интерфейс Gmail** используется для настройки интеграции с Gmail. Для получения дополнительных сведений см. [Настройка интеграции с Gmail](#) на стр. 782.

### Параметры конфигурации

Если в вашей системе используется приложение сервера голосовой почты, то каждый пользователь использует почтовый ящик голосовой почты. Вы можете использовать эту форму для включения этой функции и различных пользовательских параметров голосовой почты.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

Поле	Описание
<b>Код голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = пусто. По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 (нет кода) до 31 цифры.</p> <p>Код, используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к этому почтовому ящику. При попытке удаленного доступа к почтовому ящику, для которого не настроен код голосовой почты, воспроизводится подсказка: «Для данного почтового ящика удаленный доступ не сконфигурирован».</p> <p>Код доступа к почтовому ящику может устанавливаться при помощи IP Office Manager или телефонного интерфейса пользователя (TUI) почтового ящика. Минимальная длина пароля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail Pro (Manager): 0</li> <li>• Voicemail Pro (Intuity TUI): 2</li> <li>• Embedded Voicemail (Manager): 0</li> <li>• Embedded Voicemail (Intuity TUI): 0</li> </ul> <p>Коды, устанавливаемые через пользовательский телефонный интерфейс Voicemail Pro, имеют определенные ограничения. Например, при попытке ввода кода, который соответствует внутреннему номеру почтового ящика, повторение одного и того же номера (111111) или последовательность цифр (123456) запрещены. Если коды этих типов обязательны, их можно ввести при помощи Manager.</p> <p>Manager не соблюдает требования к паролям для кода, если он настроен при помощи Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Embedded Voicemail:</b> для Embedded Voicemail, работающего в режиме почтового ящика IP Office, используется код голосовой почты, если он настроен.</li> <li>• <b>Режим IP Office:</b> код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как проверенный номер в списке исходных номеров пользователя.</li> <li>• <b>Режим Intuity Emulation:</b> по умолчанию код голосовой почты требуется для доступа ко всем почтовым ящикам. Первый раз при доступе к почтовому ящику пользователя попросят изменить пароль. Также если настройки голосовой почты оставлены пустыми, звонящему будет напомнено об установке кода при следующем доступе к почтовому ящику. Требование ввести код голосовой почты можно устранить, добавив настроенного пользователя или коллективный поток вызова по умолчанию. Подробности см. в руководствах к Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Доступ к доверенному источнику:</b> код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как проверенный номер в списке исходных номеров пользователя.</li> <li>• <b>Запрос пароля потока вызовов:</b> также при потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих PIN-код действия со значением \$, у пользователя будет запрошен код голосовой почты.</li> <li>• <b>Изменение кода:</b> все интерфейсы голосовой почты, за исключением IMS и IMAP, предоставляют пользователю параметры для самостоятельной смены кода голосовой почты. Кроме того, при работе Voicemail Pro в режиме Intuity Emulation</li> </ul>

*Table continues...*



Поле	Описание
	пользователя попросят установить код при первом входе в почтовый ящик при помощи телефона.
<b>Включить голосовую почту</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда внутренний номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение этого параметра не отключает почтовый ящик пользователя. Сообщения все равно могут переадресовываться в почтовый ящик, так же как и записи. К почтовому ящику также можно получить доступ для приема сообщений.</p> <p>Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или группы поиска.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или группы поиска. Это правило применяется даже если вызов был переадресован в другое назначение. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов группы поиска переходит или возвращается к другой группе.</li> <li>Voicemail Pro может использоваться для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой.</li> </ul>
<b>Справка голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр управляет тем, предоставляется ли пользователям, извлекающим сообщения, подсказка Для получения справки в любое время нажмите 8. Даже если этот параметр выключен, пользователи могут нажать 8 для получения справки. В системах голосовой почты, работающих в режиме Intuity Emulation, этот параметр не действует. В таких системах используемое по умолчанию приветствие при входе всегда содержит подсказку «Для получения помощи в любое время нажмите звездочку и цифру четыре».</p>
<b>Обратный вызов для голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = выкл. 🗝️</p> <p>Если ответный сигнал на голосовую почту включен и сообщение получено, сервер голосовой почты осуществляет вызов внутреннего номера пользователя, пытаясь передать сообщение всякий раз, когда трубка кладется на рычаг. Вызов голосовой почты внутреннего номера осуществляется не чаще одного раза в 30 секунд.</p>
<b>Чтение эл. почты с помощью голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр можно включить для пользователей, Профиль которых настроен как <b>Mobile Worker</b> или <b>Ключевой пользователь</b>. Если включено, при входе в ящик голосовой почты будут определяться сообщения электронной почты и зачитываться вам. Функция синтеза речи для сообщений электронной почты настраивается при помощи Voicemail Pro. Этот параметр в настоящее время не поддерживается в Voicemail Pro на платформе Linux.</p>


Table continues...

Поле	Описание
<b>Веб-службы UMS</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если выбрано, пользователь может использовать любую службу Voicemail Pro UMS для доступа к сообщениям голосовой почты (клиент электронной почты IMAP, веб-обозреватель или почтовый ящик Exchange 2007). Обратите внимание, что у пользователя должен быть настроен код голосовой почты для использования служб UMS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>В системах с подпиской этот параметр поддерживается только для пользователей уровня <b>UC User</b>.</li> <li>В системах, лицензированных в PLDS, этот параметр поддерживается только для пользователей уровня <b>Teleworker, Office Worker</b> или <b>Power User</b>.</li> </ul>
<b>Включить API-интерфейс Gmail</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр поддерживается только в системах Server Edition. Для его использования необходимо включить <b>веб-службы UMS</b> у пользователя. Если этот параметр включен:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Параметр <b>Электронный адрес голосовой почты</b> отключен.</li> <li>Доступны варианты значений параметра <b>Режим электронной почты голосовой почты (Выкл., Копировать, Переадресация, Оповещение)</b>.</li> </ul> <p>Эта функция использует адрес Gmail, заданный в настройке <b>User   User   Unique Identity</b>.</p>
<b>Электронная почта ГП</b>	<p>По умолчанию = пусто (нет функций электронной голосовой почты)</p> <p>С помощью этого поля назначения электронного адреса пользователя или группы, который будет использоваться голосовым сервером для обеспечения работы электронной голосовой почты. При вводе адреса внизу можно выбрать дополнительный инструмент контроля электронной голосовой почты, который позволит сконфигурировать тип необходимой услуги голосовой почты.</p> <p>Использование электронной голосовой почты требует, чтобы сервер Voicemail Pro был сконфигурирован для использования либо в качестве местного клиента электронной почты MAPI, либо в качестве учетной записи сервера электронной почты SMTP. В Embedded Voicemail поддерживается электронная голосовая почта, для которой применяются настройки SMTP системы.</p> <p>Использовать электронную голосовую почту для автоматической или ручной отправки сообщений с WAV-файлами следует с осторожностью. Сообщение длиной в одну минуту создает wav-файл размером 1 Мб. Многие системы электронной почты устанавливают ограничения на размеры сообщений электронной почты и их вложений. Например, ограничение по умолчанию для сервера составляет 5 МБ.</p> <p> <b>Примечание:</b> Символы Unicode не поддерживаются.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Режим электронной почты голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр можно выбрать, если для пользователей и групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• задан адрес <b>электронной голосовой почты</b>;</li> <li>• для параметра <b>Включить API-интерфейс Gmail</b> задано значение <b>Вкл.</b></li> </ul> <p>Данные параметры контролируют работу электронной голосовой почты в автоматическом режиме каждый раз, когда на почтовый ящик голосовой почты приходит новое голосовое сообщение. Пользователи могут изменить режим электронной почты голосовой почты с помощью визуальной голосовой почты. Также есть возможность изменения режима электронной ГП в потоке вызовов Voicemail Pro при помощи операций «Воспроизведение меню конфигурации» или «Общие».</p> <p>Если сервер голосовой почты работает в режиме IP Office:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• пользователи могут менять режимы своей электронной голосовой почты через телефонные подсказки;</li> <li>• пользователи могут вручную пересылать сообщения на электронную почту.</li> </ul> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл.</b> Если функция выключена, ни один из представленных далее вариантов не используется для обеспечения автоматической работы голосовой почты. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *03 со своего внутреннего номера.</li> <li>• <b>Копировать</b> При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения в электронное письмо вкладывается копия сообщения и отправляется на адрес электронной почты. Между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Например, чтение и удаление сообщений электронной почты никак не влияет на сообщения в почтовом ящике голосовой почты, а также на индикацию ожидающего сообщения для этого нового сообщения.</li> <li>• <b>Перенаправить</b> При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения это сообщение вкладывается в электронное письмо и отправляется на адрес электронной почты. Копия голосового сообщения не сохраняется в почтовом ящике голосовой почты, индикация ожидающих сообщений не используется. Как и с функцией копирования, между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *01 со своего внутреннего номера.</li> </ul> <p>Обратите внимание, что пока не завершится переадресация сообщений электронной почты, сообщение будет присутствовать в почтовом ящике голосовой почты, что может вызвать индикацию ожидающих сообщений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UMS Exchange 2007</b> При использовании Voicemail Pro в системе поддерживается отправка голосовой почты для учетной записи электронной почты на сервере Exchange 2007. Для пользователей и групп с включенными UMS Web Services это значительно изменяет работу почтовых ящиков. Папка «Входящие» Exchange Server используется для хранения сообщений голосовой почты, а такие функции</li> </ul>

Table continues...

Поле	Описание
	<p>как индикация ожидающих сообщений устанавливаются новыми сообщениями в этом месте, а не почтовым ящиком голосовой почты на сервере голосовой почты. Телефонный доступ к сообщениям голосовой почты, включая и доступ к Visual Voice, перенаправляется к почтовому ящику Exchange 2007.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оповещение</b> При выборе этого режима каждый раз при поступлении в ящик голосовой почты нового голосового сообщения на адрес электронной почты отправляется простое электронное письмо. В нем содержится информация о голосовом сообщении, но без его копии. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *02 со своих внутренних телефонов.</li> </ul>
<p><b>Прерывание DTMF</b> </p> <p>Если вызывающий абонент перенаправляется на голосовую почту, чтобы оставить сообщение, ему может быть предоставлена возможность перевести вызов на другой внутренний номер. Необходимо записать приветственное сообщение с доступными для вызывающего абонента вариантами. Внутренние номера, на которые будут пересылаться сообщения, задаются в перечисленных ниже полях. Для них можно оставить и использовать системные значения по умолчанию, если только в пользовательских параметрах не указаны другие номера. Значения можно настроить при помощи Права пользователя.</p> <p>Функция «Парковка и оповещение» поддерживается, если тип голосовой почты системы настроен как <b>Embedded Voicemail</b> или <b>Voicemail Pro</b>. Функция парковки с уведомлением также поддерживается в системах, в которых система Avaya Aura Messaging, Modular Messaging через SIP или CallPilot (для Enterprise Branch с развертыванием оборудования CS 1000) настроена в качестве центральной системы голосовой почты, а локальная система Embedded Voicemail или Voicemail Pro обеспечивает работу функции автооператора. Функция Парковка и оповещение позволяет запарковать вызов на время, пока для отдельного внутреннего номера или группы поиска создается оповещение. Эту функцию можно настроить для Выхода DTMF 0, Выхода DTMF 2 или Выхода DTMF 3.</p>	

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Прием/ Прерывание (DTMF 0)</b>	<p>Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 0, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (*0 в Embedded Voicemail в режиме IP Office).</p> <p>В системах голосовой почты, настроенных на режим Intuity Emulation, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав *0.</p> <p>Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие <b>Оставление сообщения</b>, при нажатии 0 будут доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В режиме IP Office Mode вызов проходит через варианты действия <b>Оставление сообщения</b> <b>Отказ</b> или <b>Успех</b>, в зависимости от того, когда вызывающий абонент нажал 0: до или после тонового сигнала записи.</li> <li>• В режиме Intuity нажатие на 0 обязательно выполняется после настройки <b>Прием / разрыв (DTMF 0)</b>.</li> </ul> <p>При выборе параметра «Парковка и оповещение» для перехода DTFM отображаются следующие раскрывающиеся поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Номер оповещения</b> — отображает список групп поиска и пользователей (внутренних номеров). Выберите группу поиска или внутренний номер для настройки этого параметра.</li> <li>• <b>Попытки</b> — диапазон значений от 0 до 5. Настройка по умолчанию — 0.</li> <li>• <b>Время ожидания повторной попытки</b> — указывается в формате М:СС (минута:секунды). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд</li> </ul>
<b>Прерывание (DTMF 2)</b>	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 2, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (*2 в Embedded Voicemail в режиме IP Office).
<b>Прерывание (DTMF 3)</b>	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 3, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (*3 в Embedded Voicemail в режиме IP Office).

### Дополнительные ссылки


[User](#) на стр. 462

## Не беспокоить


Навигация: [User](#) | [DND](#)

Режим «Не беспокоить» не позволяет пользователю получать вызовы группы поиска и поисковые вызовы. Абоненты, вызывающие напрямую, слышат тональный сигнал «занято» или перенаправляются на голосовую почту, при наличии. Эта настройка пользуется

преимуществом по сравнению с любыми параметрами переадресации вызовов, следования и подстраховки вызовов. Существует возможность добавить ряд являющихся исключением номеров в список, содержащий номера, вызовы с которых пользователь все равно хочет иметь возможность принимать, несмотря на состояние «Не беспокоить».

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Не беспокоить</b>	<p>По умолчанию = выкл. </p> <p>Если этот флажок установлен, то внутренний номер пользователя считается занятым для всех вызовов, кроме вызовов с номеров, включенных в «Список исключений из режима «Не беспокоить»». Если пользователь использует режим «Не беспокоить», то его обычный внутренний телефон при снятой трубке будет выдавать переменный тоновый сигнал набора. Пользователи с включенным состоянием «Не беспокоить» показываются как занятые всеми индикаторами BLF, настроенными на этого пользователя.</p>
<b>Список исключений «Не беспокоить»</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Это список телефонных номеров, вызовы с которых могут проходить при установленном режиме «Не беспокоить». Например, это может быть секретарь или ожидаемый телефонный вызов. В него можно вносить внутренние номера или внешние телефонные номера. При желании добавить диапазон номеров можно либо вводить каждый номер отдельно, либо использовать в номере подстановочные символы «N» и «X». Например, чтобы разрешить всем номерам с 7325551000 по 7325551099 выполнять вызовы, в список исключений из режима «Не беспокоить» можно внести строку 73255510XX или 73255510N. Обратите внимание, что этот список применяется только к прямым вызовам пользователя.</p> <p>На вызовы группы поиска, в которую входит пользователь, действие списка исключений из режима «Не беспокоить» не распространяется.</p>

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

## Сокращенные коды

Навигация: [User](#) | [Short Codes](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о конфигурации кратких кодов см. в [Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031.


## Параметры конфигурации

Внесенные в этот список краткие коды могут набираться только пользователем. Они переопределяют какие-либо совпадающие права пользователя или системные краткие коды.

Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.

### Предупреждение:

Набор экстренных вызовов пользователем не должен блокироваться добавлением кратких кодов. При добавлении кратких кодов необходимо проверять и поддерживать способность пользователя набирать экстренные номера.

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

Код	Описание
*FWD	Краткие коды этой формы вставляются системой. Они используются в сочетании с параметрами <b>Пользователь   Переадресация</b> для запоминания ранее использованных номеров переадресации. Доступ к ним осуществляется на этой вкладке с помощью раскрывающегося списка на полях переадресации.
*DCP	Краткие коды этой формы часто вставляются системой. Они используются в некоторых типах телефонов для хранения параметров, связанных с такими функциями, как громкость звонка и автоответ. Удаление таких кратких кодов приведет к тому, что связанные с ними параметры телефона будут возвращены к значениям по умолчанию.
*DCP/Dial/ 8xxxxxxx,0,1,1,0/0	В системах с телефонными портами TCM при первом подключении телефона к порту программирование кнопок связанного пользователя перезаписывается соответствующими программными настройками по умолчанию, характерными для этой модели. Добавление краткого кода, указанного выше позволяет отказаться от такого поведения в том случае, если оно не требуется, например, в случае если предварительно настроенная конфигурация, в том числе программирование пользователя добавляется в систему перед подключением телефонов.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Номера источников

Навигация: **User | Source Numbers**

Source numbers are used to configure features which do not have specific controls within the IP Office Manager or IP Office Web Manager interfaces. For more details, see [Номера источников пользователя](#) на стр. 878.

Sources numbers are divided into two types:

- User source numbers are used to apply settings to individual users.
- NoUser source numbers are used to apply settings to the IP Office system or to all users on the system.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Телефония

Навигация: **User | Telephony**

Эта форма позволяет настроить связанные с телефонией функции для пользователя. Эти настройки переопределяют все совпадающие настройки на вкладке **Система | Телефония**. Настройки сгруппированы в несколько вложенных вкладок.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

[Настройки вызова](#) на стр. 480

[Настройки супервизора](#) на стр. 483

[Параметры для нескольких линий](#) на стр. 487

[Журнал вызовов](#) на стр. 490

[Телефонный интерфейс пользователя \(TUI\)](#) на стр. 491


## Настройки вызова

Навигация: **User | Telephony | Call Settings**

### Дополнительные сведения о конфигурации




Дополнительные сведения о сигналах звонка см. в разделе [Сигналы звонка](#) на стр. 716.

### Параметры конфигурации


Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.




Field	Description
<b>Outside Call Sequence</b>	<p>Default = Default Ring (Use system setting)</p> <p>Applies only to analog phones. Sets the ring pattern used for external calls to the user. The distinctive ring patterns used for other phones are fixed. Note that changing the pattern for users associated with fax and modem device extensions can cause those devices to not recognize and answer calls.</p>
<b>Inside Call Sequence</b>	<p>Default = Default Ring (Use system setting)</p> <p>Applies only to analog phones. Sets the ring pattern used for internal calls to the user. The distinctive ring patterns used for other phones are fixed.</p>
<b>Ring Back Sequence</b>	<p>Default = Default Ring (Use system setting)</p> <p>Applies only to analog phones. Sets the ring pattern used for ringback calls to the user. The distinctive ring patterns used for other phones are fixed.</p>
<b>No Answer Time</b>	<p>Default = Blank (Use system setting). Range = 6 to 99999 seconds. </p> <p>Sets how long a call rings the user before following forwarded on no answer if set or going to voicemail. Leave blank to use the system default setting (<b>System &gt; Telephony &gt; Telephony &gt; Default No Answer Time</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>For users who are using Клиент Avaya Workplace on iOS devices, it is recommended to set the time to at least 20 seconds.</li> </ul>
<b>Wrap-up Time (secs)</b>	<p>Default = 2 seconds, Range 0 to 99999 seconds.  Specifies the amount of time after ending one call during which the user is treated as still being busy. During this time:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Other phones or applications monitoring the user's status indicate the user as still being busy (on a call).</li> <li>Hunt group calls are not presented to the user.</li> <li>If the user is using a single line set, direct calls also receive busy treatment. If the user is using a mutli-line set (multiple call appearances), direct calls to them will ring as normal.</li> <li>It is recommended that this option is not set to less than the default of 2 seconds. 0 is used to allow immediate ringing.</li> <li>The user's wrap-up time setting is added to the system hold recall time for calls put on hold by the user.</li> <li>For users set as a CCR Agent, use the setting <b>User   Telephony   Supervisor Settings   After Call Work Time</b>.</li> </ul>
<b>Transfer Return Time (secs)</b>	<p>Default = Blank (Off), Range 1 to 99999 seconds. </p> <p>Sets the delay after which any call transferred by the user, which remains unanswered, should return to the user. A return call will continue ringing and does not follow any forwards or go to voicemail.</p> <p>Transfer return will occur if the user has an available call appearance button.</p> <p>Transfer return is not applied if the transfer is to a hunt group that has queuing enabled.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Call Cost Mark-Up</b>	<p>Default = 100.</p> <p>This setting is used for ISDN advice of charge (AOC). The markup is applied to the cost calculations based on the number of units and the line base cost per charging unit. The field is in units of 1/100th, for example an entry of 100 is a markup factor of 1. This value is included in the system SMDR output.</p>
<b>Advertize Callee State To Internal Callers</b>	<p>Default = System Default (Off).</p> <p>The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>System Default (Off)</b>. The system setting is <b>System   Telephony   Telephony   Advertize Callee State To Internal Callers</b>.</li> <li>• <b>On</b></li> <li>• <b>Off</b></li> </ul> <p>When enabled, for internal calls, additional status information is communicated to the calling party.</p> <p>Not supported for SIP endpoints except the J100 Series (excluding the J129).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When calling another internal phone and the called phone is set to Do Not Disturb or on another call, the calling phone displays “Do Not Disturb” or “On Another Call” rather than “Number Busy”.</li> <li>• On 9500 Series, 9600 Series and J100 Series phones, if a line appearance is programmed on a button on phone A and that line is in use on phone B, then phone A displays the name of the current user of the line along with the line number.</li> <li>• If a line appearance on a phone is in use elsewhere in the system and another extension unsuccessfully attempts to seize that line, the phone displays “In Use:&lt;name&gt;” where &lt;name&gt; is the name of the user currently using the line.</li> </ul>
<b>Call Waiting On</b>	<p>Default = Off </p> <p>For users on phones without appearance buttons, if the user is on a call and a second call arrives for them, an audio tone can be given in the speech path to indicate a waiting call (the call waiting tone varies according to locale). The waiting caller hears ringing rather than receiving busy. There can only be one waiting call, any further calls receive normal busy treatment. If the call waiting is not answered within the no answer time, it follows forward on no answer or goes to voicemail as appropriate. User call waiting is not used for users on phones with multiple call appearance buttons.</p>
<b>Answer Call Waiting on Hold</b>	<p>Default = On</p> <p>Applies to analog and IP DECT extension users only. If the user has a call waiting and places their current call on hold, the waiting call is automatically connected.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Busy on Held</b>	<p>Default = Off for users with call appearance buttons/On for other users. </p> <p>If on, when the user has a call on hold, new calls receive busy treatment. They will follow the user's forward on busy setting or are diverted to voicemail. Otherwise busy tone (ringing for incoming analog calls) is played. This overrides call waiting when the user has a call on hold. The use of <b>Busy on Held</b> for users with multiple call appearance buttons is deprecated and Manager will prompt whether it should switch off the feature off for such a user.</p>
<b>Offhook Station</b>	<p>Default = Off</p> <p>Off-hook station allows an analog extension to be left permanently off-hook, with calls being made and answered using an application or TAPI. When enabled, the analog extension user is able to control calls using the application in the following ways:</p> <p>Offhook station does not disable the physical off-hook on the phone. When starting with the phone on-hook, making and answering calls is the same as normal analog extension operation. Additionally however calls can be initiated from the application. After entering the required number and making the call, the on-hook analog extension receives a ringback showing the users own caller ID and when answered the outgoing call leg to the dialed number is started. Calls to a busy destination present busy tone before being cleared.</p> <p>The application can be used to end a call with the analog extension still off-hook. Instead of hearing disconnect tone the user hears silence and can use the application to make another call. Though off-hook the user is indicated as idle on BLF indicators. Without off-hook Station set the user would be indicated as busy when off-hook, whether on a call or not.</p> <p>If off-hook and idle (having cleared a previous call), incoming call alerts by presenting ringing through the audio path. The call can be answered using the application or going on-hook/off-hook or by pressing recall. Note that if the phone normally displays call ID, any caller ID displayed on the phone is not updated in this mode, however the call ID in the application will be that of the current call.</p> <p>If on-hook, an incoming call alerts as normal using the phone's ringer and is answered by going off-hook. The answer call option in the application cannot be used to answer calls to an on-hook analog extension.</p> <p>While off-hook and idle, the analog extension user will receive page calls.</p> <p>If the analog extension handset is replaced with a headset, changing the Manager setting <b>Extension   Analog   Equipment Classification</b> to <b>Тихая трубка</b> is recommended.</p>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 480

## Настройки супервизора


Навигация: [User](#) | [Telephony](#) | [Supervisor Settings](#)

## Дополнительные сведения о конфигурации

- Для получения дополнительных сведений по параметру **Требовать код авторизации** см. [Настройка кодов авторизации](#) на стр. 771.
- Дополнительные сведения о параметре **Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора** см. в разделе [Ограничения пересылки вне коммутатора](#) на стр. 865.

## Параметры конфигурации

These settings relate to user features normally only adjusted by the user's supervisor.

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.







These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Login Code</b>	<p>Default = Blank. Range = Up to 31 digits.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Login code must be at least 4 digits for DS port users.</li> <li>• Login codes of up to 15 digits are supported with <b>Extn Login</b> buttons.</li> <li>• Login codes of up to 31 digits are supported with <b>Extn Login</b> short codes.</li> </ul> <p>This code is used for logging in on a phone (and for restricting access to features on phones. See <a href="#">Функция незакрепленных рабочих мест</a> на стр. 834.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hot desking is not supported for centralized users. Centralized users use the <b>Login Code</b> for SIP registration on Session Manager.</li> <li>• Normally users can only log out if they have a <b>Код входа</b> set or if they are currently logged in at an extension whose <b>Base Extension</b> number no longer matches their own <b>Extension</b> setting.</li> <li>• When set, the short code feature <b>Change Login Code</b> can be used by users to change their login code.</li> <li>• If the user has a login code set, it is used by the <b>Outgoing Call Bar Off</b> short code feature.</li> <li>• If the user has a login code set, access to a range of programmable button features requires entry of the login code. For example, access <b>Self Admin</b> and <b>System Phone</b> features.</li> </ul>
<b>Login Idle Period (secs)</b>	<p>Default = Blank (Off). Range = 0 (Off) to 99999.</p> <p>If the telephone is not used for this period; the user currently logged in is automatically logged out. This option should be used only in conjunction with Force Login (see below).</p>
<b>Monitor Group</b>	<p>Default = &lt;None&gt;</p> <p>Sets the hunt group whose members the user can monitor if silent monitoring is setup. See the Call Listen short code.</p>




*Table continues...*

Field	Description
Группа переопределения конфиденциальности	<p>Default = &lt;None&gt;</p> <p>The drop-down menu lists the local and network advertised hunt groups. If selected, calls to this user cannot be seen or picked up by other users unless they are a member of the selected group.</p>
Coverage Group	<p>Default = &lt;None&gt;. 🗝️</p> <p>If a group is selected, then in scenarios where an external call would normally have gone to voicemail, it instead continues ringing and also starts alerting the members of the coverage group. See <a href="#">Группы подстраховки</a> на стр. 854.</p>
Status on No Answer	<p>Default = Logged On.</p> <p>Hunt groups can change the status of call center agents (users with a log in code and set to forced log in) who do not answer a hunt group call presented to them before it is automatically presented to the next agent. Use of this is controlled by the <b>Agent's Status on No Answer Applies To</b> setting of the hunt group. This option is not used for calls ringing the agent because the agent is in another group's overflow group. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Logged On:</b> If this option is selected, the user's status is not changed.</li> <li>• <b>Busy Wrap-Up:</b> If this option is selected the user's membership status of the hunt group triggering the action is changed to disabled. The user can still make and receive calls and will still continue to receive calls from other hunt groups to which they belong.</li> <li>• <b>Busy Not Available:</b> If this option is selected the user's status is changed to do not disturb. This is the equivalent of DND and will affect all calls to the user.</li> <li>• <b>Logged Off:</b> If this option is selected the user's status is changed to logged out. In that state they cannot make calls or receive calls. Hunt group calls go to the next available agent and personal calls treat the user as being busy.</li> </ul>
Reset Longest Idle Time	<p>Default = All Calls.</p> <p>This setting is used in conjunction with hunt groups set to Longest Waiting (also known as Idle and Longest Waiting). It defines what type of calls reset the idle time of users who are members of these hunt groups. Options are <b>All Calls</b> and <b>External Incoming</b>.</p>
Роль оператора ICR	<p>🌟 <b>Примечание:</b></p> <p>This field is available only if you first configure the user as an Integrated Contact Reporter (ICR) user using the <b>ICR Agent</b> field, which is provided near the end.</p> <p>Default = Agent.</p> <p>Select <b>Supervisor</b> to make the user a supervisor. Selecting <b>Supervisor</b> displays the <b>Enable Huntgroup Monitoring</b> area and lists all the hunt groups available for the supervisor to monitor. The hunt groups are listed only if they were already configured. Select the hunt groups for supervisor to monitor.</p> <p>🌟 <b>Примечание:</b></p> <p>Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Force Login</b>	<p>Default = Off </p> <p>If checked, the user must log in using their <b>Login Code</b> to use any extension including an extension to which they are the default associated user (<b>Base Extension</b>).</p> <p>For example: If user B has logged onto user A's phone and now logs off</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If user A has <b>Force Login</b> enabled, they are not automatically logged back on to their extension.</li> <li>• If user A do not have <b>Force Login</b> enabled, they are automatically logged back in.</li> </ul>
<b>Force Account Code</b>	<p>Default = Off </p> <p>If checked, the user must enter a valid account code to make an external call.</p>
<b>Force Authorization Code</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If checked, the user must enter a valid authorization code to make an external call. That authorization code must be one associated with the user or the user rights to which the user belongs.</p>
<b>Incoming Call Bar</b>	<p>Default = Off </p> <p>When enabled, this setting stops a user from receiving any external calls. On the calling phone, the call is rejected.</p>
<b>Outgoing Call Bar</b>	<p>Default = Off </p> <p>When enabled, this setting stops a user from making any external calls except those that use dial emergency features. On many Avaya display phones, this causes a <b>B</b> to be displayed. The following features can be used with outgoing call bar: Outgoing Call Bar On, Outgoing Call Bar Off and Change Login Code.</p>
<b>Inhibit Off-Switch Forward/Transfers</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, this setting stops the user from transferring or forwarding calls externally. This does not stop another user transferring the restricted users calls off-switch on their behalf. Note that a number of other controls may inhibit the transfer operation.</p>
<b>Can Intrude</b>	<p>Default = Off </p> <p>If enabled, the user can perform is allowed to perform a range of action on other user's calls. For example: <b>Call Intrude</b>, <b>Call Listen</b>, <b>Call Steal</b> and <b>Dial Inclusion</b>. See <a href="#">Call Intrusion</a> на стр. 784.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use of the features is subject to the <b>Cannot Be Intruded</b> setting of the target.</li> </ul>
<b>Cannot be Intruded</b>	<p>Default = On </p> <p>If checked, this user's calls cannot be interrupted or acquired by users who have <b>Can Intrude</b> enabled. This setting also affects whether other users can use their appearance buttons to bridge into a call to which this user has been the longest present user.</p>
<b>Can Trace Calls</b>	<p>Default = Off. This settings controls whether the user is able to make used of ISDN MCID controls.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Оператор ICR</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Enable to make the user an ICR user. If enabled, the <b>Роль оператора ICR</b> field becomes available and the After Call Work related fields are activated.</p> <p> <b>Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>
<b>Автоматическая поствызывная обработка</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If enabled, the agent goes into After Call Work (ACW) at the end of an ICR and non-ICR hunt group call to indicate that they are busy with post-call processing activity. During the ACW state, they are not sent any hunt group calls.</p> <p> <b>Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>
<b>Разрешено управление поствызывной обработкой</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If enabled, the agent can extend the currently active After Call Work time indefinitely.</p>
<b>Время поствызывной обработки (с)</b>	<p>Default = The value in this field is populated from the <b>Время поствызывной обработки по умолчанию</b> field located at <b>System   Contact Center</b>.</p> <p>The time after a call when an agent is busy and unable to deal with hunt group calls. Change the value if you want to specify ACW time for this user to be different from the system default.</p>
<b>Can Accept Collect Calls</b>	<p>Default = Off [Brazil Only]</p> <p>Determines whether the user is able to receive and accept collect calls.</p>
<b>Deny Auto Intercom Calls</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When enabled, any automatic intercom calls to the user's extension are automatically turned into normal calls.</p>
<b>Включить отслеживание групп поиска</b>	<p>Default = Blank</p> <p>All the available hunt groups for Integrated Contact Reporter are listed under <b>Имя группы поиска</b>. Select the check box against the hunt group to enable it for monitoring by the supervisor. Select the <b>Имя группы поиска</b> check box to enable all the hunt groups for monitoring by the supervisor. The field is activated if you assign the user with Supervisor role using the <b>Роль оператора ICR</b> field.</p> <p> <b>Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 480

## Параметры для нескольких линий


Навигация: [User](#) | [Telephony](#) | [Multi-line Options](#)

## Дополнительные сведения о конфигурации


- Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе [Работа кнопки представления](#) на стр. 1278.
- Для параметра **Резервировать последнюю логическую линию** пользователи телефонов серии 1400, 1600, 9500 и 9600 могут перевести вызов на удержание с ожиданием перевода, даже если имеются другие вызовы на удержании и у них нет свободной кнопки логического вызова. Для получения дополнительных сведений см. [Контекстный перевод вызова](#) на стр. 866.

## Параметры конфигурации

Multi-line options are applied to a user's phone when the user is using an Avaya phones which supports appearance buttons (call appearance, line appearance, bridged and call coverage).

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description															
<b>Individual Coverage Time (secs)</b>	Default = 10 seconds, Range 1 to 99999 seconds.  This function sets how long the phone will ring at your extension before also alerting at any call coverage users. This time setting should not be equal to or greater than the <b>No Answer Time</b> applicable for the user.															
<b>Ring Delay</b>	Default = Blank (Use system setting). Range = 0 (use system setting) to 98 seconds. This setting is used when any of the user's programmed appearance buttons is set to Delayed ringing. Calls received on that button will initially only alert visually. Audible alerting will only occur after the ring delay has expired.															
<b>Coverage Ring</b>	Default = Ring. This field selects the type of ringing that should be used for calls alerting on any the user's call coverage and bridged appearance buttons. <b>Ring</b> selects normal ringing. <b>Abbreviated Ring</b> selects a single non-repeated ring. <b>No Ring</b> disables audible ringing. Note that each button's own ring settings ( <b>Immediate</b> , <b>Delayed Ring</b> or <b>No Ring</b> ) are still applied. The ring used for a call alerting on a call coverage or bridged appearance button will vary according to whether the user is currently connected to a call or not. <ul style="list-style-type: none"> <li>• If not currently on a call, the <b>Coverage Ring</b> setting is used.</li> <li>• If currently on a call, the quieter of the <b>Coverage Ring</b> and <b>Attention Ring</b> settings is used.</li> </ul> <table border="1" data-bbox="397 1600 1464 1776"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Attention Ring Setting</th> <th colspan="3">Coverage Ring Setting</th> </tr> <tr> <th>Ring</th> <th>Abbreviated</th> <th>Off</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Ring</td> <td>Ring</td> <td>Abbreviated</td> <td>Off</td> </tr> <tr> <td>Abbreviated</td> <td>Abbreviated</td> <td>Abbreviated</td> <td>Off</td> </tr> </tbody> </table>	Attention Ring Setting	Coverage Ring Setting			Ring	Abbreviated	Off	Ring	Ring	Abbreviated	Off	Abbreviated	Abbreviated	Abbreviated	Off
Attention Ring Setting	Coverage Ring Setting															
	Ring	Abbreviated	Off													
Ring	Ring	Abbreviated	Off													
Abbreviated	Abbreviated	Abbreviated	Off													

*Table continues...*



Field	Description
<b>Attention Ring</b>	<p>Default = Abbreviated Ring.</p> <p>This field selects the type of ringing that should be used for calls alerting on appearance buttons when the user already has a connected call on one of their appearance buttons.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ring</b> selects normal ringing.</li> <li>• <b>Abbreviated Ring</b> selects a single ring.</li> <li>• Note that each buttons own ring settings (<b>Immediate</b>, <b>Delayed Ring</b> or <b>No Ring</b>) are still applied.</li> </ul>
<b>Ringing Line Preference</b>	<p>Default = On.</p> <p>For users with multiple appearance buttons. When the user is free and has several calls alerting, ringing line preference assigns currently selected button status to the appearance button of the longest waiting call. <b>Ringing Line Preference</b> overrides <b>Idle Line Preference</b>.</p>
<b>Idle Line Preference</b>	<p>Default = On.</p> <p>For users with multiple appearance buttons. When the user is free and has no alerting calls, idle line preference assigns the currently selected button status to the first available appearance button.</p>
<b>Delayed Ring Preference</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This setting is used in conjunction with appearance buttons set to delayed or no ring. It sets whether ringing line preference should use or ignore the delayed ring settings applied to the user's appearance buttons.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• When on, ringing line preference is only applied to alerting buttons on which the ring delay has expired.</li> <li>• When off, ringing line preference can be applied to an alerting button even if it has delayed ring applied.</li> </ul>
<b>Answer Pre-Select</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Normally when a user has multiple alerting calls, only the details and functions for the call on currently selected button are shown. Pressing any of the alerting buttons will answer the call on that button, going off-hook will answer the currently selected button.</p> <p>Enabling <b>Answer Pre-Select</b> allows the user to press any alerting button to make it the current selected button and displaying its call details without answering that call until the user either presses that button again or goes off-hook.</p> <p>Note that when both <b>Answer Pre-Select</b> and <b>Ringing Line Preference</b> are enabled, once current selected status is assigned to a button through ringing line preference, it is not automatically moved to any other button.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Reserve Last CA</b>	<p>Default = Off.</p> <p>When selected, this option stops the user's last call appearance button from being used to receive incoming calls. This ensures that the user always has a call appearance button available to make an outgoing call and to initiate actions such as transfers and conferences.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1400, 1600, 9500 and 9600 Series telephone users can put a call on hold pending transfer if they already have held calls even if they have no free call appearance button available.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 480


## Журнал вызовов

Навигация: [User](#) | [Telephony](#) | [Call Log](#)




Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.

Эти параметры используются в сочетании с параметрами системного журнала вызовов (**System > Telephony > Call Log**).

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Централизованный журнал вызовов</b>	<p>По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.) </p> <p>Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию обеспечивается совпадение с системной настройкой <b>System   Telephony   Call Log   Default Centralized Call Log On</b>.</p> <p>Другие возможные значения: <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> для отдельного пользователя. Если установлено значение <b>Выкл.</b>, при нажатии кнопки «Журнал вызовов» пользователь получает сообщение «Журнал вызовов отключен».</p>
<b>Удалить записи после (часы:минуты)</b>	<p>По умолчанию = 00:00 (никогда) </p> <p>Если установлен какой-либо период времени, то по его истечению записи в журнале вызовов пользователя будут автоматически удалены.</p>
<b>Группы</b>	<p>По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.) </p> <p>В этом разделе приведен список имеющихся в системе групп поиска. Если системная настройка <b>System   Telephony   Call Log   Log Missed Huntgroup Calls</b> включена, в журнале вызовов пользователя отображаются пропущенные вызовы для выбранных групп. Пропущенные вызовы — это любые пропущенные вызовы группы поиска, а не только вызовы группы, направленные пользователю и не отвеченные им.</p>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 480

## Телефонный интерфейс пользователя (TUI)

Навигация: **User | Telephony | TUI**

Используется для настройки параметров общесистемного телефонного интерфейса пользователя (TUI) в телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (кроме J129).

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Управление меню функций</b>	
<b>Настройки пользователя</b>	<p>По умолчанию = как и системная настройка</p> <p>При установке значения <b>То же, что система</b> совпадает с общесистемными настройками на странице «Система   Телефония   Телефонный интерфейс пользователя». При установке значения <b>Настраиваемый</b> используются настройки <b>Меню функций</b>, указанные ниже.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Меню функций</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если этот параметр включен, меню функций TUI недоступны. Если этот параметр включен, можно включить или отключить отдельные меню функций. Доступны следующие меню функций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Основные функции вызова:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций перехвата вызова, парковки вызова, снятия вызова с парковки и перехода в мобильный режим.</li> <li>• <b>Расширенные функции вызова:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для функций «Не беспокоить», кода учетной записи, удержанного номера и внутреннего автоответа. Обратите внимание, что меню <b>Код учетной записи</b> отображается только в том случае, если коды учетной записи были настроены для системы.</li> <li>• <b>Переадресация:</b> если выбрано, пользователи могут получить доступ к меню телефона для функций переадресации и следования.</li> <li>• <b>Функции Hot Desk:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для входа в систему и выхода из нее.</li> <li>• <b>Изменение кода доступа:</b> если выбрано, пользователи могут изменять свой код доступа (учетные данные безопасности) в меню телефона.</li> <li>• <b>Блокировка телефона:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню для блокировки телефона и для настройки автоматической блокировки.</li> <li>• <b>Самоадминистрирование:</b> если выбрано, пользователи имеют доступ к пунктам меню <b>Самоадминистрирование</b>.</li> <li>• <b>Управление голосовой почтой:</b> если настроено, пользователи имеют доступ к параметру <b>Визуальный интерфейс голосовой почты</b> через меню телефона <b>Функции</b>.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Телефония](#) на стр. 480

## Переадресация

Навигация: [User](#) | [Forwarding](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. раздел [«Не беспокоить»](#), [«Следовать за мной»](#) и [переадресация](#) на стр. 816.

### Параметры конфигурации

Use this page to check and adjust a user's call forwarding and follow me settings. For additional configuration information, see [DND, Follow Me, and Forwarding](#) на стр. 816.


Follow Me is intended for use when the user is present to answer calls but for some reason is working at another extension. For example; temporarily sitting at a colleague's desk or in another office or meeting room. As a user, you would use Follow Me instead of Hot-Desking if you do not have a log in code or you do not want to interrupt you colleague also receiving their own calls. Multiple users can use follow me to the same phone.

Forwarding is intended for use when, for some reason, the user is unable to answer a call. They may be busy on other calls, unavailable or simply do not answer. Calls may be forwarded to internal or, subject to the user's call barring controls, external numbers.

- **To bar a user from forwarding calls to an external number:** Select **User | Telephony | Supervisor Settings | Inhibit Off-Switch Forward/Transfers**.
- **To bar all users from forwarding calls to external numbers:** Select **System | Telephony | Telephony | Inhibit Off-Switch Forward/Transfers**.


Note that analog lines do not provide call progress signalling. Therefore, calls forwarded off-switch via an analog line are treated as answered and are not recalled.

Once a call has been forwarded to an internal target, it will ignore the target's **Forward No Answer** or **Forward on Busy** settings but may use its **Forward Unconditional** settings unless they create a loop.

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

### General Settings

Field	Description
<b>Block Forwarding</b>	Default = Off.  When enabled, call forwarding is blocked for this user. The following actions are blocked: Follow me, Forward unconditional, Forward on busy, Forward on no answer and Hot Desking.
<b>Follow Me Number</b>	Default = Blank. Range = Internal extension number. Redirects the user's calls to the internal extension number entered. If the redirected call receives busy or is not answered, it follows the user's forwarding and or voicemail settings as if it had been presented to their normal extension. When a user has follow me in use, their normal extension will give alternate dialtone when off hook. Using <b>Follow Me</b> overrides <b>Forward Unconditional</b> . Calls targeting longest waiting type hunt groups ignore Follow Me. Calls triggered by actions at the user's original extension, for example voicemail ringback, ignore Follow Me. Park, hold and transfer return calls will go to the extension at which the user initiated the park, hold or transfer action.

## Forward Unconditional

Field	Description
<b>Forward Unconditional</b>	<p>Default = Off</p> <p>This option, when checked and a <b>Forward Number</b> also set, forwards all external calls immediately. Additional options allow this forwarding to also be applied to internal calls and to hunt group calls if required. When a user has forward unconditional in use, their normal extension will give alternate dialtone when off hook. If the destination is an internal user on the same system, they are able to transfer calls back to the user, overriding the Forward Unconditional.</p> <p>After being forwarded for the user's no answer time, if still unanswered, the system can apply additional options. It does this if the user has forward on no answer set for the call type or if the user has voicemail enabled.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the user has forward on no answer set for the call type, the call is recalled and then forwarded to the forward on no answer destination.</li> <li>• If the user has voicemail enabled, the call is redirected to voicemail.</li> <li>• If the user has both options set, the call is recalled and then forwarded to the forward on no answer destination for their no answer time and then if still unanswered, redirected to voicemail.</li> <li>• If the user has neither option set, the call remains redirected by the forward unconditional settings.</li> </ul> <p>Note that for calls redirected via external trunks, detecting if the call is still unanswered requires call progress indication. For example, analog lines do not provide call progress signalling and therefore calls forwarded via an analog lines are treated as answered and not recalled.</p>
<b>To Voicemail</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If selected and forward unconditional is enabled, calls are forwarded to the user's voicemail mailbox. The <b>Forward Number</b> and <b>Forward Hunt Group Calls</b> settings are not used. This option is not available if the system's <b>Voicemail Type</b> is set to <b>None</b>. 1400, 1600, 9500 and 9600 Series phone users can select this setting through the phone menu. Note that if the user disables forward unconditional the <b>To Voicemail</b> setting is cleared.</p>
<b>Forward Number</b>	<p>Default = Blank. Range = Internal or External number. Up to 33 characters.</p> <p>This option sets the destination number to which calls are forwarded when <b>Forward Unconditional</b> is checked. The number can be an internal or external number. This option is also used for <b>Forward on Busy</b> and <b>Forward on No Answer</b> if no separate <b>Forward Number</b> is set for those features. If a user forwards a call to a hunt group of which they are a member, the group call is not presented to them but is presented to other members of the hunt group.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Forward Hunt Group Calls</b>	<p>Default = Off</p> <p>Hunt group calls (internal and external) are not normally presented to a user who has forward unconditional active. Instead they are presented to the next available member of the hunt group. This option, when checked, sets that hunt group calls (internal and external) are also forwarded when forward unconditional is active. The group's <b>Ring Type</b> must be <b>Sequential</b> or <b>Rotary</b>, not <b>Collective</b> or <b>Longest Waiting</b>. The call is forwarded for the period defined by the hunt group's <b>No Answer Time</b> after which it returns to the hunt group if unanswered. Note also that hunt group calls cannot be forwarded to another hunt group.</p>
<b>Forward Internal Calls</b>	<p>Default = On.</p> <p>This option, when checked, sets that internal calls should be also be forwarded immediately when forward unconditional is active.</p>

### Forward on Busy/No Answer

Field	Description
<b>Forward On Busy</b>	<p>Default = Off</p> <p>When checked and a forward number is set, external calls are forwarded when the user's extension is busy. The number used is either the <b>Forward Number</b> set for <b>Forward Unconditional</b> or if set, the separate <b>Forward Number</b> set under <b>Forward On Busy</b>. Having <b>Forward Unconditional</b> active overrides <b>Forward on Busy</b>.</p> <p>If the user has <b>Busy on Held</b> selected, if forward on busy is active it is applied when the user is free to receive calls but already has a call on hold.</p> <p>If the user's phone has multiple call appearance buttons, the system will not treat them as busy until all the call appearance buttons are in use unless the last appearance button has been reserved for outgoing calls only.</p>
<b>Forward On No Answer</b>	<p>Default = Off When checked and a forward number is set, calls are forwarded when the user does not answer within their set No Answer Time (User   Telephony   Call Settings).</p>
<b>Forward Number</b>	<p>Default = Blank. Range = Internal or External number. Up to 33 characters.</p> <p>If set, this number is used as the destination for <b>Forward On Busy</b> and <b>Forward On No Answer</b> when on. If not set, the <b>Forward Number</b> set for <b>Forward Unconditional</b> is used. If a user forwards a call to a hunt group of which they are a member, the group call is not presented to them but is presented to other members of the hunt group.</p>
<b>Forward Internal Calls</b>	<p>Default = On. When checked, this option sets that internal calls should be also be forwarded when forward on no answer or forward on busy is active.</p>

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

## Набор номера для входа в систему

Навигация: **User | Dial In**

С помощью этого диалогового окна можно включать для удаленного пользователя доступ с входящим набором. Необходимо также настроить таблицу «Маршрутизация входящих вызовов» и службу RAS.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Входящий набор включен</b>	По умолчанию = выкл. Если включено, то через этого пользователя возможен доступ к системе с входящим набором.
<b>Профиль времени входящего набора</b>	По умолчанию = <Нет> Выберите подходящий для этой учетной записи пользователя Профиль времени. Форму <b>Профиль времени</b> можно использовать для установления временных ограничений для доступа с входящим набором через эту учетную запись к системе. Доступ с входящим набором разрешается в заданное в форме «Профиль времени» время. Если форму не заполнить, то ограничений установлено не будет.
<b>Профиль брандмауэра входящего набора</b>	По умолчанию = <Нет> Выберите подходящий для этой учетной записи пользователя Профиль брандмауэра, ограничивающий доступ к системе посредством этой учетной записи пользователя. Если этот профиль не заполнить, то доступ с входящим набором ограничен не будет.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

## Запись речевого сообщения

Навигация: **User | Voice Recording**

These settings are used to control manual and automatic recording of user's calls.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.



- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Программирование кнопок

Навигация: [User](#) | [Button Programming](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений по программированию кнопок см. [Обзор программирования кнопок](#) на стр. 1150.

Описание действий всех кнопок см. в разделе [Действия программируемых кнопок](#) на стр. 1154.

Используется для назначения функций программируемым кнопкам, предусмотренным на многих телефонах Avaya. Подробную информацию о программировании кнопок см. в разделе Программирование кнопок.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Номер кнопки</b>	Номер кнопки DSS, действие которой настраивается. Чтобы настроить действие кнопки, щелкните ее двойным щелчком или выберите ее и затем нажмите <b>Изменить</b> .
<b>Метка</b>	Это текстовая метка, отображаемая на дисплее телефона. Если метка не будет введена, то будет использоваться метка, предусмотренная для выбранного действия по умолчанию.
<b>Действие</b>	Определяет действие, выполняемое элементом меню.
<b>Данные действия</b>	Этот параметр используется выбранным действием. Данные могут быть различными в зависимости от выбранного действия кнопки.
<b>Отобразить все</b>	Количество отображаемых кнопок зависит от телефона, связанного с пользователем в момент загрузки конфигурации. Данная установка может быть аннулирована посредством выбора <b>Отобразить все кнопки</b> . Это может потребоваться в случае пользователей, меняющих телефоны, используя функцию «свободного стола», или имеющих подключенный к телефону модуль расширения.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

## Программирование меню

Навигация: **User | Menu Programming**

Эти меню управляют рядом опций, специфических для различных типов телефонов. Функции становятся доступными, когда пользователь входит в систему соответствующего типа телефона.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

[Группа поиска](#) на стр. 498

[4400/6400](#) на стр. 498

## Группа поиска

Навигация: **User | Menu Programming | Hunt Group**

Пользователи телефонов Avaya серий 1400, 1600, 9500 и 9600 могут управлять различными настройками для избранных таблиц наведения. Эти параметры также используются для one-X Portal для IP Office.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.


Поле	Описание
<b>Может менять членство</b>	По умолчанию = выкл. Этот список содержит таблицы наведения, членом которых является пользователь. Можно отметить до 10 из этих групп. После этого эти группы и текущее состояние членства пользователей будет показано на телефоне. Пользователь может изменять свое состояние членства в меню телефона.
<b>Может менять статус службы</b>	По умолчанию = выкл. Этот список содержит все таблицы наведения в системе. Можно отметить до 10 этих групп.
<b>Может менять группу ночного обслуживания</b>	По умолчанию = выкл. Если выбрано, пользователь может изменять группу резервного переключения, используемую при нахождении группы поиска в режиме ночного обслуживания.
<b>Может менять группу «Не работает»</b>	По умолчанию = выкл. Если выбрано, пользователь может изменять группу резервного переключения, используемую при нахождении группы поиска в нерабочем режиме.

### Дополнительные ссылки

[Программирование меню](#) на стр. 498

## 4400/6400

Навигация: **User | Menu Programming | 4400/6400**

Телефоны 4412, 4424, 4612, 4624, 6408, 6416 и 6424 имеют кнопку **Меню**, иногда отмеченную значком . Когда **Меню** нажато, отображается количество функций по умолчанию. Кнопки < и > могут использоваться для просмотра функций, в то время как кнопки внизу дисплея могут использоваться для выбора требуемой функции.

Функции по умолчанию можно переписать с помощью выбора на данной вкладке.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.


Поле	Описание
<b>Меню.</b>	Положение меню, функция которого устанавливается.
<b>Метка</b>	Это текстовая метка, отображаемая на дисплее телефона. Если метка не будет введена, то будет использоваться метка, предусмотренная для выбранного действия по умолчанию. Для некоторых моделей телефонов метки можно изменять при помощи меню. См. руководство пользователя для соответствующего аппарата.
<b>Действие</b>	Определяет действие, предпринятое кнопкой меню.
<b>Данные действия</b>	Этот параметр используется выбранным действием. Данные могут быть различными в зависимости от выбранного действия кнопки.

### Дополнительные ссылки

[Программирование меню](#) на стр. 498

## Мобильность

Навигация: **User | Mobility**

Символ  указывает, что параметр также может быть задан с помощью прав пользователя, с которыми пользователь связан. Правами пользователя можно управлять с помощью профиля времени, выбранного в качестве параметра рабочего времени в профиле пользователя.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

### Параметры конфигурации

Twinning allows the IP Office to present a user's calls to both their main phone and another extension or number. The IP Office system supports two modes of twinning:

	Internal	Mobile
<b>Twinning Destination</b>	Internal extensions on the same IP Office.	External numbers only.
<b>Supported in</b>	All locales.	All locales.
<b>License Required</b>	The primary phone user must be a licensed user.	Yes

## Using both internal and mobile twinning

For IP Office R11.1.3 and higher, you can configure both **Внутреннее дублирование** and **Мобильное дублирование** for Клиент Avaya Workplace users:

- The Клиент Avaya Workplace users can switch between internal and mobile twinning using the client's **Incoming Call Features** menu.
- When the Клиент Avaya Workplace user selects mobile twinning, the internal twinning extension temporarily reverts to its original extension number. Therefore, Avaya recommend restricting the internal twin extension to internal calls when not twinned.

### Одновременно

These settings apply to the operation of simultaneous clients.

Field	Description
<b>Задержка переадресации (сек)</b>	Default = 0 seconds. Range= minimum 0 seconds to maximum 15 seconds. Sets the delay between calls alerting on the user's main telephony device/client and then also alerting their MS Teams client.
<b>URI для MS Teams</b>	The user's telephony URI for MS Teams. The maximum length of the URI is 161 characters. For more details, see the <a href="#">Развертывание прямой маршрутизации MS Teams с IP Office</a> manual.  This field is read-only if the <b>Автоматическое заполнение данных MS Teams</b> setting ( <b>System &gt; Telephony &gt; MS Teams</b> ) is enabled.

### Внутреннее дублирование

Select this option to enable internal twinning for a user. Internal twinning is not supported during resilience.

Field	Description
<b>Дублированная трубка</b>	Default = Blank. This drop-down list is used to select twinned phone. Supported internal twinning destinations must: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Be on the same IP Office system</li> <li>• Not be using simultaneous mode.</li> <li>• Be a physical deskphone or DECT extension. Softphones are not supported.</li> </ul> If the list is grayed out, the user is a twinning destination and the main phone to which it is twinned is displayed. All <b>User   Mobility</b> fields are grayed out for unlicensed users.

*Table continues...*




Field	Description
<b>Максимальное количество вызовов</b>	<p>Default = 1.</p> <p>Sets the number of calls the user can have internally twinned at the same time:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If set to one, when either the main or twinned phone are in use, any additional incoming call receives busy treatment.</li> <li>• If set to two, when either phone is in use, it receives call waiting indication for the second call. Any further calls above two receive busy treatment.</li> </ul>
<b>Параллельное дублирующее подключение</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Set whether calls alerting on bridged appearance buttons on the main phone also alert on the twinned phone.</p>
<b>Индикация дублирующей переадресации</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Set whether calls alerting on coverage appearance buttons on the main phone also alert on the twinned phone.</p>
<b>Представления дублированной линии</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Set whether calls alerting on line appearance buttons on the main phone also alert on the twinned phone.</p>

### Функции мобильности

If enabled, this option allows any of the mobility features to be enabled for the user.

Field	Description
<b>Мобильное дублирование</b>	If selected, the user is enable for mobile twinning. The user can control this option through a <b>Twinning</b> programmable button on their a phone.
<b>Резервное дублирование</b>	<p>Default = Disabled</p> <p>When enabled , if the user's main extension is unreachable, the IP Office redirects their calls to the <b>Дублированный мобильный номер</b> even if <b>Мобильное дублирование</b> is disabled. <b>Резервное дублирование</b> does not use the <b>Задержка мобильного набора</b>.</p>
<b>Дублированный мобильный номер</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>This field sets the external destination number for mobile twinned calls. The number is subject to short code processing and should include any external dialing prefix if necessary.</p>
<b>Профиль времени дублирования</b>	<p>Default = &lt;None&gt; (Any time)</p> <p>This field allows selection of a time profile during which mobile twinning is used.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Задержка мобильного набора</b>	<p>Default = 2 seconds </p> <p>This setting controls how long calls alert at the user's main extension before also alerting at the twinned number. You can use this setting at the user's request, however you may also need to use it in some scenarios. For example:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the twinning number is a switched off mobile device, the mobile service provider may immediately answer the call using their voicemail service. That creates a scenario where the user's main extension does not ring or rings briefly.</li> </ul>
<b>Блокировка ответа мобильного</b>	<p>Default = 0 (Off). Range = 0 to 99 seconds.</p> <p>This control can be used in situations where calls sent to the twinned destination are automatically answered by a voicemail service or automatic message if the twinned device is not available. If a twinned call is answered before the <b>Блокировка ответа мобильного</b> expires, the system will drop the call to the twin.</p>
<b>Вызовы группы поиска, пригодные для мобильного дублирования</b>	<p>Default = Off </p> <p>This setting controls whether hunt group calls ringing the user's primary extension should also be presented to the mobile twinning number.</p>
<b>Переадресованные вызовы, пригодные для мобильного дублирования</b>	<p>Default = Off  This setting controls whether calls forwarded to the user's primary extension should also be presented to the mobile twinning number.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Дублировать при выходе из системы</b>	<p>Default = Off.</p> <p>If enabled, if the user logs off their main extension, calls to that extension will still alert at their twinned number rather than immediately going to voicemail or busy.</p> <p>When logged out but twinned:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Задержка мобильного набора</b> is not applied.</li> <li>• Hunt group calls (all types) are twinned if <b>Вызовы группы поиска, пригодные для мобильного дублирования</b> is enabled. The user's idle time is reset for each externally twinned call answered. Note the IP Office automatically treats calls twinned over analog and analog emulation trunks as answered.</li> <li>• When the user's <b>Мобильный профиль времени</b> is not active, calls are treated the same as the user was logged out user with no twinning.</li> <li>• Callback calls initiated by the user will ring the twinned number. Other users can set automatic callback to the user. The twinned user's busy/free state is tracked for all calls through the IP Office system.</li> <li>• The user's bridged appearance buttons do not alert. Their coverage appearance buttons will continue to operate.</li> <li>• The BLF/user button status shown for the user is: <ul style="list-style-type: none"> <li>- For calls alerting or in progress through the IP Office system to the twin, the user status shows alerting or in-use. The user shows as busy/in-use if they such a call on hold and they have <b>Busy on Held</b> enabled.</li> <li>- If the user enables DND through Mobile Call Control, their status shows as DND/busy.</li> <li>- Calls from the IP Office system dialed direct to the user's twinned destination rather than redirected by twinning do not change the user's status.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Клиент one-X Mobile</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Not supported with R11.1 and higher.</p>
<b>Мобильное управление вызовами</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This feature allows a user receiving a call on their twinned device to access system dial tone and then perform dialing action including making calls and activating short codes. See <a href="#">Мобильное управление вызовами</a> на стр. 856.</p>
<b>Мобильный обратный вызов</b>	<p>Default = Off.</p> <p>Mobile callback allows the user to make calls from the twinned number using the IP Office to route the calls. See <a href="#">Мобильное управление вызовами</a> на стр. 856.</p> <p>When used:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The user calls the IP Office system and then hangs up.</li> <li>• The IP Office system calls the user's caller ID number.</li> <li>• When answered, the IP Office provide dial tone for the user to make a call.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Членства в группах

Навигация: **User | Group Membership**

Эта вкладка отображает группу поиска, членом которой стал пользователь. Флажки в клетках отображают, членство пользователя в каких из этих групп в данный момент активировано или деактивировано.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Announcements

Navigation: **User | Announcements**

Объявления воспроизводятся для вызывающих абонентов, которые ожидают ответа на свой вызов. К ним относятся вызывающие абоненты, представленные участникам таблицы наведения, т.е. ждущие приема, а также вызывающие абоненты, находящиеся в очереди.

- Система поддерживает функцию объявлений при помощи Voicemail Pro или Embedded Voicemail.
- Если для объявления нет доступного голосового канала, оно не воспроизводится.
- При работе с Voicemail Pro система резервирует для объявлений определенное количество голосовых каналов. См. **System | Voicemail**.
- При работе с Voicemail Pro объявление может быть заменено действием, указанным в начальной точке потока вызовов «В очереди» (1-е объявление) или «Все еще в очереди» (2-е объявление). См. руководство по установке и техническому обслуживанию Voicemail Pro, чтобы ознакомиться с подробностями.
- На вызовы можно ответить во время объявления. Если необходимо, чтобы объявления были прослушаны до того, как на вызов будет отвечено, то до поступления вызова должен быть использован поток вызовов Voicemail Pro.

### **Note:**

Выставление счетов и регистрация вызовов

Вызов подключается при воспроизведении первого объявления. О факте подключения сигнализируется вызывающему абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR сразу же после воспроизведения первого объявления.

- Если вызов перенаправлен, например, переадресован, план объявлений исходного пользователя все еще применяется до ответа на вызов. Исключением являются вызовы, перенаправленные группе поиска, когда применяются параметры объявлений группы поиска.
- Для эффективного использования объявлений продлите пользовательское время отсутствия ответа более 15 секунд по умолчанию или отмените выбор Голосовая почта вкл.



## Запись объявлений

### Voicemail Pro:

Механизм в интерфейсах пользователей телефонной связи (TUI) для записи пользовательских объявлений отсутствует. Для обеспечения пользовательских объявлений необходимо настроить начальные точки для пользователей, находящихся «в очереди» и «все еще в очереди», в Voicemail Pro с подсказками, которые должны воспроизводиться посредством общей операции.

### Встроенная голосовая почта:

Embedded Voicemail не включает объявления по умолчанию или метод для записи объявлений. Функция краткого кода Записать сообщение позволяет записывать объявления. Для поля телефонного номера коротких кодов с использованием этой функции требуется внутренний номер, после которого идет ".1" для объявления 1 или ".2" для объявления 2. Например, для внутреннего номера 300 можно использовать короткие коды **\*91N# / Записать сообщение / N".1"** и **\*92N# / Записать сообщение / N".2"** для записи объявлений, набирая **\*91300#** и **\*92300#**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Объявления вкл.</b>	По умолчанию = выкл. Данная настройка позволяет включать или отключать объявления.
<b>Время ожидания перед 1-м объявлением:</b>	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает период времени от начала вызова, по истечении которого вызывающий абонент услышит первое объявление.
<b>Пометить вызов как отвеченный</b>	По умолчанию = выкл. Эта настройка используется приложениями ССС и СВС. По умолчанию они не считают вызов отвеченным до тех пор, пока на него не ответит абонент, или программа Voicemail Pro не <b>отметит этот вызов как отвеченный</b> . Эта настройка отмечает вызов как отвеченный после того, как вызывающий абонент услышал первое объявление.
<b>Тональный сигнал после объявления</b>	По умолчанию = музыкальная заставка. После первого объявления вы можете выбрать, что услышит вызывающий абонент: музыкальную заставку, <b>звонок</b> или <b>тишину</b> , до тех пор пока вызов не будет отвечен или прозвучит еще одно объявление.
<b>2-е объявление</b>	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, для вызывающего абонента будет воспроизведено второе объявление, если вызов по-прежнему будет без ответа.
<b>Время ожидания перед 2-м объявлением</b>	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает время ожидания между 1-м и 2-м объявлениями.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Повторить последнее объявление</b>	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, то последнее объявление повторяется до тех пор, пока вызов не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
<b>Время ожидания перед повторением</b>	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Если выбрано <b>Повторить последнее объявление</b> , то эти настройки применяются к каждому повтору последнего объявления.

## Related links

[User](#) on page 462

# SIP

Навигация: [User](#) | [SIP](#)

This tab is available when either of the following has been added to the configuration:

- an **IP Office Line**
- a SIP trunk with a SIP URI record containing a field that has been set to **Use Internal Data**.

Various fields within the URI settings used by SIP trunks can be set to **Use Internal Data**. When that is the case, the values from this tab are used into the URI when the user makes or receives SIP calls. Within a multi-site network, that includes calls which break out using a SIP trunk on another system within the network.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>SIP Name</b>	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. This value is used for fields, other the <code>Contact</code> header, where the SIP URI entry being used has its <b>Contact</b> field set to <b>Use Internal Data</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, if the <b>Local URI</b> is set to <b>Use Internal Data</b>, the system can potentially match the received <code>R-URI</code> or <code>From</code> header value to a user and/or group <b>SIP Name</b>. This requires the SIP URIs <b>Incoming Group</b> to match a Incoming Call Route with the same <b>Line Group ID</b> and a . (period) destination.</li> </ul>
<b>SIP Display Name (Alias)</b>	Default = Blank on Voicemail tab/Name on other tabs. The value from this field is used when the <b>Display</b> field of the SIP URI being used is set to <b>Use Internal Data</b> .
<b>Contact</b>	Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs. The value is used for the <code>Contact</code> header when the <b>Contact</b> field of the SIP URI being used for a SIP call is set to <b>Use Internal Data</b> .

*Table continues...*

Field	Description
<b>Anonymous</b>	Default = On on Voicemail tab/Off on other tabs.  If the <code>From</code> field in the SIP URI is set to <b>Use Internal Data</b> , selecting this option inserts <code>Anonymous</code> into that field rather than the <b>SIP Name</b> set above. See <a href="#">АНОНИМНЫЕ ВЫЗОВЫ SIP</a> на стр. 928.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

---

## Личный телефонный справочник

Навигация: [User](#) | [Personal Directory](#)

Каждый пользователь может иметь до 250 записей в личном справочнике, вплоть до общего системного ограничения. Эти записи используются следующим образом:

- При использовании телефонов серии M, T, 1400, 1600, 9500, 9600 или J100 пользователь может просматривать и вызывать номера из своего личного справочника.
- При использовании телефона серии 1400, 1600, 9500, 9600 или J100 пользователь также может редактировать и добавлять записи в личный справочник.
- На телефонах с поддержкой функции Hot Desking в той же системе или другой системе в распределенной сети у пользователя сохраняется доступ к своему личному справочнику.

Пользователи могут просматривать и редактировать личные каталоги с помощью своих телефонов. Записи каталога используются для набора и сопоставления имен телефонного каталога.

### Набор из телефонного каталога

Номера из телефонного каталога отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole. Номера из телефонного каталога можно просматривать с помощью функции `Dir` на многих телефонах Avaya (**Контакты** или **История**). Это позволяет пользователю в любой момент выбрать номер для набора по имени. В телефонном каталоге также могут содержаться имена и номера пользователей и групп поиска системы.

Записи телефонного каталога функции `Dir` показаны пользователю телефона в различных категориях. В зависимости от модели телефона пользователь может выбирать категорию для отображения. В некоторых случаях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемой пользователем функции:

- **Внешние** — записи каталога из конфигурации системы. Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.
- **Группы** — группы в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать группы в других системах в сети.
- **Пользователи** или **Индекс** — пользователи в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать в себя пользователей в других системах в сети.

- **Личные** — доступны на телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100. Это записи из личного телефонного каталога пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.

## Быстрый набор

На телефонах серий М и Т для доступа к записям личного каталога с помощью номера предметного указателя можно использовать кнопку быстрого набора или набрать **Функция 0**.

- **Личные**: наберите номер **Функции 0**, затем \* и 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.
- **Система**: наберите номер **Функции 0**, затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.
- Функция краткого кода Ускоренный набор также может использоваться для доступа к ускоренному набору номера из каталога на телефоне любого типа.

## Сопоставление имен телефонного каталога

Записи телефонного справочника также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном каталоге пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в каталоге системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный каталог пользователя.

Приложения SoftConsole имеют свои собственные каталоги пользователя, которые также используются приложениями для сопоставления имен. Совпадения в каталоге приложения могут привести к тому, что имя, отображаемое в приложении, будет отличаться от имени, отображаемом в телефоне.

Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например, магистральные линии QSIG). В группах каналов SIP использование сопоставления имен или имени, которое предоставляется группой каналов, выбирается с помощью параметра **System | Telephony | Telephony | Default Name Priority**. Эту настройки также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых настройки системы будут переопределяться.

Сопоставление имен в каталоге не поддерживается в телефонных трубках DECT. Сведения об интеграции каталогов см. в [IP Office — Установка DECT R4](#).

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Указатель	<p>Диапазон = от 00 до 99 или отсутствие.</p> <p>Это значение используется с функцией быстрого набора и набирается с телефонов серий М и Т. Это значение можно изменить, при этом одно значение может быть одновременно применено только к одной записи каталога. Установка значения к <b>Нет</b> делает функцию быстрого набора недоступной с телефонов серий М и Т, однако она может быть доступна из функций каталога других телефонов и приложений. Функцию скоростного набора по краткому коду можно использовать для создания кратких кодов набора номеров, хранящихся в сочетании с конкретным значением индекса. В версии 10.0 пользователи могут иметь до 250 записей в личном каталоге. Однако только для 100 из них могут быть присвоены номера по указателю.</p>
Имя	<p>Диапазон значений = до 31 символа.</p> <p>Введите текст для идентификации номера.</p>
Номер	<p>Диапазон = до 31 цифры плюс * и #. Введите номер для набора, без пробелов. Подстановочные символы не поддерживаются в записях личного каталога пользователя. Обратите внимание, что если система предусматривает использование внешнего префикса набора, необходимо добавлять этот префикс к номерам каталога.</p>

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462

## User Portal

Навигация: [User](#) | [Web Self Administration](#)

Use this menu to enable user portal for a user. You can configure whether they can use user portal and what features they can access within the user portal menus. For a user guide, refer to the [Использование портала пользователей IP Office](#).

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Name	Description
Включить портал пользователей	<p>Default = Off</p> <p>When enabled, the user can log into user portal by entering the address of the system in the format <code>http://&lt;address&gt;</code> and then selecting <b>IP Office User Portal</b>. The login uses the user's <b>Имя пользователя</b> and <b>Пароль</b>.</p>
Запустить мастер конечного пользователя	<p>Default = Off</p> <p>If enabled, the user is walked through a series of menus when they login for the first time.</p>

*Table continues...*

Name	Description																		
<b>Разрешенные операции с вызовами</b>	<p>Default = Both</p> <p>Set whether and how the user can use their user portal to make and answer calls.</p> <p>The user can change the current mode through their portal's <b>Profile</b> menu. The 'user choice' column in the table below indicates the options that the user can select and the default option used when they log in to the portal.</p> <p>Note that modes other than <b>Нет</b> are only supported by users with the following licensed/subscribed profiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On subscription systems, <b>Пользователь телефонии plus</b> and <b>Пользователь UC</b> users.</li> <li>• On non-subscription systems, <b>Ключевой пользователь</b> users.</li> </ul> <p>All systems support the following modes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Admin Setting</th> <th>Description</th> <th>User Choice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Нет</b></td> <td>Do not use the portal to control current calls.</td> <td><b>Нет</b></td> </tr> <tr> <td><b>Управление вызовом</b></td> <td>Use the user portal to control calls using the user's deskphone.</td> <td><b>Нет</b> <b>Управление вызовом</b><sup>[1]</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p>Linux-based IP Office systems also support the following additional modes:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Admin Setting</th> <th>Description</th> <th>User Choice</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Программный телефон</b><sup>[2]</sup></td> <td>Use the user's portal as a WebRTC softphone. Call audio uses the browser's speaker and microphone settings.</td> <td><b>Нет</b> <b>Программный телефон</b><sup>[1][2]</sup></td> </tr> <tr> <td><b>Оба</b></td> <td>Support any of the call operation modes.</td> <td><b>Нет</b> <b>Управление вызовом</b><sup>[1]</sup> <b>Программный телефон</b><sup>[2]</sup></td> </tr> </tbody> </table> <p>1. This is the default mode the client will start in.</p> <p>2. <b>Программный телефон</b> mode uses WebRTC provided by the IP Office system. For remote portal users, additional configuration of STUN or TURN is also required. See the notes at the bottom of the page.</p>	Admin Setting	Description	User Choice	<b>Нет</b>	Do not use the portal to control current calls.	<b>Нет</b>	<b>Управление вызовом</b>	Use the user portal to control calls using the user's deskphone.	<b>Нет</b> <b>Управление вызовом</b> <sup>[1]</sup>	Admin Setting	Description	User Choice	<b>Программный телефон</b> <sup>[2]</sup>	Use the user's portal as a WebRTC softphone. Call audio uses the browser's speaker and microphone settings.	<b>Нет</b> <b>Программный телефон</b> <sup>[1][2]</sup>	<b>Оба</b>	Support any of the call operation modes.	<b>Нет</b> <b>Управление вызовом</b> <sup>[1]</sup> <b>Программный телефон</b> <sup>[2]</sup>
Admin Setting	Description	User Choice																	
<b>Нет</b>	Do not use the portal to control current calls.	<b>Нет</b>																	
<b>Управление вызовом</b>	Use the user portal to control calls using the user's deskphone.	<b>Нет</b> <b>Управление вызовом</b> <sup>[1]</sup>																	
Admin Setting	Description	User Choice																	
<b>Программный телефон</b> <sup>[2]</sup>	Use the user's portal as a WebRTC softphone. Call audio uses the browser's speaker and microphone settings.	<b>Нет</b> <b>Программный телефон</b> <sup>[1][2]</sup>																	
<b>Оба</b>	Support any of the call operation modes.	<b>Нет</b> <b>Управление вызовом</b> <sup>[1]</sup> <b>Программный телефон</b> <sup>[2]</sup>																	

## User Settings Access

These options control the options that the user can access within self-administration and the type of access they have. For each set of options, the user can be given the following access:

- **Нет доступа** - The user cannot access the related menu and its settings.
- **Доступ для чтения** - The user can view the settings on the menu but cannot change them.

- **Доступ для записи** - The user can both view and change the settings on the menu.

Name	Description
<b>Профиль</b>	This menu provides the access to details such as full name, voicemail and login code and email address.
<b>Обработка вызова</b>	This menu provides access to call controls such as forwarding, do not disturb and twinning.
<b>Personal Directory</b>	This menu provides access to the user's personal directory entries.
<b>Button Programming</b>	This option allows the user to assign features to programmable buttons on their phone and to change button labels. They still cannot override the settings of appearance buttons and buttons set by user rights.
<b>Download Applications</b>	This option display a menu of links for user applications that work with IP Office. Note that the user may require further configuration to use a specific application.

### Media Manager Replay Self-Administration

These settings control the users rights to play call recordings stored by Media Manager or Centralized Media Manager.

Name	Description
<b>Включить повторы в Media Manager</b>	Default = Off. When enabled, the user can replay call recordings through web self-administration. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Note: For users where Media Manager is provided by a separate application server, recordings are viewed and accessed using the address of the application server rather than that of the IP Office system.</li> </ul>
<b>Повторить все записи</b>	If selected, the user can view and replay all recordings.
<b>Повторить собственные записи</b>	If selected, the user can view and replay their own call recordings. When enabled, the <b>Повторить записи для группы</b> and <b>Повторить записи для других</b> options are also available.
<b>Повторить записи для группы</b>	These menus allows the selection of groups for which the user is able to view and replay recordings.
<b>Повторить записи для других</b>	The field can be used to enter a list of numbers, separated by semi-colons, for which the user can view and playback recordings. Those numbers can be accounts codes, line numbers, user extensions and group extension numbers. The list can be 127 characters in length.
<b>Скачать записи</b>	If selected, the user is able to download recordings as a separate file. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Downloaded files are outside of the control of the system. Therefore, if you allow users to download files, it is your responsibility to ensure that they comply with local privacy and data protection laws regarding the use of those files.</li> </ul>

### Система исторической отчетности о вызовах

Call reporting allows the user to view a summary of recent calls by all users. This is currently a trial feature. It is only supported with subscription mode systems. The system must have its **System > SMDR** set to **Hosted Only**.

Name	Description
<b>Включить систему исторической отчетности о вызовах</b>	Default = Off. When enabled, the user can access the call reporting menus through their user portal. For details, refer to the <a href="#">Using the IP Office Embedded Call Reporter</a> manual.

### User Portal Softphone Remote Access Notes

Non-IP500 V2 IP Officesystems can support the user portal as a WebRTC softphone. When operating as a remote extension, this may require the following:

- The IP Office and user portal to use STUN.
- Connection using an SBC configured for TURN.

For details, see the **System > LAN1 > Network Topology > WebRTC** settings.

### Дополнительные ссылки

[User](#) на стр. 462



# Глава 30. Группа

## Дополнительные сведения о конфигурации

В данном разделе приведены описания полей конфигурации **Группа**. Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе [Использование групп](#) на стр. 843.

### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

[Постановка в очередь](#) на стр. 518

[Переполнение](#) на стр. 522

[Возврат](#) на стр. 525

[Voicemail](#) на стр. 529

[Запись речевого сообщения](#) на стр. 535

[Announcements](#) на стр. 536

[SIP](#) на стр. 539

---

## Группа

Навигация: **Group** | **Group**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

### Параметры конфигурации

The Group settings are used to define the name, extension number and basic operation of the group. It is also used to select the group members.

You can merge these settings without needing to reboot the IP Office.

Field	Description								
<b>Name</b>	<p>Range = Up to 15 characters</p> <p>The name to identify this group. This field is case sensitive and must be unique.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Do not start names with a space. Do not use punctuation characters such as #, ?, /, ^, &gt; and ,.</li> <li>Voicemail uses the name to match a group and its mailbox. Changing the name will route voicemail calls to a new mailbox. Note that Voicemail Pro is not case-sensitive. For example it will treat "Sales", "sales" and "SALES" as being the same.</li> </ul>								
<b>Profile</b>	<p>Default = Standard Hunt Group</p> <p>Defines the group type. The options are:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Profile</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Standard Hunt Group</b></td> <td>The default group type and the standard method for creating IP Office user groups.</td> </tr> <tr> <td><b>XMPP Group</b></td> <td> <p>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) is a communications protocol for presence status and Instant Messaging (IM). Select XMPP to enable presence information and instant messaging within a defined group of XMPP enabled one-X clients. Two users can see each other's presence and exchange instant messages only if they are members of the same XMPP group. A user can be a member of zero or more groups.</p> <p><b>!</b> <b>Важно:</b></p> <p>Before adding a user to an XMPP group, the user must be added to the configuration and the configuration saved. If the user is added to the group before the directory is synchronized, the user will not be visible in one-X Portal.</p> </td> </tr> <tr> <td><b>Centralized Group</b></td> <td> <p>Used for centralized extensions that are normally handled by the core feature server (Avaya Aura<sup>®</sup>) and are handled by the IP Office only when in survival mode due to loss of connection to the Avaya Aura<sup>®</sup>.</p> <p>Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura<sup>®</sup> line is in-service are sent by the IP Office to Avaya Aura<sup>®</sup>.</p> <p>Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura Session Manager line is out-of-service are processed by the IP Office and targeted to the hunt group members as configured on the IP Office.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	Profile	Description	<b>Standard Hunt Group</b>	The default group type and the standard method for creating IP Office user groups.	<b>XMPP Group</b>	<p>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) is a communications protocol for presence status and Instant Messaging (IM). Select XMPP to enable presence information and instant messaging within a defined group of XMPP enabled one-X clients. Two users can see each other's presence and exchange instant messages only if they are members of the same XMPP group. A user can be a member of zero or more groups.</p> <p><b>!</b> <b>Важно:</b></p> <p>Before adding a user to an XMPP group, the user must be added to the configuration and the configuration saved. If the user is added to the group before the directory is synchronized, the user will not be visible in one-X Portal.</p>	<b>Centralized Group</b>	<p>Used for centralized extensions that are normally handled by the core feature server (Avaya Aura<sup>®</sup>) and are handled by the IP Office only when in survival mode due to loss of connection to the Avaya Aura<sup>®</sup>.</p> <p>Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura<sup>®</sup> line is in-service are sent by the IP Office to Avaya Aura<sup>®</sup>.</p> <p>Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura Session Manager line is out-of-service are processed by the IP Office and targeted to the hunt group members as configured on the IP Office.</p>
Profile	Description								
<b>Standard Hunt Group</b>	The default group type and the standard method for creating IP Office user groups.								
<b>XMPP Group</b>	<p>Extensible Messaging and Presence Protocol (XMPP) is a communications protocol for presence status and Instant Messaging (IM). Select XMPP to enable presence information and instant messaging within a defined group of XMPP enabled one-X clients. Two users can see each other's presence and exchange instant messages only if they are members of the same XMPP group. A user can be a member of zero or more groups.</p> <p><b>!</b> <b>Важно:</b></p> <p>Before adding a user to an XMPP group, the user must be added to the configuration and the configuration saved. If the user is added to the group before the directory is synchronized, the user will not be visible in one-X Portal.</p>								
<b>Centralized Group</b>	<p>Used for centralized extensions that are normally handled by the core feature server (Avaya Aura<sup>®</sup>) and are handled by the IP Office only when in survival mode due to loss of connection to the Avaya Aura<sup>®</sup>.</p> <p>Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura<sup>®</sup> line is in-service are sent by the IP Office to Avaya Aura<sup>®</sup>.</p> <p>Calls arriving to a centralized hunt group number when the Avaya Aura Session Manager line is out-of-service are processed by the IP Office and targeted to the hunt group members as configured on the IP Office.</p>								
<b>Extension</b>	<p>Range = 1 to 15 digits.</p> <p>This sets the directory number for calls to the hunt group.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Groups for CBC and CCC should only use up to 4 digit extension numbers.</li> <li>Extension numbers in the range 8897 to 9999 are reserved for use by the IP Office Delta Server.</li> </ul>								

*Table continues...*

Field	Description										
<b>Exclude From Directory</b>	<p>Default = Off</p> <p>When on, the user does not appear in the directory list shown by the user applications and on phones with a directory function.</p>										
<b>Ring Mode</b>	<p>Default = Sequential</p> <p>Sets how the system determines which hunt group member to ring first and the next hunt group member to ring if unanswered. This is used in conjunction with the <b>User List</b> which list the order of group membership. The options are:</p> <table border="1"> <tbody> <tr> <td><b>Collective</b></td> <td>All available phones in the <b>User List</b> phones ring simultaneously.</td> </tr> <tr> <td><b>Collective Call Waiting</b></td> <td> <p>This is a <b>Collective</b> hunt group as above but with hunt group call waiting also enabled. When an additional call to the hunt group call is waiting to be answered, users in the group who are already on a call will receive call waiting indication.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On phones with call appearance buttons, the call waiting indication takes the form of an alert on the next available call appearance button. The user's own <b>Call Waiting On</b> setting is overridden when they are using a phone with call appearances.</li> <li>On other phones, call waiting indication is given by a tone in the speech path (the tone is locale specific). The user's <b>Call Waiting On</b> setting is used in conjunction with the hunt group setting.</li> </ul> </td> </tr> <tr> <td><b>Sequential</b></td> <td>Each extension is rung in order, one after the other, starting from the first extension in the list each time.</td> </tr> <tr> <td><b>Rotary</b></td> <td>Each extension is rung in order, one after the other. However, the last extension used is remembered. The next call received rings the next extension in the list.</td> </tr> <tr> <td><b>Longest Waiting</b></td> <td> <p>The extension that has been unused for the longest period rings first, then the extension that has been idle second longest rings, etc. For extensions with equal idle time, 'sequential' mode is used.</p> <p>Where hunt group calls are being presented to a twinned extension, the longest waiting status of the user can be reset by calls answered at either their master or twinned extension.</p> </td> </tr> </tbody> </table>	<b>Collective</b>	All available phones in the <b>User List</b> phones ring simultaneously.	<b>Collective Call Waiting</b>	<p>This is a <b>Collective</b> hunt group as above but with hunt group call waiting also enabled. When an additional call to the hunt group call is waiting to be answered, users in the group who are already on a call will receive call waiting indication.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On phones with call appearance buttons, the call waiting indication takes the form of an alert on the next available call appearance button. The user's own <b>Call Waiting On</b> setting is overridden when they are using a phone with call appearances.</li> <li>On other phones, call waiting indication is given by a tone in the speech path (the tone is locale specific). The user's <b>Call Waiting On</b> setting is used in conjunction with the hunt group setting.</li> </ul>	<b>Sequential</b>	Each extension is rung in order, one after the other, starting from the first extension in the list each time.	<b>Rotary</b>	Each extension is rung in order, one after the other. However, the last extension used is remembered. The next call received rings the next extension in the list.	<b>Longest Waiting</b>	<p>The extension that has been unused for the longest period rings first, then the extension that has been idle second longest rings, etc. For extensions with equal idle time, 'sequential' mode is used.</p> <p>Where hunt group calls are being presented to a twinned extension, the longest waiting status of the user can be reset by calls answered at either their master or twinned extension.</p>
<b>Collective</b>	All available phones in the <b>User List</b> phones ring simultaneously.										
<b>Collective Call Waiting</b>	<p>This is a <b>Collective</b> hunt group as above but with hunt group call waiting also enabled. When an additional call to the hunt group call is waiting to be answered, users in the group who are already on a call will receive call waiting indication.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On phones with call appearance buttons, the call waiting indication takes the form of an alert on the next available call appearance button. The user's own <b>Call Waiting On</b> setting is overridden when they are using a phone with call appearances.</li> <li>On other phones, call waiting indication is given by a tone in the speech path (the tone is locale specific). The user's <b>Call Waiting On</b> setting is used in conjunction with the hunt group setting.</li> </ul>										
<b>Sequential</b>	Each extension is rung in order, one after the other, starting from the first extension in the list each time.										
<b>Rotary</b>	Each extension is rung in order, one after the other. However, the last extension used is remembered. The next call received rings the next extension in the list.										
<b>Longest Waiting</b>	<p>The extension that has been unused for the longest period rings first, then the extension that has been idle second longest rings, etc. For extensions with equal idle time, 'sequential' mode is used.</p> <p>Where hunt group calls are being presented to a twinned extension, the longest waiting status of the user can be reset by calls answered at either their master or twinned extension.</p>										
<b>No Answer Time (secs)</b>	<p>Default = System Default. Range = System Default or 6 to 99999 seconds.</p> <p>The number of seconds an extension rings before the call is passed to another extension in the list. This applies to all telephones in this group and also any <b>Overflow Group List</b> groups it uses. Leave blank to use the system default setting (<b>System &gt; Telephony &gt; Telephony &gt; Default No Answer Time</b>).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>This does not apply for collective hunt groups, where calls will continue ringing until either the <b>Overflow Time</b> or <b>Group No Answer Time</b> applies.</li> <li>If the group contains users who are using Клиент Avaya Workplace on iOS devices, Avaya recommends the time is set to at least 20 seconds.</li> </ul>										

Table continues...

Field	Description
<b>Hold Music Source</b>	<p>Default = No Change.</p> <p>The system can support multiple music on hold sources; the <b>System Source</b> (either an internal file or the external source port or tones) plus a number of additional internal sources (3 on IP500 V2 systems, 31 on Linux systems), see <b>System &gt; Telephony &gt; Tones &amp; Music</b>.</p> <p>Before reaching a hunt group, the source used is set by the system wide setting or by the <b>Incoming Call Route</b> that routed the call. If the system has several hold music sources available, this field allows selection of the source to associate with calls presented to this hunt group or to leave it unchanged. The new source selection will then apply even if the call is forwarded or transferred out of the hunt group unless changed again by another hunt group.</p> <p>If the call is routed to another system in a multi-site network, the matching source on that system is used if available.</p> <p>Hunt group calls overflowing ignore the settings of the <b>Overflow Group List</b> groups.</p> <p>Calls going to night service or out of service fallback group use the hold music source setting of the original hunt group and then, if different, the setting of the fallback group. The setting of further fallback groups from the first are ignored.</p>
<b>Ring Tone Override</b>	<p>Default = Blank</p> <p>If ring tones have been configured in the <b>System   Telephony   Ring Tones</b> tab, they are available in this list. Setting a ring tone override applies a unique ring tone for the hunt group. Ring tone override features are only supported on 1400 Series, 9500 Series and J100 Series (except J129) phones.</p>
<b>Agent's Status on No-Answer Applies To</b>	<p>Default = None (No status change).</p> <p>For hunt group members with a login code set and <b>Force Log</b> enabled, the system can change their status if they do not answer a hunt group call presented to them within the group's <b>No Answer Time</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• This setting defines what type of hunt group calls can trigger use of the agent's <b>Status on No Answer</b> setting. The options are <b>None</b>, <b>Any Call</b> and <b>External Inbound Calls Only</b>.</li> <li>• The new status is set by the agent's <b>Status on No Answer</b> setting (<b>User &gt; Telephony &gt; Supervisor Settings</b>).</li> <li>• The <b>Status on No Answer</b> action does not apply if the call is presented and then answered elsewhere or the caller disconnects.</li> <li>• This option is not used for calls ringing the agent because the group is in another group's <b>Overflow Group List</b>.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
User List	<p>This is an ordered list of the users who are members of the hunt group. For <b>Sequential</b> and <b>Rotary</b> groups it also sets the order in which group members are used for call presentation.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Repeated numbers can be used, for example 201, 202, 201, 203, etc. Each extension will ring for the number of seconds defined by the <b>No Answer Time</b> before moving to the next extension in the list, dependent on the Hunt Type chosen.</li> <li>• The check box next to each member indicates the status of their membership. Group calls are not presented to members who have their membership currently disabled. However, those users are still able to perform group functions such as group call pickup.</li> <li>• The order of the users can be changed by dragging the existing records to the required position.</li> <li>• To add records select <b>Edit</b>. A new menu is displayed that shows available users on the left and current group members of the right. The lists can be sorted and filtered.</li> <li>• Users on remote systems in a multi-site network can also be included. Groups containing remote members are automatically advertised within the network.</li> <li>• Before adding a user to an XMPP group, the user must be added to the configuration and the configuration saved. If the user is added to the group before the directory is synchronized, the user will not be visible in one-X Portal.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

[Список пользователей «Выбрать участников»](#) на стр. 517

## Список пользователей «Выбрать участников»

Навигация: **Group | Group | Edit**

Чтобы открыть окно «Выбрать участников», щелкните **Редактировать**.

Форма группы поиска **Выбор членов** используется для добавления и удаления пользователей из группы поиска. Для группы поиска с выбранной для параметра **Режим звонка** настройкой набора **Последовательный** или **Дисковый** форма также используется для определения порядка использования для членов группы поиска.

Раздел фильтров в верхней части формы может применяться для фильтрации отображенных пользователей. Обратите внимание, что для групп поиска, определенных как **Группа операторов ССР**, отображаются только пользователи, определенные как **Оператор ССР** (Customer Call Reporter).

Элементы управления и данные в этой форме отличаются в зависимости от настройки **Режим звонка** группы поиска и от того, входит ли система в распределенную сеть.

Для сортировки любой таблицы, нажмите по тому заголовку столбца, по которому должна выполняться сортировка таблицы. Сортировка изменяет порядок отображения, но не меняет фактической последовательности расположения членов группы поиска.

Для групп поиска с набором **Последовательный** и **Дисковый** отображается столбец **Порядок**. Для изменения порядка расположения члена группы поиска, выберите члена группы, затем используйте кнопки со стрелками вверх ↑ и вниз ↓.

При выполнении приведенных ниже действий клавиши Shift и Ctrl могут использоваться, как обычно для выбора нескольких пользователей. Обратите внимание, что после того, как сортировка списка членов завершена, после добавления либо перемещения членов группы сортировка обновляется.

- **Добавить перед** Используя клавиши Shift и/или Ctrl, выберите пользователей, которых необходимо добавить, а затем в правом столбце выберите существующего члена группы поиска, перед которым их необходимо добавить.
- **Добавить после** Используя клавиши Shift и/или Ctrl, выберите пользователей, которых необходимо добавить, а затем в левом столбце выберите существующего члена группы поиска, после которого их необходимо добавить.
- **Дополнить** Добавьте выбранных пользователей из левой колонки в члены группы пользователей в правом столбце в качестве последнего члена в последовательности группы.
- **Удалить** Удалите пользователей, выбранных в правом столбце, из списка членов группы поиска.
- ↑ ↓ Переместите члена группы поиска, выбранного в правом столбце, вверх или вниз в порядке расположения члена группы поиска по членству.

#### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

---

## Постановка в очередь

Навигация: **Group | Queuing**

Любые вызовы, ожидающие ответа группы поиска, считаются поставленными в очередь. Параметр **Нормализовать длину очереди** позволяет выбрать, учитывают ли функции, включаемые длиной очереди, входящие вызовы. После постановки вызова в очередь все последующие вызовы также ставятся в очередь. Когда доступный член группы поиска переходит в состояние бездействия, ему представляется первый вызов в очереди. Вызовы добавляются в очередь до тех пор, пока не будет достигнут предел очереди группы поиска (если он установлен).

- Когда достигается предел очереди, все последующие вызовы перенаправляются на голосовую почту группы поиска (при наличии).
- Если голосовая почта отсутствует, избыточные вызовы получают сигнал занято. Исключением из этого являются вызовы аналоговой магистральной линии или вызовы магистральной линии T1 CAS, которые остаются в очереди независимо от предела очереди, если нет альтернативных пунктов назначения.

- Если существующий поставленный в очередь вызов смещается вызовом с более высоким приоритетом, то смещенный вызов остается в очереди, даже если выходит в этом случае за предел очереди.

Объявления групп поиска отделены от постановки в очередь. Объявления могут использоваться даже в случае отключения постановки в очередь и применяются к звонящим и поставленным в очередь вызовам. См. раздел [Группа поиска | Сообщения](#).

Есть несколько методов отображения очереди группы поиска.

- **Кнопка «Группа»:** на телефонах с программируемыми кнопками функция **Группа** может быть назначена для мониторинга определенной группы. Кнопка указывает, когда в группе есть звонящие вызовы и когда есть вызовы, поставленные в очередь. Кнопку можно использовать для ответа на ожидающий максимальное время вызов.
- **SoftConsole:** приложения SoftConsole могут отображать мониторы очередей для 7 выбранных групп поиска. Для этого у группы поиска должна быть включена постановка в очередь. Эти очереди могут использоваться пользователем SoftConsole для ответов на вызовы.

Когда становится доступен член группы поиска, ему представляется первый вызов в очереди. Если становятся доступны несколько членов группы, первый вызов в очереди представляется всем свободным членам группы.

**Переполнение вызовов** Вызовы, которые переходят из-за переполнения, учитываются в очереди исходной группы поиска, из которой они переходят, а не в группе поиска, в которую они переходят. Это влияет на **Предел очереди** и **Пороговое количество вызовов в очереди**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Постановка в очередь вкл</b>	По умолчанию = вкл. Если выбран этот параметр, вызовы в группу поиска ставятся в очередь.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Длина очереди</b>	<p>По умолчанию = предел отсутствует. Диапазон = предел отсутствует, от 1 до 99 вызовов.</p> <p>Эта настройка может использоваться для ограничения количества вызовов, которые могут быть поставлены в очередь. Вызовы, выходящие за этот предел, передаются на голосовую почту (при наличии) или получают сигнал занято. На это значение влияет параметр «Нормализовать длину очереди».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если голосовая почта отсутствует, избыточные вызовы получают сигнал занято. Исключением из этого являются вызовы аналоговой магистральной линии или вызовы магистральной линии T1 CAS, которые остаются в очереди независимо от предела очереди, если нет альтернативных пунктов назначения. Это связано с ограниченными сигналами статуса вызова, поддерживаемыми этими магистральными линиями, которые иначе создавали бы сценарии, при которых вызывающий абонент получал бы звонок от провайдера локальной линии и затем — неожиданный сигнал занято от системы. При этом создавалось бы впечатление, что вызов был отвечен, а затем была повешена трубка.</li> <li>• Если при маршрутизации входящих вызовов используется приоритет, вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с более низким приоритетом. Если при этом превышает предел очереди, то предел временно увеличивается на 1.</li> <li>• Если существующий поставленный в очередь вызов смещается вызовом с более высоким приоритетом, то смещенный вызов остается в очереди, даже если выходит в этом случае за предел очереди.</li> </ul>
<b>Нормализовать длину очереди</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Поставленными в очередь считаются и вызовы, ожидающие звонка, и уже входящие вызовы. Это влияет на использование пороговых значений <b>Предел очереди</b> и <b>Сигналы тревоги по количеству вызовов в очереди</b>. Если параметр <b>Нормализовать длину очереди</b> включен, то к этим пороговым значениям добавляется количество членов группы поиска, которые выполнили вход в систему и не находятся в состоянии «Не беспокоить».</p> <p>Например, у заказчика есть два продукта, которые он продает через операторский центр с 10 доступными операторами. Один продукт приносит 10 долларов прибыли, а второй 100 долларов прибыли. Для каждого продукта создается отдельная группа поиска, включающая 10 тех же членов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Продукт с прибылью 100 долларов имеет предел очереди 5, нормализация длины очереди включена. Максимальное количество 100-долларовых вызовов, которые могут ожидать ответа, будет равно 15 (10 звонящих/соединенных + 5 ожидающих звонка).</li> <li>• Продукт с прибылью 10 долларов имеет предел очереди 5, нормализация очереди выключена. Максимальное количество 10-долларовых вызовов, которые могут ожидать ответа, будет равно 5 (5 звонящих/соединенных).</li> </ul>

*Table continues...*




Поле	Описание
<b>Тип очереди</b>	<p>По умолчанию = назначать вызов при ответе оператора.</p> <p>В случае использования очереди вызов, получаемый агентом при ответе, может быть назначен одним из двух методов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Назначать вызов при ответе оператора</b> В этом режиме вызовом, на который отвечает член группы поиска, всегда является вызов с наивысшим приоритетом, дольше всех находившийся в состоянии ожидания. Один и тот же вызов будет отображаться на всех звонящих телефонах группы. В момент ответа это будет не обязательно тот вызов, который значился в данных вызова в начале звонка.</li> <li>• <b>Назначать вызов при оповещении оператора</b> В этом режиме, как только вызов будет представлен члену группы поиска, подключившийся к линии член группы отвечает именно на этот вызов. Этот режим следует использовать тогда, когда вызовы поступают в приложения, использующие данные о вызовах, например, факс-сервер, СТИ или TAPI.</li> </ul>
<b>Предупреждение о вызовах в очереди</b>	Можно выполнить настройку, чтобы система отправляла сигнал тревоги на указанное внутреннее устройство при достижении количеством поставленных в очередь группы поиска вызовов определенного порогового значения.
<b>Порог вызовов в очереди</b>	<p>По умолчанию = выкл. Диапазон значений = от 1 до 99.</p> <p>Оповещение срабатывает при достижении количеством поставленных в очередь вызовов этого порогового значения. Оповещение прекратится только тогда, когда количество поставленных в очередь вызовов упадет ниже этого порогового значения. На это значение влияет рассмотренная выше настройка <b>Нормализовать длину очереди</b>.</p>
<b>Аналоговый внутренний для уведомления</b>	<p>По умолчанию = &lt;Нет&gt;;</p> <p>В этой настройке необходимо указать внутренний номер пользователя, связанный с аналоговым внутренним устройством. Данный аналоговый внутренний порт должен быть подключен к громкому звонку или другому устройству оповещения и не используется для выполнения или приема вызовов. В списке отображаются только аналоговые внутренние устройства, которые не являются членами каких-либо групп поиска или целевыми устройствами сигнализации о постановке в очередь для очередей каких-либо других групп поиска. Оповещение не выполняет параметры пользователя, такие как переадресация, «следовать за мной», «не беспокоить», подстраховка вызова и т. д. и не получает информацию ICLID.</p>

### Элементы управления очередью группы

Параметры очереди группы	
<b>Manager</b>	Очередь группы приема вызовов включается при помощи параметра <b>Постановка в очередь</b> вкл. на вкладке <b>Группа поиска   Постановка в очередь</b> .
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

*Table continues...*

Параметры очереди группы	
<b>SoftConsole</b>	<p>Приложение SoftConsole может отображать до 7 очередей групп поиска (восьмая очередь зарезервирована для повторных вызовов). Они настраиваются с помощью щелчка  и выбора вкладки <b>Режим очереди</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для отображаемых очередей показывается количество поставленных в очередь вызовов и максимальное время нахождения вызова в очереди. Превышение порогового значения сигнала тревоги указывается с помощью изменения цвета значков очереди с белого на красный. Ожидающий максимальное время вызов может быть отвечен нажатием соответствующей кнопки.</li> <li>Для каждой очереди может быть настроено пороговое значение сигнала тревоги на основании количества поставленных в очередь вызовов и максимального времени нахождения вызова в очереди. Действия можно выбирать для того периода, когда очередь превысит порог подачи тревожного сигнала; <b>Автоматически восстанавливать SoftConsole</b>, <b>Спросить меня, следует ли восстановить SoftConsole</b> или <b>Пропустить тревожный сигнал</b>.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

## Переполнение

Навигация: **Group | Overflow**

Переполнение может использоваться с целью расширения списка членов группы, которые могут ответить на вызов. Это делается при помощи определения группы или групп переполнения. Вызов все еще направляется первоначальной группе и управляется параметрами этой группы, однако теперь он также направляется доступным членам группы переполнения.

Вызовы переполнения все еще используют параметры первоначальной целевой группы. Единственные используемые параметры группы переполнения — это **Режим звонка**. Например:

- Переведенные вызовы используют параметры группы, из которой они были переведены.
- Вызовы, вызывающие переполнение используют **Время ответа голосовой почты** первоначальной группы, в которой произошло переполнение.
- Вызовы, вызывающие переполнение, включаются в **Длину очереди** группы переполнения и **Порог вызовов в очереди**. Они не учитываются в значениях этих параметров группы поиска, в которую они переводятся.
- Настройки формирования очереди и переполнения не используются, т. е. не могут каскадироваться при множественных событиях переполнения.

Переполнение выполняется в следующих сценариях:

- Если **Постановка в очередь** отключена, а все члены группы пояска заняты, вызов, предоставляемый группе моментально вызовет переполнение, вне зависимости от настроек параметра **Время переполнения**.
- Если **Постановка в очередь** включена, а все члены группы поиска заняты, вызов, предоставляемый группе, будет поставлен в очередь, определенную параметром **Время переполнения** перед переполнением.
- Если **Постановка в очередь** включена, однако никто из участников группы не включен и не находится в системе, можно настроить немедленное переполнение вызова путем установки для параметра **Немедленное переполнение** значения **Нет активных членов**. Иначе вызовы будут ставиться в очередь до тех пор, пока не истечет **Время переполнения**.
- Если не определено значение **Время переполнения**, переполнение включится после того, как осуществлен вызов каждого члена группы поиска без ответа.
- После перевода вызова в режим переполнения все дополнительные вызовы также будут переведены в режим перевыполнения, если для параметра **Режим переполнения** выбрано значение **Группа** (по умолчанию).

Вызов, вызывающий переполнение представляется доступным членам группы следующим образом.

- После переполнения вызовов он переводится первому доступному члену первой группы переполнения в списке. **Режим звукового сигнала** группы переполнения используется для определения первого доступного члена этой группы. При этом значение параметра **Время без ответа** оригинальной целевой группы используется для определения срока предоставления вызова.
- По истечении значения параметра **Время отсутствия ответа** вызов перенаправляется следующему доступному члену группы переполнения. Если все доступные члены группы переполнения уже опрошены, вызов будет переведен первому члену следующей группы переполнения.
- Когда вызов будет предоставлен всем доступным членам групп переполнения, он возвращается назад первому доступному члену первоначальной целевой группы.
- Когда вызов будет предоставлен членам группы переполнения, то к нему применяются параметры параметров объявления и Голосовая почта первоначальной целевой группы.

Для вызовов, которые отслеживаются приложением Customer Call Reporter, вызовы переполнения записываются с учетом первоначальной целевой группы, однако с отдельной статистикой; **Переполняющие вызовы**, **Переполняющие вызовы в ожидании**, **Отвеченные переполняющие вызовы** и **Потерянные переполняющие вызовы**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Время переполнения</b>	<p>По умолчанию = пусто. Диапазон = выкл. или от 1 до 3600 секунд.</p> <p>Для группы, использующей очередь, параметр <b>Время переполнения</b> устанавливает время ожидания вызова до его представления операторам в <b>Список группы переполнения</b> группы. Обратите внимание, на то что, если в данный момент у оператора воспроизводится звонок после истечения времени на таймере, телефон прекратит звонить до окончания заданного для этой группы значения <b>Время без ответа</b> перед переходом в режим переполнения.</p>
<b>Режим переполнения</b>	<p>По умолчанию = Группа.</p> <p>Эта настройка позволяет выбрать распознается ли переполнение вызовов в очереди по отдельному вызову, либо применяется для всех вызовов как только происходит переполнение каждого вызова. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Группа:</b> в этом режиме, как только один вызов приводит к переполнению, все поставленные в очередь вызовы также переводятся в режим переполнения.</li> <li>• <b>Вызов:</b> в этом режиме каждый отдельный вызов подчиняется параметрами переполнения для группы перед переходом в режим переполнения.</li> </ul>
<b>Немедленное переполнение:</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Для групп, использующих очередь, эта настройка может использоваться для управления настройками немедленного переполнения вызовов при отсутствии свободных активных операторов. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выключено:</b> нет немедленного переполнения. Используйте настройку <b>Время переполнения</b> в качестве нормальной.</li> <li>• <b>Отсутствуют активные операторы:</b> немедленное переполнение при отсутствии доступных или активных операторов, вне зависимости от значения настройки <b>Время переполнения</b>. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Активный оператор — это оператор, который либо занят вызовом либо занимается последующей обработкой вызова. Доступный оператор — это оператор, который выполнил вход в систему и включил группу поиска и находится в режиме ожидания.</li> <li>- Группа поиска автоматически обрабатывается как не имеющая активных операторов, если: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Список внутренних номеров группы пуст.</li> <li>- Список внутренних номеров группы не содержит включенных пользователей.</li> <li>- Список внутренних номеров группы не содержит внутренних номеров, разрешаемых до оператора, выполнившего вход в систему (или дублированный мобильный номер, в случае если пользователь выполнил выход из системы с использованием мобильного дублирования).</li> </ul> </li> </ul> </li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Список группы переполнения</b>	Этот список используется для установки группы или групп, используемых для переполнения. Каждая группа используется по очереди, начиная сверху списка. Вызов представляется каждому члену переходной группы один раз с использованием параметра <b>Режим вызывного сигнала</b> этой группы. Если вызов остается не ответственным, то используется следующая переходная группа по списку. Если вызов остается не ответственным по достижении конца списка переходных групп, то он опять представляется доступным членам первоначальной группы и затем членам групп из списка переходных групп, повторяя цикл. Группу можно включить в список переполнения более одного раза, если это требуется, а один и тот же оператор может быть членом нескольких групп.

### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

---

## Возврат

Навигация: **Group | Fallback**

Параметры резерва могут быть использованы, чтобы сделать группу поиска недоступной и установить, куда вызовы этой группы поиска должны перенаправляться в такие периоды времени. Для групп поиска можно вручную устанавливать режим «Обслуживается», «Не обслуживается» или «Ночное обслуживание». Кроме того, используя профиль времени группу можно автоматически переводить в режим «Ночное обслуживание», когда фактическое время выходит за установленные в профиле времени пределы.

Функция резерва перенаправляет вызовы группы поиска, когда группа поиска недоступна, например, в нерабочее время. Запуск данной функции возможен вручную или с помощью связанного профиля времени.

### Состояния обслуживания группы:

Группа поиска может находиться в одном из трех состояний. **Обслуживается**, **Не обслуживается** или **Ночное обслуживание**. При выборе состояния **Обслуживается** вызовы происходят в нормальном режиме. Во всех остальных состояниях вызовы перенаправляются описанным ниже способом.



### Перенаправление вызовов:

Возможны следующие параметры при нахождении группы поиска в состоянии **Не обслуживается** или **Ночное обслуживание**.

- **Пункт назначения:** в состоянии **Не работает**, если задан **Пункт назначения для режима «Не работает»**, вызовы перенаправляются в это назначение. В состоянии **Ночная служба**, если задан **Пункт назначения ночной службы**, вызовы перенаправляются в этот пункт назначения.
- **Голосовая почта:** если не настроено ни одно резервное назначение, но для группы включена голосовая почта, вызовы перенаправляются в голосовую почту.
- **Сигнал «Занято»:** если резервные назначения не настроены и голосовая почта недоступна, вызовы получают сигнал «Занято».

### Управление состоянием обслуживания вручную:

Для изменения состояния обслуживания группы поиска можно использовать приложение Manager и/или краткие коды. Действия кратких кодов также можно назначить программируемым кнопкам телефона.

- Значок  используется для ручного перевода группы поиска в режим **Ночная служба**.
- Значок  используется для ручного перевода группы поиска в режим **Не работает**.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается. Можно вручную переопределить профиль времени.

### Профиль времени:

**Профиль времени дневного обслуживания** можно связать с группой поиска. При необходимости профиль времени настраивается через **Time Profile | Time Profile**.

За пределами указанного в профиле времени периода группа поиска автоматически переводится в режим ночного обслуживания. В пределах указанного в профиле времени периода группа поиска использует выбранный вручную режим.

- За пределами указанного в профиле времени периода и, следовательно, в режиме ночного обслуживания использовать элементы ручного управления режимом ночного обслуживания для замещения режима ночного обслуживания нельзя. Однако группу поиска можно перевести в режим «Не обслуживает».
- Если группа поиска находится в режиме «Ночное обслуживание» согласно профилю времени, в приложении Manager это не показывается.
- Действие профиля времени не влияет на группы поиска, установленные в режим «Не работает».

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Профиль времени дневного обслуживания</b>	<p>По умолчанию = &lt;Нет&gt; (автоматический перевод в режим ночного обслуживания не выполняется)</p> <p>Это поле позволяет выбрать предварительно созданный Профиль времени. Это профиль определяет время, в которое следует использовать вручную выбранные параметры режима обслуживания. За пределами определенного в профиле времени периода группа поиска действует как переведенная в режим «Ночное обслуживание».</p> <p>Обратите внимание, что если группы поиска находится в режиме ночного обслуживания согласно связанному с ней профилю времени, то на данной вкладке параметром «Режим обслуживания» это не отражается. Также обратите внимание, что использовать элементы управления, предназначенные для изменения вручную режима обслуживания группы поиска, для вывода группы поиска из устанавливаемого профилем времени режима ночного обслуживания нельзя.</p>
<b>Пункт назначения ночной службы</b>	<p>По умолчанию = &lt;Нет&gt; (Голосовая почта или Сигнал «занято»)</p> <p>Это поле определяет альтернативную группу поиска для вызовов, когда эта группа поиска находится в состоянии «Ночное обслуживание». Пунктом назначения может быть группа, пользователь, краткий код или автооператор. В раскрывающемся списке выберите группу или пользователя. Вручную введите краткий код или имя автооператора.</p> <p>Если оставить это поле пустым, то вызовы будут перенаправляться на голосовую почту, при наличии, или получать тональный сигнал «занято».</p>
<b>Группа резерва «Не работает»</b>	<p>По умолчанию = &lt;Нет&gt; (Голосовая почта или Сигнал «занято»)</p> <p>Это поле определяет альтернативную группу поиска для вызовов, когда эта группа поиска находится в состоянии «Не обслуживается». Пунктом назначения может быть группа, пользователь, краткий код или автооператор. В раскрывающемся списке выберите группу или пользователя. Вручную введите краткий код или имя автооператора. Для имен автооператоров используйте формат <b>АА:Имя</b>.</p> <p>Если оставить это поле пустым, то вызовы будут перенаправляться на голосовую почту, при наличии, или получать тональный сигнал «занято».</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Режим</b>	<p>По умолчанию = Обслуживает</p> <p>Это поле позволяет выбрать текущий режим обслуживания для группы поиска вручную. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Работает:</b> если выбран этот вариант, то группа поиска включена. Этот режим используется по умолчанию.</li> <li>• <b>Ночное обслуживание:</b> если выбран этот вариант, то вызовы перенаправляются с использованием настройки <b>Группа резерва ночного обслуживания</b>. Эту настройку также можно изменять вручную с помощью краткого кода и функций программирования кнопок «Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска» и «Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска».</li> <li>• <b>Не работает:</b> если выбран этот вариант, то вызовы перенаправляются с использованием настройки <b>Группа резерва «Не работает»</b>. Эту настройку также можно изменять вручную с помощью краткого кода и функций программирования кнопок «Настройка режима «Не работает» для группы поиска» и «Сброс режима «Не работает» для группы поиска».</li> </ul>
<b>Время отсутствия ответа группы</b>	<p>По умолчанию = 45 секунд, диапазон: от 1 до 3600 секунд.</p> <p>Эта настройка задает продолжительность представления вызова в группе поиска и ее группах переполнения, если таковые настроены, перед направлением в <b>Назначение переадресации при отсутствии ответа группы</b> группы.</p> <p>Превышение продолжительности приводит к перенаправлению вызова, независимо от объявлений, переполнения или постановки в очередь. Если для параметра <b>Время отсутствия ответа группы</b> установлено значение <b>Выкл.</b>, используется назначение при отсутствии ответа, после того как все доступные члены группы поиска получили предупреждение для <b>Время отсутствия ответа группы</b>.</p>
<b>Назначение переадресации при отсутствии ответа группы</b>	<p>Когда неотвеченный вызов для группы поиска достигает значения <b>Время отсутствия ответа группы</b>, можно настроить следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>&lt;НЕТ&gt;</b> — назначение не используется. Вместо этого звонок продолжает поступать в группу поиска.</li> <li>• <b>Голосовая почта</b> — вызов перенаправляется в голосовую почту для записи сообщения, при этом используется почтовый ящик исходного назначения. В конфигурациях по умолчанию используется значение <b>Голосовая почта</b>.</li> <li>• Раскрывающийся список включает все остальные внутренние номера группы и пользователей и перенаправляет вызов на этот внутренний номер.</li> <li>• Номер можно вводить вручную для сопоставления с короткими кодами системы.</li> </ul>

### Элементы управления резервом групп поиска

Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
------------------	-----------------	-----------------------	--------

*Table continues...*



Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Да	*20*N#	Да — переключатели
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Да	*21*N#	Да
Настройка состояния «Не работает» для группы поиска	Нет	Нет	Да — переключатели
Сброс режима «Не работает» для группы поиска	Нет	Нет	Да

Обратите внимание, что для использующих профиль времени групп поиска эти элементы управления действуют только в течение периода, определенного для группы поиска в профиле времени. За пределами определенного в профиле времени периода группа поиска находится в режиме ночного обслуживания и ее режим не может быть переопределен.

### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

## Voicemail

Navigation: **Group | Voicemail**

Система поддерживает голосовую почту для групп поиска в дополнение к индивидуальным пользовательским почтовым ящикам голосовой почты.

Если голосовая почта доступна и включена для групп поиска, она используется в следующих сценариях.

Сценарий	Описание
<b>Время отсутствия ответа группы</b>	В версии 11.1 FP1 и более поздних версиях использование голосовой почты для ответа на вызовы во время нормальной работы управляется настройками резерва группы.
<b>Время ответа для голосовой почты</b>	Этот параметр используется только в системах, предшествующих версии 11.1 FP1. Вызов перенаправляется на голосовую почту по достижении таймаута, вне зависимости от любого объявления, пополнения, постановки в очередь и других настроек. Значение интервала ожидания по умолчанию составляет 45 секунд.
<b>Вызовы без ответа</b>	Вызов перенаправляется на голосовую почту после того, как будет представлен всем доступным членам таблиц наведения без ответа. При использовании функции пополнения в этот процесс также входит представление вызова всем членам группы пополнения.

*Table continues...*

Сценарий	Описание
<b>Ночная служба</b>	Вызов перенаправляется на голосовую почту в том случае, если группа поиска находится в режиме ночной службы, однако параметр <b>Группа резерва ночной службы</b> не установлен.
<b>Не работает</b>	Вызов перенаправляется в голосовую почту, если группа поиска не работает, а параметр <b>Группа резерва «Не работает»</b> не настроен.
<b>Достигнут предел очереди</b>	Если используется постанова в очередь, она переопределяет использование голосовой почты до истечения <b>Времени ответа для голосовой почты</b> при условии, что количество вызовов в очереди не превышает заданный <b>Предел очереди</b> . По умолчанию предел не установлен.
<b>Автоматическая запись вызовов</b>	Входящие вызовы для группы поиска могут записываться автоматически с использованием настроек на вкладке <b>Группа поиска &gt; Запись речи</b> .

Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или группы поиска.

Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или группы поиска. Это правило применяется даже если вызов был переадресован в другое назначение. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов группы поиска переходит или возвращается к другой группе.

Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.

По умолчанию ни один пользователь не настроен на получение индикации полученного сообщения, если почтовый ящик голосовой почты группы поиска содержит новые сообщения. Индикация полученного сообщения настраивается добавлением записи **Имя\_группы** на вкладке пользователя **Исходные номера (Пользователь > Исходные номера)**.

По умолчанию механизм для доступа к конкретным почтовым ящикам группы поиска не предоставляется. Доступ необходимо настраивать при помощи краткого кода, программируемой кнопки или номера источника.

- **Режим почтовых ящиков Intuity в режиме эмуляции:** для систем, использующих почтовые ящики Intuity в режиме эмуляции, внутренний номер группы поиска и код голосовой почты можно использовать при обычном доступе к почтовому ящику.
- **Режим почтовых ящиков Avaya Branch Gateway или Режим почтовых ящиков IP Office:** в этом режиме необходимы краткие коды или кнопка «Получение голосовой почты» для прямого доступа к почтовым ящикам.

Система голосовой почты (только Voicemail Pro) может быть настроена на автоматическую переадресацию сообщений в отдельные почтовые ящики членов группы поиска. Сообщения не сохраняются в почтовом ящике группы поиска.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Включить голосовую почту</b>	<p><b>* Note:</b></p> <p>Начиная с версии 11.1 FP1 системы IP Office, можно настроить параметр <b>Голосовая почта вкл.</b> с помощью <b>Назначение переадресации при отсутствии ответа группы</b> на вкладке <b>Group   Fallback</b>.</p> <p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Когда голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на любые вызовы группы, в которой достигнуто значение параметра <b>Время ответа для голосовой почты</b>. Обратите внимание, что выключение этого параметра не отключает почтовый ящик группы. В голосовую почту можно по-прежнему переадресовывать сообщения и сохранять в ней записи. К почтовому ящику также можно получить доступ для приема сообщений.</p> <p>Когда вызывающий абонент направляется в голосовую почту, чтобы оставить сообщение, система указывает на почтовый ящик целевого пользователя или группы поиска.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Используется почтовый ящик исходного целевого пользователя или группы поиска. Это правило применяется, даже если вызов был переадресован в другое назначение. Правило распространяется и на те случаи, когда вызов группы поиска переходит или возвращается к другой группе.</li> <li>Для определения того, какой почтовый ящик должен работать отдельно от почтового ящика, указанного системой, может использоваться Voicemail Pro.</li> </ul>
<b>Время ответа для голосовой почты</b>	<p><b>* Note:</b></p> <p>Начиная с версии 11.1 FP1 системы IP Office, можно настроить параметр <b>Время ответа для голосовой почты</b> с помощью <b>Время отсутствия ответа группы</b> на вкладке <b>Group   Fallback</b>.</p> <p>По умолчанию = 45 секунд. Диапазон = от 1 до 99999 секунд.</p> <p>Эта настройка определяет, как долго вызов должен представляться группе поиска и ее группам переполнения, если таковые настроены, прежде чем он будет направлен в голосовую почту. При превышении вызов поступает в голосовую почту (если она доступна), независимо от объявлений, переполнения, постановки в очередь и прочих действий. Если выбрано значение <b>Выкл.</b>, голосовая почта используется, когда все доступные члены группы поиска были предупреждены об истечении времени отсутствия ответа.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Код голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = пусто. По умолчанию = пусто, диапазон = от 0 (нет кода) до 15 цифр.</p> <p>Код, используемый сервером голосовой почты для подтверждения доступа к этому почтовому ящику. При попытке удаленного доступа к почтовому ящику, для которого не настроен код голосовой почты, воспроизводится подсказка: «Для данного почтового ящика удаленный доступ не сконфигурирован».</p> <p>Код доступа к почтовому ящику может устанавливаться при помощи IP Office Manager или телефонного интерфейса пользователя (TUI) почтового ящика. Минимальная длина пароля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Voicemail Pro (Manager) — 0</li> <li>• Voicemail Pro (Intuity TUI) — 2</li> <li>• Embedded Voicemail (Manager) — 0</li> <li>• Embedded Voicemail (Intuity TUI) — 0</li> </ul> <p>Коды, устанавливаемые через пользовательский телефонный интерфейс Voicemail Pro, имеют определенные ограничения. Например, при попытке ввода кода, который соответствует внутреннему номеру почтового ящика, повторение одного и того же номера (1111) или последовательность цифр (1234) запрещены. Если коды этих типов обязательны, их можно ввести при помощи Manager.</p> <p>Manager не соблюдает требования к паролям для кода, если он настроен при помощи Manager.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Embedded Voicemail</b> Для Embedded Voicemail, работающего в режиме почтового ящика IP Office, используется код голосовой почты, если он настроен.</li> <li>• <b>Режим IP Office</b> Код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как надежный номер в списке исходных номеров пользователя.</li> <li>• <b>Режим эмуляции Intuity</b> По умолчанию код голосовой почты требуется для доступа ко всем почтовым ящикам. Первый раз при доступе к почтовому ящику пользователя попросят изменить пароль. Также если настройки голосовой почты оставлены пустыми, звонящему будет напомнено об установке кода при следующем доступе к почтовому ящику. Требование ввести код голосовой почты можно устранить, добавив настроенного пользователя или по умолчанию коллективный поток вызова. Подробности см. в руководствах к Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Доступ к надежному источнику</b> Код голосовой почты требуется при доступе к почтовому ящику из места, которое не настроено как надежный номер в списке исходных номеров пользователя.</li> <li>• <b>Запрос пароля потока вызовов</b> При потоках вызовов Voicemail Pro, содержащих действие с PIN-кодом, для которого установлено значение \$, у пользователя будет запрашиваться код голосовой почты.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Справка голосовой почты</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр управляет тем, предоставляется ли пользователям, извлекающим сообщения, подсказка Для получения справки в любое время нажмите 8. Даже если этот параметр выключен, пользователи могут нажать 8 для получения справки. В системах голосовой почты, работающих в режиме Intuity Emulation, этот параметр не действует. В таких системах используемое по умолчанию приветствие при входе всегда содержит подсказку «Для получения помощи в любое время нажмите звездочку и цифру четыре».</p>
<b>Широковещательное сообщение</b>	<p>По умолчанию = выкл. (только Voicemail Pro).</p> <p>Если этот параметр включен, а сообщение голосовой почты оставлено для группы поиска, копии сообщения переадресовываются в почтовые ящики отдельных членов группы. Исходное сообщение в почтовом ящике группы поиска удаляется, если только оно не было результатом записи вызова. Эта функция не применима к записям, созданным в результате действий <b>голосового вопроса</b>.</p>
<b>Веб-службы UMS</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр поддерживается при использовании Voicemail Pro. Если включено, к почтовому ящику группы поиска возможен доступ при помощи клиента электронной почты IMAP или через веб-обозреватель. Обратите внимание, что в почтовом ящике должен быть настроен код голосовой почты для использования интерфейса UMS. Требуется лицензия <b>Веб-служб UMS</b> для ряда настроенных групп.</p> <p>В разделе Лицензия дважды нажмите лицензию <b>Веб-службы UMS</b> для отображения меню, в котором можно добавлять и удалять пользователей и группы из списка включенных для Веб-служб UMS, не открывая параметры каждого отдельного пользователя или группы.</p>
<b>Электронная почта ГП:</b>	<p>По умолчанию = пусто (нет функций электронной голосовой почты)</p> <p>С помощью этого поля назначения электронного адреса пользователя или группы, который будет использоваться голосовым сервером для обеспечения работы электронной голосовой почты. При вводе адреса внизу можно выбрать дополнительный инструмент контроля электронной голосовой почты, который позволит сконфигурировать тип необходимой услуги голосовой почты.</p> <p>Использование электронной голосовой почты требует, чтобы сервер Voicemail Pro был сконфигурирован для использования либо в качестве местного клиента электронной почты MAPI, либо в качестве учетной записи сервера электронной почты SMTP. В режиме Embedded Voicemail электронная почта голосовой почты поддерживается и использует системные параметры SMTP.</p> <p>Использовать электронную голосовую почту для автоматической или ручной отправки сообщений с WAV-файлами следует с осторожностью. Сообщение длиной в одну минуту создает wav-файл размером 1 Мб. Многие системы электронной почты устанавливают ограничения на размеры сообщений электронной почты и их вложений. Например, ограничение по умолчанию для сервера составляет 5 Мб.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Электронная почта ГП</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если для пользователя или группы вводится адрес электронной почты, можно воспользоваться следующими опциями. Они контролируют работу электронной ГП в автоматическом режиме каждый раз, когда на почтовый ящик ГП приходит новое голосовое сообщение.</p> <p>Пользователи могут изменить режим электронной почты голосовой почты с помощью визуальной голосовой почты. Если сервер ГП настроен на работу в режиме IP Office Mode, пользователь также может изменить свой режим электронной ГП с помощью телефонных подсказок. Также есть возможность изменения режима электронной ГП в потоке вызовов Voicemail Pro при помощи операций «Воспроизведение меню конфигурации» или «Общие».</p> <p>Если сервер голосовой почты настроен на режим IP Office Mode, пользователи могут отправить сообщение на электронный адрес вручную.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Выкл.</b> Если функция выключена, ни один из представленных далее вариантов не используется для обеспечения автоматической работы голосовой почты. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *03 со своего внутреннего номера.</li> <li>• <b>Копировать</b> При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения в электронное письмо вкладывается копия сообщения и отправляется на адрес электронной почты. Между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Например, чтение и удаление сообщений электронной почты никак не влияет на сообщения в почтовом ящике голосовой почты, а также на индикацию ожидающего сообщения для этого нового сообщения.</li> <li>• <b>Перенаправить</b> При выборе этого режима каждый раз при поступлении в почтовый ящик голосовой почты нового голосового сообщения это сообщение вкладывается в электронное письмо и отправляется на адрес электронной почты. Копия голосового сообщения не сохраняется в почтовом ящике голосовой почты, индикация ожидающих сообщений не используется. Как и с функцией копирования, между почтовыми ящиками электронной и голосовой почты не действует синхронизация. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *01 со своего внутреннего номера.</li> </ul> <p>Обратите внимание, что пока не завершится переадресация сообщений электронной почты, сообщение будет присутствовать в почтовом ящике голосовой почты, что может вызвать индикацию ожидающих сообщений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>UMS Exchange 2007</b> При использовании Voicemail Pro система поддерживает отправку голосовой почты в учетную запись электронной почты на сервере Exchange 2007. Для пользователей и групп с включенными UMS Web Services это значительно изменяет работу почтовых ящиков. Папка «Входящие» Exchange Server используется для хранения сообщений голосовой почты, а такие функции как индикация ожидающих сообщений устанавливаются новыми сообщениями в этом месте, а не почтовым ящиком голосовой почты на сервере голосовой почты. Телефонный доступ к сообщениям голосовой почты, включая и доступ к Visual Voice, перенаправляется к почтовому ящику Exchange 2007.</li> </ul>

Table continues...

Поле	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оповещение</b> При выборе этого режима каждый раз при поступлении в ящик голосовой почты нового голосового сообщения на адрес электронной почты отправляется простое электронное письмо. В нем содержится информация о голосовом сообщении, но без его копии. Пользователи также могут выбрать этот режим, набрав *02 со своих внутренних телефонов.</li> </ul>

### Related links

[Группа](#) on page 513

## Запись речевого сообщения

Навигация: **Group | Voice Recording**

This tab is used to configure automatic recording of calls handled by hunt group members.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.
- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Record Inbound</b>	Default = None Select whether automatic recording of incoming calls is enabled. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None:</b> Do not automatically record calls.</li> <li>• <b>On:</b> Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording.</li> <li>• <b>Mandatory:</b> Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone.</li> <li>• <b>Percentages of calls:</b> Record a selected percentages of the calls.</li> </ul>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Record Time Profile</b>	Default = <None> (Any time) Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.
<b>Recording (Auto)</b>	Default = Mailbox Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mailbox</b> This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox.</li> <li>• <b>Voice Recording Library</b>: This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Voice Recording Library Authenticated</b>: This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played. <ul style="list-style-type: none"> <li>- For systems recording to .opus format (the default), both settings create authenticated recordings.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Auto Record Calls</b>	Default = External. This setting allows selection of which calls are recorded. The options are <b>External</b> or <b>External &amp; Internal</b> .

### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

---

## Announcements

Navigation: **Group | Announcements**

Объявления воспроизводятся для вызывающих абонентов, которые ожидают ответа на свой вызов. К ним относятся вызывающие абоненты, представленные участникам таблицы наведения, т.е. ждущие приема, а также вызывающие абоненты, находящиеся в очереди.

- Система поддерживает функцию объявлений при помощи Voicemail Pro или Embedded Voicemail.
- Если для объявления нет доступного голосового канала, оно не воспроизводится.
- При работе с Voicemail Pro система резервирует для объявлений определенное количество голосовых каналов. См. **System | Voicemail**.
- При работе с Voicemail Pro объявление может быть заменено действием, указанным в начальной точке потока вызовов «В очереди» (1-е объявление) или «Все еще в очереди» (2-е объявление). См. *Руководство по установке и техническому обслуживанию Voicemail Pro*, чтобы ознакомиться с подробностями.



- На вызовы можно ответить во время объявления. Если необходимо, чтобы объявления были прослушаны до того, как на вызов будет отвечено, то до поступления вызова должен быть использован поток вызовов Voicemail Pro.
- Вызов подключается при воспроизведении первого объявления. О факте подключения сигнализируется вызываемому абоненту, который в этот момент может начать выставление счета. Вызов также будет зарегистрирован как отвеченный в SMDR сразу же после воспроизведения первого объявления.
- Если вызов перенаправляется в группу ночного сервиса или нерабочую резервную группу группы поиска, применяются объявления новой группы.
- Если вызов вызывает переполнение, все равно применяются объявления исходной группы, а не группы переполнения.
- Для того чтобы использовать объявления эффективно, необходимо увеличить **Время ответа голосовой почты** или отменить выбор **Голосовая почта вкл.**

### Запись объявления группы

Voicemail Pro содержит объявление по умолчанию: «К сожалению, все операторы заняты. Оставайтесь на линии, вам ответит первый освободившийся оператор». Данное значение по умолчанию используется для объявления 1 и объявления 2, если не записано другое объявление группы поиска. Embedded Voicemail не содержит каких-либо объявлений по умолчанию. Voicemail Lite также предоставляет объявления по умолчанию.

Максимальная продолжительность объявлений составляет 10 минут. Новые объявления можно записать следующими способами.

**Voicemail Lite:** Войдите в почтовый ящик группы поиска и нажмите 3. Затем нажмите 3, чтобы записать первое объявление для группы поиска, или 4, чтобы записать второе объявление.

**Voicemail Pro :** Метод записи сообщений зависит от режима почтового ящика, используемого сервером голосовой почты.

- **Режим почтового ящика IP Office:** войдите в почтовый ящик группы поиска и нажмите 3. Затем нажмите 3, чтобы записать первое объявление для группы поиска, или 4, чтобы записать второе объявление.
- **Режим почтового ящика эмуляции Intuity:** в пользовательском интерфейсе телефонии (TUI) Intuity отсутствует механизм для записи объявлений группы поиска. Для предоставления пользовательских объявлений необходимо настроить начальные точки для групп поиска, находящихся «в очереди» и «все еще в очереди», в Voicemail Pro с подсказками, которые должны воспроизводиться посредством общей операции.

**Embedded Voicemail:** Embedded Voicemail не включает никакого объявления по умолчанию или метода записи сообщений. Функция краткого кода Записать сообщение позволяет записывать объявления. Для поля телефонного номера коротких кодов с использованием этой функции требуется внутренний номер, после которого идет ".1" для объявления 1 или ".2" для объявления 2. Например, для внутреннего номера 300 можно использовать короткие коды **\*91N# / Записать сообщение / N".1"** и **\*92N# / Записать сообщение / N".2"** для записи объявлений, набирая **\*91300#** и **\*92300#**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Объявления вкл</b>	По умолчанию = выкл. Данная настройка позволяет включать или отключать объявления.
<b>Время ожидания перед 1-м объявлением:</b>	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает период времени от начала вызова, по истечении которого вызывающий абонент услышит первое объявление. Если выбрана функция <b>Синхронизировать вызовы</b> , период ожидания может быть другим (см. ниже).
<b>Пометить вызов как отвеченный</b>	По умолчанию = выкл. Эта настройка используется приложениями ССС и СВС. По умолчанию они не считают вызов отвеченным до тех пор, пока на него не ответил абонент или не было выполнено действие Voicemail Pro с выбранной настройкой <b>Отметить вызов как отвеченный</b> . Эта настройка отмечает вызов как отвеченный после того, как вызывающий абонент услышал первое объявление.
<b>Тональный сигнал после объявления</b>	По умолчанию = музыкальная заставка. После первого объявления вы можете выбрать, что услышит вызывающий абонент: музыкальную заставку, <b>звонок</b> или <b>тишину</b> , до тех пор пока вызов не будет отвечен или прозвучит еще одно объявление.
<b>2е объявление</b>	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, для вызывающего абонента будет воспроизведено второе объявление, если вызов по-прежнему будет без ответа.
<b>Время ожидания перед 2-м объявлением</b>	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Эта настройка устанавливает время ожидания между 1-м и 2-м объявлениями. Если выбрана функция <b>Синхронизировать вызовы</b> , период ожидания может быть другим (см. ниже).
<b>Повторить последнее объявление</b>	По умолчанию = вкл. Если выбран этот вариант, то последнее объявление повторяется до тех пор, пока вызов не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.
<b>Время ожидания перед повторением</b>	По умолчанию = 20 секунд. Диапазон = от 0 до 255 секунд. Если выбрано <b>Повторить последнее объявление</b> , то эти настройки применяются к каждому повтору последнего объявления. Если выбрано <b>Синхронизировать вызовы</b> , соответствующее значение подсвечивается серым полем и сопоставляется с настройкой <b>Время ожидания перед 2-м объявлением</b> .

Table continues...

Поле	Описание
<b>Синхронизировать вызовы</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр можно использовать, чтобы снизить количество каналов голосовой почты, необходимое для воспроизведения объявлений. При использовании этого параметра максимальное число каналов голосовой почты, которые могут понадобиться, составляет от 1 до 2, в зависимости от числа выбранных объявлений.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда включено: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Если необходимая подсказка уже воспроизводится для вызывающего абонента, следующие вызывающие абоненты ждут, пока подсказка не закончится и не будет воспроизведена заново.</li> <li>- Если необходимая подсказка не воспроизводится и есть несколько ожидающих вызывающих абонентов, то после ожидания заданного времени одним вызывающим абонентом подсказка воспроизводится для всех ожидающих вызывающих абонентов.</li> <li>- Если для объявлений используется пользовательская начальная точка Voicemail Pro <b>Поставлено в очередь</b> или <b>По-прежнему находится в очереди</b>, при выборе функции <b>Синхронизировать вызовы</b> потоки вызовов будут поддерживать только воспроизведение подсказок.</li> </ul> </li> <li>• Когда выключено: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Каждое объявление воспроизводится отдельно для каждого вызова. Это требует отдельного канала голосовой связи — при каждом воспроизведении объявления каждому вызывающему абоненту. Хотя при таком способе точно соблюдаются настройки ожидания, каналы голосовой связи не используются эффективно.</li> </ul> </li> </ul>

#### Related links

[Группа](#) on page 513

## SIP

Навигация: **Group | SIP**

В конфигурацию каждой группы поиска входит ее собственная информация SIP URI. Для вызовов, принимаемых по линии SIP, где все поля линии SIP URI настроены на **Use Internal Data**, если вызов предназначен группе поиска, эти данные изымаются из этих параметров.

Эта форма скрыта, если в конфигурации отсутствуют линии системы распределенной сети или линии SIP с URI с установленным значением **Use Internal Data**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Field	Description
<b>SIP Name</b>	<p>Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs.</p> <p>This value is used for fields, other the <code>Contact</code> header, where the SIP URI entry being used has its <b>Contact</b> field set to <b>Use Internal Data</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>On incoming calls, if the <b>Local URI</b> is set to <b>Use Internal Data</b>, the system can potentially match the received <code>R-URI</code> or <code>From</code> header value to a user and/or group <b>SIP Name</b>. This requires the SIP URIs <b>Incoming Group</b> to match a Incoming Call Route with the same <b>Line Group ID</b> and a <code>.</code> (period) destination.</li> </ul>
<b>SIP Display Name (Alias)</b>	<p>Default = Blank on Voicemail tab/Name on other tabs.</p> <p>The value from this field is used when the <b>Display</b> field of the SIP URI being used is set to <b>Use Internal Data</b>.</p>
<b>Contact</b>	<p>Default = Blank on Voicemail tab/Extension number on other tabs.</p> <p>The value is used for the <code>Contact</code> header when the <b>Contact</b> field of the SIP URI being used for a SIP call is set to <b>Use Internal Data</b>.</p>
<b>Anonymous</b>	<p>Default = On on Voicemail tab/Off on other tabs.</p> <p>If the <code>From</code> field in the SIP URI is set to <b>Use Internal Data</b>, selecting this option inserts <code>Anonymous</code> into that field rather than the <b>SIP Name</b> set above. See <a href="#">АНОНИМНЫЕ ВЫЗОВЫ SIP</a> на стр. 928.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Группа](#) на стр. 513

# Глава 31. Сокращенный код

Навигация: [Short Code](#) | [Short Code](#)

## Параметры конфигурации

These settings are used to create System Short Codes. System short codes can be dialed by all system users. However the system short code is ignored if the user dialing matches a user or user rights short code.

### Предупреждение:

User dialing of emergency numbers must not be blocked. If short codes are edited, the users ability to dial emergency numbers must be tested and maintained.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

- For systems using record consolidation, you can only add and edit this type of record at the solution level. The record is then automatically copied to each IP Office system in the network.

Field	Description
<b>Code</b>	The dialing digits used to trigger the short code. Maximum length 31 characters. For details of the characters that you can use, see <a href="#">Символы краткого кода</a> на стр. 1034.
<b>Feature</b>	Select the action to be performed by the short code. For descriptions of the features, see <a href="#">Short Code Features</a> на стр. 1054.
<b>Telephone Number</b>	<p>The number dialed by the short code or parameters for the short code feature. This field can contain numbers and characters. For example, it can contain Voicemail Pro start point names, user names, hunt group names and telephone numbers (including those with special characters). Maximum length 31 characters. See <a href="#">Символы краткого кода</a> на стр. 1034.</p> <p>The majority of North-American telephony services and SIP trunks use 'en-bloc' dialing. That is, they expect to receive the routing digits for a call as a single simultaneous set. Therefore, the use of a ; is recommended at the end of all dialing short codes that use an <b>N</b>. This is also recommended for all dialing where secondary dial tone short codes are being used.</p>

*Table continues...*

Field	Description
<b>Line Group ID</b>	<p>Default = 0.</p> <p>For short codes that result in the dialing of a number, that is short codes with a <b>Dial</b> feature, this field is used to enter the initially routing destination of the call. The drop down can be used to select the following from the displayed list:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Outgoing Group ID:</b> The Outgoing Group ID's current setup within the system configuration are listed. If an <b>Outgoing Group ID</b> is selected, the call will be routed to the first available line or channel within that group.</li> <li>• <b>ARS:</b> The ARS records currently configured in the system are listed. If an ARS record is selected, the call will be routed by the setting within that ARS record. Refer to ARS Overview.</li> <li>• For calls matching <b>Dial Emergency</b> short codes, this setting is overridden by the <b>Emergency ARS</b> settings of the dialing extension's location.</li> </ul>
<b>Locale</b>	<p>Default = Blank.</p> <p>For short codes that route calls to voicemail, this field can be used to set the prompts locale that should be used if available on the voicemail server.</p>
<b>Force Account Code</b>	<p>Default = Off.</p> <p>For short codes that result in the dialing of a number, this field trigger the user being prompted to enter a valid account code before the call is allowed to continue.</p>
<b>Force Authorization Code</b>	<p>Default = Off.</p> <p>This option is only shown on systems where authorization codes have been enabled. If selected, then for short codes that result in the dialing of a number, the user is required to enter a valid authorization code in order to continue the call.</p>

# Глава 32. Services

Путь навигации: **Services**

Службы используются для конфигурации параметров, необходимых в том случае, когда пользователю или устройству локальной сети ЛВС требуется подключиться к услуге передачи данных вне коммутатора, такой как Интернет или другая сеть. Службы могут использоваться при создании соединений для передачи данных через интерфейсы магистральной линии или WAN.

После создания службы ее можно использовать в качестве назначения для ввода IP-маршрута. Одну службу можно также назначить как **Служба по умолчанию**. Эта служба будет использоваться для любой передачи данных, получаемых системой, для которой не определено IP-маршрута.

Система поддерживает следующие типы групп:

Служба	Описание
<b>Remote Support Services</b>	Этот тип туннеля используется системами IP Office в режиме подписки для RSS-соединений, направляемых в систему через COM. Для получения дополнительной информации см. <a href="#">Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке</a> .
<b>Стандартная служба</b>	Этот тип служб следует выбирать при подключении, например, к ISP.
<b>Служба WAN</b>	Этот тип служб применяется при создании соединения WAN. Служба пользователя и RAS (сервера удаленного доступа) также будет создана под тем же именем. Эти три элемента автоматически соединяются и каждый открывает одну и ту же форму. Помните, однако, что этот тип службы нельзя использовать, если выбрана опция Шифрованный пароль. В данном случае имя службы RAS должно совпадать с именем учетной записи. Поэтому либо создавайте каждый элемент вручную, либо создавайте Службу интрасети.
<b>Служба Intranet</b>	Данный тип службы можно выбрать для автоматического создания пользователя с тем же именем в то же время. Эти два элемента соединяются, и каждый открывает одну и ту же форму. Пароль Пользователя вводится в поле Входящий пароль внизу вкладки Службы. Служба Интрасети пользуется той же самой вкладкой конфигурации, как и служба WAN.
<b>SSL VPN</b>	Служба SSL VPN обеспечивает защищенное туннелирование между аппаратными средствами Avaya IP Office, установленными у заказчика, и удаленным шлюзом Avaya VPN Gateway (AVG). Такой защищенный туннель позволяет персоналу поддержки предлагать удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование. См. документ <a href="#">Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™</a> .

**Дополнительные ссылки**

- [Remote Support Services](#) на стр. 544
- [Служба](#) на стр. 545
- [Пропускная способность](#) на стр. 546
- [IP](#) на стр. 548
- [Автоматическое подключение](#) на стр. 550
- [Квота](#) на стр. 550
- [PPP](#) на стр. 551
- [Возврат](#) на стр. 554
- [Набор номера для входа в систему](#) на стр. 555
- [Служба SSL VPN](#) на стр. 555

---

## Remote Support Services

Навигация: **Services > Remote Support Services**

Этот тип туннеля используется системами IP Office в режиме подписки для RSS-соединений, направляемых в систему через COM. Для получения дополнительной информации см. [Использование Customer Operations Manager для систем IP Office по подписке](#).

### TCP Tunnels

Эти параметры используются для настройки разрешенных туннельных соединений по протоколу TCP.

Поле	Описание
<b>Application</b>	По умолчанию = пусто  Вы можете использовать раскрывающееся меню для выбора ряда служб ( <b>OneXPortal, SSH, Telnet, RDP, WebControl</b> ). Поля <b>Protocol</b> и <b>Server Port Number</b> предварительно заполняются значениями по умолчанию для выбранного приложения. Для других служб выберите <b>Custom</b> .
<b>Protocol</b>	По умолчанию = пусто  Поддерживается только <b>TCP</b> .
<b>Server IP Address</b>	По умолчанию = пусто  Адрес сервера, к которому подключается туннель RSS.
<b>Server Port Number</b>	По умолчанию = пусто  Порт сервера для туннельного соединения.

**Дополнительные ссылки**

- [Services](#) на стр. 543



## Служба

Навигация: [Service](#) | [Service](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

### Параметры конфигурации

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Имя службы</b>	Имя службы. Рекомендуется использовать только буквы и цифры.
<b>Имя учетной записи</b>	Имя пользователя, которое используется для проверки подлинности соединения. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
<b>Пароль</b>	По умолчанию = Пусто  Введите пароль, который используется для проверки подлинности соединения. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
<b>Номер телефона</b>	По умолчанию = Пусто  Если соединение выполняется через ISDN, введите номер телефона для набора. Предоставляется поставщиком услуг Интернета (ISP) или удаленной системой.
<b>Профиль брандмауэра</b>	по умолчанию = Internet01 (если есть) или <None>  Из списка выберите профиль брандмауэра, который используется для разрешения/запрета протоколов через эту службу.
<b>Зашифрованный пароль</b>	По умолчанию = выкл. При включении этой настройки пароль проверяется через протокол SHAP (протокол также должен поддерживаться удаленной стороной). При отключении этой настройки в качестве метода проверки подлинности используется протокол PAP.
<b>Маршрут по умолчанию</b>	По умолчанию = выкл.  При включении этой настройки данная служба является маршрутом по умолчанию для пакетов данных, если только не был определен пустой IP-маршрут в системных IP-маршрутах. Слева от службы в дереве конфигурации появляется зеленая стрелка. Маршрутом по умолчанию может быть только одна служба. При отключении этой настройки маршрут должен быть создан под IP-маршрутом.
<b>Входящий пароль</b>	По умолчанию = пусто Отображается для служб WAN и внутренней сети.  Введите пароль, который будет использоваться для аутентификации подключения с удаленного управляющего устройства. (Если это поле появилось вследствие того, что вы создали службу и пользователя с таким же именем, это пароль, который был введен в поле «Пароль» пользователя).

### Дополнительные ссылки

[Services](#) на стр. 543

## Пропускная способность

Навигация: **Service | Bandwidth**

Эти параметры позволяют осуществлять вызовы ISDN между узлами только в том случае, если есть данные, которые нужно отправить, или достаточно данных, чтобы дополнительный вызов был оправдан. Вызовы осуществляются автоматически, и пользователь не знает, когда вызовы начинаются, и когда заканчиваются. Благодаря использованию ISDN можно устанавливать вызовы для передачи данных и передавать данные менее чем за секунду.

**\* Примечание:**

Сначала система проверит **Минимальное время вызова**, затем **Период простоя** и после этого — **Период активного бездействия**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Минимальное количество каналов</b>	По умолчанию = 1. Диапазон значений = от 1 до 30. Определяет количество используемых для подключения каналов при установлении исходящего подключения. Первоначальный канал должен быть установлен и стабильно работать, прежде чем можно будет осуществлять дополнительные вызовы.
<b>Максимальное количество каналов</b>	По умолчанию = 1. Диапазон значений = от 1 до 30. Определяет максимальное количество каналов, которое может использоваться. В этом поле должно быть значение, равное указанному в поле «Минимальное количество каналов» или большее.
<b>Пороговое значение для повышения пропускной способности</b>	По умолчанию = 50%. Диапазон = от 0 до 100 %. Определяет пороговое значение использования, при котором подключаются дополнительные каналы. Значение вводится в %. Процент использования вычисляется по суммарному количеству каналов в любой момент времени, которых может быть один, два и т. д.  Например, если <b>Минимальное количество каналов</b> равно 1, <b>Максимальное количество каналов</b> равно 2 и <b>Дополнительная пропускная способность</b> установлена равной 50 — то после того как будет занято 50% пропускной способности первого канала, будет подключен второй канал.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Пороговое значение для снижения пропускной способности</b>	<p>По умолчанию = 10%. Диапазон = от 0 до 100 %.</p> <p>Определяет пороговое значение использования, при котором дополнительные каналы отключаются. Значение вводится в %. Дополнительные вызовы отключаются только в том случае, если % использования, вычисляемый для общего количества используемых каналов, находится на уровне ниже заданного значения в течение периода, определяемого параметром «Служба — Время простоя». Последний вызов (вызовы, если значение параметра «Минимальное количество вызовов» больше 1) службы отключается только в том случае, если % использования находится на уровне 0 в течение периода, определенного параметром «Служба — Время простоя». Используется только в том случае, если выше задано 2 или более каналов.</p> <p>Например, если параметр «Минимальное количество каналов» имеет значение 1, «Максимальное количество каналов» имеет значение 2, а «Пороговое значение для снижения пропускной способности» — 10, то после снижения процента использования 2 каналов до 10%, количество используемых каналов уменьшается до 1.</p>
<b>Номер телефона для обратного вызова</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Номер, предоставленный удаленной службе с помощью протокола ВАР, на который затем звонит удаленное устройство управления, чтобы обеспечить повышение пропускной способности. Маршрутизация входящих вызовов и службы RAS должны быть настроены соответствующим образом.</p>
<b>Период бездействия (с)</b>	<p>По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 до 999999 секунд.</p> <p>Период времени в секундах, который должен пройти, после того как линия станет незанятой. В этот момент вызов признается неактивным и полностью отключается.</p> <p>Например, в качестве значения параметра «Период простоя» устанавливается значение X секунд. За X секунд до истечения определенного параметром «Период активного простоя» интервала времени управляющее устройство проверяет переданные и принятые пакеты, и если к концу интервала времени, определяемого параметром «Период активного простоя», ничего не появляется, то сеанс закрывается и линия отключается. Если какие-то пакеты были переданы или приняты, то подключение линии сохраняется. После окончания определенного параметром «Период активного простоя» интервала времени система выполняет эту же проверку каждые X секунд, пока не окажется, что не было передано или принято ни одного пакета, после чего сеанс будет закрыт и линия отключена.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Период активного бездействия (с):</b>	<p>По умолчанию = 180 секунд. Диапазон = от 0 до 999999 секунд.</p> <p>Определяет период времени, в течение которого линия простаивает, но активные сеансы продолжают выполняться (например, выполняется сеанс протокола FTP, но фактической передачи данных в соответствующий момент не происходит). Только после истечения этого таймаута вызов отключается.</p> <p>Например, если выполняется загрузка файла с компьютера и по какой-то причине другая сторона перестает отвечать (возможно, на удаленном узле возникли проблемы), то линия простаивает, а не отключается, при этом данные не передаются и не принимаются, но сеанс загрузки файла остается активным. После заданное время пребывания в этом состоянии линия отключается и сеанс закрывается. В окне браузера или клиенте FTP используемого компьютера может появиться ошибка таймаута удаленного сервера.</p>
<b>Минимальное время вызова (с):</b>	<p>По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 0 до 999999 секунд.</p> <p>Определяет минимальное время, сохранения вызова после первоначального подключения. Это полезно в том случае, если взимается минимальная плата за вызов при каждом вызове независимо от фактической продолжительности вызова. Минимальное время вызова должно быть установлено в соответствии с указанным поставщиком линии значением.</p>
<b>Режим дополнительной пропускной способности</b>	<p>По умолчанию = Входящие и исходящие</p> <p>Определяет режим работы, используемые для повышения пропускной способности первоначального вызова удаленной службы. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Только исходящие</b> Пропускная способность увеличивается путем осуществления исходящих вызовов.</li> <li>• <b>Только входящие</b> Пропускная способность увеличивается посредством обратных вызовов удаленной службы по номеру протокола ВАСР (предполагается, что протокол ВАСР успешно согласован).</li> <li>• <b>Исходящие Входящие</b> Используются оба метода, но сначала пропускная способность добавляется с помощью исходящих вызовов.</li> <li>• <b>Входящие Исходящие</b> Используются оба метода, но сначала пропускная способность добавляется с помощью вызовов протокола ВАСР.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Services](#) на стр. 543

## IP

Навигация: **Service | IP**

Поля этой вкладки используются для настройки адресации сети для выполняющихся служб. В зависимости от настроек сети, использование Трансляции сетевых адресов (NAT) может быть обязательным.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Адрес IP</b>	По умолчанию = 0.0.0.0 (адрес присваивается поставщиком услуг Интернета)  Адрес следует вводить в это поле только в том случае, если поставщик услуг указал конкретный IP-адрес и маску сети. Обратите внимание, что при нахождении адреса и системы в разных доменах использование трансляции адресов NAT включается автоматически
<b>Маска IP</b>	По умолчанию = 0.0.0.0 (использовать NAT)  При вводе адреса введите также маску IP-адресов, связанную с этим IP-адресом.
<b>Основной IP-адрес передачи</b>	По умолчанию = 0.0.0.0 (передача не выполняется).  Этот адрес используется как основной адрес для входящего трафика IP-протокола. Все входящие пакеты IP-протокола, не относящиеся к какому-либо сеансу, передаются на этот адрес. В качестве такого адреса обычно указывается локальный адрес электронной почты или веб-сервера.  Для управляющих устройств, которые поддерживают локальные сети 1 и 2, основной адрес передачи для каждой локальной сети настраивается на вкладках <b>System   LAN1</b> и <b>System   LAN2</b> .
<b>Режим протокола RIP</b>	По умолчанию = нет  Протокол маршрутной информации (RIP) — это метод обмена информацией о расположении устройств и маршрутах между сетевыми маршрутизаторами. Протокол RIP может быть использован в малых сетях для обеспечения динамической конфигурации маршрутов вместо статической. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отсутствует</b> ЛВС не прослушивает и не отправляет сообщения RIP.</li> <li>• <b>Только прослушивание (пассивное)</b> Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 для получения информации о маршрутах RIP в сети.</li> <li>• <b>RIP1</b> Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-1 в качестве трансляции по подсети.</li> <li>• <b>Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1)</b> Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-2 в качестве трансляции по подсети.</li> <li>• <b>Многоадресные сообщения RIP2</b> Прослушивание сообщений RIP-1 и RIP-2 и отправка ответов RIP-2 по адресу групповой рассылки RIP-2.</li> </ul>
<b>Подать запрос на DNS</b>	По умолчанию = выкл.  Если этот флажок установлен, то информация о DNS получается у поставщика услуг. Для этого поля адресов серверов DNS в конфигурации системы (Система   DNS) должны быть пустыми. На компьютерах, запрашивающих DNS, в качестве сервера DNS должна быть указана система. Клиентам DHCP система предоставит собственный адрес сервера DNS.
<b>Переадресация многоадресных сообщений</b>	По умолчанию = вкл.  По умолчанию этот параметр включен. Многоадресная передача позволяет максимально повысить пропускную способность каналов WAN за счет сокращения трафика, который должен передаваться между узлами.

**Дополнительные ссылки**[Services](#) на стр. 543

---

**Автоматическое подключение**Навигация: **Service | Autoconnect**

Данные параметры позволяют настраивать автоматические соединения с конкретными службами.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Интервал автоматического подключения (мин):</b>	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон значений = от 0 до 99999 минут.  Это поле определяет, как часто эта служба будет автоматически вызываться (опрашиваться). Например, значение 60 означает, что система будет каждый час вызывать эту службу при отсутствии каких-либо обычным образом генерируемых вызовов (этот таймер сбрасывается при каждом вызове, следовательно, если служба уже подключена, то дополнительный вызов не выполняется). Такая настройка идеально подходит для опроса почты SMTP из «Поставщики услуг Интернета».
<b>Профиль времени автоматического соединения</b>	По умолчанию = <Нет>  Позволяет выбирать любой настроенный профиль времени. Выбранный профиль контролирует период времени, в течение которого осуществляется автоматическое подключение к службе. Это НЕ означает, что подключение к этой службе блокируется в другие часы. Например, если выбран профиль времени «Рабочее время», в котором определено время с 9:00 до 18:00 с понедельника по пятницу, то автоматическое подключение к службе не будет осуществляться вне определенного в профиле времени. Если в 9:00 подключение к службе уже установлено, то оно будет сохранено. Если подключения нет, то в 9:00 подключение будет установлено автоматически.



**Дополнительные ссылки**[Services](#) на стр. 543

---

**Квота**Навигация: **Service | Quota**

Квоты ассоциируются с исходящими вызовами, они устанавливают предельную длительность вызовов для определенной IP-службы. Это позволяет избежать слишком больших платежей, если в системе произойдет какое-то изменение и частота вызовов непреднамеренно возрастет.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Квота времени (мин)</b>	<p>По умолчанию = 240 минут. Диапазон значений = от 0 до 99999 минут.</p> <p>Определяет количество минут квоты. После исчерпания квоты времени какие-либо дополнительные данные этой службе не передаются. Эта функция полезна для прекращения таких ситуаций, например, когда интернет-игра поддерживает вызов к интернет-провайдеру в течение продолжительного времени.</p> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <p>При установке этого значения без выбора периода квоты ниже все дальнейшие вызовы после исчерпания времени квоты будут прекращены.</p>
<b>Квота:</b>	<p>По умолчанию = ежедневно. Диапазон = отсутствует, ежедневно, еженедельно или ежемесячно</p> <p>Устанавливает период действия квоты. Например, если установлено <b>Квота времени</b> 60 минут, а для параметра <b>Квота</b> установлено значение <b>Ежедневно</b>, то максимальное общее время соединения в течение любого дня составляет 60 минут. В случае превышения этого времени система закроет службу и не допустит каких-либо вызовов этой службы. Для отключения квот выберите <b>Нет</b> и установите значение параметра <b>Квота времени</b>, равное нулю.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Функция Сбросить квоту может использоваться для создания кратких кодов для обновления времени квоты.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Services](#) на стр. 543

## PPP

Навигация: [Service](#) | [PPP](#)

Данные параметры позволяют настраивать протокол PPP с учетом данной конкретной службы. PPP — это протокол связи между двумя компьютерами с помощью последовательного интерфейса.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Интервал запроса CHAP (с)</b>	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Интервал между запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Двунаправленный SNAR</b>	По умолчанию = выкл.
<b>Сжатие заголовков</b>	По умолчанию = Не установлено Включает согласование и использование сжатия заголовков IP. Поддерживаемые режимы: IPHC и VJ. Режим IPHC должен использоваться на каналах связи WAN.
<b>Режим сжатия PPP</b>	По умолчанию = MPPC Включает согласование и использование сжатия. Не используйте на каналах связи VoIP WAN. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключить</b> Не использовать и не пытаться использовать сжатие.</li> <li>• <b>StacLZS</b> Пытаться использовать сжатие STAC (режим 3, режим проверки последовательности).</li> <li>• <b>MPPC</b> Пытаться использовать сжатие MPPC. Применяется для серверов NT.</li> </ul>
<b>Режим обратного вызовов PPP</b>	По умолчанию = отключено. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключить</b> Обратный вызов не включен</li> <li>• <b>Протокол LCP</b> (протокол управления каналом) После проверки подлинности входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.</li> <li>• <b>Протокол обратного вызова CP</b> (протокол управления обратными вызовами Microsoft) После приема с обеих сторон входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.</li> <li>• <b>Расширенный СВСП</b> (расширенный протокол управления обратными вызовами) Аналогичен протоколу обратного вызова CP, но приложение Microsoft на удаленной стороне запросит номер телефона. Затем выполняется исходящий вызов на этот номер для восстановления канала связи.</li> </ul>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Режим доступа PPP</b>	<p>По умолчанию = Digital64</p> <p>Настраивает протокол, скорость линии и тип запроса соединения, используемые для исходящих вызовов. Входящие вызовы обрабатываются автоматически (см. службы RAS). Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Digital64</b> Устанавливается протокол Sync PPP, скорость 64000 бит/с, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных».</li> <li>• <b>Digital56</b> Аналогичен рассмотренному выше, но со скоростью 56000 бит/с.</li> <li>• <b>Voice56</b> Аналогичен рассмотренному выше, но вызов представляется локальной АТС как «голосовой вызов».</li> <li>• <b>V120</b> Устанавливается протокол Async PPP, скорость V.120, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных». Этот режим работает при скорости до 64К на канал, но имеет большее количество служебных данных протокола, чем при чистой скорости 64К. Используется для некоторых систем досок объявлений, поскольку позволяет вызываемой стороне работать на асинхронной скорости, отличной от скорости вызывающей стороны.</li> <li>• <b>V110</b> Устанавливается протокол Async PPP, скорость V.110. Работает при скорости 9600 бит/с, вызов представляется локальной АТС как «вызов передачи данных». Идеально подходит для некоторых досок объявлений.</li> <li>• <b>Модем</b> Позволяет устанавливать связь с поставщиком услуг по асинхронному протоколу PPP через автоматически настраивающийся модем (требуется карта Modem2 на главном модуле)</li> </ul>
<b>Размер пакета. Размер</b>	<p>По умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 2048.</p> <p>Устанавливает предельный размер максимальной передаваемой единицы.</p>
<b>ВАСР</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Включает согласование и использование протоколов ВАСР/ВСР. Они используются для управления добавлением В-каналов для расширения полосы пропускания.</p>
<b>Входящий трафик не обеспечивает сохранение соединения</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>При включении этой настройки канал не поддерживается только для входящего трафика.</p>
<b>Многоканальный / QoS</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Включает согласование и использование протокола Multilink (MPPC) на каналах связи с этой службой. Протокол Multilink должен быть включен, если допускается объединение более чем одного канала для этой службы RAS.</p>

### Дополнительные ссылки

[Services](#) на стр. 543

## Возврат

Навигация: **Service | Fallback**

Данные параметры позволяют настраивать резерв для службы. Например, можно подключаться к своему поставщику услуг Интернета в рабочее время, а в другие часы пользоваться преимуществами изменяющейся стоимости вызовов другого оператора связи. В этом случае одну службу можно настроить на подключение в часы пиковой нагрузки, а другую в качестве резервной в период более низких тарифов.

Необходимо создать дополнительную службу, которая будет использоваться в период более низких тарифов, и выбрать эту службу в списке «Резервная служба» (откройте форму «Служба» и перейдите на вкладку «Резерв»).

Если первоначальная служба должна использоваться в определенные часы, а резервная служба в остальное время, то для реализации этого можно создать профиль времени. Выберите эту форму профиля времени в списке «Профиль времени». В заданное время первоначальная служба перейдет в резерв, а резервная служба будет использоваться.

Службу также можно перевести в резерв вручную с помощью кратких кодов, например:

### Перевод службы «Интернет» в резерв:

- **Краткий код:** \*85
- **Номер телефона:** «Интернет»
- **Идентификатор группы линий:** 0
- **Функция:** SetHuntGroupNightService

### Вывод службы «Интернет» из резерва:

- **Краткий код:** \*86
- **Номер телефона:** «Интернет»
- **Идентификатор группы линий:** 0
- **Функция:** ClearHuntGroupNightService

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>В резерве</b>	По умолчанию = выкл.  Этот параметр указывает, в резерве служба или нет. С помощью этого параметра служба может быть поставлена в резерв. Кроме того, службу можно перевести в резерв с помощью профиля времени или кратких кодов.
<b>Профиль времени</b>	По умолчанию = <Нет> (автоматический перевод в резерв не выполняется)  Выберите профиль времени, который нужно использовать для этой службы. В профиле времени должны быть указаны часы, когда эта служба должна работать, а в остальное время будет использоваться резервная служба.

*Table continues...*

Поле	Описание
Служба резерва	По умолчанию = <Нет> Выберите службу, которая будет использоваться, когда данная служба будет в резерве.

**Дополнительные ссылки**

[Services](#) на стр. 543

---

## Набор номера для входа в систему

Навигация: **Service | Dial In**

Доступно только для подключений WAN и служб интрасети. Эта вкладка используется для определения подключения WAN.

Для определения подключения WAN щелкните «Добавить» и введите WAN, если служба маршрутизируется через порт WAN на модуль расширения WAN3.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

**Дополнительные ссылки**

[Services](#) на стр. 543

---

## Служба SSL VPN

Служба SSL VPN обеспечивает защищенное туннелирование между аппаратными средствами Avaya IP Office, установленными у заказчика, и удаленным Avaya VPN Gateway (AVG). Такой защищенный туннель позволяет персоналу поддержки предлагать удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование.

Подробное описание порядка настройки и администрирования служб SSL VPN см. в руководстве [Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™](#).

**Дополнительные ссылки**

[Services](#) на стр. 543

[Служба](#) на стр. 556

[Сеанс](#) на стр. 556

[NAPT](#) на стр. 557

[Возврат](#) на стр. 558

## Служба

Навигация: **Service | SSL VPN Service | Service**

Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Имя службы</b>	Введите имя для службы SSL VPN.
<b>Имя учетной записи</b>	Введите имя учетной записи службы SSL VPN. Это имя учетной записи используется для проверки подлинности службы SSL VPN при подключении к шлюзу Avaya VPN Gateway (AVG).
<b>Пароль учетной записи</b>	Введите пароль для сервисной учетной записи SSL VPN.
<b>Подтверждение пароля</b>	Подтвердите пароль для сервисной учетной записи SSL VPN.
<b>Адрес сервера</b>	Введите адрес шлюза VPN. Этот адрес может представлять собой FQDN или адрес по протоколу IPv4
<b>Тип сервера</b>	По умолчанию = AVG. Значение этого поля фиксировано как <b>AVG</b> (шлюз Avaya VPN Gateway).
<b>Номер порта сервера</b>	По умолчанию = 443. Выберите номер порта.

### Дополнительные ссылки

[Служба SSL VPN](#) на стр. 555

## Сеанс

Навигация: **Service | SSL VPN Service | Session**

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Режим сеанса</b>	По умолчанию = всегда включено. Эта настройка выделяется серым и не может быть изменена.
<b>Предпочтительный протокол передачи данных</b>	По умолчанию = UDP. Этот протокол используется службой SSL VPN для транспортировки данных. Поддерживается только <b>TCP</b> . При выборе <b>UDP</b> в качестве протокола при настройке подключения UDP отображается в этом поле, однако служба SSL VPN переключается на TCP.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Интервал такта</b>	По умолчанию = 30 секунд. Диапазон = от 1 до 600 секунд. Введите длину интервала между сообщениями такта, в секундах. Значение по умолчанию — 30 секунд.
<b>Повторы тактовых импульсов</b>	По умолчанию = 4. Диапазон значений = от 1 до 10. Введите число непризнанных сообщений такта, отправляемых IP Office в AVG перед установлением факта, что AVG не отвечает. Когда число последовательных сообщений такта будет достигнуто, а AVG не отправил ни одного подтверждения, IP Office разрывает подключение.
<b>Интервал поддержания</b>	По умолчанию = 10 секунд. Диапазон = от 0 (отключено) до 600 секунд. Не используется для подключений <b>TCP</b> . Сообщения для поддержания связи передаются по UDP-каналу передачи данных, чтобы предотвратить таймаут сеансов в сетевых маршрутизаторах.
<b>Интервал повторного подключения при сбое</b>	По умолчанию = 60 секунд. Диапазон = от 1 до 600 секунд. Интервалы ожидания системы при попытке повторного установления подключения к AVG. Интервал начинается, когда туннель SSL VPN работает и совершает безуспешную попытку подключиться к AVG, или в случае утраты подключения к AVG. По умолчанию он составляет 60 секунд.

### Дополнительные ссылки

[Служба SSL VPN](#) на стр. 555

## NAPT

Навигация: **Service | SSL VPN Service | NAPT**

Правила трансляции портов сетевых адресов (NAPT) являются частью конфигурации SSL VPN. Правила NAPT позволяют поставщику услуг поддержки получать удаленный доступ к устройствам ЛВС, расположенным в частной сети IP Office. Можно настроить каждый экземпляр службы SSL VPN так, чтобы у каждого из них были отдельные правила NAPT. Предусмотрена настройка до 64 правил.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Служба SSL VPN перезапускается после изменения параметров.

Поле	Описание		
<b>Приложение</b>	По умолчанию = Пусто		
	Задаёт коммуникационное приложение, которое используется для подключения к устройству ЛВС через туннель SSL VPN. При выборе приложения поля <b>Протокол</b> и <b>Номер порта</b> заполняются значениями по умолчанию. Раскрывающийся список <b>Приложение</b> и связанные значения по умолчанию таковы:		
	<b>Приложение</b>	<b>Протокол</b>	<b>Номер внешнего и внутреннего порта</b>

*Table continues...*

Поле	Описание		
	Пользовательская	TCP	0
	VMPPro	TCP	50791
	OneXPortal	TCP	8080
	SSH	TCP	22
	TELNET	TCP	23
	RDP	TCP	3389
	WebControl	TCP	7070
<b>Протокол</b>	По умолчанию = TCP Протокол, используемый приложением. Параметры <b>TCP</b> и <b>UDP</b> .		
<b>Номер внешнего порта</b>	По умолчанию = порт по умолчанию для этого приложения. Диапазон = от 0 до 65535 Задаёт номер порта, используемый приложением для подключения из внешней сети к устройству ЛВС в частной сети клиента.		
<b>Внутренний IP-адрес</b>	По умолчанию = пусто. IP-адрес устройства ЛВС в сети клиента.		
<b>Номер внутреннего порта</b>	По умолчанию = порт по умолчанию для этого приложения. Диапазон = от 0 до 65535 Задаёт номер порта, используемый приложением для подключения к устройству ЛВС в частной сети клиента.		

### Дополнительные ссылки

[Служба SSL VPN](#) на стр. 555

## Возврат

Навигация: **Service | SSL VPN Service | Fallback**

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>В резерве</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр используется для индикации использования службы SSL VPN.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Чтобы настроить службу без установки подключения SSL VPN, или для отключения соединения SSL VPN выберите этот параметр.</li> <li>• Чтобы включить службу и установить подключение SSL VPN, снимите флажок у этого параметра.</li> <li>• Краткие коды <b>Установить ночное обслуживание для группы поиска</b> и <b>Очистить ночное обслуживание для группы поиска</b> и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Служба SSL VPN](#) на стр. 555

# Глава 33. RAS

Навигация: [RAS](#) | [RAS](#)

Сервер удаленного доступа (RAS) — это компьютерное оборудование, которое подключено к корпоративной локальной сети и в которое работники выполняют вход путем набора номера из общедоступной коммутируемой телефонной сети для получения доступа к своей электронной почте, а также программному обеспечению и данным корпоративной локальной сети.

Эта форма используется для создания службы RAS, которую система предоставляет пользователям с входящим набором. Служба RAS необходима при конфигурации доступа с входящим набором через модем, входящим набором по цифровой коммутируемой линии (ISDN) и каналу WAN. Некоторым системам может потребоваться только одна служба RAS, потому что тип входящих вызовов может определяться автоматически.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Имя</b>	Текстовое имя этой службы. Если функция <b>Шифрованный пароль</b> используется, это имя должно совпадать с именем <b>Имя учетной записи</b> в форме Служба.
<b>Внутренний номер</b>	В случае внутреннего доступа к этой службе введите внутренний номер.
<b>Порт СОМ</b>	Для будущего использования.
<b>Включить ТА</b>	По умолчанию = выкл. При выборе включается или выключается — в случае включения служба RAS будет передавать вызов на порт ТА для внешней обработки.
<b>Зашифрованный пароль</b>	По умолчанию = выкл. Этот параметр используется для определения того, какой протокол (PAP или CHAP) должны использовать пользователи с входящим набором при начальном входе в службу RAS. В случае установки флажка «Шифрованный пароль» пользователи с входящим набором получают запрос CHAP. Если флажок снят, то в качестве метода авторизации используется протокол PAP.

## Дополнительные ссылки

[PPP](#) на стр. 561



## PPP

Навигация: [RAS](#) | [PPP](#)

PPP (протокол «точка-точка») — это протокол связи между двумя компьютерами с использованием последовательного интерфейса, обычно подключение персонального компьютера к серверу по телефонной линии.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Периодичность вызовов CHAP (с)</b>	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Интервал между последовательными запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются.
<b>Сжатие заголовков</b>	По умолчанию = выкл. Включает согласование и использование сжатия заголовка IP согласно стандартам RFC2507, RFC2508 и RFC2509.
<b>Режим сжатия PPP</b>	По умолчанию = MPPC Этот параметр используется для согласования сжатия (или отсутствия сжатия) с помощью CCP. При установке значения MPPC или StacLZS система попытается согласовать этот режим с удаленным управляющим устройством. В случае установки значения «отключен» сжатие CCP не согласовывается. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключить</b> Не использовать и не пытаться использовать сжатие.</li> <li>• <b>StacLZS</b> Пытаться использовать и согласовать сжатие STAC (стандартное, режим 3)</li> <li>• <b>MPPC</b> Пытаться использовать и согласовать сжатие MPPC (Microsoft). Эта настройка полезна при коммутируемом подключении к серверам NT.</li> </ul>
<b>Режим обратного вызов PPP</b>	По умолчанию = Отключен Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отключить</b>: обратный вызов не включен</li> <li>• <b>Протокол LCP</b> (протокол управления каналом) После проверки подлинности входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, будет выполняться для восстановления канала связи.</li> <li>• <b>Протокол Callback CP</b> (протокол управления обратными вызовами Microsoft) После приема с обеих сторон входящий вызов разъединяется, а исходящий вызов на номер, настроенный в службе, выполняется для восстановления канала связи.</li> <li>• <b>Расширенный CBSP</b> (расширенный протокол управления обратными вызовами) Аналогичен протоколу обратного вызова CP, но приложение Microsoft на удаленной стороне будет запрашивать номер телефона. Затем будет выполнен исходящий вызов на этот номер для восстановления канала связи.</li> </ul>
<b>Размер пакета. Размер</b>	По умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 2048. Это количество байтов данных, содержащихся в пакете данных.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>ВАСР</b>	По умолчанию = выкл. Позволяет согласовывать протоколы ВАСР/ВСР. Они используются для управления добавлением дополнительных В каналов для одновременного повышения пропускной способности.
<b>Многоканальные подключения</b>	По умолчанию = выкл. При включении этой настройки система пытается согласовать использование протокола Multilink (МРРС) на каналах связи с этой службой. Протокол Multilink должен быть включен, если допускается объединение более чем одного канала для этой службы RAS.

**Дополнительные ссылки**

[RAS](#) на стр. 560

# Глава 34. Маршрут входящего вызова

Маршруты входящих вызовов используются для определения назначений голосовых вызовов и вызовов данных, принятых системой. В системах, где для номеров DID необходимо настроить большое количество маршрутов входящих вызовов, можно использовать средство Конфигурация MSN/DID.

Вызовы, принятые на магистральных линиях IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих магистральных линий.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы, если консолидация записей отключена.

Определение используемого маршрута входящих вызовов выполняется путем сопоставления вызовов на основе некоторого числа критериев. В порядке приоритетности — критерии, которые, если они установлены, должны совпадать с вызовом, который должен использовать этот маршрут:

1. Указанная с вызовом **Емкость несущей** (если есть). Например, является ли вызов голосовым, вызовом данных или видеовывозом.
2. Значение **Идентификатора группы входящих** магистралей или канала магистралей, на котором был получен вызов.
3. Значение **Входящего номера**, полученного с вызовом.
4. Значение **Входящего субадреса**, полученного с вызовом.
5. Значение **Входящего CLI** вызывающего абонента.

## Несколько совпадений

Если критериям соответствуют несколько маршрутов входящих вызовов, то будет использоваться маршрут, который был первым добавлен в конфигурацию.

## Назначения маршрута входящих вызовов

Каждый входящий маршрут может содержать резервного назначения, который будет использоваться, когда основное назначение занято. Он также может содержать профиль времени, который управляет временем использования основного назначения. За пределами профиля времени вызовы направляются назначению ночного обслуживания. С маршрутом входящих вызовов может быть связано несколько профилей времени. Каждый используемый профиль имеет собственного основного и резервного назначения.

## Примеры маршрутизации входящих вызовов

### Пример 1

В этом примере заказчик подписался на получение двух 2-значных номеров DID. Вызовы на один номер должны маршрутизироваться в группу поиска продаж, а на другой номер — в группу поиска обслуживания. Для других вызовов следует использовать обычный маршрут по умолчанию в группу поиска Main. Для достижения этого в конфигурацию были добавлены следующие маршруты входящих вызовов:

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	77	Продажи
0	88	Службы
0	пустое	Главная

Обратите внимание, что входящие номера могли быть введены как полностью набранный номер, например 7325551177 и 7325551188 соответственно. Результат был бы таким же, так как сопоставление входящего номера выполняется справа налево.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	7325551177	Продажи
0	7325551188	Службы
0	пустое	Главная

### Пример 2

В примере ниже получены цифры входящего номера 77. Записи маршрута входящих вызовов 677 и 77 имеют одинаковое количество совпадающих цифр и ни одного несовпадающего, поэтому они оба являются потенциальными совпадениями. В этом сценарии система будет использовать маршрут входящих вызовов с входящим номером, указанным для соответствия.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	677	Поддержка
0	77	Продажи
0	7	Службы
0	пустое	Главная

### Пример 3

В следующем примере запись 677 используется в качестве совпадения для 77, поскольку она имеет больше совпадающих цифр, чем запись 7 и не имеет несовпадающих цифр.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	677	Поддержка
0	7	Службы
0	пустое	Главная

### Пример 4

В этом примере получены цифры 777. Запись 677 имела несоответствующую цифру, поэтому она не является совпадением. Используется запись 7, поскольку она имеет одну совпадающую цифру и не имеет несовпадающих цифр.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	677	Поддержка
0	7	Службы
0	пустое	Главная

### Пример 5

В этом примере получены цифры 77. Оба дополнительных маршрута входящих вызовов являются потенциальными совпадениями. В этом случае используется маршрут с более коротким входящим номером, указанный для сопоставления, и вызов маршрутизируется в **Службы**.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	98XXX	Поддержка
0	8XXX	Службы
0	пустое	Главная

### Пример 6

В этом примере были добавлены два маршрута входящих вызовов, один для входящего номера 6XXX, а другой — для входящего номера 8XXX. В этом случае все входящие номера с тремя цифрами будут являться потенциальными совпадениями для обоих маршрутов. Когда это произойдет, будет использоваться потенциальное совпадение, которое было первым добавлено в конфигурацию системы. Если получено 4 или больше цифр, будет установлено полное соответствие или несоответствие.

Группа линий	Входящий номер	Назначение
0	6XXX	Поддержка
0	8XXX	Службы
0	пустое	Главная

### Дополнительные ссылки

[Стандартный](#) на стр. 565

[Запись речевого сообщения](#) на стр. 571

[Адресаты](#) на стр. 572

---

## Стандартный

Навигация: [Incoming Call Route | Standard](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений по параметру **Метка** см. [Метки вызова](#) на стр. 786.

Маршруты входящих вызовов используются для сопоставления принимаемых вызовов с назначением. Маршруты могут основываться на группе входящих линий, типе вызова, входящих цифрах или идентификаторе ICLID вызывающего абонента. Если диапазон номеров MSN/DID опубликован, данная форма заполняется с использованием инструмента конфигурации MSN. В приложении Manager см. **Инструменты > Конфигурация MSN**.

### Пустые маршруты вызовов по умолчанию

По умолчанию конфигурация содержит два маршрута входящих вызовов; один настроен для вызовов **Любой голосовой** (включая аналоговые модемы), а другой для вызовов **Любые данные**. Хотя назначение этих существующих по умолчанию маршрутов может быть изменено, настоятельно рекомендуется не удалять эти маршруты по умолчанию.

- Удаление маршрутов вызовов по умолчанию может привести к получению сигнала «занято» всеми входящими внешними вызовами, не соответствующими маршруту входящих вызовов.
- Настройка любого маршрута с пустым полем назначения может приводить к тому, что входящий номер будет сравниваться на совпадение с краткими кодами системы. Это может приводить к перенаправлению вызовов за пределы коммутатора.

Вызовы, принятые на магистральных линиях IP, S0 и QSIG, не используют маршруты входящих вызовов. Они маршрутизируются в соответствии с номером входящего вызова, как если бы он был набран при включении. Для изменения цифр входящего номера можно использовать краткие коды линии этих магистральных линий.

Если совпадающий маршрут входящих вызовов для какого-то вызова отсутствует, то проводится сопоставление с системными краткими кодами и затем с узлами голосовой почты, после чего вызов сбрасывается.

### Вызовы SIP

В случае вызовов SIP для сопоставления используются следующие поля:

- **Идентификатор группы линий** Это поле сопоставляется с параметрами **Входящая группа SIP URI** (Линия | SIP URI). Совпадение должно быть полным.
- **Входящий номер** Это поле может использоваться для сопоставления сведений о вызываемом абоненте (TO) в заголовке входящих вызовов SIP. Оно может содержать число, SIP URI или Tel URI. Для SIP URI доменная составляющая URI удаляется до сопоставления, осуществляемого маршрутизацией входящего вызова. Например, для SIP URI «mysip@example.com» для сопоставления используется только пользовательская часть URI, т.е. «mysip».

Настройка Метод маршрутизации вызовов линии SIP может быть использована для выбора, будет использоваться для сопоставления входящего номера значение братья из информации **Заголовок «Кому»** или **URI запроса**, поступающей с входящими вызовами по этой линии.

**Входящий CLI** Это поле может быть использовано для сопоставления сведений о вызывающем абоненте (FROM), содержащихся в заголовке SDP входящих вызовов SIP. В нем может содержаться номер, URI-адрес SIP, URI телефона или IP-адрес, полученные с вызовами SIP. Для всех типов входящих CLI, за исключением IP-адресов, можно использовать частичный ввод с целью обеспечения соответствия. Записи считываются слева направо. Для IP-адресов поддерживается только полное совпадение записи.

## Параметры конфигурации

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

### Поля сопоставления входящих вызовов:

Следующие поля используются для определения, есть ли в таблице «Маршрутизация входящих вызовов» потенциальное совпадение с входящим вызовом. По умолчанию эти поля используются для сопоставления в приведенном порядке, начиная с настройки

### Параметры канала.

Поле	Описание
<b>Идентификатор группы линий</b>	<p>По умолчанию = 0. Диапазон = 0 - 99999.</p> <p>Сопоставляется с группой входящих линий, к которой принимающая вызов магистральная линия относится.</p> <p>Для систем Server Edition значение по умолчанию <b>0</b> не разрешено. Требуется изменить значение по умолчанию и ввести уникальный <b>Идентификатор группы линий</b> для линии.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Входящий номер</b>	<p>По умолчанию = пустое значение (соответствует любой, не определено)</p> <p>Производится сопоставление с цифрами, представленными поставщиком линии. Пустое значение соответствует всем вызовам, которые не соответствуют другим записям. По умолчанию выполняется сопоставление права налево. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>* = Сопоставление идентификаторов CLI входящих вызовов обладает преимуществом</b></li> <li>• <b>– = Точное сопоставление длины слева направо</b> Использование символа - перед цифрами приводит к сопоставлению слева направо. При использовании сопоставления слева направо номер должен иметь точно такую же длину. Например, номер -96XXX будет соответствовать DID 96000 и не будет соответствовать 9600 и 960000.</li> <li>• <b>X = Знак подстановки одной цифры</b> Используйте X для ввода знака подстановки одной цифры. Например, <b>91XXXXXXXX</b> будет соответствовать номерам DID длиной не менее 10 цифр и начинающимся с 91, <b>-91XXXXXXXX</b> будет соответствовать только номерам длиной ровно 10 цифр и начинающимся с 91. Другие подстановочные символы, например, <b>N, n</b> и <b>?</b>, использовать нельзя.</li> </ul> <p>Если входящий номер потенциально соответствует двум маршрутам входящих вызовов с подстановочными символами X и количество цифр входящего номера меньше, чем количество подстановочных символов, то маршрут с меньшей общей длиной значения в поле <b>Входящий номер</b> будет использоваться для сопоставления.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>i = ISDN Номер вызывающего абонента «Национальный»</b> Символ i не влияет на сопоставление входящих номеров. Он используется для сопоставления идентификаторов вызывающих абонентов исходящих вызовов. См. примечание ниже.</li> </ul>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>CLI входящего вызова</b>	<p>По умолчанию = пусто (соответствует всем)</p> <p>Введите номер, который соответствует номеру вызывающего абонента (ICLID), предоставляемому с вызовом. Это поле сопоставляется слева направо. Доступны следующие варианты номера:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Полный номер телефона.</li> <li>• Часть номера телефона, например, только код района.</li> <li>• !: соответствует вызовам со скрытым идентификатором ICLID.</li> <li>• ?: для недоступного номера.</li> <li>• Для вызова SIP на линии с использованием проверки номера вызывающего абонента символы P, F и Q могут использоваться для сопоставления вызовов, которые прошли проверку подлинности, вызовов с неудачной попыткой проверки подлинности или вызовов, которые не прошли проверку подлинности, соответственно.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)</a> на стр. 960.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Пустое поле для всех вызовов.</li> </ul>

**Поля настроек вызовов:**

К вызовам, маршрутизация которых осуществляется посредством данного маршрута входящих вызовов, значения следующих полей применяются независимо от назначения.

Поле	Описание
<b>Региональные параметры</b>	<p>По умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы)</p> <p>Этот параметр определяет предлагаемые варианты языка, при наличии, которые будет использовать голосовая почта в случае направления вызова на голосовую почту.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Приоритет</b>	<p>По умолчанию = 1-низкий. Диапазон = от 1-низкий до 3-высокий.</p> <p>Эта настройка позволяет назначать входящим вызовам приоритет. Другим вызовам, например, внутренним вызовам, присваивается приоритет <b>1-низкий</b></p> <p>Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту.</li> <li>• Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом длина очереди превышает Предел длины очереди данной группы поиска, значение предельной длины повышается на единицу. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом.</li> </ul> <p>Таймер может использоваться для повышения приоритета поставленных в очередь вызовов, см. параметр <b>System   Telephony   Telephony   Call Priority Promotion Time</b>.</p> <p>Текущий приоритет вызова может быть изменен с помощью символа <b>p</b> краткого кода в используемом для перевода вызова кратком коде.</p>
<b>Тег</b>	<p>По умолчанию = пустое значение (метки нет).</p> <p>Позволяет связывать текстовую метку с вызовами, направляемыми по этому маршруту входящих вызовов. Эта метка отображается при поступлении вызова в приложениях и на дисплеях телефонов.</p>
<b>Источник музыкальной заставки</b>	<p>По умолчанию = источник системы.</p> <p>Система может поддерживать несколько источников музыкальной заставки. См. <b>System   Telephony   Tones and Music</b>.</p> <p>Если в системе настроено несколько источников мелодии удержания, то это поле позволяет выбрать источник, который следует связать с вызовами, маршрутизируемыми с помощью этого маршрута входящих вызовов. Выбор нового источника будет применен даже в том случае, если вызов переадресован или переведен с назначения, указанного в таблице «Маршрутизация входящих вызовов».</p> <p>Если вызов маршрутизируется в другую систему распределенной сети, используется совпадающий источник в данной системе (если таковой имеется). Связанный с вызовом источник мелодии удержания может также быть изменен с помощью настройки Источник музыкальной заставки группы поиска.</p>
<b>Переопределение сигнала звонка</b>	<p>По умолчанию = пусто</p> <p>Если сигналы звонка настроены в <b>System   Telephony   Ring Tones</b>, они доступны в данном списке. При установке отмены сигнала звонка применяется уникальный сигнал звонка для маршрута входящих вызовов. Функция переопределения звонка поддерживается только на телефонах серий 1400, 9500 и J100 (кроме J129).</p>

## Сопоставление идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова

В случаях, когда определенный входящий номер маршрутизируется к определенному отдельному пользователю, система пытается использовать этот входящий номер в качестве идентификатора вызывающего абонента этого пользователя, если он осуществляет исходящий вызов, не указав другого номера. Для этого требуется, чтобы входящий номер был полным номером, пригодным для использования пользователем в качестве идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова и допустимым для поставщика линии.

В таком случае символ *i* также может быть добавлен к значению, указанному в поле «Входящий номер». Этот символ не влияет на маршрутизацию входящих вызовов. Однако при использовании значения из поля «Входящий номер» в качестве идентификатора вызывающего абонента исходящего вызова, в качестве плана номера вызывающего абонента устанавливается ISDN, а в качестве типа устанавливается «Национальный». Эта настройка может требоваться некоторыми поставщиками услуг сети.

Для внутренних вызовов, которые перенаправляются или дублируются, в том случае, если несколько записей маршрута входящих вызовов соответствуют внутреннему номеру, используемому как идентификатор вызывающего абонента, используется первая созданная запись. Эта запись должна начинаться символом «-» (означающим фиксированную длину) и содержать национальный номер целиком. Эти записи не поддерживают знаки подстановки. Если требуются дополнительные записи для маршрутизации входящего вызова, их следует создавать после записи, необходимой для обратного просмотра.

### Дополнительные ссылки

[Маршрут входящего вызова](#) на стр. 563

---

## Запись речевого сообщения

### Навигация: **Incoming Call Route | Voice Recording**

These settings are used to activate the automatic recording of incoming calls that match the incoming call route.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.
- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.

- Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Record Inbound</b>	<p>Default = None</p> <p>Select whether automatic recording of incoming calls is enabled. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None:</b> Do not automatically record calls.</li> <li>• <b>On:</b> Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording.</li> <li>• <b>Mandatory:</b> Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone.</li> <li>• <b>Percentages of calls:</b> Record a selected percentages of the calls.</li> </ul>
<b>Record Time Profile</b>	<p>Default = &lt;None&gt; (Any time)</p> <p>Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.</p>
<b>Recording (Auto)</b>	<p>Default = Mailbox</p> <p>Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mailbox</b> This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox.</li> <li>• <b>Voice Recording Library:</b> This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Voice Recording Library Authenticated:</b> This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played.</li> </ul> <p>- For systems recording to .opus format (the default), both settings create authenticated recordings.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Маршрут входящего вызова](#) на стр. 563

---

## Адресаты

Навигация: **Incoming Call Route | Destinations**

Система позволяет связывать несколько профилей времени с маршрутом входящего вызова. Для каждого профиля времени можно указать отдельного назначения и резервный внутренний номер.

Несколько добавляемых записей анализируются снизу вверх. Используемая запись будет первой, и список будет анализироваться снизу вверх до записи, которая в настоящее время будет «истинной», т.е. текущий день и время или дата и время будут соответствовать

указанному профилю времени. Если совпадение отсутствует, используются значения по умолчанию.

После нахождения совпадения система не будет использовать другие пункты назначения, даже если предназначенный пункт назначения или резервный внутренний номер заняты или недоступны.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
<b>Характеристик и времени</b>	<p>Данный столбец используется для указания профилей времени, используемых маршрутами входящих вызовов. В нем отображается раскрывающийся список имеющихся профилей времени, из которого можно сделать выбор. Для удаления существующей записи выберите ее, нажав кнопку слева от строки, затем правой кнопкой мыши щелкните строку и выберите <b>Удалить</b>.</p> <p>Запись <b>Значение по умолчанию</b> зафиксирована и используется в случаях, когда для профиля времени, указанного ниже, отсутствует совпадение.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Назначение</b>	<p>По умолчанию = Пусто</p> <p>Введите пункт назначения вручную или выберите из раскрывающегося списка. Поле регистра данных содержит все доступные внутренние номера, пользователей, группы, службы RAS и голосовую почту. Системные краткие коды и наборы номеров могут быть введены вручную. После того, как совпадение для входящего вызова найдено, он направляется в данный пункт назначения.</p> <p>В раскрывающемся списке отображаются следующие параметры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Голосовая почта</b> позволяет осуществлять удаленный доступ к почтовому ящику при помощи голосовой почты. Вызывающий абонент должен ввести идентификатор внутреннего номера почтового ящика и код доступа к почтовому ящику.</li> <li>• Имена локальных пользователей.</li> <li>• Имена локальных групп поиска.</li> <li>• <b>AA: Имя</b> направляет вызовы в службы Автооператора Embedded Voicemail.</li> </ul> <p>Кроме кратких кодов, внутренних и внешних номеров вручную также можно вводить следующие параметры.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>VM:Имя</b> направляет вызовы на соответствующую начальную точку приложения Voicemail Pro.</li> <li>• <b>A</b> . соответствует указанному в поле «Входящий номер» значению. Данную функцию можно применять, даже если в поле «Входящий номер» используются знаки подстановки X.</li> <li>• <b>#</b> совпадает со всеми знаками подстановки <b>X</b> в поле <b>Входящий номер</b>. Например, если входящий номер имеет вид -91XXXXXXXXXX, <b>Назначение</b> номера будет совпадать с XXXXXXXXXXXX.</li> <li>• Введенные текстовые и цифровые строки проводятся в системные краткие коды, например, для направления вызовов в конференцию. Обратите внимание, что поддерживаются не все функции кратких кодов.</li> <li>• При необходимости кавычки могут использоваться для того, чтобы символы в строке назначения перестали интерпретироваться как специальные символы.</li> </ul>
<b>Резервный внутренний</b>	<p>По умолчанию = пусто (нет резерва)</p> <p>Определяет альтернативного назначения, который должен использоваться при невозможности получить доступ к текущему пункту, заданному в поле <b>Назначение</b>. Например, если первоначальный пункт назначения, группа поиска, занята и не имеет очереди или голосовой почты.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Маршрут входящего вызова](#) на стр. 563

# Глава 35. Порт WAN

Данные параметры используются для настройки работы портов WAN и служб системы.

Службы WAN могут быть запущены через соединительную линию T1 PRI. Для этого необходимо создание виртуального порта WAN. Дополнительную информацию см. в разделе «Использование выделенного соединения T1/PRI ISP».

## Дополнительные ссылки

[Порт WAN](#) на стр. 575

[Frame Relay](#) на стр. 576

[идентификаторы DLCI](#) на стр. 577

[Расширенная](#) на стр. 579

---

## Порт WAN

Навигация: [WAN Port](#) | [WAN Port](#)

Данные параметры используются для параметра порта WAN.

В системах IP500 V2 данные параметры используются для параметра арендованной линии, подключенной к порту WAN на устройстве управления. Обычно это соединение автоматически определяется управляющим устройством. Если порт WAN не отображается, подключите кабель WAN, перезагрузите управляющее устройство и примите конфигурацию. Теперь добавляется форма конфигурации порта WAN.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Имя	Физический ID внутреннего порта. Этот параметр не настраивается; он назначается системой.
Скорость	Рабочая скорость данного порта. Например, для соединения 128К введите 128000. Она настраивается на фактическую скорость выделенной линии, поскольку это значение используется в вычислении использования пропускной способности. При неправильной настройке дополнительные вызовы могут ошибочно увеличивать пропускную способность.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Режим</b>	По умолчанию = SyncPPP Выберите необходимый протокол. Доступные варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SyncPPP</b> Для канала передачи данных.</li> <li>• <b>SyncFrameRelay</b> Для соединения, поддерживающего ретрансляцию кадров (Frame relay).</li> </ul>
<b>Имя RAS</b>	Если выбран <b>Режим SyncPPP</b> , выберите службу RAS для связи с портом. Если выбран <b>Режим SyncFrameRelay</b> , имя RAS устанавливается на вкладке DLCI.

### Дополнительные ссылки

[Порт WAN](#) на стр. 575

## Frame Relay

Навигация: [WAN Port | Frame Relay](#)

Данные параметры предназначены для параметров ретрансляции кадров.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Тип управления кадрами</b>	Значение этой настройки должно совпадать с типом управления, выбранным поставщиком услуг сети. Выбор <b>Автообучение</b> позволяет системе автоматически определять тип управления, основываясь на первых нескольких полученных кадрах управления. Если требуется неизменно установленное значение, то поддерживаются следующие варианты: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Q933 AnnexA 0393</b></li> <li>• <b>Ansi AnnexD</b></li> <li>• <b>FRFLMI</b></li> <li>• <b>Нет</b></li> </ul>

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Режим обучения кадром</b>	<p>Этот параметр позволяет предоставлять идентификаторы DLCI, существующие на определенном порту WAN, различными способами.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Отсутствует</b> Автоматическое изучение идентификаторов DLCI не выполняется. Идентификаторы DLCI необходимо вводить и настраивать вручную.</li> <li>• <b>Управление</b> Для изучения, какие идентификаторы DLCI присутствуют в этой сети WAN, используется интерфейс LMI.</li> <li>• <b>Сеть</b> Прослушивание идентификаторов DLCI, поступающих в сеть. В этом случае предполагается, что поставщик услуг будет направлять только идентификаторы DLCI, настроенные для этого конкретного порта WAN.</li> <li>• <b>Управление сетью</b> Для изучения и создания идентификаторов DLCI одновременно осуществляется управление и прослушивание сети.</li> </ul>
<b>Максимальная длина кадра</b>	Максимальный размер кадра, который может проходить через сеть ретрансляции кадров.
<b>Метод фрагментации</b>	<p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>RFC1490</b></li> <li>• <b>RFC1490+FRF12</b></li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Порт WAN](#) на стр. 575

---

## идентификаторы DLCI

Навигация: [WAN Port | DLCIs](#)

DLCI создаются для подключений ретрансляции кадров. Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Тип фрейма соединения</b>	<p>По умолчанию = PPP</p> <p>Метод инкапсуляции данных при передаче. Устанавливается одинаковое значение на обоих концах постоянного виртуального канала (PVC). Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нет</b></li> <li>• <b>PPP</b> Использование протокола PPP обеспечивает такие функции, как прием трафика вне очереди, сжатие и управление подключениями на уровне каналов.</li> <li>• <b>RFC 1490</b> Инкапсуляция стандарта RFC 1490 обеспечивает высокие характеристики и простоту настройки, а также лучшее взаимодействие с оборудованием заказчика (CPE) сторонних производителей.</li> <li>• <b>RFC1490 + FRF12</b> Альтернативная инкапсуляция в пакеты PPP для протокола VoIP через Frame Relay. При выборе все используемые параметры вкладки «Служба   PPP» переопределяются.</li> </ul>
<b>DLCI</b>	По умолчанию = 100 Это идентификатор канала передачи данных, являющийся уникальным числом, которое назначается оконечной точке канала PVC и имеет только локальное значение. Определяет конкретную оконечную точку канала PVC в составе физического канала доступа пользователя сети ретрансляции кадров.
<b>Имя RAS</b>	Выберите службу RAS, которой нужно пользоваться.
<b>Tc</b>	<p>По умолчанию = 10</p> <p>Это константа времени в миллисекундах. Она используется для измерения показателей трафика данных. Используемая системой константа Tc может быть короче, чем используемая поставщиком услуг сети.</p>
<b>CIR</b>	<p>(Гарантированная скорость передачи данных) По умолчанию = 64000 bps</p> <p>Это настройка гарантированной скорости передачи данных. Это максимальная скорость передачи данных, которую поставщик услуг сети WAN дал согласие передавать. Гарантированный объем передачи данных (Bc) можно вычислить, используя параметр Tc и CIR, так как <math>Bc = CIR \times Tc</math>. Для каналов передачи трафика VoIP значение параметра Bc должно быть достаточным для передачи всего пакета VoIP, включая все необходимые заголовки. См. пример ниже.</p>
<b>EIR</b>	<p>(Избыточная скорость передачи данных) По умолчанию = 0 bps Это максимальное количество данных сверх CIR, которое сеть ретрансляции кадров может попытаться передать за определенный интервал времени. Этот трафик обычно обозначается как De (трафик, который можно отклонить). Доставка пакетов De зависит от поставщика услуг сети и не гарантируется, а, следовательно, эти пакеты не пригодны для трафика протоколов UDP и VoIP. Избыточный объем информации (Be) можно вычислить как <math>Be = EIR \times Tc</math>.</p>

### Пример: корректировка значения параметра Tc

G.729 VoIP создает пакет размером 20 байт каждые 20 мс. Добавление типичных заголовков WAN PPP приводит к созданию пакета размером 33 байта каждые 20 мс.

Для гарантированной скорости передачи данных (CIR) 14 Кбит/с при значении константы времени (Tc) 10 мс можно вычислить гарантированный объем передачи данных:

$$Bc = CIR \times Tc = 14000 \times 0,01 = 140 \text{ бит} = 17,5 \text{ байт.}$$

Используя значение константы времени  $T_c$  10 мс, передать полный пакет G.729 VoIP (33 байт), не превышая значение  $V_c$ , невозможно. Наиболее вероятным результатом является потеря пакетов и дрожание передаваемого сигнала.

Если увеличить значение  $T_c$  до 20 мс:

$V_c = CIR \times T_c = 14000 \times 0,02 = 280 \text{ бит} = 35 \text{ байт}$ .

Теперь значение  $V_c$  достаточно для передачи полного пакета G.729 VoIP.

#### Примечания:

1. Резервное копирование через протокол ретрансляции кадров (Frame Relay) не поддерживается, если в качестве типа канала передачи кадров установлено RFC1490.
2. Если настроено несколько идентификаторов DLCI, то светодиод канала WAN выключается в том случае, если любой из этих идентификаторов DLCI становится неактивным независимо от состояния других DLCI. Обратите также внимание, что светодиод канала WAN включается после перезагрузки даже в том случае, если один из идентификаторов DLCI неактивен. Следовательно, при использовании нескольких DLCI, использовать светодиод канала WAN для определения текущего состояния всех DLCI нельзя.
3. Если параметр «Тип канала передачи кадров» имеет значение RFC1490, то светодиод канала WAN включается при подключении кабеля к порту WAN независимо от наличия подключения к сети ретрансляции кадров.

#### Дополнительные ссылки

[Порт WAN](#) на стр. 575

## Расширенная

Навигация: **WAN Port | Advanced**

Данные параметры используются для подключений ретрансляции кадров.

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
Длина адреса	Длина адреса, используемая сетью протокола ретрансляции кадров (Frame Relay). Если будет использоваться длина не два байта, то поставщик услуг сети это отметит.
N391	Счетчик опросов полного состояния  При выполнении двунаправленных процедур CPE и оборудование поставщика услуг сети используют счетчик циклов опроса. Этот счетчик числа опросов проверки целостности каналов (T391), которые выполняются (т. е. сообщений запросов состояния) до отправки сообщения запроса полного состояния.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>N392</b>	<p>Счетчик порогового значения ошибок</p> <p>Счетчик ошибок используется как CPE, так и оборудованием поставщика услуг сети. Это значение увеличивается при каждой ошибке LMI, происходящей на заданном интерфейсе WAN. Закрепленные за определенным интерфейсом WAN идентификаторы DLCI отключаются, если число ошибок LMI превышает это значение при возникновении событий N393. Если определенный интерфейс WAN находится в состоянии ошибки, то это состояние ошибки отменяется при возникновении последующих событий сброса N392.</p>
<b>N393</b>	<p>Счетчик отслеживаемых событий</p> <p>Показания счетчика событий используются как CPE, так и оборудованием поставщика услуг сети. Этот счетчик используется для учета общего числа управляющих событий, произошедших для определения пороговых значений ошибок и сброса пороговых значений.</p>
<b>T391</b>	<p>Таймер опросов проверки целостности каналов</p> <p>Таймер опросов проверки целостности каналов обычно применяется к оборудованию пользователя и сетевому оборудованию при выполнении двунаправленных процедур. Он определяет время между передачей сообщений запросов состояния.</p>
<b>T392</b>	<p>Таймер проверки опросов Таймер проверки опросов применяется к пользовательскому оборудованию только при выполнении двунаправленных процедур. Это значение таймаута, в течение которого должно быть получено сообщение запроса статуса от сети в ответ на передачу сообщения о статусе. По прошествии установленного таймаута регистрируется ошибка (увеличивается значение счетчика N392).</p>

### Дополнительные ссылки

[Порт WAN](#) на стр. 575

# Глава 36. Запись каталога

Навигация: [Directory](#) | [Directory Entry](#)

## Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Централизованный системный телефонный справочник](#) на стр. 667.

## Параметры конфигурации

Используйте эти параметры для создания записей телефонного каталога, хранящихся в конфигурации системы. Записи каталога можно также вручную импортировать из файла CSV. Система может также использовать Службы каталогов для автоматического импорта записей каталога сервера LDAP по регулярным интервалам.

Система может также автоматически импортировать записи каталога из другой системы. Автоматически импортированные записи используются в составе телефонного каталога системы, но не являются частью редактируемой конфигурации. Автоматически импортированные записи нельзя замещать введенными вручную записями.

В сети Server Edition эти параметры могут настраиваться только на уровне сети, при этом они сохраняются на первичном сервере. Все другие системы в сети настраиваются так, чтобы совместно использовать параметры каталогов первичного сервера, посредством параметров Manager в [Система | Службы каталогов | HTTP](#).

## Особые символы каталога

Следующие символы поддерживаются в записях каталога. Они поддерживаются как в записях системной конфигурации, так и в импортированных записях.

- **? = любая цифра** Все записи в каталоге, которые содержат символ **?**, используются только для сопоставления имен с набранными или полученными цифрами в исходящих или входящих вызовах. Они исключаются из каталога, предназначенного для набора. В следующем примере для всех вызовов, где набранный или полученный номер начинается с «9732555», отображается связанное с ними имя «Holmdel».
  - **Имя:** Holmdel
  - **Номер:** 9732555?
- **( ) = дополнительные цифры** Эти скобки могут использоваться для заключения дополнительной части номера, обычно кода города. В номере поддерживается только одна пара скобок. При наличии цифр в скобках ( ) запись используется только для набора номера пользователем. Осуществляется набор всей строки, а скобки ( ) удаляются.
- **Символы -** Записи в каталоге также могут содержать символы **-**. При наличии символа **-** запись используется только для набора номера пользователем. Осуществляется набор всей строки, а символ **-** удаляется.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Указатель</b>	<p>Диапазон = от 000 до 999 или отсутствие.</p> <p>Это значение используется при ускоренном наборе номеров системы с телефонов серий М и Т. Это значение можно изменить, при этом одно значение может быть одновременно применено только к одной записи каталога. Установка значения <b>Нет</b> делает скоростной набор номера недоступным с телефонов серий М и Т, однако к этой функции можно продолжать обращаться из функций телефонного каталога телефонов другого типа и из приложений. Функцию скоростного набора по краткому коду можно использовать для создания кратких кодов набора номеров, хранящихся в сочетании с конкретным значением индекса.</p>
<b>Имя</b>	<p>Введите текст, который будет использоваться для обозначения номера. Имя не может начинаться с цифры.</p>
<b>Номер</b>	<p>Введите номер, соответствующий указанному выше имени. Номер обрабатывается с учетом подходящего пользователя и кратких кодов системы. Обратите внимание, что если система предусматривает использование внешнего префикса набора, необходимо добавлять этот префикс к номерам каталога.</p>

# Глава 37. Профиль времени

Навигация: [Time Profile](#) | [Time Profile](#)

## Дополнительные сведения о конфигурации

В разделе приведены описания полей **Time Profiles**. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см.:

- [Настройка профилей времени](#) на стр. 729
- Действие кнопки [Профиль времени](#) на стр. 1264

## Параметры конфигурации

В случае профилей времени, содержащих несколько записей, например, недельную схему и несколько календарных записей, профиль действует тогда, когда действует любая из записей. Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

- For systems using record consolidation, you can only add and edit this type of record at the solution level. The record is then automatically copied to each IP Office system in the network.

Поле	Описание
Имя	Диапазон значений = до 15 символов Это имя используется выбора профиля времени из других таблиц.

*Table continues...*

Поле	Описание
<p><b>Переопределение вручную</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Можно вручную переопределить профиль времени. Переопределение параметров позволяет смешивать задаваемые по времени и ручную параметры. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Активный до следующего интервала неактивности:</b> используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был активен до следующего интервала неактивности.</li> <li>• <b>Неактивный до следующего интервала активности:</b> используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был неактивен до следующего интервала активности.</li> <li>• <b>Зафиксировать активное состояние:</b> делает профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными. Эта настройка сохраняется при перезагрузке.</li> <li>• <b>Зафиксировать неактивное состояние:</b> делает профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются активными. Эта настройка сохраняется при перезагрузке.</li> </ul>
<p><b>Список записей времени</b></p> <p>В этом списке приводятся текущие периоды, в течение которых профиль времени активен. При щелчке по существующей записи отображаются существующие параметры и появляется возможность при необходимости их изменить. Для удаления записи выберите ее и щелкните <b>Удалить</b> или щелкните правой кнопкой мыши и выберите в контекстном меню <b>Удалить</b>.</p>	
<p><b>Повторяющаяся схема (недельная временная схема)</b></p>	<p>Когда требуется ввод нового времени, щелкните <b>Добавить повторение</b>, после чего введите параметры для записи, использующей отображаемые поля. Иначе щелкните правой кнопкой и выберите <b>Добавить повторяющуюся запись времени</b>. Такой тип записи определяет период времени и дни, в которые происходит событие, например 9:00 – 12:00, понедельник – пятница. Запись времени не может охватывать два дня. Например, профиль времени не может начинаться в 18:00 и завершаться в 8:00. Если необходим такой период времени, следует создавать две записи времени: одну с началом в 18:00 и окончанием в 11:59 и вторую с началом в 00:00 и окончанием в 8:00.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Время начала</b> Время, в которое начинается период.</li> <li>• <b>Время окончания</b> Время, в которое заканчивается период. Обратите внимание, что время окончания наступает в момент окончания минуты (например, 11:00 интерпретируется как 11:00:59, а не 11:00:00).</li> <li>• <b>Дни недели</b> Дни недели, к которым применяется период времени.</li> </ul>

Table continues...



Поле	Описание
<b>Схема повторения (календарная дата)</b>	<p>Когда требуется ввести новую календарную дату, щелкните <b>Добавить дату</b>, после чего введите требуемые параметры. Или щелкните правой кнопкой и выберите <b>Добавить календарную запись времени</b>. Календарные записи можно устанавливать до конца следующего календарного года.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Время начала</b> Время, в которое начинается период.</li> <li>• <b>Время окончания</b> Время, в которое заканчивается период.</li> <li>• <b>Год</b> Выберите текущий или следующий календарный год.</li> <li>• <b>Дата</b> Для выбора или отмены выбора определенного дня дважды щелкните соответствующую дату. Выбранные дни отображаются на темно-сером фоне. Щелкните и перетащите курсор для выбора или отмены выбора диапазона дат.</li> </ul>

# Глава 38. Профиль брандмауэра

The IP Office system can act as a firewall, allowing only specified data traffic to start a session across the firewall and controlling in which direction such sessions can be started.

You can select a firewall profiles for the following areas of IP Office operation:

- You can apply a firewall profile to traffic between LAN1 and LAN2.
- You can select a firewall for users who are the destination of incoming RAS calls.
- You can select a firewall when you configure a service.

## \* Примечание:

- The IP Office firewall profiles can include Static network address translation (NAT) records. If the firewall profile contains any Static NAT records, the IP Office blocks traffic that does not match one of those static NAT records.
- If Network Address Translation (NAT) is used with the firewall, you must configure the **Основной IP-адрес IP-адрес** setting on incoming services (**Service | IP | Primary Trans. IP Address** ).
- On Linux-based systems, to ensure that the firewall starts after a reboot, you must enable the **Solution > ≡ > Platform View > Settings > System > Firewall Settings > Activate** option.

## Дополнительные ссылки

[Брандмауэр | Стандарт](#) на стр. 586

[Брандмауэр | Пользовательские настройки](#) на стр. 588

[Статическая NAT](#) на стр. 590

---

## Брандмауэр | Стандарт

Навигация: **Firewall Profile | Standard**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

### Параметры конфигурации

По умолчанию любой протокол, не включенный в стандартный список брандмауэра, отключается, если для этого протокола не настроена пользовательская запись брандмауэра.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание		
<b>Имя</b>	Диапазон значений = до 15 символов. Введите имя для идентификации этого профиля.		
<b>Управление протоколом</b>	Для каждого включенного в список протокола могут быть выбраны варианты: <b>Отклонить</b> , <b>Вход</b> (входящий трафик может начать сеанс), <b>Выход</b> (исходящий трафик может начать сеанс) и <b>Оба направления</b> . После начала сеанса обратный трафик соответствующего сеанса также может проходить через брандмауэр.		
	<b>Протокол</b>	<b>По умолчанию</b>	<b>Описание</b>
	<b>TELNET</b>	Отдалить	Вход удаленного терминала.
	<b>FTP</b>	Отдалить	Протокол передачи файлов.
	<b>SMTP</b>	Отдалить	Простой протокол передачи почтовых сообщений.
	<b>TIME</b>	Отдалить	Протокол обновления времени.
	<b>DNS</b>	Отдалить	Система доменных имен.
	<b>GOPHER</b>	Сброс	Система меню Интернета.
	<b>FINGER</b>	Сброс	Протокол информации удаленных пользователей.
	<b>RSVP</b>	Сброс	Протокол резервирования ресурсов.
	<b>HTTP/S</b>	Двунаправлен ный	Протокол передачи гипертекста.
	<b>POP3</b>	Отдалить	Почтовый протокол.
	<b>NNTP</b>	Отдалить	Сетевой протокол передачи новостей.
	<b>SNMP</b>	Сброс	Простой протокол управления сетью.
	<b>IRC</b>	Отдалить	Обмен мгновенными сообщениями через Интернет.
<b>PPTP</b>	Сброс	Туннельный протокол точка-точка.	
<b>IGMP</b>	Сброс	Протокол членства в группах Интернета.	
<b>Управление службами</b>	Для каждой включенной в список услуги могут быть выбраны варианты: <b>Отклонить</b> , <b>Вход</b> , <b>Выход</b> и <b>Оба направления</b> . После начала сеанса обратный трафик соответствующего сеанса также может проходить через брандмауэр.		
	<b>Протокол</b>	<b>По умолчанию</b>	<b>Описание</b>
	<b>SSI</b>	Приблизить	Доступ к System Status Application.
	<b>SEC</b>	Сброс	Доступ к параметрам безопасности TCP.
	<b>CFG</b>	Сброс	Доступ к параметрам конфигурации TCP.
	<b>TSPI</b>	Приблизить	Доступ к службе TSPI.
<b>WS</b>	Сброс	Службы веб-управления IP Office.	

#### Дополнительные ссылки

[Профиль брандмауэра](#) на стр. 586

## Брандмауэр | Пользовательские настройки

Навигация: **Firewall Profile | Custom**

На этой вкладке приводятся пользовательские настройки брандмауэра, добавляемые в профиль брандмауэра. Элементы управления «Добавить», «Изменить» и «Удалить» можно использовать для внесения изменений в содержащиеся в списке настройки.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание	
<b>Примечания</b>	Служит только для информации. Введите текст, напоминающий о назначении пользовательской записи брандмауэра.	
<b>Удаленный IP-адрес</b>	IP-адрес системы на дальнем конце канала. Пустое поле разрешает все IP-адреса.	
<b>Удаленная IP-маска</b>	Маска, используемая при проверке значения, указанного в поле «Удаленный IP-адрес». Если оставить это поле пустым, то маска не будет установлена, что равноценно маске 255.255.255.255, означающей «разрешить все».	
<b>Локальный IP-адрес</b>	Адрес локальных для этой сети устройств (предварительно транслируемый). Пустое поле разрешает все IP-адреса.	
<b>Локальная IP-маска</b>	Маска, используемая при проверке значения, указанного в поле «Локальный IP-адрес». Если оставить это поле пустым, то маска не будет установлена, что равноценно маске 255.255.255.255, означающей «разрешить все».	
<b>Протокол IP</b>	Введенное здесь значение соответствует протоколу IP, который обрабатывается этим профилем брандмауэра: 1 для ICMP, 6 для TCP, 17 для UDP или 47 для GRE. Эту информацию можно получить из параметра «rcol» трассировки приложения Monitor.	
<b>Смещение сопоставления</b>	Смещение внутрь пакета (0 = первый байт IP-пакета) до байта, с которого начинается проверка определенного номера порта, диапазона номеров портов или данных.	
<b>Длина сопоставляемого фрагмента</b>	Количество проверяемых байт пакета, начиная с точки «Смещение сопоставления», которые сравниваются с параметрами «Данные для сопоставления» и «Маска для сопоставления».	
<b>Данные для сопоставления</b>	Значение, которому должны быть равны данные после наложения параметра «Маска для сопоставления». Эта информация может быть получена из параметра «TCP Dst» трассировки приложения Monitor (брандмауэром используются шестнадцатеричные значения, поэтому номер порта 80 в шестнадцатеричном исчислении будет 50)	
<b>Маска для сопоставления</b>	Это последовательность байт, которая логически суммируется с данными пакета с точки смещения. Результат этой процедуры сравнивается с содержимым поля «Данные для сопоставления».	
<b>Направление</b>	Возможное направление для данных в случае соответствия фильтру.	
	Сброс	Весь совпадающий трафик отклоняется.
	Приблизить	Входящий трафик может начать сеанс.
	Отдалить	Исходящий трафик может начать сеанс.
	Оба направления	Входящий и исходящий трафик могут начать сеансы.

## Пример пользовательских записей брандмауэра

### Отклонение поиска служб DNS поставщика услуг Интернета с использованием протокола NetBIOS:

Мы предлагаем всегда добавлять следующий фильтр в настройки брандмауэра подключения к Интернету, чтобы избежать затратных но обычно бессмысленных запросов компьютеров под управлением ОС Windows, выполняющих поиск служб DNS на сервере DNS поставщика услуг Интернета.

- **Направление:** отклонение
- **Протокол IP:** 6 (TCP)
- **Смещение сопоставления:** 20
- **Длина сопоставляемого фрагмента:** 4
- **Данные для сопоставления:** 00890035
- **Маска для сопоставления:** FFFFFFFF

### Поиск нестандартных номеров портов

Переключатель для протокола HTTP позволяет прохождение через брандмауэр трафика портов 80 и 443. Некоторые узлы используют нестандартные порты для трафика протокола HTTP, например, 8080, 8000, 8001, 8002 и т. д. На случай нахождения этих портов можно добавить отдельные фильтры.

При необходимости доступа к веб-странице, использующей TCP-порт 8000 вместо более обычного порта 80, следует использовать приведенную ниже запись.

- **Направление:** вовне
- **Протокол IP:** 6 (TCP)
- **Смещение сопоставления:** 22
- **Длина сопоставляемого фрагмента:** 2
- **Данные для сопоставления:** 1F40
- **Маска для сопоставления:** FFFF

Приведенная ниже дополнительная запись более общего характера разрешает исходящий трафик для всех портов TCP.

- **Направление:** вовне
- **Протокол IP:** 6 (TCP)
- **Смещение сопоставления:** 0
- **Длина сопоставляемого фрагмента:** 0
- **Данные для сопоставления:** 00000000000000000000000000000000
- **Маска для сопоставления:** 00000000000000000000000000000000

## Направление всего трафика Интернета через сервер WinProxu

Если нужно установить на пути всего трафика Интернета, проходящего через управляющее устройство, сервер WinProxu. Следующий брандмауэр позволяет только серверу WinProxu связываться с Интернетом: -

1. Создайте новый профиль брандмауэра и выберите **Отклонить** для всех протоколов
2. В разделе «Пользовательские настройки» создайте новую запись брандмауэра
3. В поле «Примечания» введите имя разрешенного сервера. Затем используйте настройки по умолчанию, кроме значения поля «Локальный IP-адрес», в которое следует ввести IP-адрес сервера WinProxu, и поля «Маска локальных IP-адресов», в котором нужно указать значение 255.255.255.255, а также значения поля «Направление», в котором должно быть указано «Оба направления».

## Прекращение запросов проверки связи PING

При желании прекратить запросы проверки связи необходима фильтрация протокола ICMP. Используя приведенные ниже данные можно создать фильтр брандмауэра, выполняющий следующее: перехватывающий запросы проверки связи; перехватывающий ответы на запросы проверки связи; перехватывающий запросы и ответы на запросы проверки связи.

- **Перехватывающие запросы проверки связи:** протокол = 1, смещение = 20, данные = 08, маска = FF
- **Перехватывающие ответы на запросы проверки связи:** протокол = 1, смещение = 20, данные = 00, маска = FF
- **Перехватывающие запросы и ответы на запросы проверки связи:** протокол = 1, смещение = 20, данные = 00, маска = F7, перехватывает и запросы, и ответы.

### Дополнительные ссылки

[Профиль брандмауэра](#) на стр. 586

---

## Статическая NAT

Навигация: **Firewall Profile | Static NAT**

Таблица **Статическая NAT** позволяет брандмауэру выполнять преобразование адресов между выбранными внутренними и внешними IP-адресами. В разделе «Статический NAT» профиля брандмауэра можно добавить до 64 пар внешних и внутренних IP-адресов.

Эта функция предназначена для доступа к обслуживанию исходящих вызовов с помощью таких приложений, как PC-Anywhere, Manager и клиентом Voicemail Pro. Адрес преобразования используется для таких адресатов, как адрес сервера Voicemail Pro или собственный адрес ЛВС 1 системы.

- Если в разделе параметров **Статическая NAT** профиля брандмауэра существуют записи, каждый проходящий через брандмауэр пакет должен соответствовать одной из статических пар NAT. В противном случае пакет будет заблокирован.

- Адрес назначения входящих пакетов проверяется на соответствие указанному **Внешнему IP-адресу**. В случае соответствия целевой адрес назначения меняется на соответствующий **Внутренний IP-адрес**.
- Исходный адрес исходящих пакетов проверяется на соответствие указанному **Внутреннему IP-адресу**. В случае соответствия исходный адрес назначения меняется на соответствующий **Внешний IP-адрес**.
- Но даже при соответствии статического адреса NAT применяются другие параметры вкладок Стандартные и Настраиваемые брандмауэра, которые могут заблокировать пакет.

#### Дополнительные ссылки

[Профиль брандмауэра](#) на стр. 586

# Глава 39. IP-маршрут

## Дополнительные сведения о конфигурации

В данном разделе приведены описания полей IP-маршрута. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Настройка IP-маршрутов](#) на стр. 679.

## Дополнительные ссылки

[IP-маршрутизация | IP-маршрутизация](#) на стр. 592

[Динамическая маршрутизация RIP](#) на стр. 593

---

## IP-маршрутизация | IP-маршрутизация

Навигация: [IP Route](#) | [IP Route](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Настройка IP-маршрутов](#) на стр. 679.

Данный тип записи конфигурации может быть сохранен как шаблон, а новые записи могут создаваться из шаблона. См. раздел [Работа с шаблонами](#) на стр. 750.

### Параметры конфигурации

Данные параметры предназначены для параметров статических IP-маршрутов из системы. Если для порта ЛВС1 или ЛВС2 включен протокол RIP, то эти маршруты служат дополнением к использованию протокола RIP. Поддерживается до 100 маршрутов.

Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

### Предупреждение:

- В ходе процесса «стыковки» (см. руководство [Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™](#)) может автоматически добавиться статический маршрут к службе SSL VPN в конфигурации системы, при загрузке файла стыковки в систему. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не изменить или удалить такой путь, за исключением случаев, рекомендуемых Avaya.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.



Поле	Описание
<b>IP-адрес</b>	IP-адрес, который должен совпасть для исходящей маршрутизации. Все пакеты, соответствующие параметрам адреса и маски IP, направляются согласно записи, указанной в поле <b>Назначение</b> . Если это поле оставить пустым, то используется IP-адрес 255.255.255.255 (все).
<b>IP-маска</b>	Маска подсети, используемая для наложения на IP-адрес для сопоставления исходящих маршрутов. Если это поле оставить пустым, то используется маска 255.255.255.255 (все).  Значение <b>0.0.0.0</b> в полях IP-адрес и IP-маска служит для маршрутизации всех пакетов, для которых нет других конкретных маршрутов IP. Параметр «Маршрут по умолчанию» вкладки Службы может использоваться в тех же целях, если пустой IP маршрут не добавлен.
<b>IP-адрес шлюза</b>	По умолчанию = пустой Адрес шлюза, по которому направляются пакеты для указанного выше адреса. Если в этом поле указано значение <b>0.0.0.0</b> , или если это поле оставить пустым, то все пакеты направлены назначению <b>Назначение</b> , а не на конкретный IP-адрес. Это обычно используется только для переадресации пакетов на другой маршрутизатор локальной сети.
<b>Назначение</b>	Позволяет выбрать порт ЛВС1, ЛВС2 и любую настроенную службу, логическую локальную вычислительную сеть или туннель (только L2TP).
<b>Метрика:</b>	По умолчанию = 0  Возможное количество переходов маршрута.
<b>ARP прокси-сервер</b>	По умолчанию = выкл.  Эта настройка позволяет системе отвечать от имени этого IP-адреса при получении запроса ARP.

**Дополнительные ссылки**

[IP-маршрут](#) на стр. 592

---

## Динамическая маршрутизация RIP

### Навигация: IP Route | RIP Dynamic Routing

Протокол маршрутной информации (RIP) — это протокол, позволяющий сетевым устройствам маршрутизации примерно каждые 30 секунд обмениваться имеющимися у них маршрутами. Таким образом каждое устройство маршрутизации добавляет в свою сетевую таблицу маршрутизации новые устройства и маршруты.

Каждое устройство маршрутизации на ссылке маршрутизации называется устройством «транзитной связи»; в таблицах маршрутизации создаются маршруты, имеющие до 15 устройств транзитной связи. Если один пункт назначения имеет более одного маршрута, в таблицу маршрутизации добавляется маршрут с минимальной метрикой (количеством устройств транзитной связи).

В случае недоступности существующего маршрута через 5 минут он отмечается как требующий настройки «бесчисленный» (16 устройств транзитной связи). Затем для

нескольких следующих обновлений он транслируется как таковой для других устройств маршрутизации, прежде чем будет удален из таблицы маршрутизации. Система также использует термины «split horizon» (расщепленный горизонт) и «poison reverse» (блокировка сбойного маршрута).

RIP — это простой метод автоматического разделения маршрута и обновления внутри небольших однородных сетей. Он позволяет объявлять альтернативные маршруты в случае неисправности существующего. В большой сети обмен маршрутной информацией каждые 30 секунд может создать избыточный трафик. Кроме того, таблица маршрутизации, ведущаяся в каждой системе, ограничена 100 маршрутами (включая статические и внутренние).

Эту функцию можно включить в ЛВС1, ЛВС2 и в отдельных службах. В стандартном режиме RIP по умолчанию отключен.

- **Только прослушивание (пассивное):** система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2 и использует их для обновления своей таблицы маршрутизации. При этом система не отвечает.
- **RIP1:** Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP1.
- **Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1):** система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP2. Этот метод совместим с устройствами маршрутизации RIP1.
- **Многоадресные сообщения RIP2:** система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные устройства маршрутизации групповому адресу RIP2 (249.0.0.0). Этот метод не совместим с устройствами маршрутизации RIP1.

Трансляционные и групповые маршруты (имеющие такие адреса как 255.255.255.255 и 224.0.0.0) не включены в трансляции RIP. Если два маршрута имеют одинаковые метрики, то преимущественное значение оказывается у статических маршрутов (входящих в таблицу IP-маршрутизации), а не у маршрута RIP.

### Дополнительные ссылки

[IP-маршрут](#) на стр. 592

# Глава 40. Учетный код

## Дополнительные сведения о конфигурации

В разделе приведены описания полей **Account Code**. Для получения дополнительных сведений о конфигурации обратитесь к разделу [Настройка кодов учетных записей](#) на стр. 791.

Коды учетных записей широко используются для контроля стоимости вызовов и ограничения исходящих вызовов. IP Office может использовать коды учетных записей несколькими способами.

- При выполнении вызовов пользователи могут добровольно ввести код учетной записи.
  - На телефонах, поддерживающих программируемые кнопки, пользователи могут сделать это с помощью кнопки **Ввод кода учетной записи**.
  - Краткий код, заданный в поле **Настроить код учетной записи**, также может использоваться для ввода кода учетной записи перед выполнением вызова.
- Если номер, набранный для исходящего вызова, совпадает с кратким кодом, заданным в поле **Принудительный ввод кода учетной записи**, пользователь должен ввести действительный код учетной записи, чтобы продолжить вызов.
- Для отдельных пользователей может быть настроен **Принудительный ввод кода учетной записи (Пользователь > Телефония > Настройки супервизора)**. Затем им необходимо ввести код учетной записи для всех исходящих внешних вызовов.
- Входящие вызовы могут также быть связаны с кодом учетной записи путем сопоставления идентификатора вызывающего абонента, сохраненного с настройками кода учетной записи. Этот код учетной записи затем включается в журнал вызовов SMDR.

При вводе кода учетной записи во время вызова:

- IP Office проверяет введенный код на совпадение с кодами учетных записей, заданными в его конфигурации. Для вызовов со включенным параметром **Принудительный ввод кода учетной записи** выполнение вызова запрещено до тех пор, пока не будет введен действительный код.
- Если код действителен, он включается в информацию, выводимую системным журналом вызовов SMDR.
- Код учетной записи, используемый во время вызова, не включается в личный журнал вызовов пользователя. Это означает, что при использовании функций повторного набора, код учетной записи не вводится повторно.
- Если во время вызова вводится несколько кодов учетной записи, в журнал вызовов SMDR включается только последний введенный код.

Система IP Office может поддерживать до 1500 настроенных кодов учетных записей.

- Подстановочные символы могут использоваться в кодах учетных записей, настроенных для расширения поддерживаемого диапазона. Например, одна запись кода учетной записи 9?? позволяет набирать любой номер от 900 до 999, который будет рассматриваться как действительный код учетной записи.
- По умолчанию в сетях Server Edition/Select коды учетных записей настроены на уровне сети и автоматически дублируются в конфигурации всех систем в сети. То есть ограничение в 1500 кодов учетных записей применяется ко всей сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена. См. [Консолидация записей](#) на стр. 71.

---

## Учетный код

Навигация: **Account Code | Account Code**

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

For a Server Edition network, these settings can be configured at the network level and are then automatically replicated in the configuration of all systems in the network. They can only be seen and edited at the individual system configuration level if record consolidation is switched off.

Field	Descriptions
<b>Account Code</b>	Enter the account code required. It can also include wildcards; ? matches a single digit and * matches any digits.
<b>Caller ID</b>	A caller ID can be entered and used to automatically assign an account code to calls made to or received from caller ID.

---

## Запись речевого сообщения

Навигация: **Account Code | Voice Recording**

These settings are used to activate the automatic recording of external calls when the account code is entered at the start of the call.

- Call recording requires Voicemail Pro to be installed and running. Call recording also requires available conference resources similar to a 3-way conference.
- Call recording starts when the call is answered.
- Call recording is paused when the call is parked or held. It restarts when the call is unparked or taken off hold. This does not apply to SIP terminals.
- Calls to and from IP devices, including those using Direct media, can be recorded.
- Recording continues for the duration of the call or up to the maximum recording time configured on the voicemail server.

- Recording is stopped when the call ends or if:
  - User call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Account code call recording stops if the call is transferred to another user.
  - Hunt group call recording stops if the call is transferred to another user who is not a member of the hunt group.

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

For a Server Edition network, these settings can be configured at the network level and are then automatically replicated in the configuration of all systems in the network. They can only be seen and edited at the individual system configuration level if record consolidation is switched off.

Field	Description
<b>Record Outbound</b>	Default = None  Select whether automatic recording of outgoing calls is enabled. The Auto Record Calls option sets whether just external calls or external and internal calls are included. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None:</b> Do not automatically record calls.</li> <li>• <b>On:</b> Record the call if possible. Otherwise, allow the call to continue without recording.</li> <li>• <b>Mandatory:</b> Record the call if possible. Otherwise, block the call and return busy tone.</li> <li>• <b>Percentages of calls:</b> Record a selected percentages of the calls.</li> </ul>
<b>Record Time Profile</b>	Default = <None> (Any time)  Used to select a time profile during which automatic call recording of incoming calls is applied. If no profile is selected, automatic recording is always active.
<b>Recording (Auto)</b>	Default = Mailbox  Sets the destination for automatically triggered recordings. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mailbox</b> This option sets the destination for the recording to be a selected user or hunt group mailbox. The adjacent drop down list is used to select the mailbox.</li> <li>• <b>Voice Recording Library:</b> This option set the destination for the recording to be a VRL folder on the voicemail server. The VRL application polls that folder and collects waiting recordings which it then places in its archive. Recording is still done by Voicemail Pro.</li> <li>• <b>Voice Recording Library Authenticated:</b> This option is similar to the above but instructs the voicemail server to create an authenticated recording. If the file contents are changed, the file is invalidated though it can still be played.               <ul style="list-style-type: none"> <li>- For systems recording to .opus format (the default), both settings create authenticated recordings.</li> </ul> </li> </ul>

# Глава 41. Подписка

## Навигация: **Subscription** | **Subscription**

Subscriptions are monthly paid entitlements used by subscription mode systems. They can be divided into two main groups; per-user per-month user subscriptions and per-month application subscriptions. For more information, see [Subscriptions](#) на стр. 658.

Subscription are ordered from the Avaya Channel Marketplace, using the unique ID number of the system. Once ordered, details of the customer number and address of the subscription server are supplied in an email. Those details are then used during the initial system configuration.

Field	Descriptions
<b>System ID</b>	The unique number used for validation of subscriptions. <ul style="list-style-type: none"><li>• For IP500 V2 systems, this is the System SD card's PLDS ID as printed on the card. For older cards with 10-digits ID, the number is prefixed with 11.</li><li>• For other systems, the ID is a unique value based on elements of the system hardware at the time of system installation.</li></ul>
<b>Customer ID</b>	This number is supplied in the email provided when the <b>System ID</b> is subscribed with Avaya.
<b>Customer Name</b>	The customer name used when the <b>System ID</b> was subscribed.
<b>License Server</b>	This address is supplied in the email provided when the <b>System ID</b> is subscribed with Avaya.

## Available Subscriptions

The following subscriptions can be ordered for an IP Office Subscription system.

Таблица 2: User Subscriptions

Subscription	Description
<b>Telephony User</b>	Enables a user with telephony functions using a deskphone.
<b>Telephony Plus User</b>	Enable a user with telephony functions using an deskphone and or a softphone client on a PC.
<b>UC User</b>	Enable a user with the full range of telephony functions.

**Таблица 3: Application Subscriptions**

Subscription	Description
<b>Receptionist Console</b>	Enables use of the IP Office SoftConsole application to answer and redirect calls. The number of subscriptions allows the matching number of users to be configured as <b>Receptionist</b> users. Those users still require a user subscriptions for their telephone connection (IP Office SoftConsole is not a softphone).
<b>Media Manager</b>	<p>This subscription enables support for Media Manager. This uses Voicemail Pro to perform call recording. Media Manager then collects and stores those recordings. Media Manager can be provided as a local or centralized service as follows:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Run locally on the same server as the Voicemail Pro service and storing the recordings on an additional hard disk installed in that server. This option is not supported if using a Unified Communications Module.</li> <li>• Run centralized and storing the recordings on the cloud-based servers providing the system's subscriptions. In this case, the number of subscriptions also controls the maximum number of recordings supported:               <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 150,000</li> <li>2. 300,000</li> <li>3. 500,000</li> <li>4. 750,000</li> <li>5. 1,000,000</li> </ol> </li> </ul>
<b>Third-Party CTI</b>	This subscription enables support for CTI connections by third-party applications. This includes DevLink, DevLink3, 3rd-party TAPI and TAPI WAV.
<b>Avaya Contact Center Select</b>	This subscription enables support the Avaya Contact Center Select (ACCS) service hosted on a separate server.
<b>Avaya Call Reporter</b>	This subscription enables support for the Avaya Call Reporter application, hosted on a separate server.

# Глава 42. Лицензия

## Дополнительные сведения о конфигурации

В данном разделе приведены описания полей лицензии.

### \* Примечание:

Этот раздел недоступен для систем, запущенных в режиме подписки.

Дополнительные сведения о конфигурации лицензирования см. в следующих разделах:

- [Применение лицензий](#) на стр. 733.
- [Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию](#) на стр. 747
- [Переход от лицензий ADI к лицензиям PLDS](#) на стр. 748
- «Лицензии» в [Описание решения платформы Avaya IP Office™](#).

## Дополнительные ссылки

[Лицензия](#) на стр. 600

[Удаленный сервер](#) на стр. 603

---

## Лицензия

Навигация: [License](#) | [License](#)

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.



Название	Описание																												
<b>Режим лицензии</b>	<p>Устанавливает состояние системных лицензий. Имеется два типа конфигурации лицензий — узловая и WebLM. Узловые лицензии – это лицензии, которые есть в системе. WebLM лицензии – это лицензии, полученные от сервера WebLM.</p> <p>Возможные состояния:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Нормальный режим</b> Нормальный режим узлового лицензирования. В этом режиме приложение WebLM не настроено и разрешено только узловое лицензирование.</li> <li>• <b>Ошибка сервера</b> Этот режим используется при переходе к лицензированию WebLM. Приложение WebLM настроено, но сервер недоступен.</li> <li>• <b>Ошибка конфигурации</b> Этот режим используется при переходе к лицензированию WebLM. Приложение WebLM настроено и сервер доступен, но лицензий недостаточно для лицензирования всех настроенных функций. В режиме Standard систем IP500 V2 допустимы только узловые лицензии.</li> <li>• <b>Обычный режим WebLM</b> Система полностью лицензирована. Приложение WebLM настроено, и доступно достаточное число лицензий для лицензирования всех настроенных функций.</li> <li>• <b>Режим ошибки WebLM</b> Для корректировки режима лицензирования необходимы определенные действия. Для выявления причин ошибок в режиме лицензирования см. колонку «Статус лицензии» и раздел «Список ошибок» внизу экрана. Когда система находится в режиме лицензирования с ошибками, в течение 30-дневного льготного периода предоставляется доступ к возможностям и функциям установленной лицензии.</li> <li>• <b>Режим ограничения WebLM</b> Если система находится в режиме лицензирования с ошибками и проблема не решена в течение 30-дневного льготного периода, система переходит в режим ограничения лицензии. В этом режиме конфигурация системы блокируется для любых изменений, за исключением исправления в ней ошибок лицензирования. Если лицензию функции невозможно получить с сервера WebLM, эта функция работать не будет.</li> </ul> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип</th> <th>Режим</th> <th>WebLM настроено</th> <th>Виртуальная лицензия и льготный период (30 дней)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Узловой</td> <td>Обычный</td> <td>×</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Ошибка сервера</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Ошибка конфигурации</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Обычный</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Ошибка</td> <td>✓</td> <td>✓</td> </tr> <tr> <td>WebLM</td> <td>Ограничено</td> <td>✓</td> <td>×</td> </tr> </tbody> </table>	Тип	Режим	WebLM настроено	Виртуальная лицензия и льготный период (30 дней)	Узловой	Обычный	×	×	WebLM	Ошибка сервера	✓	×	WebLM	Ошибка конфигурации	✓	×	WebLM	Обычный	✓	×	WebLM	Ошибка	✓	✓	WebLM	Ограничено	✓	×
Тип	Режим	WebLM настроено	Виртуальная лицензия и льготный период (30 дней)																										
Узловой	Обычный	×	×																										
WebLM	Ошибка сервера	✓	×																										
WebLM	Ошибка конфигурации	✓	×																										
WebLM	Обычный	✓	×																										
WebLM	Ошибка	✓	✓																										
WebLM	Ограничено	✓	×																										
<b>Лицензированная версия</b>	Определяет версию программного обеспечения, для которого в настоящий момент система лицензирована.																												

Table continues...

Название	Описание
<b>Код хоста PLDS</b>	Идентификатор хоста используется при генерировании файлов узлового лицензирования PLDS.  Не используется с лицензированием WebLM. При лицензировании WebLM используется код хоста сервера WebLM.
<b>Состояние файла PLDS</b>	Если узловой файл лицензии PLDS загружен, то это поле указывает, действителен или нет файл.
<b>Лицензирование Select</b>	Указывает на наличие у системы действительной лицензии Select.
<b>Функция</b>	Распознает лицензии, установленные в системе.
<b>Клавиша</b>	Это — переданная строка лицензионного ключа. Это уникальное значение, основанное на лицензируемой функции и либо параметре <b>Серийный номер аппаратного защитного ключа</b> , либо <b>Идентификация системы</b> в зависимости от типа системы.  Неприменимо при использовании лицензирования PLDS или WebLM. Данное поле не отображается при отсутствии лицензий ADI.
<b>Экземпляр</b>	Служит только для информации. Некоторые лицензии позволяют использовать некоторое количество портов, каналов или пользователей. В этом случае здесь указывается соответствующее количество. Несколько лицензий одной функции обычно суммируются.
<b>Состояние</b>	Служит только для информации. В этом поле указывается состояние проверки лицензионного ключа. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Неизвестно</b> Это состояние отображается для лицензий, только что добавленных в конфигурацию Manager. Когда конфигурация вернется в систему и произойдет перезагрузка, статус изменится на один из перечисленных ниже.</li> <li>• <b>Действительная:</b> лицензия действительна.</li> <li>• <b>Недействительная:</b> лицензия не была распознана. Она не совпадает с кодом хоста PLDS.</li> <li>• <b>Пассивная:</b> лицензия действительна, тем не менее необходимым условием для нее является наличие некоторых других лицензий.</li> <li>• <b>Устаревшая:</b> лицензия действительна, но тем не менее уже не используется на том уровне ПО, которое установлено в данной системе.</li> </ul>
<b>Конец срока действия</b>	Служит только для информации. Пробные лицензии могут настраиваться на истечение срока действия с момента их выдачи. Здесь указывается дата окончания срока действия.

*Table continues...*

Название	Описание
<b>Источник</b>	<p>Источник лицензионного файла. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ADI узловая:</b> лицензии ADI, добавленные локально в систему. Может появляться в обновленных системах.</li> <li>• <b>PLDS узловая:</b> лицензии PLDS, добавленные локально в систему.</li> <li>• <b>WebLM:</b> лицензии, полученные с сервера WebLM.</li> <li>• <b>Виртуальная:</b> лицензии, созданные системой. Может появляться в обновленных системах.</li> <li>• <b>Виртуальная льготная лицензия:</b> лицензии, созданные системой в режиме ошибки WebLM.</li> </ul>

Дополнительные сведения о конфигурации

Щелкните **Лицензия PLDS > Отправить в IP Office > ОК**, чтобы открыть диалоговое окно **Выбрать файл лицензии PLDS**, откуда вы сможете загрузить лицензию PLDS в IP Office. Вы сможете указать местоположение в вашей системе и выбрать файл для загрузки.

Выберите существующую лицензию и щелкните **Лицензия PLDS > Удалить из IP Office > ОК**, чтобы удалить выбранную лицензию.

#### Дополнительные ссылки

[Лицензия](#) на стр. 600

---

## Удаленный сервер

Навигация: **License | Remote Server**

Эта вкладка используется в:

- системе IP500 V2 в развертываниях Enterprise Branch, где используется лицензирование WebLM;
- системе Server Edition для указания используемого способа централизованного лицензирования.

Параметр **Зарезервированные лицензии** может быть объединен. Оставшиеся параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках требуют перезагрузки системы.

Следующие два поля определяют, какой источник использует система для своих лицензий. Отображаемое поле зависит от типа системы:

Поле	Описание
<b>Источник лицензии</b>	<p>По умолчанию = WebLM.</p> <p>Это поле доступно в системах Server Edition. Все системы в сети должны использовать один источник лицензий. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>WebLM:</b> лицензии получаются из службы WebLM. Файл лицензии PLDS загружается в службу WebLM. Все серверы в сети посылают запросы на резервирование лицензии в службу WebLM. В системах Server Edition кнопка <b>Развернуть</b> появляется в случае выбора <b>WebLM</b> в качестве <b>Источника лицензии</b>. Щелкните кнопку <b>Развернуть</b>, чтобы найти и выбрать файл лицензии для развертывания.</li> <li>• <b>Локальный/основной сервер:</b> файл лицензии PLDS загружается в службу IP Office, а не в WebLM. Некоторые лицензии могут быть получены путем отправки запросов на резервирование на основной сервер, тогда как другие могут быть получены из собственного файла лицензии сервера.</li> </ul>
<b>Включить удаленный сервер</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Это поле доступно в системах IP500 V2, отличных от Server Edition. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если параметр отключен, система лицензируется локально путем загрузки файла лицензии в систему.</li> <li>• Если параметр включен, система использует лицензии, запрошенные с удаленного сервера WebLM. Этот параметр поддерживается только в системах Enterprise Branch с поддержкой Avaya System Manager.</li> </ul>

Дополнительные поля зависят от источника лицензии, выбранного выше:

### Параметры сервера, лицензированного с помощью локального/основного сервера

Поле	Описание
<b>IP-адрес сервера лицензий</b>	<p>По умолчанию = 127.0.0.1 на основном сервере. В дополнительных системах и системах расширения значением по умолчанию является IP-адрес основного сервера.</p> <p>Данное поле доступно, если для параметра <b>Источник лицензии</b> установлено значение <b>Локальный/основной сервер</b>. Данное поле содержит IP-адрес сервера Основной Server Edition.</p>

### Параметры основного сервера, лицензированного с помощью WebLM

Поле	Описание
<b>Доменное имя (URL)</b>	<p>По умолчанию = пусто для систем IP500 V2 и размещенных развертываний Основной Server Edition. Для Server Edition — IP-адрес основного сервера.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для развертываний Enterprise Branch — IP-адрес сервера WebLM или имя домена System Manager, если система находится под управлением System Manager.</li> <li>Для развертываний Server Edition — имя домена или IP-адрес основного сервера.</li> <li>Для размещенных развертываний Server Edition — имя домена сервера WebLM.</li> </ul> <p>Формат может быть представлен полным доменным именем или IP-адресом с префиксом «https://».</p>
<b>Путь</b>	<p>По умолчанию = WebLM/Сервер лицензий</p> <p>Путь на веб-сервере ресурса WebLM.</p>
<b>Номер порта</b>	<p>по умолчанию = 52233.</p> <p>Номер порта сервера WebLM.</p>
<b>Идентификатор клиента WebLM</b>	Идентификатор на основе MAC-адреса системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.
<b>Идентификатор узла WebLM</b>	Идентификатор на основе MAC-адреса и имени хоста системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.

### Параметры (неосновного) сервера, лицензированного с помощью WebLM

Поле	Описание
<b>Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Параметр доступен в системах с дополнительным сервером Server Edition и в системах расширения.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Включает извлечение лицензий с сервера WebLM через соединение линии IP Office с сервером Основной Server Edition.</li> <li>Если флажок не установлен, запрос WebLM направляется на сервер WebLM напрямую.</li> </ul> <p>Обратите внимание, что это поле недоступно в том случае, если узел не настроен в качестве клиента WebSocket для сервера Основной Server Edition.</p>
<b>Основной IP-адрес</b>	<p>По умолчанию = IP-адрес сервера Основной Server Edition.</p> <p>Данный параметр доступен в системах с дополнительным Server Edition и в системах расширения, когда включен параметр <b>Включить прокси-сервер через основную линию IP Office</b>.</p>
<b>Идентификатор клиента WebLM</b>	Идентификатор на основе MAC-адреса системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Идентификатор узла WebLM</b>	Идентификатор на основе MAC-адреса и имени хоста системы. Это поле предназначено только для чтения и используется сервером WebLM для идентификации системы.

### Зарезервированные лицензии

Эти поля предназначены для резервирования лицензий на сервере лицензий, в WebLM или (при использовании узлового лицензирования) на основном сервере. Предусмотрены два типа полей резервирования: ручные и автоматические.

- Ручные поля могут использоваться для задания количества лицензий, которые должен запросить сервер из числа доступных на основном сервере / сервере WebLM.
- Автоматические поля настраиваются в соответствии с другими аспектами конфигурации сервера, например в соответствии с количеством настроенных ключевых пользователей. Обратите внимание, что эти значения могут быть изменены только после сохранения и повторной загрузки конфигурации.

Зарезервированные лицензии WebLM — Ручные	Основной сервер	Вторичный сервер	Расширение (Linux)	Расширение (IP500 V2)
Сеансы магистралей SIP	✓	✓	✓	✓
Сеансы магистралей SM	✓	✓	✓	✓
Порты Voicemail Pro	✓	✓	-	-
Администраторы записей VMPPro	✓	✓	-	-
VMPPro TTS Professional	✓	✓	-	-
Пользователи Wave	-	-	-	✓
CTI Link Pro	✓	✓	✓	✓
Веб-службы UMS	✓	✓	✓	✓
Программные телефоны MAC	✓	✓	✓	✓
Avaya Contact Center Select	✓	✓	-	-
Сторонний регистратор	✓	✓	-	-
VM Media Manager	✓	✓	✓	-
Супервизор отдела обслуживания клиентов	✓	✓	✓	✓
Оператор отдела обслуживания клиентов	✓	✓	✓	✓

Зарезервированные узловые лицензии — Ручные	Основной сервер	Вторичный сервер	Расширение (Linux)	Расширение (IP500 V2)
Сеансы магистралей SIP	✓	✓	✓	✓

Зарезервированные лицензии WebLM / узловые лицензии — Автоматические	Основной сервер	Вторичный сервер	Расширение (Linux)	Расширение (IP500 V2)
Server Edition	✓	✓	✓	✓
Оконечные устройства Avaya	✓	✓	✓	✓
Оконечные IP-устройства сторонних производителей	✓	✓	✓	✓
Секретарь	✓	✓	✓	✓
Офисный работник	✓	✓	✓	✓
Ключевой пользователь	✓	✓	✓	✓
Программный телефон Avaya	✓	✓	✓	✓
Web Collaboration	✓	✓	✓	✓
Дополнительные каналы Universal PRI	-	-	-	✓
Туннелирование IPSec	-	-	-	✓

#### Дополнительные ссылки

[Лицензия](#) на стр. 600

# Глава 43. Туннель



Туннелирование позволяет применить к IP-трафику данных дополнительные параметры безопасности. Это полезно при размещении в рамках небезопасной сети, например, Интернет в общественном месте. Система IP500 V2 поддерживает два метода туннелирования: L2TP и IPSec. После создания туннеля его можно использовать в качестве объекта назначения для выбранного IP-трафика в таблице IP-маршрут.

- Использование туннелей поддерживается только в системах IP Office IP500 V2 без подписки.

Тип	Описание
L2TP	Протокол туннелирования 2-го уровня (L2TP) Аутентификация PPP (Point to Point Protocol) обычно происходит между напрямую подключенными устройствами маршрутизации. Например, при подключении к Интернету аутентификация происходит между маршрутизатором клиента и оборудованием поставщика услуг Интернет. L2TP позволяет выполнять дополнительную аутентификацию между маршрутизаторами на каждом конце подключения, независимо от наличия промежуточных маршрутизаторов. Для использования L2TP не требуется лицензия.
IPSec	IPSec позволяет защитить данные, перемещаемые между двумя точками, с помощью различных методов аутентификации отправителя и/или шифрования данных. Для использования IPSec необходимо на каждом конце ввести в систему лицензию «TIPSec Tunneling».

## Дополнительные ссылки

[Протокол туннелей L2TP](#) на стр. 608

[Туннель безопасности IP](#) на стр. 611

---

## Протокол туннелей L2TP

Протокол туннелирования 2-го уровня (L2TP) Аутентификация PPP (Point to Point Protocol) обычно происходит между напрямую подключенными устройствами маршрутизации. Например, при подключении к Интернету аутентификация происходит между маршрутизатором клиента и оборудованием поставщика услуг Интернет. L2TP



позволяет выполнять дополнительную аутентификацию между маршрутизаторами на каждом конце подключения, независимо от наличия промежуточных маршрутизаторов. Для использования L2TP не требуется лицензия.

### Дополнительные ссылки

[Туннель](#) на стр. 608

[Туннель L2PT](#) на стр. 609

[L2TP](#) на стр. 610

[L2TP PPP](#) на стр. 611

## Туннель L2PT

Навигация: [Tunnel](#) | [Tunnel \(L2TP\)](#)

### Параметры конфигурации

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Имя</b>	По умолчанию = пусто. Уникальное имя туннеля. После создания туннеля может быть выбрано имя в качестве пункта назначения в таблице IP-маршрутов.
<b>Локальная конфигурация</b> Имя учетной записи и пароль используются для настройки параметров проверки подлинности PPP.	
<b>Имя локальной учетной записи</b>	Имя локального пользователя используется при исходящей проверке подлинности.
<b>Пароль локальной учетной записи/подтверждение пароля</b>	Пароль локального пользователя. Используется при проверке подлинности.
<b>Локальный IP-адрес</b>	IP-адрес источника, используемый для организации туннеля L2TP. По умолчанию (без настройки) в качестве адреса источника туннеля система использует IP-адрес интерфейса, на котором должен быть создан туннель.
<b>Удаленная конфигурация</b> Имя учетной записи и пароль используются для настройки параметров проверки подлинности PPP.	
<b>Имя удаленной учетной записи</b>	Имя удаленного пользователя, которое ожидается при проверке подлинности однорангового участника.
<b>Пароль удаленной учетной записи/подтверждение пароля</b>	Пароль удаленного пользователя. Используется при проверке подлинности.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Удаленный IP-адрес</b>	IP-адрес удаленного однорангового участника L2TP или IP-адрес локальной линии VPN либо IP-адрес WAN.
<b>Минимальное время вызова (мин)</b>	По умолчанию = 60 минут. Диапазон значений = от 1 до 999. Минимальное время, в течение которого туннель будет оставаться активен.
<b>Переадресация многоадресных сообщений</b>	По умолчанию = вкл. При включении разрешает передавать по туннелю многоадресные сообщения.
<b>Зашифрованный пароль</b>	По умолчанию = выкл. При включении для проверки подлинности входящего однорангового участника используется протокол CHAP.

### Дополнительные ссылки

[Протокол туннелей L2TP](#) на стр. 608

## L2TP

Навигация: **Tunnel | L2TP**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих настройках потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Разделенный секрет/подтверждение пароля</b>	Настройка пользователя, используемая для проверки подлинности. Должна совпадать на обоих концах туннеля. Этот отдельный от параметров проверки подлинности протокола PPP пароль, определенный на вкладке L2TP Туннель.
<b>Суммарный интервал контрольной повторной передачи</b>	По умолчанию = 0. Диапазон значений = от 0 до 65535. Время задержки до повторной передачи.
<b>Размер окна приема</b>	По умолчанию = 4. Диапазон значений = от 0 до 65535. Допустимое количество неподтвержденных пакетов.
<b>Последовательные номера для канала передачи данных</b>	По умолчанию = Включено Если этот параметр включен, то к пакетам L2TP добавляются последовательные номера.
<b>Добавлять в пакеты UDP контрольную сумму</b>	По умолчанию = вкл. Если эта настройка включена, то для проверки пакетов L2TP используются контрольные суммы.
<b>Использовать скрытие</b>	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, то канал управления туннеля шифруется.

**Дополнительные ссылки**

[Протокол туннелей L2TP](#) на стр. 608

**L2TP PPP**

Навигация: **Tunnel | PPP (L2TP)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Периодичность вызовов CHAP (с)</b>	По умолчанию = 0 (отключено). Диапазон = от 0 до 99999 секунд. Устанавливает интервал между запросами CHAP. При пустом поле или значении 0 повторные запросы отключаются.
<b>Сжатие заголовков</b>	По умолчанию = нет Выберите сжатие заголовка. Возможны следующие варианты: IPHC и (или) VJ.
<b>Режим сжатия PPP</b>	По умолчанию = MPPC Выберите режим сжатия для туннельного соединения. Возможны следующие варианты: Отключить, StacLZS или MPPC.
<b>Многоканальный / QoS</b>	По умолчанию = выкл. Включает использование протокола Multilink (MPPC) для канала.
<b>Входящий трафик не обеспечивает сохранение соединения</b>	По умолчанию = вкл. При включении канал не поддерживается, когда присутствует только входящий трафик.
<b>Таймаут эха LCP (мс)</b>	По умолчанию = 6. Диапазон = от 0 до 99999 миллисекунд. При установлении канала PPP обычно каждая сторона отправляет пакеты эхо для подтверждения соединения канала. Это поле определяет величину интервала между пакетами эхо LCP. При четырех пропущенных ответах подряд канал закрывается.

**Дополнительные ссылки**

[Протокол туннелей L2TP](#) на стр. 608

**Туннель безопасности IP**

IPSec позволяет защитить данные, перемещаемые между двумя точками, с помощью различных методов аутентификации отправителя и/или шифрования данных. Для использования IPSec необходимо на каждом конце ввести в систему лицензию «TIPSec Tunneling».

**Дополнительные ссылки**[Туннель](#) на стр. 608[IPSec \(главный\)](#) на стр. 612[Туннель | Политики IKE \(IPSec\)](#) на стр. 612[Политики IPSec](#) на стр. 613**IPSec (главный)**Навигация: **Tunnel | Main (IPSec)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Имя</b>	По умолчанию = пусто. Уникальное имя туннеля. После создания туннеля может быть выбрано имя в качестве пункта назначения для трафика в таблице IP-маршрут.
<b>Локальная конфигурация</b>	
IP-адрес и маска IP используются в сочетании для конфигурации и настройки условий для этого сопоставления безопасности (SA) в отношении входящих и исходящих IP-пакетов.	
<b>IP-адрес</b>	IP-адрес или подсеть для начала туннеля.
<b>IP-маска</b>	Маска IP для указанного выше адреса.
<b>IP-адрес оконечного туннельного устройства</b>	Локальный IP-адрес, используемый для создания сопоставления безопасности (SA) с удаленным узлом. Если этот параметр не настроен, система будет использовать IP-адрес локального интерфейса, на котором должен конфигурироваться туннель.
<b>Удаленная конфигурация</b>	
IP-адрес и маска IP используются в сочетании для конфигурации и настройки условий для этого сопоставления безопасности (SA) в отношении входящих и исходящих IP-пакетов.	
<b>IP-адрес</b>	IP-адрес или подсеть для конца туннеля.
<b>IP-маска</b>	Маска IP для указанного выше адреса.
<b>IP-адрес оконечного туннельного устройства</b>	IP-адрес узла, с которым должно быть установлено сопоставление безопасности (SA), прежде чем будет передан указанный локальный и удаленный адрес.

**Дополнительные ссылки**[Туннель безопасности IP](#) на стр. 611**Туннель | Политики IKE (IPSec)**Навигация: **Tunnel | IKE Policies (IPSec)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Разделенный секрет/подтверждение пароля</b>	Пароль, используемый для проверки подлинности. Он должен совпадать на обоих концах туннеля.
<b>Тип обмена</b>	По умолчанию = С защитой идентификаторов Агрессивный обеспечивает более быструю настройку безопасности, но не скрывает идентификаторы осуществляющих связь устройств. <b>ID Prot</b> работает медленнее, но скрывает идентификаторы осуществляющих связь устройств.
<b>Шифрование</b>	По умолчанию = 3DES CBC Выберите используемый туннелем метод шифрования. Параметр: • <b>3DES CBC</b>
<b>Проверка подлинности</b>	По умолчанию = SHA Метод проверки подлинности пароля. Параметр: • <b>SHA</b>
<b>Группа DN</b>	По умолчанию = Группа 1
<b>Тип срока действия</b>	По умолчанию = Кбайты Определяет, в чем измеряется <b>Продолжительность действия</b> (см. ниже): в секундах или килобайтах.
<b>Срок действия истекает</b>	Диапазон значений = от 0 до 99999999. Определяет продолжительность времени или количество байт, после прохождения которых ключ SA обновляется или повторно вычисляется.

**Дополнительные ссылки**

[Туннель безопасности IP](#) на стр. 611

**Политики IPSec**

Навигация: **Tunnel | IKE Policies (IPSec)**

Данные параметры не могут быть объединены. Изменения в этих параметрах потребуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Протокол</b>	По умолчанию = ESP Доступные варианты: • <b>ESP</b> (нагрузка безопасности инкапсуляции) • <b>AH</b> (заголовок для проверки подлинности без шифрования)

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Шифрование</b>	По умолчанию = DES3 Выберите используемый туннелем метод шифрования. Параметр: • <b>DES3</b>
<b>Проверка подлинности</b>	По умолчанию = HMAC SHA Метод проверки подлинности пароля. Параметр: • <b>HMAC SHA</b>
<b>Тип срока действия</b>	По умолчанию = Кбайты Определяет, в чем измеряется Продолжительность действия (см. ниже): в секундах или килобайтах.
<b>Срок действия истекает</b>	Определяет продолжительность времени или количество байт, после прохождения которых ключ SA обновляется или повторно вычисляется.

**Дополнительные ссылки**

[Туннель безопасности IP](#) на стр. 611

# Глава 44. Автооператор (EVM)

- Эти параметры используются для автооператоров, предоставляемых почтой Embedded Voicemail на устройствах управления IP500 V2.
- Для получения подробной информации об автооператорах, предоставляемых Voicemail Pro в системах IP Office по подписке, см. [Автооператор \(Voicemail Pro\)](#) на стр. 622.

Для получения подробной информации о конфигурации и работе автоответчика Embedded Voicemail см. [Установка IP Office Embedded Voicemail](#).

Можно настроить до 40 служб Автооператора. Услуги Embedded Voicemail включают в себя доступные звонящим почтовые ящики с функцией Автооператора, где звонящие, находящиеся в ожидании, могут оставить или принять сообщения и объявления.

IP500 V2 по умолчанию поддерживает два одновременных вызова Embedded Voicemail, но можно приобрести лицензию на поддержку шести вызовов. Лицензированный предел распространяется на общее количество абонентов, оставивших сообщения, получивших сообщения и/или использовавших Автооператора.

В дополнение к основным функциональным возможностям почтового ящика Embedded Voicemail может также обеспечить работу автооператора. Каждый Автооператор может использовать существующие профили времени для выбора приветствия для звонящих, а затем для выполнения действий, касающихся ключа от 0 до 9, \* и #.

## Профили времени

Каждый Автооператор может использовать до трех существующих профилей времени, по одному на утро, день и вечер. Они используются, чтобы решить, какое приветствие должно быть проиграно для звонящих. Они не изменяют действий, выбираемых звонящими в Автооператор. Если профили времени накладываются или создают промежутки, то используется прошедший профиль — утро, день, вечер.

## Приветствия

Четыре различных приветствия используются для каждого автооператора. По одному для каждого периода профиля. Это всегда сопровождается приветствием для действий Автооператора. По умолчанию количество системных коротких кодов создается автоматически, чтобы позволить регистрацию их приветствий от внутреннего номера системы. См. ниже.

## Действия

Отдельные действия могут быть определены для ключей DTMF от 0 до 9, \* и #. Действия включают в себя переход в указанную точку назначения, переход к другому Автооператору,

переход к указанному пользователем внутреннему номеру (набор по номеру) и проигрывание приветствия.

- Действие **Факс** может использоваться для изменения маршрута вызовов факса, когда тон факса обнаружен Автооператором.
- Действие **Набор номера по имени** может использоваться, чтобы позволить звонящим определять точку назначения передачи.

## Краткие коды

Добавление автооператора автоматически добавляет множество системных кратких кодов, которые помогают в записи подсказок автооператора. Они используют функцию **Автооператор** по короткому коду.

- Краткие коды системы (\*81XX, \*82XX, \*83XX, и \*84XX) автоматически добавляются для использования со всеми автооператорами. Они используются для утренних, дневных, вечерних приветствий и приветствий из опций меню соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы "AA:"N".Y", где N — это набранный номер, замененный автоответчиком, а Y равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
- Чтобы добавить краткий код для вызова автооператора, опустите часть XX. Например, добавьте краткий код \*80XX/Auto Attendant/"AA:"N, если необходим внутренний доступ к автоответчику с помощью набора номера.
- Краткие коды системы \*800XX, \*801XX, ..., \*809XX, \*850XX, и \*851XX также автоматически добавляются для записи подсказок действий **Страница** и **Страница**. Коды соответствуют клавише, которой назначено действие: от 0 до 9, \* и # соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы "AA:"N".00", ..."AA:"N".01", "AA:"N".10" и "AA:"N".11" соответственно.

## Направление вызовов на автооператора

Формат номера телефона AA:Name может использоваться для направления вызывающих абонентов на автооператора. Это может использоваться в поле предназначения маршрутов входящего вызова, и поле номера телефона краткого кода, установленного на функцию **Автооператор**. Однако обратите внимание, что при использовании с кратким кодом он должен быть заключен в кавычки, т. е. "AA:Name".

### Дополнительные ссылки

[Автооператор](#) на стр. 616

[Actions](#) на стр. 618

---

# Автооператор

Навигация: **Auto Attendant | Auto Attendant**

Эти параметры используются для определения имени службы Автооператора и профилей времени, которые будут определять, какое приветствие автоответчика следует воспроизвести.



Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Имя</b>	<p>Диапазон значений = до 12 символов</p> <p>Эта поле определяет имя службы Автооператора. Внешние вызовы могут направляться на Автооператор путем ввода «АА:Имя» в поле назначения таблицы «Маршрутизация входящих вызовов».</p>
<b>Максимальное время бездействия</b>	<p>По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд.</p> <p>Это поле определяет, как долго после воспроизведения возможных вариантов Автооператор будет ждать нажатия допустимой кнопки. При превышении этого значения вызывающий абонент будет либо переведен на резервный внутренний номер, заданный в таблице «Маршрутизация входящих вызовов» и используемый для вызовов соответствующего абонента, или вызывающий абонент будет отключен.</p>
<b>Включить локальную запись</b>	<p>По умолчанию = вкл.</p> <p>Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий.</p>
<b>Прямой набор по номеру</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр влияет на действие любых нажатий на кнопки в меню Автооператора, настроенного на использование действия <b>Набор по номеру</b>.</p> <p>Если эта функция выбрана, то нажатие кнопки для этого действия включается в любые последующие набираемые вызывающим абонентом цифры для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как <b>Набор по номеру</b>, то вызывающий абонент может набирать 201 для вызова внутреннего номера 201.</p> <p>Если эта функция не выбрана, то нажатие кнопки для данного действия не включается в последующие цифры, набираемые вызывающим абонентом для сопоставления с внутренними номерами системы. Например, если кнопка 2 настроена в перечне действий как <b>Набор по номеру</b>, то вызывающий абонент должен набирать 2 и затем 201 для вызова внутреннего номера 201.</p>
<b>Порядок сопоставления для набора по имени</b>	<p>По умолчанию = имя/фамилия.</p> <p>Определяет порядок использования имени и фамилии для функции набора по имени Embedded Voicemail. Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Имя, затем фамилия</b></li> <li>• <b>Фамилия, затем имя</b></li> </ul>
<b>Номер АА</b>	<p>этот номер назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе Автооператора или для записи приветствий автоответчика.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Утро/После обеда/Вечер/ Варианты меню</b>	<p>Каждый Автооператор может включать себя три четко установленных периода времени, определяемых соответствующими профилями времени. Для каждого периода может быть записано приветствие. Соответствующее приветствие воспроизводится вызывающим абонентам, после чего воспроизводится приветствие вариантов меню, в котором должны быть перечислены доступные действия.</p> <p>Доступные варианты:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Профиль времени</b> Профиль времени, который определяет каждый период действия Автооператора. Если периоды накладываются или образуются пропущенные периоды времени, то преимущество отдается в следующем порядке: утро, послеполуденный период и вечер.</li> <li>• <b>Краткий код</b> В этих полях указаны краткие коды системы, автоматически создаваемые для обеспечения записи приветствий профилей времени и подсказки по пунктам меню.</li> <li>• <b>Имя записи:</b> По умолчанию = пусто. Диапазон значений = до 31 символа. Это поле располагается после короткого кода, используемого для записи вручную подсказок Автооператора. Оно используется в случае использования в качестве приветствия предварительно записанные файлы типа WAV, а не вручную записываемого приветствия с помощью указанных кратких кодов. В случае использования обратите внимание, что для значения этого поля учитывается регистр символов и используется имя, включенное в заголовок файла типа WAV, а не фактическое имя файла.</li> </ul> <p>Это поле можно использовать со всеми системами, поддерживающими Embedded Voicemail. Служебная программа для преобразования файлов типа WAV в правильный формат включена в приложение Manager и может быть запущена с помощью команды меню Файл   Дополнительно   Служебная программа приветствия LVM. Затем файлы нужно вручную перенести на карту памяти Embedded Voicemail. Подробные сведения см. в руководстве по установке Embedded Voicemail системы IP Office.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Автооператор \(EVM\)](#) на стр. 615

---

## Actions

Navigation: **Auto Attendant | Actions**

На этой вкладке определяются действия, доступные пользователю в зависимости от нажатой им кнопки DTMF. Для изменения действия выберите соответствующую строку и нажмите **Изменить**. После того как кнопка будет настроена, необходимо нажать **ОК**.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Клавиша</b>	Стандартные кнопки набора номера телефона от 0 до 9, а также кнопки * и #.  Вариант <b>Факс</b> можно использовать для переключения на нужный факс, который затем будет запущен в результате обнаружения тонового сигнала факса. Если оставить значение <b>Не определено</b> , то по прошествии максимального времени отсутствия активности, настраиваемой на вкладке Автооператор   Автооператор, вызовы факса будут направляться с использованием резервных параметров маршрутов для выходящих вызовов.
<b>Действие</b> Следующие действия можно назначить любой кнопке.	
<b>Передача Centrex</b>	Используется для передачи входящего вызова на внешний телефонный номер, определенный в поле <b>Номер передачи</b> .  Поддерживается только для вызовов на аналоговых соединительных линиях Centrex.  Данный параметр поддерживается только в Embedded Voicemail.
<b>Набор по имени</b>	Вызывающим абонентам предлагается набрать имя нужного пользователя и нажать кнопку «#». Затем воспроизводятся записанные подсказки имен совпадающих пользователей, чтобы вызывающий абонент мог выбрать. Используемый порядок набора имени и фамилии задается с помощью параметра <b>Порядок сопоставления для набора по имени</b> вкладки «Автооператор». Обратите внимание, что при наличии используется имя, указанное в поле <b>Полное имя</b> , иначе используется <b>Имя пользователя</b> . Пользователи без записанной подсказки имени или с установленным значением <b>Нет в справочнике</b> не включаются в список. Для Embedded Voicemail в режиме IP Office пользователи могут записать свое имя, войдя в свой почтовый ящик и набрав номер «*05». Для Embedded Voicemail в режиме Intuity пользователям подсказывается записать свое имя, когда они входят в свой почтовый ящик.
<b>Набор по номеру</b>	Этот вариант позволяет вызывающим абонентам с телефонами DTMF набирать внутренний номер нужного пользователя. Для этого варианта каких-либо назначений не устанавливается. Подсказка для использования этого варианта должна быть включена в приветствие вариантов меню Автооператор. Универсальная длина внутренних номеров является обязательной для всех пользователей и номеров групп поиска. На выполнение этого действия влияет настройка Автооператора Прямой набор по номеру.
<b>Нормальная передача</b>	Может использоваться с установленным и без установленного значения параметра <b>Назначение</b> . Если параметр <b>Назначение</b> не установлен, это действие выполняется как действие <b>Набор по номеру</b> . Если параметр <b>Назначение</b> установлен, это действие ожидает подключения перед передачей вызова. Абоненты будут слышать музыкальную заставку. Объявления слышны не будут.
<b>Не определено</b>	Соответствующая кнопка никаких действий не выполняет.

Table continues...

Поле	Описание
<b>Парковка и оповещение</b>	<p>Функция «Парковка и оповещение» поддерживается тогда, когда в качестве параметра настройки <b>Тип голосовой почты</b> назначены функции <b>Embedded Voicemail</b> или <b>Voicemail Pro</b>. Функция «Парковка и оповещение» также поддерживается в системах, в которых функция <b>Modular Messaging через SIP</b> настроена в качестве основной системы голосовой почты, а локальная функция <b>Embedded Voicemail</b> настроена на работу в качестве автооператора. Функция «Парковка и оповещение» представляет собой один из параметров конфигурации пользовательских почтовых ящиков, при помощи которого клавише присваивается функция «Парковка и оповещение». Когда ответ на входящий вызов выполняется при помощи системы голосовой почты, а вызывающий абонент набирает цифру DTMF, которой назначена функция «Парковка и оповещение», то для него проигрывается сообщение функции «Парковка и оповещение». IP Office паркует вызов и отправляет уведомление на выбранный внутренний номер или в группу поиска. При выборе функции «Парковка и оповещение» в раскрывающемся меню <b>Действие</b>, отобразятся следующие поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Префикс слота парковки</b> — требуемый номер слота парковки. Не более 8 цифр. Для получения полного номера слота парковки к этому префиксу будут добавлены цифры 0-9.</li> <li>• <b>Счетчик попыток</b> — число попыток оповещения. Допустимый диапазон от 0 до 5.</li> <li>• <b>Время ожидания повторной попытки</b> — указывается в формате М:СС (минута:секунды). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд.</li> <li>• <b>Подсказка оповещения</b> — краткий код для записи подсказки оповещения или загрузки записанной подсказки. (Подсказку можно загрузить на карту памяти точно так же, как и подсказки AA).</li> </ul>
<b>Повторить приветствие меню</b>	Приветствия Автооператора воспроизводятся повторно.
<b>Перевести</b>	Перевод вызова на выбранное назначение. Это неконтролируемый перевод, поэтому если вызывающий абонент не получит ответа, то вызов будет обрабатываться как прямой вызов на этот номер.
<b>Перевод вызова на автооператор</b>	Это действие можно использовать для перевода вызовов другому существующему автооператору.
<b>Назначение</b>	<p>Определяет назначение для действия.</p> <p>Назначением может быть пользователь, группа поиска или краткий код.</p> <p>Если поле назначения оставлено пустым, то вызывающие абоненты могут набрать требуемый внутренний номер. Следует отметить, что для этого варианта подсказка не предусмотрена, поэтому ее необходимо включить в приветствие вариантов меню Автооператора.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Согласие</b>	<p>С помощью этого поля можно управлять добавлением значения согласия в выходные данные SMDR системы и выходные данные журналов вызовов компьютерной телефонии. Так можно разрешить создавать автооператоров тогда, когда при запросе согласия по какой-либо проблеме ответ вызывающего абонента включается в журналы вызовов системы. Возможные значения:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Неприменимо: установите значение согласия в выходных данных журналов вызовов, равное 0.</li><li>• Согласие не предоставлено: установите значение согласия в выходных данных журналов вызовов, равное 6.</li><li>• Согласие предоставлено: установите значение согласия в выходных данных журналов вызовов, равное 1.</li></ul>

**Related links**

[Автооператор \(EVM\)](#) on page 615

# Глава 45. Автооператор (Voicemail Pro)

- Эти параметры используются для автооператоров, предоставляемых Voicemail Pro в системах IP Office по подписке.
- Для получения подробной информации об автооператорах, предоставляемых почтой Embedded Voicemail на устройствах управления IP500 V2, см. раздел [Автооператор \(EVM\)](#) на стр. 615.

## Дополнительные ссылки

[Автоматический оператор](#) на стр. 622

[Действия](#) на стр. 627

---

## Автоматический оператор

Навигация: **Auto Attendant | Auto Attendant**

Эти настройки используются для определения действий службы автооператора в то время, пока вызывающий абонент выбирает одно из настроенных действий.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В IP Office версии 11.1 FP2 и более поздних версий автооператоры также поддерживаются в системах, использующих Voicemail Pro. Однако настройка этих автооператоров выполняется с помощью IP Office Web Manager.

### Настройки автооператора

Поле	Описание
Имя.	Диапазон значений = до 12 символов Имя автооператора. Задайте имя, которое будет служить напоминанием о роли автооператора. В дальнейшем имя будет также отображаться в других меню для маршрутизации вызовов на автооператора.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Номер АО</b>	<p>Этот номер автоматически назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе автооператора или для записи приветствий.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Системы IP500 V2 поддерживают до 40 автооператоров.</li> <li>• Системы IP Office Server Edition и Select поддерживают до 100 автооператоров.</li> </ul>
<b>Максимальное бездействие</b>	<p>По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд.</p> <p>Это значение указывает, как долго оператор должен ожидать ответа вызывающего абонента после воспроизведения текущих запросов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если вызывающий абонент отвечает, то его ответ проверяется на соответствие настроенному действию без дальнейшего ожидания.</li> <li>• Обратите внимание, что вызывающий абонент может ответить во время воспроизведения запросов.</li> <li>• В случае истечения времени ожидания <b>Счетчик циклов меню</b> проверяется для определения последующих действий.</li> </ul>
<b>Порядок соответствия имени</b>	<p>По умолчанию = фамилия, затем имя</p> <p>Этот параметр определяет порядок имени для действия <b>Набор по имени</b>, если оно используется.</p>
<b>Прямой набор по номеру</b>	<p>По умолчанию = нет</p> <p>Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие <b>Набор по номеру</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Если этот параметр включен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 01, чтобы набрать внутренний номер 201.</li> <li>• <b>Если этот параметр выключен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 201, чтобы набрать внутренний номер 201.</li> </ul>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Прямой вызов по конференции</b>	<p>По умолчанию = нет</p> <p>Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие <b>Набор номера по конференции</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Если этот параметр включен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 01, чтобы присоединиться к конференции 301.</li> <li>• <b>Если этот параметр выключен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 301, чтобы присоединиться к конференции 301.</li> </ul>
<b>Включить локальную запись</b>	<p>По умолчанию = да</p> <p>Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p>
<b>Искусственная речь</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр доступен только в системах в режиме подписки. Он устанавливает, поддерживает ли автооператор функции преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда этот параметр выключен, автооператор не поддерживает никаких функций преобразования текста в речь и распознавания речи. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Язык, используемый для любых подсказок, предоставляемых системой, определяется настройками вызова. См. <a href="#">Язык запросов функции TTS Google</a> на стр. 971.</li> </ul> </li> <li>• Если настроен конкретный язык, автооператор поддерживает функции преобразования текста в речь и распознавания речи на этом языке. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Он также использует этот язык для всех предоставляемых системой подсказок, независимо от связанных с вызовом региональных параметров.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Голос речи</b>	<p>Эта функция доступна, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан конкретный язык. Это позволяет выбрать определенный голос, используемый для любых функций преобразования текста в речь.</p> <p>См. <a href="#">Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS)</a> на стр. 972.</p>

## Параметры приветствий и объявлений


После соединения вызова абонента с автооператором сначала воспроизводится текущее приветствие оператора (если оно есть), а затем — объявление меню оператора.

- Используемое приветствие является первым (из трех заданных приветствий), для которого в данный момент активен связанный профиль времени приветствия. Это



позволяет настроить воспроизведение определенных приветствий в определенное время суток (например, «*«Доброе утро»*», «*«Добрый день»*» или «*«Извините, сейчас мы закрыты»*»), а также самых разнообразных приветствий для рабочих и нерабочих дней.

- Объявление в меню должно содержать инструкции для вызывающего абонента относительно клавиш, которые он может нажимать, и других действий.
- После прослушивания полного цикла подсказок вызывающий абонент может дать ответ (с помощью нажатия клавиш или речи) во время воспроизведения любого приветствия или объявления.

Поле	Описание
Дополнительное приветствие 1	<p>С помощью кнопки <b>Добавить приветствие</b> можно установить до 3 приветствий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каждое приветствие требует соответствующего профиля времени.</li> <li>- <b>Профиль времени:</b> По умолчанию = выкл. (<i>приветствие не используется</i>).</li> <li>• Если этот параметр <b>Выкл.</b>, приветствие не используется.</li> <li>• Приветствие используется только в том случае, если для него указан соответствующий профиль времени.</li> <li>• Когда установлено несколько приветствий, первое из них, имеющее активный профиль времени, в порядке от 1 до 3, используется в качестве текущего.</li> <li>• Если текущему профилю времени не соответствует активное приветствие, оно не воспроизводится.</li> <li>• Если приветствие больше не требуется, его можно удалить, нажав значок рядом с ним: .</li> <li>• После воспроизведения любого приветствия система всегда воспроизводит объявление меню.</li> </ul>
Дополнительное приветствие 2	
Дополнительное приветствие 3	
Извещение меню	<p>Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: «<i>«Нажмите 1 для связи с секретарем»</i>». «<i>«Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»</i>»</p> <p>Оно используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия.</li> <li>• Если значение параметра <b>Счетчик циклов меню</b> не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла.</li> <li>• Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр <b>Искусственная речь</b>, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды.</li> <li>• После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре <b>Максимальное бездействие</b>.</li> </ul>


*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Счетчик циклов меню</b>	<p>По умолчанию = 0 (без повторений)</p> <p>Этот параметр определяет количество раз, которое автооператор будет повторять <b>Извещение меню</b>, и затем ожидать допустимый ответ.</p> <p>Если вызывающий абонент не ответил или его ответ не совпадает с действием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если параметр имеет значение 0, абонент услышит запрос <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, а затем будет использован параметр <b>Резервное действие</b>.</li> <li>• Если параметр имеет значение, отличное от 0, но заданное количество повторений цикла еще не достигнуто, абонент услышит <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, а затем снова <b>Извещение меню</b>, после чего автооператор снова будет ожидать допустимый ответ.</li> <li>• Если параметр имеет значение, отличное от 0, и достигнуто заданное количество повторений цикла, абонент услышит запрос <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, а затем будет использован параметр <b>Резервное действие</b>.</li> </ul>
<b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>	<p>Этот запрос воспроизводится, если вызывающий абонент не ответил вовремя или его ответ не совпадает с настроенным действием. Например: «<i>«Извините, ответ не был распознан»»</i>».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратите внимание, что эту подсказку также слышат вызывающие абоненты, перенаправляемые на <b>Резервное действие</b>. Поэтому подсказка вроде «<i>«Попробуйте снова»»</i>» была бы неуместна.</li> </ul>

Следующие параметры являются общими для объявлений меню, приветствий и сообщений об ошибках. Приветствия и объявления можно записывать прямо с телефона, загружать в виде файлов или создавать путем преобразования текста в речь. Каждый новый выбранный метод переписывает предыдущие настройки.

Поле	Описание
<b>Код для записи приветствия</b>	<p>По умолчанию = назначается автоматически. Не редактируется.</p> <p>В этом поле указывается краткий код, который можно набрать для записи приветствия, используя внутренний номер.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
Аудио выход	<p>По умолчанию = аудиофайл</p> <p>Поле устанавливает текущий метод, используемый для создания подсказок (приветствий или объявлений). Нажатие на текущее значение позволяет просмотреть текущие настройки и изменить их, а также изменить метод записи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аудиофайл (wav)</b> — загрузить подсказку в виде предварительно записанного аудиофайла.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Использование предварительно записанных файлов подсказок</a> на стр. 1001.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Используйте IP Office Web Manager для загрузки файла .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Преобразование текста в речь</b> — создать подсказку с помощью службы преобразования текста в речь. Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда параметр <b>Искусственная речь</b> включен и для него указан определенный язык.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech</a> на стр. 1002.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Автооператор \(Voicemail Pro\)](#) на стр. 622

## Действия

### Навигация: Auto Attendant | Actions

На этой вкладке определены действия, доступные вызывающим абонентам в зависимости от нажатой ими клавиши DTMF или на основе автоматического распознавания речи по ключевым словам в системах в режиме подписки. Для изменения действия нажмите соответствующую кнопку.

Действие **Резервное действие**, применяемое, если пользователь не сделал распознаваемый выбор, настраивается отдельно с помощью параметров **Подсказка при отсутствии совпадения** автооператора.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

### Настройки: клавиши/события

Выбранным клавишам можно назначить указанные ниже действия.

Действие	Описание
От 0 до 9, *, #	Эти клавиши соответствуют стандартным клавишам панели набора номера телефона. Нажав клавишу, можно настроить ее параметры.

*Table continues...*

Действие	Описание
<b>Факс</b>	Если включена функция <b>Факс</b> , она используется при обнаружении системой звукового сигнала факсимильных сообщений.
<b>Резервное действие</b>	<p>По умолчанию = сбросить вызов</p> <p>Этот параметр используется, когда количество раз, во время которых автооператор ожидал допустимый ответ вызывающего абонента, превышает <b>Счетчик циклов меню</b>. Ему предшествует <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, после чего выполняется настроенное действие.</p> <p>Поддерживаются все действия, кроме <b>Парковка и оповещение, Повторить приветствие меню, Назвать имя и Речь по номеру</b></p> <p>Вы можете выбрать, следует ли включать этот вариант в <b>Извещение меню</b>. Например, при настройке перевода вызова вашему секретарю добавьте «... или ожидайте ответа оператора.»</p>
<b>Извещение меню</b>	<p>Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: «<i>«Нажмите 1 для связи с секретарем».</i> «<i>Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»</i>»</p> <p>Оно используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия.</li> <li>• Если значение параметра <b>Счетчик циклов меню</b> не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла.</li> <li>• Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр <b>Искусственная речь</b>, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды.</li> <li>• После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре <b>Максимальное бездействие</b>.</li> </ul>

### Настройки: действия, назначаемые клавишам

Действие	Описание
<b>Не настроено</b>	Действие отсутствует.
<b>Набор номера по конференции</b>	<p>Позволяет вызывающему абоненту набрать нужный идентификатор конференции.</p> <p>См. <a href="#">Набор номера по конференции</a> на стр. 985.</p>
<b>Набор по имени</b>	<p>Позволяет вызывающему абоненту выполнить вызов по имени пользователя.</p> <p>См. <a href="#">Набор по имени</a> на стр. 986.</p>
<b>Набор по номеру</b>	<p>Позволяет пользователю набрать нужный внутренний номер.</p> <p>См. <a href="#">Набор по номеру</a> на стр. 988.</p>
<b>Оставить сообщение</b>	<p>Перенаправляет вызывающего абонента на указанный почтовый ящик, где можно оставить сообщение.</p> <p>См. <a href="#">Оставить сообщение</a> на стр. 990.</p>

Table continues...

Действие	Описание
<b>Контролируемая передача вызова</b>	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. <a href="#">Контролируемая передача вызова</a> на стр. 991.
<b>Парковка и оповещение</b>	Позволяет запарковать вызов и известить указанную группу. См. <a href="#">Парковка и оповещение</a> на стр. 992.
<b>Повторить приветствие меню</b>	Повторное объявление меню автооператором. См. <a href="#">Повтор меню</a> на стр. 995.
<b>Безусловный перевод вызова</b>	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. <a href="#">Безусловный перевод вызова</a> на стр. 998.
<b>Передать автооператору</b>	Переводит вызывающего абонента на другого автооператора. См. <a href="#">Передать автооператору</a> на стр. 998.
<b>Назвать имя</b>	Позволяет вызывающему абоненту выбрать имена из списка с помощью речевой команды. См. <a href="#">Назвать имя</a> на стр. 996.
<b>Речь по номеру</b>	Позволяет вызывающему абоненту произнести нужный внутренний номер. См. <a href="#">Речь по номеру</a> на стр. 997.
<b>Назначение</b>	Пункт назначения зависит от действия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оставить сообщение, Контролируемая передача вызова и Безусловный перевод вызова:</b> выберите целевой внутренний номер из раскрывающегося списка.</li> <li>• <b>Передать автооператору:</b> выберите другого автооператора из раскрывающегося списка.</li> </ul>
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>

*Table continues...*

Действие	Описание
<p><b>Согласие</b></p>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Автооператор \(Voicemail Pro\)](#) на стр. 622

# Глава 46. Авторизационные коды

## Навигация: **Authorization Codes**

Когда пользователь набирает внешний номер, который соответствует краткому коду, заданному в поле **Требовать код авторизации**, система IP Office предложит пользователю ввести свой связанный **Authorization Code**, прежде чем разрешить продолжение вызова.

Ввод действительного/недействительного кода авторизации записывается в выводе SMDR. Используемый код не записывается.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

### **Примечание:**

For Release 9.1 and higher, you can no longer associate **Authorization Code** entries with **User Rights**. **Authorization Code** configured in that way are removed during the upgrade.

Поле	Описание
<b>Authorization Code</b>	Диапазон = до 12 цифры. Цифры, используемые для авторизационного кода. Каждый код должен быть уникальным. Подстановочные символы не используются с авторизационными кодами.
<b>Пользователь</b>	Данное поле используется для выбора пользователя, с которым связан авторизационный код. Авторизационный код затем может использоваться для авторизации вызовов, совершаемых данным пользователями.

# Глава 47. Права пользователя

## Дополнительные сведения о конфигурации

В данном разделе приведены описания полей конфигурации прав пользователя. Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. [Настройка прав пользователя](#) на стр. 811.

- For systems using record consolidation, you can only add and edit this type of record at the solution level. The record is then automatically copied to each IP Office system in the network.

Права пользователя выполняют роль шаблонов для выбранных параметров пользователя. Параметры для шаблона прав пользователя применяются ко всем пользователям, связанным с этим шаблоном. Использование шаблона может также управляться при помощи профиля времени, который будет установлен при использовании шаблона для конкретного пользователя.

---

## Пользователь

Навигация: **User Rights | User**

Используется для установки и блокировки различных параметров пользователя.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
<b>Имя</b>	Имя для прав пользователя. Имя необходимо для того, чтобы пользователь был доступен для выбора в раскрывающемся списке «Права пользователя» на вкладке Пользователь   Пользователь отдельных пользователей.
<b>Группа серверов приложений</b>	По умолчанию = выкл. Установите значение Вкл., если система IP Office развернута в решении IP Office Contact Center или в решении Avaya Contact Center Select. Только одну запись прав пользователя можно настроить как Группу серверов приложений. При установке для любой одной группы управление будет отключено для всех остальных групп.

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Региональная настройка</b>	По умолчанию = Пусто Задаёт и блокирует язык, используемый для подсказок голосовой почты пользователю, при условии, что данный язык доступен на сервере голосовой почты. На цифровом внутреннем номере также управляет отображением языка, используемого в сообщениях от системы телефону. См. <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> .
<b>Приоритет</b>	По умолчанию = 5, диапазон от 1 (минимальный) до 5 (максимальный) Задаёт и блокирует настройку приоритета пользователя на маршрутизацию по самому дешёвому пути.
<b>Не беспокоить</b>	По умолчанию = выкл. Задаёт и блокирует настройку статуса пользователя «Не беспокоить».

## Сокращенные коды

Навигация: **User Rights | Short Codes**

Используется для установки и блокировки набора кратких кодов пользователя. Данная вкладка работает так же, как вкладка **Пользователь | Краткие коды**. Краткие коды пользователя и прав пользователя применимы только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.

### Предупреждение:

Набор пользователем номеров экстренных служб не должен блокироваться. При изменении кратких кодов, способность пользователей набирать экстренные вызовы должна быть проверена и поддерживаться в рабочем состоянии.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Краткие коды могут быть добавлены и отредактированы с помощью кнопок **Добавить**, **Удалить** и **Редактировать**. Как вариант, щелкните правой кнопкой мыши по списку существующих кратких кодов, чтобы добавить или редактировать код.

## Программирование кнопок

Навигация: **User Rights | Button Programming**

Данная вкладка используется для установки и блокировки набора программируемых кнопок пользователя. Когда программируемые кнопки заблокированы, пользователь не может использовать на своем телефоне кнопки **Admin** или **Admin1** для аннулирования кнопок, заданных правами пользователя.

Кнопки, заданные не через права пользователя, могут быть заданы через собственные параметры пользователя. Если параметр **Применить значение прав пользователя** выбран, данная вкладка работает так же, как вкладка **Пользователь | Программирование кнопок**.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

### Добавление пустых кнопок

Существуют сценарии, в которых пользователи могут программировать собственные кнопки. Однако вам может потребоваться принудительно сделать определенные кнопки пустыми. Это можно сделать через связанные с пользователем **Права пользователя**, как описано ниже.

1. Назначьте кнопке действие **Запуск по шлейфу | Проверить**. Это действие не имеет специфической функции. Введите несколько пробелов в качестве метки кнопки.
2. При нажатии данная кнопка не будет выполнять никаких действий. Однако данная настройка может быть аннулирована другим пользователем.

---

## Телефония

Навигация: **User Rights | Telephony**

Позволяет устанавливать и блокировать различные параметры телефонии. Данные параметры совпадают с параметрами на вкладке **Пользователь | Телефонная связь**.

## Параметры вызовов

Навигация: **User Rights | Telephony | Call Settings**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о сигналах звонка см. в разделе [Сигналы звонка](#) на стр. 716.

### Параметры конфигурации

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Время отсутствия ответа</b>	По умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы). Диапазон = от 6 до 99999 секунд.  Определяет длительность вызова пользователя, прежде чем произойдет переадресация вызова в связи с отсутствием ответа (если установлено) или вызов будет отправлен на голосовую почту. Для использования настроек системы по умолчанию оставьте поле пустым.
<b>Период времени возврата переданного вызова (с)</b>	По умолчанию = пусто (выкл.); диапазон от 1 до 99 999 секунд.  Определяет время задержки, через которое передаваемый пользователем оставшийся без ответа вызов, если возможно, должен быть возвращен пользователю.
<b>Время дополнительной обработки (секунды)</b>	По умолчанию = 2 секунды, диапазон значений от 0 до 99999 секунд.  Определяет промежуток времени после окончания одного вызова, прежде чем может начать звонить следующий вызов. Этот промежуток можно увеличить в среде «центр обслуживания» (call center), где пользователям требуется время для внесения в журнал сведений о вызове, прежде чем принимать следующий вызов. Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток менее установленного по умолчанию, т.е. менее 2 секунд. 0 применяется для немедленного звонка.
<b>Ожидающий вызов включен/ включение ожидающего вызова</b>	По умолчанию = выкл.  Для пользователей с телефонами, в которых отсутствуют кнопки индикации линии, если пользователю, находящемуся в процессе разговора, поступает второй вызов, звуковой сигнал подается во время разговора для уведомления об ожидающем вызове (сигнал об ожидающем вызове отличается в зависимости от местных правил). Ожидающий абонент слышит звонок, а не получает сигнал о занятой линии. Может быть только один ожидающий вызов, все дальнейшие вызовы обрабатываются, как обычно, в режиме занятости линии. Если ответ на ожидающий вызов не дан в промежутке времени ожидания ответа, то он пересылается как пропущенный либо отправляется на голосовую почту, соответственно. Функция ожидающего вызова пользователя не применяется для пользователей с телефонными аппаратами, имеющими несколько кнопок индикации линии.
<b>Занято при удержании/ Включение «Занято при удержании»</b>	По умолчанию = выкл.  Если это так, когда у пользователя будет вызов на удержании, новые вызовы получают сигнал «Занято» (звонящий для входящего аналогового соединения) или переадресовываются на голосовую почту, если она включена, а не звонит для пользователя. Обратите внимание, что эта функция имеет приоритет перед ожидающим вызовом, если пользователь удерживает вызов. Не поддерживается (следует выбрать значение «Выкл.») у пользователей с кнопками индикации вызова.

## Настройки супервизора

Навигация: **User Rights | Telephony | Supervisor Settings**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Ограничение передачи вызова вне коммутатора

## Запрет вызовов

**Параметры конфигурации**

Эти параметры связаны с функциями пользователя, управление которым в обычном режиме выполняется супервизором.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
<b>Вмешательство в разговор допустимо</b>	По умолчанию = выкл. If enabled, the user can perform is allowed to perform a range of action on other user's calls. For example: <b>Call Intrude</b> , <b>Call Listen</b> , <b>Call Steal</b> and <b>Dial Inclusion</b> . See <a href="#">Call Intrusion</a> на стр. 784.
<b>Вмешательство в разговор недопустимо</b>	По умолчанию = вкл. If checked, this user's calls cannot be interrupted or acquired by users who have <b>Can Intrude</b> enabled. This setting also affects whether other users can use their appearance buttons to bridge into a call to which this user has been the longest present user.
<b>Отклонять автоматические вызовы интеркома</b>	По умолчанию = выкл. При включении любые вызовы автоинтеркома на внутреннее устройство пользователя автоматически преобразовываются в нормальные вызовы.
<b>Принудительный вход</b>	По умолчанию = выкл. Если этот параметр включен, то пользователь для использования внутреннего номера должен при входе в систему вводить <b>Код входа</b> . Например, если для пользователя А отмечена функция «Принудительный вход», и пользователь В подключается к телефону А, то после выхода из системы пользователя В пользователь А должен повторно войти в систему. Если функция <b>Принудительный вход</b> не отмечена, пользователь А повторно входит в систему автоматически.
<b>Требовать учетный код</b>	По умолчанию = выкл. Если установлен флажок, то для выполнения внешнего вызова пользователь должен ввести действительный код учетной записи.
<b>Запретить перевод или переадресацию вызовов за пределы коммутатора</b>	: По умолчанию = выкл. Если эта функция включена, пользователь не может переводить и переадресовывать вызовы на внешние устройства. Обратите внимание, что всем пользователям можно запретить пересылку или передачу вызовов на внешнее устройство с помощью настройки <b>Система   Телефония   Телефония   Запрет пересылки или передачи вызова вне коммутатора</b> .
<b>Запрет исходящих вызовов</b>	По умолчанию = выкл. Если параметр установлен, то он запрещает пользователю выполнение внешних вызовов.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Группа переадресации</b>	<p>По умолчанию = &lt;Нет&gt;</p> <p>Если группа выбрана, то система не будет использовать голосовую почту для ответа на непринятые вызовы пользователей. Вместо этого, вызов будет продолжать звонить либо до момента ответа, либо до отсоединения звонящего. Для внешних вызовов после истечения промежутка времени ожидания ответа вызов также предоставляется пользователям, являющимся членами выбранной группы ответа на переадресованные вызовы. Подробнее см. в разделе «Группы переадресации».</p>
<b>Оператор ICR</b>	<p>Применимо к Integrated Contact Reporter</p> <p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Включите, чтобы настраивать участников права пользователя в качестве операторов ICR. Оператором ICR становится любой пользователь, для которого настроено использование права пользователя.</p> <p>При включении этого параметра активируются поля, связанные с поствызывной обработкой.</p> <p><b>* Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>
<b>Автоматическая поствызывная обработка</b>	<p>Применимо к Integrated Contact Reporter</p> <p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При включении этого параметра все операторы ICR в праве пользователя переходят в состояние поствызывной обработки после завершения вызова группой поиска (вне зависимости от того, является ли она группой ICR), чтобы указать на то, что они продолжили работу с вызовом после его завершения. Вызовы группы поиска не будут направляться операторам до тех пор, пока они не выйдут из состояния поствызывной обработки.</p> <p>Дополнительные сведения о настройке поствызывной обработки см. в руководстве <i>Администрирование Integrated Contact Reporter на платформе Avaya IP Office™</i>.</p> <p><b>* Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>
<b>Разрешено управление поствызывной обработкой</b>	<p>Применимо к Integrated Contact Reporter</p> <p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При включении этого параметра операторы ICR в праве пользователя могут бесконечно продлевать время поствызывной обработки, которая активна в настоящее время.</p> <p><b>* Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Время поствызывной обработки</b>	<p>Применимо к Integrated Contact Reporter</p> <p>По умолчанию = Значение этого поля заполняется из поля <b>Время поствызывной обработки по умолчанию</b>, которое находится в <b>System   Contact Center</b>.</p> <p>Время после вызова, когда оператор занят и не может обрабатывать вызовы группы поиска. Измените значение, если вы хотите указать время поствызывной обработки для всех операторов ICR в праве пользователя, отличное от времени по умолчанию.</p> <p> <b>Примечание:</b> Integrated Contact Reporter не поддерживается в IP Office версии 11.0.</p>

## Параметры для нескольких линий

Навигация: **User Rights | Telephony | Multi-line Options**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе [Работа кнопки представления](#) на стр. 1278.

### Параметры конфигурации

Параметры множества линий применяются к пользовательскому телефону, когда пользователь использует телефоны Avaya, поддерживающие логические кнопки (логический вызов, логическая линия, мосты и покрытие вызова).

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Индивидуальное время подстраховки (с)</b>	<p>По умолчанию = 10 секунд, диапазон значений: от 1 до 99999 секунд.</p> <p>Эта функция определяет длительность звонка на внутренний номер пользователя, прежде чем будет отправлено оповещение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот промежуток времени не должен быть равен промежутку времени ожидания ответа или больше него.</p>

## Журнал вызовов




Навигация: **User Rights | Telephony | Call Log**

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал

вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.

- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.

Поле	Описание
<b>Централизованный журнал вызовов</b>	<p>По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.) </p> <p>Эта настройка позволяет включать или отключать центральный журнал вызовов для каждого пользователя. По умолчанию обеспечивается совпадение с системной настройкой <b>System   Telephony   Call Log   Default Centralized Call Log On</b>.</p> <p>Другие возможные значения: <b>Вкл.</b> или <b>Выкл.</b> для отдельного пользователя. При выборе «Выкл.» журнал вызовов, отображаемый в телефоне пользователя, будет являться журналом местных вызовов, хранящимся в телефоне.</p>
<b>Удалить записи после (часы:минуты)</b>	<p>По умолчанию = 00:00 (никогда). </p> <p>Если установлен какой-либо период времени, то по его истечению записи в журнале вызовов пользователя будут автоматически удалены.</p>
<b>Группы</b>	<p>По умолчанию = значения системы по умолчанию (вкл.) </p> <p>В этом разделе приведен список имеющихся в системе групп поиска. Если системная настройка <b>System   Telephony   Call Log   Log Missed Huntgroup Calls</b> включена, в журнале вызовов пользователя отображаются пропущенные вызовы для выбранных групп. Пропущенные вызовы — это любые пропущенные вызовы группы поиска, а не только вызовы группы, направленные пользователю и не отвеченные им.</p>

## Членство в правах пользователя

Навигация: **User Rights | User Rights Membership**

Вкладки отображают пользователей, связанными с правами пользователя, и позволяют их изменять.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
<b>Члены группы с этими правами пользователя</b>	Данная вкладка указывает пользователей, связанных с правами пользователя. Если пользователь имеет связанный Профиль времени для рабочих часов, его привязка к правам пользователя применяется только в течение периода, определенного в профиле времени. Если пользователь не имеет связанного Профиля времени для рабочих часов, то он постоянно привязан к правам пользователя.
<b>Члены в нерабочее время</b>	Данная вкладка указывает пользователей, которые связаны с правами пользователя вне периодов времени, обозначенных в Профиле времени для рабочих часов. Вкладка «Члены в нерабочее время» пуста, кроме случаев, когда в конфигурации доступны профили времени.

## Голосовая почта

Навигация: **User Rights | Voicemail**

Вкладка используется для просмотра пользователей, связанных с правами пользователей, и их изменения.

Данные параметры могут быть объединены. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
<b>Голосовая почта вкл.</b>	По умолчанию = вкл. Если голосовая почта включена, почтовый ящик используется системой для ответа на оставшиеся без ответа вызовы пользователя либо вызовы, когда внутренний номер пользователя передает сигнал о занятости. Обратите внимание, что выключение этого параметра не отключает почтовый ящик пользователя. Сообщения все равно могут переадресовываться в почтовый ящик, так же как и записи. К почтовому ящику также можно получить доступ для приема сообщений.
<b>Обратный вызов голосовой почты</b>	По умолчанию = выкл. Если ответный сигнал на голосовую почту включен и сообщение получено, сервер голосовой почты осуществляет вызов внутреннего номера пользователя, пытаясь передать сообщение всякий раз, когда трубка кладется на рычаг. Вызов голосовой почты внутреннего номера осуществляется не чаще одного раза за 30 секунд.

*Table continues...*



Поле	Описание
<b>Выход DTMF</b>	<p>При перенаправлении вызывающего абонента на голосовую почту для оставления сообщения ему может быть предоставлена возможность для передачи вызова на другой внутренний номер. Необходимо записать приветственное сообщение с доступными для вызывающего абонента вариантами. Внутренние номера, на которые они могут быть переданы, вводятся в поля ниже. Эти системные значения по умолчанию могут быть установлены для этих номеров и применяются, если в пределах этих пользовательских параметров не определен другой номер.</p> <p>Функция «Парковка и оповещение» поддерживается, если тип голосовой почты системы соответствует значениям <b>Embedded Voicemail</b> или <b>Voicemail Pro</b>. Функция парковки с уведомлением также поддерживается в системах, в которых система Avaya Aura Messaging, Modular Messaging через SIP или CallPilot (для Enterprise Branch с развертыванием оборудования CS 1000) настроена в качестве центральной системы голосовой почты, а локальная система Embedded Voicemail или Voicemail Pro обеспечивает работу функции автооператора. Функция «Парковка и оповещение» позволяет запарковать вызов на время, пока для отдельного внутреннего номера или группы поиска создается оповещение. Эту функцию можно настроить для Выхода DTMF 0, Выхода DTMF 2 или Выхода DTMF 3.</p>
<b>Прием / разрыв (DTMF 0)</b>	<p>Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 0, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (*0 в Embedded Voicemail в режиме IP Office).</p> <p>В системах голосовой почты, настроенных на режим Intuity Emulation, владельцы почтовых ящиков могут также получить доступ к этому параметру при получении сообщений, набрав *0.</p> <p>Если доступ к почтовому ящику получен через поток вызовов Voicemail Pro, содержащий действие <b>Оставление сообщения</b>, при нажатии 0 будут доступны следующие параметры:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• В режиме IP Office Mode вызов проходит через варианты действия <b>Оставление сообщения Отказ</b> или <b>Успех</b>, в зависимости от того, когда вызывающий абонент нажал 0: до или после тонового сигнала записи.</li> <li>• В режиме Intuity нажатие на 0 обязательно выполняется после настройки <b>Прием / разрыв (DTMF 0)</b>.</li> </ul> <p>При выборе параметра «Парковка и оповещение» для перехода DTFM отображаются следующие раскрывающиеся поля:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Номер оповещения</b> – отображает список групп поиска и пользователей (внутренних номеров). Выберите группу поиска или внутренний номер для настройки этого параметра.</li> <li>• <b>Попытки</b> – диапазон значений = от 0 до 5. Настройка по умолчанию — 0.</li> <li>• <b>Таймаут повторных попыток</b> — указывается в формате м:сс (минут:секунд). Диапазон можно устанавливать с пятнадцатисекундным шагом. Минимальная настройка — 15 секунд, а максимальная — 5 минут. Настройка по умолчанию — 15 секунд</li> </ul>
<b>Переход (DTMF 2)</b>	<p>Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 2, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (*2 в Embedded Voicemail в режиме IP Office)</p>

Table continues...

Поле	Описание
<b>Переход (DTMF 3)</b>	Номер, на который переводится вызывающий абонент, если нажмет 3, когда услышит приветствие, заходя в почтовый ящик и не оставив сообщения (*3 в Embedded Voicemail в режиме IP Office).

## Переадресация

Навигация: **User Rights | Forwarding**

### Дополнительные сведения о конфигурации

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см. раздел [«Не беспокоить»](#), [«Следовать за мной»](#) и [переадресация](#) на стр. 816.

### Параметры конфигурации

Вкладка используется для просмотра пользователей, связанных с правами пользователей, и их изменения.

Данные параметры могут быть объединены.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Поле	Описание
<b>Блокировка переадресации</b>	
<b>Включить блокировку переадресации</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При установке переадресация вызовов блокируется.</p> <p>Блокируются следующие действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Следовать за мной</li> <li>• Безусловная переадресация</li> <li>• Переадресовать, если занято</li> <li>• Переадресовать при отсутствии ответа</li> <li>• Автоматическая переадресация вызовов</li> <li>• Hot Desking</li> </ul> <p>Следующие действия не блокируются:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не беспокоить</li> <li>• Голосовая почта</li> <li>• Спаривание</li> </ul>

# Глава 48. Конференция

Эти параметры используются для настройки работы конференции Meet Me. Они поддерживаются в системах в режиме подписки. Подробные сведения см. в разделе [Системных конференций](#) на стр. 1023.

Поле	Описание
<b>Идентификатор конференции</b>	<p>Диапазон = до 15 цифр.</p> <p>Этот идентификатор отображается в списке пунктов назначения для действий автооператора и маршрутов входящих вызовов. Идентификатор также можно использовать с функциями кратких кодов и программируемых кнопок, чтобы получить доступ к конференции.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Не вводите номер, совпадающий со внутренним номером пользователя. Это действие переопределит средство проведения личной конференции Meet Me для этого пользователя.</li><li>• Не рекомендуется указывать идентификаторы конференций, близкие к диапазону, используемому для незапланированных конференций (более 100). Сразу после получения незапланированной конференцией идентификатора присоединиться к конференции с помощью функций Meet Me становится невозможно.</li></ul>
<b>Имя.</b>	<p>Это короткое имя служит для указания целевого назначения системной конференции. Например, «Группа продаж».</p>


*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Список модераторов</b>	<p>Необязательный параметр. По умолчанию = Нет модераторов.</p> <p>Список внутренних пользователей, которые являются модераторами этой системной конференции (не более 8 модераторов). Если этот параметр задан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конференция <b>Музыкальная заставка</b> активна у других участников при отсутствии в ней модераторов.</li> <li>• Этим пользователям не нужно вводить PIN-код, чтобы получить доступ к конференции.</li> <li>• Перечисленные пользователи, использующие приложение User Portal, могут просматривать сведения о PIN-коде конференции.</li> </ul> <p>Кроме того:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Другие участники, включая внешних, могут стать модераторами, введя <b>PIN-код модератора</b> в ходе присоединения к конференции.</li> <li>• Любой вызывающий абонент может незамедлительно присоединиться к конференциям, для которых не определены модераторы (пустой <b>Список модераторов</b> и нет <b>PIN-код модератора</b>), а запись таких конференций может начать/остановить любой внутренний пользователь.</li> </ul>
<b>PIN-код представителя</b>	<p>Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр.</p> <p>Если параметр задан, система предложит вызывающим абонентам, отличным от находящихся в списке <b>Список модераторов</b>, ввести PIN-код, прежде чем разрешит им присоединиться к конференции.</p> <p>Система позволяет сделать 3 попытки при вводе PIN-кода, прежде чем вызывающий абонент будет отключен.</p>
<b>PIN-код модератора</b>	<p>Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр.</p> <p>Если параметр задан, то вызывающий абонент, который ввел этот PIN-код, а не <b>PIN-код представителя</b>, будет добавлен в конференцию в качестве модератора. Это позволяет быть модераторами пользователям, которые не входят в список <b>Список модераторов</b>, включая внешних вызывающих абонентов. Однако обратите внимание, что у внешних вызывающих абонентов не будет доступа к элементам управления модератора, кроме возможности начать/остановить конференцию посредством своего присутствия.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Музыкальная заставка</b>	<p>По умолчанию = <b>Тон</b></p> <p>Если для конференции были определены модераторы, то эта музыка воспроизводится для других участников, присоединившихся к конференции, когда модератор отсутствует. Музыка также воспроизводится, если какой-либо из присутствующих модераторов вышел из конференции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тон</b> — воспроизвести для участника повторяющиеся системные тональные сигналы во время ожидания модератора конференции.</li> <li>• <b>Системная</b> — использовать заданную по умолчанию системную музыку во время удержания. Этот параметр отображается только для загруженного файла музыки во время удержания.</li> <li>• Если настроены другие источники музыки, их также можно выбрать в раскрывающемся списке.</li> </ul> <p>Перед воспроизведением музыки на удержании участники услышат подсказку, в которой объяснят причину прослушивания музыки.</p>
<b>Искусственная речь</b>	<p>По умолчанию = как и системная настройка</p> <p>В системах по подписке эти и другие параметры преобразования текста в речь доступны, если параметр <b>System   Voicemail</b> для <b>Google Speech AI</b> включен.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если задано значение <b>Same as System</b>, параметры формы <b>System   Voicemail</b> используются для запросов TTS.</li> <li>• Если задано значение <b>Custom</b>, можно использовать поля <b>Язык</b> и <b>Речь</b> ниже.</li> </ul>
<b>Язык</b>	<p>По умолчанию = согласно системной региональной настройке.</p> <p>Укажите язык, который будет использоваться для запросов, предоставляемых системой для системной конференции.</p>
<b>Речь</b>	<p>Задаёт голос, который будет использоваться с языком речи. Количество доступных голосов зависит от выбранного языка речи.</p>
<b>Тип записи</b>	<p>По умолчанию = <b>Вручную</b></p> <p>Определяет способ управления записью системной конференции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вручную</b> — начать/остановить запись могут модераторы.</li> <li>• <b>Частная</b> — запись не допускается.</li> <li>• <b>Автоматический</b> — автоматически начинать запись в момент начала конференции. Остановить/возобновить запись могут модераторы.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<p><b>Место назначения записи</b></p>	<p>По умолчанию = <b>Почтовый ящик конференции</b></p> <p>Определяет пункт назначения для записей системных конференций. Обратите внимание, что выбранный параметр также может влиять на максимальную продолжительность записи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Почтовый ящик конференции</b> — поместить вызовы в стандартный почтовый ящик группы, используя идентификатор конференции в качестве номера почтового ящика. Максимальная длина записи 60 мин. Для настройки индикатора ожидающего сообщения и доступа к визуальному интерфейсу голосовой почты добавьте <b>C&lt;идентификатор конференции&gt;</b> к исходным номерам пользователей.</li> <li>• <b>Библиотека записей (VRL) конференции</b> — перевести записи конференций в системное приложение VRL (в системах по подписке задается параметром параметром <b>System &gt; System &gt; Media Archival Solution</b>). Максимальная продолжительность записи 5 ч.</li> </ul>
<p><b>Извещение о подключении к собранию</b></p>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если этот параметр включен, система воспроизводит для вызывающего абонента этот запрос перед присоединением к конференции. Если для конференции определены PIN-коды, он воспроизводится перед запросом ввода PIN-кода.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аудио выход</b> — использовать загруженный аудиофайл. См. раздел Файл должен быть в формате .wav, PCM, 16 бит, 8, 16 или 22 кГц, моно. Максимальная длина записи — 10 минут. Чтобы загрузить файл, щелкните <b>Загрузить</b> и выберите нужный файл. Или щелкните и перетащите файл в поле загрузки..</li> </ul> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Используйте IP Office Web Manager для загрузки файла .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Преобразование текста в речь</b> — использовать запрос, созданный с помощью функции TTS. Не более 200 символов.</li> </ul>

# Глава 49. ARS

Маршрутизация ARS (выбор альтернативного маршрута) заменяет LCR (маршрутизация по самому дешевому пути), которая использовалась в предыдущих выпусках IP Office. Она также заменяет необходимость хранить краткие коды маршрутизации исходящих вызовов в системных кратких кодах.

---

## ARS

Навигация: [ARS](#) | [ARS](#)

### Дополнительные сведения о конфигурации

Данный раздел содержит параметры конфигурации для выбора альтернативного маршрута. Дополнительные сведения о конфигурации см. в разделе [Настройка автоматического выбора маршрута](#) на стр. 755.

### Параметры конфигурации

Каждая форма ARS содержит краткие коды, которые используются для сопоставления результата краткого кода, запустившего использование формы ARS. Т.е. вместо исходного набранного пользователем номера используется номер телефона, полученный посредством краткого кода.

Для Server Edition этот тип записи конфигурации может быть сохранен в виде шаблона, а новые записи создаются на основе шаблона.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

Поле	Описание
<b>Идентификатор маршрута ARS</b>	Автоматически назначается значение по умолчанию. Диапазон = 0 - 99999. Для большинства развертываний не редактируйте это поле. В тех ситуациях, когда необходимо редактировать это поле, значение должно быть уникальным в рамках ARS и GroupIDs исходящих линии.
<b>Имя маршрута</b>	По умолчанию = пусто. Диапазон значений = до 15 символов. Имя используется для ссылки и отображается в других областях при выборе конкретного ARS для использования.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Время задержки набора номера</b>	<p>По умолчанию = система. Диапазон = от 1 до 30 секунд.</p> <p>Данный параметр определяет, как долго ARS должен ожидать последующего набора цифр, прежде чем посчитать набор завершенным и начать поиск совпадающего краткого кода среди кратких кодов формы ARS. Если установлено значение <b>Система</b>, используется параметр системы <b>System   Telephony   Telephony   Dial Delay Time</b>.</p>
<b>Дополнительный тональный сигнал готовности линии</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>При включении данный параметр предписывает системе воспроизводить вторичный тональный сигнал для пользователя. Используемый сигнал задается в находящемся ниже поле.</p> <p>Используемый тональный сигнал устанавливается либо как <b>Системный тональный сигнал</b> (стандартный тональный сигнал набора), либо как <b>Сетевой тональный сигнал</b> (вторичный тональный сигнал набора). Оба типа создаются системой с региональными системными настройками. Обратите внимание, что в некоторых регионах стандартный и вторичный тональные сигналы набора одинаковы.</p> <p>При выборе настройки <b>Вторичный тональный сигнал</b> форма ARS возвращает тональный сигнал до тех пор, пока не получит цифры для сопоставления с кратким кодом. Эти цифры могут набираться пользователем или создаваться кратким кодом, который ввел в действие форму ARS. См. пример со следующими краткими кодами системы:</p> <p>В этом примере цифра 9 удаляется из набранного номера и не входит в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. Следовательно, в этом случае будет звучать вторичный тональный сигнал набора, до тех пор пока пользователь не наберет другую цифру, либо пока не истечет время набора.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Код: 9N</li> <li>• Номер телефона: N</li> <li>• Идентификатор группы линий: 50 Main</li> </ul> <p>В этом примере набранная цифра 9 включена в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. В результате вторичный тональный сигнал набора не прозвучит, даже если он был выбран в форме ARS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Код: 9N</li> <li>• Номер телефона: 9N</li> <li>• Идентификатор группы линий: 50 Main</li> </ul>
<b>Проверить запрет вызовов пользователя</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если этот флажок установлен, параметр пользовательского набора <b>Запрет исходящих вызовов</b> и любые пользовательские краткие коды, установленные для функции <b>Запрещен</b>, отмечены, чтобы было показано, являются ли они подходящими и могут ли использоваться для запрета вызова.</p>

*Table continues...*



Поле	Описание
Описание	Default = Blank. Maximum 31 characters. You can use this field to enter a description for the configuration entry. The description is not used elsewhere.
Работает:	По умолчанию = вкл. Данное поле используется для индикации состояния формы ARS: работает или не работает. Когда форма ARS не работает, вызовы перенаправляются на форму ARS, выбранную в поле <b>Нерабочий маршрут</b> . Краткие коды могут использоваться для перевода формы ARS из рабочего в нерабочее состояние и обратно. Это выполняется посредством использования функций кратких кодов Отключить форму ARS и Включить форму ARS, а также посредством ввода идентификатора маршрута ARS в качестве краткого кода значения <b>Номер телефона</b> .
Маршрут для состояния «не работает»	По умолчанию = нет. Это альтернативная форма ARS, используемая для направления вызовов, когда данная форма ARS не работает.
Профиль времени	По умолчанию = нет. Использование формы ARS может контролироваться посредством связанного профиля времени. Вне времени, определенного в профиле, вызовы перенаправляются на альтернативную форму ARS, указанную в раскрывающемся списке «Маршрут в нерабочее время». Обратите внимание, что поле «Профиль времени» не может быть задано, пока выбран параметр «Маршрут в нерабочее время».
Маршрут в нерабочее время	По умолчанию = нет. Это альтернативная форма ARS, используемая для направления вызовов вне времени, определенного в Профиля времени, выбранного выше.
Краткие коды	Краткие коды формы ARS сопоставляются с данными «Номер телефона» посредством краткого кода, направившего вызов в ARS. Затем система ищет другое совпадение, используя краткие коды формы ARS. Только краткие коды, использующие следующие функции, поддерживаются в ARS: <b>Набор, Экстренный набор, Голосовой набор, Dial 56K, Dial64K, Dial3K1, DialVideo, DialV110, DialV120</b> и <b>Занято</b> . Можно ввести несколько кратких кодов с одним полем <b>Код</b> , если у них разный <b>Номер телефона</b> и/или параметр <b>Идентификатор группы линий</b> . В этом случае, когда произойдет совпадение, система будет использовать первое, указывающее на доступный маршрут.

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Приоритет альтернативного маршрута</b>	<p>По умолчанию = 3. Диапазон = от 1 (низкий) до 5 (высокий).</p> <p>Если указанные данной формой маршруты недоступны, но был указан <b>Альтернативный маршрут</b>, то он будет использован, если приоритет пользователя равен или больше установленного здесь значения. Приоритет пользователя устанавливается посредством формы <b>User   User</b> и по умолчанию равен <b>5</b>. Если приоритет пользователя ниже данного значения, то применяется <b>Время ожидания альтернативного маршрута</b>. Данное поле затенено и не используется, если в поле <b>Альтернативный маршрут</b> не выбрана форма ARS.</p> <p>Если набранный пользователем номер совпадает с кратким кодом, для которого установлена функция <b>Запрещен</b>, вызов остается в кратком коде и никаким образом не передается на следующий уровень.</p>
<b>Время ожидания альтернативного маршрута</b>	<p>По умолчанию = 30 секунд. Диапазон = от 5 до 60 секунд.</p> <p>Если указанные данной формой маршруты недоступны, но был указан <b>Альтернативный маршрут</b>, то для немедленного использования альтернативного маршрута пользователи с недостаточным приоритетом должны ожидать время, указанное в данном значении. Во время ожидания пользователь слышит сигнал задержки вызова. Если в течение этого времени, маршрут становится доступным, он используется. Данное поле затенено и не используется, если в поле <b>Альтернативный маршрут</b> не выбрана форма ARS.</p>
<b>Альтернативный маршрут</b>	<p>По умолчанию = нет.</p> <p>Данное поле используется, если маршрут или маршруты, указанные краткими кодами, недоступны. Указанные краткими кодами маршруты отмечаются в дополнение к маршрутам формы ARS, и первый освободившийся маршрут используется.</p>

## Коды причин и ARS

На маршрутизацию ARS к цифровым соединительным линиям могут влиять поступающие от магистральной линии сигналы.

Следующие коды причин приводят к тому, что ARS больше не направляет группу линий (если она не указана в альтернативном маршруте ARS). Ответ на коды причин, полученные от линии, следующий.

Код	Код причины
1	Нераспределенный номер.
2	Отсутствует маршрут к определенной транзитной сети / (5ESS) вызывающая сторона снята с удержания.
3	Отсутствует путь к цели. / (5ESS) Вызывающий абонент положил трубку, находясь на удержании.
4	Отправить специальный тональный информационный сигнал / (NI-2) код «свободен».
5	Неправильно набранный префикс магистральной линии.
8	Внеочередное подключение / (NI-2) ошибочно набран префикс 0.
9	Внеочередное подключение, получен cct / (NI-2) ошибочно набран префикс 1.

*Table continues...*

Код	Код причины
10	(NI-2) Не набран префикс 1.
11	(NI-2) Приняты лишние цифры, вызов продолжается.
22	Номер изменен.
28	Недопустимый формат номера.
29	Устройство отклонено.
50	Запрошенное устройство не подписано.
52	Исходящие вызовы запрещены.
57	Пропускная способность несущего канала не разрешена.
63	Услуга или опция недоступна.
65	Пропускная способность несущего канала не реализована.
66	Тип канала не реализован.
69	Запрошенное устройство не реализовано.
70	Доступна только ограниченная пропускная способность несущего канала для цифровой информации.
79	Служба или опция не реализована.
88	Несовместим.
91	Неправильный выбор транзитной сети.
95	Недопустимое сообщение.
96	Отсутствует обязательный информационный элемент (IE).
97	Тип сообщения не существует или не реализован.
98	Сообщение не реализовано.
99	Параметр не реализован.
100	Недопустимое содержание информационного элемента (IE).
101	Несовместимое сообщение.
111	Ошибка протокола.
127	Не определено взаимодействие.

**Остановить ARS** Следующие коды причин приводят к полной остановке направления ARS.

Код	Код причины
17	Занято.
21	Вызов отклонен.
27	Устройство назначения не обслуживается.

**Отсутствие влияния** Все остальные коды причин на работу ARS не влияют.

# Глава 50. Location

Записи местоположения позволяют определить физическое местонахождение определенных внутренних номеров и применить настройки, отличные от параметров этого местоположения.

- Если **Locations** задано, необходимо настроить в системе одно из этих местоположений.
- For systems using record consolidation, you can only add and edit this type of record at the solution level. The record is then automatically copied to each IP Office system in the network.

Для получения дополнительных сведений о конфигурации см.:

- [Экстренный вызов](#) на стр. 712
- [Настройка управления доступом к вызовам](#) на стр. 776
- [Запрет обхода оплаты](#) на стр. 774

## Значения по умолчанию

По умолчанию новым линиям и внутренним номерам назначается то же местоположение, что и для их хост-системы IP Office. Однако их настройки местоположения можно изменять по отдельности. Для внутренних номеров IP местоположение также может быть настроено автоматически путем сопоставления текущего IP-адреса внутреннего номера IP с настройками адреса существующего местоположения.

## Сетевые конфигурации

В сетевых конфигурациях IP Office каждая запись о местоположении и его настройке автоматически реплицируются в конфигурацию всех систем IP Office в сети. Исключением является параметр **ARS экстренных вызовов**, который может быть настроен отдельно для одной и той же записи о местоположении в каждой системе.

## Дополнительные ссылки

[Место](#) на стр. 652

[Адрес](#) на стр. 655

---

## Место

Навигация: [Location](#) | [Location](#)

Locations allows you to apply a range of common settings to systems, extensions and IP lines that are in the same location. For example, each location can define the timezone settings to be applied to extensions in that location. See [Использование местоположений](#) на стр. 672.

## Settings

These settings are mergeable. Changes to these settings do not require a reboot of the system.

Field	Description
<b>Location Name</b>	Default = Blank. A meaningful location name, clearly identifying the location. The location name is included in system alarms for emergency calls. It is also shown on J189 phones with an emergency view button.
<b>Location ID</b>	Default = Based on existing configured locations, the next incremental value is assigned. This field is read only. For DECT R4, this value can be entered into the configuration of a base station in order to associate emergency calls made by extensions using that base station with location emergency ARS and address settings. Refer to the <a href="#">IP Office — Установка DECT R4</a> manual.
<b>Subnet Address</b>	Default = Blank. The IP address associated with this location. The subnet where this IP address resides must be <u>unique</u> across all configured locations. Overlapping IP address ranges between locations will cause extensions to use the first match found which may not be the correct location.
<b>Subnet Mask</b>	Default = Blank. The subnet mask for this IP address.
<b>Emergency ARS</b>	Default = None. This setting sets which ARS (Alternate Route Selection) entry on the system should be used to route emergency calls from location. Refer to the <a href="#">Конфигурация экстренных вызовов IP Office</a> manual. When the dialing on an extension associated with the location matches a Dial Emergency shortcode, this setting overrides the <b>Line Group ID</b> setting of the shortcode.
<b>Fallback System</b>	Default = No override. The drop down list contains all configured IP Office Lines and the associated IP Office system. The group of extensions associated with this location can fallback to the alternate system selected.

## Call Admission Control

The call admission control (CAC) settings allow the number of calls on IP trunks between locations to be controlled. See [Настройка управления доступом вызовов](#) на стр. 776.

Field	Description
<b>Total Maximum Calls</b>	Default = Unlimited. Range = 1 - 99, Unlimited. Limit of all calls to or from other configured locations and the cloud.
<b>External Maximum Calls</b>	Default = Unlimited. Range = 1 - 99, Unlimited. Limit of calls to or from the cloud in this location.

*Table continues...*

Field	Description
<b>Internal Maximum Calls</b>	Default = Unlimited. Range = 1 - 99, Unlimited. Limit of calls to or from other configured locations in this location.
<b>Parent Location for CAC</b>	Default = None. The options are: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>None</b> The default setting.</li> <li>• <b>Cloud</b> The parent location is an internet address external to the IP Office network. When set to <b>Cloud</b>, the <b>Call Admission Control (CAC)</b> settings are disabled. Calls to this location from other configured locations are counted as external, yet no CAC limits are applied to the location itself.</li> </ul>

### Time Settings

For extensions, the display of location based time is only supported on 1100, 1200, 1600, 9600 and J100 Series phones plus D100, E129 and B179 telephones.

Field	Description
<b>Time Zone</b>	Default = Same as System Select a time zone from the list. <ul style="list-style-type: none"> <li>• If set to <b>Same as System</b>, then the time zone configured for the system is used:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- For IP500 V2 systems, the time zone is set through the time settings on the <b>System &gt; System</b> menu.</li> <li>- For Linux based servers, the time zone is set through the server's <b>Platform View</b> menus.</li> </ul> </li> <li>• When set to a specific timezone, the settings below are also usable to further adjust the time.</li> </ul>

Field	Description
<b>Local Time Offset from UTC</b>	Default = Based on the selected locale and time zone. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> . This setting is used to set the local time difference from the UTC time value provided by SNTP. For example, if the system is 5 hours behind UTC, configured this field as <b>-05:00</b> . <ul style="list-style-type: none"> <li>• You can adjust the offset in 15 minute increments. Use this offset for the standard (non-daylight savings time) time. To apply an additional offset for daylight saving time periods, using the settings below.</li> </ul>
<b>Automatic DST</b>	Default = Based on the selected locale and time zone. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a> . When enabled, the system automatically corrects for daylight saving time (DST) changes using the settings below.

*Table continues...*

Field	Description												
<b>Clock Forward/Back Settings</b>	<p>Default = Based on the selected locale and time zone. See <a href="#">Региональные настройки Avaya IP Office</a>.</p> <p>This field displays entries for when the IP Office should apply and remove a daylight saving time offset in addition to the <b>Local Time Offset from UTC</b>.</p> <p>You can configure up to 10 entries (20 for IP Office R11.1.3.2 and higher).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To edit an entry, select it and then click <b>Редактировать</b>.</li> <li>To delete an entry, select it and click <b>Delete</b>.</li> <li>In order to add a new entry you may need to delete an existing entry. The option <b>Add New Entry</b> then appears at the bottom of the list.</li> </ul> <p>Each entry has the following settings:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Field</th> <th>Description</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>DST Offset</b></td> <td>The number of hours to shift the local time for DST.</td> </tr> <tr> <td><b>Clock Forward/Back</b></td> <td>Select <b>Clock Forward</b> to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving. Select <b>Clock Back</b> to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.</td> </tr> <tr> <td><b>Local Time To Go Forward</b></td> <td>The time of day to move the clock forward to start daylight saving.</td> </tr> <tr> <td><b>Local Time To Go Back</b></td> <td>The time of day to move the clock backward to end daylight saving.</td> </tr> <tr> <td><b>Date for Clock Forward/Back</b></td> <td>The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.</td> </tr> </tbody> </table>	Field	Description	<b>DST Offset</b>	The number of hours to shift the local time for DST.	<b>Clock Forward/Back</b>	Select <b>Clock Forward</b> to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving. Select <b>Clock Back</b> to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.	<b>Local Time To Go Forward</b>	The time of day to move the clock forward to start daylight saving.	<b>Local Time To Go Back</b>	The time of day to move the clock backward to end daylight saving.	<b>Date for Clock Forward/Back</b>	The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.
Field	Description												
<b>DST Offset</b>	The number of hours to shift the local time for DST.												
<b>Clock Forward/Back</b>	Select <b>Clock Forward</b> to see and edit when the clock will move forward to start daylight saving. Select <b>Clock Back</b> to see and edit when the clock will move backward to end daylight saving.												
<b>Local Time To Go Forward</b>	The time of day to move the clock forward to start daylight saving.												
<b>Local Time To Go Back</b>	The time of day to move the clock backward to end daylight saving.												
<b>Date for Clock Forward/Back</b>	The date for moving the clock forwards or backwards. Select the date by double-clicking on it in the calendar.												

### Дополнительные ссылки

[Location](#) на стр. 652

## Адрес

Навигация: **Location | Address**

Эта информация используется для линий SIP в службе E911, поддерживающей RFC 4119 и RFC 5139. При экстренных вызовах информация об адресе включается в сообщение INVITE.

Для использования этой информации параметр **Line | SIP Line | Advanced | Send Location Info** должен быть включен.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

## Location

Поле	Описание	Пример
<b>Код страны</b>	Страна определяется двухбуквенным кодом ISO 3166.	US
<b>A1</b>	Территориальная единица (штат, область, провинция, префектура).	Нью-Йорк
<b>A2</b>	Округ, приход, гун (Япония), район.	Бруклин
<b>A3</b>	Город, городское поселение, си (Япония).	Нью-Йорк
<b>A4</b>	Городской округ, поселок, район города, чоу (Япония).	Манхэттен
<b>A5</b>	Микрорайон, жилмассив.	Морнингсайд-Хайтс
<b>A6</b>	Улица.	Бродвей
<b>RD</b>	Главная дорога или улица.	Бродвей
<b>RDSEC</b>	Суффикс примыкающей улицы.	SW
<b>RDBR</b>	Ответвление дороги.	Переулок 7
<b>RDSUBBR</b>	Второстепенное ответвление дороги.	Проулок 8
<b>PRD</b>	Ведущее направление улицы.	N
<b>POD</b>	Суффикс примыкающей улицы.	NE
<b>STS</b>	Суффикс улицы.	Проспект, площадь, улица
<b>PRM</b>	Впереди стоящее определение дороги.	Старые
<b>POM</b>	Позади стоящее определение дороги.	Расширенный
<b>HNO</b>	Номер дома, только цифровая часть.	123
<b>HNS</b>	Суффикс номера дома.	A, 1/2
<b>LMK</b>	Адрес ориентира или достопримечательности.	Библиотека им. Лоу
<b>BLD</b>	Здание (строение).	Театр «Хоуп»
<b>LOC</b>	Дополнительные сведения о местоположении.	Офис 543
<b>PLC</b>	Тип места.	Офис
<b>FLR</b>	Этаж.	5
<b>UNIT</b>	Помещение (квартира, офис).	12a
<b>ROOM</b>	Офис.	450F
<b>SEAT</b>	Рабочее место (стол, секция, рабочая станция).	WS 181
<b>NAM</b>	Название, имя (жилого помещения, компании, сотрудника).	Парикмахерская «У Джо»
<b>ADDCODE</b>	Дополнительный код.	13203000003
<b>PCN</b>	Название почтового микрорайона.	Леония
<b>PC</b>	Почтовый индекс.	10027-0401
<b>POBOX</b>	Номер абонентского ящика	U40

### Дополнительные ссылки

[Location](#) на стр. 652



# Part 6: Configuring IP Office

# Chapter 51: Subscriptions

Subscriptions are monthly paid entitlements. They can be divided into two main groups;

- per-user per-month user subscriptions
- per-month application subscriptions for selected applications.

In practice, subscriptions are purchased for a specific duration. For example; 6-months, 1-year, 3-years.

During operation:

- If connection to the subscription server is lost, the IP Office system continues running with the existing subscription entitlements it has already received for 30-days.
- If when connected, any subscription expires, the feature or features associated with the expired subscriptions cease operation immediately.
  - The person responsible for ordering subscriptions must ensure that they are aware of subscription expiry dates. They must renew subscriptions in a timely manner, including time for renewal orders to be processed.

## Related links

[Ordering Subscriptions](#) on page 658

[Trial Mode](#) on page 659

[Подписки пользователя](#) on page 659

[Подписки на приложения](#) on page 660

[Customer Operations Manager \(COM\)](#) on page 661

[Subscription Connection Operation](#) on page 662

[Требования к сети при использовании подписки](#) on page 663

[Порты режима подписки](#) on page 665

[Перенос существующих систем IP Office в режим подписки](#) on page 665

---

## Ordering Subscriptions

Subscription for an IP Office subscription mode system are ordered from the Avaya Channel Marketplace. The subscriptions are ordered against the PLDS ID of the IP Office system.

After ordering the subscriptions, details of the customer number and address of the subscription server are supplied in an email. Those details are required during the initial system configuration.

- The person responsible for ordering subscriptions must ensure that they are aware of subscription expiry dates. They must renew subscriptions in a timely manner, including time for renewal orders to be processed.

#### Related links

[Subscriptions](#) on page 658

---

## Trial Mode

When ordering an IP Office subscription system through the Avaya Channel Marketplace, trial mode can be selected. Trial mode enables the IP Office to operate for up to 30-days using free subscriptions.

- The trial mode IP Office system indicates that it is in 30-day subscription error mode in applications such as the System Status Application and through system alarms.
- Before the 30-day trial period ends, the subscriber can return to Avaya Channel Marketplace and request a conversion to paid-subscriptions mode.

#### Important:

- To avoid any interruptions to customer telephony services, you must request the change to paid-subscriptions before the end of the 30-day trial period. That request must include allowance for sufficient working time to implement the request.

#### Related links

[Subscriptions](#) on page 658

---

## Подписки пользователя

Каждому пользователю в системе необходима подписка. Все пользователи с подпиской смогут использовать внутренний номер телефона системы (аналоговый, цифровой или IP) и функции голосовой почты. Пользователи могут оформить следующие варианты подписок: **Пользователь телефонной связи, Пользователь телефонии plus и Пользователь Unified Communications Module**. Подписки применяются к отдельным пользователям через настройки **профиля пользователя**.

функция;	Режим подписки		
	Пользователь телефонной связи	Пользователь телефонии plus	Пользователь Unified Communications Module
Службы one-X Portal	–	–	✓
опции Telecommuter	–	–	✓
Веб-службы UMS	–	–	✓
TTS для чтения электронной почты	–	–	✓
Удаленный сотрудник	✓	✓	✓
Клиент Avaya Workplace	–	✓ <sup>[1]</sup>	✓
WebRTC	–	–	✓
Функции мобильности	–	–	✓

- По умолчанию пользователи новых систем или систем с настройками по умолчанию настраиваются как **пользователи телефонной связи**.
- Пользователи без подписки отображаются как **нелицензированные** и не могут использовать системные функции.
- Если для количества пользователей, настроенных на определенный профиль, оформлено недостаточно подписок, для некоторых пользователей службы будут недоступны. На соответствующих телефонах Avaya будет отображаться, что эти пользователи не находятся в системе, а при попытке выполнить вход отобразится предупреждение об отсутствии доступной лицензии.
  1. Поддерживает только базовый режим Клиент Avaya Workplace (только функции телефонии и локальные контакты).

#### Дополнительные ссылки

[Subscriptions](#) на стр. 658

---

## Подписки на приложения

Для системы IP Office в режиме подписки можно оформить следующие варианты подписки на приложения:

Подписка	Описание
<b>Консоль секретаря</b>	Эта подписка используется для разрешения приложению IP Office SoftConsole отвечать на вызовы и переадресовывать их. Количество подписок соответствует количеству пользователей, которых можно настроить как пользователей IP Office SoftConsole. Этим пользователям по-прежнему будут необходимы пользовательские подписки для телефонного соединения (IP Office SoftConsole не является программным телефоном).
<b>Avaya Call Reporter</b>	Эта подписка обеспечивает поддержку приложения Avaya Call Reporter, размещенного на отдельном сервере.
<b>Avaya Contact Center Select</b>	Эта подписка обеспечивает поддержку службы Avaya Contact Center Select (ACCS), размещенной на отдельном сервере.
<b>Media Manager</b>	Эта подписка обеспечивает поддержку Media Manager. Она может размещаться локально на сервере приложений IP Office или предоставляться централизованно теми же облачными серверами, которые предоставляют подписки для системы. В любом случае: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Локальная служба Voicemail Pro, запущенная на сервере приложений IP Office, используется для выполнения фактической записи.</li> <li>• Затем эти записи собираются службой Media Manager для архивирования.</li> <li>• Эта функция не поддерживается при использовании голосовой почты, предоставленной Unified Communications Module.</li> </ul>
<b>Сторонняя компьютерная телефония</b>	Эта подписка позволяет использовать сторонние приложения для подключений компьютерной телефонии. К ним относятся DevLink, DevLink3, TAPI сторонних производителей и TAPI WAV.

### Дополнительные ссылки

[Subscriptions](#) на стр. 658

## Customer Operations Manager (COM)

Служба подписки IP Office — это набор облачных служб, предоставляемых Avaya для поддержки систем IP Office по подписке. Отдельный набор этих служб предоставляется для каждого географического региона с целью поддержки бизнес-партнеров Avaya и систем их клиентов в данном регионе.

Ключевой службой является Customer Operations Manager (COM). COM предоставляет:

- Подписки на системы IP Office.
- Отображает состояние систем IP Office и информацию о текущих аварийных сигналах, типе системы, уровне программного обеспечения.
- У каждого бизнес-партнера есть учетная запись, которая позволяет ему получать доступ к COM, но только для просмотра систем своих клиентов. Бизнес-партнеры могут создавать дополнительные учетные записи пользователей COM и управлять тем, какие системы клиентов смогут просматривать пользователи этих учетных записей.

- Avaya предоставляет доступ к СОМ сотрудникам своей службы поддержки, чтобы осуществлять управление службами СОМ и при необходимости оказывать помощь бизнес-партнерам.
- СОМ может предоставлять файлы, используемые для настройки различных функций, таких как фон телефона и изображения заставки. Его можно настроить для предоставления общих файлов всем системам бизнес-партнера или отдельных файлов отдельным системам конечных пользователей.
- СОМ может выступать в качестве файлового сервера для файлов встроенного ПО, используемых телефонами Vantage и Avaya Workplace Client.
- Полная версия документации по СОМ приведена в руководстве [Использование Cloud Operations Manager для систем IP Office Subscription](#).

### Дополнительные функции поддержки

Ряд дополнительных служб поддержки можно включить в настройках конфигурации системы IP Office.

функция;	Описание
<b>Удаленное резервное копирование и восстановление</b>	Системы по подписке могут автоматически загружать ежедневные резервные копии в облако. Кроме того, операторы СОМ могут выполнять резервное копирование и восстановление вручную.
<b>Удаленное обновление</b>	Avaya предоставляет СОМ с обновленными программными образами IP Office. Операторы СОМ могут использовать их для выполнения немедленных или запланированных обновлений системы.
<b>Сбор файлов журнала</b>	Системы по подписке могут автоматически загружать доступные файлы журнала в облако каждый день.
<b>Централизованное управление</b>	Подключения администратора к IP Office Web Manager, SysMonitor и System Status Application могут направляться через СОМ в системы IP Office клиентов. Для подключений применяется туннель TLS, используемый для подписок.
<b>Удаленный доступ</b>	Подключения по HTTPS и SSH/SFTP также могут направляться через СОМ в системы IP Office клиентов. Для подключений применяется туннель TLS, используемый для подписки.
<b>Серверы, размещенные в одной системе</b>	Если удаленный доступ включен, можно включить доступ к другим серверам и службам в той же сети, в которой находится система IP Office клиента. Сюда относится доступ к серверам и службам, отличным от IP Office, для которых требуется собственная проверка подлинности.

### Дополнительные ссылки

[Subscriptions](#) на стр. 658

---

## Subscription Connection Operation

The connection between the IP Office and COM operates are follows:

## Outgoing Connection

For the connection from the IP Office to COM:

- The destination is a single static IP address resolved by DNS of the subscription server address entered during the system's initial configuration.
- The IP Office alternates between TCP ports 443 and 8443 until successful.
- The link uses the HTTP 'WebSocket' protocol and TLS 1.2 with mutual authentication.
- The link carries a regular heartbeat, subscription information and basic details of the IP Office system (type of servers and software version).
- All other traffic on the link is controlled by the IP Office system settings; there are no access controls elsewhere.
- If the link is interrupted, the IP Office system goes into a 30-day error mode with daily alarms.
  - If connection to the subscription server is lost, the IP Office system continues running with the existing subscription entitlements it has received for 30-days.
    - During the error mode period, all operations and features are unaffected. The system outputs daily alarms in the system logs.
    - Successful reconnection clears the alarms and error mode.
    - If the 30-day error mode period expires, all subscription features and telephony are deactivated.
  - If when connected, any subscriptions expire, the feature or features associated with the expired subscriptions cease operation immediately.
  - • The person responsible for ordering subscriptions must ensure that they are aware of subscription expiry dates. They must renew subscriptions in a timely manner, including time for renewal orders to be processed.

## Incoming Connection

All incoming traffic from COM is routed to the IP Office through the existing subscription connection established above. It should not require any additional configuration on the customer network if the system has successfully obtained its subscriptions.

### Related links

[Subscriptions](#) on page 658

---

# Требования к сети при использовании подписки

Для получения подписок, а также для удаленного мониторинга и управления через COM системам IP Office требуется следующее:

функция;	Описание										
<b>Сведения о подписке</b>	<p>Сведения об идентификаторе клиента и адресе сервера подписки предоставляются по электронной почте. Эти сведения вводятся при начальной конфигурации системы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При использовании IP500 V2 SCN для каждой системы IP500 V2 требуется канал связи с сервером лицензирования.</li> <li>• В развертывании Server Edition канал связи с сервером лицензирования используется только основным сервером.</li> </ul>										
<b>Доступ к Интернету</b>	<p>Система должна иметь доступ к внешней сети Интернет. Обычно эта возможность обеспечивается во время начальной конфигурации системы путем ввода адреса шлюза исходящего маршрутизатора в сети клиента по умолчанию.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Это значение используется для настройки IP-маршрута по умолчанию в конфигурации системы со следующими параметрами:</li> </ul> <table border="1" data-bbox="418 695 1468 978"> <thead> <tr> <th data-bbox="418 695 683 772">Настройка IP-маршрута</th> <th data-bbox="683 695 1468 772">Значение</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="418 772 683 814">IP-адрес</td> <td data-bbox="683 772 1468 814">0,0.0.0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="418 814 683 856">IP-маска</td> <td data-bbox="683 814 1468 856">0,0.0.0</td> </tr> <tr> <td data-bbox="418 856 683 898">IP-адрес шлюза</td> <td data-bbox="683 856 1468 898">Адрес внешнего сетевого маршрутизатора в сети клиента</td> </tr> <tr> <td data-bbox="418 898 683 978">Назначение</td> <td data-bbox="683 898 1468 978">Интерфейс локальной сети IP Office (LAN1 или LAN2), подключенный к сети клиента.</td> </tr> </tbody> </table> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Время двусторонней задержки не более 200 мс.</li> <li>• Минимальная пропускная способность соединения составляет 128 Кбит/с.</li> <li>• Если брандмауэр или маршрутизатор клиента управляет портами, используемыми для исходящего доступа к Интернету, убедитесь, что на портах TCP 8443 и 443 разрешен исходящий трафик HTTPS.</li> </ul>	Настройка IP-маршрута	Значение	IP-адрес	0,0.0.0	IP-маска	0,0.0.0	IP-адрес шлюза	Адрес внешнего сетевого маршрутизатора в сети клиента	Назначение	Интерфейс локальной сети IP Office (LAN1 или LAN2), подключенный к сети клиента.
Настройка IP-маршрута	Значение										
IP-адрес	0,0.0.0										
IP-маска	0,0.0.0										
IP-адрес шлюза	Адрес внешнего сетевого маршрутизатора в сети клиента										
Назначение	Интерфейс локальной сети IP Office (LAN1 или LAN2), подключенный к сети клиента.										
<b>Служба DNS</b>	<p>Адрес сервера или службы DNS клиента. Если у клиента нет определенной службы DNS, используйте 8.8.8.8.</p> <p>Если у клиента есть собственный сервер DNS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что на нем разрешен внешний доступ к адресам в домене <code>avaya-sub.com</code>. Этот домен используется для серверов COM, которые поддерживают системы по подписке в различных географических регионах. Например: <code>admin.uk1.avaya-sub.com</code>.</li> <li>• Убедитесь, что на нем также разрешен внешний доступ к <code>storage.googleapis.com</code>. Этот адрес используется для функций подписки, которым требуется доступ к файловому хранилищу.</li> </ul>										
<b>Источник времени</b>	<p>Для подписок требуется точный источник времени. Рекомендуется использовать службу времени Google в <code>time.google.com</code>. Часовой пояс системы также должен быть установлен правильно.</p>										

Table continues...



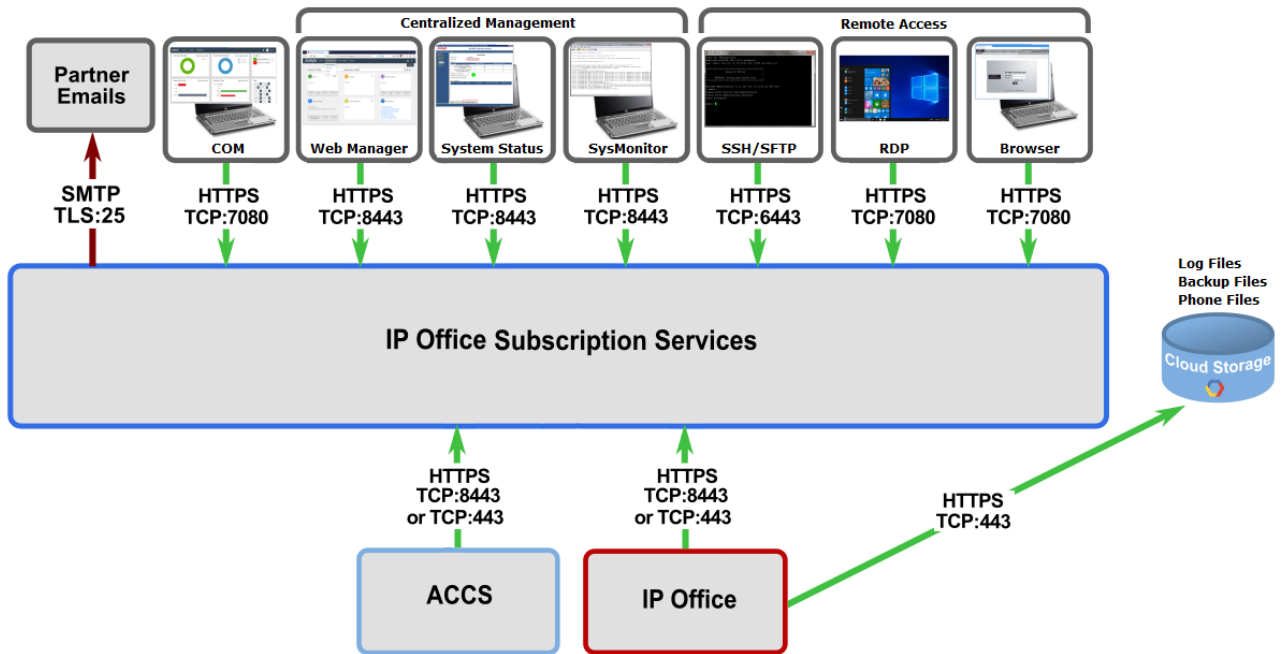
функция;	Описание
<b>Пользователь безопасности COMAdmin</b>	При подключении системы к COM настройки безопасности учетной записи пользователя службы COMAdmin используются в качестве настроек безопасности системы IP Office. Эта учетная запись создается по умолчанию в новых системах и системах по умолчанию.

**Дополнительные ссылки**

[Subscriptions](#) на стр. 658

## Порты режима подписки

На следующей схеме показаны порты, используемые для подключений к службе подписки, запущенной в COM, и от нее.



**Дополнительные ссылки**

[Subscriptions](#) на стр. 658

## Перенос существующих систем IP Office в режим подписки

Процесс переноса существующей системы IP Office Essential Edition или Preferred Edition в систему IP Office может быть выполнен путем повторного запуска меню начальной

конфигурации. Предполагаемое сопоставление существующих профилей пользователей с их эквивалентами в режиме подписки выглядит следующим образом:

Режим Essential/Preferred Edition	Режим подписки
Нелицензированный пользователь	Нелицензированный пользователь
Базовый пользователь	Пользователь телефонной связи
Мобильный пользователь	
Office Worker (Офисный работник)	Пользователь UC
Ключевой пользователь	

#### Дополнительные ссылки

[Subscriptions](#) на стр. 658

# Глава 52. Общая конфигурация системы

В этом разделе рассматриваются различные аспекты конфигурации системы IP Office.

## Дополнительные ссылки

- [Централизованный системный каталог](#) на стр. 667
- [Уведомление о стоимости вызова](#) на стр. 671
- [Использование местоположений](#) на стр. 672
- [Дисплей вызывающего абонента](#) на стр. 673
- [Парковка вызовов](#) на стр. 674
- [Автоматические внутренние вызовы](#) на стр. 675
- [Поддержка широкополосного аудио](#) на стр. 676
- [Сохранение подключения к медиапотокам](#) на стр. 677
- [Настройка IP-маршрутов](#) на стр. 679
- [Создание виртуального порта WAN](#) на стр. 680

---

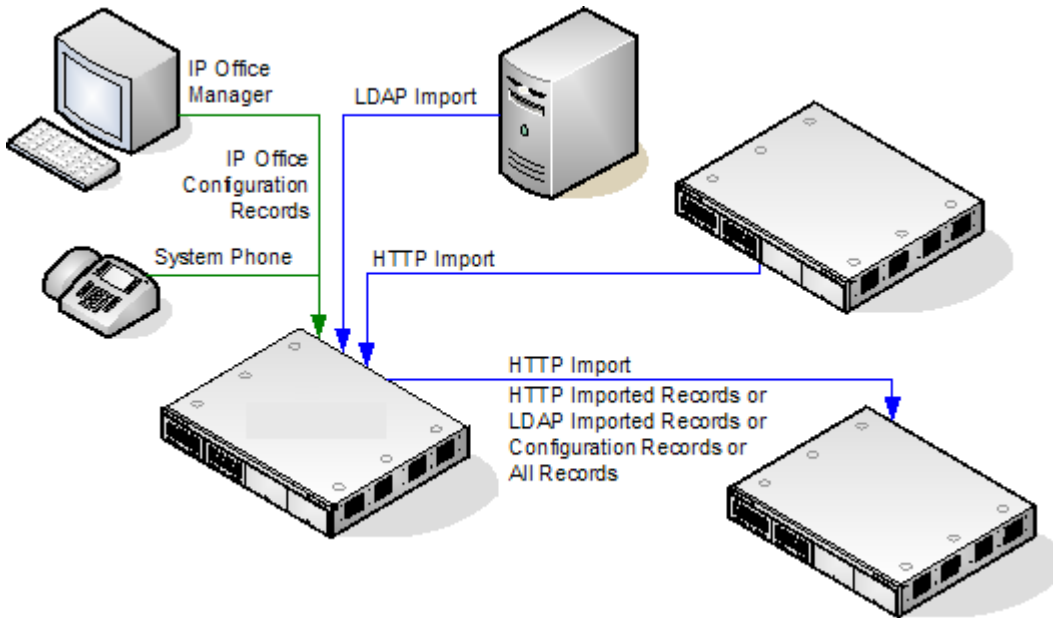
## Централизованный системный каталог

Службы каталогов могут использоваться при импорте записей каталогов (имена и числа) из внешних источников. Эти наборы записей регулярно импортируются повторно.

Записи каталогов могут поступать из следующих источников:

- **Импорт LDAP:** система может импортировать записи LDAP для использования в каталогах телефонов и приложений пользователя. Импорт LDAP настраивается в форме **System | Directory Services | LDAP**. Вы можете использовать LDAP версии 2 и 3.
- **Импорт HTTP:** системы могут импортировать записи каталогов из других систем с использованием HTTP. Импорт HTTP настраивается в форме **System | Directory Services | HTTP** путем указания подключения к IP-адресу или распределенной сети. Импортированные записи могут представлять собой все или некоторые из описанных ниже типов записей, удерживаемых системой, из которой они импортируются: импортированные записи LDAP, импортированные записи HTTP, записи конфигурации.
- **Записи в системном телефонном справочнике (записи конфигурации):** записи могут вводиться непосредственно в конфигурацию системы через форму **Directory | Directory Entry**. Системные записи каталогов имеют преимущество перед сопоставлением импортированных записей LDAP/HTTP.

Пользователи с правами системного телефона (см. [System Phone Features](#) на стр. 797) и пользователи телефонов с кнопкой **КОНТАКТЫ** могут добавлять, удалять и редактировать записи в системном телефонном каталоге той системы, вход в которую они выполнили. Импортированные записи LDAP или HTTP не могут быть изменены.



### Работа телефонного каталога в Server Edition

В сети Server Edition эти параметры могут настраиваться только на уровне сети, при этом они сохраняются на первичном сервере. Все другие системы в сети настраиваются так, чтобы совместно использовать параметры каталогов основного сервера посредством параметров на странице **System | Directory Services | HTTP**.

### Объем записи каталога

Объем каталога зависит от типа системы. Приведенные далее цифры применимы к версии 10.0.

	Системная	Количество записей в телефонном каталоге			Общее количество записей в телефонном каталоге
		Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
Отдельные системы	IP500 V2	2500	10 000	10 000	10 000
Server Edition	Основной сервер	10 000	10 000	10 000	10 000
	Вторичный сервер	–	–	10 000	10 000
	Expansion System (L)	–	–	10 000	10 000

Table continues...

	Системная	Количество записей в телефонном каталоге			Общее количество записей в телефонном каталоге
		Конфигурация	Импорт LDAP	Импорт HTTP	
	Expansion System (V2)	–	–	10 000	10 000

## Набор из телефонного каталога

Номера и имена из телефонного каталога отображаются пользовательскими приложениями, такими как SoftConsole. Способ, определяющий порядок поиска по этим каталогам и их использования, зависит от приложения. См. соответствующее руководство пользователя.

Используемые для набора записи телефонного каталога могут содержать символы ( ) и — в номере. Эти символы игнорируются при наборе номера исходящего вызова. При наличии ? в номере записи телефонного каталога (используется для сопоставления имени в каталоге) такая запись не вносится в каталог для осуществления набора.

Имена из телефонного каталога также могут просматриваться с помощью функции **Кат** или **Контакты** на многих телефонах Avaya. Это позволяет пользователю выбрать имя для набора связанного с ним номера.

Функция «Кат» делит записи каталога, которые видит пользователь телефона, на несколько категорий. Например: системные, личные, пользователи и группы. В зависимости от модели телефона или приложения пользователь может выбирать отображаемую категорию. В некоторых сценариях отображаются лишь те категории, которые поддерживаются для выполняемого пользователем действия. Стандартные категории:

- **Внешние:** записи каталога из конфигурации системы. Сюда входят импортированные записи HTTP и LDAP.
- **Группы:** группы в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать группы в других системах в сети.
- **Пользователи** или **Индекс:** пользователи в системе. Если система находится в распределенной сети, она также будет включать в себя пользователей в других системах в сети.
- **Личные:** доступны в телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100. Это записи из личного телефонного каталога пользователя, которые хранятся в конфигурации системы.

В телефонах с функциями **Каталог** и **Контакты** пользователи могут фильтровать текущий отображаемый набор имен из каталога путем нажатия клавиш на клавиатуре. При нажатии дополнительных клавиш применяется поэтапный фильтр. Например, при нажатии пользователем клавиши 5 (JKL) в списке останутся только те имена, одна из частей которых начинается на букву J, K или L. При последующем нажатии пользователем клавиши 2 (ABC) в списке останутся только те имена, какая-либо из частей которых начинается на JA, JB, JC, KA и т. д. По мере нажатия пользователем клавиш на телефоне количество оставшихся совпадений будет сокращаться.

По умолчанию сопоставление букв выполняется одновременно во всех частях имени из каталога, т. е. в имени, отчестве и фамилии. Однако это поведение можно изменить для всех пользователей с помощью номера источника NoUser.

## Быстрый набор

На телефонах серий М и Т для доступа к записям личного каталога с помощью индекса используйте кнопку **Ускоренный набор** или наберите **Функция 0**.

- **Личные:** наберите номер **Функции 0**, затем \* и 2-значный номер в диапазоне от 01 до 99.
- **Система:** наберите номер **Функции 0**, затем 3-значный номер в диапазоне от 001 до 999.
- Функция краткого кода **Ускоренный набор** также может использоваться для доступа к ускоренному набору номера из каталога на телефоне любого типа.

## Сопоставление имени вызывающего абонента в телефонном каталоге

Записи телефонного каталога также используются для сопоставления имени и набранного номера для исходящих вызовов или полученного идентификатора входящих вызовов. По завершении сопоставления имени совпавшая запись в личном каталоге пользователя заменяет собой любую совпавшую запись в каталоге системы. Обратите внимание, что некоторые приложения пользователя также имеют свой собственный каталог пользователя.

- Символы ( ) и — не используются для сопоставления имен в каталоге. Записи каталога, которые содержат эти символы, игнорируются при сопоставлении имен.
- Символ ? может использоваться для сопоставления любой цифры или цифр. Например, 91?3 будет сопоставлено с 9123. Обычно один символ «?» ставится в конце известной набираемой строки, например в конце кода города.
- Используется лучшее совпадение, которое определяется наибольшим числом совпавших цифр.
- Минимальное число совпадений не определено. Так, запись каталога «9/Внешний» может использоваться для сопоставления с любым внешним вызовом при отсутствии лучшего совпадения.

## Другие источники имен

- SoftConsole имеет собственные каталоги, которые также используются для сопоставления имен. Совпадения в каталоге приложения могут привести к тому, что отображаемое в приложении имя будет отличаться от имени, отображаемого в телефоне.
- Сопоставление имен не производится, когда имя сопровождается входящим вызовом (например, магистральные линии QSIG). В магистральных линиях SIP использование функций сопоставления имен или имени, предоставляемого магистральной линией, может выбираться при помощи настройки **Приоритет имени по умолчанию (Система | Телефония | Телефония)**. Эту настройку также можно модифицировать для отдельных линий SIP, в которых настройки системы будут переопределяться.
- Сопоставление имен в каталоге не поддерживается в телефонных трубках DECT. Сведения об интеграции каталогов см. в [IP Office — Установка DECT R4](#).

## Импортированные записи

Импортированные записи телефонного каталога являются временными до момента следующего импорта. Они не добавляются в конфигурацию системы. Их нельзя просматривать или редактировать при помощи Manager или в качестве пользователя системного телефона. При перезапуске системы временные записи теряются. Однако после перезапуска системы она выдаст запрос о новом наборе импортированных записей

в телефонном каталоге. При объединении конфигурации с изменениями в телефонном каталоге с новой конфигурацией временные записи будут потеряны. В этом случае система импортирует новый набор временных записей, не дожидаясь, пока истечет **Интервал ресинхронизации**. Если пользователь системного телефона изменит запись в конфигурации (см. [System Phone Features](#) на стр. 797) так, чтобы обеспечить ее совпадение с именем или номером временной записи, совпадающая временная запись будет удалена.

### Правила импорта:

При импорте набора записей каталога через HTTP или LDAP для новых записей применяются следующие правила:

- Импортируемые записи с пустым полем имени или номера удаляются.
- Импортируемые записи, совпадающие по имени или номеру с любой существующей записью, удаляются.
- Когда общее количество записей каталога достигает лимита системы, все последующие импортируемые записи удаляются.

Для получения сведений о допустимом объеме обратитесь к вкладке **Справочник**.

### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## Уведомление о стоимости вызова

Система поддерживает уведомление о стоимости вызова (АОС) для исходящих вызовов на внешние номера сети ISDN, которая предоставляет данные АОС. Система поддерживает АОС во время вызова (АОС-D) и после завершения вызова (АОС-E). Данная информация включается в выходные данные SMDR.

АОС поддерживает только исходящие внешние вызовы ISDN. АОС не поддерживается для входящих вызовов, вызовов обратной оплаты, QSIG и не-ISDN вызовов. Для обеспечения оповещения АОС необходимо отправить запрос поставщику услуг ISDN, за это может взиматься плата.

Для пользователей, совершающих исходящие вызовы, плата начисляется при подключении к вызову, удержании вызова или парковании вызова.

- Если АОС-D недоступна, тогда вся плата, обозначенная АОС-E, назначается пользователю, набравшему вызов.
- Если АОС-D недоступна:
  - Если вызов передается (с помощью передачи, распаковки или любого другого способа) другому пользователю, вся стоимость вызова с момента передачи будет назначена новому пользователю.
  - Если передача звонка осуществляется вручную вне коммутатора, стоимость вызова взимается с пользователя, передавшего вызов.

- Если переадресация звонка осуществляется автоматически вне коммутатора, последующая стоимость вызова взимается с пользователя, переадресовавшего вызов.
- Данные АОС-D будут отображаться, только пока вызов соединен. После парковки или удержания вызова, они отображаться не будут.
- Данные о стоимости вызова обновляются каждые 5 секунд.

Для конференц-вызовов: вся стоимость любых исходящих вызовов, включенных в конференцию, взимается с пользователя, начавшего конференцию, даже если он затем покинул ее.

### Включение использования АОС

1. **Установить валюту системы** Параметр «Валюта по умолчанию» (Система | Телефония | Телефония) устанавливается в соответствии с региональными параметрами системы. Обратите внимание, что при изменении денежной единицы удаляются все стоимости вызовов, хранящиеся в системе, кроме вызовов, зарегистрированных через SMDR.
2. **Установить стоимость вызова на единицу тарифа для линии АОС** указывается при обмене ISDN в единицах тарифа, а не в виде фактической стоимости. Стоимость за единицу определяется системой с помощью параметра **Стоимость вызова на единицу стоимости**, которую необходимо установить для каждой линии. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1.07, для линии следует установить значение 10700.
3. **Применение надбавки стоимости вызова** В некоторых случаях требуется, чтобы применяемая для вызовов пользователей стоимость имела надбавку (множитель). Это можно сделать посредством использования параметра Разметка стоимости вызова (Пользователь | Телефония | Настройки вызова). Поле в единицах 1/100, например, значение 100 имеет фактор надбавки 1.

### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## Использование местоположений

Местоположения используются для применения ряда общих настроек к линиям и внутренним номерам, которые находятся в одном физическом местоположении. Например:

- Применение ограничений к ряду одновременных вызовов на внутренних магистралях между разными системами IP Office. См. [Настройка управления доступом вызовов](#) на стр. 776.
- Настройка исходящего ARS, который должен использоваться, когда внутренний номер, связанный с местоположением, выполняет экстренный вызов. Целью является обеспечение использования для экстренных вызовов магистралей, соответствующих их физическому местоположению, или использование зарегистрированного в местоположении идентификационного номера вызывающего абонента. См. [Конфигурация для экстренных вызовов](#) на стр. 712.



Для магистралей SIP экстренные вызовы могут включать отправку информации об адресе, настроенной для местоположения набора внутреннего номера.

- Применение ко времени, отображаемому на телефонах в этом местоположении, настроек смещения времени для конкретного местоположения.

#### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## Дисплей вызывающего абонента

Дисплей вызывающего абонента отображает сведения о вызывающем абоненте и набранный им номер. Для внутренних вызовов эта информация предоставляется системой. Для внешних вызовов используется Идентификация линии входящего вызова (Incoming Caller Line Identification, ICLID), получаемая вместе с вызовом. Номер также передается приложениям системы и может использоваться для таких функций, как регистрация вызовов, пропущенные вызовы и для выполнения обратных вызовов.

Аналоговый внутренний телефон может быть сконфигурирован для отображения вызывающего абонента посредством системной конфигурации (Внутренний номер | Внутр. | Тип отображения вызывающего абонента).

**Добавление префикса набора** Некоторые системы сконфигурированы таким образом, что при выполнении внешних вызовов перед набором внешнего номера необходимо набрать префикс набора. В этом случае такой же префикс должен быть добавлен к полученной ICLID, чтобы обеспечить возможность ее использования для обратных вызовов. Этот добавляемый префикс задается полем «Префикс» каждой линии.

**Сопоставление имени каталога** В конфигурацию системы входит телефонный каталог имен и номеров. Если ICLID входящего вызова соответствует номеру из каталога, то данному вызову сопоставляется имя из каталога, которое отображается на соответствующих принимающих вызов телефонах.

В приложениях, таких как SoftConsole также имеются телефонные каталоги, которые можно использовать для сопоставления имен. Если происходит сопоставление имени, то имя, отображаемое данным приложением, перекрывает имя, сопоставленное из системного телефонного каталога.

Отображение имен увеличенной длины

В некоторых языковых стандартах желательно менять способ отображения имен на телефонах с целью увеличения пространства, используемого для отображения имени вызываемого или вызывающего абонента. Существует два скрытых элемента управления, которые можно использовать для изменения способа отображения сведений о звонящем и отвечающем абонентах.

Эти элементы управления активируются посредством ввода специальных строк на вкладке «Номера источника» пользователя «Нет пользователя». Этими строками являются:

**LONGER\_NAMES** Действие этой настройки состоит в следующем:

- На телефонах DS отображение состояния вызова смещается, чтобы имя вызывающего или вызываемого абонента занимало всю верхнюю строку и, при необходимости, перекрывало вторую строку.
- Для всех типов телефонов:
- Для входящих вызовов отображается только имя вызывающего абонента. Это касается даже вызовов, перенаправляемых от другого пользователя.
- Для исходящих вызовов отображается только имя вызываемого абонента.

**HIDE\_CALL\_STATE** Этот параметр скрывает отображение состояния вызова, например, **CONN** при соединенном вызове. Обычно этот параметр используется совместно с параметром **LONGER\_NAMES**, описанным выше, с целью предоставления дополнительного пространства для отображения имени.

#### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## Парковка вызовов

Парковка вызова является альтернативой удержанию вызова. Вызов, запаркованный в системе, может быть восстановлен любым другим пользователем, если ему известен номер системного слота парковки, использованный для парковки данного вызова. Операция восстановления вызова называется «Распарковать вызов» или «Восстановить вызов». Во время парковки вызова абонент слышит музыкальный сигнал при удержании при его наличии.

Для каждого запаркованного вызова необходим номер слота парковки. Попытка запарковать вызов в уже занятый слот парковки приведет к воспроизведению сигнала перехвата. Большинство функций парковки можно использовать как с указанием, так и без указания номера слота парковки. При парковке вызова без указания номера слота парковки система автоматически назначает номер на основании внутреннего номера лица, паркующего вызов, добавляя дополнительную цифру от 0 до 9. Например, если пользователь с внутренним номером 220 паркует вызов, вызову назначается номер слота парковки 2200, при парковке следующего вызова, пока первый остается запаркованным, следующему запаркованному вызову назначается номер слота парковки 2201 и так далее.

Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.

Настройка **Интервал ожидания парковки** в конфигурации системы (Система | Телефония | Телефония | Интервал ожидания парковки) управляет сроком парковки вызова, после которого он будет возвращен запарковавшему его пользователю. По умолчанию этот срок составляет пять минут. Обратите внимание, что возврат вызова происходит только если пользователь бездействует и не имеет других соединенных вызовов.

Существует несколько различных методов, с помощью которых вызовы могут быть запаркованы и распаркованы. Это следующие функции:

#### Использование коротких кодов

Функции коротких кодов Временная постановка вызовов на ожидание и Распарковать вызов могут использоваться для создания коротких кодов для парковки и распарковки вызовов соответственно. По умолчанию короткими кодами, использующими эти функции, являются:

- \*37\*N# — парковка вызова в слоте парковки под номером N.
- \*38\*N# — распарковка вызова в слоте парковки под номером N.

#### Использование приложения SoftConsole

Приложение SoftConsole поддерживает кнопки парковки. SoftConsole предоставляет 16 кнопок для слотов парковки, по умолчанию пронумерованных от 1 до 16.

При необходимости можно изменить номер слота парковки для каждой кнопки. Нажатие кнопки позволяет пользователю запарковать или распарковать вызов из слота парковки, связанного с этой кнопкой. Кроме того, если вызов запаркован в одном из этих слотов другим пользователем, то пользователь приложения может увидеть сведения о вызове и распарковать его на свой внутренний номер.

#### Использование программируемых кнопок

Функция «Парковка вызова» может использоваться для парковки и распарковки вызовов. Если в настройках кнопки указан номер слота парковки, то данная кнопка может использоваться для парковки вызова в этом слоте и распарковки вызова из этого слота. Кроме того, эта кнопка будет информировать о том, что другой пользователь запарковал вызов в данном слоте. Если в настройках кнопки не указан номер слота парковки, то она может использоваться для парковки до 10 вызовов и распарковки всех этих вызовов.

#### Параметры телефона по умолчанию

Некоторые телефоны поддерживают возможность парковки и распарковки вызовов с помощью пунктов меню своих дисплеев (обратитесь к руководству пользователя соответствующего телефона). В таком случае запаркованные вызовы автоматически помещаются в слоты парковки, соответствующие этому номеру внутреннего телефона.

#### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## Автоматические внутренние вызовы

Функции автоматического интеркома позволят вам выполнять вызов на добавочные устройства и переводить вызов на громкоговорители после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый

входящий вызов отображается в виде обычного звонка на кнопке представления вызова (если доступно).

### **Выполнение автоматических внутренних вызовов**

Следующие функции программируемых кнопок могут использоваться для выполнения автоматических внутренних вызовов:

- **Автоматический интерком**
- **Прямой набор**
- **Набор интеркома**

Следующая функция краткого кода может использоваться для автоматических вызовов интеркома:

#### **Прямой набор**

В телефонах серий M-Series и T-Series, код **Функция 66**, за которым следует номер расширения, может использоваться для прямых голосовых вызовов (автоматический интерком).

#### **Отказ при автоматическом использовании вызовов интеркома**

При включении любые вызовы автоинтеркома на добавочное устройство пользователя автоматически преобразовываются в нормальные вызовы.

Отказ при автоматическом использовании вызовов интеркома можно настроить для каждого пользователя на вкладке **Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**. Отказ при автоматическом использовании вызовов интеркома также можно включить с использованием краткого кода «Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.» или кнопкой «Отказ при автоматическом использовании интеркома».

#### **Дополнительные ссылки**

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## **Поддержка широкополосного аудио**

Системы IP Office поддерживают кодек G.722 64K для передачи широкополосного аудиосигнала. G.722 может использоваться с соединительными линиями H.323 и SIP. Его также можно использовать с некоторыми IP-телефонами SIP и H.323 (см. ниже). Кодек G.722 использует более высокий диапазон воспроизведения речи (16KHz), чем большинство других аудиокодеков (8KHz).

Кодек G.722 поддерживается только в системах, использующих платы IP500 VCM, IP500 VCM V2 и/или IP500 Combo.

#### **Поддержка телефонов Avaya**

Следующие телефоны Avaya поддерживают использование G.722 в системе IP Office: телефоны серии 1100/1200, 9600, J100 и телефоны B179, B199.

## Использование кодека G.722

Кодек G.722 недоступен для использования по умолчанию. Если планируется использовать этот кодек, его сначала необходимо выбрать в списке **Доступные кодеки** в системе (Система | Кодеки). После этого кодек можно использовать в качестве списка предпочитаемых кодеков по умолчанию для системы и/или индивидуальных предпочтений кодека для IP-линий и внутренних номеров.

Метод выбора кодека для конкретных телефонов будет зависеть от типа телефона. См. соответствующее руководство по установке.

## Конференц-связь

Когда устройства, использующие кодек G.722, находятся в системной конференции, система может попытаться обеспечить широкополосную передачу голоса, даже если в сети присутствуют также узкополосные устройства в этой же конференции. Это действие выполняется в том случае, если в системе включен параметр Конференц-связь высокого качества (**Система | Телефония | Телефония**).

## Известные ограничения

К работе широкополосной связи с кодеком G.722 применимы некоторые ограничения:

- При записи вызовов используется G.711.
- В пейджинговых вызовах кодек G.722 используется только тогда, когда все устройства, на которые посылается такой вызов, могут использовать G.722.
- Факс не поддерживается для G.722, следует использовать G.711 или T38.
- Сигналы, предоставляемые системой, используют кодек G.711.
- В конференциях поддерживается до 15 устройств G.722, получающих широкополосный аудиосигнал.

## Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

# Сохранение подключения к медиапотокам

Сохранение подключения к медиапотокам поддерживает вызовы, при выполнении которых возникает потеря сквозной передачи сигналов, но сохраняются активные пути к мультимедиа.

## Телефоны IP:

В IP Office 9.1 и выше следующие IP-телефоны Avaya способны поддерживать вызовы при потере сигнала главной системы IP Office.

- 9608
- 9611
- 9621
- 9641

- Серия J100

Во время сохранения вызова телефон не пытается выполнить регистрацию на сервере вызовов или переключиться на резервный сервер вызовов в режиме ожидания, пока вызов не будет завершен. Действия вызова и меню функций программных кнопок в это время не работают по причине потери пути передачи сигналов. Дисплей телефона не обновляется, и единственным разрешенным действием является только разъединение вызова.

### IP Office:

При включении для определенного типа оконечного IP-устройства, которое поддерживает сохранение подключения к медиапотокам, вызов переводится в состояние сохранения, и запускается таймер интервала сохранения для вызова на том устройстве, где обнаружена потеря передачи сигналов. Максимальная продолжительность сохраненного вызова в системе IP Office составляет два часа. После перевода в состояние «Сохранен» вызов может перейти только в состояние «Завершен». Восстановление вызова не поддерживается.

Сохраняются только следующие типы вызовов:

- Подключенные активные вызовы
- Вызовы с участием двух абонентов, где на другом конце находится телефон, магистраль или голосовая почта
- Конференц-вызовы
- Вызовы на удержании и вызовы для групп поиска не сохраняются.

### Дисплей телефона:

Если вызов находится в состоянии сохранения, но при этом соединение локальной сигнализации телефона со своей главной системой IP Office остается, отображаемое на телефоне состояние вызова имеет префикс в виде символа предупреждения. Действия удержания, перевода и конференции недоступны.

## Конфигурация системы

После включения на вкладке **System | Telephony | Telephony** функция сохранения подключения к медиапотокам применяется на системном уровне к магистральным линиям SCN и телефонам Avaya H.323, которые поддерживают сохранение соединения. Все системы в Small Community Network (SCN) должны быть активированы для поддержки сохранения сквозных соединений.

После включения на вкладке **Line | SIP Line | SIP Advanced** функция сохранения подключения к медиапотокам применяется к магистрали SIP. Значение сохранения соединения в общедоступных магистралях SIP ограничено. Сохранение медиа-соединения в общедоступных магистралях SIP не поддерживается до тех пор, пока не будет проверено конкретным поставщиком услуг. Сохранение медиа-соединения по умолчанию отключено для магистралей SIP.

После включения на вкладке **Line | SM Line | Session Manager** функция сохранения подключения к медиапотокам применяется к развертываниям Enterprise Branch. Функция сохранения медиа-соединения сохраняет только медиа-данные и не сохраняет сигналы вызова на линии SM. Функция сохранения медиа-соединения не включает поддержку функции сохранения вызова Avaya Aura Session Manager.

### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

## Настройка IP-маршрутов

Система выступает в качестве шлюза по умолчанию для своих клиентов DHCP. Ее можно также указать в качестве шлюза по умолчанию для устройств со статическими IP-адресами в такой же подсети, что и система. Когда устройствам требуется отправить данные на IP-адреса в других подсетях, они будут отправлять эти данные в систему, работающую как шлюз по умолчанию, для дальнейшей маршрутизации.

Таблица IP-маршрутизации используется системой для определения того, куда следует маршрутизировать трафик данных. Это выполняется путем сопоставления сведений о конечном IP-адресе с записями IP-маршрута и использования назначения, указанного сопоставляемым IP-маршрутом. Это называется «статическими маршрутами».

**Автоматическая маршрутизация (RIP):** Система может поддерживать RIP (протокол информации маршрутизации) по ЛВС 1 и ЛВС 2. Это способ, которым система может автоматически узнавать маршруты для трафика данных с других маршрутизаторов, которые также поддерживают возможности сопоставления RIP, см. RIP. Это называется «динамическими маршрутами». Этот параметр не поддерживается на серверах Linux.

**Динамические или статические маршруты:** По умолчанию статические маршруты, введенные в систему, имеют приоритет над динамическими маршрутами, получаемыми с помощью RIP. Это действие настраивается с помощью параметра Предпочитать маршруты RIP статическим маршрутам на вкладке **Система | Система**.

**Назначения статического IP-маршрута:** Система позволяет использовать следующее в качестве назначений для IP-маршрутов:

- **ЛВС 1** Направление трафика в ЛВС 1 системы.
- **ЛВС 2** Направление трафика в ЛВС 2 системы.
- **Служба** Трафик может направляться в службу. Служба определяет сведения, необходимые для подключения к удаленной службе данных.
- **Туннель** Трафик может направляться в туннель IPSec или L2TP.

**Маршрут по умолчанию:** Система предоставляет два способа определения маршрута по умолчанию для IP-трафика, который не соответствует другим указанным маршрутам. Используйте один из следующих способов.

- **Служба по умолчанию** В параметрах для служб одну службу можно выбрать в качестве **Маршрута по умолчанию (Служба | Служба)**.
- **IP-маршрут по умолчанию** Создание записи IP-маршрута с пустым IP-адресом и пустой IP-маской, установленной для необходимого назначения трафика по умолчанию.

### Общая динамическая маршрутизация RIP

Протокол маршрутной информации (RIP) — это протокол, позволяющий сетевым устройствам маршрутизации примерно каждые 30 секунд обмениваться имеющимися у них маршрутами. Таким образом каждое устройство маршрутизации добавляет в свою сетевую таблицу маршрутизации новые устройства и маршруты.

Каждое устройство маршрутизации на ссылке маршрутизации называется устройством «транзитной связи»; в таблицах маршрутизации создаются маршруты, имеющие до 15 устройств транзитной связи. Если один пункт назначения имеет более одного маршрута, в таблицу маршрутизации добавляется маршрут с минимальной метрикой (количеством устройств транзитной связи).

В случае недоступности существующего маршрута через 5 минут он отмечается как требующий настройки «бесчисленный» (16 устройств транзитной связи). Затем для нескольких следующих обновлений он транслируется как таковой для других устройств маршрутизации, прежде чем будет удален из таблицы маршрутизации. Система также использует термины «split horizon» (расщепленный горизонт) и «poison reverse» (блокировка сбойного маршрута).

RIP — это простой метод автоматического разделения маршрута и обновления внутри небольших однородных сетей. Он позволяет объявлять альтернативные маршруты в случае неисправности существующего. В большой сети обмен маршрутной информацией каждые 30 секунд может создать избыточный трафик. Кроме того, таблица маршрутизации, ведущаяся в каждой системе, ограничена 100 маршрутами (включая статические и внутренние).

Эту функцию можно включить в ЛВС1, ЛВС2 и в отдельных службах. В стандартном режиме RIP по умолчанию отключен.

- **Только прослушивание (пассивное):** система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2 и использует их для обновления своей таблицы маршрутизации. При этом система не отвечает.
- **RIP1:** Система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP1.
- **Трансляция RIP2 (совместимость с RIP1):** система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные маршруты в подсетевой трансляции RIP2. Этот метод совместим с устройствами маршрутизации RIP1.
- **Многадресные сообщения RIP2:** система прослушивает сообщения RIP1 и RIP2. Она объявляет свои собственные устройства маршрутизации групповому адресу RIP2 (249.0.0.0). Этот метод не совместим с устройствами маршрутизации RIP1.

Трансляционные и групповые маршруты (имеющие такие адреса как 255.255.255.255 и 224.0.0.0) не включены в трансляции RIP. Если два маршрута имеют одинаковые метрики, то преимущественное значение оказывается у статических маршрутов (входящих в таблицу IP-маршрутизации), а не у маршрута RIP.



### Дополнительные ссылки

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

---

## Создание виртуального порта WAN

### Процедура

1. Выберите  Порт WAN.
2. Нажмите  и выберите PPP.
3. В поле **Имя** введите **LINEx.y**, где:
  - **LINE** должно быть введено заглавными буквами.
  - **x** — номер линии. Для модуля PRI/T1 в слоте А это будет 1. Для модуля PRI/T1 в слоте В это будет 5.



- **y** — это номер канала с наименьшим числом, используемый соединением WAN минус 1. Например, если самый меньший канал для использования — 1,  $y = 1 - 1 = 0$ .
4. В поле **Скорость** укажите суммарную скорость максимального числа каналов, заданного на вкладке Служба.

Для этого примера: 12 каналов x 64 000 бит = 76 800.

 **Примечание:**

Максимальное количество каналов, которое может использоваться, ограничено количеством каналов данных, поддерживаемых блоком управления системы и неиспользуемых до сих пор.

5. В поле **Имя RAS** выберите имя RAS, созданное при создании новой «Службы» с этим именем.
6. Нажмите **ОК**.

**Дополнительные ссылки**

[Общая конфигурация системы](#) на стр. 667

# Глава 53. Стыковка

Стыковка связана с конфигурацией службы SSL VPN и предназначена для того, чтобы предоставлять удаленные службы управления клиентам, например управление ошибками, их отслеживание и администрирование. Вы должны использовать клиент Web Manager для настройки стыковки.

Подробное описание порядка настройки и администрирования служб SSL VPN см. в [Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™](#).

Представленная далее процедура позволяет настраивать IP Office для служб поддержки Avaya. Партнеры Avaya также могут использовать SSL VPN для предоставления служб поддержки.

## Дополнительные ссылки

[Настройка SSL VPN при помощи файла стыковки](#) на стр. 682

---

## Настройка SSL VPN при помощи файла стыковки

Файл стыковки XML предоставляется компанией Avaya. В нем содержатся параметры, требуемые для установления защищенного туннеля между IP Office и сервером AVG. При импорте файла стыковки XML выполняется применение параметров и установка одного или нескольких сертификатов TLS.

Когда вы настраиваете службу SSL VPN в новой системе, вы должны начать с генерации файла инвентарных данных системы IP Office. Когда вы регистрируете систему IP Office, созданный вами файл инвентарных данных передается в GRT, а база данных Avaya Customer Support (ACS) заполняется инвентарными данными. После включения удаленной поддержки вы можете загрузить файл стыковки XML на сайте GRT и передать его в вашу систему IP Office.

Во время процедуры стыковки выполняется настройка следующего:

- конфигурации службы SSL VPN;
- кратких кодов для включения и отключения службы SSL VPN;
- сигнальных ловушек SNMP;
- одного или нескольких сертификатов TLS в хранилище доверенных сертификатов IP Office.

Выполните эту процедуру при помощи клиента Avaya IP Office Web Manager.

** Предупреждение:**

Процесс стыковки автоматически создает службу SSL VPN в конфигурации системы, когда файл регистрации загружен в систему. Необходимо соблюдать меры предосторожности, чтобы не изменить или не удалить такие службы, за исключением случаев, рекомендуемых Avaya.

**Предварительные требования**

Прежде чем вы начнете, вы должны получить коды аппаратных средств и описание каталога для вашей системы IP Office. Например, «IP OFFICE 500 VERSION 2 CONTROL UNIT TAA» является кодом аппаратных средств и описанием каталога.

**Процедура**

1. Выберите **Сервис > Стыковка**.  
Открывается диалоговое окно «Стыковка».
2. Если код аппаратных средств вашей системы IP Office заканчивается буквами «TAA», установите флажок рядом с запросом **Вы используете оборудование серии TAA?**
3. Щелкните **Получить файл инвентарных данных** для генерации инвентарных данных вашей системы IP Office.
4. Щелкните **Зарегистрировать IP Office**.  
Открывается браузер, в котором загружается сайт GRT.
5. Выполните вход на сайт и введите требуемые данные для системы IP Office.
6. Выберите **Удаленная поддержка** для системы IP Office.
7. Щелкните **Загрузить** и сохраните файл стыковки.
8. Перейдите в местоположение, где вы сохранили файл стыковки, и щелкните **Передать**.

На экран выводится сообщение с подтверждением установки файла стыковки.

**Дополнительные ссылки**

[Стыковка](#) на стр. 682

# Глава 54. Поддержка факсов

## Факс в системах IP500 V2

Системы IP500 V2 могут принимать факсимильные вызовы T38. Для систем с картами IP500 VCM, IP500 VCM V2 или IP500 Combo стандарты **T38** и **G.711** могут использоваться для передачи факсимильных сообщений. Для каждого факсимильного вызова используется канал VCM, за исключением факсимильных вызовов T38 между участками вызова, настроенными с учетом совместимости. Линия или внутренний номер SIP должны поддерживать функцию повторного приглашения.

Также может быть выбран **Резерв T38**. Для исходящих факсимильных вызовов в случае, если вызываемое назначение не поддерживает T38, посылается повторное приглашение для передачи факсимильного сообщения при помощи **G.711**.

### Настройка факса на линиях и внутренних номерах SIP:

Чтобы настроить факс на линиях и внутренних номерах SIP:

1. На странице **VoIP** для линии или внутреннего номера установите для параметра **Поддержка Re-Invite** значение **Вкл.**, чтобы разрешить **Поддержку передачи факсимильных сообщений**.
2. Выберите значение в поле **Поддержка передачи факсимильных сообщений**.

При этом следует учесть следующее.

- Прямые медиапотоки не поддерживаются.
- Если для параметра **Поддержка передачи факсимильных сообщений** установлено значение **T38** или **Резерв T38**, доступна страница факса T38. На странице факса T38 представлены параметры конфигурации T38.

### Настройка факса на линии IP Office:

В распределенной сети **Поддержка передачи факсимильных сообщений** также может быть разрешена на линиях IP Office между системами, что позволяет передавать факсимильные вызовы между системами.

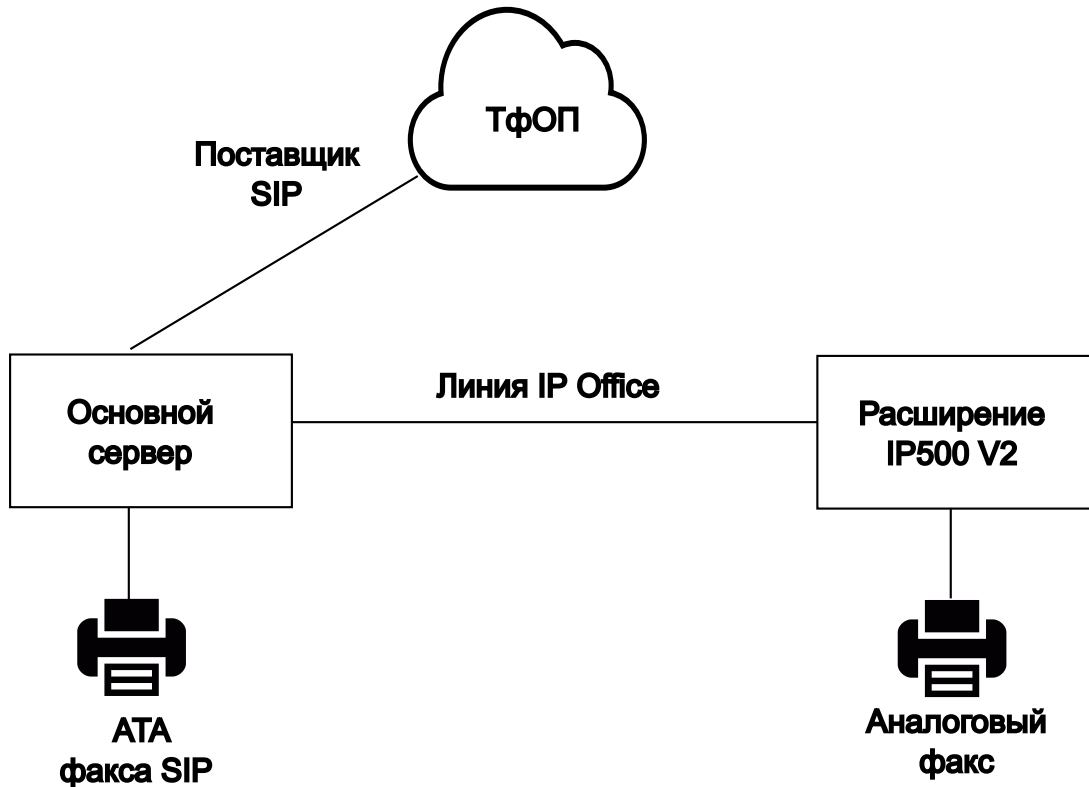
Чтобы настроить факс на линии IP Office:

1. Для параметра **Линия IP Office | Параметры линий | Уровень сети** установите значение **SCN**.
2. Для параметра **Линия IP Office | VoIP | Поддержка передачи факсимильных сообщений** установите значение **Ретрансляция факсов**.

### Дополнительные ссылки

[Поддержка факсов T38 Server Edition](#) на стр. 685

## Поддержка факсов T38 Server Edition



□

### Факсы на серверах Server Edition на базе Linux

Серверы IP Office Linux не могут принимать факсимильные сообщения T38, по этой причине для стандарта T38 применяется непрерывное согласование. При подключении факса SIP ATA к серверу IP Office Linux система напрямую ретранслирует согласование между факсом SIP ATA и провайдером SIP.

### Настройка факса на линиях и внутренних номерах SIP:

Для настройки факса на линиях и внутренних номерах SIP выполните следующие действия для линии SIP на странице **VoIP**.

1. Для параметра **Поддержка Re-Invite** установите значение **Вкл.**, чтобы разрешить **Поддержку передачи факсимильных сообщений**.
2. Выберите значение в поле **Поддержка передачи факсимильных сообщений**.

При этом следует учесть следующее.

- Прямые медиапотoki не поддерживаются.
- Страница **Факс T38** недоступна.

## Факс в системах расширения Server Edition IP500 V2

Поскольку система IP500 V2 может принимать факсимильные сообщения T38, аналоговый факс может подключаться к системе расширения IP500 V2. Передача факсимильных сообщений настраивается на линии IP Office, которая соединяет систему IP500 V2 с сетью Server Edition.

### Настройка факса на линии IP Office:

Чтобы настроить факс на линии IP Office, на странице **Линия | Линия IP Office | Настройки VoIP** выберите значение в поле **Поддержка передачи факсимильных сообщений**. **Ретрансляция факсов** не поддерживается.

При этом следует учесть следующее.

- Прямые медиапотоки не поддерживаются.
- Страница **Факс T38** недоступна.

### Дополнительные ссылки

[Поддержка факсов](#) на стр. 684

# Глава 55. Оповещение

IP Office поддерживает гибкое оповещение на любой внутренний номер, поддерживающий автоматический ответ, а также оповещение на внешние устройства оповещения. Однако в новой установленной системе IP Office параметры оповещения по умолчанию не настроены.

## Сценарий пейджинговой связи

Сценарий пейджинговой связи	Пейджинговое устройство подсоединяется к...	Краткий код/ функция кнопки
<b>С телефона на телефон</b> Простая пейджинговая связь с другими добавочными номерами системы.	Цифровая станция и телефоны Avaya H.323	<b>Оповещение</b>
<b>Смешанный пейджинг</b> Одновременное оповещение на телефоны и динамик оповещения.	Аналоговый внутренний номер (Пейджерная громкая связь)	<b>Оповещение</b>
<b>Устройство пейджингового интерфейса</b> Оповещение на устройство пейджингового интерфейса, например UPAM.	Аналоговый внутренний номер (порт IVR)	<b>Набрать внутренний номер</b>
	Аналоговый канал	<b>Набрать</b>

## Дополнительные ссылки

[Пропускная способность оповещения](#) на стр. 687

[Пейджинг с телефона на телефон](#) на стр. 688

[Оповещение на внешнее устройство оповещения](#) на стр. 689

[Смешанный пейджинг](#) на стр. 689

[Оповещение через Voicemail Pro](#) на стр. 690

---

## Пропускная способность оповещения

Для получения дополнительной информации о возможностях см. раздел [Руководства по платформе Avaya IP Office™: пропускная способность](#).

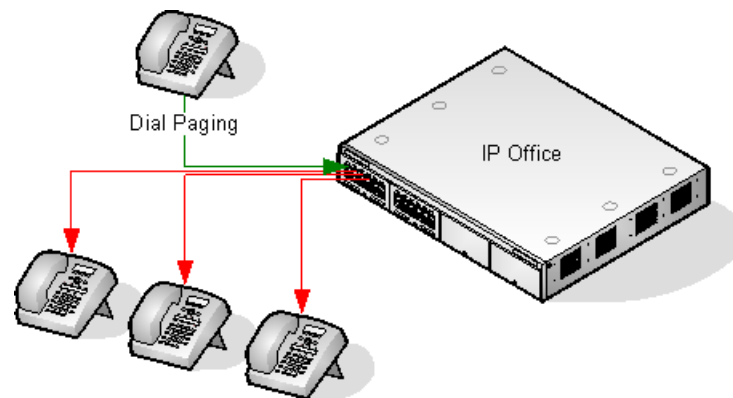
Тип IP Office	Максимальный размер пейджинг-группы
Server Edition/Select	512
IP500 V2	64

- Размер пейджинг-групп, включающих пользователей в расширении V2, ограничен 64 членами.
- Для пейджинг-групп, включающих оконечные точки SRTP, максимальный размер следует сократить на 50%.

#### Дополнительные ссылки

[Оповещение](#) на стр. 687

## Пейджинг с телефона на телефон



- Пейджинг поддерживается с телефонах всех типов. Вызов пейджера может быть осуществлен на один или несколько телефонов.
  - Для звонков с аналоговых телефонов и телефонов других производителей воспользуйтесь кратким кодом пейджинга набора.
  - Для звонков с телефонов Avaya можно воспользоваться программируемой кнопкой Dial Paging (пейджинг набора).
- Пейджинг поддерживается только на телефонах Avaya с функцией автоответа.
- На телефонах, настроенных на другой звонок, вызов пейджера не слышен.
- Пейджинг также не слышен на телефонах, где настроены функции «Не беспокоить» или «Безусловная переадресация».
- На телефонах Avaya с отдельной кнопкой **Конференц-связь** на вызов пейджера можно ответить нажав на эту кнопку. В результате устройство работает как обычный пейджер.

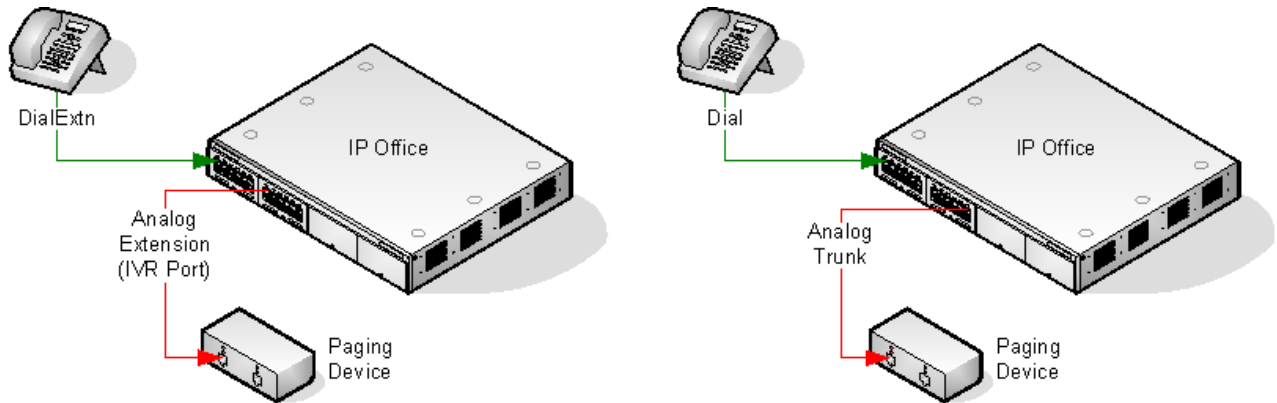
#### Дополнительные ссылки

[Оповещение](#) на стр. 687



## Оповещение на внешнее устройство оповещения

### Устройство пейджингового интерфейса



Использует устройство пейджингового интерфейса, такое как UPAM, или усилитель с интерфейсом аналоговых/внутренних линий. Устройство не может быть подсоединено к аналоговому порту для соединительных линий или аналоговому порту для внутренних номеров.

При подключении к порту для групп каналов используйте краткий код «Использовать набор» и аналогичный идентификатор группы линий в качестве идентификатора исходящей линии, настроенного для группы аналоговых каналов.

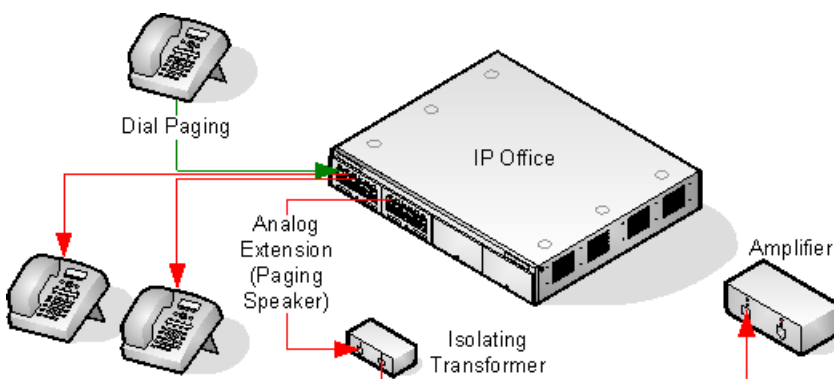
В случае подключения к порту для внутренних номеров:

- Настройте аналоговый порт для внутренних номеров как порт IVR в системной конфигурации (Extn | Analog | Equipment Classification).
- Краткий код/программируемая кнопка: использовать Dial Extn.

### Дополнительные ссылки

[Оповещение](#) на стр. 687

## Смешанный пейджинг



Использует усилитель, соединенный с аналоговым портом для внутренних номеров через разделительный трансформатор с сопротивлением в 600 Ом. Некоторые усилители имеют встроенный трансформатор. Усилители Avaya/Lucent разработаны для соединения со специальными выходными портами для пейджинговой связи, отсутствующими в системах. Они не предназначены для поддержки смешанного пейджинга.

При перезапуске системы трансформатор и усилитель должны быть соединены.

Если между вызовами пейджера необходима фоновая музыка, усилитель должен иметь отдельное соединение для фоновой музыки и голосовой переключатель.

Аналоговый порт для внутренних номеров настраивается в системе как динамик пейджинга (**Внутр. Аналог. Классификация оборудования**).

Краткий код/программируемая кнопка: использовать DialPaging.

### Дополнительные ссылки

[Оповещение](#) на стр. 687

---

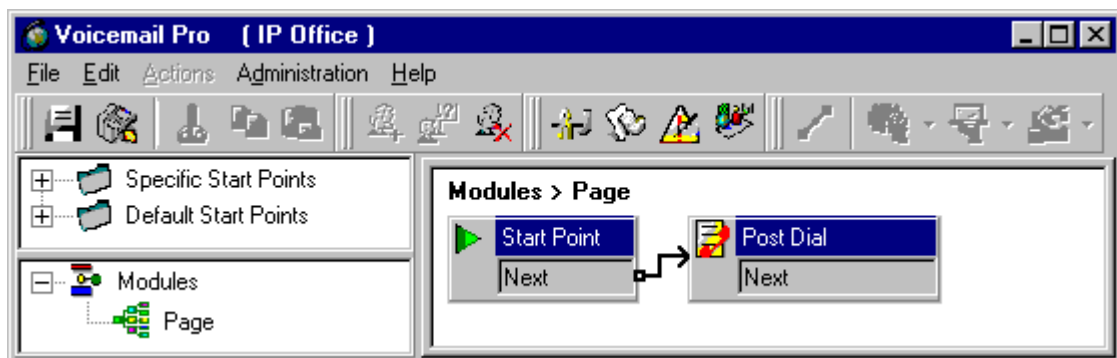
## Оповещение через Voicemail Pro

Voicemail Pro может использоваться для доставки предварительно записанных объявлений. Это полезно, если необходимо частое повторение одних и тех же объявлений. Для этого нужно, чтобы пейджинговый порт имел аналоговое расширение.

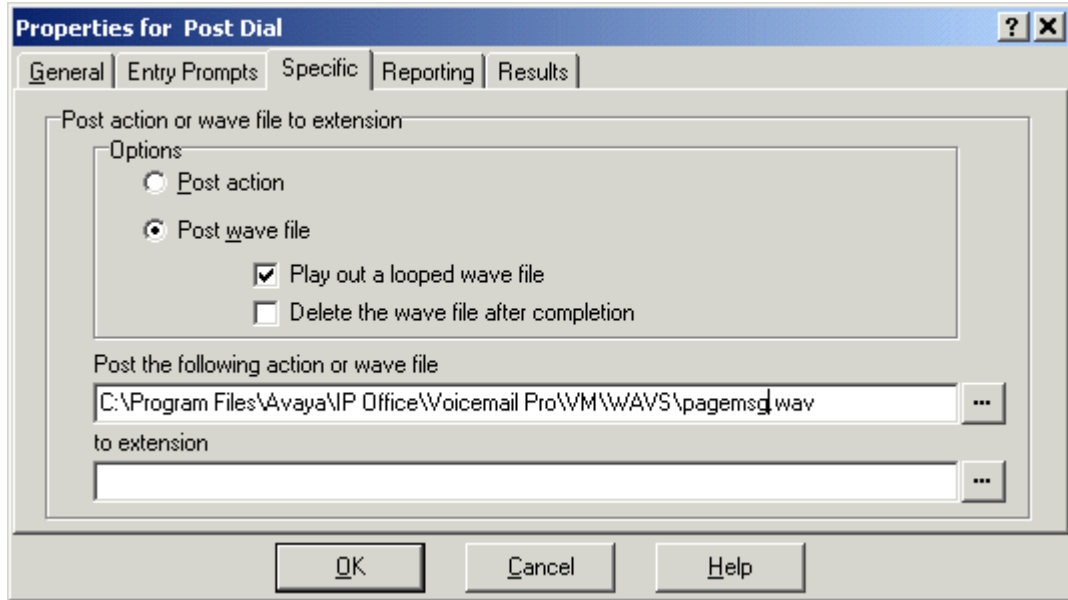
С помощью этого метода также можно удалять контур обратной связи, который может иметь место на некоторых объектах, по мере того как запись создается и затем воспроизводится.

Пример 1

1. В Voicemail Pro добавлен новый модуль с именем «Оповещение».



2. К модулю добавлено действие Post Dial (Обработка после набора номера).  
Установлены следующие свойства конкретной вкладки:

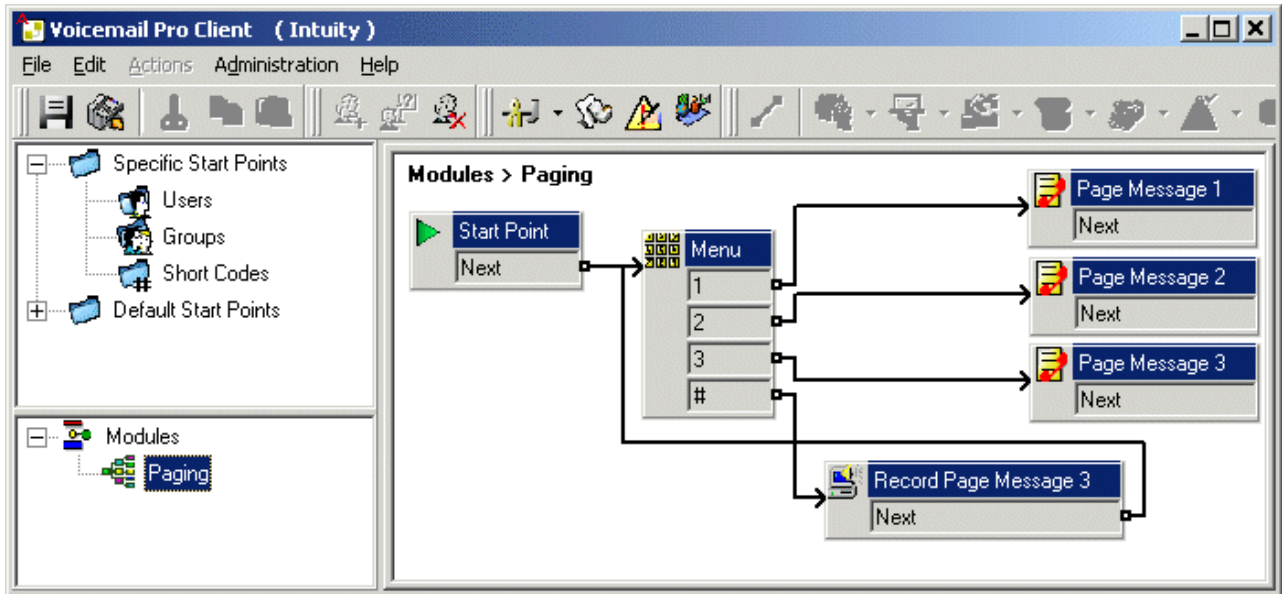


3. После этого выполнено сохранение настроек и запущен новый поток вызовов Voicemail Pro.
4. В приложении Manager получена конфигурация системы и создан новый краткий код.
  - Краткий код: \*80
  - Номер телефона: «страница»
  - Функция: VoicemailCollect.

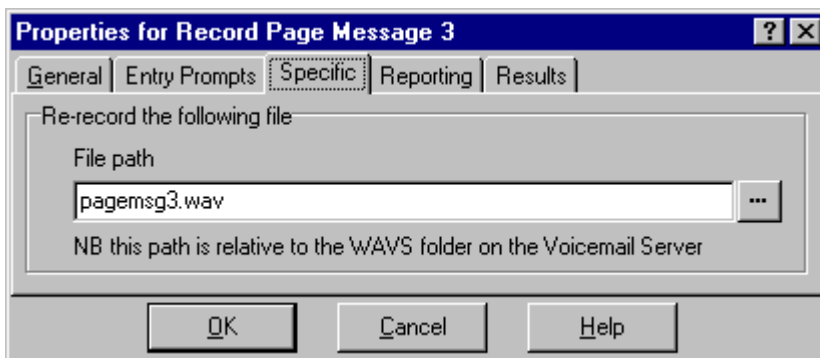
Введена новая конфигурация системы.

#### Пример 2

Данный пример основывается на Примере 1: пользователь может выбрать из меню сообщение для воспроизведения. В этом примере пользователь переходит между сообщениями, нажимая 1, 2 или 3. Нажав #, пользователь также может перезаписать сообщение опции 3.



Было добавлено действие Play List и в этом примере настроено на запись pagemsg3.wav. Примите во внимание, что было указано только имя файла, так как в результате этого действия сохраняются файлы, относящиеся к папке файлов WAV сервера голосовой почты.



Также учтите, что в действии Post Dial, которое воспроизводит pagemsg3.wav, необходимо указывать полный путь к файлу.

Затем в Manager был добавлен краткий код для запуска модуля «Оповещение» с помощью функции VoicemailCollect.

### Дополнительные ссылки

[Оповещение](#) на стр. 687

# Глава 56. Системные события

Система поддерживает несколько методов отчетности о событиях, происходящих в системе. Эти методы являются дополнением к отчетам режиме реального времени и историческим отчетам, доступным через System Status Application (SSA).

## Отчетность SNMP

Протокол SNMP позволяет клиентам и серверам SNMP обмениваться информацией. Клиенты SNMP встроены в такие устройства, как сетевые маршрутизаторы, серверные ПК, и т. д. Серверы SNMP обычно представляют собой приложение ПК, которое получает и/или запрашивает информацию SNMP. Системный клиент SNMP позволяет системе отвечать на опросы SNMP и отправлять информацию о сигналах тревоги на серверы SNMP.

Чтобы приложение сервера SNMP могло взаимодействовать с системой, файлы MIB, предоставленные на DVD-диске с программным обеспечением Manager, необходимо скомпилировать в базу данных приложений сервера SNMP.

### \* Примечание:

- В ходе процесса «адаптации» (см. [Развертывание службы SSL VPN платформы Avaya IP Office™](#)) может быть выполнена автоматическая настройка SNMP и создан ряд ловушек сигнала SNMP. Эти настройки переопределяют любые существующие настройки конфигурации SNMP.

## Отчетность по электронной почте SMTP

Система может отправлять сигналы тревоги на сервер электронной почты SMTP. Для использования SMTP необходимы имя пользователя и пароль действительной учетной записи электронной почты SMTP и адрес сервера. Если настроены сигналы тревоги по электронной почте SMTP, но по какой-либо причине система не может подключиться к серверу SMTP, только последние 10 сигналов тревоги сохраняются для отправки после успешного подключения. Для использования сигналов тревоги SMTP необходимо ввести данные сервера SMTP на вкладке SMTP.

## Отчетность Syslog

Система также может отправлять сигналы тревоги на сервер Syslog (RFC 3164) без настройки сервера SNMP. Кроме того, данные Syslog могут включать события аудита.

Можно создать несколько назначений событий, в каждом из которых будут определены включаемые события и сигналы тревоги, метод отчетности (SNMP, Syslog или электронная почта) и адрес отправки событий. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.

## Дополнительные ссылки

[Настройка назначений сигналов тревоги](#) на стр. 694

---

## Настройка назначений сигналов тревоги

### Об этой задаче

В разделе «Сигналы тревоги» вкладки «Системные события» отображаются текущие созданные ловушки сигналов тревоги. Отображаются пункты назначения событий и типы сигналов тревоги, которые инициируют отправку отчетов о событиях. Для SNMP могут быть настроены максимум 2 назначения сигналов тревоги, для Syslog — 2, для электронной почты SMTP — 3.

### Процедура

1. На панели навигации выберите **Система**.
2. На панели сведений выберите **Системные события**, затем выберите вложенную вкладку **Сигналы тревоги**.
3. Используйте кнопки **Добавить**, **Удалить** и **Изменить** для изменения ловушек.
4. Нажмите **Добавить** или выберите сигнал тревоги, который необходимо изменить. и нажмите **Изменить**.
5. Для нового сигнала тревоги необходимо установить **Назначение: Ловушка (SNMP)**, или **Syslog**, или **Электронная почта (SMTP)**.  
Обратите внимание, что после сохранения назначения нажатием кнопки **ОК** режим отправки этого назначения не может быть изменен.
6. Остальные данные содержат необходимую информацию о назначении и позволяют выбрать включаемые события.
7. После завершения настройки нажмите **ОК**.
8. Нажмите **ОК** еще раз.

### Дополнительные ссылки

[Системные события](#) на стр. 693

# Глава 57. Управление сертификатами

В этом разделе представлен обзор поддержки сертификатов IP Office и управления ими. Для получения более подробной информации см. руководство [Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™](#).

## Дополнительные ссылки

[Краткий обзор сертификатов](#) на стр. 695

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 700

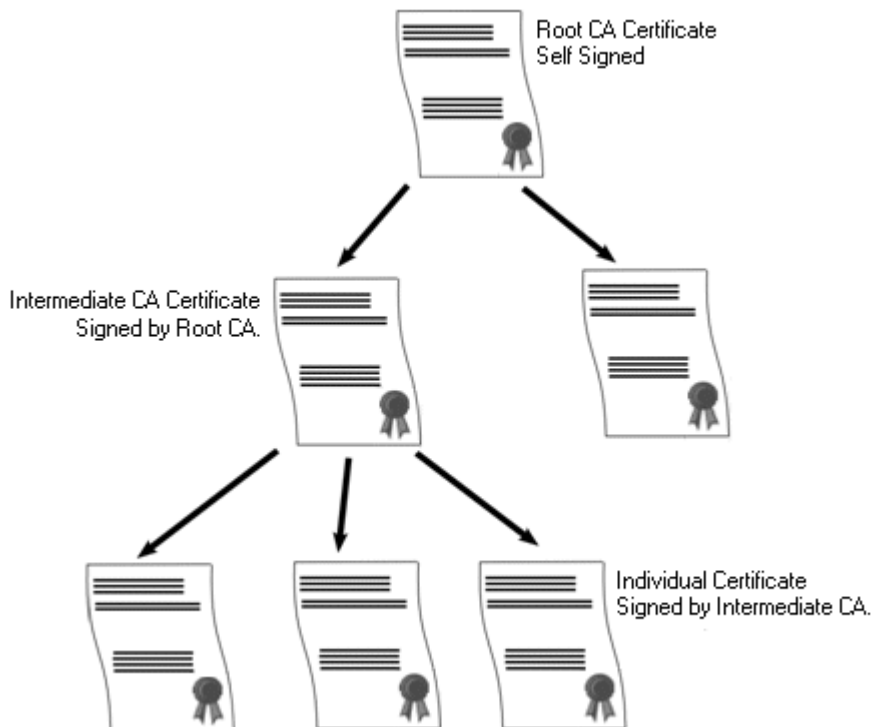
---

## Краткий обзор сертификатов

Шифрование с открытым ключом — один из способов обеспечения доверенной среды сетевого взаимодействия. Сертификат открытого ключа (также называемый цифровым сертификатом или сертификатом удостоверения) представляет собой электронный документ, используемый для подтверждения факта владения открытым ключом. Такой сертификат содержит сведения о ключе, удостоверении владельца ключа и цифровую подпись органа, который подтверждает корректность содержимого сертификата. Если подпись действительна, а пользователь, проверяющий сертификат, доверяет подписавшему, то они могут использовать данный ключ для взаимодействия с его владельцем.

Система, используемая для предоставления шифрования с открытым ключом и служб цифровой подписи, называется инфраструктурой открытых ключей (PKI). Все пользователи PKI должны иметь зарегистрированное удостоверение, хранящееся в цифровом формате и называемое сертификатом удостоверения. Органы сертификации — это люди, процессы и инструменты, создающие эти цифровые удостоверения и привязывающие имена пользователей к открытым ключам.

Существует два типа органов сертификации (CA): корневой CA и промежуточный CA. Чтобы сертификат был доверенным и в целях установления защищенного подключения, данный сертификат должен быть выпущен CA, включенным в доверенное хранилище сертификатов подключаемого устройства. Если сертификат не был выпущен доверенным CA, то подключаемое устройство проверяет, был ли сертификат выпустившего CA выпущен доверенным CA и т.д. до тех пор, пока не будет найден доверенный CA. Доверенное хранилище сертификатов каждого устройства в PKI должно содержать необходимую цепочку сертификатов для подтверждения.



### Корневой орган сертификации IP Office

IP Office создает самостоятельно подписанный сертификат. Для систем IP500 V2 сертификат создается автоматически при первом запуске. В системах Linux сертификат создается во время процесса инициализации.

Следующие органы могут выступать в роли органов сертификации.

- Основной сервер Server Edition, Сервер приложений или модуль Unified Communication Module (UCM) могут выступать в роли корневого органа сертификации для всех узлов в системе.
- В развертываниях Enterprise Branch система System Manager может выступать в роли корневого органа сертификации.
- Сертификаты удостоверения также могут быть приобретены и выпущены сторонними органами сертификации.

Независимо от метода, используемого для предоставления удостоверения IP Office, орган сертификации, подписывающий сертификат удостоверения IP Office, должен быть доверенным для всех клиентов и конечных устройств, которым необходимо устанавливать защищенное подключение с системой IP Office. Они должны быть частью PKI. Поэтому корневой сертификат CA должен быть загружен на клиентские устройства и размещен в доверенном хранилище сертификатов. Если в цепочке сертификатов имеется промежуточный орган сертификации, то либо промежуточные органы сертификации должны быть добавлены в хранилище доверенных сертификатов клиентского устройства, либо цепочка сертификатов должна быть распространена системой IP Office при первоначальном обмене данными TLS.



## Сертификаты и TLS

Сигнализация телефонии, например обмен сообщениями SIP, защищена с помощью протокола Transport Layer Security (TLS). TLS обеспечивает безопасность подключений с помощью сертификатов для аутентификации другого конца IP-канала.

Обмен сообщениями в TLS направлен на подтверждение удостоверений взаимодействующих сторон и установление ключей, которые будут использованы для шифрования данных сигнализации между двумя сторонами. Обычно сервер отправляет клиенту свой сертификат удостоверения либо самозаверяющий, либо подписанный органом сертификации. В доверенном хранилище сертификатов клиента должен иметься сертификат органа сертификации.

В своих взаимодействиях с клиентами телефонии SIP система IP Office выступает в роли сервера TLS. Это означает, что приложение TLS в системе IP Office должно быть настроено на прием клиентских подключений, т.е. в SIP Registrar должен быть включен TLS на интерфейсах ЛВС1 и ЛВС2.

### **Примечание:**

- Аутентификация сертификата клиента сервером не требуется. Проверка сертификатов клиента для всех типов оконечных устройств SIP в IP Office не поддерживается.
- Телефон E.129 не проверяет сертификат удостоверения IP Office.

### **Дополнительные ссылки**

[Управление сертификатами](#) на стр. 695

[Хранилище сертификатов Windows](#) на стр. 697

## Хранилище сертификатов Windows

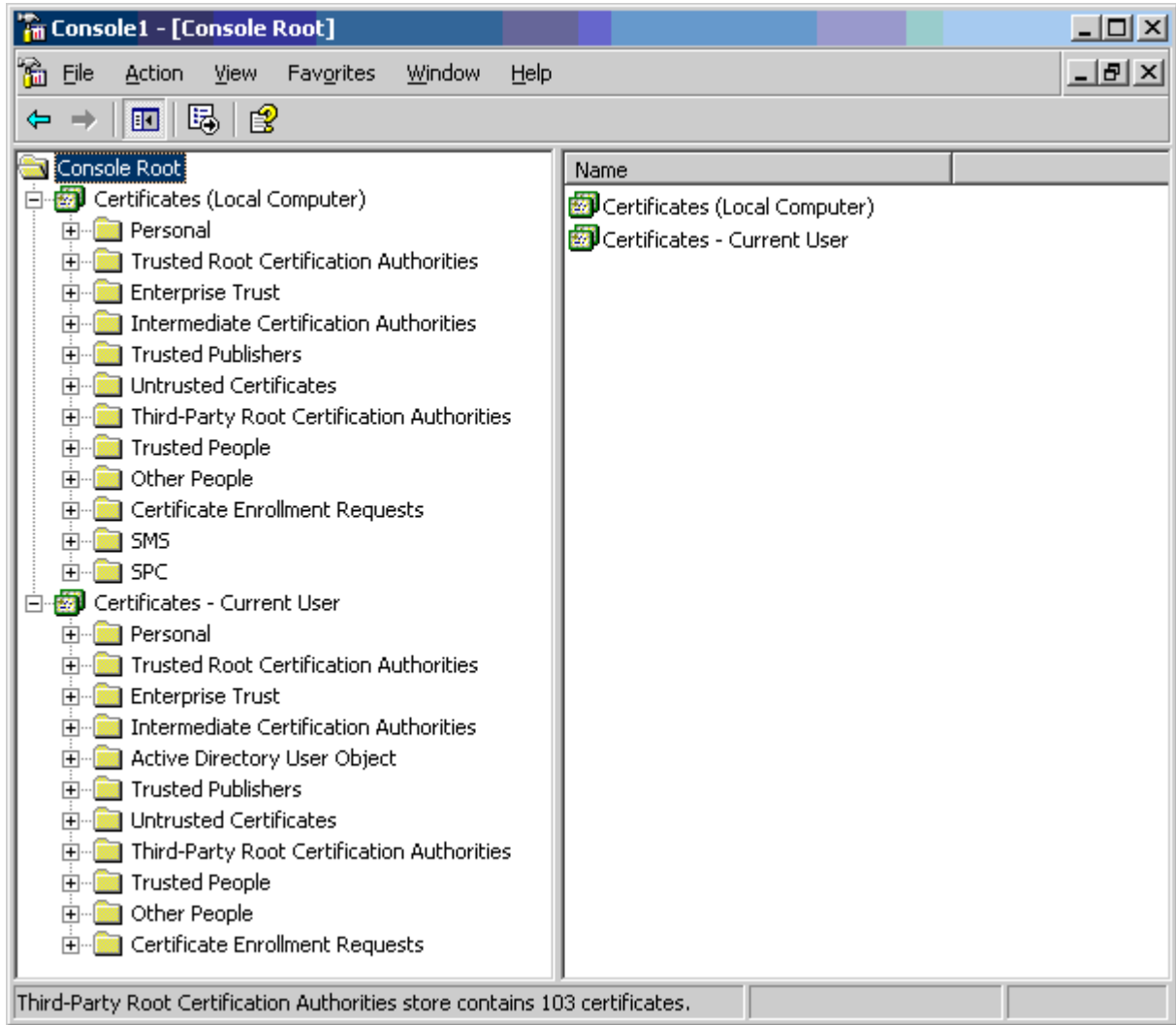
Хранилище сертификатов, используемое приложением Manager для сохранения и извлечения сертификатов X509, является областью памяти, которую операционная система Windows предоставляет по умолчанию. Хранилище сертификатов Windows подходит для любого приложения, работающего на платформе Windows, которое использует сертификаты для обеспечения безопасности TLS или HTTPS.

### **Предупреждение:**

- Компания Avaya не несет ответственности за изменения, внесенные пользователями в операционную систему Windows. Пользователи несут ответственность за прочтение всей соответствующей документации и наличие достаточного опыта для выполнения подобного рода действий.

### **Организация хранилища сертификатов Windows**

По умолчанию хранение сертификатов осуществляется в соответствии со следующей структурой.



Каждая вложенная папка имеет различное назначение. Область Сертификаты — текущий пользователь меняется в зависимости от находящегося в данный момент в системе пользователя Windows. Область Сертификат (Локальный компьютер) не меняется, вне зависимости от находящегося в данный момент в системе пользователя Windows.

Приложение Manager имеет доступ только к некоторым вложенным папкам сертификатов.

Папка «Сертификат (Локальный компьютер)»	Использование Manager
Личные   Сертификаты	<p>Первая папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов для отправки в систему по запросу. Системе предлагаются сертификаты, совпадающие по имени субъекта, которые содержатся в папке <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Сертификат</b>.</p> <p>Папка, доступ к которой осуществляется при каждом использовании <b>памяти сертификатов локального компьютера</b> для сохранения настроек безопасности.</p> <p>Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов при получении сертификата из системы, если значение параметра <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Проверки сертификата приложения Manager</b> = Средний или Высокий.</p>
Доверенные корневые службы сертификации   Сертификаты	<p>Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы самостоятельно подписанного сертификата, если значение параметра <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Проверки сертификата приложения Manager</b> = Средний или Высокий.</p>
Сертификаты — Папка текущего пользователя	Использование Manager
Личные   Сертификаты	<p>Вторая папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов (имя субъекта) для отправки в систему по запросу. Системе предлагаются сертификаты, совпадающие по имени субъекта, которые содержатся в папке <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Сертификат</b>.</p> <p>Папка, доступ к которой осуществляется при каждом использовании <b>памяти сертификатов текущего пользователя</b> для сохранения настроек безопасности.</p> <p>Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих сертификатов при получении сертификата из IP Office, если значение параметра <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Проверки сертификата приложения Manager</b> = Средний или Высокий.</p>
Доверенные корневые службы сертификации   Сертификаты	<p>Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы самостоятельно подписанного сертификата, если значение параметра <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Проверки сертификата приложения Manager</b> = Средний или Высокий.</p>
Другие люди   Сертификаты	<p>Папка, в которой приложение Manager осуществляет поиск совпадающих исходных сертификатов при получении из системы самостоятельно подписанного сертификата, если значение параметра <b>Файл   Предпочтения   Безопасность   Проверки сертификата приложения Manager</b> = Средний или Высокий.</p>

## Импорт из хранилища сертификатов Windows

Чтобы использовать сертификаты (для настроек безопасности или работы приложения Manager), они должны находиться в хранилище сертификатов Windows. Сертификаты могут быть помещены в хранилище Мастером импорта сертификатов. Мастер импорта сертификатов может использоваться при каждом просмотре сертификата. Для того чтобы приложение Manager смогло впоследствии получить доступ к данному сертификату, должен быть выбран параметр **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**.

- Если сертификат должен впоследствии идентифицировать систему, следует использовать папку «Другие люди».
- Если сертификат должен впоследствии идентифицировать приложение Manager, следует использовать папку «Личные», а также сохранить связанный персональный ключ.

## Экспорт из хранилища сертификатов

Любой сертификат, требуемый за пределами ПК, на котором установлено приложение Manager, должен быть сохранен в хранилище сертификатов, а затем экспортирован.

Если сертификат должен использоваться для проверки идентификации (т. е. для проверки удаленного субъекта сети), достаточно одного сертификата, который должен быть сохранен в формате PEM или DER.

Если сертификат должен использоваться для идентификации (т. е. для проверки ближайшего субъекта сети), необходимы персональный ключ и сертификат, который должен быть сохранен в формате PKCS#12, с паролем для доступа к итоговому .pfx-файлу.

### Дополнительные ссылки

[Краткий обзор сертификатов](#) на стр. 695

---

## Поддержка сертификатов

### Дополнительные ссылки

[Управление сертификатами](#) на стр. 695

[Именование и формат файлов сертификатов](#) на стр. 700

[Сертификат удостоверения](#) на стр. 702

[Хранилище доверенных сертификатов](#) на стр. 704

[Сертификат подписи](#) на стр. 706

[Импорт файлов сертификатов](#) на стр. 708

## Именование и формат файлов сертификатов

**DER:** Особые правила кодирования (DER) представляют собой двоичный формат, который используется для представления сертификата. Обычно используется для описания только одного сертификата и не может содержать закрытый ключ.

Для файлов сертификатов предусмотрены четыре основных кодировки или внутренних формата. Следует учесть, что они являются именно кодировками, а не соглашениями об именовании файлов.

**PEM:** Электронная почта с усовершенствованной защитой (PEM) является кодировкой Base 64 (т. е. текст ASCII) DER. Один сертификат заключается между выражениями «-----BEGIN CERTIFICATE-----» и «-----END CERTIFICATE-----». Может содержать закрытый ключ, который заключается между выражениями «-----BEGIN PRIVATE KEY -----» и «-----END BEGIN PRIVATE KEY -----». Могут быть включены несколько сертификатов. PEM идентифицируется при помощи просмотра файла в текстовом редакторе. Данный формат является незащищенным и не рекомендуется для использования закрытых ключей при отсутствии пароля.

**PKCS#12:** Стандарты криптографии с открытым ключом (PKCS) #12. Защищенный, двоичный формат, зашифрованный с использованием пароля. Обычно используется для описания одного сертификата и связанного с ним закрытого ключа, а также может включать и другие сертификаты, такие как сертификаты подписи. Данный формат рекомендуется для использования закрытых ключей.

**PKCS#7:** Кодировка Base 64 (т. е. текст ASCII), определяемая RFC 2315. Один или несколько сертификатов заключаются между выражениями «-----BEGIN PKCS-----» и «-----END PKCS7-----». Может содержать только сертификаты и цепочки сертификатов, но не закрытый ключ. Идентифицируется при помощи просмотра файла в текстовом редакторе.

Используется большое количество общих расширений имени файла:

- .CRT — может быть DER или PEM. Стандартное расширение, используемое файлами общих сертификатов систем Unix и Android в формате DER.
- .CER — может быть DER или PEM. Стандартное расширение, используемое файлами общих сертификатов систем Microsoft и Java в формате PEM.
- .PEM — допустима только кодировка PEM.
- .DER — допустима только кодировка DER.
- .p12 — допустим только формат PKCS#12. Стандартное расширение, используемое файлами сертификатов удостоверений или пар закрытых ключей систем Unix и Android. Совпадает с форматом .pfx, поэтому может быть переименован.
- .pfx — допустим только формат PKCS#12. Стандартное расширение, используемое файлами сертификатов удостоверений или пар закрытых ключей систем Microsoft. Совпадает с форматом .p12, поэтому может быть переименован.
- .pb7 — допустим только формат RFC 2315. Стандартное расширение, используемое системами Microsoft и Java для цепочек сертификатов.

#### Дополнительные ссылки

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 700

## Сертификат удостоверения

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: размер открытого ключа	Да	<p>Должны поддерживаться 1024-, 2048- и 4096-битные открытые ключи RSA. Все прочие размеры не являются обязательными.</p> <p>Импорт открытых ключей RSA менее 1024 или более 4096 бит отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.</p> <p>Импорт сертификатов с 1024-битным ключом выполняется после вывода предупреждения «Открытый ключ сертификата недостаточно сильный. Продолжить?»</p>
Импорт: алгоритм подписи сертификата	Да	<p>Должны поддерживаться алгоритмы хэширования SHA-1, SHA-256, SHA-384 и SHA-512. Все прочие алгоритмы SHA2 не являются обязательными.</p> <p>Импорт сертификатов с алгоритмом SHA-1 выполняется после вывода предупреждения «Алгоритм подписи сертификата недостаточно сильный. Продолжить?»</p> <p>Импорт сертификатов с другими алгоритмами (например, MD5, ECC) отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.</p>
Импорт: должен иметься закрытый ключ	Да	<p>Должен поддерживаться.</p> <p>Отклонение импорта с выводом подробного сообщения об ошибке, если закрытый ключ не поддерживался.</p>
Импорт: проверки сертификата	Да	<p>Минимальная проверка включает проверку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• версии (v3);</li> <li>• времени запуска и окончания (наличие);</li> <li>• названия субъекта (наличие);</li> <li>• имени издателя (наличие);</li> <li>• целостности данных (например, хэша).</li> </ul> <p>Отклонение и вывод подробного сообщения об ошибке, если при проверке обнаружены проблемы.</p>
Импорт: сертификат до 4 кБ	Да	Сертификаты могут иметь различные размеры

*Table continues...*

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: форматы	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат PKCS#12. Расширения файлов .p12 и .pfx. С паролем или без него. Должен быть предпочтительным вариантом или вариантом по умолчанию.</li> <li>• Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt.</li> <li>• Вставленный из буфера обмена в формат PEM (не является обязательным).</li> </ul> <p>Следует учесть, что только формат файлов PKCS#12 является приемлемым в соответствии с 147434–030–P1. Тем не менее, мы не можем контролировать, в каком формате заказчик получает свои сертификаты, по этой причине нами обеспечивается поддержка всех форматов.</p> <p>Дополнительные сведения об импорте файлов сертификатов см. в разделе ниже.</p>
Импорт: до четырех других сертификатов в одном файле	Да	<p>Поддерживается только там, где также доступно управление TCS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Любые промежуточные и корневые сертификаты CA, которые включены в файл PKCS#12, должны быть импортированы в хранилище доверенных сертификатов.</li> <li>• Данная функция предназначена для импорта промежуточных сертификатов, но может распространяться и на несвязанные сертификаты.</li> <li>• Если хотя бы один из таких сертификатов был импортирован, администратор получает подробное сообщение.</li> </ul>
Импорт: поддержка цепочки сертификатов	Да	<p>Если сертификат удостоверения подписан одним или несколькими промежуточными органами сертификации, выполните поиск соответствующих сертификатов в TCS и включите их в цепочку сертификатов удостоверения.</p>

*Table continues...*

Функция	Поддержка	Заметки
Просмотреть: содержимое сертификата	Да	<p>Минимум просматриваемых атрибутов (из SEC016: 147434–030–P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Серийный номер</li> <li>• Имя субъекта</li> <li>• Имя издателя</li> <li>• Срок действия (который включает даты notBefore и notAfter)</li> <li>• Отпечаток (хэш сертификата)</li> <li>• Альтернативные имена субъекта</li> <li>• Расширения использования ключа</li> <li>• Расширенное использование ключа</li> </ul> <p>Предупреждения и ошибки по 147434–080–P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ошибка указывает, что срок действия сертификата истек;</li> <li>• предупреждение указывает, что срок действия сертификата скоро истечет (в пределах 60 дней).</li> </ul>
Просмотреть: закрытый ключ	Нет	Закрытый ключ должен быть непросматриваемым.
Экспорт: форматы	Да	<p>Закрытый ключ должен быть неэкспортируемым.</p> <p>Форматы экспорта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt.</li> <li>• Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt.</li> <li>• PKCS#12 (не является обязательным)</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 700

## Хранилище доверенных сертификатов

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: размер ключа RSA 1024–4096	Да	<p>Должны поддерживаться 1024-, 2048- и 4096-битные открытые ключи RSA. Все прочие размеры не являются обязательными.</p> <p>Импорт открытых ключей RSA менее 1024 или более 4096 бит отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.</p>
Импорт: необязательный закрытый ключ	Да	<p>Фактически импорт закрытого ключа произведен не будет.</p> <p>Подробное сообщение (не предупреждение и не ошибка), что закрытый ключ не был импортирован.</p>

*Table continues...*



Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: проверки сертификата	Да	<p>Минимальная проверка включает проверку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• версии (v3);</li> <li>• времени запуска и окончания (наличие);</li> <li>• названия субъекта (наличие);</li> <li>• имени издателя (наличие);</li> <li>• целостности данных (например, хэша).</li> </ul> <p>Отклонение и вывод описательного сообщения об ошибке, если при проверке обнаружены проблемы.</p>
Импорт: сертификат до 4 кБ	Да	Сертификаты могут иметь различные размеры
Импорт: форматы	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt.</li> <li>• Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt.</li> <li>• Формат PKCS#12. Расширения файлов .p12 и .pfx. С паролем или без него.</li> <li>• Вставленный из буфера обмена в формат PEM (не является обязательным).</li> </ul>
Импорт: до девятнадцати других сертификатов в одном файле	Да	Все включенные сертификаты, до 20 сертификатов в сумме. Более 20 сертификатов в одном файле могут поддерживаться в необязательном порядке.
Просмотреть: сертификат TCS	Да	<p>Минимум просматриваемых атрибутов (из SEC016: 147434–030–P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Серийный номер</li> <li>• Имя субъекта</li> <li>• Имя издателя</li> <li>• Срок действия (который включает даты notBefore и notAfter)</li> <li>• Отпечаток (хэш сертификата)</li> <li>• Альтернативные имена субъекта</li> <li>• Расширения использования ключа</li> <li>• Расширенное использование ключа</li> </ul> <p>Предупреждения и ошибки по 147434–080–P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ошибка указывает, что срок действия сертификата истек;</li> <li>• предупреждение указывает, что срок действия сертификата скоро истечет (в пределах 60 дней).</li> </ul>

*Table continues...*

Функция	Поддержка	Заметки
Экспорт: форматы	Да	Форматы экспорта: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt.</li> <li>• Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt.</li> <li>• PKCS#12 (не является обязательным)</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 700

**Сертификат подписи**

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: размер ключа RSA 1024–4096	Да	Должны поддерживаться 1024-, 2048- и 4096-битные открытые ключи RSA. Все прочие размеры не являются обязательными. Импорт открытых ключей RSA менее 1024 или более 4096 бит отклоняется с выводом подробного сообщения об ошибке.
Импорт: должен иметься закрытый ключ	Да	Должен поддерживаться. Отклонение импорта с выводом подробного сообщения об ошибке, если закрытый ключ не поддерживался.
Импорт: проверки сертификата	Да	Минимальная проверка включает проверку: <ul style="list-style-type: none"> <li>• версии (v3);</li> <li>• времени запуска и окончания (наличие);</li> <li>• названия субъекта (наличие);</li> <li>• имени издателя (наличие);</li> <li>• целостности данных (например, хэша).</li> </ul> Отклонение и вывод подробного сообщения об ошибке, если при проверке обнаружены проблемы.
Импорт: сертификат до 4 кБ	Да	Сертификаты могут иметь различные размеры

*Table continues...*

Функция	Поддержка	Заметки
Импорт: форматы	Да	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат PKCS#12. Расширения файлов .p12 и .pfx. С паролем или без него. Должен быть предпочтительным вариантом или вариантом по умолчанию.</li> <li>• Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt.</li> <li>• Вставленный из буфера обмена в формат PEM (не является обязательным).</li> </ul> <p>Следует учесть, что только формат файлов PKCS#12 является приемлемым в соответствии с 147434–030–P1. Тем не менее, мы не можем контролировать, в каком формате заказчик получает свои сертификаты, по этой причине нами обеспечивается поддержка всех форматов.</p>
Импорт: другие сертификаты в одном файле	Нет	Предупреждение с подробным описанием того, что другие сертификаты не были импортированы.
Просмотреть: сертификат TCS	Да	<p>Минимум просматриваемых атрибутов (из SEC016: 147434–030–P1):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Серийный номер</li> <li>• Имя субъекта</li> <li>• Имя издателя</li> <li>• Срок действия (который включает даты notBefore и notAfter)</li> <li>• Отпечаток (хэш сертификата)</li> <li>• Альтернативные имена субъекта</li> <li>• Расширения использования ключа</li> <li>• Расширенное использование ключа</li> </ul> <p>Предупреждения и ошибки по 147434–080–P1:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ошибка указывает, что срок действия сертификата истек;</li> <li>• предупреждение указывает, что срок действия сертификата скоро истечет (в пределах 60 дней).</li> </ul>
Обновить существующий:	Да	<p>Регенерация органа сертификации с сохранением всех ключей и прочего содержимого кроме:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• дат notBefore и notAfter;</li> <li>• Серийный номер</li> <li>• Отпечаток (хэш сертификата)</li> <li>• ??</li> </ul> <p>Выполняется ли это действие для импортированных органов сертификации или только для сгенерированных внутри системы сертификатов?</p>

Table continues...

Функция	Поддержка	Заметки
Создать новый:	Да	Регенерировать орган сертификации, включая ключи
Экспорт: форматы	Да	<p>Закрытый ключ должен быть неэкспортируемым.</p> <p>Форматы экспорта:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат DER. Расширения файлов .cer, .der и .crt.</li> <li>• Формат PEM. Расширения файлов .cer, .pem и .crt.</li> <li>• PKCS#12 (не является обязательным)</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 700

## Импорт файлов сертификатов

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
<b>DER</b>				
DER: 1 сертификат	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (DER)»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (DER)»	
DER: любое другое содержимое	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (DER)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (DER)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (DER)»	
<b>PKCS#12</b>				
PKCS#12: 1 сертификат + закрытый ключ	<p>Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен»</p> <p>Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения</p>	Нет — расширения p12 и pfx не должны предлагаться при выборе файлов	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен»	

*Table continues...*

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
PKCS#12: 1 сертификат + закрытый ключ, 1 и более других сертификатов	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен»  Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения  Другие сертификаты импортированы в TCS с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — расширения p12 и rfx не должны предлагаться при выборе файлов	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен»  Сертификат или ключ импортирован как сертификат подписи  Другие сертификаты были проигнорированы	Поддерживается не менее 20 сертификатов в одном файле
PKCS#12: любое другое содержимое	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PKCS#12)»	Нет — расширения p12 и rfx не должны предлагаться при выборе файлов	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PKCS#12)»	
PEM: 1 сертификат	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Сертификат может быть зашифрованным или незашифрованным
<b>PEM</b>				
PEM: N сертификатов	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM — нет закрытого ключа)»	Поддерживается не менее 20 сертификатов в одном файле  Сертификат может быть зашифрованным или незашифрованным

Table continues...

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
PEM: 1 сертификат + закрытый ключ	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимый формат сертификата (PEM)»	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат подписи	Сертификат или ключ может быть зашифрованным или незашифрованным
PEM: 1 сертификат + закрытый ключ, 1 и более других сертификатов Закрытый ключ <u>должен</u> находиться перед первым сертификатом или после него	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат удостоверения. Другие сертификаты импортированы в TCS с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов»	Да — попытка принята с сообщением «Сертификаты (N) импортированы в хранилище доверенных сертификатов» Первый сертификат и закрытый ключ были проигнорированы	Да — попытка принята с сообщением «Импорт сертификата выполнен» Сертификат или ключ импортирован как сертификат подписи Другие сертификаты были проигнорированы	Закрытый ключ <u>должен</u> находиться перед первым сертификатом или после него Сертификат или ключ может быть зашифрованным или незашифрованным

*Table continues...*

Содержимое файла	Команда импорта сертификата удостоверения	Команда импорта доверенного сертификата	Команда импорта сертификата подписи	Заметки
PEM: любое другое содержимое	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PEM)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PEM)»	Нет — попытка отклонена с сообщением «Недопустимое содержимое (PEM)»	Также предусмотрен вариант с включением более подробного описания для причины отклонения, например «Не удалось обнаружить сертификат удостоверения», «Слишком много закрытых ключей», «Нераспознанный заголовок» и др.

**Дополнительные ссылки**

[Поддержка сертификатов](#) на стр. 700

# Глава 58. Конфигурация для экстренных вызовов

На этой странице представлена сводка по обработке экстренных вызовов IP Office. Для получения дополнительной информации см. руководство [Конфигурация экстренных вызовов IP Office](#).

Конфигурация каждой системы должна содержать хотя бы один краткий код, использующий функцию **Экстренный набор**. Функция **Экстренный набор** переопределяет все настройки ограничения внешних вызовов, примененные к пользователю, набранный номер которого совпадает с кратким кодом. Несмотря на это, необходимо выполнить настройку так, чтобы никакому другому краткому коду или внутреннему номеру не был назначен номер, соответствующий коду экстренного набора.

Краткий код (или коды) можно добавить в качестве системного краткого кода или краткого кода записи ARS. Если краткий код функции **Экстренный набор** добавляется на уровне решения, то этот краткий код автоматически реплицируется в конфигурацию всех серверов в сети и должен подходить ко всем пользователям во всех системах. Отдельные краткие коды функции **Экстренный набор** могут быть добавлены в конфигурацию отдельной системы. Эти краткие коды будут доступны только тем пользователям, которые размещены в соответствующей системе, в том числе пользователям, которые использовали функцию Hot Desking для перехода на внутренний номер, поддерживаемое этой системой.

Установщик должен обеспечить, чтобы краткий код функции **Экстренный набор** мог использоваться всеми пользователями. Также они должны обеспечить наличие одного из следующих условий:

- магистрали, по которым может быть перенаправлен результирующий вызов, сопоставляются с физическим местоположением, на которое должны быть направлена экстренная служба,
- идентификационный номер исходящего вызова, отправленный с вызовом, совпадает с физическим местоположением, с которого пользователь набирает номер.
- Если система использует префиксы набора внешнего номера, убедитесь, что набор номеров экстренных служб с префиксами и без них разрешен.

Блокирование или перенаправление экстренных вызовов на промежуточные пункты, отличные от экстренной службы, может противоречить положениям местного или национального законодательства.

## Пользователи функции Hot Desking

В дополнение к вышеуказанным требованиям местоположения вы должны также помнить, что для пользователей, использующих функцию Hot Desking, с точки зрения сетей



местоположение пользователя определяется системой, в которой расположен внутренний номер, на котором пользователь использует функцию Hot Desking в настоящий момент. Если используется IP-внутренний номер, то местоположение не обязательно совпадает с физическим местоположением сервера.

## Установка соединений для экстренных вызовов

Маршрутизация экстренных вызовов основана на преобразовании вызова в краткий код **экстренного набора**. На основе значения местоположения для выполняющего вызов внутреннего номера маршрутизация выполняется по форме **ARS экстренных вызовов**, настроенной для этого местоположения. Убедитесь, что краткие коды в ARS используют линии, подходящие для экстренных вызовов из этого местоположения.

## Настройка параметров маршрутизации экстренных вызовов

Самый простой способ — это создать системный краткий код **экстренного набора**. Обратите внимание, что значение **идентификатора группы линий** в кратком коде **экстренного набора** переопределяется, если параметр **Местоположения** внутреннего номера определяется параметром **ARS экстренных вызовов**.

1. Создайте системные краткие коды для каждого номера телефона экстренной службы, используемого в региональных параметрах системы. Краткие коды должны использовать функцию **Экстренный набор**. Добавьте краткие коды для тех же набранных номеров с предполагаемыми префиксами набора внешнего номера и без них.
2. Создайте ARS экстренных вызовов. Он должен содержать краткие коды, которые принимают выходные данные созданных выше системных кратких кодов и выполняют их набор для внешних магистралей, которые должны использоваться для экстренных вызовов системы.
3. Создайте **Местоположение** для системы и задайте значение **ARS экстренных вызовов** для записи ARS, созданной выше.
4. Задайте для местоположения значение **Местоположение** системы на странице Система | Система.
5. Для каждого параметра **Внутр** задайте **Местоположение**, определенное выше.
6. Проверьте правильность работы экстренного набора.
7. Для сетей с несколькими системами и местоположениями создайте дополнительные записи ARS и местоположения для экстренных вызовов, чтобы экстренные вызовы из любого местоположения отправлялись с использованием подходящих магистралей.

## Дополнительные ссылки

[Emergency Call Indication](#) на стр. 714

[System Alarm Output](#) на стр. 714

---

## Emergency Call Indication

IP Office R11.1 SP1 added support for a **911 Представление** or **Представление экстренных вызовов** programmable button.

- A button set to this function indicates to users on the same system when the IP Office has routed an emergency call out one of its external PSTN trunks.
  - The button gives a ring and flashes when there is a connected emergency call in progress.
  - The button remains lit when there are details of previous emergency calls in the IP Office system's emergency call history.
- Pressing the button displays details of currently connected emergency calls (the first 10 such calls).
- After pressing the button, the **Журнал** option displays details of any previously connected emergency calls (the first 30 such calls) and allows deletion of those call details.
- On J189 phones, the details include the location name if the IP Office used a **Location** record as part of the emergency call routing.
- All users on the IP Office share the same emergency call history information. Changes to the emergency call history affect the details shown on all phones on the same system.

### Related links

[Конфигурация для экстренных вызовов](#) on page 712

---

## System Alarm Output

You can configure the IP Office system to generate a system alarm for any call that uses a **Экстренный набор** short code. In addition to reporting connected calls, the alarms also report emergency call attempts that fail for reasons such as no available trunks.

Unlike SMDR call records which the IP Office system generates at the end of a call, the IP Office generates emergency call system alarms immediately a call matches a **Экстренный набор** short code. This is important, as the PSAP emergency operator can stay on the line until the first responders arrive.

You can configure the IP Office to send system alarms to SNMP, syslog, or email. On-site notification applications can use the alarm message to offer a variety of features. For example:

- Email/IM/SMS/Pager alerts with escalation and acknowledgments.
- Location maps with additional information. For example; hazardous material warnings.
- Emergency call alert displays for reception/security desks.
- Printing of alerts for physical archiving.

### Alarm Information

The IP Office provides the following information in the alarm:

- The location name.

- The number dialed by the caller.
- If connected, the called number and ELIN presented on the call. Otherwise, the reason for failure.
- The extension's current logged in user, otherwise `NoUser`. For tandem calls, the *Trunk ID*.
- The extension details and system ID plus:
  - For digital and analog extensions, the physical port details.
  - For telecommuter and mobile call control users, the external phone number.
  - For IP phones and softphone clients, the MAC and IP Address details.

#### Related links

[Конфигурация для экстренных вызовов](#) on page 712

# Глава 59. Сигналы вызовов

Сигналы звонка могут быть определены следующим образом.

## **Специальный звуковой сигнал – внутренний, внешний, обратный вызов:**

Отличительный сигнал звонка может быть задан для каждого типа вызовов: внутреннего вызова, внешнего вызова и обратного вызова (вызовов голосовой почты, обратных вызовов при освобождении линии, вызовов, возвращающихся с парковки, удержания или передачи).

Для большинства не аналоговых телефонов используются следующие специальные звуковые сигналы.

- **Внутренний вызов:** повторяющийся единичный звуковой сигнал.
- **Внешний вызов:** повторяющийся двойной звуковой сигнал.
- **Обратный вызов:** два коротких звуковых сигнала, за которыми следует одиночный звуковой сигнал.

### **\* Примечание:**

Для неаналоговых внутренних номеров звуковые сигналы, используемые для каждого типа вызова, не настраиваются.

## **Индивидуальные звуковые сигналы:**

Данный термин относится к управлению звуковыми сигналами через отдельные телефоны. На не аналоговых телефонах изменение специальных звуковых сигналов невозможно, однако могут быть установлены персональные звук и тональность сигнала, в зависимости от собственных параметров телефона. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

## **Звуковые сигналы аналогового телефона**

Для аналоговых внутренних номеров звуковые сигналы, используемые для каждого типа вызова, могут задаваться посредством параметров в **System | Telephony | Telephony**. Параметры конкретных пользователей, связанных с аналоговыми внутренними номерами, могут быть настроены посредством параметров в **User | Telephony | Call Settings**.

Обратите внимание, что изменение звуковых сигналов для пользователей, связанных с внутренними номерами факса или модема, может привести к тому, что данные устройства не смогут распознавать и принимать вызовы.

Доступные звуковые сигналы.

- **Обычный звуковой сигнал** Данный звуковой сигнал может различаться в зависимости от настройки **Региональные параметры**, заданной на вкладке **Система | Система**. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для внешних вызовов.

- **Тип звукового сигнала 1:** 1 с подается сигнал, 2 с сигнал не подается и т.д. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для внутренних вызовов.
- **Тип звукового сигнала 2:** 0,25 с подается сигнал, 0,25 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 0,25 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 1,75 с сигнал не подается и т.д. Данный сигнал является сигналом по умолчанию для обратных вызовов.
- **Тип звукового сигнала 3:** 0,4 с подается сигнал, 0,8 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 4:** 2 с подается сигнал, 4 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 5:** 2 с подается сигнал, 2 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 6:** 0,945 с подается сигнал, 4,5 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 7:** 0,25 с подается сигнал, 0,24 с сигнал не подается, 0,25 с подается сигнал, 2,25 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 8:** 1 с подается сигнал, 3 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 9:** 1 с подается сигнал, 4 с сигнал не подается ...
- **Тип звукового сигнала 0:** Совпадает с настройкой **Обычный звуковой сигнал** для региональной настройки «Великобритания».
- **Звуковой сигнал по умолчанию:** отображается на вкладке Пользователь | Телефония | Настройки вызовов. Индикация следует параметрам, заданным на вкладке Система | Телефония | Сигналы и мелодии.

## Настройка переопределения сигнала звонка для групп и маршрутов входящих вызовов

Предусмотрена настройка переопределения сигнала звонка для групп и маршрутов входящих вызовов. **Переопределение сигнала звонка** поддерживается в телефонах серий 1400 и 9500.

Следует учесть, что краткие коды могут использоваться для настройки плана сигналов звонка при помощи символа «г» в поле телефонного номера краткого кода. См. раздел [Символы краткого кода](#) на стр. 1034.

1. В приложении Manager выберите **System | Telephony | Ring Tones**.
2. В таблице **План сигналов** введите **Имя** для сигнала звонка. Поле **Номер** заполняется автоматически.
3. В раскрывающемся списке раздела **Сигнал звонка** выберите один из восьми сигналов.
4. После настройки в таблице имена сигналов звонка могут быть выбраны в поле **Переопределение сигнала звонка** на:
  - **Group | Group**
  - **Incoming Call Route | Standard**

# Chapter 60: Music On Hold

Each system can provide music on hold (MOH) from either internally stored files or from externally connected audio inputs. Each system has one system source and then a number of alternate sources (up to 3 alternate sources on IP500 V2 and 31 alternate sources on Server Edition).

You must ensure that any MOH source you use complies with copyright, performing rights and other local and national legal requirements.

## WAV Files

The system can use internal files that it stores in its non permanent memory. The WAV file properties must be in the format listed below. If the file downloaded is in the incorrect format, it will be discarded from memory after the download.

- PCM, 8kHz 16-bit Mono.
- Maximum length: 90 seconds on IP500 V2 systems, 600 seconds on Linux-based systems.

The first WAV file, for the system source, must be called `HoldMusic.wav`. Alternate source WAV file names:

- Up to 27 IA5 characters with no spaces.
- Any file extension.
- On Linux-base systems, the filename is case sensitive.

The files, when specified by the system source or an alternate source setting, are loaded as follows:

- Following a reboot, the system will try using TFTP to download the file or files.
- The initial source for TFTP download is the system's configured **TFTP Server IP Address (System | System | LAN Settings)**. The default for this is a broadcast to the local subnet for any TFTP server.
- Manager can act as a TFTP server while it is running. If Manager is used as the TFTP server, then the wav file or files should be placed in the Manager applications working directory.

### **Note:**

The following Manager settings are disabled by default:

- **Security Settings | Unsecured Interfaces | Applications Controls | TFTP Directory Read**
- **File | Preferences | Preferences | Enable BootP and TFTP Servers**
- On Linux based systems, if no successful TFTP download occurs, the system automatically looks for the files in the `opt/ipoffice/tones/mohwavdir` folder (`disk/tones/mohwavdir` when access using file manager).

- The name of the system music .wav file should be **HoldMusic.wav**. The name of alternate source .wav files should be as specified in the **Alternate Sources** table (**System | Telephony | Tones and Music**) minus the **WAV:** prefix.

### WAV File Download and Storage:

- If no successful TFTP download occurs:
  - On IP500 V2 systems, the system automatically looks for the file in the `system/primary` folder on the System SD card and downloads it from if found.
  - On Linux based systems, the system automatically looks for the file in the folder `opt/ipoffice/system/primary` folder (`disk/system/primary` when accessed using file manager) and downloads it from there if found.
- If a music on hold file is downloaded, the system automatically write a copy of that file to its memory card, overwriting any existing file of the same name already stored on the card.
- For files downloaded from a System SD card, the system will download the file again if the SD card is shutdown and restarted or if files are uploaded to the card using the Embedded File Manager.
- The system will download the file again if new files are copied to the disk or uploaded using File Manager.

### Tone

If no internal music on hold file is available and **External** is not selected as the **System Source**, then the system provides a default tone for music on hold. The tone used is double beep tone (425Hz repeated (0.2/0.2/0.2/3.4) seconds on/off cadence). **Tone** can be selected as the **System Source**, overriding both the use of the external source port and the downloading of **HoldMusic.wav**.

### Controlling the Music on Hold Source Used for Calls

Unless specified, the System Source is used for any calls put on hold by system users. For any call, the last source specified for the call is the one used. The following options allow the source to be changed.

- **Hunt Group** Each hunt group can specify a **Hold Music Source (Group | Group)**. That source is then used for calls presented to the hunt group.
 

In a multi system network, a hunt group member will hear the music on hold (MOH) from their local system. For example, a call comes in to site A and rings a hunt group with members from system A and system B. If a hunt group member from system B answers a call and puts the call on hold, the caller hears the MOH from system B.
- **Incoming Call Route** Each incoming call route can specify a **Hold Music Source (Incoming Call Route | Standard)**. That source is then used for incoming calls routed by that incoming call route.
- **Short Code** The **h** character can be used in the **Telephone Number** field of short codes to specify the hold music to associate with calls routed by that short code. The format **h( X )** is used where **X** is the source number. This method can be used to specify a hold music source for outgoing calls.

### Checking Music on Hold

The system short code feature Hold Music can be used to listen to the hold music sources. Dial **\*34N#**, replacing **N** with the source number 1 (System Source) or 2 to 32 (Alternate Sources).

**Related links**

[System Source](#) on page 720

[Alternate Source](#) on page 720

## System Source

The first source is called the **System Source**. This source is numbered source 1. The possible options for this source are:

Setting	Description
<b>WAV</b>	Use the <code>HoldMusic.wav</code> file. The IP Office loads the file using TFTP, or you can directly add the file using the embedded file manager.
<b>WAV (restart)</b>	Identical to WAV except that for each new listener, the file plays from the beginning. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Not supported on IP500 V2 systems.</li> <li>• Cannot be used as a centralized source.</li> </ul>
<b>External</b>	Applicable to IP500 V2 systems. Use the audio source connected to the <b>Audio</b> port on the control unit.
<b>Tone</b>	Use a double beep tone: 425Hz, 02./0.2/0.2/3.4 seconds on/off. <ul style="list-style-type: none"> <li>• This tone is also used if the system source is set to <b>WAV File</b> but the <code>HoldMusic.wav</code> file has not been successfully loaded.</li> </ul>

**Related links**

[Music On Hold](#) on page 718

## Alternate Source

You can specify alternate MOH sources on the **System | Telephony | Tones and Music** page.

You can assigned the alternate sources as the **Hold Music Source** for an **Incoming Call Route** or a **Group**.

- That assigned MOH source overrides any current MOH source associated with the call.
- The assigned MOH source remains associated with the call as it moves around the IP Office system. This is done using the number of the MOH source (with 1 being the number of the default system source).
- If the call moves to another IP Office system in a multi-site network, the source with the same number of the other system is used if also configured on that system.
-



## IP500 V2 Alternate Sources

For IP500 V2 systems, you can specify up to 3 alternate sources. Those different types of alternate source supported are:

Alternate Option	Description
WAV:<filename>	<p>Play a specified file from its start or, if already in use, for where it is already playing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>The &lt;filename&gt; parameter specifies the file to play: <ul style="list-style-type: none"> <li>Up to 27 IA5 characters with no spaces.</li> <li>Any file extension.</li> <li>On Linux-base systems, the filename is case sensitive.</li> </ul> </li> <li>The file location is /system/primary.</li> <li>When the source is activated, the playback resumes from where it left off last time, instead of starting every time from the beginning.</li> <li>At any moment, all users listening to this source hear the same thing.</li> </ul>
XTN:<extension>	<p>Play the source connected to a analog extension port on a IP500 V2 systems.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You can set any analog extension with its <b>Equipment Classification</b> set as <b>MOH Source</b> as an alternate source.</li> <li>The &lt;extension&gt; parameter specifies the analog extension's <b>Base Extension</b> number. For example: XTN:224</li> </ul>

## Linux-based IP Office system

For a Linux-based IP Office system, you can specify up to 31 alternate sources. The different types of alternate source are:

Alternate Option	Description
LINE:<X>,<Y>	<p>Use an alternate source from another IP Office system in the network.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You specify the line source using two parameters: <ul style="list-style-type: none"> <li>&lt;X&gt; = The line number of the connection to the other Linux-based IP Office system (not the outgoing group ID).</li> <li>&lt;Y&gt; = The MOH source number on the other Linux-based server. <ul style="list-style-type: none"> <li>WAVRST and WAVDIRRST alternate sources are not supported.</li> </ul> </li> </ul> </li> <li>When the IP Office requires the source, it creates a VoIP call to the source IP Office system. This uses call capacity from the trunk and can be subject to CAC limits.</li> <li>The IP Office drops calls to the source after 30 seconds of no use. You can change the time using the NoUser source number HOLD_MUSIC_TIMEOUT=x. x is the number of seconds. The range is 1 to 600 seconds.</li> </ul>

*Table continues...*

Alternate Option	Description
USB:<n>	<p>Play the music streamed by a USB sound device connected to the IP Office system.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The IP Office supported up to four USB sources. Not supported on virtual IP Office systems.</li> <li>• &lt;n&gt; is the logical USB device number. <ul style="list-style-type: none"> <li>- USB:1 is the first source found. This IP Office automatically uses this as the <b>System Source</b> when that is set to <b>External</b>.</li> <li>- Linux servers number additional devices sequentially. For example; USB:1, USB:2, and so on.</li> </ul> </li> <li>• The IP Office auto-configures itself as follows: <ul style="list-style-type: none"> <li>- It selects Line input and sets the volume close to maximum.</li> <li>- If it cannot identify a line input, it uses the microphone input.</li> </ul> </li> <li>• External USB sound devices are hot-pluggable. However, you must take care when adding or removing USB sound cards, as this can change the logical number of the device. <ul style="list-style-type: none"> <li>- When an USB MOH source is unavailable, the default MOH tone is played instead.</li> </ul> </li> </ul>
WAV:<filename>	<p>Play a specified file from its start or, if already in use, for where it is already playing.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The &lt;filename&gt; parameter specifies the name of the file to played: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Up to 27 IA5 characters with no spaces.</li> <li>- Any file extension.</li> <li>- On Linux-base systems, the filename is case sensitive.</li> </ul> </li> <li>• The file location is <code>opt/ipoffice/system/primary</code>.</li> <li>• When the source is used, playback resumes from where it left off last time, instead of starting from the beginning.</li> <li>• At any moment, all users listening to this source hear the same thing.</li> </ul>
WAVRST:<file>	<p>Play a specified file, beginning from its start for each caller.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Operates similarly to WAV:&lt;filename&gt; above, but for each caller, playback starts from the beginning.</li> </ul>
WAVDIR:	<p>Play the files located in the IP Office system's <code>mohwavdir</code> directory.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• The directory used <code>/disk/tones/mohwavdir</code> (file manager access).</li> <li>• Supports up to 255 files. Each file up to 10 minutes.</li> <li>• The files are played in filename order (numerical, lower case, then upper case).</li> <li>• At any moment, all users listening to the source hear the same thing.</li> <li>• Only one WAVDIR: or WAVDIRRST: entry is supported on an IP Office system.</li> </ul>

*Table continues...*

Alternate Option	Description
WAVDIRRST:	<p data-bbox="418 239 1446 302">Play the files located in the IP Office system's <code>mohwavdir</code> directory, restarting from the first file for each caller.</p> <ul data-bbox="418 323 1398 430" style="list-style-type: none"><li data-bbox="418 323 1398 386">• Operates similarly to <code>WAVDIR:</code> above, but for each caller playback starts from the beginning of the first file in the folder.</li><li data-bbox="418 407 1398 430">• Only one <code>WAVDIR:</code> or <code>WAVDIRRST:</code> entry is supported on an IP Office system.</li></ul>

**Related links**

[Music On Hold](#) on page 718

# Глава 61. Системные дата и время

На серверах IP Office дата и время могут быть автоматически получены с сервера времени или настроены вручную.

## Использование даты и времени системой

Для файлов, хранящихся на картах памяти, система использует время UTC. Для других элементов, таких как журналы вызовов, записи SMDR, время на телефонах, используется местное системное время (UTC + смещение).

### Дополнительные ссылки

[Параметры даты и времени системы](#) на стр. 724

[Applying Daylight Saving](#) на стр. 725

[Проверка работы функции «Автоматическое время и дата»](#) на стр. 727

[Изменение даты и времени системы вручную](#) на стр. 727

---

## Параметры даты и времени системы

На серверах IP Office дата и время могут быть автоматически получены с сервера времени или настроены вручную.

### Важно:

- Настоятельно рекомендуется всегда использовать адрес интернет-сервера времени для автоматического получения данных о дате и времени. Точное время и дата важны для всех функций, использующих сертификаты безопасности. Следует избегать ручной настройки времени и даты.

### Системы IP Office на базе Linux

Настройки источника даты и времени устанавливаются в меню сервера **Представление платформы** в разделе **Параметры | Система | Дата и время**.

Поддерживаемые параметры:

Параметр	Описание
<b>SNTP</b>	Использование даты и времени, предоставляемых сервером времени SNTP. Время по UTC, предоставленное сервером времени, корректируется с учетом настроек часового пояса пользователя.  При наличии сети серверов обычно настраивается использование внешнего источника SNTP основным сервером и SNTP с собственного адреса основного сервера всеми другими серверами.
<b>Вручную</b>	Ввод даты и времени в меню представления платформы.

## Системы IP500 V2

Настройки времени и даты для этих систем определяются посредством параметра **Источник конфигурации параметров времени (System | System)**.

Поддерживаемые параметры:

Параметр	Описание
<b>SNTP</b>	Получение даты и времени с сервера времени SNTP, как и в случае с названными выше системами на базе Linux.
<b>Voicemail Pro/ Manager</b>	Получение даты и времени с ПК на базе Windows, на котором выполняется приложение Voicemail Pro или IP Office Manager. Для этого варианта требуется, чтобы приложение выполнялось в момент запуска IP Office и во время регулярных обновлений времени.
<b>Нет</b>	Получение даты и времени из значений, введенных через системный телефон. См. <a href="#">Изменение даты и времени системы вручную</a> на стр. 727.

## Дополнительные ссылки

[Системные дата и время](#) на стр. 724

# Applying Daylight Saving

You can have the IP Office apply daylight saving time (DST) changes at certain times of the year. How you do this depends on the type of IP Office server and the type of time source you have configured it to use:

Server Type	Description
<b>Linux-based Server</b>	Daylight saving adjustments are applied to the SNTP time by defining a <b>Location</b> for the system. The location settings include the time zone the system it is in and whether to apply daylight saving changes for that location.

*Table continues...*

Server Type	Description
IP500 V2 Server	<p>The method of applying daylight saving depends on the time source used by the server:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>SNTP/None:</b> The <b>System   System</b> menu includes settings for specifying when to apply daylight saving. <ul style="list-style-type: none"> <li>- The system can still also use a <b>Location</b> to override the timezone and daylight saving settings of the system.</li> </ul> </li> <li>• <b>Voicemail Pro/Manager: (Obsolete)</b> If the system is obtaining its time from a Windows PC running Voicemail Pro or IP Office Manager. The PC needs to be configured to apply DST to the time it provides.</li> </ul>

### Using Locations to Apply DST

In a network of IP Office systems, it may be necessary for some systems or extensions, to have different time and date settings to match where they are physically located. This can be done by adding **Location** entries to the configuration.

Each location can include a time offset from the UTC time and a set of daylight saving settings for the location. You can then:

- Associate IP Office systems with their locations.
- Associated extension and lines with different locations if they require different settings from their host IP Office system.

### Editing the DST Calendar

Based on the system's selected timezone, the IP Office automatically adds a set of dates for when daylight saving is applied and removed. The dates are editable.

- The current dates for applying and removing the DST settings are shown below the **Automatic DST** option on the **Система > Система** and **Местоположение > Местоположение** menus.
- Each entry specifies when the IP Office should apply an additional time offset, and when the IP Office should remove the additional time offset.
- You can use the adjacent **Редактировать** and **Delete** buttons to adjust the calendar entries.
- Note that the list can only include 10 entries (20 for IP Office R11.1.3.2 and higher).
  - To add a new entry, you may need to delete an existing entry. After doing that, **Add New Entry** appears at the bottom of the list.

### Related links

[Системные дата и время](#) on page 724

---

## Проверка работы функции «Автоматическое время и дата»

Работу сервера времени и даты IP Office можно проверить с помощью System Status Application. В System Status Application в меню **Ресурсы > Время** отображаются текущие дата и время, источник времени, результаты последнего запроса времени и другие параметры.

### Расследование потенциальных проблем со временем и датой

При использовании интернет-сервера времени проверьте следующее:

1. Проверьте адрес настроенного сервера времени.
2. Проверьте маршрутизацию с сервера в Интернет через сеть клиента.
  - Для серверов на базе Linux проверьте, что адрес шлюза по умолчанию для сети клиента отображается в меню «Представление платформы» сервера.
  - Для всех серверов убедитесь, что конфигурация включает IP-маршрут по умолчанию для адреса шлюза по умолчанию сети клиента.

### Дополнительные ссылки

[Системные дата и время](#) на стр. 724

---

## Изменение даты и времени системы вручную

Настоятельно рекомендуется, чтобы системы IP Office автоматически получали данные о времени и дате от интернет-сервера времени. Однако, если настроено иное, для изменения текущего времени и даты системы могут использоваться следующие методы.

### Системы IP Office на базе Linux

Для системы IP Office на базе Linux дату и время можно задать в меню **Представление платформы** сервера в разделе **Настройки | Система | Дата и время**.

### Системы IP500 V2

В системах IP500 V2, для которых не указан источник времени, изменения даты и времени могут осуществляться с помощью меню телефона пользователя, которому были предоставлены **Права системного телефона** (см. [System Phone Features](#) на стр. 797). **Код для входа в систему** пользователя используется для ограничения доступа к меню настройки даты и времени на телефоне.

Порядок получения пользователем доступа к настройкам даты и времени зависит от типа телефона:

Тип телефона	Инфо
Телефоны серии 1400, 1600, 9500, 9600 и J100	<p>Пользователи с <b>Правами системного телефона</b> на этих телефонах могут настраивать время и дату системы в разделе <b>Функции   Пользователь телефона   Администрирование системы</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Сюда не относятся телефоны 1403, 1603 и J129.</li><li>• Если для системы настроен сервер времени, этот вариант может использоваться для отображения даты и времени, но не для их изменения.</li></ul>

**Дополнительные ссылки**

[Системные дата и время](#) на стр. 724



# Глава 62. Настройка профилей времени

Профили времени настраиваются в **Time Profile | Time Profile**.

Профили времени используются различными службами для изменения их работы при необходимости. В большинстве случаев при использовании профилей времени отсутствие настройки профиля времени принимается за круглосуточную работу.

Профили времени состоят из повторяющихся недельных схем дней и значений времени, когда профиль времени действует.

Профили времени могут включать в себя периоды времени в определенные календарные дни, когда профиль времени действует. Календарные записи могут вноситься на текущий и следующий календарный год.

В сети Server Edition эти параметры можно настроить на уровне сети и автоматически реплицировать их в конфигурацию всех систем в сети. Их также можно увидеть и изменить на уровне индивидуальной конфигурации системы если консолидация записей отключена.

Профили времени используются следующими типами записей.

## **Группа поиска:**

Профиль времени может использоваться для определения того, когда группа поиска переходит в режим ночного обслуживания. При этом вызовы переходят к альтернативной резервной группе ночного обслуживания (если такая настроена), на голосовую почту (при наличии) или выдается сигнал занято.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи ручных элементов управления или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночной службы для конкретной группы поиска не поддерживается.

Для автоматической записи речи профиль времени может использоваться для установки времени использования записи речи.

## **Пользователь:**

- Пользователи, использующие для входящего набора службы данных, например RAS, могут иметь связанный с ними профиль времени, который определяет, когда они могут использоваться для этого устройства.
- Пользователи могут быть связаны с правами в рабочие часы и в нерабочие часы. Профиль времени может использоваться для определения того, какие права пользователя применяются в каждый момент времени.
- Для автоматической записи речи профиль времени может использоваться для установки времени использования записи речи.
- Для мобильного спаривания профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования дублирования.

### **Маршрут входящего вызова:**

Для маршрутов входящих вызовов профили времени также могут использоваться с целью настройки времени записи вызовов. С маршрутом входящих вызовов можно связать несколько профилей времени, при этом в каждом профиле настраивается пункт назначения и резервный пункт назначения.

### **ARS:**

Формы ARS используют профиль времени с целью настройки времени использования формы ARS или изменения маршрута вызовов на маршрут нерабочих часов.

### **Учетный код:**

Коды учетных записей могут использовать автоматическую запись речи, включаемую вызовами с определенными кодами. Профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования этой функции.

### **Автооператор :**

Автоответчики Embedded Voicemail могут использовать профили времени для управления воспроизведением различных приветствий для вызывающих абонентов.

### **Служба:**

- Служба может использовать профили времени следующим образом:
- Профиль времени может использоваться с целью настройки времени доступности службы данных. Вне соответствующего профиля времени служба либо недоступна, либо используется альтернативную резервную службу, если такая настроена.
- Для служб, использующих автоматическое соединение, профиль времени может использоваться с целью настройки времени использования этой функции. См. Служба | Автоподключение.

### **Дополнительные ссылки**

[Переопределение профиля времени](#) на стр. 730

---

## **Переопределение профиля времени**

Вы можете использовать параметр **Time Profile | Manual Override** для ручного переопределения профиля времени. Переопределение настроек позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры.

Предлагаются следующие варианты переопределения.

- **Установить для профиля времени параметр «Активный до следующего неактивного состояния»**

Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Делает профиль времени активным до следующего интервала неактивного состояния.

- **Установить для профиля времени параметр «Неактивный до следующего активного состояния»**

Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Делает профиль времени неактивным до следующего интервала активного состояния.

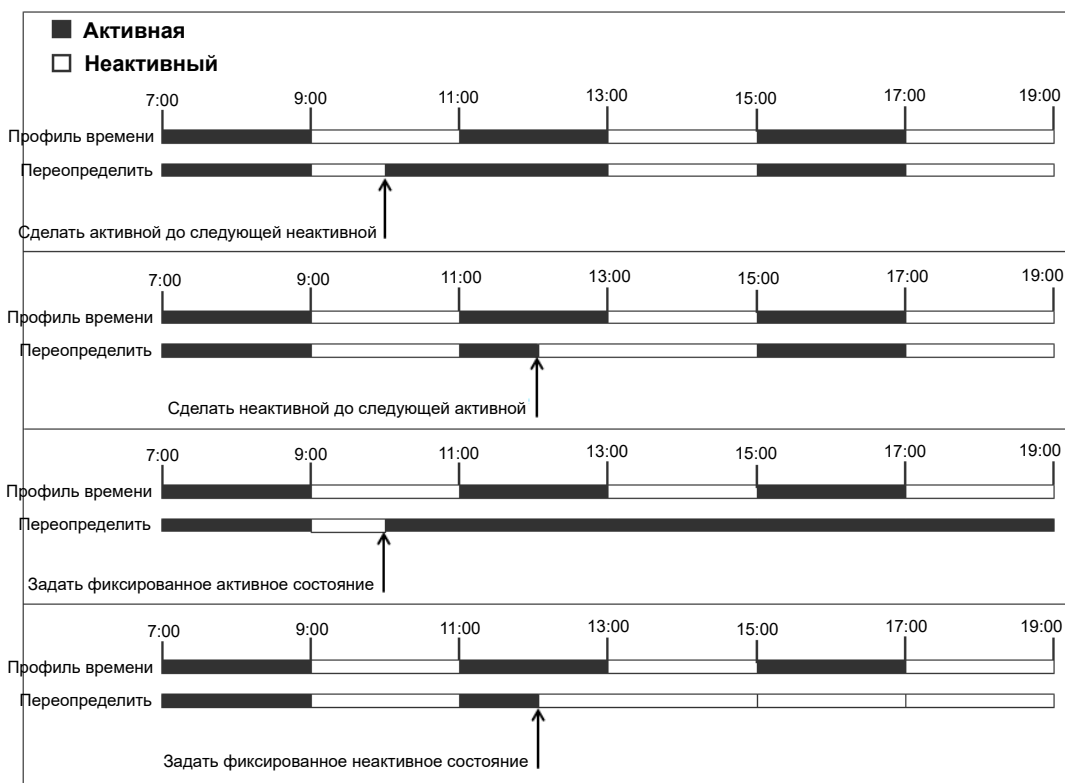
- **Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать активное состояние»**

Сделайте профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными.

- **Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать неактивное состояние»**

Сделайте профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются активными.

На рисунке ниже приведен пример каждого переопределенного параметра.



Профиль времени можно переопределить следующими способами.

- С помощью настроек **Переопределение** на странице конфигурации «Профиль времени».
- Настроить краткие коды для профиля времени. См. описание короткого кода «Задать профиль времени».
- Настроить кнопку действия «Профиль времени» для профиля времени. См. описание кнопки действия «Профиль времени».

Настройка профилей времени

### **Дополнительные ссылки**

[Настройка профилей времени](#) на стр. 729

# Глава 63. Применение лицензий

Описание лицензий IP Office и дополнительные сведения о требованиях лицензирования см. в документе [Avaya IP Office™ — описание решение платформы](#).

## Дополнительные ссылки

[PLDS licensing](#) на стр. 733

[Web License Manager \(WebLM\)](#) на стр. 734

[Централизованное лицензирование Server Edition](#) на стр. 735

[Распределение лицензий Server Edition](#) на стр. 736

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

[Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию](#) на стр. 747

[Перенос лицензий в PLDS](#) на стр. 748

---

## PLDS licensing

IP Office uses the Avaya Product Licensing and Delivery System (PLDS) to manage licenses. PLDS is an online, web-based tool for managing license entitlements and electronic delivery of software and related license files. PLDS provides customers, Avaya Partners, distributors, and Avaya Associates with easy-to-use tools for managing license entitlements and electronic delivery of software and related license files. Using PLDS, you can perform operations such as license activations, license upgrades, license moves, and software downloads. You can access PLDS from <http://plds.avaya.com/>.

### PLDS license files

Licenses are delivered from PLDS with license files. A PLDS license file is generated for installing on a specific machine. There are two deployment options:

- PLDS Nodal license files are generated for and installed on particular IP Office nodes.
- PLDS WebLM license files are generated for and installed on a WebLM server that can license multiple IP Office nodes.

WebLM centralized licensing is supported in IP Office Server Edition and in IP Office Branch deployments, but not in non-Branch deployments of IP Office Standard mode.

### PLDS host ID

PLDS Nodal license files are machine specific and you must specify the host ID in the **PLDS host ID** field on **License | License**.

System Type	Description
<b>IP500 V2 Systems</b>	You can find the PLDS host ID in the <b>Licensing</b> tab of IP Office Manager and Web Manager. The PLDS host ID is made of the two digits “11”, followed by the 10 digit feature key serial number printed on the IP Office SD card. If the SD card is changed, the PLDS host ID will also change.
<b>IP Office Linux Server</b>	The PLDS host ID can be found on the server labeling, the server packaging label, and the system ignition Login screen. The PLDS host ID is derived from the system ID. If the system ID changes, the PLDS host ID will also change.
<b>WebLM</b>	<p>The WebLM host ID is the Mac address of the WebLM server. The WebLM host ID must be used when generating a PLDS license file for the WebLM server in order to implement a centralized licensing scheme for multiple IP Office systems.</p> <p>The WebLM host ID can be found on the server labeling, the server packaging label, the system ignition Вход в систему screen, and through the WebLM management interface.</p> <p>In a virtual environment, the WebLM host ID is a virtual Mac address that starts with the letter “V”.</p>

**Related links**

[Применение лицензий](#) on page 733

## Web License Manager (WebLM)

Web License Manager (WebLM) представляет собой веб-приложение для управления лицензиями. Если вы используете сервер WebLM, выполняемый на сервере IP Office, тогда вы можете использовать IP Office Web Manager для входа на сервер WebLM, выбрав **Applications > Web License Manager**. Управление учетными данными WebLM осуществляется отдельно от системных паролей IP Office, а сами учетные данные не относятся к методу единого входа (SSO).

**\* Примечание:**

- Управление лицензиями WebLM поддерживается для развертываний Server Edition и развертываний для филиалов организации с использованием сервера System Manager WebLM. Поддержка для систем в стандартном режиме не предусмотрена.
- При обновлении предыдущих версий во всех системах должен быть один уровень программного обеспечения. IP Office Server Edition не поддерживает одновременное использование нескольких версий.

Дополнительные сведения о WebLM см. в разделе *Администрирование автономного диспетчера Avaya WebLM*.

Чтобы установить соединение между IP Office и сервером WebLM, следует настроить профиль удаленного сервера на вкладке **License | Remote Server**.

**\* Примечание:**

После обновления версии 9.1 сервер WebLM не запускается автоматически. Выполните следующие действия, чтобы запустить сервер WebLM.

1. Войдите в Web Manager.
2. Выберите **Server Menu > Platform View > System**.
3. В разделе **Службы** выберите сервер WebLM и щелкните **Запуск**.

**Дополнительные ссылки**

[Применение лицензий](#) на стр. 733

---

## Централизованное лицензирование Server Edition

До версии 10 в развертываниях Server Edition применялось узловое лицензирование. Данный тип лицензирования может по-прежнему применяться в версии 10 и выше. Тем не менее, предполагается, что в большинстве развертываний предпочтительным является централизованное управление лицензиями с использованием сервера Avaya Web License Management (WebLM). Сервер WebLM устанавливается на сервер Основной Server Edition автоматически. Для вновь установленных систем централизованное лицензирование является конфигурацией по умолчанию.

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый **Источник лицензии**.

### Узловое лицензирование

При узловом лицензировании файлы лицензии следует устанавливать на каждый узел в системе. Для некоторых лицензируемых функций требуемая лицензия может устанавливаться на сервере Основной Server Edition и использоваться всеми узлами в системе. В то же время для других лицензируемых функций требуемая лицензия должна устанавливаться на узле, на котором она используется.

### Централизованное лицензирование

В версии 10 вы можете использовать сервер WebLM, выполняемый на сервере Основной Server Edition, для полной централизации управления лицензиями. При централизованном управлении лицензиями все лицензии находятся в едином файле PLDS, переданном на WebLM. Все узлы в решении получают свои лицензии от WebLM.

На дополнительном сервере IP Office и в системах расширения может настраиваться выполнение запроса лицензий непосредственно с сервера WebLM или использование варианта с прокси-сервером. При выборе варианта с прокси-сервером запросы лицензии передаются через основной сервер IP Office, с помощью прокси-сервера которого запросы передаются на сервер WebLM. Основной сервер не распределяет лицензии, а лишь выступает в роли прокси-сервера.

Системы, в которых применяется узловое лицензирование, могут быть переведены на использование централизованного лицензирования. Поскольку файлы лицензии PLDS генерируются с помощью кода хоста сервера, на котором они находятся, повторная генерация файла лицензии должна осуществляться с использованием кода хоста сервера WebLM, на котором будет размещен файл лицензии.

## Дополнительные ссылки

[Применение лицензий](#) на стр. 733

---

# Распределение лицензий Server Edition

**\* Примечание:**

Описание лицензий IP Office и дополнительные сведения о требованиях лицензирования см. в разделе *Описание решения Avaya IP Office Platform™*.

На странице **License | Remote Server** отображаются **Зарезервированные лицензии**, распределенная для сервера Server Edition.

**\* Примечание:**

Поле **Сеансы групп каналов SIP** заменило собой параметр **Система | Телефонная связь | Телефонная связь | Максимум сеансов SIP**.

Remote Server Configuration	
License Source	WebLM
Domain Name (URL)	https://192.168.42.1
Path	WebLM/LicenseServer
Port Number	52233
WebLM client ID	

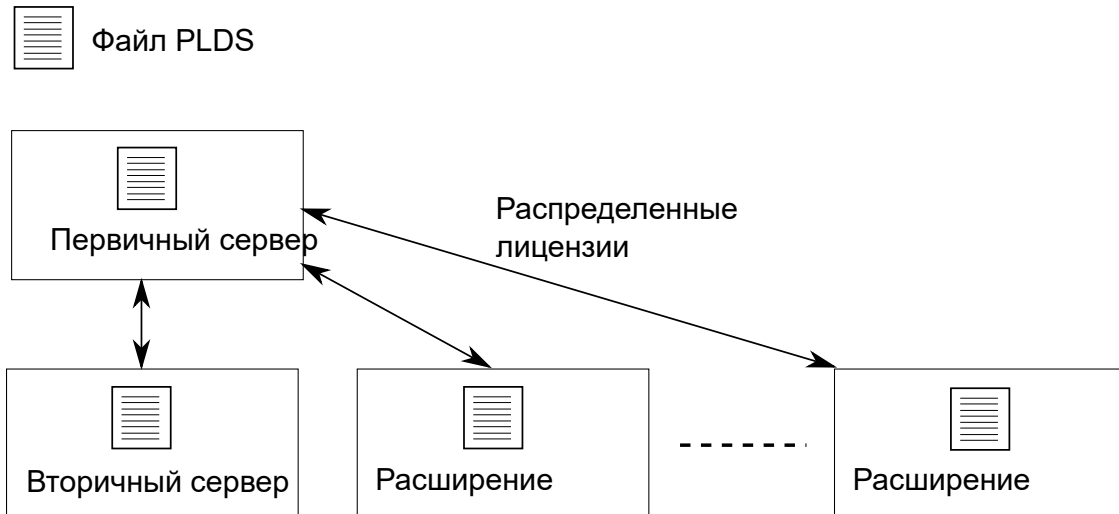
  

Reserved Licenses			
SIP Trunk Sessions	0	Server Edition	1
SM Trunk Sessions	0	Avaya IP Endpoints	0
Voicemail Pro Ports	2	3rd Party IP Endpoints	0
VMPRO Recordings Administrators	0	Receptionist	0
VMPRO TTS Professional	0	Basic User	0
CTI Link Pro	0	Office Worker	0
UMS Web Services	0	Power User	0
Mac Softphones	0	Avaya Softphone	0
Avaya Contact Center Select	0	Web Collaboration	0
Third Party Recorder	0		



## Местоположение файла PLDS

Порядок распределения лицензий зависит от местоположения файла PLDS. Для автономных систем, развертываний SCN и узлового лицензирования Server Edition каждый узел в системе должен иметь установленный файл PLDS.



**Рисунок 1: Местоположение файла PLDS для узлового лицензирования Server Edition**

Для централизованного лицензирования Server Edition файл PLDS находится на сервере WebLM. Сервер WebLM может находиться на основном или удаленном сервере.

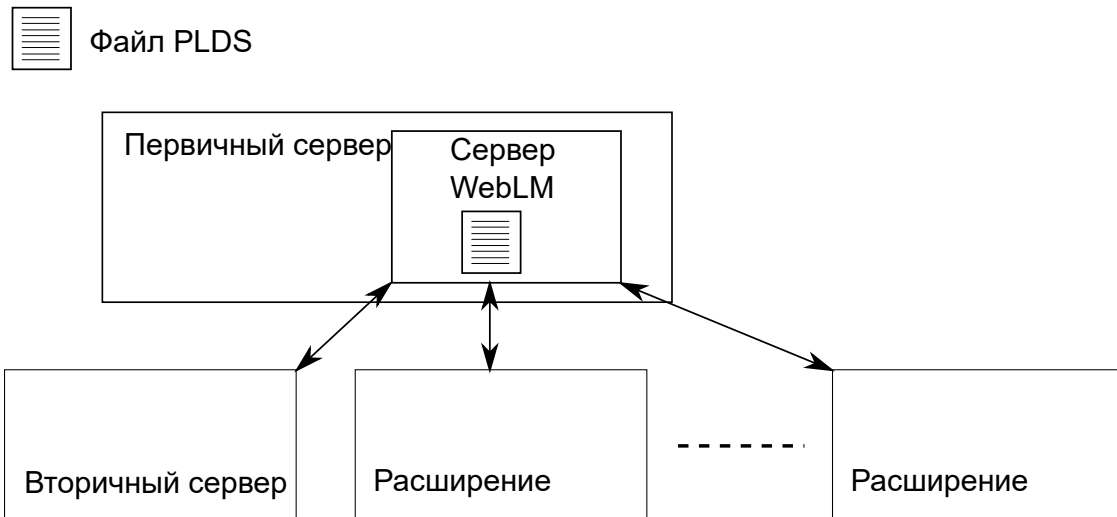


Рисунок 2: Местоположение файла PLDS для централизованного лицензирования Server Edition

#### Дополнительные ссылки

[Применение лицензий](#) на стр. 733

[Распределение лицензий узлов](#) на стр. 738

[Централизованное распределение лицензий](#) на стр. 739

## Распределение лицензий узлов

Если **Источник лицензии** настроен как **Локальный**, в полях **Зарезервированные лицензии**, предназначенных только для чтения, указаны лицензии, которые необходимы для настраиваемых в данный момент функций.

Узловое лицензирование для решения Server Edition базируется на комбинации лицензий, активируемых через сервер Основной Server Edition, а также нескольких серверных лицензий. Управление всеми пользовательскими и системными лицензиями может осуществляться с сервера Основной Server Edition, который также выполняет функции сервера лицензирования. Лицензии вводятся в настройки сервера Основной Server Edition и базируются на идентификаторе системы данного сервера.

Когда лицензия используется для включения таких функций, как каналы группы каналов SIP, в других системах, сервер Основной Server Edition распределяет такие лицензии для других систем только после того, как обеспечит лицензии для собственных нужд.

Если другая система теряет соединение с сервером Основной Server Edition, любые требования лицензии, основанные на лицензиях, введенных в конфигурацию сервера Основной Server Edition, поддерживаются в течение льготного периода, продолжительность которого составляет 30 дней.

Другие серверные лицензии вводятся в конфигурацию сервера, которому требуется данная функция, и основаны на идентификаторе данной системы.

Лицензия	Основной сервер	Серверная
Server Edition	✓	✗
Оконечные IP-устройства Avaya	✓	✗
Оконечные IP-устройства сторонних производителей	✓	✗
Каналы группы каналов SIP	✓	✗
Каналы IP500 Universal PRI	✗	✓
Дополнительные порты голосовой почты <sup>[3]</sup>	✓	✗
Веб-службы UMS <sup>[1]</sup>	✗	✓
Office Worker (Офисный работник)	✓	✗
Ключевой пользователь	✓	✗
Обновление Office Worker (Офисный работник) до Power User (Ключевой пользователь)	✓	✗
Секретарь	✗	✓
CTI Link Pro	✗	✓
Обмен сообщениями TTS Pro <sup>[3]</sup>	✓	✗
Voicemail Pro Администратор записей <sup>[2]</sup> <sup>[3]</sup>	✓	✗
Пользователь WAV	✗	✓
Туннелирование IPSec	✗	✓

1. Лицензии веб-службы UMS предназначены только для групп поиска.
2. Лицензия администратора записей Voicemail Pro относится к Contact Store. Для сети Server Edition требуется только одна лицензия.
3. Для развертываний с двумя серверами Voicemail Pro лицензии обмена сообщениями TTS Pro, администратора записей Voicemail Pro и дополнительных портов голосовой почты должны находиться на дополнительном сервере.

#### Дополнительные ссылки

[Распределение лицензий Server Edition](#) на стр. 736

## Централизованное распределение лицензий

Если источник лицензии настроен как WebLM, в полях **Зарезервированные лицензии**, предназначенных только для чтения, указаны лицензии, необходимые для настраиваемых в данный момент функций. Редактируемые поля могут использоваться для:

- запроса дополнительных лицензий с сервера WebLM;
- удаления лицензий из узла IP Office и их последующего применения в другом месте.

**!** **Важно:**

При перераспределении лицензий всегда сокращайте их число в узле IP Office, в котором лицензии применены в настоящее время, прежде чем применять их в другом узле. Если число доступных лицензий будет превышено, вы получите сообщение об ошибке.

### **Распределение после преобразования узлового лицензирования в централизованное**

- Если для узла IP Office требуется какая-либо из следующих лицензий, вам следует вручную настроить соответствующие редактируемые поля **Зарезервированные лицензии**. Благодаря чему узел IP Office сможет запросить лицензии с сервера WebLM.
  - **Администраторы записей VMPPro**
  - **VMPPro TTS Professional**
  - **CTI Link Pro**

**Настройка зарезервированной лицензии внутреннего номера:** Если источник лицензии настроен как **Локальный**, для параметра **Внутренний номер > VoIP > Зарезервировать лицензию** устанавливается значение **Нет**. Переключение источника лицензии на WebLM меняет значение параметра на **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства Avaya**. При необходимости вам следует вручную изменить значение данного параметра на **Зарезервировать лицензию оконечного IP-устройства стороннего производителя** или **Обе**.

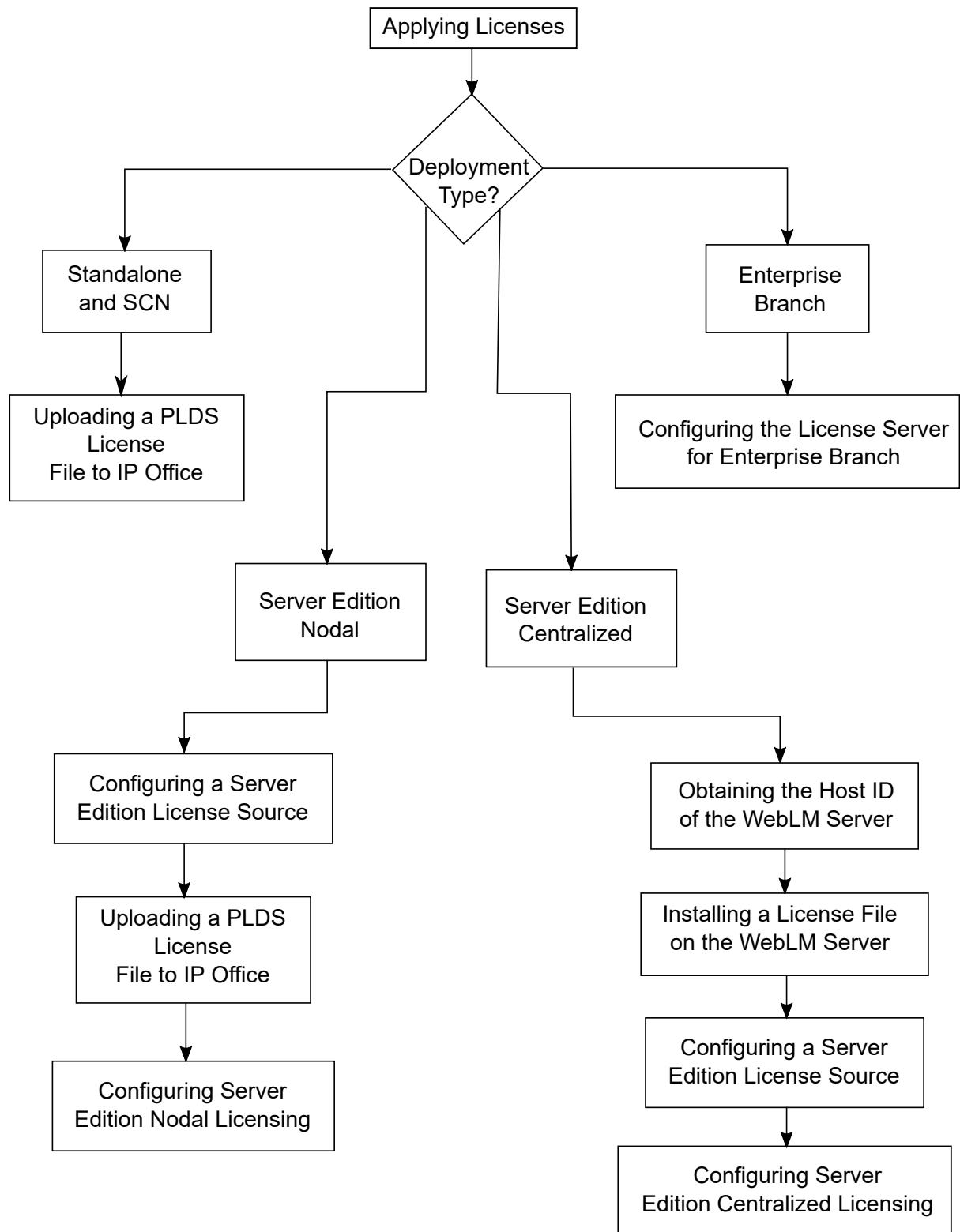
### **Распределение лицензий в WebLM**

При помощи WebLM вы можете просматривать лицензии, используемые каждым узлом в IP Office Server Edition. На панели навигации WebLM слева щелкните **Лицензированные продукты**. В таблице представлены данные лицензий, полученных для каждого идентификатора клиента. В IP Office идентификатор клиента WebLM для каждого узла отображается на странице Удаленного сервера лицензий.

### **Дополнительные ссылки**

[Распределение лицензий Server Edition](#) на стр. 736

## Процедуры для применения лицензий



## Дополнительные ссылки

- [Применение лицензий](#) на стр. 733
- [Получение кода хоста сервера WebLM](#) на стр. 742
- [Установка файла лицензии на сервере WebLM](#) на стр. 742
- [Настройка источника лицензии Server Edition](#) на стр. 743
- [Передача файла лицензии PLDS в систему IP Office](#) на стр. 743
- [Настройка узлового лицензирования Server Edition](#) на стр. 744
- [Настройка централизованного лицензирования Server Edition](#) на стр. 745
- [Настройка сервера лицензий в развертывании Enterprise Branch](#) на стр. 746

## Получение кода хоста сервера WebLM

Код хоста WebLM требуется для генерации файла лицензии PLDS в целях централизованного лицензирования. Файл лицензии передается на сервер WebLM.

### Процедура

1. В приложении Web Manager выберите **Applications > Web License Manager**.
2. Выполните вход на сервер WebLM.
3. На панели навигации слева щелкните **Свойства сервера**.

На странице свойств сервера отображается код хоста. Код хоста является MAC-адресом сервера Основной Server Edition.

Запишите код хоста.

## Дополнительные ссылки

- [Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

## Установка файла лицензии на сервере WebLM

Воспользуйтесь Web Manager для входа на сервер лицензий WebLM и установите файл лицензии.

### Предварительные требования

Получите файл лицензии на сайте системы лицензирования и доставки продуктов (PLDS) по ссылке <https://plds.avaya.com>.

Вы должны знать идентификатор и пароль пользователя для сервера WebLM. Управление учетными данными WebLM выполняется отдельно от системных паролей IP Office, а сами учетные данные не относятся к методу единого входа.

### Процедура

1. Войдите в Web Manager.
2. Выберите **Applications > Web License Manager**.
3. Выполните вход на сервер WebLM.
4. На панели навигации слева щелкните **Установить лицензию**.

5. На странице установки лицензии щелкните **Обзор** и выберите файл лицензии.
6. Щелкните **Установить**, чтобы установить файл лицензии.

После завершения установки файла лицензии в WebLM отобразится сообщение.

Если завершить установку не удалось, см. сведения о поиске и устранении неисправностей в документе *Администрирование Avaya WebLM*, который доступен на сайте технической поддержки Avaya по ссылке <https://downloads.avaya.com/css/P8/documents/100157154>.

#### Дополнительные ссылки

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

## Настройка источника лицензии Server Edition

Для развертываний Server Edition источник лицензии может быть централизованным или узловым.

- При централизованном лицензировании файл лицензии PLDS находится на сервере WebLM. Сервер WebLM является источником лицензии, и все узлы в решении получают лицензии с сервера WebLM. Сервер WebLM может выполняться на удаленной машине или на основном сервере.
- При узловом лицензировании файл лицензии PLDS передается на каждый узел.

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый источник лицензии. Источник лицензии определяется параметром конфигурации **License | License | License Source**. Процедура используется для настройки единого источника лицензии у всех узлов.

#### Процедура

1. Войдите в приложение Manager.
2. На странице представления решения с правой стороны выберите **Установить источник лицензий всех узлов**.
3. В окне Выбрать источник лицензии выберите:
  - **Локальный/основной сервер** для узлового лицензирования;
  - или **WebLM** для централизованного лицензирования.

Для всех узлов в решении устанавливается единый источник лицензии.

#### Дополнительные ссылки

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

## Передача файла лицензии PLDS в систему IP Office

Данная процедура используется для передачи файла лицензии PLDS в целях управления узловой лицензией. Управление узловой лицензией используется в автономных системах IP500 V2 и не является обязательным для систем Server Edition.

## Предварительные требования

Файл лицензии PLDS должен находиться на локальной машине, на которой выполняется IP Office Manager.

### Процедура

1. В IP Office Manager выберите основной сервер и затем выберите **License | License**.
2. Щелкните **Добавить**.
3. В окне передачи файлов перейдите к файлу лицензии.
4. Выберите файл и нажмите **Открыть**.

### Дополнительные ссылки

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

## Настройка узлового лицензирования Server Edition

При узловом лицензировании управление лицензиями осуществляется при помощи файлов лицензии, установленных на каждом узле в системе. Сведения о распределении лицензий см. в разделе [Распределение узловых лицензий](#) на стр. 738.

### Процедура

1. В IP Office Manager выберите основной сервер и затем выберите **License | Remote Server**.
2. В поле **Источник лицензии** выберите **Основной**.

#### **Примечание:**

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый **Источник лицензии**. В Manager на странице решения вы можете выбрать параметр **Установить источник лицензий всех узлов**, чтобы выполнить настройку для всех узлов в решении.

3. Введите IP-адрес сервера Основной Server Edition в поле **IP-адрес сервера лицензирования**.
4. В разделе **Зарезервированные лицензии** правый столбец указывает, какие лицензии были зарезервированы для данной системы. В левом столбце запросите дополнительные лицензии для данной системы.
5. Щелкните **ОК**.  
Лицензии отобразятся в таблице.
6. Повторите шаги 1–5 для сервера Дополнительный Server Edition и всех Система расширения Server Edition.

### Дополнительные ссылки

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741



## Настройка централизованного лицензирования Server Edition

При централизованном лицензировании управление лицензиями осуществляется с центрального сервера WebLM.

### Предварительные требования

У вас должен быть активированный файл лицензии PLDS и код хоста сервера WebLM.

### Процедура

1. В IP Office Manager выберите основной сервер и затем выберите **License | Remote Server**.
2. Проверьте, что параметр **Источник лицензии** имеет значение **WebLM**.

#### **Примечание:**

Все системы в решении Server Edition должны иметь одинаковый **Источник лицензии**. В Manager на странице решения вы можете выбрать параметр **Установить источник лицензий всех узлов**, чтобы выполнить настройку для всех узлов в решении.

3. Сервер WebLM может находиться на сервере Основной Server Edition или на отдельном сервере. Введите имя домена или IP-адрес сервера WebLM в поле **Имя домена (URL)**.

Следует учесть, что URL имени домена должен использовать `https://`.

4. При необходимости измените путь к серверу WebLM в поле **Путь**.
5. В разделе **Зарезервированные лицензии** правый столбец указывает, какие лицензии будут автоматически запрошены с сервера WebLM. В левом столбце запросите дополнительные типы лицензий для данной системы.
6. Перейдите на страницу **Удаленный сервер** для сервера Дополнительный Server Edition.
7. Проверьте, что параметр **Источник лицензии** имеет значение **WebLM**.
8. Вы можете установить флажок **Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера**.

Параметр	Описание
<b>Включено</b>	Запрос WebLM направляется на сервер WebLM по линии IP Office, настроенной для связи с сервером Основной Server Edition. Линия должна быть активна и находиться в рабочем состоянии.
<b>Отключено</b>	Запрос WebLM направляется на сервер WebLM напрямую.

9. Если параметр **Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера** включен, введите IP-адрес сервера Основной Server Edition в поле **Основной IP-адрес**.

10. Если параметр **Включить прокси-сервер через линию IP Office основного сервера** отключен, выполните следующие действия.
  - a. Введите имя домена или IP-адрес сервера WebLM в поле **Имя домена (URL)**.
  - b. При необходимости измените путь к серверу WebLM в поле **Путь**.
  - c. При необходимости измените **Номер порта** по умолчанию.

Сведения об использовании портов см. в документе «[Диаграмма портов IP Office](https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003)» на веб-сайте поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

11. Щелкните **ОК**.

Лицензии отобразятся в таблице **License | License**.

12. Повторите шаги 8–12 для всех Система расширения Server Edition.



**Примечание:**

В Manager на странице решения вы можете выбрать параметр **Установить источник лицензий всех узлов**.

**Дополнительные ссылки**

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

## Настройка сервера лицензий в развертывании Enterprise Branch

Данная процедура используется для настройки централизованного лицензирования WebLM, при котором общий файл лицензии PLDS устанавливается на сервере WebLM. Данный метод рекомендуется для установки файлов лицензии в системах IP Office, которые находятся под центральным управлением System Manager.

Полное описание развертывания Enterprise Branch см. в [Развертывание платформы Avaya IP Office™ в качестве решения для филиалов организации с использованием Avaya Aura® Session Manager](#).

### Процедура

1. Выполните вход в IP Office Manager и выберите **License | Remote Server**.
2. Установите флажок **Включить удаленный сервер**.

Отобразится информация о **Зарезервированных лицензиях**.
3. В поле **Имя домена (URL)** введите имя домена или IP-адрес сервера WebLM, или имя домена System Manager, если система находится под управлением System Manager.
4. **(Необязательно)** Если настроен дополнительный System Manager, введите имя домена в поле **Дополнительное доменное имя (URL)**.
5. При необходимости измените путь к серверу WebLM в поле **Путь**.

6. При необходимости измените **Номер порта** по умолчанию.

Сведения об использовании портов см. в документе «Диаграмма портов IP Office» на веб-сайте поддержки Avaya по адресу <https://support.avaya.com/helpcenter/getGenericDetails?detailId=C201082074362003>.

7. В разделе **Зарезервированные лицензии** правый столбец указывает, какие лицензии будут автоматически запрошены с сервера WebLM. В левом столбце запросите дополнительные лицензии для данной системы.

#### Дополнительные ссылки

[Процедуры для применения лицензий](#) на стр. 741

---

## Переход от лицензирования узлов к централизованному лицензированию

При обновлении устаревших версий выполните процедуру [Переноса лицензий в PLDS](#) на стр. 748.

#### \* Примечание:

При обновлении предыдущих версий во всех системах должен быть один уровень программного обеспечения. Решение IP Office Server Edition не поддерживает одновременное использование нескольких версий.

#### Процедура

1. Вам следует сгенерировать файл лицензии при помощи кода хоста WebLM. Выполните следующие действия, чтобы найти код хоста WebLM.
  - a. В приложении Web Manager выберите **Applications > Web License Manager**.
  - b. Выполните вход на сервер WebLM.
  - c. На панели навигации слева щелкните **Свойства сервера**.  
На странице свойств сервера отображается код хоста. Код хоста является MAC-адресом сервера Основной Server Edition.  
Запишите код хоста.
2. Сгенерируйте файл лицензии PLDS при помощи кода хоста WebLM.
3. Передайте файл лицензии.
  - a. В приложении Web Manager выберите **ApplicationsWeb License Manager**.
  - b. На панели навигации слева щелкните **Установить лицензию**.
  - c. Щелкните **Обзор** и выберите файл лицензии.
  - d. Щелкните **Установить**, чтобы установить файл лицензии.

4. У всех узлов в решении должен быть единый источник лицензии. Для настройки централизованного лицензирования у всех узлов параметр **Источник лицензии** должен иметь значение **WebLM**. Manager может использоваться для настройки единого источника лицензии у всех узлов. На странице решения Manager с правой стороны выберите **Установить источник лицензий всех узлов** и затем выберите **WebLM**.
5. Если вы выполняете эту процедуру после обновления, вы должны проверить, что поле **Доменное имя (URL-адрес)** заполняется на сервере Основной Server Edition.
  - a. В приложении Web Manager выберите для сервера Основной Server Edition.
  - b. Проверьте, что поле **Доменное имя (URL-адрес)** содержит имя домена или IP-адрес сервера Основной Server Edition.
6. Перераспределите лицензии по мере необходимости. См. раздел [Распределение централизованных лицензий](#) на стр. 739.

Следует учесть, что ранее установленные локальные лицензии будут включены в список как устаревшие. Вы можете использовать данный список, чтобы определить, какие лицензии следует запрашивать с сервера WebLM. После перераспределения лицензий вы можете удалить устаревшие лицензии.

#### Дополнительные ссылки

[Применение лицензий](#) на стр. 733

---

## Перенос лицензий в PLDS

IP Office версии 10 и выше поддерживает только систему лицензирования и доставки продуктов (PLDS) для управления файлами лицензии. Если вы обновляете систему предыдущей версии, вам требуется перенести все лицензии, предшествовавшие версии 10 (ADI, PLDS, сочетание ADI/PLDS, виртуальные), в лицензии PLDS версии 10. Инструмент для переноса лицензий извлекает все данные лицензирования из системы IP Office и сохраняет их в файле. Данный файл может затем использоваться при подготовке заказа на обновление программного обеспечения в Avaya One Source Configurator для получения требуемых новых лицензий PLDS версии 10.

В развертываниях Server Edition инструмент для переноса лицензий собирает данные лицензирования из каждого узла в решении.

#### **Примечание:**

- Вы должны использовать клиент Manager версии 10 или выше для генерации файла инвентарных данных лицензий.  
Вы можете установить Manager перед обновлением до версии 10. См. процедуру Установка Manager.
- Перенос лицензий поддерживается во всех режимах IP Office версии 6.0 и выше.

- Инструмент для переноса лицензий используется только с интерактивной конфигурацией. Параметр **Инструменты > Перенос лицензий** отключается для автономных конфигураций.
- Инструмент для переноса лицензий недоступен в UCM и на серверах приложений. Когда вы запускаете инструмент для переноса лицензий на сервере Server Edition, инструмент собирает данные лицензирования из каждого узла в решении.
- Сгенерированный файл предназначен для чтения, но не для редактирования. Перенос лицензий не состоится, если файл будет отредактирован.

### Предварительные требования

Убедитесь, что все лицензии загружены в систему, прежде чем выполнять их перенос. В развертываниях Server Edition убедитесь, что все узлы находятся в интерактивном режиме, чтобы зафиксировать текущее представление систем в решении.

Конфигурация IP Office должна быть открыта в интерактивном режиме. Инструмент для переноса лицензий недоступен в автономном режиме.

### Процедура

1. Выполните вход в Manager и выберите **Инструменты > Перенос лицензий**.  
Откроется окно Сохранить как.
2. Выберите местоположение для сохранения файла и введите имя файла.
3. Нажмите **Сохранить**.

Файл сохраняется с расширением .zip.

### Далее

Используйте данный файл для подготовки заказа на обновление программного обеспечения в Avaya One Source Configurator и получения требуемых новых лицензий PLDS версии 10. После получения файлов лицензии PLDS примените их к системе.

### Дополнительные ссылки

[Применение лицензий](#) на стр. 733

# Глава 64. Работа с шаблонами

Система IP Office поддерживает большое количество вариантов шаблона. Параметры для следующих типов элементов конфигурации могут сохраняться как файлы шаблонов. Новые записи данных типов могут затем создаваться из файла шаблона.

- **Пользователь** (.usr)
- **Внутренний номер** (H.323, SIP, IP DECT) (.ext)
- **Группа** (.grp)
- **Обслуживание** (.ser)
- **Туннель** (.tnlt)
- **Профиль брандмауэра** (.fpr)
- **Профиль времени** (.tpr)
- **IP-маршрут** (.ipr)
- **ARS** (.ars)
- **Линия** (H.323, SIP, IP DECT) (.lne)
  - Службы магистральных линий SIP избранных поставщиков SIP проверяются в рамках программы Avaya DevConnect. Результаты такого тестирования публикуются в форме примечаний к приложениям Avaya, доступных на веб-узле программы Avaya DevConnect (<https://devconnect.avaya.com>).

## Дополнительные ссылки

[Сохранение файлов шаблонов](#) на стр. 751

[Импорт шаблонов группы каналов](#) на стр. 751

[Создание шаблона в приложении Manager](#) на стр. 752

[Создание новой записи из шаблона в приложении Manager](#) на стр. 752

[Создание шаблона группы аналоговых каналов в приложении Manager](#) на стр. 753

[Создание новой группы аналоговых каналов из шаблона в приложении Manager](#) на стр. 754

[Применение шаблона к аналоговым соединительным линиям](#) на стр. 754

---

## Сохранение файлов шаблонов

Местоположение, используемое для хранения файлов шаблонов, зависит от типа системы IP Office.

- IP500 V2 — IP Office Manager выполняет экспорт шаблонов во вложенную папку каталога `\manager_files\template`, в котором они установлены.
- **Системы на базе Linux:** — шаблоны сохраняются на основном сервере. Когда IP Office Manager открывает конфигурацию системы, эти шаблоны скачиваются с сервера в папку `\manager_files\template`. При сохранении конфигурации шаблоны передаются обратно на сервер.

### Осторожно:

- Если вы используете IP Office Manager для управления системами IP500 V2 и IP Office и на базе Linux, перед открытием конфигурации системы на базе Linux необходимо сохранить шаблоны IP500 V2 в каталоге, отличном от каталога по умолчанию. При этом существующий шаблон в папке `\manager_files\template` может быть перезаписан.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

---

## Импорт шаблонов группы каналов

В режиме Standard, прежде чем можно будет использовать шаблоны из другого источника, их следует поместить в каталог Manager `\Templates`. Чтобы импортировать шаблон из другого источника, обратитесь к следующей процедуре.

### Процедура

1. Выберите **Сервис | Импорт шаблонов в Manager**.
2. Перейдите к папке, содержащей шаблоны, которые необходимо импортировать, и выберите эту папку.
3. Нажмите **ОК**.
4. Все файлы шаблонов из этой папки будут скопированы в соответствующую вложенную папку приложения Manager.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

---

## Создание шаблона в приложении Manager

Вы можете создать шаблон из существующей записи.

Для доступа к командам **Новый из шаблона** и **Экспортировать как шаблон** выполните следующие действия:

- щелкните правой кнопкой мыши тип записи на панели навигации;
- щелкните правой кнопкой мыши запись на панели группы;
- воспользуйтесь панелью инструментов на панели сведений.

В данной процедуре используется панель группы.

### Процедура

1. На панели навигации выберите тип записи.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши запись, на основе которой вы хотите создать шаблон, и выберите **Экспортировать как шаблон**.
3. В окне **Сохранить как** откроется папка шаблонов по умолчанию. Введите имя шаблона.

К шаблону применяется расширение по умолчанию. Например, шаблоны пользователей сохраняются с расширением `.usr`, а шаблоны внутреннего номера — с расширением `.ext`.

4. Нажмите **Сохранить**.

Теперь вы можете создавать новые записи при помощи шаблона.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

---

## Создание новой записи из шаблона в приложении Manager

Вы можете использовать шаблон для создания дополнительных записей.

Для доступа к командам **Новый из шаблона** и **Экспортировать как шаблон** выполните следующие действия:

- щелкните правой кнопкой мыши тип записи на панели навигации;
- щелкните правой кнопкой мыши запись на панели группы;
- воспользуйтесь панелью инструментов на панели сведений.

В данной процедуре используется панель группы.



## Процедура

1. На панели навигации выберите тип записи.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши запись, на основе которой вы хотите создать шаблон, и выберите **Новый из шаблона > Открыть из файла**.  
В Manager появляется список доступных шаблонов, сохраненных в каталоге по умолчанию.
3. В окне «Открыть» выберите файл шаблона и щелкните **Открыть**.
4. Для записей некоторых типов открывается окно «Импортировать шаблоны».
  - a. Введите число создаваемых записей в поле **Количество записей для импортирования**.
  - b. В поле **Начальный внутренний номер** введите начальный номер для новых записей.
  - c. Щелкните **ОК**.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

---

## Создание шаблона группы аналоговых каналов в приложении Manager

Вы можете создать шаблон группы аналоговых каналов из существующей группы каналов.

### Процедура

1. На панели навигации выберите **Линия**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши запись, на основе которой вы хотите создать шаблон, и выберите **Создать шаблон аналоговой группы каналов**.
3. Вы можете изменить настройки в окне «Шаблон группы аналоговых каналов» при необходимости. Щелкните **Экспорт**.
4. В окне «Выбор типа шаблона» выберите **Провайдер услуг** и затем щелкните **Создать шаблон**.
5. В окне обзора папок выберите `Program Files\Avaya\IP Office\Manager\manager_files\template`.
6. Нажмите **ОК**.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

---

## Создание новой группы аналоговых каналов из шаблона в приложении Manager

Вы можете создать новую группу аналоговых каналов из шаблона.

### Процедура

1. На панели навигации щелкните правой кнопкой мыши **Линия** и выберите **Новый из шаблона > Открыть**.
2. В окне «Открыть» выберите шаблона и щелкните **Открыть**.
3. В окне «Выбор типа шаблона» выберите **Провайдер услуг** и затем щелкните **Создать**.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

---

## Применение шаблона к аналоговым соединительным линиям

Шаблон аналоговому каналу можно применить к существующим аналоговым соединительным линиям.

### Примечание:

Чтобы изменения были применены, необходимо перезагрузить систему.

### Процедура

1. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши аналоговую группу каналов и выберите **Копировать настройку из шаблона**.
2. Отобразится меню выбора шаблона и соединительной линии.
3. В окне «Выбор типа шаблона» воспользуйтесь раскрывающимся списком **Поставщик услуг** и выберите требуемый шаблон.
4. Выберите соединительные линии, к которым требуется применить выбранный шаблон.
5. Нажмите кнопку **Копировать настройки**.

### Дополнительные ссылки

[Работа с шаблонами](#) на стр. 750

# Глава 65. Конфигурирование ARS

Когда набранный номер совпадает с кратким кодом, указывающим необходимость набора номера, существует два метода контроля маршрутизации исходящего вызова.

## Маршрутизация вызовов непосредственно на линию

Каждая линия и каждый канал имеют параметр идентификатора исходящей группы. Идентификатор исходящей группы может принадлежать нескольким линиям и каналам. В кратких кодах, которые должны быть переданы по линии в этой группе, необходимый идентификатор исходящей группы указан в параметре «Идентификатор группы линий» краткого кода.

## Маршрутизация вызовов посредством ARS

Краткий код номера может указывать форму ARS в качестве пункта назначения. Итоговая маршрутизация вызова затем контролируется параметром, доступным в данной форме ARS.

## Функции ARS

функция;	Описание
<b>Дополнительный тональный сигнал готовности линии</b>	Первая форма ARS, на которую направляется вызов, может указывать, должен ли вызывающий абонент получить второстепенный тональный сигнал.
<b>Нерабочая маршрутизация</b>	Формы ARS могут быть отключены, перенаправление всех вызовов будет выполняться на альтернативную форму ARS. Это можно сделать посредством конфигурации или использования кратких кодов.
<b>Маршрут в нерабочее время</b>	Формы ARS могут перенаправлять вызовы на альтернативные формы ARS вне часов, определенных связанным профилем времени.
<b>Приоритетная маршрутизация</b>	Альтернативные маршруты могут быть доступны пользователям с достаточным приоритетом, если исходные маршруты, указанные в форме ARS, недоступны. Для пользователей с недостаточным приоритетом альтернативные маршруты становятся доступными после некоторой задержки.

*Table continues...*

функция;	Описание
<b>Типы линий</b>	<p>ARS могут использоваться со всеми типами линий.</p> <p>Линия SIP считается занятой и может следовать альтернативным маршрутом на основании своей настройки <b>Предельное время инициации вызова</b>. Ранее, если использовались настроенные каналы, линия SIP выглядела как занятая.</p> <p>IP-линии используют параметр Исходный номер отсутствующего пользователя <b>H.323SetupTimerNoLCR</b> для определения времени ожидания успешного соединения, после которого линия считается занятой, и вызов перенаправляется на альтернативный маршрут ARS. Это устанавливается в параметре линии IP <b>Таймаут инициирования вызова</b>.</p>
<b>Вызовы в распределенной сети</b>	<p>Вызовы на внутренние номера всегда маршрутизируются по магистральной линии соответствующей сети. ARS можно настроить для номеров распределенной сети, однако эта функция будет использоваться только в случае сбоя сетевых вызовов из-за перегрузки или сетевого сбоя.</p>
<b>Главный маршрут</b>	<p>Форма ARS 50 с именем «Main» не может быть удалена. Для систем, работающих со значениями по умолчанию, данный маршрут используется в качестве маршрута по умолчанию для исходящих вызовов.</p>

## Маршрутизация вызовов в ARS

1. Создание формы ARS.
2. Создайте необходимый краткий код системы, пользователя или прав пользователя, который должен совпадать с набором пользователя.
  - a. В поле **Номер телефона** определите цифры, которые будут использоваться для совпадения с кратким кодом в форме ARS.
  - b. Воспользуйтесь раскрывающимся списком **Идентификатор группы линий** чтобы выбрать форму ARS, необходимую для маршрутизации вызова.

### Дополнительные ссылки

[Пример использования ARS](#) на стр. 757

[Использование ARS](#) на стр. 758

[Краткие коды ARS](#) на стр. 759

[Пример простой альтернативной линии](#) на стр. 760

[Простой запрет вызовов](#) на стр. 761

[Повышение приоритета пользователя](#) на стр. 762

[Временная маршрутизация](#) на стр. 763

[Ограничение кода учетной записи](#) на стр. 765

[Уровневые формы ARS](#) на стр. 765

[Планирование автоматического выбора маршрута \(ARS\)](#) на стр. 767

## Пример использования ARS

Простейшим примером использования ARS являются настройки, применяемые к системе, работающей со значениями по умолчанию. Он различаются в системах с U-Law и в системах с A-Law. Сведения для систем Server Edition приведены в разделе Маршрутизация исходящих вызовов в Server Edition.

### Системы с A-Law

Данный набор значений по умолчанию применяется к системам с A-характеристикой, которые, как правило, поставляются за пределами Северной Америки. Значения по умолчанию позволяют осуществлять маршрутизацию набора любого номера, не совпадающего с внутренним, вне коммутатора следующим образом:

1. **Системный краткий код — ?/Dial/.50:Main**

Краткий код системы по умолчанию «?» совпадет с любым набором, для которого не найдено иного краткого кода пользователя, прав пользователя или системы. Данный краткий код задан для маршрутизации всех цифр, набранных для формы ARS 50.

2. **Форма ARS — 50:Main**

Данная форма содержит один краткий код.

3. **?/Dial3K1/.0**

Данный краткий код совпадает с любыми цифрами, передаваемыми на форму ARS. Затем набираются цифры исходящего вызова на первой доступной линии в пучке линий 0 (пучок линий исходящих вызовов по умолчанию для всех линий).

### Системы с U-Law

Данный набор значений по умолчанию применяется к системам с U-Law, которые, как правило, поставляются в Северную Америку. Значения по умолчанию направляют любые наборы номеров с префиксом 9 на ARS и второстепенный тональный сигнал.

1. **Системный краткий код — 9N/Dial/N/50:Main**

Системный краткий код по умолчанию 9N используется для сопоставления с наборами с префиксом 9. Он передает все цифры после 9 для формы ARS 50.

2. **Форма ARS — 50:Main**

Данная форма имеет второстепенный тональный сигнал. Она содержит ряд кратких кодов, передающих любые совпадающие вызовы на первую доступную линию в группе 0 (пучок линий исходящих вызовов по умолчанию для всех линий). Хотя все эти краткие коды направляют вызовы в один пункт назначения, наличие их в качестве отдельных элементов позволяет при необходимости осуществлять индивидуальную настройку. Краткие коды:

- **11/Экстренный набор/911/0** — этот краткий код соответствует набору пользователем 911 для вызова экстренных служб.
- **911/Экстренный набор/911/0** — этот краткий код соответствует набору пользователем 9911 для вызова экстренных служб.
- **0N;/Dial3K1/0N/0** — этот краткий код соответствует международным вызовам.

- **1N;/Dial3K1/1N/0** — этот краткий код соответствует всем национальным вызовам.
- **XN;/Dial3K1/N/0** — этот краткий код соответствует 7-значным местным номерам.  
Примечание. С октября 2021 г. поставщики услуг телефонии в США прекращают маршрутизацию 7-значных местных номеров.
- **XXXXXXXXXX/Dial3K1/N/0** — этот краткий код соответствует 10-значным местным номерам.

**Дополнительные ссылки**

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Использование ARS

Диаграмма внизу иллюстрирует маршрутизацию ARS по умолчанию, примененную к системам (кроме Server Edition) с установленными по умолчанию системными языковыми настройками **США**. Кратко:

- Набор с префиксом 9 соответствует краткому коду системы по умолчанию **9N**.
- Этот краткий код маршрутизирует вызовы в форму ARS по умолчанию **50:Main**.
- Краткие коды в такой форме ARS маршрутизируют все вызовы в доступную линию, **ИД исходящей группы** которой установлен на **0**.

The screenshot shows the configuration for a Short Code and an ARS (Automatic Route Selection) route. The Short Code '9N' is configured with Feature 'Dial' and Line Group Id '50: Main'. This Short Code is linked to the ARS Route Id '50'. The ARS configuration includes the following settings:

- ARS Route Id: 50
- Route Name: Main
- Dial Delay Time: System Default (4)
- In Service:  (checked)
- Time Profile: <None>
- Secondary Dial tone:  (checked)
- SystemTone: SystemTone
- Check User Call Barring:  (checked)
- Out of Service Route: <None>
- Out of Hours Route: <None>

The ARS configuration also includes a table of codes and their associated settings:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Additional ARS settings include:

- Alternate Route Priority Level: 3
- Alternate Route Wait Time: 30
- Additional Route: <None>

В таблице приведено более подробное описание процесса, примененного системой по отношению к набираемому пользователем в данном примере 91555707392200.

Пользователь набирает...

9	<p><b>Количество задерживаемых наборов</b> равно нулю, поэтому система сразу начинает выполнять поиск кратких кодов, совпадающих с краткими кодами пользователя.</p> <p>Поскольку в данном случае найдено всего одно совпадение, краткий код системы <b>9N</b>, он используется сразу.</p> <p>Короткий код <b>9N</b> настроен на выполнение маршрутизации вызова в форму ARS <b>Main</b>. Он передает только цифры, соответствующие части N набираемого номера, то есть, цифра 9 не передается в ARS, только последующие цифры, набираемые пользователем.</p> <p><b>Дополнительный сигнал линии</b> выбирается в форме ARS. Поскольку совпадений для кратких кодов ARS не было получено, для пользователя проигрывается дополнительный сигнал линии.</p>
1	<p>После получения нескольких цифр дополнительный сигнал линии прекращает звучать.</p> <p>Краткие коды ARS анализируются для поиска совпадений.</p> <p>Краткие коды <b>11</b> и <b>1N</b>; означают возможные совпадения.</p> <p>Краткие коды <b>911</b> и <b>0N</b>; означают невозможные совпадения.</p> <p>Краткие коды <b>XN</b>; и <b>XXXXXXXXXXN</b>; также не являются совпадениями, поскольку краткий код <b>1N</b>; уже является дополнительным совпадением.</p> <p>Поскольку в данном случае существует несколько возможных совпадений, система ожидает набора последующих цифр.</p>
555	<p>Краткий код <b>11</b> больше не является возможным совпадением. Единственным совпадением является краткий код <b>1N</b>;</p> <p>Символ ; в кратком коде означает, что система ожидает истечения <b>Времени задержки набора</b> после получения последней цифры перед тем, как определить, что набор был завершен. Это необходимо для поставщиков линий, ожидающих получения всех маршрутизируемых цифр для вызовов типа «все вместе». Пользователь также может указать, что набор завершен, нажав #.</p>
707392200	<p>После набора номера захватывается линия, <b>ID исходящей группы</b> которой установлен на 0 (по умолчанию любая линия).</p> <p>В случае отсутствия доступных линий применяются альтернативные параметры маршрутизации (если они настроены).</p>

### Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Краткие коды ARS

Краткие коды в форме ARS по умолчанию обладают следующими ролями:

Код	Функция	Номер телефона	Идентификатор группы линий	Описание
-----	---------	----------------	----------------------------	----------

*Table continues...*

11	Экстренный набор	911	0	Эти два краткие кода используются для маршрутизации экстренных вызовов. <b>Экстренные вызовы</b> не блокируются. Если требуемая линия не доступна, система будет использовать первую освободившуюся линию. Точно таким же образом вызовы, использующие <b>экстренный набор</b> , игнорируют параметры исходящих вызовов, которые обычно применяются для пользователей.
911	Экстренный набор	911	0	
0N;	Набор 3К1	0N	0	Определение международных номеров.
1N;	Набор 3К1	1N	0	Определение междугородных номеров.
XN;	Набор 3К1	N	0	Определение местных номеров из 7 цифр.
XXXXXXXXX XN;	Набор 3К1	N	0	Определение местных номеров из 10 цифр.

#### Параметры краткого кода ARS

- **Код Цифры**, используемые для выявления совпадений во время набор номера пользователем.
- **Функция** Краткие коды ARS могут использовать любые функции краткого кода **Набор** или функцию **Запрещено**. При определении краткого кода **Запрещено** вызов будет прерван.
- **Номер телефона** Номер, который подается на линию, если краткий код используется в качестве совпадения номера, набранного пользователем. Символы краткого кода могут использоваться как N для определения совпадения с цифрами, набираемыми для N или X в **Коде**.
- **Идентификатор группы линий** Группа линии, в которой должна быть захвачена линия после определения совпадения краткого кода. В качестве адресата также может быть указана другая форма ARS.
- **Региональные параметры** Не используется для исходящих внешних вызовов.
- **Принудительный ввод кода учетной записи** Если данная функция включена, пользователю предлагается ввести правильный код учетной записи перед тем, как продолжить вызов. Код учетной записи должен совпадать с указанным в конфигурации системы.

#### Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

---

## Пример простой альтернативной линии

Используя настройки ARS по умолчанию несмотря на несколько кратких кодов в форме ARS, все исходящие вызовы в действительности направляются в одном и том же направлении по одним и тем же линиям. Тем не менее, имея в наличии отдельные краткие



коды для различных типов вызовов, легко изменить направление каждого типа вызова при необходимости.

Например, у клиента имеется несколько линий для местных вызовов и для междугородных/международных вызовов. Они имеют следующую конфигурацию:

- Линии для местных и экстренных вызовов остались по умолчанию с **ID Группы исходящих вызовов** со значением **0**.
- Для линий, предназначенных для междугородных и международных вызовов, **ID Группы исходящих вызовов** устанавливается значение **1**.

ARS по умолчанию можно настроить на соответствие, просто изменив настройки **Идентификатор пучка линий** кратких кодов ARS по умолчанию.

The screenshot displays the configuration for a Short Code and an ARS (Automatic Route Selection) route. The Short Code '9N' is configured with Feature 'Dial' and Line Group Id '50: Main'. The ARS configuration for Route Id '50' (Route Name 'Main') includes a table of codes and their associated Line Group Ids. The 'Outgoing Group ID' in the Line Settings is set to '1', which corresponds to the Line Group Ids of '1' for the codes '1N;' and 'XXXXXXXXN' in the ARS table.

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

### Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Простой запрет вызовов

Все краткие коды ARS используют одну из функций краткого кода **Набор номера**. Исключением является функция краткого кода **Запрет вызова**. Она может быть выбрана для кратких кодов ARS, совпадающих с набираемым запрещенным номером.

В примере ниже любой пользователь, набирающий международный номер, будет направляться на краткий код **Запрет вызова**. Это предотвращает набор внешних номеров с префиксом 0.

The screenshot displays the configuration for an ARS (Alternate Route Selection) route. On the left, there are two 'Short Code' configuration panels. The top panel is for code '9N' with Feature 'Dial'. The bottom panel is for code '0N;' with Feature 'Barred'. The main ARS configuration panel shows 'ARS Route Id' as 50, 'Route Name' as 'Main', and 'Dial Delay Time' as 'System Default (4)'. It includes checkboxes for 'Secondary Dial tone' and 'Check User Call Barring'. Below these are dropdowns for 'In Service', 'Out of Service Route', 'Time Profile', and 'Out of Hours Route'. A table lists route entries:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

At the bottom, 'Alternate Route Priority Level' is set to 3 and 'Alternate Route Wait Time' is set to 30. The 'Alternate Route' dropdown is set to '<None>'. Blue arrows indicate the flow of configuration from the 'Short Code' panels to the main ARS configuration and the table.

Чтобы ограничить пользователя в выполнении любых исходящих внешних вызовов, используйте опцию Запрет исходящих вызовов.

### Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Повышение приоритета пользователя

Приоритет пользователя может применяться для изменения маршрутизации вызова, если необходимое направление недоступно.

В этом примере международные вызовы первоначально предназначены для линии в группе исходящей линии 1. Однако определен альтернативный маршрут, который будет использоваться в случае недоступности линии в группе линий 1. Форма ARS возврата позволяет направлять международные вызовы на линию из группы линий 0. Это осуществляется немедленно или после установки задержки, по которой приоритет пользователей достаточно высокий.

**Short Code** 9x

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

**User** Voicemail DND ShortCodes

Name: Extn201  
 Password:   
 Confirm Password:   
 Full Name: Extn201  
 Extension: 201  
 Locale:   
 Priority: 5  
 Ex Directory

**ARS**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	1
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 20 → Alternate Route: Fallback

**ARS**

ARS Route Id: 51  
 Route Name: Fallback  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	1
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

**Дополнительные ссылки**

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Временная маршрутизация

Для переключения маршрутизации с одной формы ARS на другую можно использовать профили времени.

В приведенном ниже примере определен профиль времени, задающий часы работы в обычном режиме. В периоды времени, выходящие за заданные в профиле рамки, используется другая форма ARS. Эта другая форма ARS разрешает выполнять только местные или экстренные вызовы.

The screenshot displays the configuration interface for Avaya ARS (Automatic Route Selection) profiles. It is divided into three main sections:

- Short Code Configuration (9x):**
  - Code: 9N
  - Feature: Dial
  - Telephone Number: N
  - Line Group Id: 50: Main
  - Locale: (empty)
  - Force Account Code:
- Time Profile Configuration (Office Hours):**
  - Name: Office Hours
  - Time Entry List:

Start Time	End Time	Recurrence
07:30	19:00	Monday To Friday
- ARS Configuration (Main Profile - ARS Route Id 50):**
  - ARS Route Id: 50
  - Route Name: Main
  - Dial Delay Time: System Default (4)
  - In Service:  → Out of Service Route: <None>
  - Time Profile: Office Hours → Out of Hours Route: Closed
  - Secondary Dial tone: SystemTone
  - Check User Call Barring:
  - Table of routes:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0
  - Alternate Route Priority Level: 3
  - Alternate Route Wait Time: 30
  - Additional Route: <None>
- ARS Configuration (Out of Hours Profile - ARS Route Id 52):**
  - ARS Route Id: 52
  - Route Name: Closed
  - Dial Delay Time: System Default (4)
  - In Service:  → Out of Service Route: <None>
  - Time Profile: Office Closed → Out of Hours Route: <None>
  - Secondary Dial tone: SystemTone
  - Check User Call Barring:
  - Table of routes:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Barred	0
1N;	1N	Barred	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0
  - Alternate Route Priority Level: 3
  - Alternate Route Wait Time: 30
  - Additional Route: <None>

**Дополнительные ссылки**

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Ограничение кода учетной записи

Короткие коды в форме ARS могут индивидуально устанавливаться для кода учетной записи перед выполнением любого звонка в дальнейшем.

В примере ниже короткий код для международных звонков установлен, чтобы пользователь вошел в код учетной записи. Действительный код учетной записи необходимо набрать для продолжения звонка.

**Short Code** **9x**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

**ARS** **9x**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>  
 Secondary Dial tone  
 SystemTone:   
 Check User Call Barring

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	0
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

Если для выполнения внешнего вызова пользователь должен вводить действительный код учетной записи, используйте параметр Требовать код учетной записи.

### Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

## Уровневые формы ARS

Короткий код ARS в одной форме может иметь в качестве объекта назначения другую форму ARS. Набор, совпадающий с этим коротким кодом, затем становится объектом дальнейшего сопоставления с короткими кодами в другой форме ARS.

В приведенном ниже примере пользователь хочет применять различную маршрутизацию к международным вызовам, исходя из набираемого кода страны. Для этого в форме ARS по умолчанию вводится большое число коротких кодов в одной форме, что затрудняет обслуживание.

Таким образом короткий код, соответствующий вызовам с префиксом международного набора «0», задан для маршрутизации соответствующих вызовов на другую форму ARS. Эта форма содержит необходимые короткие коды для кодов набора различных стран, а также коды по умолчанию для всего остального.

**Short Code 9x**

Code: 9N  
 Feature: Dial  
 Telephone Number: N  
 Line Group Id: 50: Main  
 Locale:   
 Force Account Code:

**ARS 9x**

ARS Route Id: 50  
 Route Name: Main  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>  
 Secondary Dial tone: SystemTone  
 Check User Call Barring:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
11	911	Dial Emergency	0
911	911	Dial Emergency	0
0N;	0N	Dial 3K1	51:International
1N;	1N	Dial 3K1	0
XN;	N	Dial 3K1	0
XXXXXXXXXXN	N	Dial 3K1	0

Alternate Route Priority Level: 3  
 Alternate Route Wait Time: 30 → Alternate Route: <None>

**ARS 9x**

ARS Route Id: 51  
 Route Name: International  
 Dial Delay Time: System Default (4)  
 In Service:  → Out of Service Route: <None>  
 Time Profile: <None> → Out of Hours Route: <None>  
 Secondary Dial tone: SystemTone  
 Check User Call Barring:

Code	Telephone Number	Feature	Line Group Id
0N;	0N	Dial 3K1	1
044N;	044N	Dial 3K1	2
0353N;	0353N	Dial 3K1	2
045N;	045N	Barred	2

**Дополнительные ссылки**

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

---

## Планирование автоматического выбора маршрута (ARS)

С использованием метода, рассмотренного в предыдущих примерах, можно так спланировать автоматический выбор маршрута, чтобы соблюсти все основные требования. Однако залогом успешной маршрутизации является планирование.

Для обеспечения корректной маршрутизации вызовов клиента необходимо оценить и ответить на множество вопросов.

**Что** Какие номера будут набраны и какой результат должна выдать система. Какие используются тарифы на вызовы и коды набора.

**Где** Куда должны быть направлены вызовы.

**Кто** Каким пользователям следует разрешить работу с маршрутами вызовов, которые были определены в ходе ответов на указанные выше вопросы.

**Когда** Когда следует разрешить исходящие внешние вызовы. Должны ли запреты действовать в какие-либо определенные периоды времени? Стоит ли корректировать маршрутизацию вызовов по таким причинам как тарифы на вызовы, зависящие от времени?

### Дополнительные ссылки

[Конфигурирование ARS](#) на стр. 755

# Глава 66. Запрет вызовов

## Дополнительные ссылки

[Применение запрета вызовов](#) на стр. 768

[Отмена запрета вызовов](#) на стр. 769

---

## Применение запрета вызовов

Запрет вызовов может быть реализован с помощью целого ряда способов.

### **Запрет пользователю получать любые внешние вызовы:**

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Запрет входящих вызовов (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора)**, что не позволит данному пользователю получать любые внешние вызовы.

### **Запрет пользователю выполнять любые внешние вызовы:**

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Запрет исходящих вызовов (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора)**, что не позволит данному пользователю выполнять любые внешние вызовы.

### **Запрет определенных номеров/типов номеров:**

Для сопоставления набираемых пользователем номеров и дальнейшего выполнения определенного действия могут использоваться краткие коды системы. Обычно таким действием является набор номера внешней линии. Однако могут быть добавлены краткие коды, соответствующие набору определенных номеров или типов номеров. Этим кодам может быть сопоставлена другая функция, например, «Занято». Такие краткие коды могут быть добавлены конкретному пользователю; к правам пользователя, сопоставленным нескольким пользователям; или к кратким кодам системы, используемым всеми пользователями.

Система позволяет задавать краткие коды на уровне пользователя, прав пользователя, системы и маршрута с наименьшими издержками. Для этого существует иерархия операций, которая может использоваться для достижения различных результатов. Например, краткий код системы для определенного номера может быть установлен в значение «Занято», чтобы запретить набор этого номера. Для конкретного пользователя краткий код пользователя, сопоставленный тому же номеру, но установленный в значение «Набор», позволит этому пользователю отменять запрет краткого кода системы.

### **Использование кодов учетных записей:**



Конфигурация системы может содержать список кодов учетных записей. Их можно использовать для запрета набора внешних номеров только тем пользователям, которые ввели действительный код учетной записи.

- **Принудительный ввод кода учетной записи пользователем:** может быть установлена необходимость ввода пользователем кода учетной записи для возврата системой тонального сигнала набора. Код учетной записи, вводимый пользователем, должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. Это задается настройкой **Принудительный ввод кода учетной записи (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора)**.
- **Принудительный ввод кода учетной записи для определенных номеров:** для каждого краткого кода системы имеется настройка «Принудительный ввод кода учетной записи». Введенный код учетной записи должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. для продолжения вызова.

#### **Запрет внешних пересылок и перенаправлений вызовов:**

Пользователь не может перенаправить или переслать вызовы на номер, который он не может набрать обычным образом. Кроме того, существуют элементы управления, запрещающие перенаправление или пересылку внешних вызовов обратно вне коммутатора. См. [Ограничения пересылки вне коммутатора](#) на стр. 865.

#### **Дополнительные ссылки**

[Запрет вызовов](#) на стр. 768

---

## **Отмена запрета вызовов**

Ели краткий код пользователя или системы настроен на запрет исходящих вызовов, можно отменить этот запрет. Обычно эта конфигурация используется для телефона в общих или общедоступных местах. По умолчанию на телефоне запрещены исходящие вызовы. Администратор может отменить запрет для определенных набираемых номеров, введя номера во внешний каталог. Если набранный номер присутствует во внешнем каталоге, и параметр **Отмена запрета замены в каталоге** установлен, запрет вызовов отменяется.

Записи Системного телефонного справочника должны использовать формат (краткий код)номер. Например, если необходимо набрать 61234, где 6 является коротким кодом, используемым для набора извне, а 1234 — сам номер, то запись Системного телефонного справочника должна быть следующей: (6)1234. Если краткий код набора содержит строку имени, а не цифры, то **Отмена запрета замены в каталоге** не будет работать.

Параметр **Запрет замены в каталоге** находится на вкладке **Система | Телефония | Телефония**.

Сведения о каталоге см. в описании для вкладки **Система | Службы каталогов**.

### **Конфигурация Server Edition**

Для развертываний Server Edition параметр **Запрет замены в каталоге** должен быть включен на каждом узле. Это не общесистемный параметр.

Например, если основной сервер использует систему расширения IP500 V2 как шлюз ISDN, параметр **Запрет переопределения справочника** должен быть включен на основном

сервере для пользователей основного сервера, выполняющих набор номера на внешних линиях ISDN. Для пользователей расширения IP500 V2 следует включить параметр **Запрет переопределения справочника** в системе расширения IP500 V2.

Рекомендуется настроить одинаковый на всех узлах краткий код на внешний набор номера на линиях ISDN. Например, если пользователи основного сервера и пользователи расширения IP500 V2 хотят набрать номер PSTN 123456789 на линиях ISDN, настройте коды набора следующим образом.

- Основной сервер: 6N/Dial/6N/XX (XX — идентификатор группы линий для линии SCN)
- Расширение IP500 V2: 6N/Dial/N/YY (YY — идентификатор группы линий для линии ISDN)
- Номер записи каталога определен на основном сервере: (6)123456789

### Дополнительные ссылки

[Запрет вызовов](#) на стр. 768

# Глава 66. Настройка авторизационных кодов

## \* Примечание:

For Release 9.1 and higher, you can no longer associate **Authorization Code** entries with **User Rights**. **Authorization Code** configured in that way are removed during the upgrade.

По умолчанию авторизационные коды отображаются.

Пользователь набирает номер, совпадающий с кратким кодом, заданным как **Требовать код авторизации**. Пользователю предлагается ввести авторизационный код.

Пользователь набирает свой авторизационный код. Если в записях **Авторизационные коды** найдена совпадающая запись, система проверяет соответствующего пользователя. Обратите внимание, что отмеченный пользователь не обязательно должен быть соединен с номеронабирателем или пользователем, чей внутренний номер использовался для совершения вызова.

Строка набора проверяется по кратким кодам на совпадение с другими пользователями. Если она совпадает с кратким кодом набора или краткий код не допускается, вызов разрешается, в противном случае — блокируется. Обратите внимание, что краткий код не обрабатывается, а лишь проверяется на совпадение. Если требуются многоуровневые авторизационные коды, то необходимо наличие блокировочных (занятых) кратких кодов (или знак подстановки «?»)

## Пример:

Ресторан имеет несколько телефонов, находящихся в общедоступных местах, и хочет контролировать вызовы сотрудников. Сотрудники не должны иметь возможность набора междугородных номеров. Сотрудники должны иметь возможность набора местных и мобильных номеров.

### Таблица ARS

В таблице «Main (50) ARS» добавьте следующие краткие коды:

- 044XXXXXXXXXX/Набор/044N/
- 01XXXXXXXXXX/Набор/01N/Код принудительной авторизации

### Авторизационные коды

Настройте авторизационные коды для каждого сотрудника, которому разрешено выполнять междугородние вызовы. Например, для сотрудников Элис и Боба:

AuthCode: **2008** — Элис

AuthCode: **1983** — Боб

Рекомендуется использовать краткие коды, имеющие определенное количество символов, в целях совпадения количества набираемых символов. Это обеспечивает тот факт, что ввод авторизационного кода не будет инициирован до тех пор, пока номер не будет набран полностью. Например, номера 09 — это номера высшей категории в Великобритании, поэтому нужно создать краткий код **09XXXXXXXXXX/Набор/N**, заданный для принудительной авторизации. В связанном кратком коде пользователя или прав пользователя рекомендуется использовать краткие коды типа 09N.

Для системных кратких кодов, которые используются для маршрутизации на ARS, не будет использоваться настройка **Требовать код авторизации**. Однако параметр **Код принудительной авторизации** кратких кодов таблицы ARS использоваться будет.

### Коды принудительной авторизации

Существует два способа принудить пользователя ввести авторизационный код, чтобы завершить набор номера для совершения внешнего вызова.

- **Требовать авторизационные коды для всех внешних вызовов** Может быть установлена необходимость ввода пользователем авторизационного кода для всех внешних вызовов. Для этого необходимо выбрать пункт Код принудительной авторизации (**Пользователь | Телефония | Параметры супервизора**).
- **Требовать авторизационные коды для конкретных вызовов** Для установления требования ввода авторизационного кода для совершения определенного вызова или типа вызова, в параметрах краткого кода должна быть выбрана опция «Код принудительной авторизации». Данная опция может использоваться в кратких кодах пользователя или системы для применения к одному или всем пользователям, соответственно. Необходимо убедиться, что пользователь не сможет набрать тот же номер каким-либо иным способом, обходя краткий код (например, используя другой префикс).

### Дополнительные ссылки

[Ввод авторизационного кода](#) на стр. 772

---

## Ввод авторизационного кода

При необходимости ввода авторизационного кода там, где это возможно, пользователь может ввести его через дисплей своего телефона. Однако данная возможность доступна не для всех телефонов. Например, данная возможность отсутствует на аналоговых телефонах и на телефонах Avaya XX01 или XX02. Пользователи данных устройств должны вводить авторизационный код, назначенный при помощи функции «Задать авторизационный код» непосредственно перед выполнением вызова.

При вызове запроса на ввод авторизационного кода пользователь может ввести код, с которым он напрямую связан.

Следует отметить, что:

- Если ввод авторизационных кодов задан для конкретного номера, то переадресованные или переданные на данный номер вызовы также иницируют ввод авторизационных кодов.

- В системах, использующих логические линии к каналам транка BRI для совершения исходящих вызовов, ввод авторизационных кодов может быть не инициирован. Эту проблему можно решить, добавив краткий код, например, [9]XN;/Набор/XN/0 (по необходимости настроить префикс и пучок линий).

**Дополнительные ссылки**

[Настройка авторизационных кодов](#) на стр. 771

# Глава 66. Запрет обхода оплаты

Эта процедура используется для запрета обхода оплаты в развертываниях Enterprise Branch и Small Community Network (SCN). Запрет обхода оплаты осуществляется разрешением только вызовов PSTN, при которых исходное и конечное местоположения совпадают.

Местоположение не IP-линий совпадает с системным местоположением. Если IP-адрес не разрешен ни для какого местоположения, предполагается, что устройство находится в местоположении системы. Местоположение общедоступных IP-линий должно быть настроено как конечное местоположение PSTN.

Поле **Местоположение** для внутренних номеров с одновременным входом должно быть автоматическим, а вкладка местоположения должна быть правильно настроена в диапазоне IP-адресов.

**Развертывания Enterprise Branch:** All the distributed users must be in the same location as system location. Users registering from a location different from the system location are not supported.

## Процедура

1. На панели навигации слева выберите **Система**.
2. На панели сведений щелкните вкладку **Телефония**.
3. В разделе **Телефония** щелкните вкладку **Телефония**.
4. На вкладке **Телефония** выполните следующее.
  - a. Установите флажок **Ограничить перекрестное подключение сетей**.
  - b. Установите флажок **Включить информацию о местоположении**.

При установке двух параметров конфигурации на вкладке **Телефония** добавляется поле **Тип сети** к параметрам конфигурации для каждой магистральной линии.
5. Для развертываний Enterprise Branch откройте вкладку **Линия SM | Session Manager**. Для развертываний SCN откройте вкладку **Линия IP Office | Линия**.
6. Если линия — магистраль PSTN (включает SIP), установите для параметра **Тип сети** значение **Общедоступная**. Если линия — корпоративная магистраль, установите для **Тип сети** значение **Частная**.
7. Если **Тип сети** имеет значение **Частная**, поле **Включить информацию о местоположении** доступно.

Если линия соединена с системой Avaya Aura® версии 7.0 или выше или к IP Office версии 9.1 или выше, установите для **Включить информацию о местоположении** значение **Вкл.**

**Дополнительные ссылки**

[Настройка неизвестных местоположений](#) на стр. 775

---

## Настройка неизвестных местоположений

Эта процедура используется для настройки внутренних номеров с неизвестным местоположением.

**Процедура**

1. На панели навигации выберите **Местоположение**.
2. Введите **Имя местоположения**.
3. Для **Родительское местоположение для САС** установите **Облако**.
4. На вкладке **Внутренний номер > Внутр** в поле **Местоположение** установите местоположение, определенное в шаге 2.

**Дополнительные ссылки**

[Запрет обхода оплаты](#) на стр. 774

# Глава 66. Настройка управления доступом вызовов

Контроль допустимости вызовов (CAC) — это способ управления системными ресурсами с использованием определенных местоположений. Вызовы в и из каждого местоположения разрешены или запрещены на основе настроенных ограничений вызовов. В приложении Manager используйте вкладку **Местоположение** для определения местоположения и настройки максимального числа вызовов, разрешенного для местоположения.

## Дополнительные ссылки

[Вкладка «Местоположение» приложения Manager](#) на стр. 776

[Назначение сетевого объекта местоположению](#) на стр. 777

[Системные действия при достижении максимального порогового значения вызовов](#) на стр. 777

[Пример](#) на стр. 778

---

## Вкладка «Местоположение» приложения Manager

### Настройка параметров местоположения

На вкладке **Местоположение** приложения Manager установите следующие параметры для местоположения.

- Имя местоположения
- Адрес подсети
- Маска подсети

### Настройка параметров управления доступом вызовов

На вкладке «Местоположение» приложения Manager установите следующие параметры CAC:

- **Макс. количество внутренних вызовов:** вызовы от одного местоположения в другое настроенное местоположение.
- **Макс. количество внешних вызовов:** вызовы от одного местоположения в неуправляемое местоположение.
- **Общее макс. количество вызовов:** общее допустимое количество внутренних и внешних вызовов.



### Дополнительные ссылки

[Настройка управления доступом вызовов](#) на стр. 776

---

## Назначение сетевого объекта местоположению

Поле **Местоположение** — это раскрывающийся список местоположений, определенных на вкладке **Местоположение**. Сетевые объекты назначаются местоположению с использованием поля **Местоположение** на следующих вкладках приложения Manager.

- **Системный**
- **Внутренний**
- **Линия SIP | VoIP**
- **Линия H323 | VoIP**

Используются следующие параметры по умолчанию.

- Каждая система IP Office может быть настроена с определенным местоположением. Для развертываний Server Edition настройка местоположений выполняется для всего решения. Все системы IP Office в решении используют одну конфигурацию местоположения.
- По умолчанию цифровые телефоны используют системное местоположение.
- Параметр по умолчанию для IP-телефонов — **Авт.** Телефоны, зарегистрированные из подсети, соответствующей подсети местоположения, будут считаться находящимися в этом местоположении. В противном случае телефону назначается местоположение системы. Для телефонов, местоположение которых неизвестно или варьируется, может использоваться облако.
- Параметр по умолчанию для линий IP — **Облако**.

### Дополнительные ссылки

[Настройка управления доступом вызовов](#) на стр. 776

---

## Системные действия при достижении максимального порогового значения вызовов

- Вызывается сигнал тревоги перезагрузки.
- Вызовы, превышающие максимальные значения CAC, не разрешены.
- Запрашиваются вызовы с расширений в общие магистрали через выбор альтернативного маршрута (ARS) и отображается сообщение **Waiting for Line** (Ожидание линии).

- Вызовы с расширений в общие магистрали, не направляемые через ARS, получают быстрый сигнал занятости, и отображается сообщение **Перегрузка**.
- На бездействующих телефонах отображается сообщение **Emergency/Local calls only** (Только экстренные/местные вызовы).
- К альтернативной маршрутизации на локальный шлюз PSTN применяются правила эскалации приоритета ARS.
- Вызовы SIP, превышающие пределы вызовов, и не имеющие других целей, отклоняются с сообщением **cause = 486** или **cause = 503**.

### Разрешенные вызовы

При достижении пределов CAC разрешены следующие вызовы.

- Экстренные вызовы всегда разрешены.
- Установленные вызовы никогда не учитываются при достижении пределов.
- Телефон на удаленном узле, припарковавшем вызов, всегда может получить его.
- Вызовы запроса мониторинга вторжения разрешены.

### Дополнительные ссылки

[Настройка управления доступом вызовов](#) на стр. 776

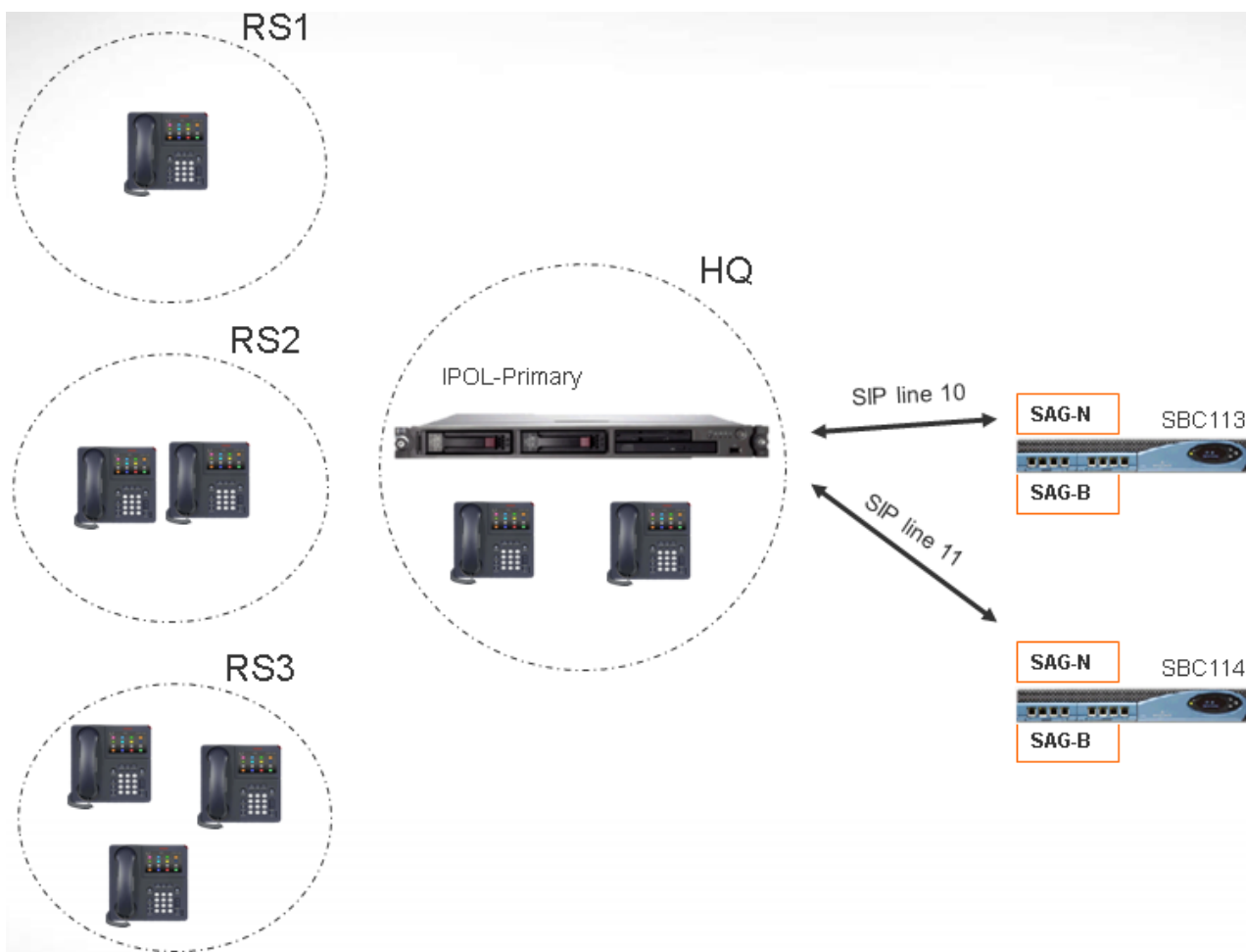
---

## Пример

При конфигурации с четырьмя местоположения.

Местоположение	Макс. количество вызовов
HQ	20
RS1	5
RS2	10
RS3	15
+Cloud	не ограничено

Линия SIP 10 и линия SIP 11 настроены с 20 каналами.



### Примечания

- Вызовы между местоположениями RS1 и SBC113 не увеличивают число вызовов для HQ.
- Число вызовов HQ включает в себя вызовы между границами HQ с прикреплением мультимедиа в HQ. Включены SBC113 и SBC 114.
- Значение максимального числа вызовов HQ является отдельным и дополнительным к максимальному числу вызовов отдельной магистрали.
- Для входящих вызовов от SIP к RS1 (прямая связь) должно быть только проверено то, что значение максимального числа вызовов местоположения RS1 не превышено.
- Вызовы SIP, не разрешенные для RS1, могут быть направлены на голосовую почту HQ, если ограничение вызовов HQ не превышено.

### Дополнительные ссылки

[Настройка управления доступом вызовов](#) на стр. 776

# Глава 67. Настройка пользовательских параметров

## Дополнительные ссылки

[Краткий обзор администрирования пользователей](#) на стр. 780

[Настройка интеграции с Gmail](#) на стр. 782

[Call Intrusion](#) на стр. 784

[Маркировка вызова](#) на стр. 786

[Ожидание вызова](#) на стр. 787

[Запрет вызовов](#) на стр. 788

[Централизованный журнал вызовов](#) на стр. 789

[Централизованный личный каталог](#) на стр. 790

[Конфигурация учетной записи](#) на стр. 791

[Отслеживание злонамеренных вызовов \(MCID\)](#) на стр. 792

[Дублирование](#) на стр. 793

[Частные вызовы](#) на стр. 796

[System Phone Features](#) на стр. 797

[Пользователь «Нет пользователя»](#) на стр. 799

---

## Краткий обзор администрирования пользователей

Пользователи — это люди, использующие систему. Они не обязательно должны являться пользователями, использующими внутренний номер, например, пользователи, использующие входящий набор для доступа к данным сервера удаленного доступа (Remote Access Service, RAS). Кроме того, количество созданных пользователей может превышать количество внутренних номеров, при этом пользователи входят в систему на внутреннем номере, когда они хотят принимать вызовы.

По умолчанию пользователь создается автоматически для соответствия каждому внутреннему номеру. Они нумеруются от 201 и далее, при этом первые 16 помещаются в «Группу поиска Main» (200), которая является местом назначения по умолчанию для входящих вызовов.

## Терминология

**Стандартный пользователь:** Стандартный пользователь.

**Централизованный пользователь:** Централизованные пользователи могут предусматриваться для развертываний Enterprise Branch.

**Нет пользователя:** Используется в целях применения параметров для внутренних номеров, с которыми в настоящее время не связаны пользователи. Настройка **SourceNumbers** пользователя **NoUser** используется для конфигурации ряда специальных параметров. Затем данные опции применяются ко всем пользователям в системе.

**Удаленный Manager:** Используется как параметр по умолчанию для подключений входящего набора пользователя.

**Пользователь Hot Desking:** Пользователи с кодом входа могут перемещаться между внутренними номерами путем входа в систему и выхода из нее.

### Удаление пользователя

Если пользователь удален из системы, то все проходящие вызовы продолжают до их завершения. Принадлежность вызова указывается как пользователь «Нет пользователя». Объединение удаления пользователя приводит к удалению из системы всех ссылок на справочную информацию о пользователе, удаленном из системы.

### Изменение внутреннего номера пользователя

Изменение внутреннего номера пользователя автоматически обеспечивает пользователю вход в систему на совпадающий внутренний номер базовой станции, при наличии такого, и пользователю не требуется подключение функции Принудительный вход. Если **Принудительный вход** включен, пользователь остается связан с текущим внутренним номером до тех пор, пока не выйдет и не выполнит вход в новый внутренний номер.

Обратите внимание, что изменение внутреннего номера пользователя оказывает воздействие на способность пользователя получать сообщения голосовой почты с собственного внутреннего номера. Каждый внутренний номер пользователя определяется, как «надежное место» на вкладке «Номера источника» формы конфигурации пользователя. Это «надежное место» позволяет пользователю набирать \*17 для получения сообщений голосовой почты с собственных внутренних номеров. В связи с этим, в случае изменения внутреннего номера, должно быть также изменено и «надежное место».

В случае изменения внутреннего номера пользователя автоматически обновляются следующие связанные элементы конфигурации:

- кнопки «Пользователь», «Переадресация вызовов» и «Индикация параллельного подключения», связанные с пользователем;
- членство в группе поиска (состояние отключенного членства сохраняется);
- установки «Пересылки» и «Следовать на» присваиваются пользователю как его место назначения;
- входящие вызовы маршрутизируются по этому месту назначения;
- Номерв входящего набора для доступа к собственной голосовой почте пользователя;
- обновляются кнопки перехвата прямого вызова;
- обновляется внутренний номер связанного внутреннего номера.

## Управление пользователями в Server Edition

В сети Server Edition возможно добавление отдельных пользователей в конфигурацию на конкретном сервере. Обычно они добавляются в конфигурацию сервера, на котором размещено физическое внутреннее устройство пользователя или поддерживается рабочее место. Этот сервер обрабатывается как хост-система для этого пользователя. Тем не менее, после добавления пользователя к конфигурации конкретной системы, Manager и Web Manager могут использоваться для управления всеми пользователями в решении Server Edition.

### Администрирование централизованных пользователей

**Централизованные пользователи** обеспечиваются для развертываний в корпоративных филиалах. **Централизованные пользователи** регистрируются с помощью Session Manager и могут использовать функции телефонной связи, предоставляемые Communication Manager. Профиль **Централизованный пользователь** применим как к SIP, так и к аналоговым внутренним номерам. Дополнительные сведения см. в [Администрирование централизованных пользователей для платформы IP Office™ для филиалов организации](#). При обеспечении централизованного пользователя должны выполняться следующие требования:

- В системе должна быть настроена линия SM.
- Пользователю должен быть предоставлен имеющийся внутренний номер.
- Значение **Внутреннего номера базовой станции** должно соответствовать значению централизованного внутреннего номера.
- Централизованные пользователи должны быть сконфигурированы с паролем для регистрации SIP в Session Manager. Пароль устанавливается в разделе Пользователь | Телефонная связь | Параметры супервизора | Код входа.

#### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

---

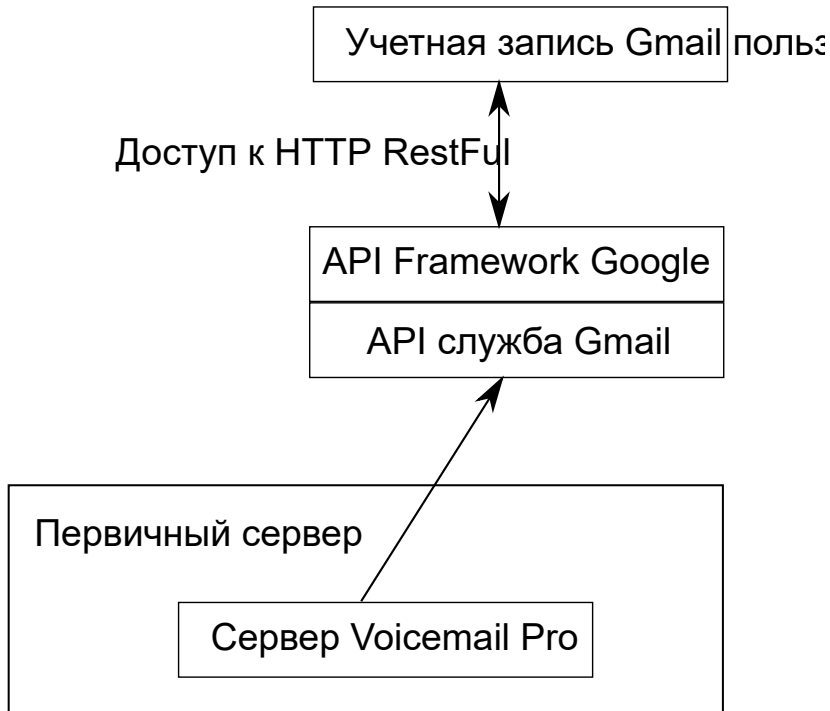
## Настройка интеграции с Gmail

Вы можете интегрировать приложение Google Gmail в Voicemail Pro, чтобы использовать учетную запись Gmail для функций пересылки голосовых сообщений на электронную почту. Поддерживаемые функции:

- **Переадресация:** голосовые сообщения отправляются как сообщения электронной почты в учетную запись Gmail пользователя. Пользователи могут использовать Gmail для извлечения сообщений и управления ими.
- **Копировать:** копии голосовых сообщений отправляются как сообщения электронной почты в учетную запись Gmail пользователя. Сообщения также сохраняются в локальной папке на сервере Voicemail Pro.
- **Оповещение:** Сообщение электронной почты отправляется в учетную запись пользователя, чтобы уведомить его о получении новой голосовой почты.

Для функции переадресации:

- Поддерживается до 250 пользователей.
- Максимальная длина сообщения составляет 7 минут или 14 минут при использовании компандирования.
- Доступ к сообщениям может осуществляться при помощи визуального интерфейса голосовой почты, но не one-X Communicator.



**Дополнительные ссылки**

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

## Call Intrusion

The IP Office system supports several different methods for call intrusion. The method used affects which parties can hear each other. Intrusion features are supported across a multi-site network.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

**Warning:**

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

In the examples below, A has called or is calling IP Office user B. A can be internal or external. User C invokes one of the call intrusion methods targeting user B.

Description	Privacy Settings Used		
	User	Target	
	Can Intrude	Cannot Be Intruded	Private Call
<p><b>Call Listen</b></p> <p>Hear another user's call without being heard.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoring can include a tone heard by all parties. This is controlled by the <b>Beep on Listen</b> setting (<b>System &gt; Telephony &gt; Tones &amp; Music</b>).</li> <li>• <b>Call Listen</b> can only intrude on calls to users in a user's <b>Monitor Group</b> (<b>User &gt; Telephony &gt; Supervisor Settings</b>).</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Call Intrude</b></p> <p>Intrude on the existing connected call of the another user. All call parties are put into a conference and can talk to and hear each other.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A <b>Call Intrude</b> attempt to a user who is idle becomes a Priority Call.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Call Steal</b></p> <p>Take a connected or alerting call from another user.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• If the target has multiple alerting calls, the function steals the longest waiting call.</li> </ul>	✓	✓	✓

*Table continues...*



Description	Privacy Settings Used		
	User	Target	
	Can Intrude	Cannot Be Intruded	Private Call
<ul style="list-style-type: none"> <li>If the target has a connected call and no altering calls, the function steals the connected call. This is subject to the <b>Can Intrude</b> setting of the <b>Call Steal</b> user and the <b>Cannot Be Intruded</b> setting of the target.</li> <li>If no target is specified, the function attempts to reclaim the user's last ringing or transferred call if it has not been answered or gone to voicemail.</li> <li>Stealing a video call changes the call to an audio call.</li> <li>R11.1 FP2 SP4 and higher: The shortcode for this feature can be used with the user's own extension number. That enables twinned and simultaneous device users to move a connected call from another one of their devices. This usage ignores the user's privacy and intrusion settings.</li> </ul>			
<p><b>Dial Inclusion</b></p> <p>Temporarily interrupt another user's call to talk to them. Their current call is held whilst you talk. When you hang-up, the original calls is reconnected.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You and the user can talk but cannot be heard by the other party.</li> <li>You can intrude on a user in a conference. The conference continues without the user.</li> <li>During the intrusion, all parties hear a repeated intrusion tone.</li> <li>Attempting to hold a dial inclusion call ends the intrusion.</li> <li>You cannot park an inclusion call.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Whisper Page</b></p> <p>Intrude on another user and be heard by them without interrupting or being able to hear their existing call.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>You can use whisper page to talk to a user who has enabled private call.</li> </ul>	✓	✓	✗
<p><b>Coaching Intrusion</b></p> <p>Intrude on another user's call and to talk to them without being heard by the other call parties to which they can still talk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Example: When C intrudes on B, they can hear A and B, but only B can be hear C.</li> </ul>	✓	✓	✓
<p><b>Request Coaching Intrusion</b></p>	✓	✓	✓

Table continues...

Description	Privacy Settings Used		
	User	Target	
	Can Intrude	Cannot Be Intruded	Private Call
Request a coaching intrusion. • Example: B requests coaching from C. When C responds, they can hear A and B, but only B can hear C.			
<b>Appearance Buttons</b> Users can press appearance buttons indicating 'in use elsewhere' to join the call. • The <b>Can Intrude</b> setting of the user is not used. • This feature uses the <b>Cannot Be Intruded</b> setting of the call's longest present internal user.	×	✓	✓

**Related links**

[Настройка пользовательских параметров](#) on page 780

## Маркировка вызова

Маркировка вызова связывает с вызовом текстовую строку. Данная строка остается связанной с вызовом во время передач и переадресаций. Это включает вызовы в распределенной сети.

На телефонах Avaya с дисплеем данный текст отображается во время поступления оповещения о вызове, а при подключении к вызову вместо текста отображается имя и номер вызывающего абонента. На аналоговых телефонах с отображением идентификатора вызывающего абонента текст метки замещает информацию о вызывающем абоненте.

Такие приложения как SoftConsole отображают любые метки, связанные с вызовом. Если вызов запаркован, метка отображается на использованной кнопке слота парковки. Метка вызова может добавляться при выполнении вызова с помощью SoftConsole или one-X Portal. Метку можно добавить к вызову посредством действий «Маршрут входящего вызова» или «Перевод с помощью Voicemail Pro».

**Дополнительные ссылки**

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

---

## Ожидание вызова

Функция «Ожидающий вызов» позволяет пользователю, уже принявшему какой-либо вызов, получать информацию о втором вызове, ожидающем ответа.

Пользователь ожидающего вызова

«Ожидающий вызов» — это функциональность, в основном предназначенная для пользователей аналогового внутреннего телефона. Такой пользователь слышит сигнал ожидающего вызова и, в зависимости от типа телефона, может видеть на дисплее информацию о новом вызывающем абоненте. Сигнал ожидающего вызова зависит от языкового стандарта.

Для функциональных телефонов Avaya со множеством кнопок индикаторов состояний вызовов настройки ожидающего вызова отменяются, если дополнительные вызовы отображаются на кнопке индикатора состояния вызова при ее наличии.

Чтобы ответить на ожидающий вызов, либо завершите текущий вызов, либо поместите текущий вызов на удержание, а затем ответьте на новый вызов. Удержание в дальнейшем может использоваться для переключения между этими вызовами.

Функцию ожидающего вызова для пользователя можно включить в конфигурации системы (Пользователь | Телефония | Настройки вызовов | Ожидающий вызов включен) или используя программируемые кнопки телефона.

Функцией «Ожидающий вызов» можно управлять с помощью коротких кодов. При использовании функции «Ожидающий вызов» доступны следующие стандартные короткие коды.

**\*15 — ожидание вызова вкл.** Включение ожидания вызова для пользователя.

**\*16 — ожидание вызова выкл.** Отключение ожидания вызова для пользователя.

**\*26 — сбросить вызов и ответить на ожидающий вызов** Сброс текущего вызова и ответ на ожидающий вызов.

Ожидание вызовов таблицей наведения

Функция «Ожидающий вызов» также может предоставляться вызовам таблицы наведения. Значением параметра **Режим вызывного сигнала** таблицы наведения должно быть **Коллективный ожидающий вызов**.

На телефонах с кнопками индикаторов состояний вызовов индикация об ожидающем вызове представляет собой оповещение на следующей свободной кнопке индикатора состояния вызова. На других телефонах индикация об ожидающем вызове осуществляется подачей тонового сигнала в переговорном канале (сигнал зависит от используемого языкового стандарта).

Значение собственной настройки пользователя **Ожидающий вызов** не учитывается при использовании телефона с индикаторами состояний вызовов. В противном случае значение собственной настройки пользователя **Ожидающий вызов** используется совместно с настройкой таблицы наведения.

## Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

---

# Запрет вызовов

Запрет вызовов может быть реализован с помощью целого ряда способов.

## Запрет пользователю получать любые внешние вызовы

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Пользователь > Телефония > Настройки супервизора > Запрет входящих вызовов**, что не даст данному пользователю получать любые внешние вызовы.

## Запрет пользователю выполнять любые внешние вызовы

Для каждого пользователя может быть выбран параметр **Пользователь > Телефония > Настройки супервизора > Запрет исходящих вызовов**, что не даст данному пользователю выполнять любые внешние вызовы.

## Запрет определенных номеров/типов номеров

Система позволяет задавать краткие коды на уровне пользователя, прав пользователя, системы и маршрута с наименьшими издержками. Для этого существует иерархия операций, которая может использоваться для достижения различных результатов. Например, краткий код системы для определенного номера может быть установлен в значение «Занято», чтобы запретить набор этого номера. Для конкретного пользователя краткий код пользователя, сопоставленный тому же номеру, но установленный в значение «Набор», позволит этому пользователю отменять запрет краткого кода системы.

Для сопоставления набираемых пользователем номеров и дальнейшего выполнения определенного действия могут использоваться краткие коды системы. Обычно таким действием является набор номера внешней линии. Однако могут быть добавлены краткие коды, соответствующие набору определенных номеров или типов номеров. Этим кодам может быть сопоставлена другая функция, например, «Занято». Такие краткие коды могут быть добавлены конкретному пользователю; к правам пользователя, сопоставленным нескольким пользователям; или к кратким кодам системы, используемым всеми пользователями.

## Использование кодов учетных записей

Конфигурация системы может содержать список кодов учетных записей. Их можно использовать для запрета набора внешних номеров только тем пользователям, которые ввели действительный код учетной записи.

- **Принудительный ввод кода учетной записи пользователем** — может быть установлена необходимость ввода пользователем кода учетной записи для возврата системой тонального сигнала набора. Код учетной записи, вводимый пользователем, должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы. Это задается настройкой **Пользователь > Телефония > Настройки супервизора > Принудительный ввод кода учетной записи**.
- **Принудительный ввод кода учетной записи для определенных номеров** — для каждого краткого кода системы имеется настройка **Принудительный ввод**

**кода учетной записи.** Для продолжения вызова введенный код учетной записи должен соответствовать действительному учетному коду, хранящемуся в конфигурации системы.

### Запрет внешних пересылок и перенаправлений вызовов

Пользователь не может перенаправить или переслать вызовы на номер, который он не может набрать обычным образом. Кроме того, существуют элементы управления, запрещающие перенаправление или пересылку внешних вызовов обратно вне коммутатора. См. [Off-Switch Transfer Restrictions](#) на стр. 865.

#### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

---

## Централизованный журнал вызовов

Система IP Office хранит централизованный журнал вызовов для каждого пользователя, содержащий до 30 (IP500 V2) или 60 (Server Edition) записей о вызовах. При достижении ограничения каждая новая запись заменяет самую старую предшествующую запись.

- На телефонах Avaya с фиксированной кнопкой **Журнал вызовов** или **Журнал** (серия 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) при нажатии этой кнопки отображается централизованный журнал вызовов. На этих телефонах можно использовать журнал вызовов для выполнения вызовов или для добавления сведений о контакте в личный справочник.
- Такой же централизованный журнал вызовов также отображается в приложениях one-X Portal, Клиент Avaya Workplace и портале пользователей IP Office.
- Если пользователь входит в систему с другого телефона или выходит из нее, централизованный журнал вызовов перемещается вместе с ним.
- Количество пропущенных вызовов обновляется для каждого вызывающего абонента, а не для каждого вызова. Количество пропущенных вызовов — это сумма всех пропущенных вызовов пользователя, даже если некоторые из этих пропущенных вызовов уже были просмотрены на экране журнала вызовов.
- Записи журнала вызовов пользователя сохраняются домашней системой, т. е. той, на которой они были настроены. Когда пользователь регистрируется в другой системе, новые записи журнала вызовов посылаются в домашнюю систему пользователя, но с использованием времени и даты системы, в которую вошел пользователь.

### Настройка работы журнала вызовов

Работа централизованного журнала вызовов управляется параметрами **System > Telephony > Call Log** и **Пользователь > Telephony > Call Log**.

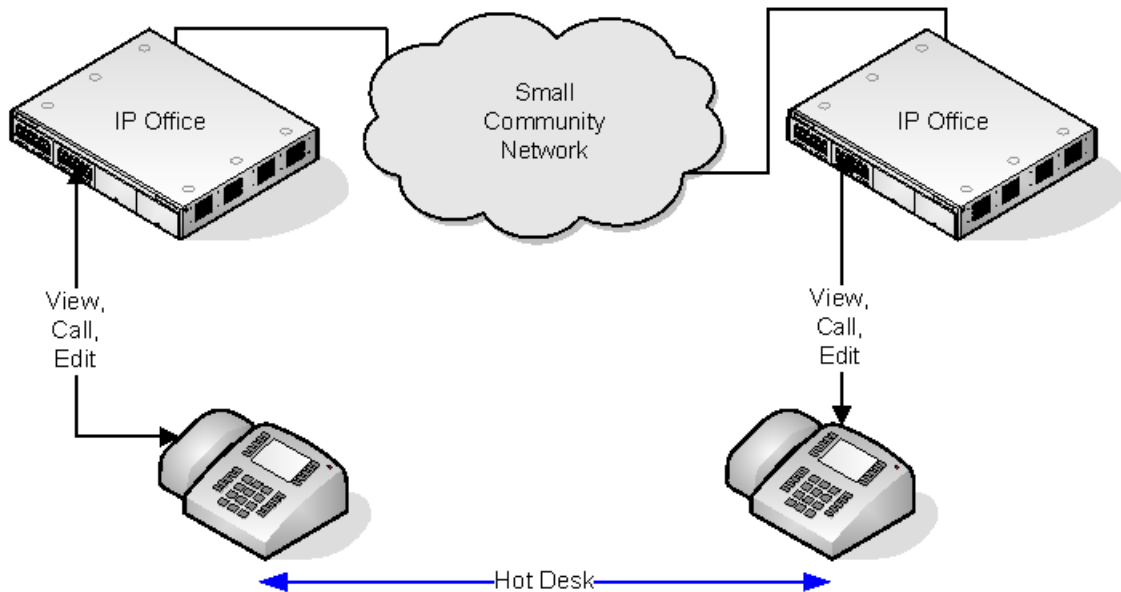
#### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

## Централизованный личный каталог

Пользователи могут иметь до 250 хранящихся в системе записей личного каталога. Личный телефонный справочник пользователя можно использовать с телефона серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (включая J129), воспользовавшись кнопкой **КОНТАКТЫ**. Пользователь может просматривать эти записи и использовать их для осуществления вызовов.

Пользователи телефонов могут редактировать записи своего личного телефонного каталога с телефона. Записи личного справочника пользователя могут редактироваться администратором в меню **Пользователь > Личный телефонный справочник** в IP Office Manager и IP Office Web Manager. Пользователи могут редактировать свой личный справочник с помощью телефона или приложения портала пользователей.



Если пользователь переходит с использованием функции «свободного стола» на другой телефон, который поддерживает централизованные личные телефонные каталоги, то записи его личного телефонного каталога будут доступны с этого телефона. Это применяется, если пользователь удаленного рабочего места мобильно подключен к другой системе в сети.

### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

## Конфигурация учетной записи

### Ввод кода учетной записи для выполнения для специальных номеров

Вы можете сделать ввод кода учетной записи обязательным при любом наборе номера, который соответствует отдельному короткому коду. Это можно сделать, отметив галочкой параметр **Требовать код учетной записи**, который находится в параметрах коротких кодов.

Следует отметить, что код учетной записи запрашивается, когда происходит соответствие короткого кода. Потенциально это может произойти прямо в момент набора внешнего номера, поэтому использование подстановочных символов **X** в кратком коде позволяет обеспечить набор полного номера, что и рекомендуется.

### Ввод кодов учетных записей

Метод ввода кодов учетных записей зависит от типа используемого телефона. Подробная информация содержится в инструкции пользователя соответствующего телефона.

#### Кнопка кода учетной записи:

Кнопки Ввод кода учетной записи действие (**Пользователь | Программирование меню | Запуск по шлейфу | Ввод кода учетной записи**) и Установить код учетной записи действие (**Пользователь | Программирование меню | Расширенные | Установка | Установка кода учетной записи**) может быть назначена на программируемую кнопку на некоторых телефонах. Они оба работают одинаково. На кнопку можно задать определенный код учетной записи или оставить пустое место для запроса ввода кода учетной записи при нажатии. Кнопка может использоваться тогда для определения кода учетной записи вызовом или во время вызова.

#### Настройка Учетного кода с использованием Коротких кодов:

Кнопки **Установить код учетной записи** функция позволяет создать короткие коды, которые определяют код учетной записи перед вызовом.

#### Показать настройку кода учетной записи :

Это настройка на вкладке **Система | Телефония | Телефония** управляет отображением и перечислением кодов учетных записей системы:

Если настройка установлена, при вводе кодов учетных записей через телефон, цифры кода учетной записи показываются при наборе.

Если параметр выключен, при вводе кодов учетных записей при помощи телефона цифры кода учетной записи заменяются символами **s** на дисплее.

### Управление кодами учетных записей Server Edition

Коды учетных записей, настроенные в Server Edition, используются во всех системах в сети.

#### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

[Настройка Пользователя на Выполненный учетной код](#) на стр. 792

## Настройка Пользователя на Выполненный учетной код

### Процедура

1. Получите конфигурацию системы, если она не открыта.
2. Слева на панели нажмите **Пользователь**. Список существующих пользователей показывается справа на панели.
3. Два раза нажмите на требуемого пользователя.
4. Выберите вкладку **Телефонная связь**.
5. Отметьте галочкой Требовать код учетной записи.
6. Нажмите **ОК**.
7. Проведите слияние конфигурации.

### Дополнительные ссылки

[Конфигурация учетной записи](#) на стр. 791

---

## Отслеживание злонамеренных вызовов (MCID)

MCID (идентификатор звонящего злоумышленника) является функцией ISDN. Поддерживается на транках BRI и PRI провайдера службы ISDN, предоставляющей MCID.

MCID предписывает каналу ISDN выполнить отслеживание текущего вызова пользователя и сохранить запись отслеживания на канале для последующего предъявления в органы правовой защиты. Сведения, полученные в результате отслеживания, не предоставляются в систему и не отображаются на телефонах системы.

При использовании MCID необходимо соблюдать местные и государственные законодательные требования, которые могут различаться. Функция также не может быть включена без предварительного запроса от провайдера службы. Перед началом использования MCID следует обратиться к провайдеру службы ISDN и соответствующим органам правовой защиты за консультацией.

### **Примечание:**

В настоящее время в сети Server Edition MCID поддерживается только для пользователей, которые используют кнопку MCID и зарегистрированы в одной системе расширения IP500 V2 как группы каналов MCID.

### **Активация MCID**

1. **Связь с провайдером ISDN** MCID может использоваться только после получения подтверждения от провайдера службы ISDN.
2. **Включение отслеживания вызовов MCID на линии** Линии BRI и PRI включают параметр **Поддержка отслеживания вызовов**, который выключен по умолчанию.



3. **Включение прослеживания вызова MCID для пользователя** Для каждого пользователя предусмотрен параметр **Прослеживание вызовов допустимо (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)**. Эта опция выключена по умолчанию.
4. **Предоставление активного управления MCID** Пользователю необходимо предоставить механизм активации отслеживания вызовов MCID при обмене. Получить его можно с помощью краткого кода или запрограммированной кнопки.
  - **Кнопка активации MCID** Действие **Активировать MCID (Расширенные | Разное | Активировать MCID)** может быть назначено программируемой кнопке. Это позволяет инициировать отслеживание злонамеренного вызова во время вызова.
  - **Краткие коды активации MCID** Функция **Активировать MCID** может быть использована для создания краткого кода активации отслеживания злонамеренного вызова.

#### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

## Дублирование

Дублирование позволяет представлять вызовы пользователя на его текущем внутреннем и на другом номере. Система поддерживает два режима дублирования:

	Внутренний	Мобильный телефон
<b>Пункт назначения дублирования</b>	Только внутренние	Только внешние номера.
<b>Поддерживается в</b>	Все языки.	Все языки.
<b>Требуется лицензия</b>	Нет	Нет

Индикаторы BLF пользователя и номера быстрого набора приложения, установленные для основного пользователя, будут указывать сигнал занятой линии при подключении к дублированному вызову, в том числе дублированным вызовам, отвеченным в адресате мобильного дублирования.

### «Не беспокоить» и «Дублирование»

#### Мобильное дублирование

Выбор режима «Не беспокоить» отключает мобильное дублирование.

#### Внутреннее дублирование

- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» только на второстепенных остановках извещает второстепенные.

#### Список исключений для режима «Не беспокоить»

Для обоих типов дублирования при выборе режима «Не беспокоить» вызовы с номеров, включенных в пользовательский Список исключений «Не беспокоить» передаются на главный и второстепенный телефон.

### Внутреннее дублирование

Внутреннее дублирование можно использовать для связывания двух внутренних номеров системы, чтобы они работали в качестве одного внутреннего номера. Обычно эта функция используется для связывания настольного телефона пользователя с каким-либо беспроводным внутренним номером, таким как трубка DECT или Wi-Fi.

Внутреннее дублирование является эксклюзивным, только один телефон может быть связан с другим. При дублировании один телефон выступает в качестве основного, а другой — в качестве дополнительного. При использовании внутреннего дублирования вызовы на основной телефон пользователя также представляются на дополнительном дублирующем телефоне. Другие пользователи не могут звонить непосредственно на дополнительный телефон.

- Если основной или дополнительный телефоны имеют кнопки представления вызовов, они используются для оповещения о вызовах. В противном случае используется сигнал ожидания вызова независимо от параметров ожидания вызовов, настроенных для пользователя. В обоих случаях действует параметр **Максимальное количество дублированных вызовов**.
- Вызовы, поступающие на дополнительный телефон и с него, имеют имя и номер основного телефона.
- Пользователь дублирования может переводить вызовы между основным и дополнительным телефонами.
- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
- Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» только на второстепенных остановках извещает второстепенные.
- Кнопки пользователя, установленные для мониторинга состояния основного телефона, также отражают состояние дополнительного телефона.
- В зависимости от типа дополнительного телефона вызовы, для которых подавалось оповещение на дополнительном телефоне, но которые были отвечены на основном телефоне, могут быть занесены в журнал вызовов дополнительного телефона. Это происходит, если журнал вызовов является функцией телефона, а не системы.
- Для оповещения о вызовах на дополнительном телефоне игнорируются параметры **Задержка звонка**, применяемые для кнопок представления, используемых на основном телефоне. Единственным исключением являются кнопки, для которых определена настройка «Отсутствует звуковой сигнал», тогда вызовы не дублируются.

К внутренним дублируемым номерам относятся следующие замечания:

При использовании телефонов серий 1400, 1600, 9500 или 9600 в качестве вторичного добавочного номера:

- Функции каталога/контактов дополнительного внутреннего номера имеют доступ к записям централизованного личного каталога пользователя основного внутреннего номера, а не только к централизованному системному каталогу.

- Функции журнала вызовов/списка вызовов дополнительного внутреннего номера имеют доступ к централизованному журналу вызовов пользователя основного внутреннего номера.
- Функция повторного набора дополнительного внутреннего номера использует централизованный журнал вызовов пользователя основного внутреннего номера. Обратите внимание, что параметр режима списка или одного номера является локальным на телефоне.

Она также отображается на телефонах серии 3700 в системе DECT R4, установленных с помощью выделения системы.

Для всех типов телефонов при изменении следующих параметров на основном или дополнительном внутреннем номере изменения будут применены к пользователю основного внутреннего номера. Это относится к использованию краткого кода, программируемой кнопки или меню телефона. Состояние функции будет указано на обоих внутренних номерах, если поддерживается типом внутреннего номера.

- Параметры переадресации.
- Состояние членства в группе и состояние обслуживания группы.
- Включение/выключение голосовой почты.
- Включение/выключение функции «Не беспокоить», удаление/добавление исключений.

### Спаривание с мобильным телефоном

Этот способ дублирования можно использовать с внешними номерами. Вызовы, маршрутизированные на дополнительный номер, остаются под управлением системы и могут быть при необходимости возвращены на основной номер. При ответе на дублированный вызов на одном номере оповещение для другого номера прекращается.

Мобильное дублирование применяется только для обычных вызовов. Оно не применяется для:

- Внутригрупповых вызовов, прямого набора и страничных вызовов.
- Вызовы с оповещением на кнопках предоставления линии, параллельного подключения к вызову и подстраховки вызова.
- Возвратных вызовов после удержания, парковки, передачи, а также автоматических обратных вызовов.
- Вызовов со следованием.
- Перенаправленные вызовы, за исключением выполненных с включенной настройкой пользователя **Переадресованные вызовы, подходящие для мобильного спаривания.**
- Вызовы группы поиска, за исключением выполненных с включенной настройкой пользователя **Вызовы группы поиска пригодны для мобильного дублирования.**
- Дополнительных вызовов, когда основной внутренний номер активно работает с вызовом или адресат дублирования имеет подключенный дублированный вызов.

Кроме доступных на этой вкладке, также существует несколько других элементов управления.

### Действия программирования кнопок:

С помощью действия **Эмуляция | Дублирование** можно управлять использованием мобильного дублирования. Установите на основном внутреннем номере, что, когда этот

внутренний номер бездействует, кнопка может использоваться для установки адресата дублирования, а также включения и отключения дублирования. Когда дублированный вызов был отвечен в дублированном адресате, кнопку можно использовать для получения вызова на основном внутреннем номере.

#### **Передача мобильного дублирования:**

Вызывая основной внутренний номер, нажмите кнопку **Дублирование**, чтобы осуществить самостоятельную передачу вызова дублирующему абоненту. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования**.

- Во время процесса передачи кнопка будет мигать.
- Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном внутреннем номере.
- Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период времени возврата переданного вызова**, будет использован период времени, равный 15 секундам).

#### **Функции кратких кодов:**

Следующие действия с краткими кодами доступны для мобильного дублирования.

- **Установка номера мобильного дублирования.**
- **Включение мобильного дублирования.**
- **Выключение мобильного дублирования.**
- **Прием вызова мобильного дублирования.**

#### **Дополнительные ссылки**

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

---

## **Частные вызовы**

Данная функция позволяет пользователям пометить вызов как частный.

При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «личный звонок пользователя» включено. Исключением является функция Оповещения «шепотом» которая может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

Обратите внимание, что частные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение личных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя, то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора).

Использование частный вызовов можно изменить во время звонка. Активация конфиденциальности во время вызова приведет к прекращению записи, вмешательства

или наблюдения. Конфиденциальность относится только к речевой части вызова. Детали вызова продолжают фиксироваться в результатах SMDR и на дисплеях статуса вызова другой системы.

**Программирование кнопок** Программирование кнопок **Дополнительно | Вызов | Частный вызов** можно использовать для включения/отключения функции конфиденциальности. В отличие от функций краткого кода, его можно использовать во время вызова, чтобы установить или снять статус конфиденциальности с текущих вызовов, а не с последующих. На соответствующих телефонах кнопка отображает текущий статус настройки.

**Краткие коды** Для установления конфиденциальности доступно несколько функций краткого кода.

- **Частный вызов** Краткие коды, использующие эту функцию, включают либо отключают частный статус последующих вызовов пользователя.
- **Частный вызов вкл.** Краткие коды, использующие эту функцию, устанавливают статус конфиденциальности на все последующие вызовы пользователя до тех пор, пока он не будет отключен.
- **Частный вызов выкл.** Краткие коды, использующие эту функцию, отключают статус конфиденциальности пользователя, если он был подключен.

#### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

---

## System Phone Features

The user option **System Phone Rights** (User | User) can be used to designate a user as being a system phone user. System phone users can access a number of additional function not available to other phone users. Note that if the user has a login code set, they are prompted to enter that code in order to access these features.

Setting	Description
None	The user cannot access any system phone options.
Level 1	The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using except system management and memory card commands.
Level 2	The user can access all system phone options supported on the type of phone they are using including system management and memory card commands. Because of the nature of the additional commands, you should set a user login code for the user to restrict access.

### System Phone Functions

The following functions are supported:

Feature	Description
<b>MENU to set date/ time</b>	Restricted to 4412, 4424, 6408, 6416 and 6424 phones where supported by the system. On these phones, a system phone user can manually set the system date and time by pressing <b>Menu   Menu   Func   Setup</b> .
<b>Change Login Code of Other Users</b>	Using a short code with the Change Login Code feature, system phone users can change the login code of other users on the system.
<b>Outgoing Call Bar Off</b>	Using a short code with the Outgoing Call Bar Off feature, system phone users can switch off the outgoing call bar status of other users on the system.

The following commands are only supported using 1400, 1600, 9500, 9600 and J100 Series phones. Due to the nature of the commands a login code should be set for the user to restrict access. The commands are accessed through the **Features | Phone User | System Administration** menu. For full details refer to the appropriate phone user guide.

Feature	Description
<b>Edit System Directory Records</b>	Using a 1400, 1600, 9500 or 9600 Series phone, a system phone user can edit system directory records stored in the configuration of the system on which they are hosted. They cannot edit LDAP and/or HTTP imported records.
<b>Date/Time Programmable Button</b>	Allows system phone users to manually set the system date and time through a programmable button (see <a href="#">Системные дата и время</a> on page 724).

The following options are only supported on IP500 V2 systems.

<b>System Management</b>	Allows the user to invoke a system shutdown command.
<b>Memory Card Management</b>	Allows the user to shutdown, startup memory cards and to perform actions to move files on and between memory cards.
<b>System Alarms</b>	For certain events the system can display an <b>S</b> on the user's phone to indicate that there is a system alarm. The user can then view the full alarm text in the phone's Status menu. The possible alarms in order of priority from the highest first are: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Memory Card Failure.</li> <li>2. Expansion Failure.</li> <li>3. Voicemail Failure.</li> <li>4. Voicemail Full.</li> <li>5. Voicemail Almost Full.</li> <li>6. License Key Failure.</li> <li>7. System Boot Error.</li> <li>8. Corrupt Date/Time.</li> </ol>

## Related links

[Настройка пользовательских параметров](#) on page 780

## Пользователь «Нет пользователя»

Возможно наличие добавочного номера, не имеющего привязанного по умолчанию пользователя. Это может происходить по ряду причин.

- Внутренний номер не имеет параметра **Внутренний номер базовой станции**, связывающего его с пользователем, имеющим то же значение в качестве параметра **Добавочный номер**, что бы указывало, что данный пользователь по умолчанию связан с добавочным номером.
- Пользователь, по умолчанию связанный с данным добавочным номером, вошел в систему другого добавочного номера. Как правило, он будет автоматически переведен обратно на свой добавочный номер при выходе из системы другого телефона.
- Пользователь, по умолчанию связанный с данным добавочным номером, не может быть автоматически переведен, так как для него задан параметр **Принудительный вход в систему**.

Телефоны, в системе которых отсутствуют пользователи, связаны с параметром пользователя **Нет пользователя** в конфигурации системы. Пользователь не может быть удален, а его имя и настройка добавочного номера не могут быть изменены. Однако другие его настройки могут быть изменены для конфигурации функций, доступных на добавочных номерах, не имеющих текущего привязанного пользователя.

По умолчанию для пользователя **Нет пользователя** включен **Запрет исходящих вызовов**, поэтому добавочный номер не может быть использован для совершения внешних вызовов. Для пользователей первой программируемой кнопки задано действие **Вход в систему**.

Телефоны Avaya серии 1100, 1200, M и T при выходе из системы в качестве **Нет пользователя** могут только осуществлять вход в систему и набор экстренных вызовов.

### Номера источников «Нет пользователя»

Вкладка **Исходные номера** пользователя **NoUser** используется для конфигурации ряда специальных опций. Затем данные опции применяются ко всем пользователям в системе. Подробные сведения см. в разделе **Пользователь | Исходные номера**.

### Дополнительные ссылки

[Настройка пользовательских параметров](#) на стр. 780

[Подавление оповещения NoCallerId](#) на стр. 799

## Подавление оповещения NoCallerId

Эта процедура используется для подавления аварийных сигналов NoCallerId для всех пользователей системы. По завершении выполнения задачи аварийные сигналы NoCallerID не регистрируются в SysMonitor, ловушках SNMP, почтовых уведомлениях, системном журнале или статусе.

### Процедура

1. В Manager на панели навигации слева выберите **Пользователь**.

## Настройка пользовательских параметров

2. В списке пользователей выберите **Нет пользователя**.
3. На панели сведений выберите вкладку **Номера источников**.
4. Нажмите **Добавить**.
5. В поле **Номер источника** введите **SUPPRESS\_ALARM=1**.
6. Нажмите **ОК**.

### Дополнительные ссылки

[Пользователь «Нет пользователя»](#) на стр. 799



# Глава 68. авторизация Avaya Cloud

С помощью авторизации Avaya Cloud вы можете настраивать соединение Клиент Avaya Workplace, используя учетные записи Google, Office 365, Salesforce, собственную учетную запись электронной почты Avaya Spaces или корпоративную учетную запись (единый вход).

Вы можете изменить настройки Клиент Avaya Workplace автоматически с использованием адреса электронной почты или веб-адреса автоматической конфигурации.

При включенной авторизации Avaya Cloud для доступа к различным системам предприятия с помощью единого входа автоматически используются имя пользователя и пароль вашей сети. При использовании авторизации Avaya Cloud вам не нужно входить в каждую систему или службу вашего предприятия отдельно.

Для получения подробной информации см. руководство [Примечания по установке телефона SIP IP Office](#).

## \* Примечание:

Авторизация учетной записи Avaya Cloud работает только с типом транспорта TLS.

## Дополнительные ссылки

[Службы push-уведомлений Apple](#) на стр. 801

---

## Службы push-уведомлений Apple

Служба push-уведомлений Apple (APNs) — это платформенная служба уведомлений, разработанная Apple Inc. Эта служба позволяет пользователям Avaya Workplace для iOS на базе iOS получать уведомления о новых вызовах, сообщениях голосовой почты и других событиях. Они получают эти уведомления даже если Avaya Workplace для iOS неактивно или находится в состоянии выхода. Однако если приложение Avaya Workplace для iOS приостановлено, Avaya Workplace для iOS автоматически запускается при поступлении нового вызова или уведомления о мгновенном сообщении.

## \* Примечание:

Служба push-уведомлений Apple (APNs) работает только с типом транспорта TLS.

Устройство с iOS отправляет уведомления через промежуточный сервер push-уведомлений, предоставляемый Avaya.

Avaya Workplace для iOS 3.8 и 3.8.4 поддерживает функцию push-уведомлений.

- При получении нового уведомления о вызове, если Avaya Workplace для iOS приостановлено, может потребоваться до шести секунд, чтобы Avaya Workplace для iOS стало активно, и вы могли ответить на вызов. Точное время задержки зависит от версии iOS и используемого устройства. Поэтому параметр **Время отсутствия ответа** повышен более чем на 20 секунд, чтобы вызов мог подавать сигнал перед переводом на голосовую почту или после переадресации при отсутствии ответа.
- Служба APN поддерживает только одно устройство с iOS для каждого пользователя. Если вы используете приложение Avaya Workplace для iOS на двух устройствах, например iPad и iPhone, только последний зарегистрированный клиент будет получать уведомления.
- При использовании push-уведомлений на устройствах с iOS всегда настраивайте и включайте голосовую почту или альтернативный номер назначения вызова. Когда Avaya Workplace для iOS недоступен, срабатывает функция **Время отсутствия ответа**, и push-уведомления отправляются на голосовую почту или номер переадресации при отсутствии ответа.
- Настройте номер телефона GSM в качестве номера мобильного дублирования для вашего устройства с iOS, а также задайте для параметра **Задержка мобильного набора** значение более 10 секунд. Это позволит успеть дать ответ на уведомление о вызове в ранее неактивном клиенте, прежде чем оно также придет как оповещение о вызове GSM.

**\* Примечание:**

При использовании push-уведомлений на устройстве с iOS в приложении IP Office и защищенного порта на основном сервере используйте тот же защищенный порт в качестве предпочтительного порта на дополнительном сервере. Какое-либо несоответствие в конфигурации защищенного порта недопустимо.

### Дополнительные ссылки

[авторизация Avaya Cloud](#) на стр. 801

[Включение push-уведомлений Apple](#) на стр. 802

## Включение push-уведомлений Apple

### Об этой задаче

Push-уведомления Apple для Клиент Avaya Workplace на устройствах с iOS.

Данная процедура предназначена для включения push-уведомлений, чтобы разрешить клиентам получать уведомления о вызовах и сообщениях голосовой почты.

**\* Примечание:**

Если Клиент Avaya Workplace на вашем устройстве с iOS, например iPad или iPhone, находится в состоянии приостановки или выхода и вы выполняете вход в систему с помощью другого мобильного или стационарного устройства с ОС Android либо Windows, используя те же учетные данные, IP Office удаляет соответствующий маркер устройства приложения и отменяет регистрацию устройства с iOS, если оно

зарегистрировано. При входе с теми же учетными данными необходимо вручную выйти из системы и войти в нее на устройстве с iOS, чтобы повторно активировать маркер и получать push-уведомления о вызовах.

### Предварительные требования

- Все IP Office малой коллективной сети (SCN) должны иметь открытый доступ для подключения к поставщику службы push-уведомлений Apple (APNP) и поддержки push-уведомлений в Клиент Avaya Workplace.
- В случае развертывания SCN основной сервер IP Office должен синхронизировать настроенный идентификатор системы, а также закрытый/открытый ключ со всеми IP Office в развертывании SCN.
- Синхронизация настроек поддерживается только в IP Office Server Edition с централизованным основным сервером (только звездообразная топология) и управляемым/гибридным конечным оборудованием клиента (CPE). Это не относится к традиционным развертываниям SCN с 500v2 (включая последовательные, ячеистые и звездообразные топологии).
- В развертывании Server Edition с централизованным основным сервером или CPE синхронизация push-уведомлений должна осуществляться с помощью выделенной кнопки, доступной в Web Manager на уровне решения.
- Синхронизация push-уведомлений зависит от создания идентификатора системы (т. е. от конфигурации домена Zang и APNS) и открытого/закрытого ключа. Включение APNS на уровне решений позволяет синхронизировать нажатие кнопки.
- Web Manager необходимо синхронизировать идентификатор системы и пару открытых/закрытых ключей в настройках **Защиты системы**, созданных на основном сервере узлов SCN.
- Для синхронизации настроек безопасности администратор должен обладать доступом к настройкам безопасности IP Office
- Добавление нового расширения в существующее решение синхронизирует конфигурацию с расширением. Но синхронизация сведений о push-уведомлениях (настройки безопасности) должна быть выполнена администратором вручную с помощью кнопки синхронизации в Web Manager.
- В случае работы систем IP Office 500v2 в развертывании SCN или Server Edition без централизованного основного сервера убедитесь, что домен компании был настроен и прошел проверку.

### Процедура

1. Выберите **Настройки системы > Система > Службы push-уведомлений Avaya**.
2. Выберите **Включить службы push-уведомлений Apple**.
3. Щелкните **ОК**.

 **Примечание:**

Увеличьте значение параметра **Время отсутствия ответа** при использовании Клиент Avaya Workplace на устройствах с iOS как минимум до 20 секунд. Это можно сделать следующими способами:

- перейдите в **Настройки системы > Система > Телефония > Телефония** и увеличьте значение параметра **Время отсутствия ответа по умолчанию**;
- выберите **Управление вызовами > Пользователи > Добавить > Телефония > Настройки вызовов** и увеличьте значение параметра **Время отсутствия ответа** для отдельных пользователей.

**Дополнительные ссылки**

[Службы push-уведомлений Apple](#) на стр. 801

# Глава 69. Управление пользователями с LDAP

LDAP (облегченный протокол доступа к службам каталогов) — это программный протокол, позволяющий любому пользователю находить организации, людей и иные ресурсы, например файлы и устройства в сети, будь то Интернет или корпоративная интрасеть. IP Office поддерживает серверы служб каталогов, совместимые с LDAP версии 2 и 3.

Синхронизация LDAP позволяет администраторам быстро настраивать системы IP Office с пользователями и внутренними номерами для пользователей на основе каталога LDAP организации. Каталог LDAP организован как простая древовидная иерархическая структура, состоящая из следующих уровней:

1. Корневой каталог (отправная точка или источник древовидной структуры)
2. Страны
3. Организации
4. Организационные единицы (отделы, департаменты и т. п.)
5. Отдельные элементы (в том числе люди, файлы и совместно используемые ресурсы, например принтеры)

Каталог LDAP может быть распределен по многим серверам. Каждый сервер имеет реплицированную версию всего каталога, который периодически синхронизируется. Сервер LDAP называется системным агентом каталога (DSA). Сервер LDAP, получающий запрос от пользователя, принимает на себя ответственность за этот запрос, передавая его другому агенту DSA, если необходимо, но обеспечивая получение пользователем одного скоординированного ответа.

## Дополнительные ссылки

[Выполнение синхронизации LDAP](#) на стр. 805

[Создание правила подготовки пользователя для синхронизации LDAP](#) на стр. 806

---

## Выполнение синхронизации LDAP

### Процедура

1. В Web Manager перейдите на страницу **Solution > Solution Settings > User Synchronization Using LDAP > Connect to Directory Service**.
2. Определите подключение к серверу LDAP и параметры для поиска каталога LDAP. Все поля обязательны для заполнения.

3. Щелкните **Проверить подключение**.

Web Manager выполняет попытку подключения к серверу LDAP с указанными учетными данными.

4. Щелкните **Synchronize User Fields**.

5. Сопоставьте поля пользователя IP Office с полями LDAP. Не все поля обязательны для заполнения.

 **Примечание:**

Щелкните **Проверить подключение** на странице **Connect to Directory Service** для заполнения полей LDAP на странице **Synchronize User Fields**.

6. Щелкните **Предпросмотр результатов** и просмотрите список в окне Предпросмотр результатов.

7. Щелкните **Синхронизировать**.

Откроется окно Синхронизация пользователя. Щелкните значок информации, чтобы открыть подробный отчет.

#### Дополнительные ссылки

[Управление пользователями с LDAP](#) на стр. 805

---

## Создание правила подготовки пользователя для синхронизации LDAP

Правила подготовки пользователей (UPR) позволяют управлять процессом импорта пользователей в систему. Правила составляются на основе свойств, которые указаны для каждого пользователя, импортируемого в систему:

- система IP Office, в которой создаются пользователи
- начальный внутренний номер
- шаблон внутреннего номера
- тип внутреннего номера
- шаблон пользователя

### Процедура

1. В Web Manager перейдите на страницу **Solution > Solution Settings > User Synchronization Using LDAP > Manage User Provisioning Rules**.
2. В поле **Имя правила подготовки пользователя** введите имя правила.
3. Дополнительно. Выберите **Имя IP Office** из списка.

Если система IP Office выбрана, пользователи создаются в данной системе.

4. Дополнительно. Введите **Начальный внутренний номер**.

Если указан начальный внутренний номер, назначение пользователей выполняется, начиная с данного внутреннего номера. Если внутренний номер используется, он пропускается и выполняется назначение следующего доступного номера.

 **Примечание:**

При наличии значения в поле **Шаблон внутреннего номера** или **Тип внутреннего номера** поле **Начальное расширение** является обязательным.

5. Дополнительно. Выберите **Шаблон внутреннего номера** из списка **Выберите шаблон внутреннего номера**.

Шаблон внутреннего номера применяется ко всем пользователям, импортированным с учетом данного UPR.

6. Дополнительно. Выберите **Тип внутреннего номера**, чтобы определить тип внутренних номеров, которые были созданы для каждого пользователя.

Если выбраны оба параметра **Выберите шаблон внутреннего номера** и **Тип внутреннего номера**, используется параметр **Шаблон внутреннего номера**.

7. Дополнительно. Выберите **Шаблон пользователя** из списка **Выберите шаблон пользователя**.

Шаблон пользователя применяется ко всем пользователям, импортированным с учетом данного UPR.

8. В каталоге LDAP введите имя UPR, созданного в системе IP Office в столбце «Пользователь».

9. В IP Office перейдите на страницу **Solution > Solution Settings > User Synchronization Using LDAP > Synchronize User Fields**.

10. Сопоставьте поля IP Office, определенные в правиле подготовки пользователя с полями **Правила подготовки пользователя**.

**Дополнительные ссылки**

[Управление пользователями с LDAP](#) на стр. 805

# Глава 70. Индикация ожидающего сообщения

Индикация ожидающего сообщения (Message waiting indication, MWI) или индикатор сообщения поддерживается широким множеством телефонов. Эта возможность используется для уведомления пользователя о наличии в почтовом ящике голосовой почты новых сообщений. Кроме того, эту функциональность можно настроить для уведомления пользователей о наличии новых сообщений в выбранных почтовых ящиках таблицы наведения.

Все цифровые телефоны и IP-телефоны Avaya имеют встроенные ламповые индикаторы ожидающего сообщения. Также для всех пользователей телефона приложение one-X Portal for IP Office предоставляет индикацию наличия ожидающих сообщений.

## Дополнительные ссылки

[Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых телефонов](#) на стр. 808

[Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых групп каналов](#) на стр. 809

---

## Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых телефонов

Для аналоговых телефонов система поддерживает целый ряд методов индикации наличия ожидающего сообщения (MWI). Метод, используемый для отдельного аналогового внутреннего телефона, задается в поле **Extn | Extn | Тип лампового индикатора ожидающего сообщения**. Такими методами являются

- 101В
- 51В, трансформированное
- 81В
- Bellcore FSK
- Реверсирование линии А
- Реверсирование линии В
- Нет
- Вкл.

Метод 101V поддерживается только при использовании модуля расширения телефона V2.



Метод 81V обычно используется в странах Европы. В большинстве других стран применяется метод Ступенчатый 51V. Однако информация о методе, фактически используемом для конкретной модели аналогового телефона, должна быть подтверждена в документации производителя телефона.

Поле **Тип лампового индикатора ожидающего сообщения** также предоставляет варианты **Нет** (MWI не работает) и **Вкл.** Вариант **Вкл** определяет метод индикации ожидающего сообщения по умолчанию, основываясь на текущем языковом стандарте системы.

Метод «Включено»	Региональные параметры
<b>81B</b>	Бельгия, Дания, Финляндия, Франция, Германия, Греция, Венгрия, Исландия, Италия, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Россия, Саудовская Аравия, Швеция, Швейцария, Великобритания.
<b>51B, трансформированное</b>	Аргентина, Австралия, Бразилия, Канада, Чили, Китай, Колумбия, Япония, Корея, Мексика, Новая Зеландия, Перу, ЮАР, Испания, США.

Для системного языкового стандарта Великобритании (eng) «Тип отображения вызывающего абонента» (UK) позволяет обновлять отображение ICLID на аналоговом телефоне во время бездействия телефона. Система использует эту возможность для отображения количества новых сообщений и общего количества сообщений в собственном почтовом ящике пользователя. Эта функция не поддерживается другими Типами отображения абонента.

### Индикация ожидающего сообщения таблицы наведения

По умолчанию для почтовых ящиков голосовой почты таблицы наведения не предоставляется возможность индикации ожидающего сообщения. Индикацию ожидающего сообщения можно настроить, добавив запись **H** и имя группы поиска на вкладке Исходные номера для пользователя, которому требуется индикация входящего сообщения для этой группы поиска. Например, для группы поиска Продажи добавьте **HSales**. Индикация ожидающего сообщения не требует от пользователя членства в группе поиска.

#### Дополнительные ссылки

[Индикация ожидающего сообщения](#) на стр. 808

---

## Индикация наличия ожидающих сообщений для аналоговых групп каналов

IP Office может предоставлять MWI для аналоговых соединительных линий из сети PSTN, замыкающейся на карте ATM4U-V2. Для получения MWI от одной аналоговой сети могут быть настроены несколько пользователей. Пользователи могут получать MWI от нескольких линий. Настройка пользователя для MWI включает настройку кнопки для автоматического набора центра сообщений.

Необходимо учитывать следующие условия.

- Поддерживается только для аналоговых соединительных линий, замыкающихся на карте ATM4U-V2.
- При выборе Аналоговая группа каналов MWI в качестве Типа голосовой почты, другие системы голосовой почты неактивны. Как результат, объявления очереди группы поиска не поддерживаются, поскольку для них требуется Embedded Voice Mail или Voicemail Pro.
- Все аналоговые группы каналов, настроенные для MWI, должны использовать один номер центра сообщений. Использование нескольких центров сообщений не поддерживается.
- Не поддерживается на One-X Portal.
- TAPI не предоставляется для состояния MWI аналоговой соединительной линии.
- Не поддерживается для нескольких систем IP Office. Если аналоговая линия находится на узле, на котором не находится телефон пользователя, этот телефон не может получать MWI для этой линии.
- Мобильное дублирование не поддерживается. Аналоговая соединительная линия MWI отображается только для главного набора.
- Внутреннее дублирование не поддерживается автоматически. Однако можно настроить спаренный набор для получения этой же аналоговой соединительной линии MWI, как главный набор.

### Настройка MWI для аналоговой группы каналов

1. Перейдите к **Система | Голосовая почта**. В поле **Голосовая почта** выберите **Аналоговая группа каналов MWI**.
2. В поле **Назначение** введите номер телефона центра сообщений.
3. Выберите **Линию**, которую необходимо настроить для аналогового MWI, затем выберите вкладку **Аналоговые параметры**.
4. В поле **Стандарт MWI** выберите **Bellcore FSK**.
5. Выберите **Пользователя**, которого необходимо настроить для MWI, затем выберите вкладку **Программирование кнопок**.
6. Выберите кнопку, которую необходимо настроить, затем щелкните **Правка**.
7. В поле **Действие** щелкните кнопку обзора (...) и выберите **Дополнительно > Голосовая почта > Аналоговая группа каналов MWI для монитора**.
8. В поле **Данные действия** введите ID индикации аналоговой линии.

### Дополнительные ссылки

[Индикация ожидающего сообщения](#) на стр. 808

# Глава 71. Настройка прав пользователей

Для большинства параметров в шаблоне прав пользователя, связанный раскрывающийся список используется для того, чтобы обозначить принадлежность параметра шаблону, или ее отсутствие. Параметры раскрывающегося меню:

- **Применить значение прав пользователя** Применить набор значений в шаблоне прав пользователя ко всем пользователям, связанным с шаблоном.
  - Настройки совпадающего пользователя будут неактивными, и на дисплее появится значок в виде замка 🔒.
  - Пользователи, которые попытаются изменить параметры с помощью коротких кодов, услышат тоновый сигнал о недоступности.
- **Не является частью прав пользователя** Игнорировать настройку шаблона прав пользователя.

## Права пользователя по умолчанию

Для систем по умолчанию в конфигурации по умолчанию создаются следующие права пользователя. Поля, не указанные в списке, не являются частью прав пользователя.

### \* Примечание:

При входе пользователя в качестве оператора Outbound Contact Express автоматически применяются права пользователя Outdialer. При выходе оператора применяются права предыдущего пользователя.

✓ = установлено на вкл. ✗ = установлено на выкл. – = не является частью прав пользователя.

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Оповещение	Устройство набора вызовов
Приоритет	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5	✓ 5
Голосовая почта	–	–	–	–	–	✓	–	✗

Table continues...

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Оповещение	Устройство набора вызовов
Обратный вызов для голосовой почты	×	×	×	×	×	×	–	×
Запрет исходящих вызовов	×	×	×	×	×	×	×	✓
Время отсутствия ответа	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Время возврата передачи	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	✓ 0	0
Время переадресации отдельного вызова	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	✓ 10	10
Занято на удержании	×	×	×	×	×	–	–	✓
Ожидание вызова	×	×	✓	×	×	×	×	×
Вмешательство в разговор допустимо	×	×	×	×	×	×	×	×
Вмешательство в разговор недопустимо	×	×	✓	✓	✓	×	×	×
Отклонять автоматические вызовы интеркома	–	–	–	–	–	–	–	×

*Table continues...*

Права пользователя	Оператор центра обслуживания	Руководитель	Приложение	По умолчанию	Стационарный IP-телефон	Почтовый ящик	Оповещение	Устройство набора вызовов
Разрешить перевод/переадресацию вызовов за пределы коммутатора	–	–	–	–	–	–	–	✓
Включить запрет исходящих вызовов	–	–	–	–	–	–	–	✓
Централизованное ведение журнала	–	–	–	–	–	–	–	×
Принудительный вход	✓	–	–	–	–	–	–	×
Требовать учетный код	×	×	×	×	×	×	×	×
Программирование кнопок	1: a= 2: b= 4: ГП Вкл 5: Не беспокоит Вкл 6: Занято	1: a= 2: b= 3: c= 6: Не беспокоит Вкл 7: Набор *17	✓	1: a= 2: b= 3: c=	1: a= 2: b= 3: c= 6: Набор *17	✓	–	1: a= 2: b= 3: Супервизор 4: Выход внутр.

### Дополнительные ссылки

[Добавление прав пользователя](#) на стр. 814

[Создание права для пользователя на основе существующего пользователя](#) на стр. 814



[Связывание прав пользователя с пользователем](#) на стр. 814

[Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя](#) на стр. 815

---

## Добавление прав пользователя

### Процедура

1. Выберите  **Права пользователя**.
2. Нажмите  и выберите **Права пользователя**.
3. Введите имя.
4. Настройте права пользователя в соответствии с необходимостью.
5. Щелкните **ОК**.


### Дополнительные ссылки

[Настройка прав пользователей](#) на стр. 811

---

## Создание права для пользователя на основе существующего пользователя

### Об этой задаче Процедура

1. Выберите  **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Новые права пользователя из пользователя**.
3. Выберите пользователя и нажмите **ОК**.



### Дополнительные ссылки

[Настройка прав пользователей](#) на стр. 811

---

## Связывание прав пользователя с пользователем

### Процедура

1. Выберите  **Права пользователя** или  **Пользователь**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Применить права пользователя к пользователям**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.

4. На вкладке **Члены группы с этими правами пользователя** выберите пользователей, по отношению к которым эти права должны быть применены как их «Права пользователя в рабочее время».
5. На вкладке **Члены группы в нерабочее время** выберите пользователей, по отношению к которым должны применяться выбранные права пользователей как их права в нерабочее время.
6. Щелкните **ОК**.

#### Дополнительные ссылки

[Настройка прав пользователей](#) на стр. 811


---

## Копирование настроек прав пользователя в настройки пользователя

### Об этой задаче

В результате этого процесса текущие настройки пользователя будут заменены на те, которые являются частью выбранных прав пользователя. Он не связывает пользователя с правами пользователя.

### Процедура

1. Выберите  **Права пользователя**.
2. На панели группы щелкните правой кнопкой мыши и выберите **Копировать пользователям значения прав пользователя**.
3. Выберите права пользователя, которые должны быть применены.
4. Нажмите **ОК**.

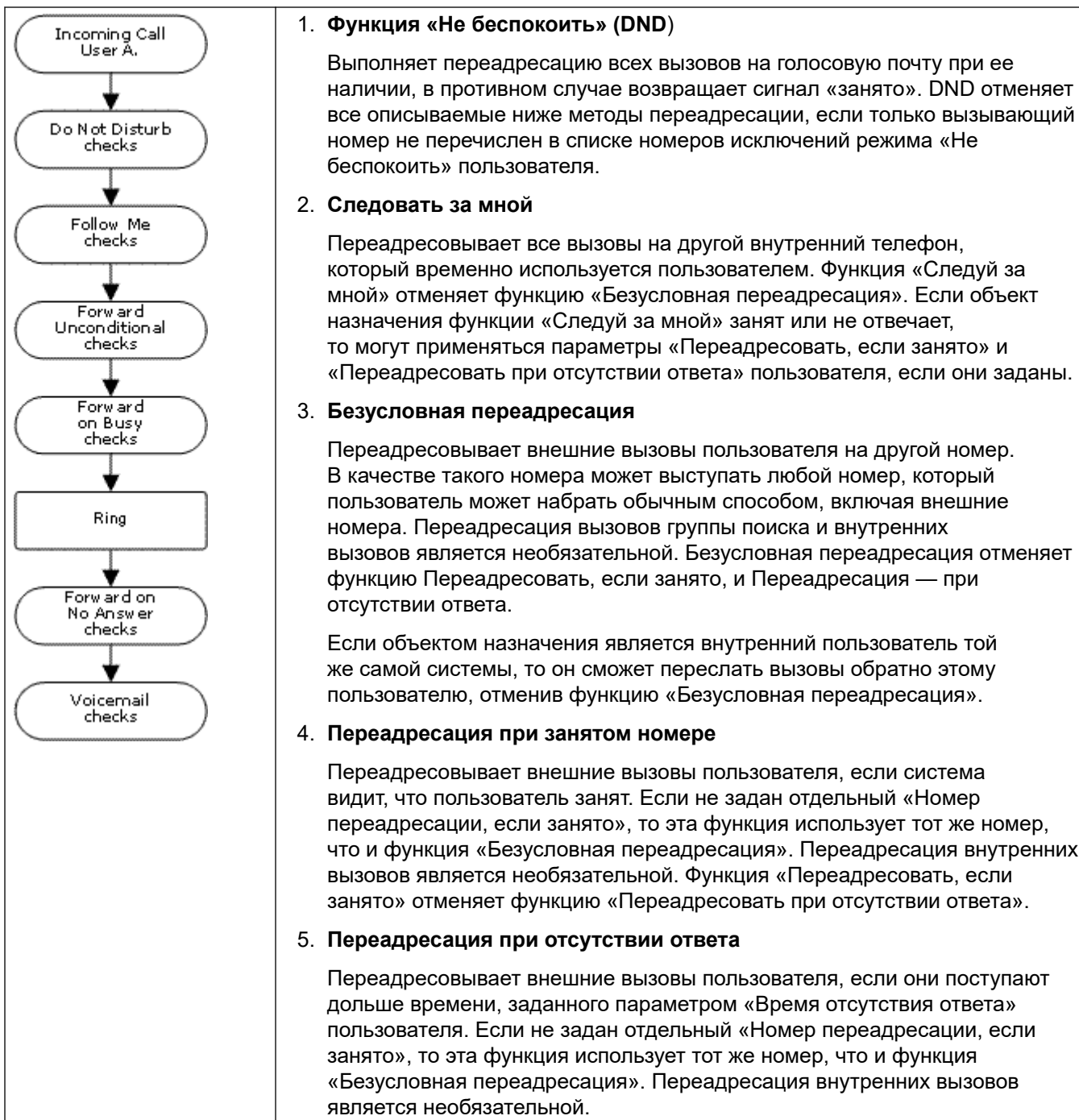
#### Дополнительные ссылки

[Настройка прав пользователей](#) на стр. 811

# Глава 72. Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация

В этом разделе представлены темы, рассматривающие то, каким образом может происходить автоматическая переадресация вызовов пользователей. Как показано на рисунке, существует порядок приоритетов, согласно которому применяются методы переадресации.





**Получение перенаправленных извне вызовов:**

Если вызов перенаправляется на внешний номер и получает сигнал «занято» или не получает ответа в течение времени, заданного параметром **Время отсутствия ответа** пересылающего пользователя, то система попытается получить этот вызов обратно. При переадресации на соединительную линию, которая не указывает свое состояние, вызов будет рассматриваться как отвеченный, например, по аналоговой магистральной линии с запуском цикла.

### Ограничения переадресации вне коммутатора:

На пользовательское перенаправление вызовов действуют те же ограничения, что и на пересылку вызовов. Чтобы запретить пользователю перенаправлять вызовы на внешний номер, используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)**. Чтобы запретить всем пользователям перенаправление вызовов на внешние номера используется параметр **Запретить перенаправление/передачу вне коммутатора**.

При пересылке вызова на другой внутренний телефон, на котором разрешено перенаправление, используется тип пересылаемого вызова. Например, если при пересылке внешнего вызова на объекте назначения этой пересылки разрешена переадресация внешних вызовов, то переадресация применяется.

### Блокировка переадресации:

Параметр Блокировка переадресации используется для применения прогнозируемой маршрутизации вызовов, где вызов всегда направляется одному абоненту. Этот параметр был реализован для приложений Contact Center.

Блокировка переадресации может быть установлена для пользователя на странице **Пользователь | Переадресация** или как параметр прав пользователя на странице **Права пользователей | Переадресация**.

### Дополнительные ссылки

- [Функция «Не беспокоить» \(DND\)](#) на стр. 818
- [Следовать за мной](#) на стр. 820
- [Перенаправление без условий](#) на стр. 823
- [Переадресация при занятом номере](#) на стр. 826
- [Переадресация при отсутствии ответа](#) на стр. 828
- [Определение статуса пользователя «Занят»](#) на стр. 831
- [Образование цепочки](#) на стр. 832

---

## Функция «Не беспокоить» (DND)

**Сводка:** переадресация всех вызовов на тоновый сигнал «занято» или голосовую почту при ее наличии за исключением тех, что перечислены в списке исключений «Не беспокоить».

Режим «Не беспокоить» предназначен для использования в случаях присутствия пользователя, но нежелания по определенным причинам прерываться. Тогда вызовы посылаются на голосовую почту при ее наличии, либо вызывающий абонент получает тоновый сигнал «занято».

- **Исключения** В список исключений режима «Не беспокоить» могут быть добавлены определенные номера. Вызовы с этих номеров отменяют режим «Не беспокоить». В конце номеров исключений можно использовать знаки подстановки «N» и «X» с целью определения соответствия для множества номеров. Для внешних номеров используется идентификация линии входящего вызова (ICLID), получаемая вместе с вызовом.

- **Приоритет** Включение режима «Не беспокоить» отменяет для данного пользователя действие любой функции «Следуй за мной» или функций переадресации, за исключением вызовов из списка исключений режима «Не беспокоить».
- **Телефон** Если этот параметр выбран, телефон может по-прежнему использоваться для выполнения вызовов. Символ **N** отображается на многих телефонах Avaya. Если пользователь использует режим «Не беспокоить», то его обычный внутренний телефон при снятой трубке будет выдавать переменный тоновый сигнал набора.

#### Применимо к

Типы заблокированных вызовов		Обработка вызовов
Внутренний	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал «занято».
Внешний	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал «занято».
Группа схожих операторов	✓	Вызов не поступает (исключения режима «Не беспокоить» не используются).
Оповещение	✓	Вызов не поступает.
Следовать за мной	✗	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Занято.
Обратный вызов ГП	✗	Звнки
Автоматический обратный вызов	✗	Звнки
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.
Дублирование	✓	Голосовая почта при наличии, либо сигнал «занято».

#### «Не беспокоить» и «Дублирование»

- **Мобильное дублирование** Выбор режима «Не беспокоить» отключает мобильное дублирование.
- **Внутреннее дублирование**
  - Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» для дублирующих вызовов основных остановок также извещает второстепенные.
  - Выход из системы или установка режима «Не беспокоить» только на второстепенных остановках извещает второстепенные.
- **Список исключений для режима «Не беспокоить»** Для обоих типов дублирования при выборе режима «Не беспокоить» вызовы с номеров, включенных в пользовательский Список исключений «Не беспокоить», передаются на главный и второстепенный телефон.

#### Элементы управления режима «Не беспокоить»

Не беспокоить	
<b>Manager</b>	Параметры режима «Не беспокоить» пользователя можно просмотреть и изменить с помощью вкладки Пользователь   Не беспокоить в параметрах конфигурации системы.
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<b>Голосовая почта</b>	При наличии голосовой почты она используется вместо тонового сигнала «занято» для вызывающих абонентов, не входящих в список исключений пользователя.  Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы позволить вызывающим абонентам включать и выключать режим «Не беспокоить».
<b>SoftConsole</b>	Пользователь SoftConsole может просматривать и изменять параметры режима «Не беспокоить» пользователя кроме номеров исключений. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущий статус, включая состояние режима «Не беспокоить». Дважды щелкните сведения для включения или отключения режима «Не беспокоить».

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
«Не беспокоить» вкл.	✓	*08	✓ — переключатели.
«Не беспокоить» выкл.	✓	*09	✓
Добавление исключения «Не беспокоить»	✓	*10*N#	✓
Список исключений «Не беспокоить»	✓	*11*N#	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

### Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 816

## Следовать за мной

**Сводка:** переадресовывает ваши вызовы на внутренний номер другого пользователя, но используя при этом ваши параметры покрытия, переадресации и голосовой почты, если вызов получает сигнал «занято» или остается без ответа.

Функция «Следуй за мной» предназначена для использования в случае присутствия пользователя и имеющейся у него возможности отвечать на вызовы, но по определенным причинам работающего на другом внутреннем номере, например, временно сидящего за столом коллеги, в другом офисе или комнате для переговоров. Обычно функция «Следуй за мной» используется при отсутствии кода входа на незакрепленное рабочее место, либо

при нежелании мешать коллеге принимать его собственные вызовы, например, в случае использования одного телефона несколькими пользователями.

#### • **Приоритет**

Действие функции «Следуй за мной» отменяется режимом DND за исключением вызывающих абонентов из списка номеров исключений режима DND этого пользователя. Действие функции «Следуй за мной» отменяет действие функции «Безусловная переадресация», но после нее могут следовать функции «Переадресация при занятости» или «Переадресация при отсутствии ответа», исходя из статуса объекта назначения функции «Следуй за мной».

#### • **Назначение**

Объектом назначения должен быть внутренний номер пользователя. В качестве него не может выступать внутренний номер группы поиска или внешний номер.

#### • **Продолжительность**

Используется период отсутствия ответа функции «Следуй за мной» пользователя. По истечении этого периода вызов обрабатывается в соответствии со своей настройкой «Переадресация при отсутствии ответа», если она применима, либо переключается на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения.

#### • **Телефон**

После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Если пользователь использует функцию «Следуй за мной», то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать альтернативный тональный сигнал.

#### • **Исключения**

- Внутренний телефон объекта назначения функции «Следуй за мной» может совершать и пересылать вызовы на источник функции «Следуй за мной».
- К вызовам функции «Следуй за мной» применяются параметры функции покрытия вызовов данного пользователя. Параметры функции покрытия вызовов объекта назначения не применяются к получаемым им вызовам «Следуй за мной».

Типы переадресованных вызовов		
Внутренний	✓	Перенаправлен.
Внешний	✓	Перенаправлен.
Группа схожих операторов	✓	Переадресованный*.
Оповещение	✓	Перенаправлен.
Следовать за мной	✗	Не переадресованный.
С переадресацией	✓	Перенаправлен.
Обратный вызов ГП	✗	Не переадресованный.

*Table continues...*

Типы переадресованных вызовов		
Автоматический обратный вызов	×	Не переадресованный.
Возврат перевода	×	Не переадресованный.
Возврат удержания	×	Не переадресованный.
Возврат парковки	×	Не переадресованный.

\*За исключением вызовов для группы поиска типа «Максимальное ожидание».

Элементы управления функции «Следуй за мной»	
<b>Manager</b>	Параметры функции «Следуй за мной» пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь   Переадресация в параметрах конфигурации системы. Обратите внимание, что ввод на этой вкладке номера для функции «Следуй за мной» включает функцию «Следуй за мной».
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<b>Голосовая почта</b>	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения.  Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы позволить вызывающим абонентам менять или задавать свой текущий объект назначения функции «Следуй за мной».
<b>SoftConsole</b>	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры функции «Следуй за мной» пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущий статус, включая состояние функции «Следуй за мной». Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации, включая состояние функции «Следуй за мной».

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Следовать за мной сюда	✓	*12*N#	✓
Отмена следования за мной сюда	✓	*13*N#	✓
Следовать за мной на	✓	*14*N#	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

### Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 816

---

## Перенаправление без условий

**Сводка:** незамедлительная переадресация вызовов на другой номер, включая любой внешний номер, который можно набрать.

- **Приоритет**

Эта функция отменяется режимом «DND» или функций «Следовать за мной», если применимо. **Безусловная переадресация** переопределяет действие функции **Переадресация при занятом номере**.

- **Назначение**

В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Если применяются внешние передачи или блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал «занято». Если объектом назначения является внутренний пользователь той же самой системы, то он сможет переслать вызовы обратно этому пользователю, отменив функцию «Безусловная переадресация».

- **Продолжительность**

После переадресации и истечения времени отсутствия ответа, настроенного у пользователя, система может применить дополнительные параметры, если ответ на вызов не был получен. Это происходит в том случае, если переадресация вызовов при отсутствии ответа у пользователя настроена для этого типа вызовов или голосовая почта пользователя включена.

- Если переадресация вызовов при отсутствии ответа у пользователя настроена для этого типа вызовов, выполняется повторный вызов и переадресация в указанное назначение.
- Если голосовая почта пользователя включена, вызов будет перенаправлен в голосовую почту.
- Если у пользователя настроены оба варианта, выполняется повторный вызов и переадресация в указанное назначение на заданное время отсутствия ответа, после чего (при условии, что ответ так и не был получен) вызов перенаправляется в голосовую почту.
- Если у пользователя не настроен ни один из вариантов, вызов перенаправляется в соответствии с настройками безусловной переадресации.

Обратите внимание, что для вызовов, перенаправленных по внешним группам каналов, обнаружение того, получен ли ответ на вызов, требует индикации хода выполнения вызова. Например, аналоговые линии не предоставляют сигналы хода выполнения вызова, и поэтому вызовы, переадресованные по аналоговым линиям, считаются отвеченными и не выполняются повторно.

- **Телефон**

После включения данного режима телефон можно продолжать использовать для совершения вызовов. Символ **D** отображается на телефонах DS. Если пользователь

использует безусловную пересылку, то при снятой телефонной трубке его обычный внутренний телефон будет передавать альтернативный тональный сигнал набора.

• **Перенаправленные вызовы**

Если вызов был переадресован во внутреннее назначение, он будет игнорировать любые дальнейшие настройки назначения **Переадресация при отсутствии ответа** или **Переадресация при занятом номере**, однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация** при условии, что она не приводит к заикливанию.

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Необязательный параметр.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Группа схожих операторов	✓	Необязательный.*
Оповещение	✗	Отсутствует.
Следовать за мной	✗	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов ГП	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический обратный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Цикл: подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.

\*Дополнительно только для вызовов, поступающих объектам назначения, являющихся группами последовательных и дисковых типов. Включает в себя внутренние вызовы группе поиска независимо от настройки переадресации внутреннего.

• **На голосовую почту:** По умолчанию = вкл.

Если выбрана и активирована функция безусловной переадресации, вызовы направляются в почтовый ящик голосовой почты пользователя. Параметры **Номер переадресации** и **Переадресация вызовов группы поиска** не используются. Этот параметр недоступен, если для настройки **Тип голосовой почты** системы задано значение **Нет**. Пользователи телефонов серий 1400, 1600, 9500 и 9600 могут выбирать эту настройку в меню телефона. Обратите внимание, что если пользователь отключит безусловную переадресацию, будет выполнен сброс настройки **На голосовую почту**.

Элементы управления безусловной пересылкой

Элементы управления безусловной пересылкой	
<b>Manager</b>	Параметры переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь   Переадресация в параметрах конфигурации системы.

*Table continues...*



Элементы управления безусловной пересылкой	
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<b>Голосовая почта</b>	<p>Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения.</p> <p>Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы позволить вызывающим абонентам задавать свой текущий объект назначения для переадресации и включать/выключать функцию «Безусловная переадресация».</p>
<b>SoftConsole</b>	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры переадресации пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Номер переадресации	✓	*07*N#	✓
Безусловная переадресация вкл.	✓	*01	✓ — переключатели.
Безусловная переадресация выкл.	✓	*02	✓
Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	×	✓ — переключатели.
Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	×	✓
Отключить переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию	✓	×	×
Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Настроить время до ответа	✓	×	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

## Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 816

---

# Переадресация при занятом номере

**Сводка:** переадресация вызовов на другой номер, если пользователь занят, включая любой внешний номер, который можно набрать.

Метод, с помощью которого система определяет, «занят» ли пользователь для вызовов, зависит от таких факторов, как имеется ли у пользователя несколько кнопок индикаторов состояний вызовов или заданы ли настройки «Ожидающий вызов» или «Занято при удержании». См. Занято.

- **Приоритет**

Действие этой функции отменяется режимом DND или функцией «Безусловная переадресация», если применимо. Она может применяться после попытки выполнения функции «Следуй за мной». Она отменяет функцию «Переадресация при отсутствии ответа».

- **Назначение**

В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Пока не задан отдельный «Номер переадресации, если занято», используется номер объекта назначения функции «Безусловная переадресация». Если применяется блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал «занято».

- **Продолжительность**

Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра «Время отсутствия ответа» пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. Вызовы на внешние назначения, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигнализации об их состоянии, рассматриваются как отвеченные, например, по аналоговой магистральной линии с запуском цикла.

- **Телефон**

«Переадресовать, если занято» не обозначается и используется стандартный тоновый сигнал.

- **Перенаправленные вызовы**

Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие параметры **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация**.

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Необязательный параметр.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Группа схожих операторов	✗	Отсутствует.
Оповещение	✗	Отсутствует.
Следовать за мной	✗	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов ГП	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический обратный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Цикл: подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.

Элементы управления перенаправлением, если занято	
<b>Версия ПО</b>	Параметры переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь   Переадресация в параметрах конфигурации системы.
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<b>Голосовая почта</b>	Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения.  Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы разрешить вызывающим абонентам задавать объект назначения переадресации.
<b>SoftConsole</b>	Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры переадресации пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации.

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Номер переадресации	✓	*07*N#	✓
Переадресация при занятом номере	✓	*57*N#	✓
Переадресация при занятом номере вкл.	✓	*03	✓ — переключатели.
Переадресация при занятом номере выкл.	✓	*04	✓

Table continues...

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Отключить переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию	✓	×	×
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Настроить время до ответа	✓	×	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

#### Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 816

## Переадресация при отсутствии ответа

**Сводка:** переадресация вызовов на другой номер, если они остаются без ответа.

- **Приоритет**

Эта функция отменяется режимом «DND» или функцией «Переадресовать, если занято», если применимо. Она может применяться после попытки выполнения функции «Следуй за мной». Безусловная переадресация отменяет функцию Переадресовать, если занято, и Переадресация — при отсутствии ответа.

- **Назначение**

В качестве объекта назначения может выступать любой номер, который может набрать пользователь. Пока не задан отдельный «Номер переадресации, если занято», используется номер объекта назначения функции «Безусловная переадресация». Если применяется блокировка пересылки вне коммутатора, то вызывающий абонент направляется на голосовую почту при ее наличии, в противном случае получает сигнал «занято».

- **Продолжительность**

Объекту назначения поступает вызов с использованием параметра «Время отсутствия ответа» пользователя, осуществляющего перенаправление. По истечении этого

времени вызов переводится на голосовую почту при ее наличии. В противном случае вызов продолжает поступать на объект назначения. Вызовы на внешние назначения, отправленные по линиям, в которых отсутствует возможность сигнализации об их состоянии, рассматриваются как отвеченные, например, по аналоговой магистральной линии с запуском цикла.

• **Телефон**

«Переадресовать при отсутствии ответа» не обозначается и используется стандартный тоновый сигнал.

• **Перенаправленные вызовы**

Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие параметры **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация**.

Типы перенаправляемых вызовов		
Внутренний	✓	Необязательный параметр.
Внешний	✓	Перенаправленный.
Группа схожих операторов	✗	Не применимо.
Оповещение	✗	Не применимо.
Следовать за мной	✗	Подача звукового сигнала.
С переадресацией	✓	Перенаправленный.
Обратный вызов ГП	✗	Подача звукового сигнала.
Автоматический обратный вызов	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат перевода	✗	Подача звукового сигнала.
Возврат удержания	✗	Цикл: подача звукового сигнала/ удержание.
Возврат парковки	✗	Подача звукового сигнала.

Элементы управления перенаправлением при отсутствии ответа	
<b>Manager</b>	Параметры переадресации пользователя можно просмотреть и изменить на вкладке Пользователь   Переадресация в параметрах конфигурации системы.
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:

*Table continues...*

Элементы управления перенаправлением при отсутствии ответа	
<b>Голосовая почта</b>	<p>Для вызовов, изначально предназначенных пользователю, но затем переадресованных, при вызове голосовой почты используется почтовый ящик этого пользователя, а не почтовый ящик объекта назначения.</p> <p>Для Voicemail Pro можно использовать действие «Воспроизведение меню конфигурации», чтобы разрешить вызывающим абонентам задавать объект назначения переадресации. Однако его нельзя использовать для включения функции «Переадресовать, если занято» или задания отдельного номера для функции «Переадресовать, если занято».</p>
<b>SoftConsole</b>	<p>Пользователь SoftConsole может просматривать и редактировать параметры переадресации пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. Будет отображен его текущее состояние переадресации. Дважды щелкните сведения и выделите «Переадресация» для изменения его параметров переадресации.</p>

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Номер переадресации	✓	*07*N#	✓
Переадресация при занятом номере	✓	*57*N#	✓
Переадресация при отсутствии ответа включена	✓	*05	✓ — переключатели.
Пересылка при отсутствии ответа выкл.	✓	*06	✓
Включить внутреннюю переадресацию	✓	×	×
Отключить переадресацию внутренних вызовов	✓	×	×
Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа	✓	×	×
Настроить время до ответа	✓	×	✓
Отмена всех переадресаций	✓	*00	✓

### Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 816

## Определение статуса пользователя «Занят»

Различные функции системы позволяют пользователям одновременно обрабатывать несколько вызовов. Тем не менее, термин «занято» имеет различные значения. Для других пользователей это означает, что данный пользователь отмечен как занятый. Для системы это означает, что пользователь не может принимать все последующие вызовы. Последнее используется для инициирования процесса «обработки занятости» либо с использованием настроек пользователя **Переадресация, если занято**, либо путем переадресации вызовов на голосовую почту, либо просто посредством возвращения тонового сигнала «занято».

- **Индикатор «Занято» — используется**

Индикация состояния «Занято» пользователя, доступная программируемым кнопкам и пользовательским приложениям, основана на отслеживании состояния рычажного переключателя пользователя. Если трубка телефона пользователя снята, он будет обозначен как занятый независимо от настроек ожидающего вызова или индикатора состояния вызова.

- **Занят для последующих вызовов**

Может ли пользователь получать дальнейшие вызовы, зависит от целого ряда факторов, описанных ниже.

- **Вошел и присутствует**

Вошел ли пользователь на внутренний телефон и подключен ли физически данный внутренний телефон к системе.

- **Занято на удержании**

Если пользователь включил свою настройку «Занято при удержании», то всякий раз при удержании вызова он будет недоступен для других последующих входящих вызовов.

- **Кнопки представлений**

Кнопка индикатора состояния вызова пользователя используется для получения входящих вызовов. Обычно при наличии у пользователя любых свободных кнопок представления вызова он доступен для получения последующих вызовов. Исключениями являются:

- **Зарезервировать последний индикатор состояния**

Пользователям, имеющим кнопки индикаторов состояний, необходима свободная кнопка индикатора состояния для инициирования пересылки вызова или конференции. Таким образом, с помощью параметров конфигурации пользователь может зарезервировать последнюю кнопку представления вызова только для исходящих вызовов.

- **Другие кнопки представлений**

Вызовы также могут быть обозначены на кнопках индикаторов состояния линий, покрытия вызовов и индикаторов коммутации.

- **Ожидание вызова**

Пользователи телефонов без кнопок индикаторов состояний могут использовать функцию «Ожидающий вызов». Она позволяет добавить звуковой тоновый сигнал, соответствующий языковому стандарту системы, если дополнительный вызов ожидает ответа. Поддерживается только один ожидающий вызов, все последующие вызовы переходят к процессу обработки занятости.

- **Вызовы таблицы наведения**

Доступность пользователя для получения вызовов таблицы наведения зависит от целого ряда других факторов. См. Доступность члена таблицы наведения.

### Дополнительные ссылки

[Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация](#) на стр. 816

---

## Образование цепочки

Образование цепочки — это процесс, при котором вызов, переадресованный внутреннему пользователю, затем направляется далее согласно настройкам переадресации данного пользователя.

- **Вызовы «следуй за мной»**

Вызовы «следуй за мной» не образуют цепочку. Они игнорируют переадресацию, настройки режимов «Следуй за мной» и «Не беспокоить», заданные в пункте назначения «Следуй за мной».

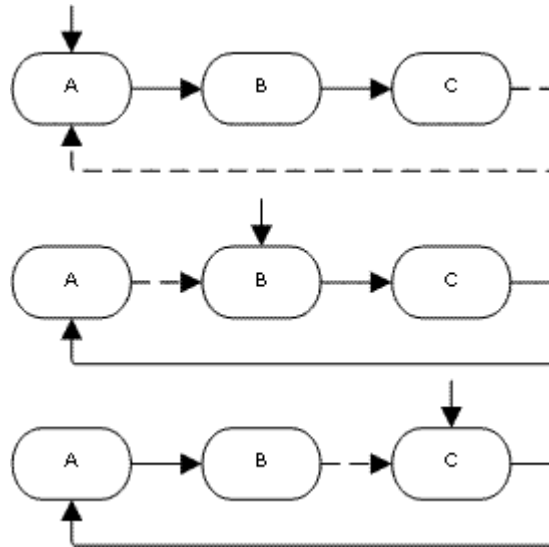
- **Голосовая почта**

Если вызов передается на голосовую почту, будет использован почтовый ящик пункта назначения первоначального вызова, до переадресации.

- **Закольцовка**

Когда цепочка переадресаций замкнется в кольцо, последняя передача применена не будет. Например, ниже приведены сценарии перенаправления А к В, В к С и С к А. В каждом случае последнее перенаправление не используется, поскольку назначение уже присутствует в цепочке переадресаций.





- **Кольцо группы поиска**

Если пользователь переадресовывает вызов группе поиска, членом которой он является, групповой вызов представляется только другим членам группы поиска, но не ему.

- **Максимальное количество переадресаций**

Для любого вызова поддерживается максимум 10 переадресаций.

- **Перенаправленные вызовы**

Если вызов был переадресован на внутреннее место назначения, он будет игнорировать любые дальнейшие параметры **Переадресовать, если нет ответа** или **Переадресация, если занято** однако может отреагировать на дополнительную настройку **Безусловная переадресация**.

#### Дополнительные ссылки

[Не беспокоить](#), [Следуй за мной](#) и [Переадресация](#) на стр. 816

# Глава 73. Функция незакрепленных рабочих мест

Возможность работы на незакрепленном рабочем месте позволяет пользователям входить в систему на другом телефоне. На этот телефон перенаправляются входящие вызовы этих пользователей и к этому телефону применяются их пользовательские настройки. Существует целый ряд функций и настроек, влияющих на процедуру входа на телефоны системы и выхода из них.

Чтобы приступить к работе в режиме Hot Desking, пользователю должен быть назначен **Код входа (Пользователь > Телефония > Настройки супервизора)** в конфигурации системы.

По умолчанию каждый внутренний телефон системы имеет параметр **Внутренний номер базовой станции**. Она позволяет сопоставить этот внутренний телефон с пользователем, имеющим соответствующие настройки **Внутренний телефон**, в качестве связанного по умолчанию пользователя с этим внутренним телефоном.

- Оставив настройку **Внутренний номер базовой станции** для какого-либо внутреннего телефона пустым, можно получить внутренний телефон, не имеющий связанного с ним по умолчанию пользователя. Это поддерживается только на внутренних номерах, отличных от IP/CTI. Внутренние номера в этом состоянии используют настройки специального пользователя с именем **NoUser**. На соответствующих телефонах дисплей может отображать **Нет пользователя**.
- Можно создать пользователя с номером «Внутренний телефон» из телефонного каталога, не связанного ни с одним физически существующим внутренним телефоном. Для входа на любой телефон и получения возможности совершения и получения вызовов такие пользователи должны иметь код входа. Таким образом система сможет поддерживать число пользователей, превосходящее количество физически существующих внутренних телефонов.
- К удаленным внутренним номерам должен быть привязан пользователь по умолчанию, выполнивший вход в систему. Право внутреннего номера работать в качестве удаленного внутреннего номера устанавливает профиль пользователя. У любого другого пользователя, вошедшего в систему через пользователя по умолчанию, также должен быть профиль пользователя, позволяющий использовать удаленные внутренние номера.

## Дополнительные ссылки

[Работа функции Hot Desking](#) на стр. 835

[Выход из системы](#) на стр. 835

[Элементы управления Hot Desking](#) на стр. 836

[Функция Hot Desking в сети IP Office](#) на стр. 837

[Операторы операторского центра](#) на стр. 838

[Примеры работы на незакрепленном рабочем месте](#) на стр. 838

[Автоматический выход](#) на стр. 840

---

## Работа функции Hot Desking

Когда другой пользователь входит на такой внутренний телефон, то именно он управляет этим телефоном. Любой существующий пользователь, в том числе связанный по умолчанию с этим телефоном, выходит из системы.

- Любые настройки пользователя, не применимые к типу телефона, на который вошел пользователь, становятся недоступными. Например, если телефон, на который вошел пользователь, не имеет достаточного количества программируемых кнопок, то некоторые функции программируемых кнопок будут недоступны.
- Все телефоны серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 используют централизованные папки журналов вызовов и функции централизованного личного телефонного каталога, позволяющим переместить эти параметры вместе с пользователем в ходе использования функции Hot Desking.
- Другие IP-телефоны Avaya H.323 могут быть настроены для резервного копирования и восстановления параметров пользователя на файловом сервере при использовании функции Hot Desking на разных телефонах. Набор поддерживаемых параметров зависит от конкретной модели телефона. См. документ [Установка телефона H.323 на платформе Avaya IP Office™](#).
- Для всех других функций и типов телефонов необходимо предполагать, что любые параметры и данные, отображаемые в телефоне, хранятся в телефоне и остаются доступными после выхода из системы.
- По умолчанию система IP Office блокирует использование телефонов J129 и H175 для функции Hot Desking. При необходимости номер источника NoUser SIP\_ENABLE\_HOT\_DESK включает поддержку функции Hot Desking для этих телефонов.
- Функция Hot Desking не поддерживается для приложений программного телефона SIP. К ним относятся клиенты, запущенные на телефонах Avaya Vantage™.

### Дополнительные ссылки

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

---

## Выход из системы

Когда пользователь выходит из системы или происходит его принудительный выход из-за входа другого пользователя, то он автоматически входит обратно на внутренний телефон, для которого он является связанным по умолчанию пользователем, если никто другой на этот телефон не вошел. Однако это не относится к пользователям, для которых

задана настройка **Принудительный вход** (**Пользователь > Телефония > Настройки супервизора**).

- Для каждого пользователя можно настроить период, в течение которого внутренний телефон, на который он вошел, может бездействовать, прежде чем будет совершен автоматический выход пользователя. Это можно сделать с помощью параметра «Период бездействия при входе». Этот параметр нужно использовать только совместно с настройкой «Принудительный вход».
- Если вошедшие в систему пользователи, являющиеся членами группы поиска, не отвечают на адресованные им вызовы этой группы, то может быть произведен их автоматический выход из системы. Для этого необходимо выбрать пункт **Выход из системы** в качестве пользовательской настройки **Состояние при отсутствии ответа** (**Пользователь > Телефония > Настройки супервизора**).
- Для всех вызовов, поступающих вышедшему из системы пользователю, этот пользователь считается занятым, пока снова не войдет в систему.

#### Дополнительные ссылки

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

---

## Элементы управления Hot Desking

Вход на телефон и выход из него может осуществляться либо с использованием кратких кодов системы, либо с помощью программируемых кнопок.

- Кратким кодом системы по умолчанию для входа в систему является **\*35\*N#**, где пользователь заменяет символ «N» своим внутренним номером и вводит код входа, разделяя символом \*. В этом случае используется функция кратких кодов **ExtnLogin**. Если пользователь набирает вместо символа «N» только код входа, то он проходит проверку на предмет наличия пользователя с таким же номером внутреннего телефона, что и внутренний номер базовой станции этого внутреннего телефона.
- Коротким кодом системы по умолчанию для выхода из системы является **\*36**. В этом случае используется функция кратких кодов **ExtLogout**.
- Функции **ExtnLogin** и **ExtnLogout** могут быть назначены программируемым кнопкам соответствующих телефонов Avaya. Для кнопки **ExtnLogin** пользователю будет предложено ввести свои данные.

#### Дополнительные ссылки

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

---

## Функция Hot Desking в сети IP Office

Функция Hot Desking может использоваться в сети систем IP Office .

- Система IP Office, на которой настроен пользователь, называется домашней системой
- Все остальные системы IP Office называются удаленными.

Следующие дополнительные функции поддерживаются для функции Hot-desking в сети систем IP Office.

### Функция Hot Desking в другой системе IP Office

Система поддерживает функцию Hot desking между системами в пределах сети систем IP Office. В описаниях ниже:

Когда пользователь входит в удаленную систему:

- Входящие вызовы пользователя автоматически перенаправляются в удаленную систему IP Office.
- На исходящие вызовы пользователя распространяются настройки удаленной системы IP Office.
- Права, предусмотренные пользовательской лицензией, переносятся вместе с пользователями. Например, настройки их пользовательского профиля сохраняются вместе с удаленной системой IP Office, которой требуются лицензии для этого типа профиля.
- Собственные настройки пользователя будут перенесены. Однако некоторые настройки могут не использоваться по техническим причинам или работать иначе, чем на основной системе:
  - Права пользователя не передаются в удаленную систему, в отличие от наименования прав данного пользователя. Если в удаленной системе уже существуют права пользователя с тем же наименованием, то тогда используются они. То же самое относится и к правам пользователя, применяемым в отношении характеристик времени, если в удаленной системе уже есть характеристики времени с тем же именем.
  - Кнопки индикации линий, настроенные для пользователей в домашней системе, не будут работать.
  - Некоторые другие установки либо не будут работать, либо будут работать по-другому, в зависимости от конфигурации удаленной системы, в которую пользователь выполнил вход.

Если домашняя система пользователя отсоединена от сети, тогда как пользователь находится в режиме Hot desking, пользователь остается в этом режиме удаленно. Пользователи могут оставаться в этом состоянии, пока не будет перезапущена удаленная система. Однако обратите внимание, что когда домашняя система пользователя повторно подключится к сети, пользователь получит возможность автоматического входа в эту систему.

### Набор номера из другой системы IP Office (прерывание)

В некоторых сценариях пользователь hot desking, выполнив вход в удаленную систему, может попытаться набрать номер, используя краткие коды другой системы (обычно

его домашней системы). Это можно осуществить как с помощью кратких кодов с функцией **Прерывание** или программируемой кнопкой с настройкой **Прерывание**. Эту функцию может применить любой пользователь распределенной сети, однако она наиболее популярна среди удаленных пользователей hot desking.

#### Дополнительные ссылки

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

---

## Операторы операторского центра

В системах с использованием операторского центра, например, центр ССС (Compact Contact Center) или центр СВС (Compact Business Center), вход в систему и выход из нее являются ключевыми параметрами отслеживания и отчетности операторов операторского центра. Кроме того, эти параметры управляют распределением вызовов следующим образом: пока оператор находится в системе, состояние его членства в таблице наведения рассматривается как «Отключен».

Для центров ССС, СВС и Сервер Delta оператор определяется как пользователь, в качестве значения параметра «Код входа» для которого задано «Принудительный вход». Эти пользователи используют лицензию оператора ССС.

#### Дополнительные ссылки

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

---

## Примеры работы на незакрепленном рабочем месте

Ниже приведены примеры различных вариантов использования настроек режима работы на незакрепленном рабочем месте.

#### Дополнительные ссылки

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

### Сценарий 1. Периодическая работа на незакрепленном рабочем месте

#### Об этой задаче

В данном сценарии конкретному пользователю (в этом примере с внутренним номером 204) требуется периодически работать в других местах здания.

#### Процедура

1. **Код входа** добавляется к настройкам пользователя, в этом примере — **1234**.

2. Теперь этот пользователь при необходимости может войти на любой другой телефон, набрав **\*35\*204\*1234#**.

При этом пользователь, по умолчанию связанный с этим телефоном, принудительно выйдет из системы, а его вызовы перейдут к процессу обработки занятости. Также будет осуществлен выход пользователя 204 из его обычного телефона, а его вызовы теперь будут перенаправляться на тот телефон, на который он вошел.

3. По окончании пользователь может набрать **\*36**, чтобы выполнить выход из системы.
4. Тем самым будет осуществлен обратный вход пользователя по умолчанию на его обычный телефон.

А также будет осуществлен обратный вход пользователя с незакрепленным рабочим местом на телефон с его обычным внутренним номером.

## Сценарий 2. Регулярная работа на незакрепленном рабочем месте

### Об этой задаче

Этот сценарий очень похож на описанный выше. Однако пользователь не хочет автоматически входить обратно на свой обычный телефон, пока не вернется на свое место.

### Процедура

1. **Код входа** добавляется к настройкам пользователя, в этом примере — **1234**.
2. Параметр Принудительный выход выбран.
3. Когда пользователь выходит из телефона, который он использует в данный момент, то он автоматически не входит на свой телефон с обычным внутренним номером.

Когда они вернуться, им будет необходимо набрать **\*35\*204\*1234#** для входа в систему.

4. Пока этот пользователь не войдет на какой-либо телефон, вызовы этого пользователя переходят к процессу обработки занятости.

## Сценарий 3. Полный режим работы на незакрепленном рабочем месте

### Об этой задаче

Этот сценарий схож с описанными выше сценариями, однако в этом случае у пользователя нет обычного внутреннего номера телефона. Чтобы совершать и получать вызовы, он должен найти любой телефон и войти на него.

### Процедура

1. Этому пользователю выдается внутренний номер из телефонного каталога, который не сопоставлен ни одному существующему внутреннему номеру.

2. Им также дается **Код входа** и для них устанавливается **Период бездействия для входа**, например 3600 секунд (час). **Принудительный вход** не требуется, поскольку у этого пользователя нет внутреннего телефона по умолчанию, на который система может осуществить его автоматический вход.
3. Теперь пользователь при необходимости может войти на любой свободный телефон.
4. Если в конце рабочего дня он забудет выйти из телефона, то благодаря настройке «Период бездействия после входа» будет осуществлен его автоматический выход.

## Сценарий 4. Работа на незакрепленном рабочем месте операторского центра (Hot Desking)

### Об этой задаче

В этом сценарии внутренние телефоны не имеют внутреннего номера по умолчанию. Настроенные таким образом несколько телефонов могут использоваться в операторском центре, в котором операторы используют любое свободное в начале их смены рабочее место. Либо же целый ряд рабочих мест с такими телефонами может предоставляться сотрудникам, которые постоянно находятся в разъездах, но временами возвращаются в офис и временно нуждаются в рабочем месте для работы с бумагами.

### Процедура

1. Для таких внутренних телефонов настройка «Внутренний номер» остается пустой. Это означает, что эти телефоны будут сопоставлены настройкам пользователя «Нет пользователя» и отображать **НЕ ВОШЕЛ**.
2. Операторы операторского центра или пользователи «Road-warrior» настроены на внутренние номера телефонного каталога, которые не сопоставлены ни одному из существующих физических внутренних телефонов. Все они получают номера «Код входа».
3. Эти пользователи при необходимости могут входить на любые внутренние телефоны. При их выходе или входе внутренние телефоны возвращаются к настройке «Нет пользователя».

---

## Автоматический выход

Обычно пользователь может выйти из системы самостоятельно, или же выход может быть осуществлен другим пользователем, вошедшим в систему. Следующие способы могут использоваться системой для автоматического вывода пользователя из системы, если у пользователя есть **Код входа** и для него настроен **Принудительный вход в систему**.



Примечание. Пользователь с удаленным рабочим местом, чья домашняя система больше не видна удаленной системе, в которой он находится, автоматически выводится из системы спустя 24 часа.

### Период бездействия:

**Период бездействия при входе (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)** используется для автоматического вывода пользователя из системы по истечении заданного периода неактивности телефона. Значение этого периода может находиться между 1 и 99999 секундами и основываться на отсутствии вызовов, отличных от поступления звуковых сигналов вызовов.

### Вызовы без ответа:

Пользователям, являющимся членами таблиц наведения, поступают вызовы таблиц наведения в случае, если они вошли в систему и еще не приняли какой-либо вызов. Если пользователь вошел в систему, но в действительности отсутствует, то он все равно будет доступен для вызовов таблицы наведения. В данном сценарии это может оказаться полезным для осуществления выхода пользователя из системы.

- **Для группы поиска** На вкладке **Группа поиска | Группа поиска** используйте настройку **Состояние при отсутствии ответа применяется к**, чтобы выбрать, какие типы неотвеченных вызовов группы поиска должны изменять состояние пользователя. Доступные варианты:
  - **Нет**
  - **Любые вызовы**
  - **внешним входящим вызовам**
- **Для пользователя** Может использоваться настройка **Состояние при отсутствии ответа (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)**. Он определяет, каким должен стать статус пользователя, если он не отвечает на вызов таблицы наведения. Доступные варианты:
  - **В системе** Если выбран этот параметр, состояние пользователя не меняется.
  - **Занят, поствызывная обработка** Если выбран этот параметр, состояние участия пользователя в группе поиска, активировавшей действие, меняется на «Отключен». Этот пользователь сможет совершать и принимать вызовы, а также будет продолжать получать вызовы от других групп поиска, к которым он принадлежит.
  - **Занят, недоступен** Если выбран этот параметр, состояние пользователя меняется на «Не беспокоить». Этот параметр является аналогом параметра «Не беспокоить» и влияет на все вызовы, адресованные данному пользователю.
  - **Выход из системы** Если выбран этот параметр, состояние пользователя меняется на «Не в сети». В этом статусе пользователь не может совершать и получать вызовы. Вызовы группы поиска поступают к следующему доступному оператору, а для личных вызовов пользователь будет считаться занятым.

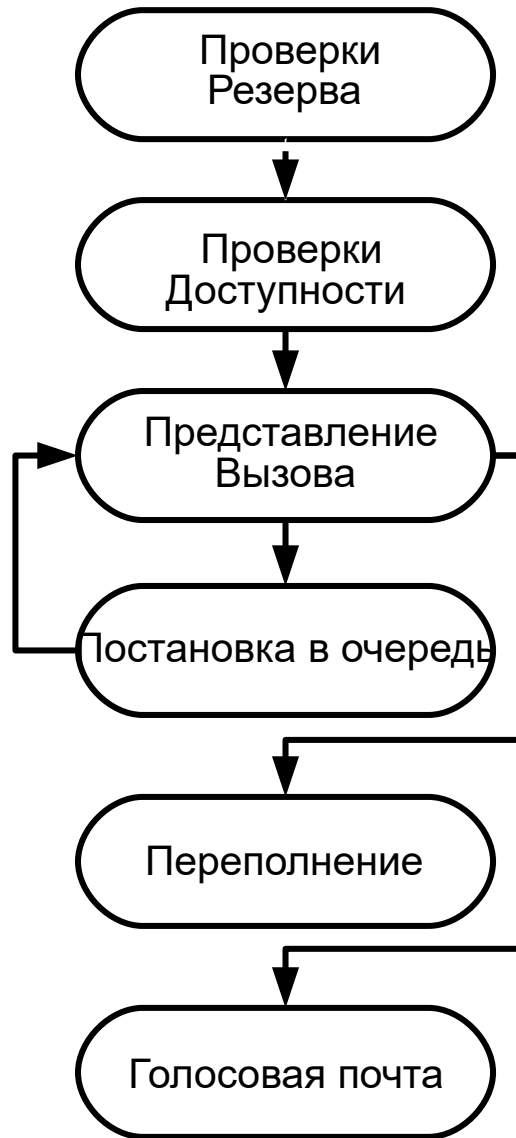
Функция незакрепленных рабочих мест

### **Дополнительные ссылки**

[Функция незакрепленных рабочих мест](#) на стр. 834

# Глава 74. Использование групп

Группа — пользователи, доступ к которым обеспечивается с помощью единого номера каталога. На вызовы, отправляемые такой группе, может отвечать любой доступный член группы. Порядок представления текущих вызовов можно изменить, выбрав другие типы группы и настроив список членов группы.



- **Представление вызова:** порядок, в котором доступные члены группы отвечают на

вызовы, может быть изменен.

- **Доступность:** представление вызовов, предназначенных для группы, пользователю, входящему в эту группу определяется рядом факторов.
- **постановка в очередь:** этот дополнительный параметр позволяет ставить поступающие вызовы в очередь, если все члены группы заняты.
- **Объявления:** в системах с сервером Voicemail Pro или Embedded Voicemail), объявления могут проигрываться звонящим без ожидания ответа на них. Это относится как к новым вызовам, так и ожидающим в очереди.
- **Переполнение:** эта дополнительная функция может быть использована для переадресации вызовов в группу (или группы) переполнения в случае отсутствия ответа в течение заданного времени.
- **Возврат:** возможность дозвона в группу можно отключить вручную или с помощью профиля времени. При включении возврата абоненты могут перенаправляться в группу переполнения, службу голосовой почты или просто слышать сигнал занятой линии. Поддерживается два типа возврата: «ночное обслуживание» и «вне обслуживания».
- **Голосовая почта:** абоненты могут перенаправляться в службу голосовой почты. Система позволяет выбрать, должны ли вызовы группы оставаться в почтовом ящике группы или копироваться (транслироваться) в личные ящики членов группы. При сохранении сообщений в общем ящике группы можно выбрать, кому это сообщение будет адресовано.

## Редактирование группы

При изменении имени группы происходят следующие изменения:

- Если изменить имя группы в службе голосовых сообщений, для нее будет создан новый пустой почтовый ящик.
- Записи в других списках переполнения для групп будут обновлены.
- Ссылки возврата «Вне обслуживания» и «Ночное обслуживание» обновляются.

При изменении внутреннего номера группы обновляются следующие компоненты:

- Кнопки группы.
- Групповые записи разделов «Переполнение», возврата «Вне обслуживания» и «Ночное обслуживание».
- Записи маршрутов входящего вызова

При удалении группы все ссылки на эту группу будут удалены, в том числе следующие:

- Записи в таблицах маршрутизации входящего вызова.
- Место назначения во внутреннем Автооператор.
- Разделы «Переполнение», «Вне обслуживания» или «Возврат» в других группах.
- Клавиши DSS для отслеживания статуса группы.

## Управление группами в Server Edition

Группы могут быть сохранены в конфигурации любой системы в сети. Группы, созданные на уровне решения в Manager и Web Manager хранятся на основном сервере. Все группы могут включать пользователей из любой части сети и автоматически объявляются и становятся доступными для набора в любой системе в сети.

Группы, настроенные в Основной Server Edition по умолчанию, переключаются на Дополнительный Server Edition. Группы, настроенные на Система расширения Server Edition, могут быть настроены на переключение на Основной Server Edition, Дополнительный Server Edition или другой Система расширения Server Edition.

### **Группы в распределенной сети**

В распределенной сети внутренние номера пользователей автоматически становятся общими для систем IP Office и могут быть вызваны из других систем без дополнительного программирования.

Для групп доступны следующие функции.

#### **Рекламируемые группы:**

Любую группы можно сделать «рекламируемой». Группу можно набрать из других систем в распределенной сети. Имя и внутренний номер группы должны быть уникальным для данной сети. Внутренние номера нерекламируемых групп остаются локальными только для систем, в которых они размещены.

#### **Распределенные группы:**

Группы поиска могут включать в себя пользователей, размещенных в других системах IP Office в распределенной сети. Распределенные группы автоматически становятся рекламируемыми для других систем сети. Имейте ввиду, что распределенные группы могут быть изменены только в системе, в которой они были созданы.

### **Дополнительные ссылки**

[Типы групп](#) на стр. 846

[Представление вызова](#) на стр. 848

[Доступность членов группы](#) на стр. 849

[Пример таблицы наведения](#) на стр. 851

[Операторы и таблицы наведения СВС/ССС](#) на стр. 853

[Группы подстраховки](#) на стр. 854

---

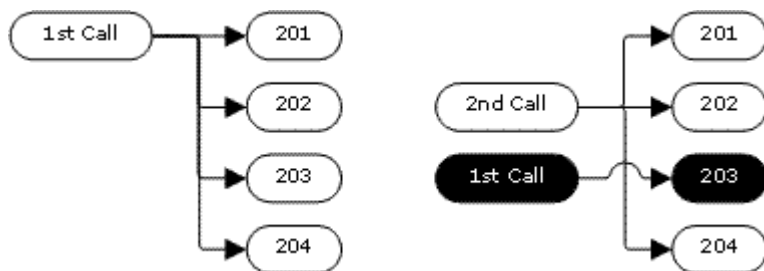
## **Типы групп**

Прежде всего, к параметрам группы относятся имя группы, внутренний номер, список членов группы и ее тип. Последние два параметра определяют порядок, в котором входящие вызовы представляются членам группы поиска.

Доступные типы групп: коллективная, последовательная, ротационная и с максимальным ожиданием. Они имеют следующие особенности.

### **Коллективная группа**

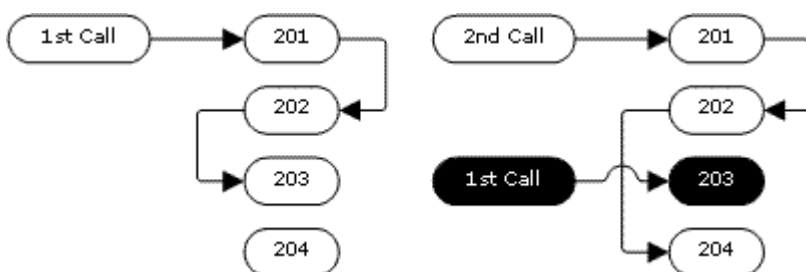
Входящий вызов представляется одновременно всем доступным членам группы.



### Последовательная группа

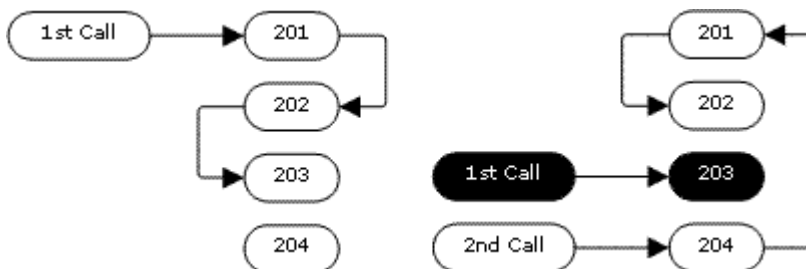
Входящий вызов представляется первому доступному члену в списке. Если он не был отвечен, то вызов представляется следующему доступному члену в списке.

Для следующего входящего вызова используется такой же порядок. Он представляется доступным членам, начиная с начала списка.



### Ротационный тип поиска

Этот тип поиска выполняется аналогично последовательному. Однако начальной точкой для представления вызовов является первый доступный член после последнего члена, ответившего на вызов.



### Тип поиска с максимальным ожиданием

Если вызовы группы поиска представляются дублированному внутреннему номеру, состояние максимального ожидания пользователя обнуляется при ответе на вызов с помощью основного или дублированного внутреннего номера.

Входящий вызов сначала представляется доступному члену, который дольше всех находится в состоянии бездействия. Если он не был отвечен, то вызов представляется следующему члену с максимальным временем бездействия.

Этот тип поиска не представляет вызовы членам группы поиска в том порядке, в котором они указаны в списке. Он представляет вызовы на основе того, как долго члены группы поиска находились в состоянии бездействия.

## Дополнительные ссылки

[Использование групп](#) на стр. 843

---

# Представление вызова

**Сводка:** вызовы поступают доступным членам группы поиска в порядке очереди. Если никто из доступных пользователей не отвечает на вызов, он направляется в голосовую почту (если она доступна). В противном случае вызов снова передается следующему освободившему члену группы.

В дополнение к указанному выше, существуют возможности, позволяющие ставить вызовы в очередь или представлять вызовы операторам в группе или группах переполнения.

- **Первый и следующий доступный член группы**

Первый доступный член группы, которому направляется вызов, и порядок представления последующих вызовов другим доступным членам группы определяются параметром Тип поиска таблицы наведения.

- **Дополнительные вызовы**

При наличии дополнительных вызовов, ожидающих представления, об этом извещаются дополнительные доступные члены таблицы наведения с помощью типа таблицы наведения. Вызов, принимаемый членом группы, является первым вызовом, находящимся в очереди ожидания.

- **Нет доступных членов**

Если количество входящих вызовов превышает количество доступных членов групп, рекомендуется предпринять следующие действия для определения приоритетности.

- **Постановка в очередь**

Если для таблицы наведения включена постановка вызовов в очередь, это действие применяется для дополнительных вызовов в пределах установленных количества или продолжительности пребывания вызовов в очереди.

- **Голосовая почта**

Если для таблицы наведения включена голосовая почта, дополнительные вызовы поступают в нее.

- **Сигнал «Занято»**

Для дополнительных вызовов звучит сигнал занятой линии (кроме аналоговых вызовов и вызовов T1 CAS, которые остаются в очереди).

- **Время отсутствия ответа**

Этот параметр определяет длительность звучания звонка для доступного члена таблицы наведения перед переводом вызова на другого. Параметр **Система | Телефония | Телефония | Время без ответа** применяется в том случае, если не установлен параметр **Поиск | Группа поиска | Время без ответа**.



- **Голосовая почта**

При использовании голосовой почты вызов, не принятый ни одним из доступных членов таблицы наведения, поступает в голосовую почту.

- Вызов также направляется в голосовую почту по прошествии **времени ответа голосовой почты** группы поиска. Почтовый ящик исходной целевой группы поиска используется даже в том случае, если вызов был переведен в группу переполнения или группы поиска ночного сервера.

- **Недостаточно оперативный прием вызовов - переполнение**

В дополнение к вызову каждого доступного участника в течение периода без ответа, можно настроить отдельное значение параметра **Время переполнения**. По прошествии общего времени звучания сигнала, определенного данным параметром, вызов может быть перенаправлен в группу или группы переполнения.

- **Доступные пользователи не отвечают**

Если никто из доступных членов группы не отвечает на вызов, существуют два варианта дальнейшего развития событий. В случае доступности голосовой почты вызов направляется в нее. В противном случае вызов и дальше будет поочередно адресован членам группы поиска или отправлен в группу переполнения (если она существует).

- **Ожидание вызова**

Для таблиц наведения, использующих параметр «Тип таблицы наведения» можно настроить ожидание вызова.

### Дополнительные ссылки

[Использование групп](#) на стр. 843

---

## Доступность членов группы

**Сводка:** Сведения о доступности члена группы поиска для принятия вызова группы поиска.

Параметры группы поиска в приложении Manager содержат сведения о пользователях, которые являются членами этой группы и поэтому могут получать адресованные ей вызовы. Тем не менее доступность членов группы поиска для принятия вызовов определяется рядом факторов.

- **Существующий подключенный вызов**

Пользователи, имеющие текущие подключенные вызовы, не доступны для вызовов, адресованных таблице наведения. При этом не имеет значения тип подключенного вызова, есть ли у пользователя доступные кнопки представления вызовов или ставится ли звонок на ожидание.

- **Ожидание вызовов группой поиска**

Для коллективных групп поиска можно включить ожидание вызова с помощью параметра **Тип звонка** раздела **Коллективное ожидание вызова**.

- **Вход выполнен/Выход не выполнен**

Пользователь может входить в систему (а также выходить из нее) с использованием своего внутреннего номера. Этот процесс известен как «горячие рабочие столы». Если пользователь не выполнил вход в систему с использованием внутреннего номера, он остается недоступным для вызовов группы поиска.

- Пользователи, использующие функцию мобильного дублирования и включившие параметры **Вызовы группы поиска пригодны для мобильного дублирования и Дублировать при выходе из системы**, будут получать вызовы группы поиска, пока не отключат дублирование.

- **Членство включено/отключено**

Система предоставляет возможность временно исключать пользователей из состава таблицы наведения. Отключенный пользователь не получает вызовы, предназначенные для группы поиска.

- **Не беспокоить**

Пользователь может использовать эту функцию, чтобы дать понять остальным пользователям, что он не доступен для вызовов. Это относится также к вызовам группы поиска. В контактных центрах такое состояние также известно как «Занят или не доступен». См. раздел. Не беспокоить.

- **Занято на удержании**

Пользователь, поставивший текущий вызов на удержание, может получать другие вызовы, в том числе предназначенные для таблицы наведения. Параметр «Занято на удержании» может использоваться пользователем с целью показать остальным пользователям, что он не принимает вызовы, когда имеет текущий вызов на удержании.

- **Безусловная переадресация**

Пользователи, включившие режим «Безусловная переадресация» автоматически становятся недоступными для вызовов таблицы наведения. Система позволяет использовать перенаправление вызовов группы поиска в качестве опции.

- **Бездействующий /Не подсоединен**

Звонок вызова таблицы наведения слышит только свободный член группы.

- **Нет доступных членов**

Если включена функция постановки вызовов в очередь, поступающие вызовы будут помещаться в очередь. Если функция постановки вызовов в очередь не включена, вызовы будут направляться в группу переполнения, если она установлена, даже если время переполнения не установлено, или для него установлено значение 0. Если постановка в очередь не включена, и переполнение не установлено, вызовы будут направляться на голосовую почту. Если голосовая почта недоступна, внешние вызовы направляются резервному адресату маршрутов входящих вызовов, а для внутренних вызовов срабатывает сигнал занятой линии.

Параметры доступности членов группы поиска	
<b>Manager</b>	<p>Параметры «Переадресация» и «Не беспокоить» для пользователя можно настроить на вкладках Пользователь   Переадресация и Пользователь   Не беспокоить.</p> <p>Добавить пользователя в группу поиска или удалить из нее можно, установив или сняв флажок рядом с записью пользователя в списке внутренних номеров группы поиска на вкладке Группа поиска   Группа поиска.</p>
<b>Элементы управления</b>	Можно использовать следующие функции кратких кодов и действия программируемых кнопок:
<b>SoftConsole</b>	Пользователи SoftConsole могут просматривать и изменять параметры пользователя. С помощью телефонного каталога выберите нужного пользователя. После этого будут отображены сведения о пользователе, в том числе: текущий статус «Не беспокоить», находится ли пользователь в системе и является ли членом группы поиска. Эти сведения можно изменить. Чтобы перейти к параметрам переадресации вызовов, выберите «Переадресация».

Функция/действие	Сокращенный код	Значение по умолчанию	Кнопка
Группа поиска вкл.	✓	✗	✓ГрИс+ (переключение).
Группа поиска выкл.	✓	✗	✓ГрИс-
Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	✓-*50	✓ПАГИ+ (переключение)
Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	✓-*51	✓ПАГИ-
Занято на удержании	✓	✗	✓BusyH
«Не беспокоить» вкл.	✓	✓-*08	✓НБсп+ (переключение)
«Не беспокоить» выкл.	✓	✓-*09	✓НБсп-
Вход внутр.	✓	✓-*35*N#	✓Вход в систему
Выход внутр.	✓	✓-*36	✓ОтмРг

### Дополнительные ссылки

[Использование групп](#) на стр. 843

## Пример таблицы наведения

Ниже приведены примеры того, как отдел может использовать возможности таблицы наведения.

### 1. Базовая таблица наведения

Отдел продаж хочет, чтобы все вызовы, связанные с продажами, сначала представлялись Джейн, затем Питеру, а затем Энн.

<b>Действия</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создайте таблицу наведения с именем Sales и назначьте ей внутренний номер.</li> <li>2. Установите <b>последовательный тип поиска</b>.</li> <li>3. Добавьте Джейн, Питера и Энн в <b>список пользователей</b> в таком порядке.</li> <li>4. Отключите постановку в очередь на вкладке «Очереди» и голосовую почту на вкладке «Голосовая почта».</li> <li>5. Настройте маршрутизацию соответствующих вызовов в группу Sales. Для этого выберите ее в качестве адресата в соответствующих маршрутах входящих вызовов.</li> </ol>
<b>Результаты</b>	<p>Любой вызов, поступивший в таблицу наведения Sales, сначала будет представлен Джейн, если она доступна. Если Джейн недоступна или не отвечает в течение 15 секунд, вызов представляется Питеру. Если Питер недоступен или не отвечает в течение 15 секунд, вызов направляется Энн. Поскольку голосовая почта не включена, вызов будет продолжать представляться членам группы в таком порядке до тех пор, пока не будет отвечен или вызывающий абонент не повесит трубку.</p>

## 2. Добавление поддержки голосовой почты

В систему добавлен сервер голосовой почты. Отдел продаж хочет использовать его для получения сообщений от абонентов, вызовы которых не были отвечены. При получении сообщений уведомление об ожидании сообщения должно отображаться для Джейн.

<b>Действия</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите <b>Вкл. голосовую почту</b> на вкладке Голосовая почта.</li> <li>2. Выберите параметры пользователя для Джейн. На вкладке <b>Исходные номера</b> добавьте запись <b>HSales</b>.</li> </ol>
<b>Результаты</b>	<p>После того как вызов в группу Sales был представлен всем доступным членам и не был отвечен, он будет перенаправлен в почтовый ящик голосовой почты группы для записи сообщения. После записи сообщения будет светиться индикатор ожидания сообщения на телефоне Джейн.</p>

## 3. Использование функции постановки в очередь

Отдел продаж хочет, чтобы вызовы помещались в очередь, когда нет доступных сотрудников для ответа. Однако если количество вызовов в очереди превышает 3, то остальные вызовы должны перенаправляться на голосовую почту.

<b>Действия</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите <b>Вкл. голосовую почту</b> на вкладке <b>Голосовая почта</b>.</li> <li>2. Установите для параметра <b>Ограничение очереди</b> значение <b>3</b>.</li> </ol>
<b>Результаты</b>	<p>Когда все члены группы Sales заняты работой с вызовами или получают уведомления о вызовах, все другие вызовы добавляются в очередь и для них воспроизводятся объявления с сервера голосовой почты. Когда количество вызовов в очереди превышает 3, остальные вызовы маршрутизируются в групповой почтовый ящик голосовой почты.</p>

#### 4. Использование резервного переключения при нерабочем состоянии

Во время групповых собраний отделу продаж требуется, чтобы поступающие в него вызовы перенаправлялись в другую группу, в данном примере в группу Support.

<b>Действия</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите вкладку <b>Резервное переключение</b>. В поле <b>Резервное переключение при нерабочем состоянии</b> выберите группу <b>Support</b>.</li> <li>2. Создайте системный краткий код <b>*88/Установить нерабочее состояние таблицы наведения/300</b>.</li> <li>3. Создайте системный краткий код <b>*89/Установить нерабочее состояние таблицы наведения/300</b>.</li> </ol>
<b>Результаты</b>	Перед собраниями набор *88 переводит группу Sales в нерабочий режим. После этого поступающие в нее вызовы перенаправляются в группу Support. После завершения собрания набор *89 переводит группу Sales обратно в рабочий режим.

#### 5. Использование профиля времени ночного обслуживания

За пределами обычного рабочего времени отделу продаж требуется, чтобы групповые вызовы автоматически пересылались в голосовую почту. Это можно сделать с помощью профиля времени, установив для параметра «Группа резервного переключения ночного обслуживания» пустое значение.

<b>Действия</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Создайте профиль времени <b>Sales Hours</b> и в нем введите время, в течение которого отдел продаж обычно доступен.</li> <li>2. Откройте параметры таблицы наведения Sales и выберите вкладку <b>Резервное переключение</b>.</li> <li>3. В поле <b>Профиль времени</b> выберите <b>Sales Hours</b>.</li> </ol>
<b>Результаты</b>	За пределами обычного рабочего времени, установленного в профиле времени, таблица наведения Sales автоматически переводится в режим ночного обслуживания. Поскольку резервная группа для ночного обслуживания не установлена, вызовы перенаправляются на голосовую почту.

#### Дополнительные ссылки

[Использование групп](#) на стр. 843

---

## Операторы и таблицы наведения СВС/ССС

Использование таблиц наведения и обеспечение соответствующей отчетности — основное условие обеспечения эффективной работы контактного центра. Отчетность в IP Office поддерживается с помощью приложений Compact Business Center (CBC) или Compact Contact Center (CCC).

Предоставление отчетности о работе таблиц наведения и пользовательских (операторских) отчетов о работе таблиц наведения данными приложениями требует соблюдения ряда правил:

- Количество символов в названии таблицы наведения должно быть не более 12.
- Количество цифр внутренних номеров таблицы наведения и пользователей должно быть не более 4.
- Для членов таблицы наведения необходимо установить код входа и его обязательное указание при входе в систему.
- Состояние оператора «Занят или не доступен» равнозначно статусу «Не беспокоить». Состояние оператора «Занят, поствызывная обработка» эквивалентно отключению таблицы наведения.

#### Дополнительные ссылки

[Использование групп](#) на стр. 843

---

## Группы подстраховки

Для пользователей с выбранной **Группой подстраховки** применяется действие группы подстраховки ко всем внешним вызовам, адресованным пользователю.

Для внешних вызовов:

в сценариях, в которых внешний вызов обычно переходит на голосовую почту, вместо этого продолжает поступать сигнал вызова, а также начинается уведомление членов группы подстраховки.

- Используются настройки Следовать за мной для членов группы подстраховки, настройки переадресации не используются.
- Если пользователь недоступен, например, если он вышел из системы или установил состояние Не беспокоить, действие группы подстраховки применяется немедленно.
- Если пользователь настроен на переадресацию при занятом номере, действие подстраховки применяется к переадресовываемым вызовам пользователя от переадресации при занятом номере.

Действие группы подстраховки не применяется к следующим типам вызовов:

- Вызовы таблицы наведения.
- Повторные вызовы, такие как возврат передачи, повторный вызов удержания, повторный запарованный вызов, автоматический обратный вызов.

Группа подстраховки настраивается в пункте меню пользователя Пользователь | Телефония | Настройки супервизора или в связанных с ними пунктах Права пользователя | Телефонная связь | Настройки супервизора. Единственные используемые настройки группы:

- Список членов группы. Они рассматриваются как коллективная группа независимо от настроек группы.

- Если для группы настроено **Группа резерва ночного сервера** и/или **Группе резерва «Не работает»**, члены этих групп используются, если группа переадресации настроена на режим ночного сервиса или режим Не работает, соответственно.

**Дополнительные ссылки**

[Использование групп](#) на стр. 843

# Глава 75. Мобильное управление вызовами

Мобильное управление вызовами поддерживается только в цифровых магистралях, включая магистрали SIP. Оно позволяет пользователям, принимающим вызов на дублированном устройстве, получать доступ к тональному сигналу готовности линии системы и выполнять действия с набором, в том числе совершать вызовы и активировать краткие коды.

После ответа на дублированный вызов пользователь функции мобильного управления вызовами может набрать \*\* (с интервалом не более 1 секунды), чтобы перевести этот вызов на удержание и получить тональный сигнал готовности линии от системы. После этого набранные цифры будут рассматриваться как набранные пользователем на базовом внутреннем номере с одной линией в системе с использованием параметров пользователя. Это также включает в себя обозначение состояния пользователя с помощью индикаторов BLF.

Для использования этих функций у пользователя должна быть настроена поддержка мобильного управления вызовами.

## Предупреждение:

- Эта функция позволяет внешним вызывающим абонентам использовать функции в вашей телефонной системе и совершать из нее вызовы, которые могут быть платными. Единственная мера безопасности, доступная для системы, — сверять идентификатор вызывающего абонента с настроенным для него значением **номер мобильного дублирования**. Система не предотвращает доступ к этим функциям вызывающих абонентов, которые предоставили ложный идентификатор вызывающего абонента, совпадающий с номером пользователя, настроенного для доступа к этой функции.

## Ограничения для магистралей

Мобильное управление вызовами поддерживается только в системах, в которых используются магистрали, способные предоставить информацию о том, получен ли ответ на вызов. Поэтому функции мобильного управления вызовами не поддерживаются в аналоговых магистралях и аналоговых магистралях T1. Поддерживаются все остальные типы магистралей (ISDN PRI и BRI, SIP (RFC2388), H323).

- Маршрутизация через магистрали, не поддерживающие функцию контроля с очисткой (отключение при обнаружении), запрещена.
- Функция обнаружения DTMF применяется к дублированным вызовам пользователю, настроенному для данной функции. Это будет иметь следующие эффекты:
- Набор DTMF происходит беззвучно, однако в начале набора DTMF могут быть слышны звуки.



- Набранный пользователем номер DTMF не будет передаваться на другое подключенное оборудование, такое как IVR или голосовая почта.

## Функции мобильного управления вызовами и службы FNE

Мобильное управление вызовами использует набор кратких кодов для запуска службы FNE. Коды, относящиеся к функции мобильного управления вызовами, указаны ниже.

FNE	Описание
31	<b>Мобильное управление вызовами</b> Этот код позволяет пользователю, вызванному или вызвавшему систему, запускать мобильное управление вызовами, а затем принимать и совершать вызовы, как если бы он работал с внутренним номером системы.
32	<b>Мобильный прямой доступ</b> Мобильный прямой доступ FNE 32 сразу набирает на коммутаторе цифры DDI, полученные вместе с вызовом, вместо возврата сигнала свободной линии и ожидания набора DTMF, как это происходит при использовании кода FNE 31.
33	<b>Мобильный обратный вызов</b> Мобильный обратный вызов позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.
35	<b>Упрощенное мобильное управление вызовами</b> В дополнение к функции мобильного управления вызовами, которая позволяет выполнять и обрабатывать вызовы с мобильного телефона так, как если бы вы использовали свой внутренний номер, этот код FNE 35 «Упрощенное мобильное управление вызовами» заглушает тональный сигнал готовности линии, когда вызываемый абонент завершает вызов. На мобильном телефоне тональный сигнал готовности линии воспроизводится для новых вызовов после разъединения текущего вызова.
36	<b>Упрощенный прямой мобильный доступ</b> В дополнение к функции мобильного прямого доступа, этот код FNE36 «Упрощенный мобильный прямой доступ» заглушает тональный сигнал готовности линии, когда вызываемый абонент завершает вызов.
37	<b>Упрощенный мобильный обратный вызов</b> В дополнение к функции мобильного обратного вызова, которая позволяет получать обратные вызовы из системы и использовать тональный сигнал готовности линии для выполнения и обработки вызовов с мобильного телефона, этот код FNE 37 «Упрощенный мобильный обратный вызов» заглушает тональный сигнал готовности линии, когда вызываемый абонент завершает вызов. На мобильном телефоне тональный сигнал готовности линии воспроизводится для новых вызовов после разъединения текущего вызова.

Коды, относящиеся к мобильному управлению, указаны в таблице.

Номер FNE	Функция
00	Тональный сигнал готовности линии системы
01	Быстрый перехват вызова

*Table continues...*

Номер FNE	Функция
02	Автоматический обратный вызов
04	Переадресация всех вызовов
05	Переадресация по сигналу «Занято» и при отсутствии ответа
06	Отключить переадресацию вызовов
07	Парковка вызова
08	Отмена парковки вызова
09	Группа перехвата вызова
10	Направленный перехват вызова
12	Скрытый CLI (для внешних вызовов за пределами IPO)
13	Включить CLI (для внешних вызовов за пределами IPO)
14	Добавление конференции
15	Завершить вызов
16	Личный вызов (принудительное подключение и запись невозможны)
17	Выбор представления удерживаемого вызова
18	См. FNE 00 — представление тонального сигнала готовности линии (a=)
19	Включить дублирование
20	Отключить дублирование
24	Состояние «Не беспокоить» включено
25	Состояние «Не беспокоить» выключено
26	Слепая передача вызова
27	Перевод в голосовую почту

## Использование мобильного управления вызовами

Кроме использования \*\* для доступа к мобильному управлению вызовами, пользователь имеет доступ к следующим дополнительным элементам управления:

- **Разъединение вызова: \*52** Иногда возникает необходимость разъединения активного вызова, например, после попытки перевода и воспроизведения голосового сообщения или звонка. Для этого наберите \*\*, чтобы получить доступ к сигналу готовности линии, а затем наберите \*52 (это краткий код системы по умолчанию, и его можно изменить, если требуется).
- **Возврат к тональному сигналу готовности линии: ##** Возврат к тональному сигналу готовности линии происходит после получения из системы сигнала «Занято», недоступного номера или подтверждения краткого кода.

## Включение мобильного управления исходящими вызовами

1. **Настройка пользователя для мобильного дублирования и мобильного управления вызовами** На вкладке «Пользователь | Мобильность» сделайте следующее:
  - Включите **Функции мобильности** для пользователя.

- Настройте **номер мобильного дублирования** для назначения дублированных вызовов пользователя.
  1. Цифры сопоставляются справа налево.
  2. Совпадать должно как минимум 6 цифр. Если CLI или номер мобильного дублирования содержит менее 6 цифр, совпадение не будет обнаружено.
  3. Совпадение определяется максимум для 10 цифр. Остальные цифры игнорируются. Если CLI или номер мобильного дублирования содержит менее 10 цифр, то совпадение будет выполнено по меньшему количеству.
  4. Если найдено несколько совпадений, то используется первый пользователь в конфигурации. Приложение Manager будет предупреждать о конфигурациях, в которых может существовать конфликт.
- Выберите **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.

В системах с некоторыми неподдерживаемыми типами магистралей могут потребоваться дополнительные изменения, например идентификатора исходящей группы, кратких кодов системы и автоматического выбора маршрута, чтобы вызовы на номера мобильного дублирования маршрутизировались только через магистрали с поддержкой мобильного управления вызовами.

### Мобильное управление входящими вызовами

Систему можно настроить так, чтобы разрешить пользователям мобильного управления вызовами использовать эту функцию при совершении входящего вызова в систему. Для этого пользователю необходимо совершить входящий вызов с такого CLI, который совпадает с номером мобильного дублирования (даже если он не использует мобильное дублирование).

Вызов будет отклонен:

- Если идентификатор вызывающего абонента является пустым или скрытым.
- Если идентификатор вызывающего абонента не совпадает с номером мобильного дублирования пользователя с включенным параметром **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.
- Если вызов получен из магистрали такого типа, который не поддерживает мобильное управление вызовами.

### Включение мобильного управления входящими вызовами


На вкладке **Пользователь | Мобильность** сделайте следующее:

1. Включите **Функции мобильности** для пользователя.
2. Настройте **номер мобильного дублирования**, совпадающий с CLI устройства, с которого пользователь будет совершать вызовы.
3. Выберите **Может осуществлять мобильное управление вызовами**.

**9x Добавить краткий код FNE** Добавьте краткий код, который аналогичен следующему, в разделе кратких кодов системы. Ключевыми элементами являются использование функции **Служба FNE** и установка для параметра **Номер телефона** значения **31**.

- **Краткий код:** \*89
- **Функция:** Служба FNE

- **Номер телефона:** 31

 **Добавить маршрут входящих вызовов для пользователя** Создайте маршрут входящих вызовов, в котором назначение совпадает с CLI пользователя и кратким кодом FNE, созданным выше.

В системах с некоторыми неподдерживаемыми типами магистралей могут потребоваться дополнительные изменения, например идентификатора входящей группы, чтобы на этот краткий код маршрутизировались только вызовы, поступившие с магистралей с поддержкой мобильного управления вызовами.

#### Дополнительные ссылки

[Мобильный прямой доступ \(MDA\)](#) на стр. 860

[Мобильный обратный вызов](#) на стр. 862

---

## Мобильный прямой доступ (MDA)

Для пользователя мобильного управления вызовами и one-X Mobile Client код FNE 32 сразу набирает на коммутаторе цифры DDI, полученные вместе с вызовом, вместо возврата сигнала свободной линии и ожидания набора DTMF, как это происходит при использовании кода FNE 31. Это называется мобильным прямым доступом (MDA).

Для использования MDA внешний поставщик услуг телефонии пользователя должен предоставить прямую магистраль с DDI для системы (т. е. магистраль ISDN или SIP). Путем назначения определенного идентификатора группы входящих линий магистралей можно создать маршрут входящих вызовов для такого же идентификатора группы линий с пустым входящим номером и входящими полями CLI. В качестве краткого кода адресата установите FNE32.

Проверка пользователя выполняется с помощью CLI таким же образом, как для обычного мобильного управления вызовами. Также вызов будет отклонен при отсутствии цифр DDI. После подключения пользователь может использовать другие функции мобильного управления вызовами, такие как \*\*.

**BRI Line** | Short Codes | Channels

Line Number: 06 | Line SubType: ETSI

Card: 2

Port: 10

Telephone Number: | TEI: 0

**Incoming Group ID: 20** | Outgoing Group ID: 0

Prefix: | Number of Channels: 2

---

**Standard** | Voice Recording | Destinations

Bearer Capability: Any Voice

**Line Group Id: 20**

Incoming Number: | Incoming Sub Address: | Incoming CLI: |

---

**Standard** | Voice Recording | Destinations

	TimeProfile	Destination	Fallback Extension
▶	Default	<b>*99</b>	

---

**Short Code**

Code: \*99

**Feature: FNE Service**

Telephone Number: 32

Line Group Id: 0

**Дополнительные ссылки**

[Мобильное управление вызовами](#) на стр. 856

---

## Мобильный обратный вызов

Мобильный обратный вызов позволяет пользователю вызвать систему и повесить трубку. После этого система совершит вызов на CLI пользователя и при получении ответа предоставит сигнал свободной линии для совершения вызовов.

К мобильному обратному вызову применяются все обычные ограничения в плане типа магистрали и лицензирования пользователей функции мобильного управления вызовами. Кроме того, для пользователя должен быть включен параметр **Мобильный обратный вызов (Пользователь | Мобильность)** в системной конфигурации.

Когда пользователь совершает вызов с помощью DDI, маршрутизированного на краткий код FNE33, система не будет подключаться (отвечать на) вызов, но будет подавать оповещение, чтобы пользователь снял трубку (через 30 секунд система разъединит вызов).

- Система отклонит вызов, если CLI не соответствует пользователю, настроенному для мобильного обратного вызова, или не соответствует другим требованиям для мобильного управления вызовами.
- Система будет отклонять вызовы с помощью FNE33, если пользователь уже имеет подключенный вызов мобильного дублирования или мобильного управления вызовами либо находится в состоянии подключения. Это включает в себя совершение мобильного обратного вызова системой пользователю.

Если CLI соответствует пользователю, настроенному для мобильного обратного вызова, и он кладет трубку в течение 30 секунд, система в течение 5 секунд инициирует обратный вызов на его CLI.

- Если вызов будет отвечен через временной интервал параметра **Защита мобильного ответа** и в течение времени параметра **Время без ответа пользователя**, то он будет слышать сигнал свободной линии от системы и может начать набор номера, как на внутреннем номере системы.
- Если вызов не будет отвечен в течение указанного выше времени, то он будет очищен и не будет выполняться повторно.

### Дополнительные ссылки

[Мобильное управление вызовами](#) на стр. 856

# Chapter 76: Transferring calls

The IP Office system supports a range of methods for transferring calls.

## Related links

[Transferring call notes](#) on page 863

[Transferring call notes](#) on page 864

[Off-Switch Transfer Restrictions](#) on page 865

[Переход с учетом контекста](#) on page 866

[Передача тонального сигнала](#) on page 867

[Объявленные передачи в режиме Handsfree](#) on page 870

[Перевод одним касанием](#) on page 872

[Переадресация вызовов Centrex](#) on page 873

---

## Transferring call notes

The following are some of the methods usable to transfer calls.

Note	Description
<b>Supervised Transfer</b>	This is a transfer where the user waits for the transfer destination to answer and talks to that party before completing the transfer, this is referred to as a consultation call. They then either complete the transfer or drop the call and return to the held for transfer call. The call details, display, ringing and forwarding applied are appropriate to the type of call (internal or external) being transferred.
<b>Unsupervised Transfer</b>	This is a transfer that is completed whilst the destination is still ringing. This is also called a 'blind transfer'.
<b>Automatic Transfer - Forwarding</b>	The system allows users to automatically transfer calls using forwarding options. For full details, see <a href="#">Не беспокоить, Следуй за мной и Переадресация</a> on page 816.
<b>Transferring to a Forwarded Extension</b>	When transferring a call to another extension that has forwarding enabled, the type of call being transferred is used. For example, if transferring an internal call, if the transfer target has forwarding of internal calls enabled, then the forward is used.

*Table continues...*

Note	Description
<b>Transferring Calls to Yourself</b>	User's can transfer calls to their own extension number. This is useful for users with multiple devices registered to the same extension number or users with twinned devices. It allows the user to transfer a call answered on one device and then answer it on another one of their devices.
<b>Reclaim</b>	If a transferred call is still ringing unanswered, it may be possible to reclaim the call. The default shortcode for this is *46.
<b>Transfer Return Time</b>	<p>Sets the delay after which any call transferred by the user, which remains unanswered, should return to the user. A return call will continue ringing and does not follow any forwards or go to voicemail.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Transfer return only occurs if the user has an available call appearance button.</li> <li>• Transfer return is not applied if the transfer is to a hunt group that has queuing enabled.</li> </ul>

**Related links**

[Transferring calls](#) on page 863

---

## Transferring call notes

The following are the basic methods for transferring calls.

**Analog and single line phones**

Action	Steps
<b>Unsupervised Transfer</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press R. Note that broken dial tone is heard while a call is on hold.</li> <li>2. Dial the transfer destination number.</li> <li>3. Hang-up.</li> </ol>
<b>Supervised Transfer</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press R.</li> <li>2. Dial the transfer destination number.</li> <li>3. If the destination answers and accepts the call, hang-up.</li> <li>4. If the called party does not answer or does not want to accept the call, press R again.</li> <li>5. To return to the original caller press R.</li> </ol>
<b>Reclaim</b>	*46



## Avaya multiple line phones

Action	Steps
<b>Unsupervised Transfer</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press <b>↔ Transfer</b>.</li> <li>2. Dial the transfer destination number.</li> <li>3. Press <b>↔ Transfer</b> again to complete the transfer.</li> </ol>
<b>Supervised Transfer</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Press <b>↔ Transfer</b>.</li> <li>2. Dial the transfer destination number.</li> <li>3. If the destination answers and accepts the call, press <b>↔ Transfer</b> again to complete the transfer.</li> <li>4. If the called party does not answer or does not want to accept the call, press <b>↩ Drop</b>.</li> <li>5. To return to the original caller press it's call appearance button.</li> </ol>
<b>Reclaim</b>	*46

### Related links

[Transferring calls](#) on page 863

---

## Off-Switch Transfer Restrictions

Users cannot transfer calls to a destination that they cannot normally dial. This applies to manual transfers and also to automatic transfers (forwarding). In addition to call barring applied through short codes, the following system settings may restrict a users ability to transfer calls.

### User Specific Controls

Setting	Description
<b>Outgoing Call Bar</b>	Default = Off ( <b>User   Telephony   Supervisor Settings</b> )  When enabled, this setting stops a user from making any external calls. It therefore stops them making any external transfers or forwards.
<b>Inhibit Off-Switch Forward/Transfer</b>	Default = Off ( <b>User   Telephony   Supervisor Settings</b> ).  When enabled, this setting stops the specific user from transferring or forwarding calls externally. This does not stop another user transferring the restricted users calls off-switch on their behalf. <ul style="list-style-type: none"> <li>• User attempts to set an external forward destination using a short code hear error tone.</li> <li>• User attempts to set an external forward destination using a programmable button on their phone do not allow the number to be saved.</li> </ul>

## Line Specific Control

Setting	Description
<b>Analog Trunk to Trunk Connection</b>	Default = Off ( <b>Line   Analog Line   Analog Options</b> ) When not enabled, users cannot transfer or forward calls on one analog trunk back off-switch using another analog trunk.

## System Wide Controls

Setting	Description
<b>Inhibit Off-Switch Forward/Transfer</b>	Default = On( <b>System   Telephony</b> ) When enabled, this setting stops any user from transferring or forwarding calls externally. <ul style="list-style-type: none"> <li>User attempts to set an external forward destination using a short code hear error tone.</li> <li>User attempts to set an external forward destination using a programmable button on their phone do not allow the number to be saved.</li> </ul>
<b>Restrict Network Interconnect</b>	Default = Off ( <b>System   Telephony</b> ). When this option is enabled, each trunk is provided with a Network Type option that can be configured as either <b>Public</b> or <b>Private</b> . The system will not allow calls on a <b>Public</b> trunk to be connected to a <b>Private</b> trunk and vice versa, returning busy indication instead.

## Conference Control

Users can use conference controls to effectively transfer calls. This includes transferring an external call to another external number. The use of conferencing to effect off-switch transfers can be restricted using the **Inhibit External Only Impromptu Conference** setting (**System | Telephony**).

### Related links

[Transferring calls](#) on page 863

---

## Переход с учетом контекста

**Указание состояния вызовов и кнопок** Индикация состояния для вызова на удержании, ожидающего перевода, была изменена для того, чтобы отличать такие вызовы от стандартных вызовов на удержании:

- В телефонах с кнопками с двойной подсветкой, как зеленая, так и красная лампочка быстро мигают, когда кнопка указывает на вызов, ожидающий удержания.
- В телефонах с кнопками с одним индикатором или значками состояния, **Xfer**: теперь отображается перед сведениями идентификатора вызывающего абонента вместо названия кнопки. Например, **Xfer:Extn299** показывается вместо **a = Extn299**.

- Сведения о состоянии вызова показываются путем подсветки кнопки вызова на удержании, ожидающего перевода, для которой отображается префикс **On-Hold-Xfer**, а не **On-Hold**.

**Переключение между вызовами** Переключение от подключенного вызова к существующему вызову на удержании, ожидающему перевода, переводит подключенный вызов в состояние вызова на удержании, ожидающего перевода. В следующей таблице приведен пример результата такого изменения.

Вызов или ответ А	Подключен к А
Нажмите <b>Перевод</b>	А на удержании, в ожидании вызова
Вызов или ответ В	А на удержании, в ожидании вызова. Подключен к В.
Восстановить подключение к А	Подключен к А. В на удержании, в ожидании вызова
Нажмите <b>Перевод</b> или <b>Завершить*</b> .	А переведен к В.

**Требования к свободному логическому вызову до начала передачи** Когда у пользователя уже есть вызов или вызовы на удержании, они могут перевести свой вызов на удержание с ожиданием перевода вызова даже если ни один логический вызов недоступен. Ранее требовалось наличие доступного логического вызова для выполнения консультационного вызова на номер, куда потенциально мог быть переведен вызов.

**Конференц-вызовы** Для этих телефонов также были сделаны изменения в отношении того, какие вызовы участвуют в конференц-связи в различных сценариях, в том числе при наличии вызова на удержании, ожидающего перевода. См. раздел Конференц-связь с учетом контекста.

#### Дополнительные ссылки

[Transferring calls](#) на стр. 863

---

## Передача тонального сигнала

Версия 5.0+: Пользователь, который не может делать вызовы на все или некоторые внешние номера, может быть переведен на сигнал свободной линии другим пользователем, который может делать внешние вызовы.

- Когда пользователю с ограниченными возможностями набора номера нужно сделать внешний вызов, он набирает пользователя, для которого доступны все вызовы, и запрашивает сигнал свободной линии.
- Пользователь, для которого доступны все вызовы, инициирует перевод и набирает префикс для формы ARS, настроенной для предоставления дополнительного сигнала свободной линии.

Данный префикс является кратким кодом, установленным для обеспечения доступа к требуемой форме ARS. В период, когда этот префикс может выступать в роли краткого кода

системы, использование краткого кода пользователя или краткого кода прав пользователя позволит осуществлять контроль за тем, кто может делать перевод сигнала свободной линии для пользователей с ограниченными возможностями набора.

- Услышав дополнительный сигнал свободной линии, пользователь который может делать все вызовы, выполняет перевод.
- После этого пользователь с ограниченными возможностями набора слышит дополнительный сигнал свободной линии и может делать внешние вызовы.
- Пользователь с ограниченными возможностями набора может делать вызовы благодаря использованию кратких кодов в форме ARS.
- Пользователь с ограниченными возможностями набора не может делать перевод сигнала свободной линии для другого пользователя.

Используемая форма ARS может по-прежнему содержать краткие коды, которые ограничивают попытки пользователя набрать номер после того прозвучавшего дополнительного сигнала свободной линии. Другие функции ARS могут также быть использованы в качестве альтернативных профилей маршрутизации или времени для предоставления часов маршрутизации. Таймеры формы ARS запускаются после того, как пользователь, для которого доступны все вызовы, набирает ее. Показания таймеров не сбрасываются после перевода пользователя с ограниченными возможностями набора на форму ARS.

Для создания более сложных сценариев при необходимости можно использовать несколько префиксов и форм ARS. Например, сценарий, где пользователь, для которого доступны все вызовы, может переводить пользователей с ограниченными возможностями набора на формы ARS для совершения международных звонков или форму ARS, позволяющую только междугородные звонки.

### Примерная конфигурация:

Далее приведен пример простой конфигурации, которая позволяет пользователю, для которого доступны все вызовы, использовать цифру 8 в качестве назначения перевода, предоставляющего дополнительный сигнал свободной линии.

**Создание формы ARS для дополнительного тонального сигнала** Форма ARS должна быть создана перед тем как добавить в нее краткие коды для маршрутизации вызовов.

- Введите **Название маршрута** для определения формы ARS, например *Перевод сигнала свободной линии*.
- Выберите **Дополнительный тональный сигнал**.
- Выберите **Сигнал системы** (соответствует обычному сигналу свободной линии, характерному для данного региона) или **Сигнал сети** (соответствует дополнительному сигналу свободной линии, характерному для данного региона). Для некоторых регионов оба сигнала звучат одинаково.
- Введите краткие коды, включающие все цифры, набранные пользователем с ограниченными возможностями набора и передайте их в группу исходящих линий для внешнего набора. В данном примере все набранные цифры будут присутствовать в первой захваченной магистрали группы исходящих линий 0.

<b>Код</b>	N
<b>Номер телефона</b>	N
<b>Функция</b>	Набор
<b>Идентификатор группы линий</b>	0

- Другие краткие коды можно использовать для разрешения или запрета на набор определенных номеров или типов номеров.
- Завершите настройку формы ARS в соответствии с требованиями. Подробные сведения о настройке формы ARS см. в разделе ARS.

**Создать краткий код для передачи тонального сигнала** Для этого примера будет разрешено использование префикса 8 для доступа к созданной выше форме ARS.

В разделе кратких кодах пользователя, для которого доступны все звонки, создайте краткий код, запускающий ранее созданную форму ARS. Например:

<b>Код</b>	8
<b>Номер телефона</b>	
<b>Функция</b>	Набор
<b>Идентификатор группы линий</b>	51 Перевод сигнала свободной линии

- Важно, чтобы краткий код не совпадал с цифрами в форме ARS. Получив цифры, форма ARS выполняет сопоставление краткого кода и выключает звучание дополнительного сигнала свободной линии.
- Этот краткий может быть также установлен в качестве системного или указан в правах пользователя.

Теперь пользователь, для которого доступны все вызовы, может по запросу предоставлять дополнительный сигнал свободной линии другому пользователю, нажав кнопку **Перевод**, цифру **8** и затем еще раз кнопку **Перевод**.

#### **Код учетной записи и код авторизации:**

Если пользователь с ограниченными возможностями набора вводит код учетной записи или код авторизации во время звонка пользователю, для которого доступны все вызовы, с целью запроса сигнала свободной линии, это значение не передается дальше вместе с внешним вызовом, после предоставления дополнительного сигнала свободной линии.

Если пользователь, для которого доступны все вызовы, вводит код учетной записи или код авторизации при наборе формы ARS, это значение остается связанным с вызовом, сделанным пользователем с ограниченными возможностями набора.

Если при использовании краткого кода формы ARS для маршрутизации вызовов пользователей с ограниченными возможностями набора требуется вводить код учетной записи или код авторизации, используется ранее введенный код. В противном случае пользователю с ограниченными возможностями набора нужно будет вводить другое значение.

#### **Регистрация вызовов:**

Журнал исходящих вызовов пользователя с ограниченными возможностями набора будет содержать сведения о звонках пользователю, для которого доступны все вызовы, и последующем исходящем внешнем вызове. Запись об исходящем внешнем вызове будет содержать префикс, набранный пользователем, для которого доступны все вызовы, для доступа к форме ARS.

Журналы вызовов пользователей, для которых доступны все вызовы, будут содержать только сведения о входящих вызовах от пользователей ограниченными возможностями набора.

Вывод SMDR включает в себя вызовы, сделанные пользователем с ограниченными возможностями набора. Вызовы, сделанные пользователем, для которого доступны все вызовы, не включены.

#### Дополнительные ссылки

[Transferring calls](#) на стр. 863

---

## Объявленные передачи в режиме Handsfree

Данная функция позволяет отвечать на запросный вызов, являющийся частью обслуживаемой передачи, без поднятия трубки. Кроме того, система может быть дополнительно настроена для автоответа на запросный вызов и завершённую передачу.

#### Пример:

1. Пользователь 201 отвечает на звонок, который хочет затем передать пользователю 203.
2. Он нажимает **Передача**, чтобы перевести вызов на удержание до выполнения передачи.
3. Затем он нажимает кнопку **Прямой набор** и набирает 203.
4. Телефон пользователя 203 автоматически отвечает на данный запросный вызов. Пользователь 201 может объявить об ожидании передачи и услышать, хочет ли пользователь 203 принять вызов.

Автоответ происходит только в том случае, если добавочная линия целевого пользователя свободна. Если целевой пользователь уже соединен с вызовом, запрос на передачу будет представлен как обычный вызов.

Если передача принята, пользователь 201 может снова нажать **ПЕРЕДАЧА**, чтобы завершить процедуру передачи.

После этого переданный вызов поступит к целевому пользователю. Однако при необходимости можно настроить систему также для автоответа на завершённую передачу.

#### Конфигурация:

Объявленные передачи в режиме Handsfree поддерживаются при использовании одной из следующих функций после нажатия **ПЕРЕДАТЬ**.

Функции кнопок	Функции кратких кодов
Прямой набор Автоматический интерком Набор интеркома	Прямой набор

#### Использование кнопок пользователя:

После использования одной из перечисленных выше кнопок, если кнопка не была запрограммирована с конкретной целью, можно использовать кнопку **Пользователь** для того, чтобы сообщить целевому пользователю о запросном вызове. Это позволяет увидеть статус целевого пользователя до попытки передачи вызова.

- Для использования кнопок **Автоматический интерком** и **Набор интеркома** без предварительно указанной цели, кнопка **Пользователь** должна находиться на модуле расширения.
- Для использования кнопки **Прямой набор** без предварительно указанной цели, кнопка **Пользователь** может находиться на телефоне или модуле расширения. Вследствие этого, а также вследствие поддержки **Прямого набора** в сети систем рекомендуется использовать кнопку **Прямой набор** для объявленных передач в режиме Handsfree.

#### Поддержка телефонов:

Объявленная передача в режиме Handsfree поддерживается для вызовов, передаваемых на следующие телефоны:

Полная поддержка	Частичная поддержка	Не поддерживается
Следующие системные телефоны полностью поддерживают использование объявленных передач. <b>1603, 1608, 1616, 2410, 2420, 5410, 5420, 4610, 4621, 4625, 5610, 5620, 5621.</b> <b>Аналоговые станции, подключенные к линии</b> (см. примечания ниже).	Следующие телефоны могут выполнять автоответ на объявленные передачи, но требуют использования трубки для ответа. <b>2402, 4601, 4602, 5402, 5601, 5602.</b>	Объявленная передача не поддерживается для телефонов, не перечисленных в другом столбце. На неподдерживаемых телефонах запрос на передачу может быть представлен как обычный вызов.

#### Примечания:

- На поддерживаемых телефонах, если линия целевого пользователя занята, при попытке отправки запросный вызов будет выполнен в качестве обычной попытки передачи. Например, оповещение о доступном логическом вызове.
- В результате включения особой настройки внутреннего номера **Отключить громкоговоритель** все вызовы с автоответом, в том числе объявленные передачи на внутренний номер с применением громкой связи, станут обычными вызовами.
- **Аналоговые телефоны станции со снятой трубкой** Внутренние номера аналоговых телефонов, настроенные в качестве станции со снятой трубкой могут автоматически отвечать на переданные вызовы, когда трубка снята и когда линия свободна.

- **Пользователи с гарнитурами** Следующее относится к пользователям, имеющим поддерживаемые телефоны с выделенной кнопкой **ГАРНИТУРА**. При использовании головного телефона и нахождении в состоянии бездействия автоответ на объявленный запросный вызов будет выполнен через 3 гудка. Для завершения передачи потребуется нажать на соответствующую индикацию линии, кроме случаев, когда установлена опция Принудительный перевод на головной телефон.
- **Дублирование** Объявленные переданные вызовы с применением громкой связи у пользователей с включенным дублированием будут преобразованы в обычные вызовы.
- **Поддержка распределенной сети** Прямой набор поддерживается для целевых пользователей в распределенной сети, что позволяет передавать объявленные вызовы с применением громкой связи удаленным пользователям.

#### **Полная операция передачи в режиме Handsfree:**

При необходимости система может быть настроена на разрешение полной объявленной переадресации в режиме handsfree, то есть, автоматический ответ на вызов запроса и перевод выполняются на поддерживаемых телефонах. Это может быть сделано посредством ввода `FORCE_HANDSFREE_TRANSFER` в поле Исходные номера для пользователя Нет пользователя и перезагрузки системы

#### **Дополнительные ссылки**

[Transferring calls](#) на стр. 863

---

## **Перевод одним касанием**

Эта функция позволяет выбранным пользователям осуществлять перевод вызовов друг другу, нажимая меньше клавиш.

С помощью этой функции вызов можно перенаправить путем простого выбора адресата переадресации и завершения вызова (или нажатия кнопки **Перевод** при использовании громкой связи).

Без использования этой функции обычно требуется нажать **Перевод**, набрать адресата, а затем завершить вызов (или нажать **Перевод** при использовании громкой связи).

Для перевода одним касанием необходимо выбрать номер адресата для перевода с помощью кнопки, запрограммированной для одной из следующих функций:

- **Пользователь**
- **Набор**
- **Сокращенный набор номера**
- **Автоматический интерком**
- **Набор интеркома**
- **Прямой набор**



Эта функция включается отдельно для каждого пользователя путем добавления `Enable_OTT` к параметру **Номер источника** пользователя. Эта функция поддерживается на всех телефонах Avaya с поддержкой функции программируемых кнопок.

### Дополнительные ссылки

[Transferring calls](#) на стр. 863

---

## Переадресация вызовов Centrex

Переадресация вызовов Centrex — функциональность, предоставляемая по внешним аналоговым линиям некоторыми поставщиками линий. С ее помощью получатель вызова по такой же линии может перевести данный вызов на другой внешний номер. Переадресация вызова выполняется поставщиком линии, а сама линия освобождается. Без использования пересылки вызовов Centrex переадресация внешнего вызова на другой внешний вызов занимает как входящую, так и исходящую линии на все время длительности вызова.

Ниже приведены поддерживаемые элементы управления и варианты использования функции «Переадресация вызовов Centrex»:

- **Кнопка переадресации вызовов Centrex** Действие **Короткий рычаг** можно назначить для программируемой кнопки. Эта кнопка может быть настроена как с телефонным номером, так и без него для автоматической или ручной переадресации вызова.
  - **Переключение вручную** Если какая-либо программируемая кнопка настроена как кнопка без целевого телефонного номера, то нажатие этой кнопки возвращает пользователю гудок набора. Затем он может набрать нужный номер пересылки, а после получения звукового сигнала поступления вызова или ответа повесить трубку, чтобы завершить процесс пересылки вызова Centrex.
  - **Автоматическое переадресация** Если какая-либо программируемая кнопка настроена как кнопка с целевым телефонным номером, то ее нажатие переадресует вызов Centrex на этот номер одним действием.
- **Работа краткого кода переадресации вызова Centrex** Кнопка **Короткий рычаг** краткого кода может использоваться вместе с системными краткими кодами. Она может быть настроена как с телефонным номером, так и без него так же, как и программируемая кнопка «Короткий рычаг», описанная выше. Группа линий должна представлять из себя группу аналоговых линий от поставщика линий Centrex.
  - **Переадресация вызова Centrex для аналоговых внутренних устройств** Большинство аналоговых телефонов имеют кнопку, отвечающую за отправку сигнала короткого рычага. Исполнение этой кнопки может различаться. Например, это может быть кнопка **R, H, Повторный вызов** или **Удержание**. Нажатие этой кнопки приводит к отправке сигнала короткого рычага в систему с целью удержания любого текущего вызова и возврата гудка.
    - Чтобы осуществить переадресацию вызова Centrex, после нажатия кнопки короткого рычага на аналоговом внутреннем телефоне должен следовать набор короткого кода **Короткий рычаг**.

- Для пользователей аналоговых внутренних телефонов с включенной функцией «Ожидание ответа на вызов» нажатие кнопки короткого рычага во время вызова приведет к удержанию текущего вызова и подключению любого ожидающего вызова. Рекомендуется, чтобы у пользователей аналоговых внутренних телефонов, желающих воспользоваться пересылкой вызова Centrex, функция «Ожидание ответа на вызов» не была включена.
- **Переадресация на автоответчик** В системе, использующей встроенную голосовую почту, можно выбрать в качестве действия Centrex Transfer. Для системы, использующей Voicemail Pro, альтернативой может быть переадресация вызовов на короткий код **Короткий рычаг**.

### Дополнительные примечания

- **Сетевые системы** В сетевых системах Centrex Transfer поддерживается только с использованием функций **Короткий рычаг** или **Переадресация вызовов Centrex** в системе, в которой размещены аналоговые соединительные линии Centrex.
- **Добавление префикса набора номера** В некоторых случаях поставщик услуг Centrex может требовать ввода префикса для номеров переадресации. В этом случае такой префикс должен вставляться при программировании кнопки или в короткий код, используемый для пересылки вызовов Centrex.
- **Переадресация приложения** Centrex Transfer не поддерживается для вызовов, которые удерживаются и передаются через такие приложения, как SoftConsole.
- **Коференц-вызовы** Переадресация вызовов Centrex не поддерживается для конференц-вызовов.

### Дополнительные ссылки

[Transferring calls](#) на стр. 863

# Глава 77. Режим одновременных звонков

Системы IP Office поддерживают работу в режиме одновременных звонков. В этом режиме пользователи могут быть связаны с несколькими телефонными устройствами одновременно. Они могут отвечать на вызовы и выполнять их на любом из этих устройств.

## Дополнительные ссылки

[Устройства в режиме одновременных звонков](#) на стр. 875

[Примечания к режиму одновременных звонков](#) на стр. 876

[Перемещение вызовов между одновременно используемыми устройствами](#) на стр. 876

---

## Устройства в режиме одновременных звонков

Пользователь IP Office может войти в систему одновременно на одном телефоне каждого из следующих типов устройств:

Клиент телефонии	Заметки
Физический стационарный телефон	Физический телефон, включая внутренний номер SIP, H.323 или DECT. Сюда также относятся клиенты, запущенные на телефоне Vantage.
Клиент VoIP для настольных ПК:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaya Workplace для Windows</li><li>• Клиент Avaya Workplace для macOS</li></ul>
Клиент VoIP для мобильных устройств:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Avaya Workplace для Android</li><li>• Avaya Workplace для iOS</li></ul>
Клиент WebRTC:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spaces Calling с помощью расширения Chrome.</li></ul>

## Дополнительные ссылки

[Режим одновременных звонков](#) на стр. 875

## Примечания к режиму одновременных звонков

Следующие примечания относятся к работе одновременной телефонии:

- Оповещения о входящих вызовах поступают на все устройства пользователя, а пользователь может выбрать, какое устройство использовать для ответа.
- Пока у пользователя есть активный вызов на одном из устройств, все дополнительные входящие вызовы поступают только на это устройство.
- Не рекомендуется сочетать работу в режиме одновременных звонков с такими функциями, как мобильное дублирование, удаленная работа и управление мобильными вызовами, которые могут привести к появлению нескольких дублирующихся вызовов. Например, назначение мобильного внешнего номера ТфОП клиента в качестве активного номера назначения мобильного дублирования вызовет дублирование оповещений для одного и того же вызова.
- Пользователи могут зарегистрировать приложения стационарного и программного телефона на разных серверах в сети IP Office.
- Использование режима одновременных звонков не поддерживается, если для управления обработкой вызовов также используется клиент СТИ без функций телефонной связи. В этом сценарии не всегда возможно предсказать, какой клиент телефонии будет использоваться при выполнении вызова / ответе на вызов из клиента СТИ, что может привести к путанице.

### Дополнительные ссылки

[Режим одновременных звонков](#) на стр. 875

## Перемещение вызовов между одновременно используемыми устройствами

Система IP Office поддерживает ряд функций, позволяющих пользователям перемещать вызовы между их одновременно используемыми устройствами.

Действие	Описание
<b>Трнсф</b>	Пользователи могут переводить вызовы на свой внутренний номер. Это приводит к оповещению о вызове на других одновременно используемых устройствах.
<b>Перехват</b>	В IP Office версии 11.1.2.4 и более поздних версий краткий код <b>Перехват вызова</b> , настроенный на внутреннем номере пользователя, извлекает текущий вызов с другого одновременно используемого устройства.

*Table continues...*

Действие	Описание
<b>Клиенты Workplace</b>	<p>В IP Office версии 11.1.3 и более поздних версий пользователи Клиент Avaya Workplace могут использовать свой клиент для перемещения и извлечения вызовов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• С помощью функции перемещения пользователь может отправлять вызовы с Клиент Avaya Workplace на другие одновременно используемые устройства.</li> <li>• С помощью функции извлечения пользователь может переместить вызов, отвеченный на одновременно используемом устройстве, в Клиент Avaya Workplace.</li> </ul> <p>Эти функции включаются линией SET IPO_CALL_HANDOVER_ENABLED 1 в файле 46xxsettings.txt.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Режим одновременных звонков](#) на стр. 875

# Глава 78. Номера источников пользователя

Номера источников используются для настройки функций, для которых нет специальных элементов управления в интерфейсах IP Office Manager и IP Office Web Manager.

Номера источников подразделяются на два типа:

- Номера источников пользователей используются для применения настроек к отдельным пользователям.
- Номера источников пользователей NoUser используются для применения настроек к системе IP Office или ко всем пользователям системы.

Обратите внимание, что списки, отображаемые на следующих страницах, не являются исчерпывающими.

- Некоторые номера источников устаревают при замене на соответствующие элементы управления конфигурацией в более поздней версии программного обеспечения IP Office. На этом этапе номер источника больше не поддерживается.
- В этом документе описаны номера источников, которые поддерживаются открыто. Другие номера источников, выданные для определенных узлов клиентов для решения конкретных проблем на этих узлах, не включены и не поддерживаются в других системах IP Office.

## Дополнительные ссылки

[Номера источников отдельных пользователей](#) на стр. 878

[NoUser Source Numbers](#) на стр. 880

---

## Номера источников отдельных пользователей

### Номера источников пользователя

Следующие номера источников влияют на конкретного пользователя, к которому они применяются. Они могут быть объединены, если не указано иное.

- **AT<string>**

Начинающиеся с префикса AT строки используются пользователем **DTEDefault** для конфигурации параметров по умолчанию порта DTE управляющего устройства.

- **BST\_MESSAGE\_FOR\_YOU**

Замена даты и времени, отображаемых на телефонах BST в режиме ожидания, на Сообщение или Сообщения при наличии у пользователя новых сообщений голосовой почты. Этот номер источника может использоваться в качестве номера источника NoUser для включения функции у всех пользователей телефона BST.

- **BST\_NO\_MESSAGE\_FOR\_YOU**

Если номер источника **BST\_MESSAGE\_FOR\_YOU** использовался в качестве номера источника NoUser для включения функции у всех пользователей BST, этот отдельный номер источника пользователя может использоваться для отключения функции у выбранных пользователей.

- **C<Идентификатор конференции>**

Предоставляет пользователю индикацию ожидания отправки сообщения и доступ к почтовому ящику системной конференции Meet Me. Доступ осуществляется через визуальный интерфейс голосовой почты и приложение портала пользователей.

- **Enable\_ОТТ**

Включить перевод одним нажатием для пользователя. См. [Перевод одним касанием](#) на стр. 872. Этот номер источника может использоваться в качестве номера источника NoUser для включения функции у всех пользователей.

- **H<Имя группы>**

Позволяет пользователю получить индикацию наличия ожидающих сообщений о новых сообщениях группы. Группа добавляется в меню визуального интерфейса голосовой почты пользователя. На соответствующих внутренних устройствах с дисплеем отображается имя группы поиска и количество новых сообщений. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

- Если пользователь не является членом группы, необходимо установить код голосовой почты для почтового ящика группы (**Group | Voicemail | Voicemail Code**).

- **P<Номер телефона>**

Эта запись устанавливает назначение обратного вызова (внешний аварийный сигнал) с голосовой почты. Введите P и далее номер телефона, включая все необходимые префиксы внешнего набора, например P917325559876. Эта возможность доступна только при использовании Voicemail Pro, в котором добавлена начальная точка **обратного вызова** по умолчанию или определенная пользователем. См. документ [Администрирование IP Office Voicemail Pro](#). Эта функция не совпадает с функцией обратного вызова голосовой почты и уведомляющих вызовов Voicemail Pro.

- **R<ICLID вызывающего абонента>**

Чтобы разрешить доступ с помощью вызовов входящего набора/RAS только с определенного номера, необходимо использовать префикс R, например R7325551234.

- **U<Имя или внутренний номер пользователя>**

Позволяет получать сигналы индикатора ожидающих сообщений при наличии новых сообщений. Указанный пользователь добавляется в визуальный интерфейс голосовой почты пользователя. На подходящих внутренних устройствах с дисплеем

выводится имя пользователя и число новых сообщений. См. руководство пользователя соответствующего телефона.

- Если пользователь не является доверенным источником для почтового ящика, ему потребуется ввести **код голосовой почты** для доступа к почтовому ящику.

- **V<ICLID вызывающего абонента>**

Строки с префиксом V указывают номера, с которых доступ к почтовому ящику пользователя допускается без ввода кода почтового ящика голосовой почты. Это называется «надежный источник».

- Если Voicemail Pro работает в режиме Intuity, для вызовов, совершаемых с помощью программируемых кнопок, настроенных на функции **Получение голосовой почты** и **Визуальный интерфейс голосовой почты**, используется доверенный источник. Другие элементы управления выдают запрос номера голосовой почты и пароля.

### Дополнительные ссылки

[Номера источников пользователя](#) на стр. 878

---

## NoUser Source Numbers

The following source numbers affect all users on the IP Office system. They are entered through the **Source Numbers** tab of the **NoUser** user. These source numbers are informally referred to as *NUSNs*.

Changes to these source numbers require a system reboot to become effective.

- **ATM4U\_PCS7\_RINGDETECT**

For some cellular or mobile interfaces connected to a IP500 ATM4U card, the card may not detect the ring signal. For PCS4 and higher card, this NoUser source number can be used activate alternate ring detection.

- **ALLOW\_5410\_UPGRADES**

This option must be present for 5410 phones to update their firmware.

- **B\_DISABLE\_SIP\_IPADDR**

Disables the blacklisting of SIP device registration based on the device IP address. Refer to the [Инструкции по безопасности платформы Avaya IP Office™](#) manual.

- **BST\_MESSAGE\_FOR\_YOU**

Replace the date and time shown on BST phones when idle with *Message for you* or *Messages for you* when the user has new voicemail messages. This source number can also be set as a source number for individual users.

- **CIPHERS\_LEVEL\_H323=<N>**



Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for H.323 phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server.

- Supported for IP Office R11.1.2.x releases. For IP Office R11.3.1 and higher, this NUSN is replaced by the **System > Certificates > H.323 Security Level** security setting.
- Note: The default level 1 (medium strength) is used if no source number is specified.

The value <N> is set as follows:

- **Low** (0) - Accept low, medium, and high-strength ciphers. Low and medium on IP500 V2 systems.
  - **Medium** (1) - Accept medium and high-strength ciphers. Medium on IP500 V2 systems.
  - **High** (2) - Accept high-strength ciphers. Not supported for IP500 V2 systems.
    - For a list of ciphers, see [https://documentation.avaya.com/bundle/IOOfficeSecurity/page/Supported\\_Ciphers.html](https://documentation.avaya.com/bundle/IOOfficeSecurity/page/Supported_Ciphers.html).
    - High-strength ciphers are GCM ciphers. These are not supported by any model of IP500 V2 system.
- **CIPHERS\_LEVELS\_SIP=<N>**

Sets the minimum cipher strength the IP Office accepts on TLS connections for SIP phones and trunks. Not used for clients where ciphers are enabled and chosen based on those offered by the TLS server.

- Supported for IP Office R11.1.2.x releases. For IP Office R11.3.1 and higher, this NUSN is replaced by the **System > Certificates > SIP Security Level** security setting.
- Use the same values as **CIPHERS\_LEVELS\_H323** but sets the cipher level the IP Office accepts for SIP TLS connections.

• **DECT\_REVERSE\_RING**

By default, when this parameter is not set, calls on DECT phones associated with a CTI application will ring as a priority call. When this parameter is set, DECT phones ring as a normal, external or internal call.

• **DISTINCT\_HOLD\_RINGBACK**

Used to display a specific message about the call type for calls returning after timing out from being parked or held. If set, such calls display **Return Call - Held** or **Return Call – Parked** rather than connected party name or line name.

• **ENABLE\_J100\_FQDN**

Use FQDN rather than IP addresses in the server address values provided to J100 Series phones. This requires that the FQDN values are correctly routable by the customer DNS servers and that the phones use the DNS server address (either obtained through DHCP or set manually).

• **ENABLE\_J100\_AUTO\_UPDATE\_POLICY**

Add settings for J100 Series phone auto-upgrade support to the system's auto-generated `46xxsettings.txt` file. Refer to the [IP Office — Примечания по установке телефона SIP](#) manual.

- **Enable\_OTT**

Enable one touch transfer for all users. See [Перевод одним касанием](#) on page 872. This source number can also be set as a source number for individual users.

- **EQNX\_CONTACT\_MATCHING\_MIN\_DIGITS=<N>**

By default the Клиент Avaya Workplace requires at least 10 digits for contact matching (8 for Bahrain). This NoUser source number can be used to define the minimum digits for contact matching for countries where national dial plan phone numbers are less than 10 digits.

- **FORCE\_HANDSFREE\_TRANSFER**

If set, when using the handsfree announced transfer process (see [Объявленные передачи в режиме Handsfree](#) on page 870), both the transfer enquiry and transfer completion calls are auto-answered. Without this setting only the transfer enquiry call is auto-answered.

- **HIDE\_CALL\_STATE**

Used to hide the call status information, for example Dial and Conn, shown on older DS phones such as 2400, 4400 and 5400 Series. Used in conjunction with the LONGER\_NAMES source number.

- **HOLD\_MUSIC\_TIMEOUT=<seconds>**

By default, line alternate music sources remain connected for 30 seconds after they stop being used. You can use this source number to change the disconnect timeout. The supported range is 1 to 600 seconds.

- **LONGER\_NAMES**

Used to increase the length of names sent for display on older DS phones such as 2400, 4400 and 5400 Series.

- **MEDIA\_NAT\_DM\_INTERNAL=N**

Used in conjunction with the setting **System | VoIP | Allow Direct Media Within NAT Location**. When **Разрешить прямые медиапотоки в рамках этого местоположения NAT** is enabled, the default behavior is to attempt direct media between all types of devices (H323 and SIP remote workers and IP Office Lines behind a NAT). For routers using H323 ALG or SIP ALG, it can be desirable to only attempt direct media between certain device types. In this case, set this NoUser user source number where N is the sum of the following values:

- 1 = Include H323 phones.
- 2 = Include SIP phones.
- 4 = Include IP Office lines.

For example, if the router has SIP ALG that cannot be disabled, to disable attempting NAT direct media for SIP devices, set MEDIA\_NAT\_DM\_INTERNAL=5 to include only H323 phones and IP Office Lines.

- **NI2\_CALLED.../NI2\_CALLING...**

The following NoUser source numbers are applied to calls on ETSI PRI trunks:

- **NI2\_CALLED\_PARTY\_PLAN=X**

Forces the NI2 Called Party Numbering plan for ETSI PRI trunks, where *x* equals UNKNOWN or ISDN.

- **NI2\_CALLED\_PARTY\_TYPE=*x***

Forces the NI2 Called Party Numbering type for ETSI PRI trunks, where *x* equals UNKNOWN, INT, NATIONAL or SUBSCRIBER.

- **NI2\_CALLING\_PARTY\_PLAN=*x***

Forces the NI2 Calling Party Numbering plan for ETSI PRI trunks, where *x* equals UNKNOWN or ISDN.

- **NI2\_CALLING\_PARTY\_TYPE=*x***

Forces the NI2 Calling Party Numbering type for ETSI PRI trunks, where *x* equals UNKNOWN, INT, NATIONAL or SUBSCRIBER.

• **NO\_DIALLED\_REF\_EXTERNAL**

On outgoing external calls made using short codes, the short code dialed is displayed on the user's phone and any directory matching is based on that number. This source number changes the behavior to display the telephone number output by the short codes and base directory matching on that number.

• **onex\_...**

The following NoUser source numbers are used to alter the IP addresses used for Avaya one-X<sup>®</sup> Portal for IP Office access.

- **onex\_i1=<IP Address>**

Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN1 interface.

- **onex\_i2=<IP Address>**

Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN2 interface.

- **onex\_port\_i1=<IP Address>**

Sets the port of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN1 interface.

- **onex\_port\_i2=<IP Address>**

Sets the port of the one-X server that can be accessed by clients registered on the LAN2 interface.

- **onex\_port\_r1=<IP Address>**

Sets the port of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN1 interface.

- **onex\_port\_r2=<IP Address>**

Sets the port of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN2 interface.

- **onex\_r1=<IP Address>**

Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN1 interface.

- **onex\_r2**=<IP Address>

Sets the IP address of the one-X server that can be accessed by remote clients registered on the LAN2 interface.

- **PHONE\_LANGUAGES**

Cause an IP Office system to output a set of language files that can then be used to customize the text used on some phones. Refer to the [Региональные настройкиAvaya IP Office](#) manual.

- **PRESERVED\_CONN\_DURATION**=<Minutes (1 to 120)>

When **System | Telephony | Telephony | Media Connection Preservation** is enabled, active calls are preserved for up to 120 minutes before being disconnected.. This `NoUser` source number can be used to adjust the duration in the range 1 to 120 minutes.

- **PRESERVED\_NO\_MEDIA\_DURATION**=<Minutes (1 to 120)>

When **System | Telephony | Telephony | Media Connection Preservation** is enabled, calls on which no RTP, RTCP or speech is detected are disconnected after 10 minutes. This `NoUser` source number can be used to adjust the duration in the range 1 to 120 minutes.

- **PUBLIC\_HTTP**=<File server address>

If the IP Office is using the HTTP Redirection settings, this source number can be used to set a separate redirection address to be given to remote phones.

- **REPEATING\_BEEP\_ON\_LISTEN**

By default, if you set **Beep on Listen**, when a user invokes **Call Listen** they hear an entry tone (3 beeps) only at the start of the call. When this parameter is set, they also hear a beep every 10 seconds.

- **RTCP\_COLLECTOR\_IP**=<IP Address>

When using a Prognosis server for call quality monitoring, set the IP address of the IP Office system as configured in the Prognosis server.

- **RW\_SBC\_...**

Set the IP addresses that remote SIP extensions should use to connect to the IP Office via an ASBCE. For R11.1.2.4 and higher, these have been replaced with settings on the **System | LAN | Network Topology** menus.

- **SET\_46xx\_PROCPSWD**=<NNNNN>

Set the new password indicated to phones through the auto-generated `46xxsettings.txt` file.

- **SET\_96xx\_SIG**=<X>

When set, inserts the line `SET SIG X` into the auto-generated `46xxsettings.txt` settings files.

- **SET\_ADMINNPSWD**=<NNNNN>

Set the new admin password indicated to K100 Series phones through the auto-generated `46xxsettings.txt` file.

- **SET\_B199\_FW\_VER=<NNNN>**

If set, overrides the default B199 firmware version the IP Office system inserts into its auto-generated `avayab199_fw_version.xml` file. with `firmware-NNNN-release.kt`. Supported for IP Office R11.1.2.4 and higher.

- **SET\_CDNL**

This source number can be used to add cellular direct dialing numbers to the auto-generated `46xxsettings` file. For Клиент Avaya Workplace clients on mobile iOS and Android devices, this specifies numbers that should be dialed using the device's native dialer rather than using by the client application. For details, refer to the [Примечания по установке IP Office Клиент Avaya Workplace](#) manual.

- **SET\_HEADSYS\_1**

If set, alters the operation of the headset button on 9600 Series phones via the auto-generated `46xxsettings.txt` settings file. Normally the headset goes off-hook when the far end disconnects. When this option is set, the headset remains on-hook when the far end disconnects.

- **SIP\_ENABLE\_HOT\_DESK**

By default, the use of hot-desking on J129 and H175 phones is blocked. This source numbers overrides that behavior.

- **SIP\_EXTN\_CALL\_Q\_TIMEOUT=<Minutes>**

Sets the unanswered call duration after which unanswered SIP calls are automatically disconnected. If not set, the normal default is 5 minutes. This NoUser source number can be used to adjust the duration in the range 0 (unlimited) to 255 minutes.

- **SIP\_OPTIONS\_PERIOD=<Minutes>**

On SIP trunks, the system periodically sends `OPTIONS` messages to determine if the SIP connection is active. The rate at which the messages are sent is determined by the combination of the **Binding Refresh Time (seconds)** set on the Network Topology tab and the **SIP\_OPTIONS\_PERIOD** parameter (in minutes). The frequency of sent messages is determined as follows:

Target	Method
<b>300 seconds</b>	If no <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> parameter is defined and the <b>Binding Refresh Time (seconds)</b> is 0, then the default value of 300 seconds is used.
<b>Less than 300 seconds</b>	Do not define a <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> parameter and set the <b>Binding Refresh Time (seconds)</b> to a value less than 300 seconds.
<b>More than 300 seconds</b>	Set both the <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> and <b>Binding Refresh Time (seconds)</b> to a value greater than 300 seconds.  The <code>OPTIONS</code> message period used is the smaller of the <b>Binding Refresh Time (seconds)</b> and the <b>SIP_OPTIONS_PERIOD</b> .

- **SET\_STIMULUS\_SBC\_REG\_INTERVAL=<seconds>**

Set the registration interval used for remote J100 Series phones. Reducing this is necessary if the SBC fails to send `TCP_RST` end-to-end. The recommend value is 180 seconds. If not specified, the default is 1 hour (3600 seconds). Range 180 to 3600 seconds.

- **SUPPRESS\_ALARM=1**

When set, the `NoCallerID` alarm is not shown in system alarms, SysMonitor and System Status Application .

- **TUI:J139\_REDUCED\_FEATURE\_SET**

For R11.1.2.4 and higher, reinstate the pre-R11.1.2.4 feature restrictions applied to J139 phones.

- **TUI:NAME\_SEARCH\_MODE=<n>**

The default directory search matching used on feature phones is to simultaneously show matches against all parts of names. This source number can be used to change the name matching behavior.

- 1 = Match starting from start of name.
- 2 - Match starting from last word in name.
- 3 = Match simultaneously from both 1 & 2.
- 4 = Match from the penultimate word in name.
- 7 = Match simultaneously from first, last and penultimate words in name.

- **TUI:NO\_TOVM\_SK\_WHEN\_VMOFF**

On feature phones, suppress the display of the **To VM** softkey when the user's VoiceMail setting is off.

- **VM\_TRUNCATE\_TIME=<Seconds: 0 to 7>**

Analog trunks can use busy tone detection to end calls. On calls that go to voicemail, to be recorded or to leave a message, when busy tone detection occurs, the IP Office indicates to the voicemail server how much to remove from the end of the recording in order to remove the busy tone segment. By default, the amount varies to match the system locale (refer to the [Региональные настройки Avaya IP Office](#) manual).

For some systems, it may be necessary to override the default if the end of analog call recordings is either being clipped or includes busy tone. This `NoUser` source number can be used to adjust the amount removed in the range 0 to 7 seconds.

- **VMAIL\_WAIT\_DURATION=<Milliseconds>**

Sets the number of milliseconds to system waits before passing call audio to Voicemail. On some systems, a delay may be required to allow completion of codec negotiation.

- **VMPRO\_OOB\_DTMF\_OFF**

Disable the sending of out-of-band digits to the Voicemail Pro voicemail server. This may be necessary on some systems if digit presses are being recorded on calls.

- **WEBRTC\_...**

These source numbers are used for WebRTC support when the User Portal user connects to the remotely using either STUN and/or TURN. For R11.1.2.4 and higher, these have been replaced with settings on the **System | LAN | Network Topology** menus.

- **xmpp\_port...**

- These NoUser source numbers can be used Avaya one-X® Portal for IP Office to alter the ports used for XMPP connections.
  - **xmpp\_port\_l1**=<Port>  
Set the port of the XMPP server used by clients registered on the LAN1 interface.
  - **xmpp\_port\_l2**=<Port>  
Set the port of the XMPP server used by clients registered on the LAN2 interface.
  - **xmpp\_port\_r1**=<Port>  
Set the port of the XMPP server used by remote clients registered on the LAN1 interface.
  - **xmpp\_port\_r2**=<Port>  
Set the port of the XMPP server used by remote clients registered on the LAN2 interface.

**Related links**

[Номера источников пользователя](#) on page 878

# Chapter 79: Configuring IP Office Server Edition System Settings

This section covers general configuration tools for IP Office Server Edition systems.

## Related links

[Synchronizing Server Edition passwords in Web Manager](#) on page 888

[Creating a common administration account](#) on page 889

[Voicemail Pro Administration](#) on page 890

[Server Edition Resilience](#) on page 890

[Synchronizing the Configurations](#) on page 890

[Starting Web Control](#) on page 891

---

## Synchronizing Server Edition passwords in Web Manager

From IP Office Web Manager, you can open the IP Office Server Edition solution in IP Office Manager using the **Applications > IP Office Manager** command. To do that, all the IP Office systems in the solution must have a service user with common credentials.

If any IP Office system does not have a service user with the required common credentials, opening IP Office Manager fails.

- This process synchronizes the security service users and their service user passwords on all systems.
- This process affects service users and their passwords. It does not affect any other security settings, including the settings of rights groups.

### Before you begin

You must know the user ID and password of the service user that is common to all systems in the solution.

### Procedure

1. For the IP Office system with reset security settings:
  - a. Open IP Office Web Manager using the address `https://<ip_address>:7070/WebManagement/WebManagement.html` where `<ip_address>` is the address of the individual IP Office.



- b. Log on as **Administrator**.
  - c. Select **Security > Service Users**.
  - d. Change the settings of the service user used for common log in to match the settings configured on the other IP Office systems in the solution. If necessary, create a new user.
  - e. Log out of this Web Manager session.
2. For the whole IP Office Server Edition solution:
    - a. Open IP Office Web Manager using the address `https://<ip_address>/index.html` where `<ip_address>` is the address of the primary IP Office.
    - b. Log in as the common service user.
    - c. Select **Security > Service Users**.
    - d. Click **Синхронизация пользователя обслуживания и пароля системы**.

### Related links

[Configuring IP Office Server Edition System Settings](#) on page 888

---

## Creating a common administration account

### About this task

When managing multiple IP Office systems, it is useful to create a common username and password on all the IP Office systems. You can do that using the **Server Edition Service User Management** tool. This tool creates a common service user called *SCN\_Admin*.

- This process requires you to have a service user username and password for security settings access to each of the IP Office systems.

### Procedure

1. Select **Tools > Server Edition Service User Management**.
2. Select the IP Office systems for which you want to create a common configuration account.
3. Click **OK**.
4. IP Office Web Manager requests a username and password for security configuration access to each IP Office system.
  - To use the same values for all the IP Office systems, select **Use above credentials for all remaining, selected IPOs**.
5. Click **OK**.
6. IP Office Web Manager lists the IP Office systems and whether each system already has an *SCN\_Admin* account.
7. Click **Create Service User**.

8. Enter the common password and click **OK**.
9. Click **Close**.

#### Related links


[Configuring IP Office Server Edition System Settings](#) on page 888

---

## Voicemail Pro Administration

If the Voicemail Pro client application is installed on the same PC as IP Office Manager, you can launch it from IP Office Manager.

#### Procedure

1. In IP Office Manager, select the **Solution Edition Solution View**.
2. Select the IP Office server for which you want to administer the Voicemail Pro application.
3. Click on the  **Voicemail Administration** link on the right.

#### Related links

[Configuring IP Office Server Edition System Settings](#) on page 888

---

## Server Edition Resilience

For a network of IP Office systems, you can configure support for continued operation if one of the IP Office systems becomes unavailable. For example, IP phones registered on one IP Office system can temporarily re-register on another IP Office system and continue to make and receive calls.

See the [Обзор отказоустойчивости IP Office](#) manual.

#### Related links

[Configuring IP Office Server Edition System Settings](#) on page 888

---

## Synchronizing the Configurations

#### About this task

By default, when configuring an IP Office Server Edition solution, the IP Office automatically synchronizes changes to certain records across the configuration of every IP Office system in the solution. IP Office does this for **Incoming Call Route**, **Time Profile**, **Account Code** and **User Rights** records.

However, when you add a new IP Office to the solution, or you directly change the configuration of an IP Office system, some records can become unsynchronized from the other IP Office systems in the solution. If that happens, you can use the following process to resynchronize the shared records.

### Procedure

1. In the **Server Edition Solution View**, right-click on **Solution**.
2. Select **Synchronize Configurations**.
3. Select **Yes** to confirm the removal.

### Related links

[Configuring IP Office Server Edition System Settings](#) on page 888


---

## Starting Web Control

### About this task

The web control menus are a set of web-based administration menus used by Linux-based IP Office servers. The menus provide functions such as stopping and starting individual services run by the IP Office server.

### Procedure

1. Select the **Server Edition Solution View**.
2. Select the system for which you want to display its web control menus.
3. Click the  **Web Control** link on the right.
4. The default web browser starts with the address of the IP Office system.
5. Log in using the same username and password as used for IP Office Manager configuration access.

### Related links

[Configuring IP Office Server Edition System Settings](#) on page 888

# Part 7: Small Community Networking

# Chapter 80: Small Community Networking

You can link multiple IP500 V2 IP Office systems to form a multi-site network called a "Small Community Network" (SCN). Within a SCN, the separate IP Office systems automatically learn each other's extension numbers and user names. This allows calls between systems and support for a range of internal call features (see [Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks](#) on page 72).

## Capacity

The following are the supported capacity limits for a Small Community Network system.

<b>Maximum Number of Systems</b>	32
<b>Maximum Number of Users</b>	1000
<b>Maximum H.323 Line Hops Between Systems</b>	5

Note: When a Unified Communications Module is used in the network:

- to provide the Voicemail Pro service, the maximum number of systems reduces to 6.
- to provide the Avaya one-X Portal service, the maximum number of users reduces to 200.

## Configuration Summary

To set up a Small Community Network, the following are required:

A working IP Office Line trunk between the systems, that has been tested for correct voice and data traffic routing.

- The arrangement the IP Office Line trunks must meet the requirements detailed in Supported Small Community Network Layouts.
- Within a particular system, all SCN trunks should be on the same LAN interface.
- VCM channels are required in all systems.
- The extension, user and group numbering on each system must be unique.
- The user and group names on each system must be unique.
- We also recommend that all names and numbers (line, services, etc) on the separate systems are kept unique. This will reduce potential maintenance confusion.
- The **Outgoing Group ID** on the Small Community Network lines should be changed to a number other than the default **0**.
- All systems should use the same set of telephony timers, especially the **Default No Answer Time**.
- Check that all systems in the network are configured to use the same Codecs.

- Only one system should have its **Voicemail Type** set to **Voicemail Pro/Lite**. All other systems must be set to either **Centralized Voicemail** or **Distributed Voicemail**. No other settings are supported.

### Software Level Interoperation

A Small Community Network is supported between IP Office systems with the same major software level or one level of difference in major software level. For example, between 9.1 and 9.0 (same major level) and between 8.0 and 9.0 (one major level of difference).

- This option is intended mainly to allow the phased upgrading of sites within a Small Community Network.
- It is still recommended that all systems within a network are upgraded to the same level where possible.
- In a Small Community Network that includes differing levels of software, the network features and capacity supported are those of the lowest level of software within the network.

### Related links

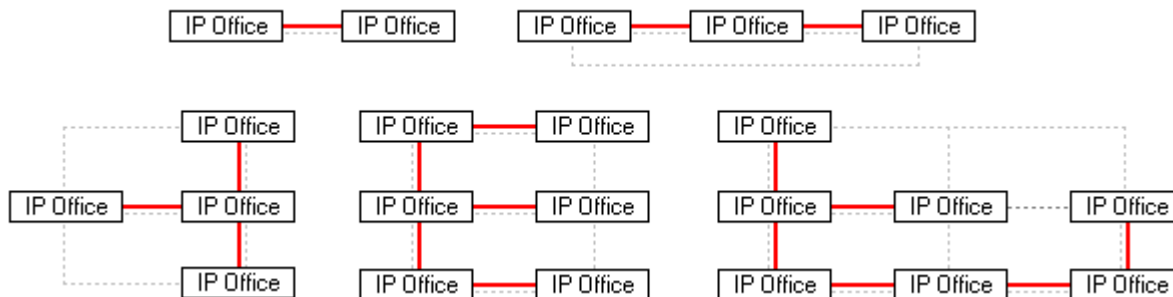
- [Supported Small Community Network Layouts](#) on page 894
- [Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks](#) on page 72
- [SCN Voicemail Support](#) on page 897
- [Включение Small Community Network](#) on page 897
- [Удаленный режим Hot desking в Small Community Network](#) on page 899
- [Возврат Small Community Network](#) on page 901
- [Программирование краткого кода SCN](#) on page 902

## Supported Small Community Network Layouts

The allowed arrangement of IP Office Lines between the systems depends on the lowest software level of any system in the network. Note that this refers to IP Office Lines configured in the system configurations. The actual IP network configuration, including IP routes in the system configurations, can differ as per the customer network requirements.

### Star/Serial Layouts

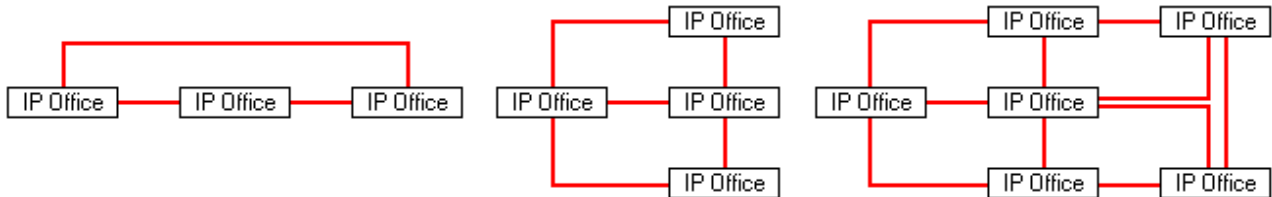
The following are examples of star and serial layouts.



---- = IP network, | = IP Office Line.

## Mesh Layout

A mesh layout is one where there is more than one possible IP Office Line route between any two systems. The following are examples of mesh layouts. Mesh, star and serial layouts can be combined.



## Small Community Network Signaling

Within the Small Community Network, each IP Office uses signaling similar to RIP to update each other systems of their presence.

- This traffic can be seen in the System Monitor application as *AVRIP* packets.
- This traffic is sent to port 50795 on which each system listens.
- Each system in the Small Community Network transmits an update every 30 seconds.
- Additionally, BLF updates are transmitted when applicable up to a maximum of every 0.5 seconds.
- Typically the volume is less than 1Kbps per system.

### Related links

[Small Community Networking](#) on page 893

---

# Telephone Features Supported Across Server Edition and SCN Networks

In addition to sharing user and hunt group extension numbers, the following additional telephony features are supported between systems in a multi-site network. Features not listed are not supported across the multi-site network.

- **Absence Text**
- **Advertised Hunt Groups** Hunt groups set to advertised can be dialed by users on other systems
- **Anti-tromboning** Calls routed across the multi-site network and back to the originating system are turned back into internal calls on the originating system only.
- **Break Out Dialing**
- **Call Park / Unpark Call**

- **Call Pick-up Extension**
- **Call Tagging**
- **Callback When Free**
- **Centralized Call Log**
- **Centralized Personal Directory**
- **Conference**
- **Distributed Hunt Groups**
- **Distributed Voicemail Server Support**

When using Vociemail Pro, each system can support its own Voicemail Pro server.

- **Enable ARS / Disable ARS**
- **Extension Dialing**

Each system automatically learns the user extension numbers available on other systems and routes calls to those numbers.

- **Resiliency Options**
- **Fax Relay**
- **Follow Me Here / Follow Me To**
- **Forwarding**
- **Hold**

Held calls are signalled across the network.

- **Internal Twining**
- **Intrusion Features**
- **Mobile Call Control**

Licensed mobile call control users who remote hot desk to another system take their licensed status with them.

- **Music On Hold Source Selection**
- **Remote Hot Desking**
- **Set Hunt Group Out of Service / Clear Hunt Group Out of Service**
- **Transfer**

Calls can be transferred to network extensions.

- **User DSS/BLF**

Monitoring of user status only. The ability to use additional features such as call pickup via a USER button will differ depending on whether the monitored user is local or remote. Indication of new voicemail messages provided by SoftConsole user speed dial icon is not supported.



- **User Profile Resilience**

When a user hot desks to another system, they retain their Profile settings and rights.

**Related links**

[Работа с интерфейсом пользователя ПО Manager в режиме Server Edition](#) on page 65  
[Small Community Networking](#) on page 893

---

## SCN Voicemail Support

Within an SCN, a single Voicemail Pro is used to store all voicemail messages and provide access to mailboxes. This Voicemail Pro server is licensed and hosted by a chosen central IP Office system.

The use of additional Voicemail Pro servers is supported to provide call recording and auto attendant functions to their local system. However, the central Voicemail Pro server is still used as the message store for all messages. Refer to the [Администрирование IP Office Voicemail Pro](#) manual.

- **User mailboxes.**
- **Call recording.**

Recording of incoming call routes is only supported for destinations on the same system, not for remote Small Community Network destinations.

- **Dial by Name.**
- **Auto Attendants.**
- **Breakout**

Requires that the numbers used are routable by the system hosting the voicemail server.

- **Announcements**
- **UMS Web Services**

Users for UMS Web Services (IMAP and or web voicemail) are licensed through the **UMS Web Services** license on their host system. This applies even if the user remote hot desks to another system in the Small Community Network.

**Related links**

[Small Community Networking](#) on page 893

---

## Включение Small Community Network

Процедура, описанная ниже, добавляет линию IP Office к конфигурации системы. Предполагается, что маршрутизация данных между системами уже была настроена и

протестирована. Добавление соединений Small Community Network между системами можно также выполнить в режиме управления Small Community Network приложения Manager.

### Дополнительные ссылки

[Small Community Networking](#) на стр. 893

## Настройка линии VoIP от Системы А к Системе В

### Об этой задаче

Получите конфигурацию для Системы А. Подготовьте систему для добавления к Small Community Network:

### Процедура

1. Измените все добавочные номера и имена на те значения, которые не будут повторяться в распределенной сети.
  - Для пользователей и добавочных номеров это можно сделать с помощью инструмента **Изменение добавочного номера**. В результате будут откорректированы все данные пользователей и добавочных номеров, а также любые характеристики, в которых эти номера указаны, например, членство в таблице наведения и маршруты входящих вызовов.
  - Каждая таблица наведения должна изменяться отдельно.
2. Щелкните **Линия** для отображения списка существующих линий.
3. Щелкните правой кнопкой мыши по отображаемому списку и выберите **Создать**, затем **Линия IP Office**.
4. Выберите вкладку **Линия** и установите следующие параметры:
  - В поле **Тип транспорта** выберите **Проприетарный**.
  - В поле **Сетевой уровень** выберите **SCN**.
  - В поле **Описание** введите описание канала. Например, **Система В Small Community Network**.
  - Установите для параметра **ID Группы исходящих вызовов** уникальное значение. Например, сопоставьте автоматически назначаемое значение **Номер линии**.
5. В поле **Шлюз** укажите:
  - Для параметра **IP-адрес шлюза**, введите IP-адрес удаленной системы В.
  - Использование параметра **IP Office SCN — резерв** подробно рассматривается в разделе Резерв Small Community Network.
6. Щелкните вкладку **Настройки VoIP**.
  - Выберите предпочтительный **Режим сжатия**. Тот же режим следует использовать для всех линий и добавочных номеров VoIP в рамках сети.
  - Другой параметр можно настроить как требуется, но настройки должны соответствовать другим линиям IP Office в сети. Например, настройки подавления молчания во всех соединительных линиях сети должны совпадать.

7. Выберите **Система | Голосовая почта**.

- a. Только в одной системе параметр **Тип голосовой почты** должен быть установлен в значение **Voicemail Pro/Lite**.

В качестве **IP-адрес голосовой почты** устанавливается IP-адрес центрального сервера голосовой почты ПК.

- b. У любой другой системы с сервером Voicemail Pro, установленным на выделенный ПК, параметр **Тип голосовой почты** должен быть установлен как **Распределенная голосовая почта**.

В качестве **IP-адрес голосовой почты** должен выступать IP-адрес распределенного ПК сервера голосовой почты. В качестве **Назначения голосовой почты** следует установить настройку **Идентификатор исходящей группы**, используемую для линии Small Community Network для связи с системой, заданной как **Voicemail Pro/Lite**.

- c. Для всех других систем Тип голосовой почты следует установить как **Централизованная голосовая почта**.

В качестве **Назначения голосовой почты** следует установить настройку **Идентификатор исходящей группы**, используемую для линии Small Community Network для связи с системой, заданной как **Voicemail Pro/Lite**.

8. Сохраните конфигурацию и перезагрузите Систему А.

**Далее**

Настройте линию IP Office от В к А.

## Настройка линии VoIP от Системы В к Системе А

### Процедура

1. Для дистанционных систем повторите предыдущие шаги для создания линии IP Office для Системы А. Как указано выше, по возможности параметры линии, в частности параметры VoIP, должны соответствовать параметрам для других линий IP Office в сети.
2. Загрузите конфигурацию и перезагрузите дистанционную систему.

**Далее**

Тестируйте, производя вызовы между добавочными номерами различных систем.

---

## Удаленный режим Hot desking в Small Community Network

Система поддерживает режим Hot Desking между системами в пределах сети.

В представленных ниже описаниях система, хранящая настройки пользователя, называется его «домашней» системой, в то время как остальные «удаленными».

Когда пользователь входит в удаленную систему:

- Входящие вызовы пользователя перенаправляются в соответствующую систему.
- На исходящие вызовы пользователя распространяются настройки удаленной системы.
- Права, предусмотренные пользовательской лицензией, также переносятся вместе с пользователями. Например, настройки пользовательского профиля сохраняются. Для пользователей не обязательно лицензировать хост-систему.
- Собственные настройки пользователя будут перенесены. Однако некоторые настройки могут не использоваться по техническим причинам или работать иначе, чем на основной системе.
- Права пользователя не передаются в удаленную систему, в отличие от наименования прав данного пользователя. Если в удаленной системе уже существуют права пользователя с тем же наименованием, то тогда они будут использованы. То же самое относится и к правам пользователя, применяемым в отношении характеристик времени, если в удаленной системе уже есть характеристики времени с тем же именем.
- Кнопки индикации линий, настроенные для пользователей в домашней системе, не будут работать.
- Некоторые другие установки либо не будут работать, либо будут работать по-другому, в зависимости от конфигурации удаленной системы, в которую пользователь выполнил вход.
- права пользователя, существующие в настройках его **профиля**, останутся с пользователем. Для удаленной системы не существует требования о наличии соответствующих лицензий на **профиль**.

Если домашняя система пользователя отсоединяется от распределенной сети, тогда как пользователь находится в режиме Hot desking, пользователь останется в этом режиме удаленно. Пользователи могут оставаться в этом состоянии, пока не будет запущена текущая хост-система. пользователи сохраняют права, предусмотренные их лицензией так, как если бы они работали в домашней системе. Также обратите внимание, что когда домашняя система пользователя повторно подключится к сети, пользователь получит возможность автоматического входа в эту систему.

**Набор с прерыванием** В некоторых сценариях после выполнения входа в удаленную систему пользователю Hot Desking может понадобиться набрать номер, используя краткие коды другой системы. Это можно осуществить как с помощью кратких кодов с функцией **Прерывание** или программируемой кнопкой с настройкой **Прерывание**. Эту функцию может применить любой пользователь распределенной сети, однако она наиболее популярна среди удаленных пользователей hot desking.

#### Дополнительные ссылки

[Small Community Networking](#) на стр. 893

## Возврат Small Community Network

В любой системе из Small Community Network может быть одна линия IP Office, в которой для **Параметров отказоустойчивости SCN** задано значение **Поддержка отказоустойчивости**. Система, к которой выполняется подключение линии IP Office, затем получает запрос на предоставление поддержки возврата для выбранных параметров для локальной системы.

- Обратите внимание, что оба конца подключений соединительных линий SCN должны быть настроены для возврата.
- В системе, которая запрашивает резервное копирование, выбираются требуемые **Параметры отказоустойчивости SCN**, указывающие, что выполняется запрос на резервное копирование. Одна система может запрашивать резервную копию из другой системы.
- Система, предоставляющая резервную копию, может предоставить резервную копию 7 другим системам.

Отказоустойчивость поддерживается на системах Server Edition для телефонов H.323 Avaya серий 1600 и 9600. Системы IP500 V2 также поддерживают телефоны серий 4600 и 5600. В **Line | IP Office Line | Line** отказоустойчивость настраивается в разделе **Параметры отказоустойчивости SCN**. Поддерживаемые параметры:

- Резервирование моих IP-телефонов
- Резервирование моих групп поиска
- Резервирование моей голосовой почты
- Резервирование моих телефонов IP DECT

### Отказоустойчивость телефона

Если выбран параметр **Резервирование моих IP-телефонов**, локальная система предоставляет доступ к информации о зарегистрированных телефонах и пользователях данных телефонов всей системе. Если локальная система стала невидимой для телефонов, телефоны повторно регистрируются в другой системе.

**Восстановление конфигурации:** Если для параметра **System | Telephony | Telephony | Phone Failback** устанавливается значение **Автоматически** и основной привратник телефона был активен более 10 минут, телефоны в состоянии простоя выполняют восстановление конфигурации до исходной системы.

### Примечания

- Операция возврата занимает примерно 3 минуты. Это необходимо для того, чтобы не произошел ее запуск тогда, когда в этом нет необходимости, например, тогда, когда происходит перезагрузка локальной системы для завершения отдельного изменения конфигурации.
- Возврат лишь предназначен для обеспечения функциональности вызовов, пока расследуется и решается причина возврата. Если пользователи производят изменения своих параметров, находясь в режиме возврата, например, изменяют режим DND, эти изменения не сохраняются после операции возврата.
- Если система в состоянии возврата перезагружается, услуги операции возврата не сохраняются.

- Для осуществления функций возврата требуется, чтобы локальные IP устройства, подключенные к каждой системе, могли бы все-таки передавать данные в систему в состоянии возврата, когда локальная система недоступна. Для этого обычно необходимо, чтобы для каждой системы использовался отдельный маршрутизатор.
- Когда IP-телефон перерегистрируется во вторичной системе IP Office при сбое первичного устройства управления, вторая система позволит ему работать неопределенно долгое время в качестве «гостя», но только до перезагрузки системы. Лицензии никогда не будут приобретаться для гостевого IP-телефона.
- Пользователи, работающие в режиме удаленного рабочего места, используя устройства с поддержкой H323, автоматически выходят из системы.

#### Дополнительные ссылки

[Small Community Networking](#) на стр. 893

---

## Программирование краткого кода SCN

В распределенной сети системы учатся автоматически узнавать добавочные номера друг друга и направлять вызовы в соответствии с этим. Однако это не относится к набору прочих номеров. При использовании кратких кодов можно набирать номера в одной системе, чтобы перенаправлять их в другую систему и набирать там. Набранный номер затем сопоставляется с кратким кодом, доступным в удаленной системе.

### Сценарий

Нам нужен краткий код в системе А, при котором будет выполняться правильная маршрутизация номера в диапазоне 3000 номеров в систему В. Это позволит номерам группы в системе В набираться из системы А. Чтобы добиться вышеописанного сценария, мы добавим краткий код новой системы. При использовании краткого кода системы он становится доступным всем пользователям.

### Пример краткого кода

В конфигурации для системы А.

1. Нажмите **Краткий код**, чтобы отобразить список существующих системных кратких кодов.
2. Правой кнопкой мыши щелкните отображаемый список и выберите **Создать**.
3. Введите параметры краткого кода следующим образом:
  - **Краткий код**: 3XXX Он будет соответствовать любому четырехзначному номеру, начинающемуся с 3.
  - **Номер телефона**: . Символ краткого кода . означает, что в кратком коде цифры выводятся так, как набираются.
  - **Идентификатор группы линий**: 99999 Он должен совпадать с ID группы исходящих вызовов, предоставленных линии IP Office, подключенной к Системе В.

- **Функция:** Набор

Нажмите **ОК**.

Аналогичный краткий код системы можно добавить к конфигурации Системы В для направления набираемого номера 2XXX в Систему А.

**Дополнительные ссылки**

[Small Community Networking](#) на стр. 893

# Глава 81. Управление Small Community Network

Приложение Manager поддерживает возможности одновременной загрузки и управления конфигурациями систем в Small Community Network. Приложение Manager должно быть доступно для обнаружения Small Community Network.

После загрузки конфигураций систем в Small Community Network приложение Manager переключается в режим управления Small Community Network. Он отличается от обычного режима конфигурации системы следующими параметрами:

- Имеется средство просмотра сети. В дополнение к предоставлению графического изображения Small Community Network во время просмотра можно добавлять и удалять линии связи между системами в Small Community Network.
- В дереве конфигурации записи для пользователей и таблиц наведения всех систем группируются вместе.
- Временные профили и Права пользователей, общие для всех систем, группируются вместе.
- Параметры конфигурации любой системы в Small Community Network доступны для редактирования.

## Дополнительные ссылки

[Включение обнаружения SCN](#) на стр. 904

[Создание общей учетной записи администратора](#) на стр. 905

[Загрузка конфигурации Small Community Network](#) на стр. 906

[Изменение конфигурации Small Community Network](#) на стр. 907

[Инвентарный список системы](#) на стр. 909

---

## Включение обнаружения SCN

### Об этой задаче

Чтобы разрешить в меню **Выбор IP Office** отображение групп систем Small Community Network, а также разрешить загрузку всех конфигураций Small Community Network, в приложении Manager должна быть активирована функция обнаружения SCN.



## Процедура

1. Выберите **Файл | Предпочтения**.
2. Откройте вкладку **Обнаружение**.
3. Выберите параметр Обнаружение SCN.
4. Убедитесь, чтобы параметры обнаружения были установлены для всех систем в Small Community Network.
5. Нажмите **ОК**.

## Дополнительные ссылки

[Управление Small Community Network](#) на стр. 904

---

# Создание общей учетной записи администратора

## Об этой задаче

При работе с несколькими системами можно создать общие имя пользователя и пароль на всех системах для доступа к конфигурации. Этот инструмент можно использовать для создания нового аккаунта пользователя системы, **SCN\_Admin**, для доступа к конфигурации.

Этот процесс требует наличия имени и пароля пользователя, для того чтобы обеспечить защищенный доступ к конфигурации для каждой из систем.

Выберите **Инструменты | Услуга административного управление пользователями SCN**.

Этот параметр не отображается, если загружена конфигурация системы в режиме Basic. Если ни одна конфигурация не загружена, и этот параметр не показан, выберите **Просмотр | Расширенный просмотр**.

## Процедура

1. В меню **Выбор IP Office** отображается список обнаруженных систем.
2. Выберите системы, для которых вы хотите создать общий аккаунт конфигурации.  
Нажмите **ОК**.

3. Появится запрос имени и пароля пользователя для защищенного доступа к конфигурации каждой системы.

Введите нужные значения и нажмите **ОК**. Если одни и те же значения могут использоваться для всех систем, введите эти значения и выберите **Использовать эти учетные данные для всех остающихся выбранных IPO**. Если все системы требуют разные имена и пароли пользователя, отмените выбор пункта **Использовать эти учетные данные для всех остающихся выбранных IPO**.

4. Появится список систем и будет показано, имеют ли они учетную запись **SCN\_Admin**.
5. Чтобы создать учетную запись **SCN\_Admin** для каждой системы и установить пароль для этих учетных записей, щелкните **Создать сервисного пользователя**.

6. Введите общий пароль и нажмите **ОК**.
7. Этот пароль можно изменить в будущем при помощи параметра Изменение пароля.
8. Нажмите кнопку **Заккрыть**.

#### Дополнительные ссылки

[Управление Small Community Network](#) на стр. 904


---


## Загрузка конфигурации Small Community Network

### Об этой задаче

Если приложение Manager настроено для использования функции Обнаружение сети SCN, в меню **Выбор IP Office** отобразятся обнаруженные сети SCN.

### Процедура

1. Когда не загружена никакая конфигурация, щелкните  или выберите команду **Файл | Открыть конфигурацию**.
2. Отобразится меню **Выбор IP Office**.  
Все системы в Small Community Network сгруппированы вместе.
3. Чтобы загрузить конфигурацию всех систем в SCN, установите флажок рядом с именем SCN и нажмите **ОК**.

Если отображается значок предупреждения  рядом с флажком **SCN**, значит были обнаружены не все системы, входящие в Small Community Network. При наведении на значок курсора мыши будут отображены сведения об отсутствующих системах. Загрузка сетевой конфигурации в этот момент не будет включать конфигурацию отсутствующей системы или систем. Отсутствующие системы:

- Могут быть отключены
  - Возможно, параметры обнаружения для ПК с приложением Manager настроены неверно.
  - Возможно, маршрутизация данных между ПК с приложением Manager и отсутствующими системами настроена неверно или заблокирована.
4. Введите имя и пароль для доступа к каждой системе с правами для настройки конфигурации.  
Если все системы имеют одинаковое имя пользователя и пароль (см. Единый доступ администратора ниже), выберите **Использовать учетные данные выше для всех других выбранных IPO**. Нажмите **ОК**.
  5. Manager поддерживает загрузку комбинированных конфигураций в режиме Small Community Network.


**Дополнительные ссылки**

[Управление Small Community Network](#) на стр. 904

---

## Изменение конфигурации Small Community Network

При загрузке конфигурации Small Community Network приложение Manager, отображает конфигурацию иначе, чем конфигурацию отдельной загруженной системы. Основное отличие состоит в порядке размещения записей конфигурации в дереве конфигурации.

При нажатии на значок  Small Community Network открывается средство просмотра сети с отображением линий между системами SCN.

- **Записи конфигурации Small Community Network**

Некоторые записи из каждой системы в Small Community Network группируются вместе в дереве конфигурации при загрузке конфигурации только в одну систему. Используются два типа записей – уникальные записи Small Community Network и общие записи Small Community Network:

- **Уникальные записи**

Эти записи могут быть изменены непосредственно в этом окне, при этом название системы, к которой они принадлежат, отображается в области групп и в строке заголовка области сведений. Однако, удаление и добавление этих записей должно производиться в пределах записей конфигурации соответствующей системы, которая отвечает за сведения о конфигурации записей.

- Все пользователи в Small Community Network отображаются в разделе




**Пользователь.**

- Все группы поиска в Small Community Network отображаются в разделе  **Группа поиска.**

- **Общие записи**

Общие записи являются элементами конфигурации, которые существуют во всех системах Small Community Network и при этом имеют одинаковые название и параметры. Изменение одной общей записи приводит к обновлению соответствующих копий во всех системах. Аналогично, добавление или удаление общей записи приводит к добавлению/удалению копий записей из системной конфигурации каждой системы. При изменении копии общей записи в конфигурации отдельной системы она запись перестает быть общей для Small Community Network, а индивидуальные записи других систем останутся прежними. При восстановлении прежних значений записи снова становятся общими.


- Общие время профили времени отображаются в разделе  **Профиль времени.**

- Общие права пользователей отображаются в разделе  **Права пользователей**.

- **Конфигурации отдельных систем** 

При необходимости можно получить доступ к полной конфигурации любой системы в Small Community Network с возможностью изменения. Записи конфигураций в дереве конфигурации можно копировать из одной системы в другую.

## Сохранение изменений

При нажатии значка сохранения  или выборе команды **Файл | Сохранить конфигурацию** отображается меню для нескольких сохранений конфигурации. При этом предоставляются те же параметры, что и для обычного сохранения конфигурации. Обратите внимание, что при работе в режиме управления Small Community Network после сохранения изменений конфигураций, приложение Manager всегда закрывает отображаемую конфигурацию.

- **Изменить режим**

Если приложение Manager посчитает, что изменения конфигурации являются объединяемыми, по умолчанию будет установлено значение **Объединить**. В противном случае устанавливается значение **Перезагрузить**.

- **Объединение**

Отправьте параметры конфигурации без перезагрузки системы. Этот режим должен применяться только с теми настройками, которые могут подвергаться слиянию.

- **Перезагрузить**

Отправка конфигурации с последующей перезагрузкой системы (сразу).

- **Перезагрузить, когда свободен**

Отправьте конфигурацию и перезагрузите систему, когда незавершенные вызовы отсутствуют. Данный режим можно сочетать с опцией **Запрет вызовов**.

- **По времени**

Такое же, как После освобождения, однако при его использовании выполняется ожидание в течение заданного времени, после чего будет выполнено ожидание момента, когда больше не будет текущих вызовов. Значение времени указывается в параметре **Время перезагрузки**. Данный режим можно сочетать с опцией **Запрет вызовов**.


- **Время перезагрузки**

Эта настройка используется при выборе режима перезагрузки **По времени**. Она определяет время для перезагрузки системы. Если время после полуночи, то обычная ежедневная резервная копия системы аннулируется.

- **Запрет вызовов**

Эти параметры могут применяться совместно с режимом **Перезагрузить, когда свободен**. Они запрещают отправку или получение любых новых вызовов.

- **Статус ошибки**

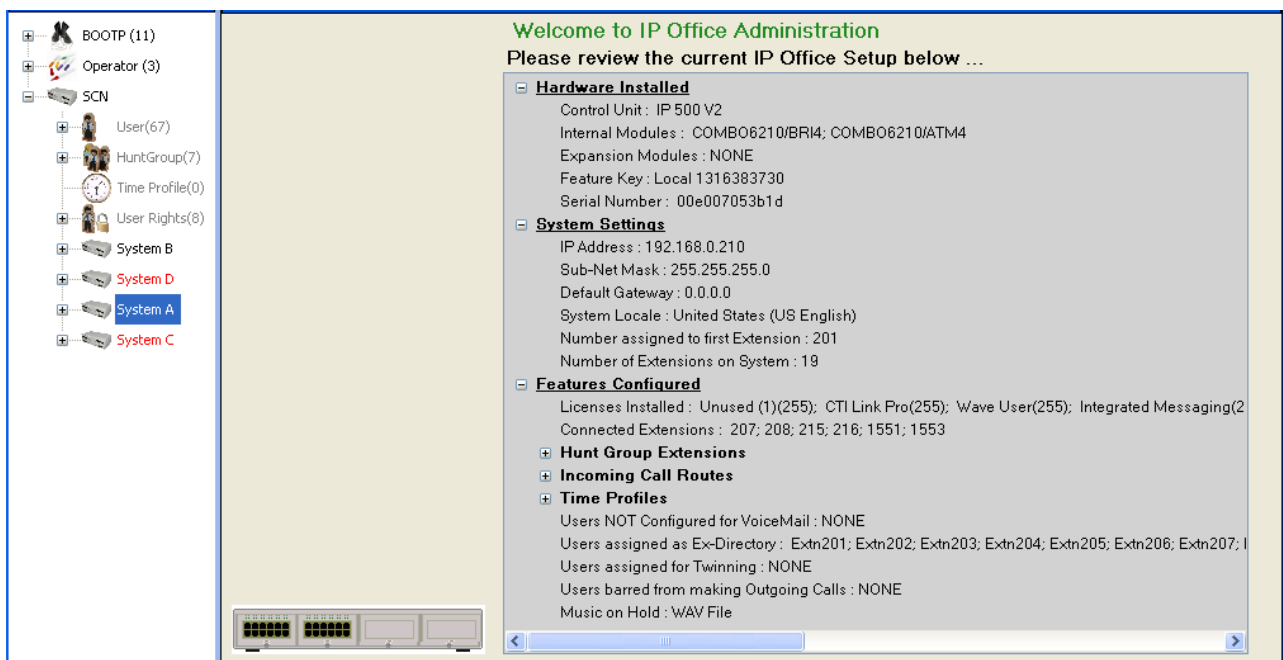
Такое предупреждение отображается на панели ошибок со значком  в случае наличия в отправляемой конфигурации ошибок проверки. При необходимости конфигурация все равно может быть отправлена.

### Дополнительные ссылки

[Управление Small Community Network](#) на стр. 904

## Инвентарный список системы

Если в режиме работы Small Community Network Management нажать значок **Система** для определенной системы, можно увидеть страницу сведений о системе для этой системы.

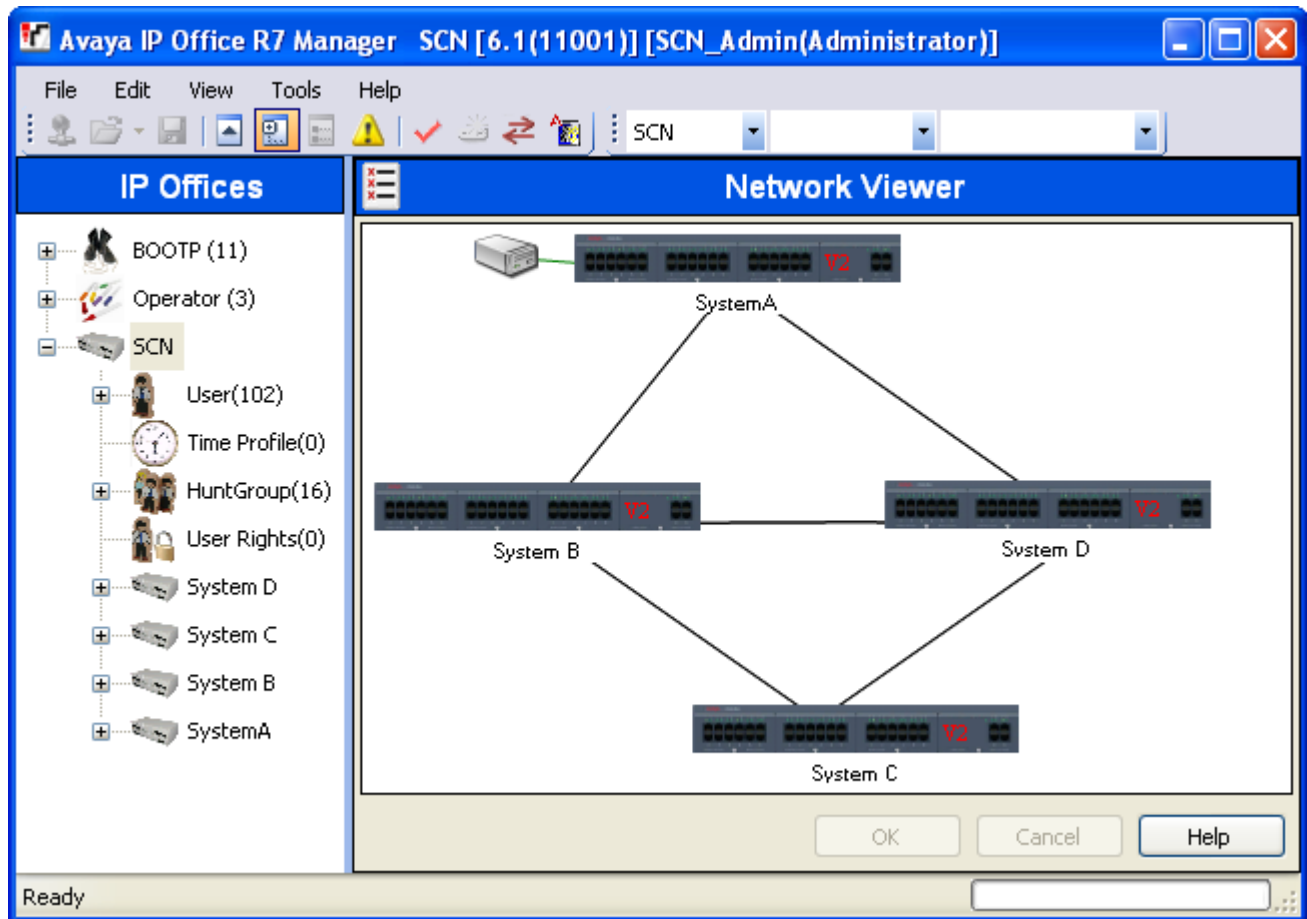


### Дополнительные ссылки

[Управление Small Community Network](#) на стр. 904

# Глава 82. Использование средства просмотра сети

Если щелкнуть Small Community Network, в дереве конфигурации появится средство просмотра сети. Будут отображены все системы в Small Community Network и связи между ними. Также будут указаны системы с прикрепленными серверами Voicemail Pro.



**Зеленый** Система, которая содержит систему Voicemail Pro.

**Черный** Линия Small Community Network между двумя системами.

**Красный** Неверно установленная линия Small Community Network между системами (возможно, однонаправленное соединение). Щелкните правой кнопкой мыши на линии и выберите **Восстановить**.

Приложение Network Viewer можно использовать для выполнения следующего диапазона функций:

- Организовать вид
- Запустить приложение «System Status»
- Запустить Voicemail Pro
- Добавить Линию IP Office
- Добавить систему
- Удалить Линию IP Office
- Удалить систему из Small Community Network
- Восстановление линии IP Office
- Добавить фоновое изображение

---

## Организация вида

### Об этой задаче Процедура

Пользователь может нажимать и перетаскивать элементы для их размещения в необходимом месте.

В качестве альтернативы, пользователь может щелкнуть правой кнопкой мыши на виде и выбрать «Автоматическое упорядочивание».

#### **Примечание:**

Положение элементов в средстве просмотра сети сохраняется в качестве части конфигурации системы. Поэтому изменения вида потребуют сохранения конфигурации.

---

## Добавление линии в Small Community Network

### Об этой задаче

Средство просмотра сети можно использовать для добавления канала связи Small Community Network между двумя системами в сети Small Community Network, между которыми связь в настоящее время установлена. Этот процесс добавит новые записи о линии H.323 Small Community Network в конфигурации каждой из систем.

**\* Примечание:**

Для сохранения изменений при добавлении линии между системами, необходима перезагрузка обеих систем.

**Процедура**

1. Щелкните правой кнопкой мыши на начальной системе для установления связи.  
Выберите **Подключить к** и выберите имя другой системы в сети Small Community Network, с которой необходимо установить связь.
2. Выберите тип линии, **IP Office SCN** или **IP Office SCN-поиск**.
3. Нажмите **ОК**.

Если выбрано «Small Community Network-резерв», необходимо также настроить функцию резервного копирования .

- a. Вновь добавленная линия появится в средстве просмотра сети.
- b. Нажмите **ОК**.

---

## Исправление линии в Small Community Network

**Об этой задаче**

Красная линия в средстве просмотра сети обозначает линию между двумя системами в сети Small Community Network с неправильной конфигурацией. Обычно, это будет линия, сконфигурированная в одной из систем, настройки которой не совпадают с настройками линии, сконфигурированной в другой системе. Для исправления этой ошибки может использоваться средство просмотра сети.

**Процедура**

1. Обратите внимание, что для сохранения изменений при добавлении линии между системами, необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на красной линии и выберите **Восстановить линию**.
3. Цвет линии изменится на черный.
4. Нажмите **ОК**.

---

## Добавление системы в Small Community Network

**Об этой задаче**

Вы можете использовать средство сетевого просмотра для добавления линии Small Community Network в систему, которой еще нет в Small Community Network. Этот процесс



добавит новые записи о линии H.323 Small Community Network в конфигурации каждой из систем.

## Процедура

1. Обратите внимание, что для сохранения изменений при добавлении линии между системами, необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на начальной системе для установления связи.

Выберите **Подключить к** и выберите **Обнаружение**.

3. Меню **Выбор IP Office** будет содержать системы, которые могут быть обнаружены, но которых пока еще нет в Small Community Network.

Если в число обнаруживаемых систем входят системы, уже принадлежащие другой сети Small Community, на это будет указано. Если необходимо добавить такую систему с целью ее присоединения к сетям SCN, то это можно сделать. Однако после добавления системы необходимо немедленно сохранить конфигурацию и перезагрузить сеть Small Community Network.

- a. Выберите необходимую систему и нажмите кнопку **ОК**.
- b. Введите имя и пароль для доступа к конфигурации выбранной системы и нажмите кнопку **ОК**.
- c. Вновь добавленная система появится в средстве просмотра сети.
- d. Нажмите **ОК**.

Конфигурация вновь добавленной системы сейчас включена в дерево конфигурации.

- e. Если **Список ошибок** стал видимым (**Вид | Панель ошибок**), убедитесь, что ни одна из ошибок не является ошибкой, характерной для Small Community Network, например, дублирование имен или внутренних номеров.

---

## Удаление линии Small Community Network

### Об этой задаче

Вы можете использовать средство просмотра сети для удаления линий Small Community Network между двумя системами в Small Community Network.

### Процедура

1. Обратите внимание, что при удалении связи между системами для сохранения изменений необходима перезагрузка обеих систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на связи и выберите **Удалить** линию.
3. Изображение линии исчезнет из средства просмотра сети.
4. Нажмите **ОК**.

## Удаление системы

### Об этой задаче

Средство просмотра сети может использоваться для удаления системы из сети Small Community Network.

### Процедура

1. Обратите внимание, что при удалении системы для сохранения изменений необходима перезагрузка ранее связанных систем.
2. Щелкните правой кнопкой мыши на системе и выберите **Удалить из Small Community Network**.
3. Все линии к другой системе в сети Small Community Network будут удалены.
4. Нажмите **ОК**.

---

## Запуск приложения System Status

### Об этой задаче

Если на компьютере с приложением Manager установлено также приложение System Status, его можно запустить для работы с конкретной системой.

### Процедура

1. Щелкните правой кнопкой мыши на системе и выберите **System Status**.
2. Приложение запущено, и в форму входа в систему будет предварительно введен IP-адрес системы.

---

## Запустить Voicemail Pro

### Об этой задаче

Если на компьютере с приложением Manager установлен также клиент Voicemail Pro, его можно запустить для работы с системой, связанной с сервером Voicemail Pro.

### Процедура

Щелкните правой кнопкой мыши значок сервера голосовой почты и выберите пункт **Запуск клиента VMPPro**.

---

## Добавить фоновое изображение

### Об этой задаче

Можно выбрать файл изображения для отображения в качестве фонового изображения на экране Network Viewer. Этот файл не сохраняется как часть конфигурации, т.е. при перемещении или удалении изображения оно больше не используется Manager.

### Процедура

1. Щелкните правой кнопкой мыши по фоновому полю средства просмотра сети и выберите пункт **Фоновое изображение**.
2. Выберите **Установить фоновое изображение** для поиска местонахождения файла, который необходимо использовать.
3. Параметр Видимое изображение может применяться для включения или выключения отображения фонового изображения.

# Part 8: SIP Trunks

# Глава 83. Обзор магистрали SIP

Сегодня все возрастающее число поставщиков услуг предоставляют компаниям доступ PSTN через общедоступные подключения к группам каналов SIP, либо в целях расширения покрытия за пределы типичной зоны покрытия сети на основе соединений на медных кабелях, либо в целях объединения нескольких служб (голосовой почты и интернет-доступа) в едином сетевом подключении. Несмотря на то, что возможности службы общедоступных групп каналов SIP варьируются в зависимости от конкретного характера данного предложения от поставщика услуг, группы каналов SIP могут обеспечить ряд преимуществ по сравнению с традиционными аналоговыми или цифровыми каналами. Это следующие преимущества:

- сокращение расходов в результате снижения платы за междугородние вызовы, более эффективного распределения групп каналов и сокращения эксплуатационных расходов по управлению консолидированной сетью;
- упрощение тарифных планов и переноса номеров к другому оператору;
- географическая прозрачность для локальной доступности, позволяющая обеспечить виртуальное присутствие для входящих вызовов;
- разнообразие и избыточность групп каналов;
- поддержка мультимедийных возможностей для развертывания приложений с поддержкой SIP в будущем;
- сокращение числа аппаратных интерфейсов, требующих закупки и управления, что обеспечивает сокращение расходов и упрощение инфраструктуры;
- ускорение и упрощение инициализации ресурсов.

IP Office предоставляет функциональные возможности, которые повышают возможности его развертывания в сетях VoIP на основе SIP с оборудованием различных поставщиков. При том, что эта возможность прежде всего основана на развивающихся стандартах SIP, нет гарантии, что все поставщики интерпретируют и реализуют эти стандарты одинаково. Чтобы помочь поставщикам услуг SIP, Avaya разработала Программу проверки соответствия SIP (SIP Compliance Testing Program — GSSCP). Программа DevConnect от Avaya оценивает работу решения IP Office с группой каналов SIP от поставщика услуг.

## Дополнительные ссылки

[Конфигурирование группы каналов SIP](#) на стр. 918

[Требования линии SIP](#) на стр. 919

---

## Конфигурирование группы каналов SIP

Данная процедура включает базовые этапы настройки группы каналов SIP между двумя системами IP Office.

### Предварительные требования

- Необходимо знать IP-адрес для обоих концов группы каналов.
- Для обеих систем IP Office необходимо наличие действующей лицензии.
- В Server Edition убедитесь, что в поле **Сеансы групп каналов SIP** на вкладке **Лицензия | Удаленный сервер** введено нулевое значение. В противном случае будут отображаться сообщения мониторинга о недостаточном количестве лицензий.

### Процедура

1. На панели навигации Manager щелкните правой кнопкой мыши **Линия** выберите **Создать > Линия SIP**.
2. Запишите значение параметра **Номер линии**, которое появится на странице Линия SIP, для дальнейшего использования.
3. В поле **Имя домена ITSP** введите доменное имя, требуемое для дальнего конца. Если не указывать значение в данном поле, система IP Office вставит **Адрес прокси-сервера ITSP** дальнего конца из вкладки **Транспорт** как домен ITSP в обмене сообщениями SIP.
4. Для оставшихся полей используйте значения по умолчанию.
5. Выберите вкладку **Транспорт**.
6. В поле **Адрес прокси ITSP** введите IP-адрес дальнего конца.
7. Выберите вкладку **SIP URI**.
8. Щелкните **Добавить**.
9. Введите значения для полей **Входящая группа** и **Исходящая группа**. Можно использовать **Номер линии** из вкладки **Линия SIP** для обоих значений.
10. На панели навигации Manager выберите **Маршрут входящего вызова**.
11. На вкладке **Стандартная** в поле **Идентификатор группы линии** введите **Номер линии** из вкладки **Линия SIP Line**.
12. Выберите **Адресаты**.
13. В столбце **Адресаты** замените значение точкой (".").
14. На панели навигации Manager выберите **Краткий код**.
15. Добавьте краткий код для набора только что добавленной группы каналов.
16. Один конец группы теперь сконфигурирован. Сохраните конфигурацию в системе IP Office.
17. С помощью Manager откройте конфигурацию для системы IP Office на другом конце группы каналов SIP и повторите приведенные выше шаги.

## Дополнительные ссылки

[Обзор магистралей SIP](#) на стр. 917

---

# Требования линии SIP

Для использования SIP требуется:

- **Служебная учетная запись SIP**

Учетная запись или записи у SIP поставщика услуг Интернет (ITSP). Метод работы и предоставляемая информация будут отличаться. Основным требованием является SIP URI — интернет-адрес в форме **name@example.com**. Это эквивалент телефонного номера SIP для совершения и получения вызовов посредством SIP.

- **Каналы со сжатием голоса**

Вызовы SIP используют каналы сжатия голоса системы таким же образом, как они используются для стандартных линий IP и добавочных номеров. Для системы IP500 V2 эти каналы предоставляются путем установки модулей VCM на устройстве управления. К SIP вызовам применяется передача RTP, где это возможно.

- **Лицензирование**

Транки SIP требуют наличия лицензий в конфигурации системы. В них устанавливается максимальное количество одновременных вызовов SIP, поддерживаемых системой.

- **Прохождение сетевого экрана**

Переадресация традиционных вызовов H.323 VoIP через межсетевые экраны часто не срабатывает из-за NAT (трансляция сетевых адресов). Для протокола SIP было создано несколько способов, обеспечивающих успешный обход брандмауэра. Брандмауэр между ЛВС1 и ЛВС2 не применим к вызовам SIP.

- **STUN (Простой обход UDP NAT)**

UDP SIP может использовать механизм, называемый STUN, для прохождения брандмауэра между коммутатором и ITSP. Для этого ITSP должен предоставить IP-адрес своего сервера STUN и системы, чтобы потом собрать различные методы STUN о том, как подключиться к данному серверу. Система может попытаться автоматически обнаружить требуемые настройки для успешного подключения. Чтобы использовать функцию STUN, линия должна быть связана с настройками «Топология сети» сетевого интерфейса с помощью настройки линии Сведения о топологии сети: для группы поиска.

- **TURN (Обход с использованием реле NAT)**

TCP SIP может использовать механизм, называемый TURN (Обход, использующий реле NAT). В настоящее время он не поддерживается.

- **Пограничный контроль сессий**

Не требуется использовать STUN для обхода NAT, если SBC находится между IP Office и ITSP, поскольку обход NAT будет выполнен SBCE.

- **Магистральные линии SIP**

Эти линии добавляются вручную к конфигурации системы. Обычно SIP-транк требуется для каждого используемого SIP ITSP. Данная конфигурация предоставляет методы для множественных URI данного ITSP, которые обеспечивают использование той же группы каналов. Для каждой линии требуется по меньшей мере один элемент SIP URI, на одной и той же линии поддерживаются до 150 SIP URI. Среди всего прочего это настраивает входящие и исходящие для маршрутизации вызовов.

- **Маршрутизация исходящих вызовов**

Первоначальная маршрутизация использует любой стандартный краткий код с функцией набора номера. Идентификатор пучка линий краткого кода должен соответствовать ID исходящей группы SIP URI каналов. Однако, краткий код также должен изменить номер, набираемый по назначению SIP URI, подходящий для маршрутизации поставщиком услуг Интернет. В большинстве случаев, если местом назначения является номер общедоступной телефонной сети, можно использовать URI в форме **123456789@example.com**. Например:

- **Код:** 9N#
- **Функция:** Набор
- **Номер телефона:** N"@example.com"
- **Идентификатор группы линий:** 100

Несмотря на то, что данное действие может быть выполнено в кратком коде, это не является обязательным. Адрес прокси-сервера ITSP или имя домена ITSP будут использоваться как часть узла или домена.

- **Маршрутизация входящих вызовов**

Входящие вызовы SIP направляются таким же образом, как и другие входящие внешние вызовы. Вызывающий абонент и информация о вызове в заголовке вызова SIP могут использоваться для сопоставления элементов входящего CLI и настроек входящего номера в обычном Маршруте входящего вызова.

- **Маркировка DiffServ**

Маркировка DiffServ применяется к вызовам, использующим параметры DiffServ на вкладке **Система > Локальная сеть > VoIP** интерфейса локальной сети, как установлено в настройках линии **Использовать информацию о сетевой топологии**.

## URI для SIP

Для вызовов SIP требуются URI (Унифицированные идентификаторы ресурсов), один для источника вызова, другой — для абонента. Каждый URI SIP состоит из двух частей: пользователя (например, **имя**) и домена (например, **example.com**), которые формируют URI (в данном случае **name@example.com**). SIP URI может принимать несколько форм.

- name@117.53.22.2



- name@example.com
- 012345678@example.com

Как правило, каждая учетная запись с поставщиком услуг SIP включает в себя URI SIP или набор URI. Доменная URI используется для группы каналов SIP, настроенной для маршрутизации вызовов этому поставщику. Часть пользователя может быть предписана либо индивидуальному пользователю, если у вас один URI на пользователя для этого ITSP, либо настроена на линию для применения всеми пользователями, чьи вызовы передаются по этой линии.

## Ограничение ресурсов

Количество ограничений может повлиять на количество вызовов SIP. При достижении одного из данных предельных значений происходит следующее: все дальнейшие исходящие вызовы SIP блокируются при отсутствии альтернативных маршрутов с использованием ARS; все входящие вызовы SIP ставятся в очередь, пока не освободится требуемый ресурс. Ограничительные факторы:

- количество лицензированных сеансов SIP;
- количество сеансов SIP, настроенных для SIP URI;
- количество каналов сжатия голоса.
  - **Входящие и исходящие вызовы по линии SIP на/с устройств, не использующих протокол IP** Требуется канал сжатия речевого сигнала.
  - **Исходящий вызов по линии SIP с IP-устройства** Канал сжатия речевого сигнала не требуется.
  - **Входящий вызов по линии SIP на IP-устройство** При использовании того же кодека канал сжатия речевого сигнала резервируется, пока вызов не будет подключен. При использовании разных кодеков используются 2 канала.

## Информационный дисплей SIP

Полный URI для SIP *from* и *to* записывается для использования SMDR. Для всех других приложений и телефонных устройств SIP URI помещается в телефонный каталог системы и сопоставляется аналогично сопоставлению входящего CLI. Сначала предпринимается попытка сопоставления с полным URI, затем сопоставление с частью пользователя URI. Знаки подстановки директории также могут использоваться для сопоставления URI.

## Дополнительные ссылки

[Обзор магистралей SIP](#) на стр. 917

# Глава 84. Заголовки SIP и URI для SIP

Во время вызовов SIP осуществляется обмен различными сообщениями с запросами и ответами (см. [Методы запроса](#) на стр. 967 и [Методы ответа](#) на стр. 967). Например, вызов SIP инициирован вызывающим абонентом, отправившим запрос INVITE, на который ожидаются ответы 180 Ringing и 200 OK.

Эти сообщения с запросами и ответами содержат различные «заголовки», содержащие различные информационные значения, см. [Headers](#) на стр. 968. Некоторые из этих заголовков содержат контактную информацию в виде URI для SIP (Uniform Resource Identifier). Например, вызывающий абонент, исходный пункт назначения, текущий пункт назначения и т. д.

## Дополнительные ссылки

- [Форматы URI для SIP](#) на стр. 922
- [Стандартные заголовки SIP](#) на стр. 923
- [Настройка хоста URI для SIP](#) на стр. 924
- [Настройка содержимого URI для SIP](#) на стр. 924
- [Выбор используемого формата заголовка SIP](#) на стр. 926

---

## Форматы URI для SIP

Когда заголовок содержит контактную информацию, он обычно добавляется в формате URI для SIP:

- URI для SIP похож на адрес электронной почты. В простейшей форме он отображается в виде `sip:content@hostname`.
- URI для SIP также может указывать на порт назначения: `sip:content@hostname:port`
- Для некоторых заголовков URI для SIP также может включать предпочитаемое отображаемое имя. В этом случае часть `sip:` заключена в скобки `< >`. Например: `display <sip:content@hostname>`.
  - Параметр **Приоритет имени** линии определяет, будет ли имя вызывающего абонента отображаться на внутренних телефонах или будет заменяться соответствующим именем из системного или пользовательского каталога.
- Некоторые поставщики услуг связи линии могут использовать другой формат под названием TEL URI. Он имеет форму `tel:123456789`.

- Система может использовать формат SIPS, который заменяет `sip:` на `sips:`. Он указывает на то, что для соединения следует использовать протокол TLS по всей протяженности сети. То есть при каждом переходе должен использоваться протокол TLS.

Формат заголовка, используемый каждой линией SIP в конфигурации системы, определяется параметром «Тип URI». См. [Выбор используемого формата заголовка SIP](#) на стр. 926.

#### Дополнительные ссылки

[Заголовки SIP и URI для SIP](#) на стр. 922

## Стандартные заголовки SIP

Большинство сообщений с запросами, обмен которыми осуществляется во время вызовов SIP, содержат следующие заголовки:

Заголовок	Описание
Request-URI	Также называется <code>Request-Line-URI</code> или <code>R-URI</code> . Первая строка сообщения с запросом указывает назначение для маршрутизации сообщения.  Если сообщение направляется через несколько переходов, этот заголовок каждый раз меняется, указывая на следующее назначение. Аналогичным образом, при переадресации вызова заголовок изменяется, отображая новое назначение.
Via	Каждый промежуточный прокси-сервер, участвовавший в маршрутизации запроса, включается в качестве URI для SIP. Он используется в обратном порядке для обработки сообщений с ответами.
To	В этом заголовке указывается изначальный предполагаемый адресат вызова. Он содержит URI для SIP и может содержать отображаемое имя.  • При исходящих вызовах идентификатор вызываемого абонента на момент изначального запроса <code>INVITE</code> неизвестен. Поэтому в поле <code>To:</code> содержится только информация, необходимая для маршрутизации вызова. Это набранные цифры после каких-либо операций с кратким кодом и префиксом.
From	Этот заголовок указывает идентификатор вызывающего абонента. Он содержит URI для SIP и может содержать отображаемое имя.
Contact	Этот заголовок указывает обратный адрес для ответов на запрос вызова. Это URI для SIP.  URI для SIP аналогичен заголовку <code>From</code> . Однако если анонимные вызовы разрешены, поле становится наполовину анонимным. Например; <code>Contact: &lt;sip:anonymous@135.55.86.70:5060;transport=udp&gt;</code>
P-Asserted-Identity	URI для SIP аналогичен заголовку <code>From</code> . Поле остается неизменным, даже если анонимные вызовы разрешены.

#### Дополнительные ссылки

[Заголовки SIP и URI для SIP](#) на стр. 922

## Настройка хоста URI для SIP

Когда системе необходимо отправить URI для SIP в заголовок, информация, используемая для части @host URI для SIP, берется из следующих параметров (перечисленных в порядке приоритета, начиная с самого высокого):

Источник/параметр	Описание
<b>Сокращенный код</b>	<p>Краткие коды, используемые для маршрутизации вызовов на линию SIP, могут указывать на хост для заголовков To и R-URI вызовов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для этого в поле <b>Номер телефона</b> краткого кода необходимо добавить хост в виде суффикса, взятого в кавычки. Например, N"@example.com".</li> <li>Значение должно быть заключено в кавычки " ", чтобы какая-либо его часть не была интерпретирована как подстановочные знаки краткого кода.</li> </ul>
<b>Имя локального домена</b>	<p>Если этот параметр настроен, он используется для основной части заголовков «From», «Contact» и «Diversion», отправляемых системой, переопределяя доменное имя ITSP ниже. Он также используется для заголовка PAI, если на линии SIP выбран параметр <b>Использовать домен для PAI</b>.</p>
<b>Доменное имя ITSP</b>	<p>Если этот параметр настроен, он используется для основной части заголовков From, To, Diversion и R-URI, отправляемых системой.</p>
<b>Адрес прокси-сервера ITSP</b>	<p>Этот параметр используется для основной части большинства заголовков, отправляемых системой, если не задано ни одно из указанных выше значений. Однако если здесь задано несколько адресов, необходимо использовать параметр <b>Доменное имя ITSP</b> и/или <b>Локальное доменное имя</b>.</p>

### Дополнительные ссылки

[Заголовки SIP и URI для SIP](#) на стр. 922

## Настройка содержимого URI для SIP

Каждая линия SIP в системе имеет форму **Сведения о вызове**, которая может содержать записи URI для SIP. Они определяют, какие заголовки используются и как заполняются данные заголовка, а также значения, с которыми сопоставляются заголовки.

Каждый входящий и исходящий вызов, использующий линию, сопоставляется с одним из них.

### Дисплей

Как указано выше, URI линии, связанный с вызовом, также определяет источник отображаемого имени для каких-либо заголовков, которым это требуется, например для заголовков «From» и «To».

Настройка	Описание
<b>Автоматически</b>	<p>Система определит подходящее значение автоматически. Она будет использовать внешние номера при переадресации входящего вызова и внутренние номера при выполнении вызова локальным пользователем.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• При входящих вызовах, если для <b>локального URI</b> установлено значение <b>Авто</b>, система будет искать совпадения с внутренними номерами и системными краткими кодами.</li> <li>• При исходящих вызовах это позволяет управлять номером абонента и его именем с помощью кратких кодов. Пример: краткий код <b>S</b>, чтобы указать точный номер звонящего, <b>W</b>, чтобы запретить номер, <b>A</b>, чтобы разрешить номер (сбросить все предыдущие настройки ограничения), <b>Z</b>, чтобы указать имя вызывающего абонента.</li> </ul>
<b>Использовать внутренние данные</b>	<p>Используйте настройки SIP пользователя (<b>Пользователь &gt; SIP</b>), группы (<b>Группа &gt; SIP</b>) или служб голосовой почты (<b>Система &gt; Голосовая почта &gt; SIP</b>), выполняя или принимая вызов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Использование параметра <b>Отображаемое имя SIP (псевдоним)</b></li> <li>• Если выбран параметр «Анонимный», используйте это значение.</li> </ul>
<b>Ввод вручную (явный)</b>	<p>При необходимости значение можно ввести. Доступно только для полей с указанным параметром <b>Точный</b>. Обычно используется для привязки прямого набора номера к внешним линиям SIP.</p>
<b>Значения учетных данных</b>	<p>Если в параметрах URI был выбран набор учетных данных SIP, то в качестве значений можно указать <b>Имя пользователя</b>, <b>Имя для входа в систему</b> или <b>Контакт</b> из учетных данных SIP.</p>

## Содержимое

При входящих и исходящих вызовах SIP система связывает с вызовом одну из записей URI линии SIP. Настройки этого URI определяют, как система должна заполнять и использовать часть `content` URI для SIP в различных заголовках. Возможные параметры:

Настройка	Описание
<b>Auto</b>	<p>If <b>Auto</b> is selected, the system automatically determines the appropriate value to use. It uses external numbers when forwarding incoming calls, and internal extension numbers for calls made by a local user.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• On incoming calls, the system looks for matches against extension numbers and system short codes.</li> <li>• On outgoing calls, the system allows short code manipulation of the caller number and name. For example: <b>S</b> to explicitly set the caller number, <b>W</b> to set withheld, <b>A</b> to allow (override any previous withhold setting), <b>Z</b> to set the caller name.</li> </ul>
<b>Use Internal Data</b>	<p>Use the SIP settings of the user (<b>User &gt; SIP</b>), group (<b>Group &gt; SIP</b>) or voicemail services (<b>System &gt; Voicemail &gt; SIP</b>) making or receiving the call:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Use the <b>SIP Display Name (Alias)</b> setting.</li> <li>• If the Anonymous is selected, use that value instead. See <a href="#">Анонимные вызовы SIP</a> на стр. 928.</li> </ul>

*Table continues...*

Настройка	Описание
<b>Manual Entry</b>	If required, you can manually type in a value to use. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b> . This is typically used to set the DDI to be associated with SIP line appearances.
<b>Credential Values</b>	<p>If a <b>Credentials</b> entry has been selected above, then the <b>User name</b>, <b>Authentication Name</b> and <b>Contact</b> values from the selected credentials entry can be selected as values. The value is then used by other fields configured as <b>Explicit</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• URI values should only be set using credentials when required by the line provider. For example, some line providers require the <code>From</code> header to always contains the credentials used for registration, whilst other headers are used to convey information about the caller ID.</li></ul>

#### Дополнительные ссылки

[Заголовки SIP и URI для SIP](#) на стр. 922

---

## Выбор используемого формата заголовка SIP

Используемый системой формат заголовка задается параметром **Линия SIP > Тип URI**. Для него доступны следующие варианты:

- **SIP** — использовать URI для SIP в формате `sip:..`
- **Tel** — если выбран этот параметр, система использует формат Tel URI, например `tel: +1-816-555-1212`, в заголовках **To**.
- **SIPS** — если выбран этот параметр, система заменяет часть `sip:` отправляемых URI для SIP на `sips:..` Это означает, что TLS должен использоваться для всех этапов вызова. Для использования этого параметра необходимо задать для **протокола уровня 4** линии значение TLS.

#### Дополнительные ссылки

[Заголовки SIP и URI для SIP](#) на стр. 922

# Глава 85. Маршрутизация исходящих вызовов SIP

В этом разделе описаны общие процессы, используемые IP Office для маршрутизации исходящих вызовов магистральной SIP.

## Дополнительные ссылки

[Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) на стр. 927

[Анонимные вызовы SIP](#) на стр. 928

[Коды ответа SIP ARS](#) на стр. 929

[Типичные сценарии исходящих вызовов](#) на стр. 932

---

## Маршрутизация исходящих вызовов SIP

Когда пользователь выполняет вызов путем набора номера:

### 1. Набор краткого кода завершен:

Набор номера обрабатывается с помощью кратких кодов пользователя, прав пользователя, системы и ARS.

### 2. Сопоставление URI линии SIP / индикации линии:

IP Office ищет URI для SIP с **исходящей группой**, совпадающей с **идентификатором группы линий** краткого кода.

- a. Каждая линия проверяется в порядке **номеров линий**.
- b. Сначала проверяются записи **индикации линии SIP**, а затем — записи **URI для SIP**.
- c. Записи, которые достигли **Max Sessions** или **Outgoing Sessions**, пропускаются.
- d. Как только совпадение найдено, запись и линия SIP, к которой она принадлежит, используются:
  - Параметр **Время ожидания инициирования вызова (с)** линии (по умолчанию — 4 секунды) устанавливает время ожидания IP Office ответа на попытку инициировать вызов, перед тем как проследовать по какому-либо альтернативному маршруту, установленному в форме ARS.
  - Параметр **Время ожидания постановки вызова в очередь (мин)** линии (по умолчанию — 5 минут) устанавливает время ожидания IP Office ответа на вызов после получения предварительного ответа.

### 3. Нет доступных URI:

Если все возможные совпадения превысили значение **Max Sessions** или **Outgoing Sessions**:

- Если вызов был маршрутизирован через краткий код ARS, настройки ARS определяют, можно ли перенаправить вызов на альтернативный маршрут.
- В противном случае вызов находится в режиме ожидания, пока URI не освободится («Ожидание линии»).

#### Дополнительные ссылки

[Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) на стр. 927

---

## Анонимные вызовы SIP

При выполнении и получении вызовов идентификатор вызывающего абонента может быть скрыт, если это указано в настройках. В терминологии SIP существует понятие «анонимный вызов».

#### Важно:

- Некоторые провайдеры не поддерживают анонимные вызовы. Эти вызовы автоматически сбрасываются. Для других может потребоваться дополнительная настройка, чтобы разрешить анонимность.

Существует несколько способов сделать исходящий вызов анонимным.

- **Символ W краткого кода**

Добавление суффикса **W** в качестве краткого кода номера телефона позволяет скрыть идентификатор вызывающего абонента. Для вызовов SIP эта функция доступна, если для URI используемой линии задано значение **Авто**.

- **Параметр анонимности пользователя/группы**

Все пользователи и группы поиска в системе получают собственный набор параметров SIP (**Пользователь > SIP, Группа > SIP, Системная > голосовая почта > SIP**). Во включенном состоянии параметр **Анонимный** указывает на то, что пользователь или группа должны рассматриваться как анонимные при выполнении/получении вызовов SIP. Подобные параметры SIP также можно включить в службе голосовой почты. Для вызовов SIP эта функция доступна, если используемая линия URI находится в режиме **Использовать внутренние данные**.

- **Опция скрытия номера**

Функциональные телефоны Avaya можно настроить так, чтобы идентификатор вызывающего абонента на них не отображался (**Функции > Настройки вызова > Скрыть номер**). Этот способ напоминает описанный выше метод, включающий краткий код **W**.



## Как меняются заголовки вызовов при включенном режиме анонимности?

Установка режима анонимности или скрытия идентификатора вызывающего абонента следующим образом изменяет отображение системной информации о SIP URI:

- Система добавляет заголовок `Privacy` к информации о вызове.
- Если параметр **Отправить заголовок FROM в незашифрованном виде** не включен (значение по умолчанию):
  - SIP URI в заголовке FROM является анонимным.
    - Для параметра «Отображаемое имя» устанавливается режим "Anonymous".
    - Для параметров «Содержимое» и «Хост» устанавливаются фиктивные значения (`anonymous@anonymous.invalid`).
  - Для заголовка `Privacy` устанавливается значение пользователь (в противном случае — идентификатор).
  - Заголовки `PPI` или `PAI` используются для указания номера вызывающего абонента. Указать номер можно с помощью параметра линии **Использовать PAI для конфиденциальных вызовов** (по умолчанию он отключен и вместо него используется параметр `PPI`). Заголовки `PAI` стоит использовать только в доверенных сетях.
- Если параметр **Отправить заголовок FROM в незашифрованном виде** включен:
  - Заголовок `From` не является анонимным.
- При использовании SIP URI или внешних линий SIP данные полей **P-Preferred-ID** или **P-Asserted-ID** должны быть одинаковыми (либо указаны только для одного из полей).

### Дополнительные ссылки

[Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) на стр. 927

---

## Коды ответа SIP ARS

В SIP RFC3398 многие коды ответа, используемые для вызовов SIP, являются трансляциями кодов ISDN. Для исходящих вызовов они могут влиять на маршрутизацию через ARS следующим образом:

### Не использовать эту группу линий

Следующие коды ответа приведут к тому, конкретная группа исходящих линий перестанет быть целевым объектом функции ARS системы. Это зависит от других настроек, пытается ли ARS направить вызов другой группе линий или преобразовать его в другую запись ARS.

Code	Cause Code
1	Unallocated Number.
2	No route to specific transit network/(5ESS) Calling party off hold.

*Table continues...*

Code	Cause Code
3	No route to destination./(5ESS) Calling party dropped while on hold.
4	Send special information tone/(NI-2) Vacant Code.
5	Misdialed trunk prefix.
8	Preemption/(NI-2) Prefix 0 dialed in error.
9	Preemption, cct reserved/ (NI-2) Prefix 1 dialed in error.
10	(NI-2) Prefix 1 not dialed.
11	(NI-2) Excessive digits received call proceeding.
22	Number Changed.
28	Invalid Format Number.
29	Facility Rejected.
50	Requested Facility Not Subscribed.
52	Outgoing calls barred.
57	Bearer Capability Not Authorized.
63	Service or Option Unavailable.
65	Bearer Capability Not Implemented.
66	Channel Type Not Implemented.
69	Requested Facility Not Implemented.
70	Only Restricted Digital Information Bearer Capability Is Available.
79	Service Or Option Not Implemented.
88	Incompatible.
91	Invalid Transit Network Selection.
95	Invalid Message.
96	Missing Mandatory IE.
97	Message Type Nonexistent Or Not Implemented.
98	Message Not Implemented.
99	Parameter Not Implemented.
100	Invalid IE Contents.
101	Msg Not Compatible.
111	Protocol Error.
127	Interworking Unspecified.

### Останов ARS

Следующие коды ответа завершают маршрутизацию исходящих вызовов и дальнейшее направление ARS для вызова.

Code	Cause Code
17	Busy.
21	Call Rejected.
27	Destination Out of Order.

**Не влияет**

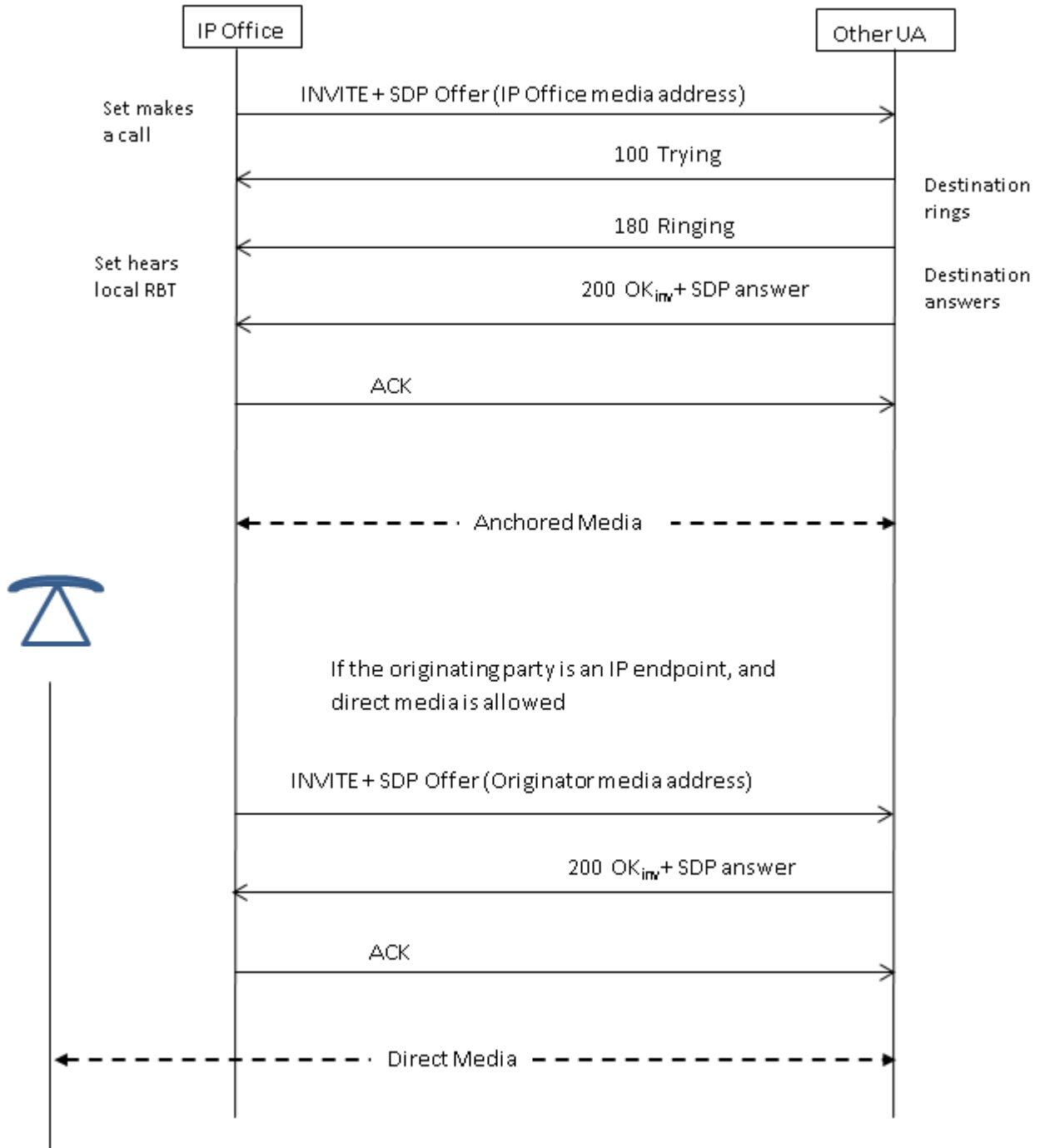
Все остальные коды причин на работу ARS не влияют.

**Дополнительные ссылки**

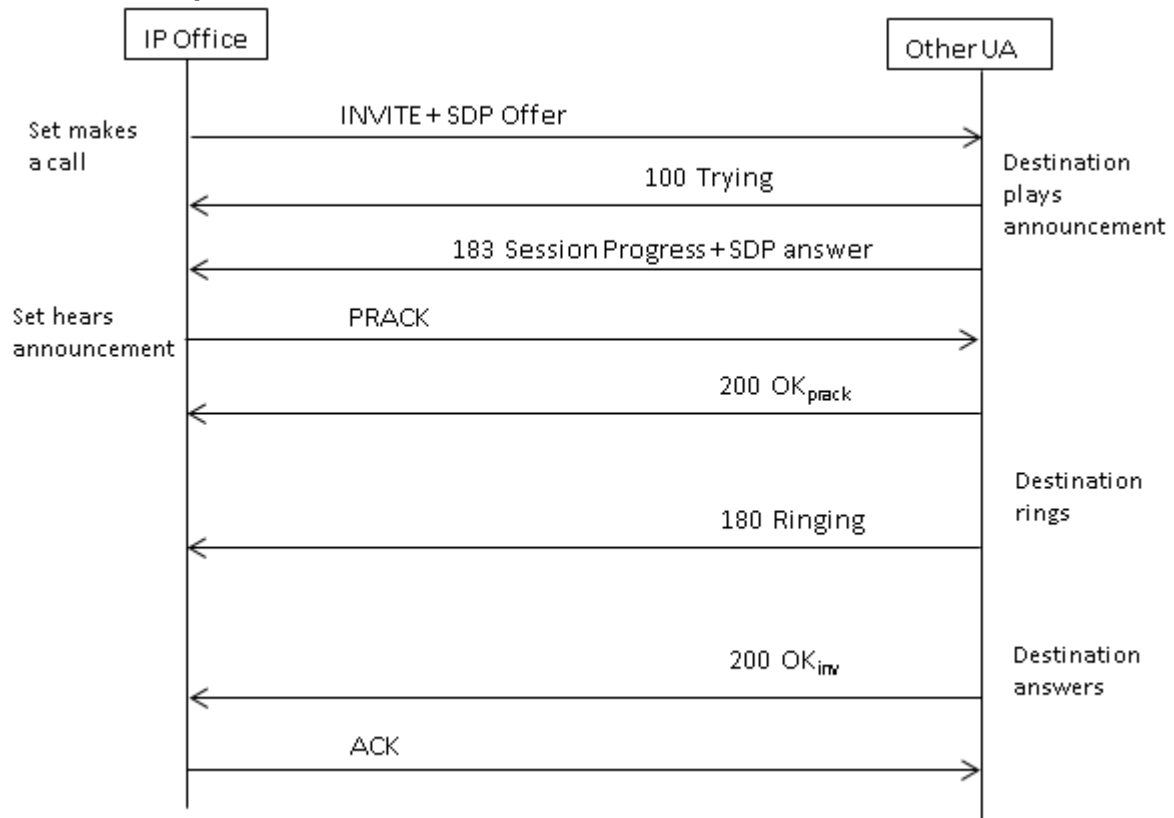
[Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) на стр. 927

## Типичные сценарии исходящих вызовов

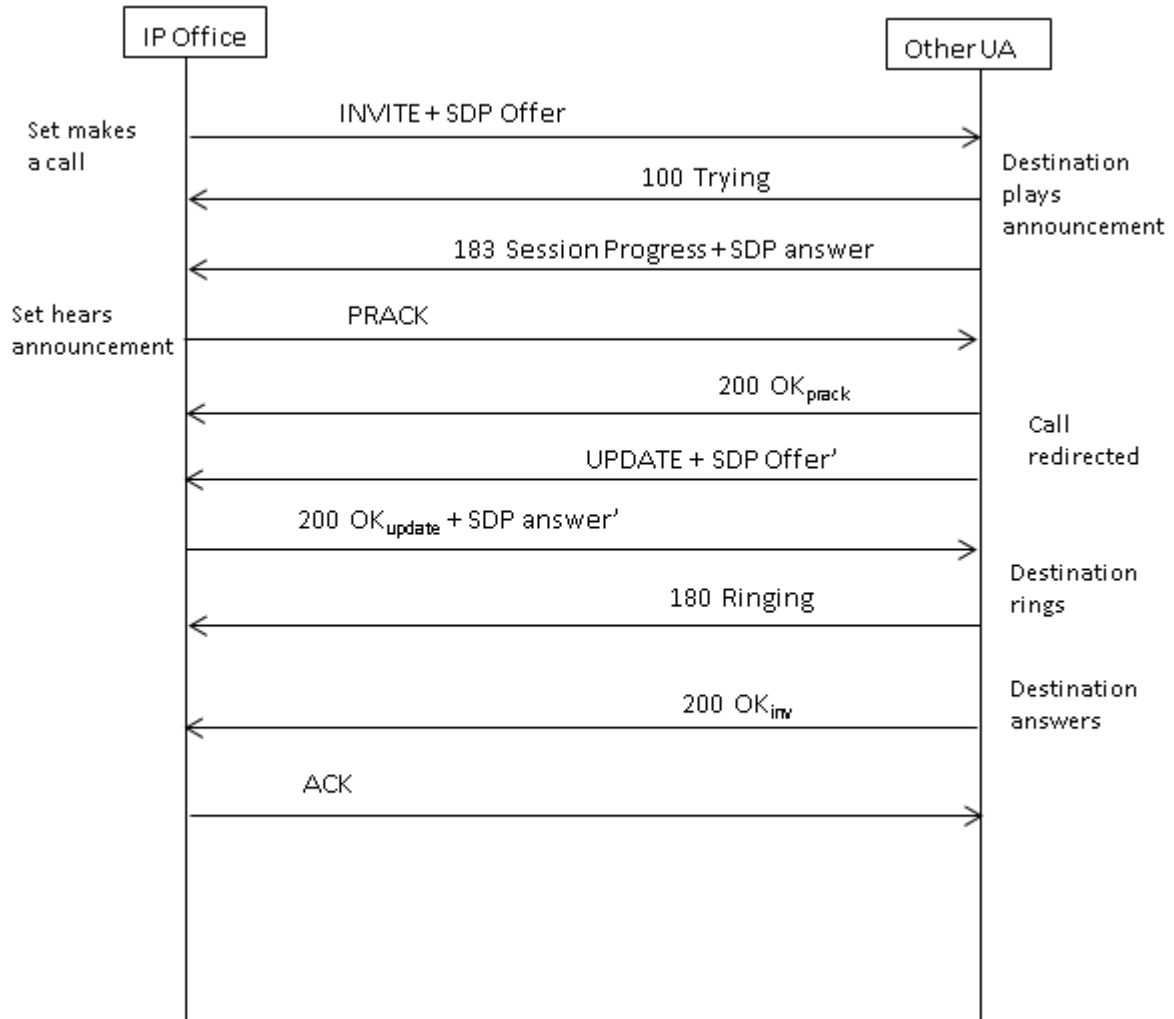
### INVITE с SDP, локальный обратный вызов



**INVITE с SDP, ранние медиа-потoki**



### INVITE с SDP, переопределение ранних медиа-потоков на основании места назначения



#### Дополнительные ссылки

[Маршрутизация исходящих вызовов SIP](#) на стр. 927

# Глава 86. Маршрутизация входящих вызовов SIP

В этом разделе описаны общие процессы, используемые IP Office для маршрутизации входящих вызовов магистральной SIP.

## Дополнительные ссылки

[Краткие коды SIP](#) на стр. 935

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 936

[SIP Prefix Operation](#) на стр. 938

[Подключение медиа-потоков](#) на стр. 939

[Отображение имени вызывающего абонента SIP и номера](#) на стр. 940

[Типичные сценарии входящих вызовов](#) на стр. 941

---

## Краткие коды SIP

Исходящие вызовы SIP в основном обрабатываются с помощью кратких кодов так же, как и вызовы других линий. При этом существуют особенности:

Примечание	Описание
<b>Обязательный блочный набор номера</b>	<p>Линии SIP не поддерживают набор номера с перекрытием. Эти линии должны получать целевой номер полностью. Такой набор номера называется блочным.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Краткий код, используемый для маршрутизации вызовов на линию SIP, должен содержать символ ; (точка с запятой) в конце. Этот символ указывает системе на необходимость дождаться завершения набора перед использованием краткого кода.</li><li>• К завершению набора номера приводит:<ul style="list-style-type: none"><li>- нажатие кнопки # номеронабирателем;</li><li>- отправка устройством или приложением сигнала о завершении набора;</li><li>- истечение <b>времени задержки набора номера</b> системы IP Office. (по умолчанию оно составляет 4 секунды).</li></ul></li></ul>

*Table continues...*

Примечание	Описание
<b>Символы идентификатора вызывающего абонента</b>	URI для SIP в режиме <b>Auto</b> (режим по умолчанию) поддерживают в поле <b>Номер телефона</b> символы, используемые для отправки идентификатора вызывающего абонента. Эти символы — <b>A, W, S</b> и <b>SS</b> .
<b>Код хоста</b>	<p>Краткие коды, используемые для маршрутизации вызова на линию SIP, могут указывать на хост, который будет использоваться для заголовков <b>To</b> и <b>R-URI</b>. Для этого в поле <b>Номер телефона</b> краткого кода необходимо добавить хост в виде суффикса, взятого в кавычки.</p> <p>Например, <code>N"@example.com"</code>. Значение должно быть заключено в кавычки " ", чтобы его символы не были интерпретированы как подстановочные знаки краткого кода.</p>

### Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 935

## Маршрутизация входящих вызовов SIP

Когда IP Office получает вызов SIP, он определяет маршрутизацию вызова следующим образом:

### 1. Сопоставление линии:

Входящий вызов SIP сопоставляется с линией SIP. Если совпадение отсутствует, вызов игнорируется. Сопоставление линии SIP выполняется в два этапа:

#### a. Сопоставление протокола:

Вызов сопоставляется с линиями, для которых настроены тот же протокол (UDP, TCP и/ли TLS) и порт прослушивания.

#### b. Ассоциирование линии:

Если среди линий найдено несколько возможных совпадений, они проверяются в порядке **номеров линий** на предмет совпадения между источником входящего вызова и параметром **Метод связывания** каждой линии.

### 2. Сопоставление сведений о вызове на линии:

При помощи линии **Метод маршрутизации вызовов** для поиска совпадений **Local URI** используется **To** либо **Request-URI** входящего запроса SIP.

- IP Office сначала ищет совпадение **SIP Line Appearances**. Если совпадение найдено, вызов ассоциируется с первым доступным номером индикации линии в соответствии с параметром **Incoming ID** порядка.
- Если совпадение **SIP Line Appearances** не найдено, IP Office проверяет **URI для SIP** линии в порядке номеров URI.
- Записи со значениями **Максимальное количество сеансов** или **Входящий сеанс** игнорируются.



- Если совпадение найдено, параметр **Идентификатор входящей группы** используется для сопоставления маршрута входящего вызова. В **SIP Line Appearance** это делается в дополнение к изменению кнопок сопоставления индикации линий.
- Если совпадение не найдено, IP Office использует свой параметр **Ответ о занятости службы** (486 Busy here или 503 Service Unavailable) для завершения вызова.

### 3. Сопоставление маршрутов входящего вызова:

Записи маршрутов входящего вызова IP Office проверяются на предмет совпадения.

а. При сопоставлении используются следующие параметры в порядке:

#### а. Сопоставление групп линий:

Проверяются только маршруты входящих вызовов с параметром **Идентификатор группы линий**, совпадающим с параметром **Идентификатор входящей группы** индикации линии SIP / URI для SIP.

#### б. Сопоставление входящего номера:

IP Office ищет маршруты вызовов, имеющие совпадение между **входящим номером** и полученным значением **Local URI**. При входящих вызовах SIP всегда существует значение полученного номера, а следовательно, и вероятность совпадения значения внутреннего номера.

- Маршруты входящих вызовов с пустым полем **Входящий номер** совпадают с любым входящим номером.
- Если для параметра **Назначение** маршрута входящего вызова указана . (точка), полученный **Local URI** используется для поиска совпадений среди пунктов назначения.
  - Если задано значение **Автоматически**, IP Office ищет совпадения внутреннего номера или краткого кода системы.
  - Если задано значение **Использовать внутренние данные**, система ищет совпадения с **именем SIP** пользователей, а затем — групп.

#### в. Сопоставление CLI входящего вызова

Из возможных совпадений IP Office ищет совпадение между **CLI входящего вызова** каждого маршрута, если он задан, и сведениями о вызывающем абоненте в заголовке From. Для заголовков SIP URI и TEL URI поддерживаются частичные совпадения в левой части адреса. Для IP-адресов поддерживаются только точные совпадения.

б. Если для вызова совпадают несколькими маршрутов входящих вызовов:

- а. Выбирается самое точное совпадение. Например, при соответствии самому большому количеству критериев и самом высоком количестве точных совпадений в цифрах, а не в знаках подстановки.
- б. Если входящий вызов все равно соответствует нескольким маршрутам, то будет использоваться маршрут, который был первым добавлен в конфигурацию.

- с. При отсутствии совпадений:
  - а. Для вызовов, использующих URI для SIP линии с **локальным URI** со значением **Автоматически**, входящий номер проверяется на предмет точного совпадения с внутренним номером.
  - б. В иных случаях вызываемому абоненту отправляется сигнал «Занято» и вызов сбрасывается.

#### 4. Сопоставление маршрута входящего вызова:

Как только совпадение найдено, определяется текущее назначение маршрута входящего вызова:

- а. Каждый маршрут может включать несколько пар основных и резервных назначений.
- б. Не считая пары по умолчанию, каждая пара использует связанный профиль времени. Профиль времени определяет, когда пара назначений должна использоваться.
  - а. При наличии нескольких пар назначений используется первая запись снизу, профиль времени которой в настоящее время имеет значение «Истина». Если совпадение отсутствует, используются **значения по умолчанию**.
  - б. Система попытается представить вызов пункту назначения. Если пункт назначения занят, вызов представляется на резервный внутренний номер.

#### 5. Представление вызова:

Вызов представляется пункту назначения. Если вызов был маршрутизирован через **индикацию линии SIP**, оповещение о нем также поступает на все соответствующие кнопки **представления линии**.

#### Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 935

---

## SIP Prefix Operation

The SIP line settings include settings for **Prefix**, **National Prefix**, **Country Code** and **International Prefix** values. These values are used in the following order:

1. If the number starts with a + symbol, the symbol is replaced with the **International Prefix**.
2. If the **Country Code** has been set:
  - а. If the number begins with the **Country Code**, or **International Prefix** plus **Country Code**, the IP Office replaces them with the **National Prefix**.
  - б. If the number does not start with the **National Prefix** or **International Prefix**, the IP Office adds the **International Prefix**.
3. If the incoming number does not begin with the **National Prefix** or **International Prefix**, the IP Office adds the **Prefix**.

## Examples

For example, if the SIP Line is configured with prefixes as follows:

- **Prefix:** 9 - The external dialing prefix used to make outgoing external calls.
- **National Prefix:** 90 - The expected prefix for outgoing national calls, including the external dialing prefix.
- **International Prefix:** 900 - The expected prefix for outgoing international calls, including the external dialing prefix.
- **Country Code:** 44 - The local country code.

Number Received	Processing	Resulting Number
+441707362200	Following rule 1, the + is replace with the <b>International Prefix</b> .  The number now matches the <b>International Prefix</b> and <b>Country Code</b> . Following rule 2a, they are replace with the <b>National Prefix</b> .	901707362200
00441707362200	Following rule 2a, the <b>International Prefix</b> and the <b>Country Code</b> are replaced with the <b>National Prefix</b> .	90107362200
441707362200	Following rule 2a, the <b>Country Code</b> is replace with the <b>National Prefix</b> .	901707362200
6494770557	Following rule 3, the <b>International Prefix</b> (900) is added.	9006494770557

### Related links

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) on page 935

---

## Подключение медиа-потоков

IP Office не предоставляет внутриволосной контроль посылки вызова для входящих вызовов по магистралям SIP. Единственным обычным сценарием, в котором для входящего вызова по группе каналов SIP предусмотрен внутриволосной контроль посылки вызова, являются случаи, когда отбой дается на аналоговой группе каналов. В случае с аналоговыми группами каналов медиа-поток передается немедленно, поскольку IP Office не может определить состояние (звонок, занято, ответ) группы каналов.

IP Office может подключить «ранние» медиа-потоки до того, как вызов будет отвечен, путем отправки ответа «183 Session Progress». Это происходит только при выполнении следующих двух условий:

- Сообщение PROGRESS (внутриволосной тональный сигнал или «183 Session Progress» с SDP) получено от места назначения. Это может произойти только при подключениях между SIP и PRI или между SIP и SIP.
- Сообщение INVITE содержит SDP.
  - IP Office не пытается подключить ранние медиа-потоки при получении сообщения PROGRESS, если в первоначальном сообщении INVITE отсутствует SDP,

так как, скорее всего, эта попытка будет неудачной. Возможная причина отсутствия SDP в сообщении INVITE: в первоначальной системе до сих пор неизвестен адрес медиа-потока инициатора. Типичным сценарием в таких случаях является поступление вызова на первоначальную систему из группы каналов H.323 SlowStart.

### Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 935

## Отображение имени вызывающего абонента SIP и номера

Для вызовов SIP имя вызывающего абонента и номер получают из следующих заголовков:

Значение	Описание
<b>Имя вызывающего абонента</b>	Если номер вызывающего абонента не скрыт (см. примечания ниже), для входящих вызовов он берется из заголовка PAI, при его наличии, а в противном случае — из заголовка From. Дополнительные настройки линии SIP <b>Заголовок FROM идентификатора вызывающего абонента</b> могут использоваться для принудительного использования только заголовка FROM.
<b>Номер вызывающего абонента</b>	Имя вызывающего абонента для входящих вызовов берется из имени, которое предоставляется со следующими заголовками, в порядке приоритета (первыми идут с самым высоким приоритетом): <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Заголовок PPI</li> <li>2. Заголовок PAI</li> <li>3. Заголовок Remote Party ID</li> <li>4. Заголовок Contact</li> </ol>

### Заметки

1. Вышесказанное применяется независимо от параметров заголовка URI для SIP, с помощью которого обрабатывается входящий вызов. Например, нет необходимости выбирать и настраивать в URI для SIP или индикации линии SIP параметр **P Preferred ID** для подробной информации входящего вызова. Информация заголовка PPI, при наличии, используется во входящем запросе.
2. Если в принимающей системе IP Office включен заголовок **Идентификатор вызывающего абонента из заголовка From** (по умолчанию выключен), используется имя заголовка From независимо от заголовков PAI или PPI.
3. Если заголовок, который будет использоваться для имени вызывающего абонента, не содержит имени, на экране будет отображаться «Неизвестно».
4. При вызовах от анонимного источника будет отображаться "Withheld" применительно к имени вызывающего абонента, а также будет отсутствовать номер.

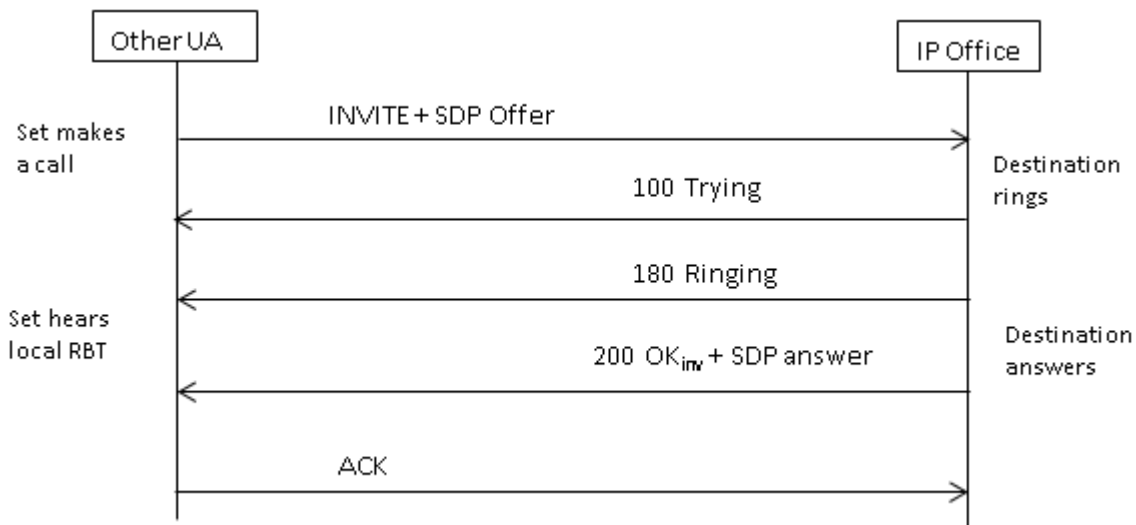
**Дополнительные ссылки**

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 935

## Типичные сценарии входящих вызовов

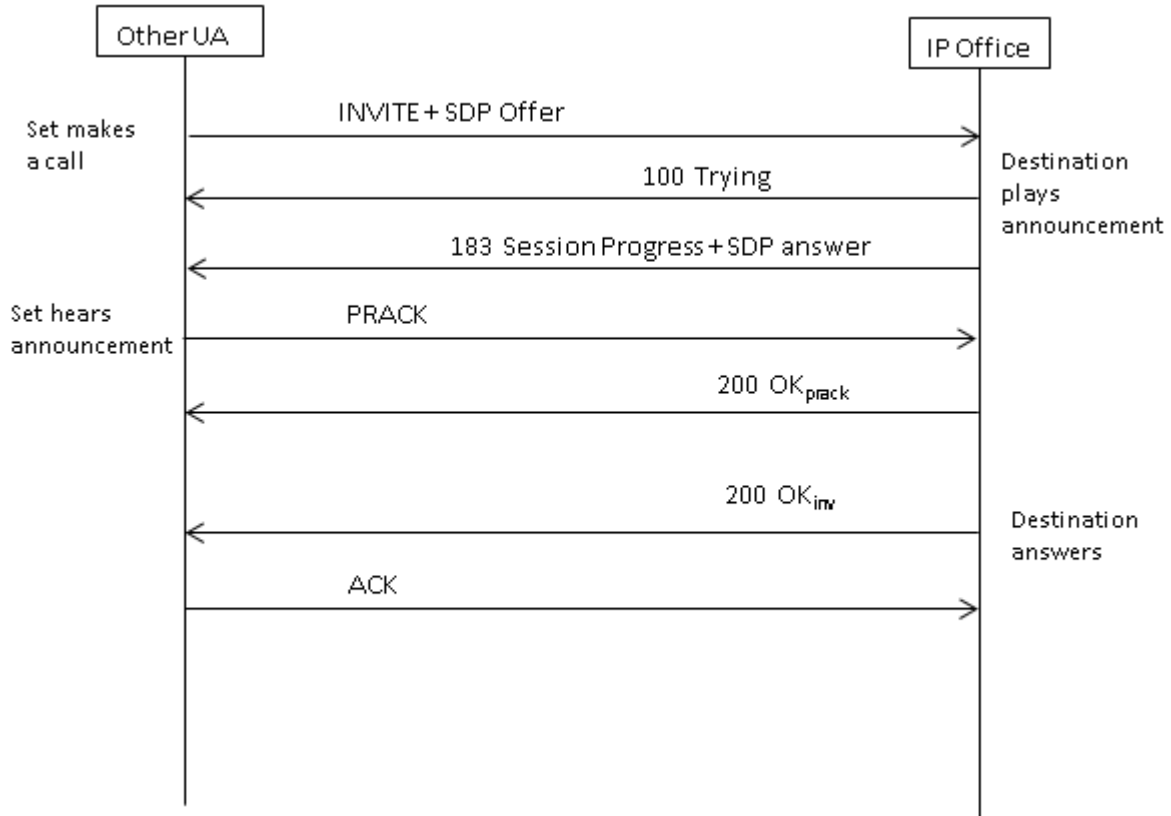
### INVITE с SDP, локальный контроль посылки вызова

Если местом назначения является аналоговая группа каналов, «180 Ringing» заменяется на «183 Progress» с SDP с последующим «ложным» ответом для того, чтобы медиа-поток сразу подключился, а инициатор услышал любые внутриволосные тональные сигналы в аналоговой группе каналов (контроль посылки вызова или занято). Если целью является внутренний номер, на который безусловно пересылаются вызовы по группе аналоговых каналов, будет получено сообщение «180 Ringing» без SDP с последующим немедленным «ложным» ответом.



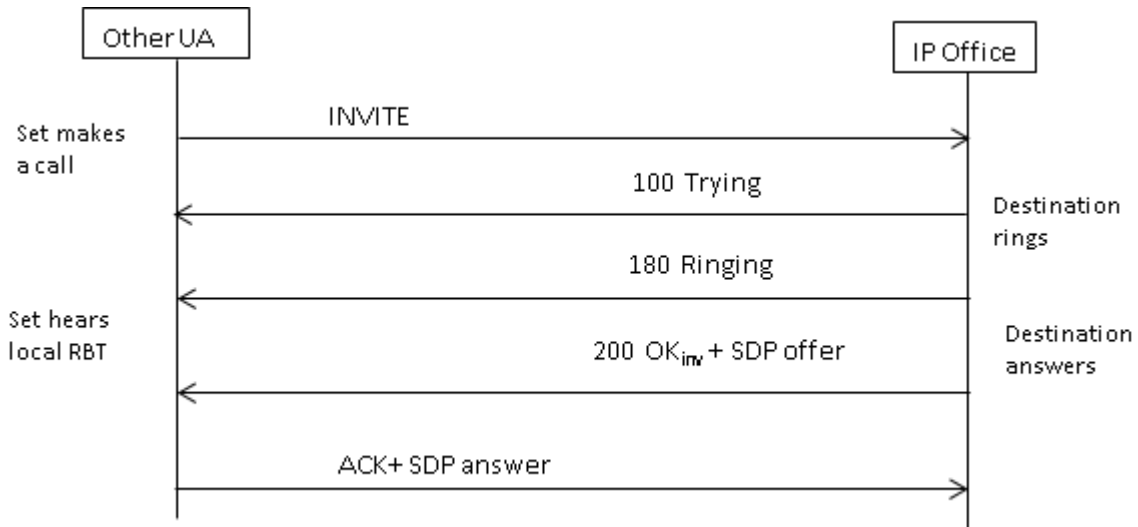
### INVITE с SDP, ранние медиа-потoki

Если группа каналов SIP получает сообщение FAR\_PROGRESS (внутриволосное) от одноранговой системы в ядре (например, от тандема группы каналов PRI или SIP), она отправляет сообщение «183 Session Progress» с SDP на дальний конец. IP Office выполнит подключение медиа-потока при получении 180 или 183 с SDP.



**INVITE без SDP, локальный контроль посылки вызова**

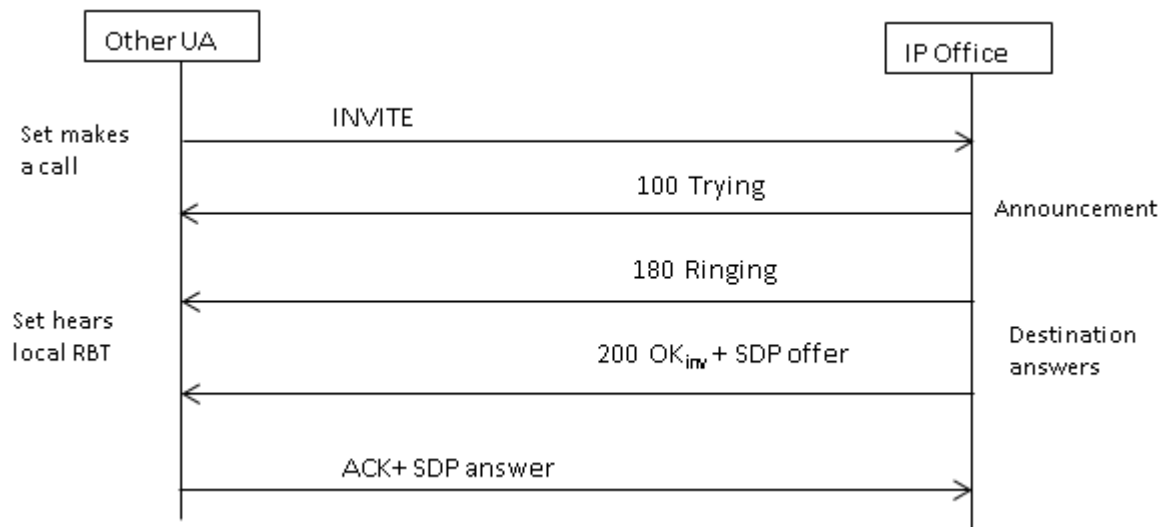
IP Office не пытается отправить ранние медиа-потoki в данном сценарии.



**INVITE без SDP, ранние медиа-потoki**

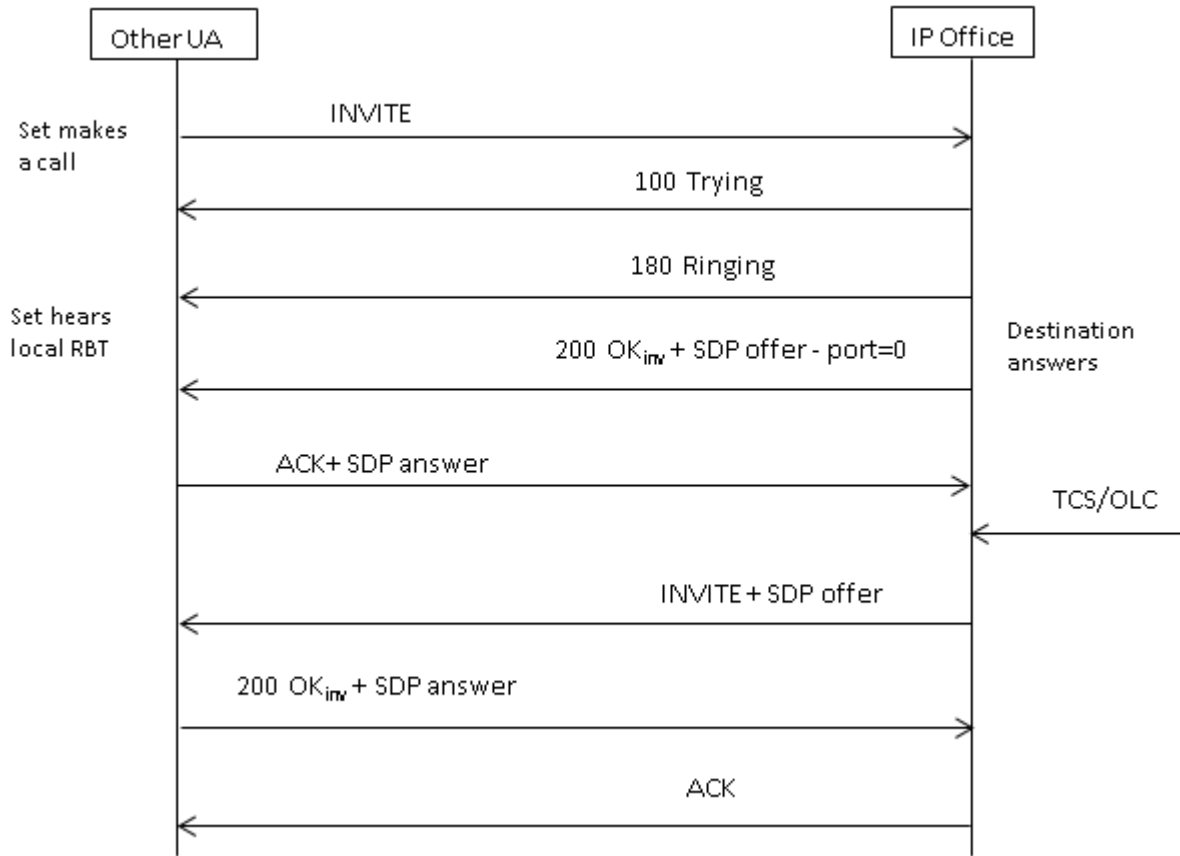
В этом сценарии устройство на дальнем конце пытается подключить медиа-поток, прежде чем вызов будет отвечен. IP Office предоставляет ранние медиа-потoki не при получении

пустого сообщения INVITE, а при получении сообщения «180 Ringing». Не требуется предоставлять SDP в промежуточной реакции 180 Ringing, поскольку данная реакция не отправляется надежно с помощью механизма PRACK.



### INVITE с SDP, отбой на оконечном устройстве H.323

Если местом назначения вызова является группа каналов H.323, адрес целевого медиапотока неизвестен при ответе на вызов. Поэтому предложение SDP в 200 ОК будет содержать пустой номер порта (и IP-адрес). После открытия логических каналов на стороне H.323 IP Office отправляет повторное приглашение, используя реальный адрес медиапотока.



**Дополнительные ссылки**

[Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 935



# Глава 87. Сообщения SIP

## Требования к группе каналов SIP

Прежде чем можно будет выполнять вызовы, система должна иметь достаточное число лицензий на группы каналов SIP для поддержки максимального прогнозируемого числа одновременных вызовов по группам каналов SIP.

В системах Server Edition значение **Система | Телефонная связь | Телефонная связь | Максимум сеансов SIP** должно соответствовать общему числу вызовов на внутренние номера и в группы каналов SIP, которые могут осуществляться одновременно.

### Дополнительные ссылки

[Выбор кодека](#) на стр. 945

[Передача DTMF в протоколе SIP](#) на стр. 946

[Передача факсов по SIP](#) на стр. 947

[Сценарии удержания вызова SIP](#) на стр. 947

[Переводы вызовов SIP \(Refer\)](#) на стр. 949

[Тональный сигнал обратного вызова](#) на стр. 950

[Напоминания об удержании](#) на стр. 951

---

## Выбор кодека

### Выбор обычного кодека

В основе выбора кодека лежит модель Предложение/ответ, указанная в RFC 3264.

1. Вызывающее оконечное устройство, выдающее предложение, содержит список поддерживаемых кодеков.
  - Для магистралей SIP IP Office IP Office предлагает кодеки, настроенные на вкладке **VoIP** магистралей SIP. Он не предлагает те кодеки, которые настроены на внутреннем номере.
2. Вызываемое оконечное устройство отправляет ответ, который, как правило, содержит один кодек из предложенного списка.
  - При наличии в ответе нескольких кодеков IP Office учитывает только первый кодек. Если для линии SIP задано **запирание кодека**, она отправит другое INVITE с одним выбранным кодеком.

## Изменения кодеков с помощью reINVITE

В версии 11.0 и более поздних версиях IP Office поддерживает выбор кодека после reINVITE. Раньше, если во время вызова был получен reINVITE и reINVITE содержал используемый в настоящее время кодек, этот кодек был предпочтительным и сохранялся. В версии 11.0 и более поздних версиях система IP Office пересматривает кодек, который будет использоваться, на основании предпочтений, включенных в reINVITE:

- Например, если у оконечного устройства / магистрали другие предпочтения кодеков в системе, последовательности удержания / снятия с удержания будут приводить к изменениям кодеков. При удержании предпочтения кодека системы используются для воспроизведения музыки во время удержания. При снятии с удержания предпочтения кодека пересматриваются.

При использовании этого поведения:

- Прямой медиапоток поддерживается для телефонов SRTP, которые изменяют ключи на каждом reINVITE.
- IP Office поддерживает перевод видеовызовов.

Примечание.

- Новое поведение также применяется к линиям SM и внутренним номерам SIP.
- В системах IP Office, обновленных до версии 11.0 и более поздних версий, SLIC\_PREFER\_EXISTING\_CODEC автоматически добавляется на вкладку **Проектирование SIP** существующих линий SIP для сохранения существующего в версии до 11.0 поведения.

### Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 945

---

## Передача DTMF в протоколе SIP

Нажатия клавиш DTMF могут передаваться внутриполосно в виде звуковых сигналов или поступать с помощью DTMF по протоколу RTP (RFC 2833)

При использовании DTMF по протоколу RTP (RFC 2833) асимметричное динамическое согласование нагрузки поддерживается IP Office, когда требуется связать мостом оконечные устройства SIP, не поддерживающие согласование нагрузки. Значение, используемого для начального предложения, настраивается во вкладке **Система | Кодеки**. Значение по умолчанию — 101. После получения предложения с типом нагрузки RFC2833 IP Office автоматически использует предложенное значение вместо собственного настроенного значения. Это помогает поддерживать сети, которые не выполняют согласование некоторых типов нагрузки.

### Вызовы с прямыми медиапотоками

Есть случаи, в которых предпочтительны прямые медиа-потоки между группами каналов и оконечными устройствами SIP, не поддерживающими RFC2833. Чтобы это стало возможно, если клавиша нажата с внутреннего номера, IP Office временно переключит вызов обратно на непрямой медиапоток. Затем внутриполосные цифры вставляются с

использованием согласованной динамической полезной нагрузки, а через пятнадцать секунд после отсутствия нажатий клавиш вызов возвращается на прямой медиапоток.

#### Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 945

---

## Передача факсов по SIP

Функция передачи факсов T.38 по линии SIP поддерживается на платформе IP500 V2, развернутой в качестве автономной системы или в качестве шлюза расширения. Факс G.711 также поддерживается, в том числе на серверах Linux. Для сетей, поддерживающих или не поддерживающих T.38, IP Office допускает взаимодействие факсимильных аппаратов G3 и Super G3.

Существуют параметры конфигурации, контролирующие режим их работы в различных сетях. Если в сети поддерживается T.38, тогда имеет смысл выбрать T.38 в качестве предпочтительного алгоритма передачи факсов, что позволит использовать высокое качество, обеспечиваемое механизмами резервирования. С другой стороны, если все факсимильные аппараты в сети поддерживают Super G3, можно воспользоваться преимуществами повышенной скорости, которую обеспечивает данный алгоритм кодирования. Поскольку T.38 не поддерживает кодирование Super G3, для передачи факсов лучше выбрать стандарт G.711. В любом случае IP Office примет запросы на смену кодека от оконечного устройства SIP на дальнем конце для переключения на T.38 или G.711.

Передача факсов T.38 и прямые медиа-потоки являются взаимно исключаящими на данной линии SIP. IP Office остается в медиа-потоке, поэтому может обнаружить тональные сигналы факса для переключения на T.38.

#### Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 945

---

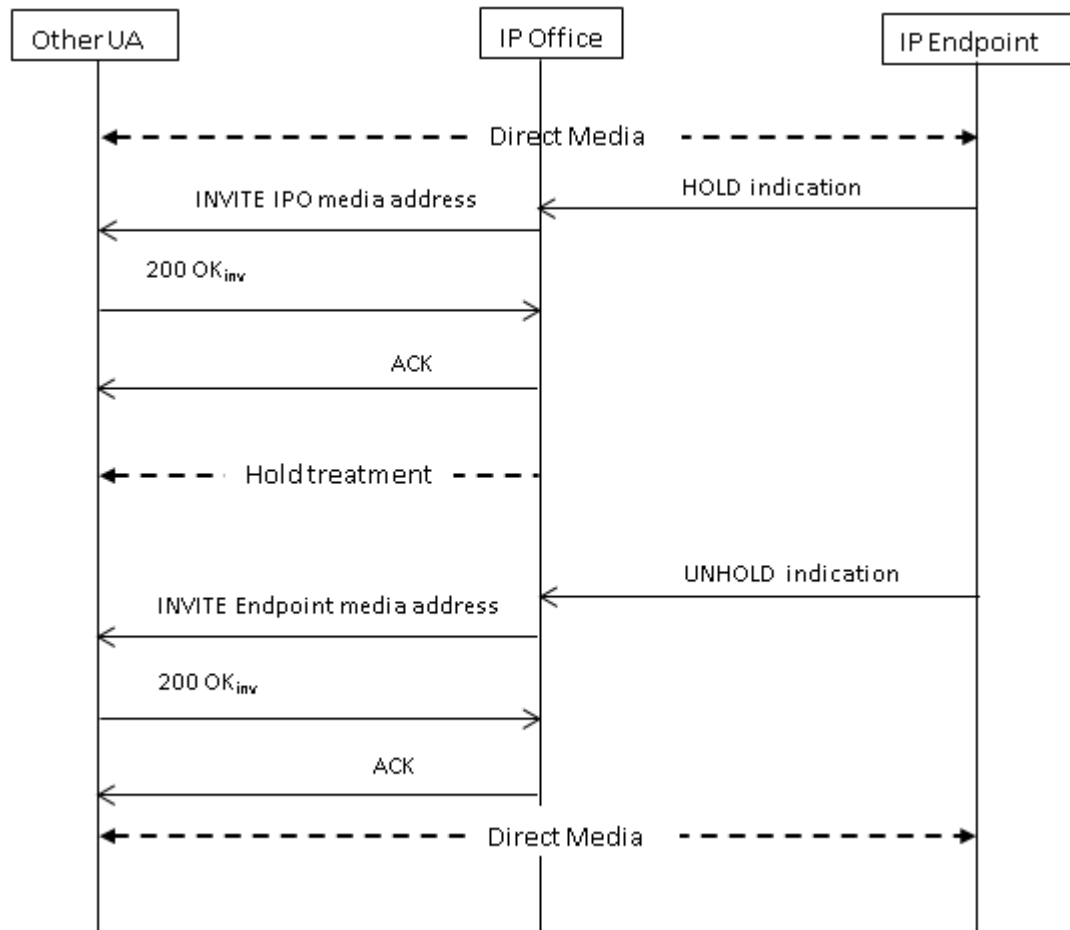
## Сценарии удержания вызова SIP

### Выполнение удержания с IP Office

Когда внутренний номер DS IP Office или группа каналов, не использующих IP, ставит группу каналов SIP на удержание, в сети нет соответствующей индикации. Просто происходит переключение голосового пути в домене TDM на соответствующий источник обработки удержания (тональные сигналы, тишины или музыка).

Для внутренних номеров и групп каналов IP, как H.323, так и SIP, если в вызове используется прямой медиапоток, отправляется повторное сообщение INVITE для перенаправления источника медиапотока с оконечного устройства внутреннего номера или группы каналов на порт IP Office и подключения обработки удержания. После снятия вызова

с удержания отправляется другое сообщение `INVITE` для подключения внутреннего номера к дальнему концу.



### Выполнение удержания на дальнем конце

Дальний конец магистрали SIP может поставить вызов IP Office на удержание путем отправки повторного сообщения `INVITE` с `SDP Offer`, содержащим следующее:

- Атрибут **sendonly**. IP Office выдает ответ с `SDP Answer`, содержащий атрибут **recvonly**.
- Атрибут **inactive**. IP Office отвечает атрибутом **inactive**.
- Нулевой адрес подключения медиа-канала (`c=0.0.0.0`). IP Office отвечает атрибутом **inactive**.

### Снять с удержания

Удерживаемый вызов снимается с удержания с помощью `SDP Offer` с атрибутом **sendrecv** (или без атрибута направления, поскольку **sendrecv** допускается, если не указан).

## Снятие с взаимного удержания

Любая сторона может снять с удержания другую сторону, отправив новое Offer с атрибутом **sendrecv** или **recvonly**. Другой конец отвечает атрибутом **sendonly**, если вызов на его конце все еще удерживается.

### Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 945

---

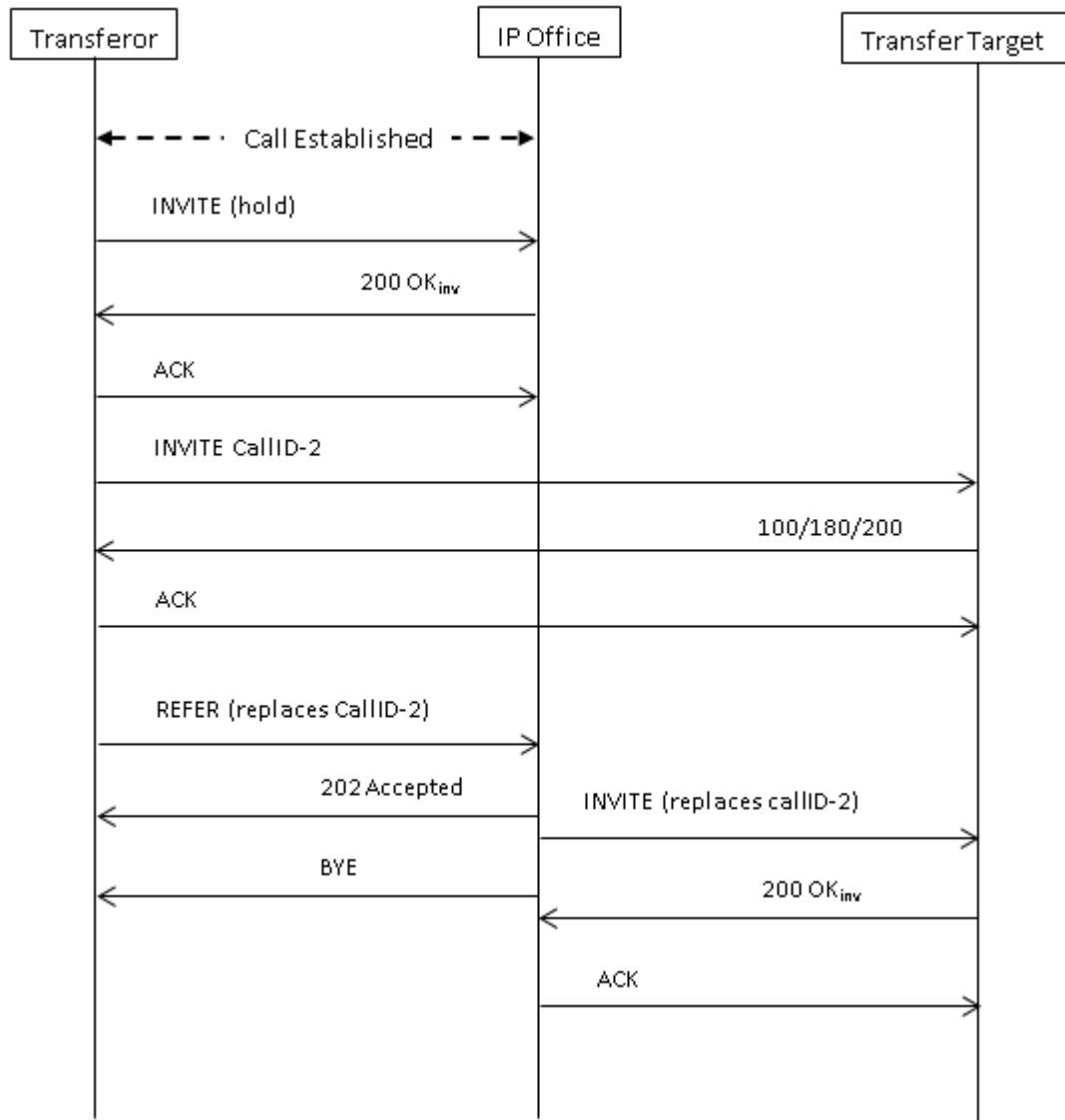
## Переводы вызовов SIP (Refer)

После установления вызова SIP сторона, выполняющая перевод вызова, использует метод SIP REFER для перевода стороны, принимающей перевод, на цель перевода. Сообщение REFER содержит контактную информацию цели перевода в заголовок Refer-To. Эта информация используется для завершения перевода вызова.

Для общедоступных магистралей SIP IP Office поддерживает только консультативный перевод вызовов с помощью функции REFER. Консультативные переводы также называются сопровождаемыми или контролируемыми. При использовании консультативного перевода сторона, выполняющая перевод, переводит основной вызов на удержание и выполняет консультативный вызов цели перевода. По завершении консультативного вызова сторона, выполняющая перевод, завершает перевод, в результате чего сторона, принимающая перевод, подключается к цели перевода, заменяя сторону, выполняющую перевод.

Функцию REFER можно настроить для принятия входящих вызовов, отклонения входящих вызовов или для принятия решения на основании присутствия REFER в заголовке **Разрешить:** в ответах на сообщения OPTIONS. Такие же конфигурации поддерживаются для исходящих REFER.

Несмотря на то, что сторона, выполняющая перевод, и сторона, принимающая перевод, должны быть конечными точками SIP, целью перевода может быть TDM, PRI, H.323 или SIP-терминал на той же системе IP Office, или конечная точка, доступ к которой осуществляется по той же линии SIP, по которой получен запрос REFER.



**Дополнительные ссылки**

[Сообщения SIP](#) на стр. 945

## Тональный сигнал обратного вызова

Поведение тонального сигнала обратного вызова в системах IP Office изменилось для IP Office версии 11.0 и более поздних версий.

Если после отправки запроса INVITE система IP Office получает ответ 18X с SDP, она начинает воспроизводить удаленный тональный сигнал обратного вызова. В версии до 11.0 при получении ответа 18X без SDP IP Office продолжит воспроизводить удаленный

тональный сигнал обратного вызова. В версии 11.0 и более поздних версиях после ответа 18X без SDP IP Office теперь переключается на локальный тональный сигнал обратного вызова.

Кратко:

1. IP Office отправляет запрос INVITE.
2. IP Office получает ответ 18X с SDP. IP Office воспроизводит удаленный тональный сигнал обратного вызова.
3. IP Office получает ответ 18X без SDP:
  - **Версия до 11.0:** продолжает воспроизведение удаленного тонального сигнала обратного вызова.
  - **Версия 11.0 и более поздние версии:** переключается на воспроизведение локального тонального сигнала обратного вызова.

Эта функция поддерживается независимо от того, включена ли надежность предварительных ответов (PRACK/100rel) или нет.

При переходе передачи сигнала вызова SIP от удаленного к локальному обратному вызову IP Office будет воспроизводить локальный тональный сигнал обратного вызова для другой стороны (телефона или магистрали).

### Тональный сигнал обратного вызова с ранними медиапотокими

Особый случай применяется к магистралям SIP, настроенным для использования `p-early-media`. Для рассмотрения ответов 18x с SDP или без него в ответе должен присутствовать заголовок `p-early-media`. В противном случае сообщение не рассматривается в отношении ранних медиапотокими (система продолжает воспроизводить локальные обратные вызовы или удаленные ранние медиапотокими).

**Например:** IP Office получает ответ 183 с SDP и заголовок `p-early-media` с параметром `sendonly` или `sendrecv`. Затем IP Office получает ответ 183 (с SDP или без него):

- **Пример 1:** если ответ не содержит заголовок `p-early-media`, IP Office продолжит прослушивание удаленных ранних медиапотокими.
- **Пример 2:** если ответ включает заголовок `p-early-media` с неактивным параметром, IP Office переключается на воспроизведение локального тонального сигнала обратного вызова.

### Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 945

---

## Напоминания об удержании

Для IP Office версии 11.0 и более поздних версий:

- В телефонах SIP только IP Office предоставляет напоминания об удержании для телефонов Avaya SIP.

## Сообщения SIP

- Если пользователь участвует в видеовызове, вызова с напоминанием не будет.
- IP Office поддерживает прямые медиапотoki при использовании протокола SRTP на телефонах серии 1100, 1200, J129, E129, B179 и H175.

### Дополнительные ссылки

[Сообщения SIP](#) на стр. 945



# Глава 88. Индикации линии SIP

Система может в некоторой степени внедрять эмуляцию индикации линии на магистралях SIP. Обратите внимание на слово «эмуляция».

## Дополнительные ссылки

[Маршрутизация входящего вызова индикации линии SIP](#) на стр. 953

[Маршрутизация исходящих вызовов индикации линии SIP](#) на стр. 954

[Программирование кнопки пользователя индикации линии SIP](#) на стр. 955

---

## Маршрутизация входящего вызова индикации линии SIP

Маршрутизация входящих вызовов SIP, включая индикацию линий SIP, рассматривается в разделе [Маршрутизация входящих вызовов SIP](#) на стр. 936. Однако следует учитывать следующие ключевые моменты:

- Все еще требуется сопоставление вызовов с назначением маршрута входящих вызовов (или сопоставлением внутреннего номера со значением **Local URI**). Если этот процесс не выполняется, вызов будет отклонен.
  - Этот процесс необходим для сопоставления вызова с пользователем или группой, параметры которых он использует до ответа (например, переадресация и голосовая почта).
  - Если входящий вызов направлен пользователю с сопоставленной кнопкой индикации линии для вызова, применяются дополнительные функции частной линии для вызова индикации линии. См. [Кнопки представлений линий](#) на стр. 1297.
- Как правило, если на вызов отвечает служба голосовой почты, пока он указан на кнопках индикации линии, их нельзя использовать для ответа на вызов или параллельного подключения к нему.

## Дополнительные ссылки

[Индикации линии SIP](#) на стр. 953

## Маршрутизация исходящих вызовов индикации линии SIP

Доступ к записям индикации линии SIP для исходящих вызовов можно получить двумя способами:

Метод	Описание
<b>Маршрутизация кратких кодов</b>	<p>Если <b>идентификатор группы линий</b> краткого кода <b>Набор</b> совпадает с <b>идентификатором исходящей группы</b> записи индикации линии SIP с доступными исходящими сеансами, то эта индикация линии SIP может использоваться в качестве совпадения для исходящих вызовов SIP. См. <a href="#">Маршрутизация исходящих вызовов SIP</a> на стр. 927.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Совпадения индикации линий SIP используются перед записями URI для SIP.</li> <li>• Это разрешает использование записи индикации линии SIP любым пользователем, направленным на этот краткий код. Им не требуются доступные программируемые кнопки индикации линии.</li> <li>• Для пользователей без программируемых кнопок индикации линии, которые также могут принимать вызовы от индикации линии SIP, они должны быть направлены на соответствующий маршрут входящих вызовов.</li> </ul>
<b>Кнопки индикации линии</b>	<p>Пользователи с кнопками <b>индикации линии</b>, запрограммированными для определенных используемых номеров идентификаторов индикации линии, могут инициировать исходящие вызовы нажатием кнопки индикации любой свободной линии (нажатие занятой кнопки может привести к параллельному подключению к этому вызову, если он не подключен к голосовой почте).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Набор номера пользователями по-прежнему обрабатывается путем сопоставления кратких кодов. Это позволяет выполнять обычные операции с кратким кодом для исходящего номера и/или запрещать выбранные номера.</li> <li>• Краткий код, используемый для маршрутизации вызовов на линию SIP, должен содержать символ ; (точка с запятой) в конце. Этот символ указывает системе на необходимость дождаться завершения набора перед использованием краткого кода. К завершению набора номера приводит: <ul style="list-style-type: none"> <li>- нажатие кнопки # номеронабирателем;</li> <li>- отправка используемым устройством/приложением сигнала о завершении набора;</li> <li>- истечение <b>времени ожидания набора номера</b> системы.</li> </ul> </li> <li>• В этом случае <b>идентификатор группы линий</b> краткого кода должен совпадать с <b>группой исходящих линий</b> записи индикации линии SIP.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Индикации линии SIP](#) на стр. 953

## Программирование кнопки пользователя индикации линии SIP

Кнопки индикации для линий SIP программируются так же, как и для линий любого типа. Однако применяются следующие дополнительные требования:

- Пользователи, использующие кнопки представления линии для определенной записи представления линии SIP, должны быть назначены кнопкам для всех номеров представления линии, выделенных для этой записи. По умолчанию это число равно 3 номерам представления линии.

### Дополнительные ссылки

[Индикации линии SIP](#) на стр. 953

# Глава 89. Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)

Проверка номера вызывающего абонента — это функция SIP, при которой номер вызывающего абонента проверяется поставщиком услуг Интернета, а результаты проверки включаются во входящий вызов. Это необходимо для сокращения случаев имитации вызовов.

- Поддержка и использование проверки номера SIP вызывающего абонента необходимы в соответствии с законодательством США/Канады. Однако эта функция может быть включена в любых региональных настройках, если она поддерживается местным поставщиком услуг Интернета SIP.
- Эта функция позволяет проверить только номер вызывающего абонента. Информация об отображаемом имени, предоставляемая вместе с вызовами, не проверяется.

Проверка выполняется ITSP путем рассмотрения нескольких факторов:

- Связан ли номер вызывающего абонента с подписчиком, выполняющим вызов?
- Вызов поступает от известного клиента?
- Вызов инициирован известным ITSP?
- Есть ли у вызова цифровая подпись, и мог ли ITSP извлечь общедоступный сертификат поставщика услуг-инициатора вызова для проверки того, что SIP INVITE не был изменен во время передачи?

Результат процесса проверки затем указывается в заголовках вызова с помощью значения `verstat`:

- `TN-Validation-Passed` плюс уровень аттестации (см. таблицу ниже). Например, `TN-Validation-Passed-A`.
- `TN-Validation-Failed` плюс уровень аттестации (см. таблицу ниже). Например, `TN-Validation-Failed-A`.
- `No-TN-Validation` -

Уровни аттестации:

Уровень аттестации		Описание
<b>A</b>	<b>Полная аттестация</b>	<p>Клиент известен, а номер вызывающего абонента связан с этим клиентом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Обратите внимание, что для вызовов, для которых уровень проверки подлинности не указан или не может быть получен, IP Office рассматривает вызов как вызов с уровнем аттестации A.</li> </ul>
<b>B</b>	<b>Частичная аттестация</b>	<p>Клиент известен. Однако номер не связан с этим клиентом. Например:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>клиент переадресовал вызов с исходного номера вызывающего абонента, который не связан с ним.</li> <li>вызов инициирован другим известным ITSP. Общее для международных вызовов.</li> </ul>
<b>C</b>	<b>Аттестация шлюза</b>	<p>Вызов поступил через надежный источник, но исходный клиент и номер неизвестны.</p>

Если доступна проверка номера вызывающего абонента, система IP Office может использовать результаты для определения способа обработки вызовов.

- Использование проверки номера вызывающего абонента включается отдельно для каждой линии.
- На линиях, где она включена, могут использоваться системные настройки по умолчанию или настройки конкретной линии
- Настройки определяют, нужно ли принимать вызов.
  - Если вызов не нужно принимать, система отклоняет его с кодом ответа 666.
  - Если вызов принят, он направляется в обычном порядке посредством таких функций, как сопоставление **Incoming Call Route**. Однако при необходимости можно использовать конкретный результат проверки номера вызывающего абонента для изменения маршрутизации.
- Уровень аттестации включается в запись SMDR вызова. Это относится и к отклоненным вызовам.

#### Дополнительные ссылки

[Функция STIR/SHAKEN Протоколы SIP](#) на стр. 958

[Получение результатов проверки номера вызова](#) на стр. 958

[Настройка поведения проверки номера системы по умолчанию](#) на стр. 959

[Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP](#) на стр. 960

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 960

[Изменение ответов на отклоненные вызовы](#) на стр. 962

[Изменение используемого заголовка проверки подлинности](#) на стр. 963

[Настройка поведения при обработке вызовов](#) на стр. 963

[Регистрация вызова](#) на стр. 964

---

## Функция STIR/SHAKEN Протоколы SIP

Проверка номера вызывающего абонента осуществляется ITSP с использованием ряда SIP RFC, в совокупности называемых STIR/SHAKEN.

- **STIR** (*Secure Telephony Identity Revisited*)
  - Этот протокол использует цифровые сертификаты между клиентом (инициатором вызова) и ITSP для выполнения проверки подлинности клиента. Затем поставщик услуг Интернета может проверить, прошли ли проверку подлинности известные номера, выделенные этому клиенту.
- **SHAKEN** (*Signature-base Handling of Asserted information using toKENs*)
  - Это рекомендации предназначены для поставщиков услуг сети PSTN, обрабатывающих вызовы, которые передаются из сетей PSTN, отличных от SIP, в сети SIP. В настоящее время эта функция в основном используется в качестве службы для операторов SS7 в США и Канаде.

За дополнительной информацией обратитесь в раздел <https://en.wikipedia.org/wiki/STIR/SHAKEN>.

### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Получение результатов проверки номера вызова

Методы, применяемые различными ITSP для проверки номера вызова, могут различаться. IP Office получает результаты с помощью следующего метода:

- IP Office ищет параметр `verstat` в `tel` или `sip uri` в составе заголовка вызова **От** или **PAI**. Если параметр найден в двух заголовках, предпочтение отдается заголовку **PAI**. Например:
  - PAI: `tel:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A`
  - PAI: `sip:+123456789;verstat=TN-Validation-Passed-A@foo.com;user=phone`
- Параметр `verstat` используется, даже если он связан с анонимным `sip/sips URI`.
- При наличии нескольких заголовков **PAI** с данными `verstat`, используется только первый.
- Уровень аттестации берется из параметра `verstat`, если он содержит один из распознанных уровней проверки подлинности А, В и С.
- Если параметр `verstat` недоступен, IP Office проверяет, доступен ли уровень в других заголовках, таких как **Attestation-Info** (используется ASBCE) или **X-Attestation-Info** (используется Verizon).
- Также можно включить проверку дополнительных заголовков. См. [Изменение используемого заголовка проверки подлинности](#) на стр. 963.

- Если ни один заголовок не обеспечивает уровень аттестации, принимается уровень А.

#### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

## Настройка поведения проверки номера системы по умолчанию

Эта процедура устанавливает поведение по умолчанию, применяемое линиями SIP, на которых включена проверка номера вызывающего абонента.

### Процедура

1. Доступ к параметрам **System > VoIP > VoIP Security**.
2. В разделе **Calling Number Verification** настройте нужное поведение:

Field	Description
<b>Incoming Calls Handling</b>	<p>Default = <b>Allow Not Failed</b></p> <p>Sets the defaults for which calls are accepted by the system based on the authentication level of the call. This default can be overridden in the individual line configuration.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Allow All</b> - Allow all calls regardless of calling number verification.</li> <li>• <b>Allow Validated</b> - Only accept verified calls with full or partial attestation.</li> <li>• <b>Allow Not Failed</b> - Accept all calls except those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.</li> </ul>
<b>Validation Presentation</b>	<p>Default = Off</p> <p>If enabled, the system will prefix the caller ID information displayed on phones with a character indicating the result of the call's validation result. This will be:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A tick mark for full verification.</li> <li>• A question mark for partial verification.</li> <li>• A cross for authentication failed.</li> </ul> <p>When enabled, the system will also inspect the display information on all received trunk calls to ensure they do not start with these characters in order to avoid spoofing.</p>

3. Сохраните настройки.

### Далее

- Включите проверку номера вызывающего абонента на отдельных линиях SIP. См. [Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP](#) на стр. 960.

#### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Включение проверки номера вызывающего абонента на линии SIP

Эта процедура предназначена для настройки параметров конкретной линии SIP с целью проверки номера вызывающего абонента.

### Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите вкладку **SIP Advanced**.
2. В разделе **Calling Number Verification** настройте нужное поведение:

Field	Description
<b>Calling Number Verification</b>	Default = Off Sets whether the line uses calling number verification.
<b>Incoming Calls Handling</b>	Default = <b>Allow Not Failed</b> Set which calls are accepted by the system based on the attestation level of the call. <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>System</b> - Use the default system setting (<b>System VoIP &gt; VoIP Security &gt; Calling Number Verification</b>).</li><li>• <b>Allow All</b> - Allow all calls regardless of calling number verification.</li><li>• <b>Allow Validated</b> - Only accept verified calls with full or partial attestation.</li><li>• <b>Allow Not Failed</b> - Accept all calls except those that specifically failed verification. Note this can include calls with no reported verification result.</li></ul>

3. Сохраните изменения.

### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)

Для вызовов с разрешенной проверкой номера вызывающего абонента применяется обычная маршрутизация входящего вызова. Однако такая маршрутизация может быть привязана к результату проверки и уровню аттестации вызова.

Это достигается с помощью следующих символов в поле **Код** кратких кодов или в поле **CLI входящего вызова** маршрутов входящих вызовов:



Символ	Объяснение	Описание
<b>P</b>	<b>Пройден</b>	Сопоставляет вызовы, где для параметра <code>verstat</code> задано значение <code>TN-Validation-Passed</code> плюс уровень аттестации. Например, <code>TN-Validation-Passed-A</code> .  При необходимости можно указать определенный уровень аттестации для сопоставления. Это осуществляется путем добавления символа <b>P</b> к нужному уровню или уровнями в кавычках " ". Например: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>P"A</code> сопоставляет вызовы с аттестацией A.</li> <li>• <code>P"B</code> сопоставляет вызовы с аттестацией B.</li> <li>• <code>P"AB</code> сопоставляет вызовы с аттестацией A или B.</li> </ul>
<b>F</b>	<b>Ошибка</b>	Сопоставляет вызовы, которые не прошли проверку. То есть, для значения вызова <code>verstat</code> задано значение <code>TN-Validation-Failed</code> .
<b>Q</b>	<b>Неизвестно</b>	Сопоставляет вызовы, для которых нет результатов проверки или для которых значение <code>verstat</code> равно <code>No-TN-Validation</code> .

### Пример маршрутизации входящих вызовов

В этом примере система имеет следующие маршруты входящих вызовов для вызовов на основной номер отдела продаж организации. Помимо параметра ниже, каждый из маршрутов входящих вызовов имеет одинаковые настройки и соответствует идентификатору входящей группы, используемому URI магистралей SIP.

Маршрут входящих вызовов	CLI входящего вызова	Назначение	Описание
1.	<code>P"A</code>	Группа схожих операторов	Группа поиска отдела продаж организации.
2.	<i>пустое</i>	Автооператор	Автооператор организации. Использование автооператора для ответа на вызовы отклоняет автоматические вызовы с потенциально поддельными идентификационными номерами вызывающих абонентов, но все же позволяет вызывающим абонентам выбирать подключение к отделу продаж с помощью предоставленных параметров автооператора.
3.	<code>P"B</code>	Автооператор	
4.	<code>Q</code>	Автооператор	
5.	<code>F</code>	Запрещен	Краткий код, установленный для запрещенной функции.

На номер отдела продаж получены следующие вызовы:

Сведения о входящем вызове	CLI входящего вызова	Уровень аттестации	Назначение
1.	111	A	Полностью проверенный вызов. Сведения о вызове соответствуют только второму маршруту вызова. Поэтому вызов направляется в группу поиска отдела продаж.
2.	222	B	Частично проверенный вызов. Сведения о вызове соответствуют второму и третьему маршруту вызова. Однако 3-е совпадение является более точным, поэтому вызов направляется автооператору.
3.	333	C	Сведения о вызове соответствуют второму и пятому маршруту вызова. Однако 5-е совпадение является более точным, поэтому вызов направляется на краткий код для запрета вызова.
4.	444	Нет	Вызов без уровня аттестации. Сведения о вызове соответствуют второму и четвертому маршруту вызова. Однако 3-е совпадение является более точным, поэтому вызов направляется автооператору.

### Отображение имени вызывающего абонента

При проверке номера вызывающего абонента проверяется только номер вызывающего абонента, а не отображаемая информация об имени, предоставленная вместе с вызовом.

### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Изменение ответов на отклоненные вызовы

Отклонение вызовов по умолчанию выполняется с использованием кода ответа 666 и строки «Нежелательный». Однако, если это требуется поставщику услуг Интернета, может использоваться другой код и/или строка, настроенные с использованием описанного ниже процесса.

- Отклоненные вызовы включаются в результаты SMDR и CDR системы.
- Отклоненные вызовы не включаются в журналы вызовов отдельных пользователей.

### Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите **SIP Engineering**.
2. Щелкните **Add** и введите одну из следующих пользовательских строк:
  - Чтобы изменить код отклонения, введите `SLIC_STIR_REJECT_CODE=N`, где N — это номер кода ответа, который нужно использовать.

- Чтобы изменить строку отклонения, введите `SLIC_STIR_REJECT_STRING=Y`, где `Y` — это строка, которую нужно использовать.
3. Щелкните **Create new**.
  4. Сохраните настройки.

#### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Изменение используемого заголовка проверки подлинности

[Получение результатов проверки номера вызова](#) на стр. 958 описывает обычный процесс, посредством которого система IP Office обычно получает результаты проверки вызова из заголовков. Однако при необходимости IP Office может искать значение `verstat` в другом указанном заголовке.

- Если при обычном режиме работы значения `verstat` найдены в нескольких заголовках, используется только первый.

#### Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите **SIP Engineering**.
2. Щелкните **Add** и введите одну из следующих пользовательских строк:
  - Чтобы указать заголовок, который нужно проверить, введите `SLIC_STIR_ATTEST="W"`, где `W` — это имя заголовка, используемого ITSP.
    - Например, `SLIC_STIR_ATTEST="X-StirResult"` указывает IP Office также проверить наличие значения в заголовке `X-StirResult`.
3. Щелкните **Create new**.
4. Сохраните настройки.

#### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Настройка поведения при обработке вызовов

Поведение, применяемое к вызовам, может быть настроено. Это делается отдельно для каждой линии с использованием десятичной суммы двоичной битовой строки, где 0 является наименее значимым битом (справа налево).

Пользовательское поведение, предоставляемое каждым битом при включении (задано значение 1):

Бит	Уровень аттестации	Пользовательское поведение, если для бита задано значение 1
0	Вызовы, прошедшие аттестацию (А и В)	Отображение идентификатора вызывающего абонента.
1		Сопоставление с каталогом.
2	Вызовы без аттестации (предполагается, что А)	Отображение идентификатора вызывающего абонента.
3		Сопоставление с каталогом.
4	Вызовы, не прошедшие аттестацию (С)	Отображение идентификатора вызывающего абонента
5		Сопоставление с каталогом.

### Процедура

1. Откройте настройки линии SIP и выберите **SIP Engineering**.
2. Щелкните **Add** и введите одну из следующих пользовательских строк:
  - Чтобы изменить код отклонения, введите `SLIC_STIR_CUSTOM=Z`, где Z — это десятичная сумма двоичных битов.
    - Например, `SLIC_STIR_CUSTOM=15` отображает идентификатор вызывающего абонента и выполняет сопоставление с каталогом для всех вызовов с аттестацией уровня С. Это означает, что для битов от 0 до 3 задано значение 1, а для битов 4 и 5 — значение 0. Десятичная сумма этой битовой строки равна 15.
3. Щелкните **Create new**.
4. Сохраните настройки.

### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

---

## Регистрация вызова

Уровень проверки подлинности (А, В или С), предоставляемый поставщиком услуг Интернета, включается в системные записи SMDR журнала вызовов. Если уровень проверки подлинности не указан, вместо него отображается *Нет данных*.

Запись о вызове SMDR создается даже для вызовов, которые отклоняются системой на основании настроек проверки номера вызывающего абонента.

### Дополнительные ссылки

[Проверка номера вызывающего абонента SIP \(STIR/SHAKEN\)](#) на стр. 956

# Глава 90. IP Office Характеристики группы каналов SIP

В данном разделе приведены возможности группы каналов SIP, поддерживаемые IP Office.

## Дополнительные ссылки

[Документы RFC для SIP](#) на стр. 965

[Транспортные протоколы](#) на стр. 967

[Методы запроса](#) на стр. 967

[Методы ответа](#) на стр. 967

[Headers](#) на стр. 968

---

## Документы RFC для SIP

IP Office поддерживает следующие документы RFC для SIP:

RFC	Title
–	<i>ITU-T T.38 Annex D, Procedures for real-time Group 3 facsimile communication over IP networks</i>
<b>1889</b>	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
<b>2327</b>	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
<b>2617</b>	<i>HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication</i>
<b>2833</b>	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
<b>2976</b>	<i>The SIP INFO Method</i>
<b>3087</b>	<i>Control of Service Context using SIP Request-URI</i>
<b>3261</b>	<i>Session Initiation Protocol</i>
<b>3262</b>	<i>Reliability of Provisional Responses in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>3263</b>	<i>Session Initiation Protocol (SIP): Locating SIP Servers</i>
<b>3264</b>	<i>An Offer/Answer Model with the Session Description Protocol (SDP)</i>
<b>3311</b>	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) UPDATE Method</i>
<b>3323</b>	<i>A Privacy Mechanism for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>

*Table continues...*

<b>RFC</b>	<b>Title</b>
<b>3325</b>	<i>Private Extensions to the Session Initiation Protocol (SIP) for Asserted Identity within Trusted</i>
<b>3326</b>	<i>The Reason Header Field for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>3329</b>	<i>Security Mechanism Agreement for the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>3398</b>	<i>Integrated Services Digital Network (ISDN) User Part (ISUP) to Session Initiation Protocol (SIP) Mapping</i>
<b>3407</b>	<i>Session Description Protocol (SDP) Simple Capability</i>
<b>3489</b>	<i>STUN - Simple Traversal of User Datagram Protocol (UDP) Through Network Address Translators (NATs)</i>
<b>3515</b>	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) Refer method</i>
<b>3550</b>	<i>RTP: A Transport Protocol for Real-Time Applications</i>
<b>3551</b>	<i>RTP Profile for Audio and Video Conferences with Minimal Control</i>
<b>3665</b>	<i>Session Initiation Protocol Basic Call Flow Examples</i>
<b>3666</b>	<i>Session Initiation Protocol PSTN Call Flows</i>
<b>3725</b>	<i>Best Current Practices for Third Party Call Control (3pcc) in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>3824</b>	<i>Using E.164 numbers with the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>3842</b>	<i>A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the Session Initiation Protocol</i>
<b>3891</b>	<i>The Session Initiation Protocol (SIP) "Replaces" Header</i>
<b>3960</b>	<i>Early Media and Ringing Tone Generation in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>4028</b>	<i>Session Timers in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>4119</b>	<i>A Presence-based GEOPRIV Location Object Format</i>
<b>4566</b>	<i>SDP: Session Description Protocol</i>
<b>4733</b>	<i>RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals</i>
<b>5139</b>	<i>Revised Civic Location Format for Presence Information Data Format Location Object</i>
<b>5359</b>	<i>Session Initiation Protocol Service Examples</i>
<b>5373</b>	<i>Requesting Answering Modes for the Session Initiation Protocol</i>
<b>5379</b>	<i>Guidelines for Using the Privacy Mechanism for SIP</i>
<b>5806</b>	<i>Diversion Indication in SIP</i>
<b>5876</b>	<i>Updates to Asserted Identity in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>5922</b>	<i>Domain Certificates in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>6337</b>	<i>Session Initiation Protocol (SIP) Usage of the Offer/Answer Model</i>
<b>6432</b>	<i>Carrying Q.850 Codes in Reason Header Fields in SIP (Session Initiation Protocol) Responses</i>
<b>8224</b>	<i>Authenticated Identity Management in the Session Initiation Protocol (SIP)</i>
<b>8225</b>	<i>PASSporT: Personal Assertion Token</i>
<b>8226</b>	<i>Secure Telephone Identity Credentials: Certificates</i>
<b>8588</b>	<i>Personal Assertion Token (PaSSporT) Extension for Signature-based Handling of Asserted information using toKENs (SHAKEN)</i>

**Дополнительные ссылки**

[IP Office](#) [Характеристики группы каналов SIP](#) на стр. 965

---

## Транспортные протоколы

- UDP
- TCP
- RTP
- RTCP

**Дополнительные ссылки**

[IP Office](#) [Характеристики группы каналов SIP](#) на стр. 965

---

## Методы запроса

- INVITE
- ACK
- BYE
- CANCEL
- INFO
- REFER
- REGISTER
- SUBSCRIBE
- NOTIFY
- PRACK
- OPTIONS
- UPDATE
- PUBLISH
- MESSAGE
- PING

**Дополнительные ссылки**

[IP Office](#) [Характеристики группы каналов SIP](#) на стр. 965

---

## Методы ответа

- 100 Trying
- 180 Ringing
- 181 Call Is Being Forwarded
- 182 Call Queued
- 183 Session progress
- 200 OK
- 202 ACCEPTED
- 3XX
- 4XX
- 5XX
- 6XX

**Дополнительные ссылки**

[IP Office](#) [Характеристики группы каналов SIP](#) на стр. 965

## Headers

- Accept
- Alert-Info
- Allow
- Allow-Event
- Authorization
- Call-ID
- Contact
- Content-Length
- Content-Type
- CSeq
- Diversion
- From
- History-Info
- Max-Forwards
- P-Asserted-Identity
- P-Early-Media
- P-Preferred-Identity
- Privacy
- Proxy-Authenticate
- Proxy-Authorization
- Proxy-Require
- Require
- Remote-Party-ID
- Server
- Session-Timers
- Supported
- To
- User-Agent
- Via
- WWW-Authenticate

### Additional Information

- The IP Office supports `Call-ID` headers of up to 256 characters.
- For IP Office R11.1 FP2 SP3 and higher, the maximum length of the `tag` element in `From` and `To` headers has increased to 150 characters (previously 80 characters).

### Related links

[IP Office Характеристики группы каналов SIP](#) on page 965



# Part 9: VMPro Auto Attendants

# Глава 91. Автооператоры Voicemail Pro

Начиная с IP Office версии R11.1 FP2, система поддерживает автооператоров, предоставляемых Voicemail Pro, но настроенных в IP Office Web Manager (эти автооператоры не могут быть настроены через IP Office Manager).

- Они должны отличаться от служб автооператора, которые поддерживаются в системах IP500 V2, использующих Embedded Voicemail. См. руководство [Установка IP Office Embedded Voicemail](#).

Автооператор содержит несколько приветственных подсказок, которые слышат абоненты, а также указания действий системы в случаях, когда абонент нажимает какую-либо конкретную телефонную клавишу. После настройки автооператора его можно использовать в качестве пункта назначения для входящих вызовов.

В системе можно настроить несколько автооператоров:

- Системы IP500 V2 поддерживают до 40 автооператоров.
- Системы IP Office Server Edition и Select поддерживают до 100 автооператоров.

Для каждого автооператора вы можете указать, какие действия будут выполняться, когда вызывающий абонент нажимает клавиши от 0 до 9, \* и #.

функция;	Описание
<b>Приветствия и профили времени</b>	Каждый автооператор может использовать профили времени, чтобы определять, какое из 3 приветствий будет слышать вызывающий абонент. Это позволяет настроить воспроизведение разнообразных приветствий, например ««Доброе утро»», ««Добрый день»» или ««Извините, сейчас мы закрыты»» в зависимости от дня недели, времени суток и даже конкретных дат.
<b>Объявление меню</b>	После прослушивания текущего активного приветствия (если оно есть) вызывающий абонент слышит объявление меню. В нем должны перечисляться настроенные действия автооператора. Например: «Нажмите 1, чтобы ..., нажмите 2, чтобы ....».
<b>Действия</b>	Отдельные действия могут быть определены для стандартных телефонных клавиш (от 0 до 9, * и #). Варианты действий: перевод вызова в указанный пункт назначения, перевод на другого автооператора, перевод на указанный вызывающим абонентом внутренний номер и т. д.
<b>Преобразование текста в речь (TTS)</b>	В системах в режиме подписки приветствия и меню, используемые автооператорами, могут создаваться с использованием функции преобразования текста в речь. Это обеспечивает единообразие используемых голосовых запросов и позволяет быстро вносить изменения.

*Table continues...*

функция;	Описание
<b>Автоматическое распознавание речи (ASR)</b>	В системах в режиме подписки функция автоматического распознавания речи может использоваться для распознавания ответа вызывающего абонента на варианты, предлагаемые автооператором.

### Дополнительные ссылки

[Язык запросов функции TTS Google](#) на стр. 971

[Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь \(TTS\)](#) на стр. 972

[Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию](#) на стр. 973

[Резервные опции автооператора](#) на стр. 973

[Пример согласия автооператора](#) на стр. 974

## Язык запросов функции TTS Google

Хотя приветствие и извещения автооператора записываются на выбранном вами языке, некоторые действия могут приводить к воспроизведению дополнительных подсказок, предоставляемых системой. В этом случае язык, используемый для этих системных запросов, определяется несколькими способами.

Тип системы	Настройка языка
<b>Фиксированный язык</b>	Если для параметра <b>Google Speech AI</b> системы или для параметра <b>Искусственная речь</b> автооператора / системных конференций задан определенный язык, этот язык используется для всех системных запросов и запросов TTS.
<b>Язык вызова на основе региональных параметров</b>	<p>Если для параметра <b>Google Speech AI</b> системного языка задано значение <b>Выкл.</b>, язык, используемый для системных запросов автооператора, определяется на основе региональных параметров, связанных с вызовом.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Региональные параметры маршрута входящего вызова.</b> Если установлены региональные параметры маршрута входящего вызова, они применяются для внешних вызывающих абонентов.</li> <li>• <b>Региональные параметры пользователя.</b> Если установлены региональные параметры пользователя, они применяются для внутренних вызывающих абонентов.</li> <li>• <b>Региональные настройки системы.</b> Если региональные параметры не установлены ни для пользователя, ни для маршрута входящего вызова, устанавливаются региональные настройки системы, если эта настройка не заменяется региональными параметрами краткого кода.</li> <li>• <b>Региональные параметры краткого кода.</b> Если заданы региональные параметры краткого кода, они применяются, когда вызов направляется на голосовую почту с использованием краткого кода. Эта настройка переопределяет другие региональные параметры.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 970

## Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS)

Системы в режиме подписки могут использовать запросы, созданные путем преобразования текста в речь, для ряда функций. Преобразование текста в речь поддерживает несколько языков и различные голоса, как показано в таблице ниже.

Если изменить настройки запросов, созданных путем преобразования текста в речь, то при следующем запросе, включая предварительный просмотр через меню веб-администрирования, итоговый запрос будет кэширован системой как локальный файл. Это устранил начальную задержку, которая может произойти при первом воспроизведении запроса.

Язык	Количество голосов	Пол
арабский	3	Женский и мужской
Чешский	1	Только женский
Датский	1	Только женский
Голландский	5	Женский и мужской
Английский (Австралия)	4	Женский и мужской
Английский (Великобритания)	4	Женский и мужской
Английский (США)	6	Женский и мужской
Финский	1	Только женский
Французский (Франция)	4	Женский и мужской
Французский (Канада)	4	Женский и мужской
Немецкий	4	Женский и мужской
Греческий	1	Только женский
Венгерский	1	Только женский
Итальянский	4	Женский и мужской
японский;	4	Женский и мужской
Норвежский	5	Женский и мужской
Польский	5	Женский и мужской
Португальский (Бразилия)	1	Только женский
Португальский (Португалия)	4	Женский и мужской
Испанский	1	Только женский
Шведский	1	Только женский
Турецкий	5	Женский и мужской

## Дополнительные ссылки

[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 970

---

# Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию

## Об этой задаче

Системы по подписке могут использовать обработчик речи Google для создания запросов преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи. Они могут использоваться с автооператорами и система системными конференциями.

### \* Примечание:

- Если этот параметр включен, функция TTS Google используется для всех функций TTS Voicemail Pro, переопределяя все локально установленные службы TTS.

## Процедура

1. Выберите **System > Voicemail**.
2. Включите **Google Speech AI**.
3. Выберите для параметров **Speech Language** и **Speech Voice** значения по умолчанию, которые должны будут использоваться в системе.
  - Выбранные значения используются в качестве значений по умолчанию. Они могут быть переопределены для каждого автооператора. Язык можно переопределить для потоков вызовов Voicemail Pro.
4. Сохраните обновленные настройки.

## Дополнительные ссылки

[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 970

---

# Резервные опции автооператора

Хотя автооператор предназначен для того, чтобы вызывающие абоненты сами выбирали пункт назначения своего вызова, иногда это не удается. Например, когда система не обнаруживает ответ от вызывающего абонента, или когда она не может сопоставить ответ с каким-либо из своих настроенных параметров.

Существует ряд резервных маршрутов, которые могут применяться к вызовам в таких случаях:

Этап	Резервный маршрут
<b>Резервное действие</b>	<p>Этот параметр используется, когда количество раз, во время которых автооператор ожидал действительного ответа, превышает <b>Счетчик циклов меню</b>. При этом можно настроить выполнение выбранного действия автооператора. Если этого не сделать, система просто завершит вызов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Обратите внимание, что эта опция может быть переопределена при истечении времени <b>Максимальное бездействие</b>, если это случится раньше. См. «Резервный путь внешнего вызова» ниже.</li> </ul>
<b>Парковка и оповещение резервного номера</b>	<p>Если вызывающий абонент выбирает действие <b>Парковка и оповещение</b>, вызов паркуется и переходит в режим ожидания. Если после определенного количества попыток оповещения вызов остается запаркованным, он перенаправляется на ранее настроенный <b>Резервный номер</b>.</p>
<b>Резервный внутренний номер для внешних вызовов</b>	<p>Это настройка маршрута входящих вызовов. Она используется для внешних вызовов, переадресованных автооператору с маршрута входящих вызовов, если по какой-либо причине служба автооператора недоступна.</p>

**Дополнительные ссылки**

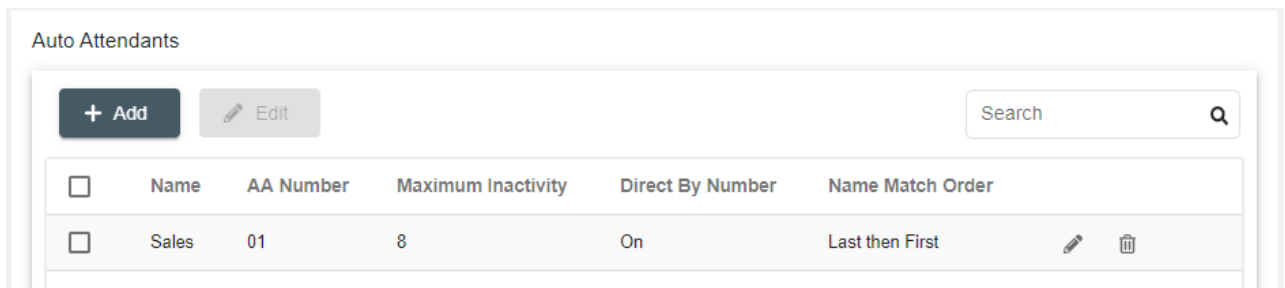
[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 970

## Пример согласия автооператора

В следующем примере организация хочет записывать внешние вызовы, поступающие в группу продаж, с помощью настроек автоматической записи группы. Однако они должны предоставить вызывающим абонентам возможность отклонять запись и фиксировать этот выбор в файлах журналов системы.

Настроены две группы продаж. В каждой из групп одни и те же участники, но автоматическая запись внешних вызовов настроена только для одной.

Добавлен автооператор по продажам.



Автооператор и объявление в меню информируют вызывающих абонентов о возможности отклонения записи.

**Edit Auto Attendant | Sales**

---

**Auto Attendants**      **Actions**

Name	Maximum Inactivity	Name Match Order	AA Number
Sales	8	Last then First	01
<input checked="" type="checkbox"/> Direct By Number	<input checked="" type="checkbox"/> Enable Local Recording	Speech AI	Speech Voice
<input checked="" type="checkbox"/> Direct By Conference		English (UK)	Female Voice - A

**Add Optional Greeting**

	Configuration	Dial To Record Greeting	Audio Output
Menu Announcement	Menu loop count 3	*8401	Audio Output Text-To-Speech

Welcome to our sales team. Your call may be recorded for training and quality purposes. If you are okay with this, say Yes or press 1. If you do not want to be recorded say No or press 2.

Затем с помощью действий автооператора вызывающий абонент направляется или в группу, где разрешена запись, или в группу, где запись не поддерживается. В соответствии с настройками согласия выбор вызывающего абонента фиксируется в файлах журнала системы.

**Edit Auto Attendant | Sales**

---

**Auto Attendants**      **Actions**

<b>1</b>	<b>Unsupervised Transfer</b> Sales Consent Given Yes	<b>2</b>	<b>Unsupervised Transfer</b> Sales No Record Consent Denied No	<b>3</b>	<b>Not configured</b>
----------	---	----------	---	----------	-----------------------

**Дополнительные ссылки**

[Автооператоры Voicemail Pro](#) на стр. 970

# Глава 92. Настройки автооператора Voicemail Pro

Управление вызовами > Автооператоры > /+Добавить

В этом разделе описаны настройки автооператора в системах по подписке, использующих Voicemail Pro. Для автооператоров, предоставляемых почтой Embedded Voicemail в системах IP500 V2, см. раздел «Автооператор».

Они разделены на две вкладки.

Вкладка	Описание
Автооператоры	На этой вкладке определены общие настройки автооператора, его приветствия и объявления.
Действие	На этой вкладке определены функции, выполняемые с помощью отдельных клавиш телефона.

## Дополнительные ссылки

[Автооператор](#) на стр. 976

[Действия](#) на стр. 981

---

## Автооператор

Эти настройки используются для определения действий службы автооператора в то время, пока вызывающий абонент выбирает одно из настроенных действий.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

В IP Office версии 11.1 FP2 и более поздних версий автооператоры также поддерживаются в системах, использующих Voicemail Pro. Однако настройка этих автооператоров выполняется с помощью IP Office Web Manager.



## Настройки автооператора

Поле	Описание
<b>Имя.</b>	<p>Диапазон значений = до 12 символов</p> <p>Имя автооператора. Задайте имя, которое будет служить напоминанием о роли автооператора. В дальнейшем имя будет также отображаться в других меню для маршрутизации вызовов на автооператора.</p>
<b>Номер АО</b>	<p>Этот номер автоматически назначается системой и не может быть изменен. Он используется в сочетании с краткими кодами для доступа к службе автооператора или для записи приветствий.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Системы IP500 V2 поддерживают до 40 автооператоров.</li> <li>• Системы IP Office Server Edition и Select поддерживают до 100 автооператоров.</li> </ul>
<b>Максимальное бездействие</b>	<p>По умолчанию = 8 секунд; диапазон значений = от 1 до 20 секунд.</p> <p>Это значение указывает, как долго оператор должен ожидать ответа вызывающего абонента после воспроизведения текущих запросов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если вызывающий абонент отвечает, то его ответ проверяется на соответствие настроенному действию без дальнейшего ожидания.</li> <li>• Обратите внимание, что вызывающий абонент может ответить во время воспроизведения запросов.</li> <li>• В случае истечения времени ожидания <b>Счетчик циклов меню</b> проверяется для определения последующих действий.</li> </ul>
<b>Порядок соответствия имени</b>	<p>По умолчанию = фамилия, затем имя</p> <p>Этот параметр определяет порядок имени для действия <b>Набор по имени</b>, если оно используется.</p>
<b>Прямой набор по номеру</b>	<p>По умолчанию = нет</p> <p>Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие <b>Набор по номеру</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Если этот параметр включен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 01, чтобы набрать внутренний номер 201.</li> <li>• <b>Если этот параметр выключен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 201, чтобы набрать внутренний номер 201.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Прямой вызов по конференции</b>	<p>По умолчанию = нет</p> <p>Этот параметр влияет на клавиши управления, настроенные на действие <b>Набор номера по конференции</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Если этот параметр включен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 01, чтобы присоединиться к конференции 301.</li> <li>• <b>Если этот параметр выключен:</b> указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 301, чтобы присоединиться к конференции 301.</li> </ul>
<b>Включить локальную запись</b>	<p>По умолчанию = да</p> <p>Если этот параметр отключен, то использование кратких кодов для записи подсказок Автооператора будет заблокировано. При этом краткие коды можно будет использовать для воспроизведения приветствий.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p>
<b>Искусственная речь</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Этот параметр доступен только в системах в режиме подписки. Он устанавливает, поддерживает ли автооператор функции преобразования текста в речь и автоматического распознавания речи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда этот параметр выключен, автооператор не поддерживает никаких функций преобразования текста в речь и распознавания речи. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Язык, используемый для любых подсказок, предоставляемых системой, определяется настройками вызова. См. <a href="#">Язык запросов функции TTS Google</a> на стр. 971.</li> </ul> </li> <li>• Если настроен конкретный язык, автооператор поддерживает функции преобразования текста в речь и распознавания речи на этом языке. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Он также использует этот язык для всех предоставляемых системой подсказок, независимо от связанных с вызовом региональных параметров.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Голос речи</b>	<p>Эта функция доступна, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан конкретный язык. Это позволяет выбрать определенный голос, используемый для любых функций преобразования текста в речь.</p> <p>См. <a href="#">Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь (TTS)</a> на стр. 972.</p>


## Параметры приветствий и объявлений

После соединения вызова абонента с автооператором сначала воспроизводится текущее приветствие оператора (если оно есть), а затем — объявление меню оператора.

- Используемое приветствие является первым (из трех заданных приветствий), для которого в данный момент активен связанный профиль времени приветствия. Это

позволяет настроить воспроизведение определенных приветствий в определенное время суток (например, «*«Доброе утро»*», «*«Добрый день»*» или «*«Извините, сейчас мы закрыты»*»), а также самых разнообразных приветствий для рабочих и нерабочих дней.

- Объявление в меню должно содержать инструкции для вызывающего абонента относительно клавиш, которые он может нажимать, и других действий.
- После прослушивания полного цикла подсказок вызывающий абонент может дать ответ (с помощью нажатия клавиш или речи) во время воспроизведения любого приветствия или объявления.

Поле	Описание
Дополнительное приветствие 1	<p>С помощью кнопки <b>Добавить приветствие</b> можно установить до 3 приветствий.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Каждое приветствие требует соответствующего профиля времени.</li> <li>- <b>Профиль времени:</b> По умолчанию = выкл. (<i>приветствие не используется</i>).</li> <li>• Если этот параметр <b>Выкл.</b>, приветствие не используется.</li> <li>• Приветствие используется только в том случае, если для него указан соответствующий профиль времени.</li> <li>• Когда установлено несколько приветствий, первое из них, имеющее активный профиль времени, в порядке от 1 до 3, используется в качестве текущего.</li> <li>• Если текущему профилю времени не соответствует активное приветствие, оно не воспроизводится.</li> <li>• Если приветствие больше не требуется, его можно удалить, нажав значок рядом с ним: .</li> <li>• После воспроизведения любого приветствия система всегда воспроизводит объявление меню.</li> </ul>
Дополнительное приветствие 2	
Дополнительное приветствие 3	
Извещение меню	<p>Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: «<i>«Нажмите 1 для связи с секретарем»</i>». «<i>«Нажмите 2 для связи с отделом продаж...»</i>»</p> <p>Оно используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия.</li> <li>• Если значение параметра <b>Счетчик циклов меню</b> не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла.</li> <li>• Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр <b>Искусственная речь</b>, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды.</li> <li>• После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре <b>Максимальное бездействие</b>.</li> </ul>


*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Счетчик циклов меню</b>	<p>По умолчанию = 0 (без повторений)</p> <p>Этот параметр определяет количество раз, которое автооператор будет повторять <b>Извещение меню</b>, и затем ожидать допустимый ответ.</p> <p>Если вызывающий абонент не ответил или его ответ не совпадает с действием:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если параметр имеет значение 0, абонент услышит запрос <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, а затем будет использован параметр <b>Резервное действие</b>.</li> <li>• Если параметр имеет значение, отличное от 0, но заданное количество повторений цикла еще не достигнуто, абонент услышит <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, а затем снова <b>Извещение меню</b>, после чего автооператор снова будет ожидать допустимый ответ.</li> <li>• Если параметр имеет значение, отличное от 0, и достигнуто заданное количество повторений цикла, абонент услышит запрос <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, а затем будет использован параметр <b>Резервное действие</b>.</li> </ul>
<b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>	<p>Этот запрос воспроизводится, если вызывающий абонент не ответил вовремя или его ответ не совпадает с настроенным действием. Например: «<i>«Извините, ответ не был распознан»»</i>».</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Обратите внимание, что эту подсказку также слышат вызывающие абоненты, перенаправляемые на <b>Резервное действие</b>. Поэтому подсказка вроде «<i>«Попробуйте снова»»</i>» была бы неуместна.</li> </ul>

Следующие параметры являются общими для объявлений меню, приветствий и сообщений об ошибках. Приветствия и объявления можно записывать прямо с телефона, загружать в виде файлов или создавать путем преобразования текста в речь. Каждый новый выбранный метод переписывает предыдущие настройки.

Поле	Описание
<b>Код для записи приветствия</b>	<p>По умолчанию = назначается автоматически. Не редактируется.</p> <p>В этом поле указывается краткий код, который можно набрать для записи приветствия, используя внутренний номер.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Аудио выход</b>	<p>По умолчанию = аудиофайл</p> <p>Поле устанавливает текущий метод, используемый для создания подсказок (приветствий или объявлений). Нажатие на текущее значение позволяет просмотреть текущие настройки и изменить их, а также изменить метод записи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аудиофайл (wav)</b> — загрузить подсказку в виде предварительно записанного аудиофайла.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Использование предварительно записанных файлов подсказок</a> на стр. 1001.</p> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Используйте IP Office Web Manager для загрузки файла .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Преобразование текста в речь</b> — создать подсказку с помощью службы преобразования текста в речь. Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда параметр <b>Искусственная речь</b> включен и для него указан определенный язык.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech</a> на стр. 1002.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Настройки автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 976

## Действия

На этой вкладке определены действия, доступные вызывающим абонентам в зависимости от нажатой ими клавиши DTMF или на основе автоматического распознавания речи по ключевым словам в системах в режиме подписки. Для изменения действия нажмите соответствующую кнопку.

Действие **Резервное действие**, применяемое, если пользователь не сделал распознаваемый выбор, настраивается отдельно с помощью параметров **Подсказка при отсутствии совпадения** автооператора.

Эти параметры готовы к слиянию. Изменения в этих параметрах не требуют перезагрузки системы.

#### Настройки: клавиши/события

Выбранным клавишам можно назначить указанные ниже действия.

Действие	Описание
От <b>0</b> до <b>9</b> , *, #	Эти клавиши соответствуют стандартным клавишам панели набора номера телефона. Нажав клавишу, можно настроить ее параметры.
<b>Факс</b>	Если включена функция <b>Факс</b> , она используется при обнаружении системой звукового сигнала факсимильных сообщений.

*Table continues...*

Действие	Описание
<b>Резервное действие</b>	<p>По умолчанию = сбросить вызов</p> <p>Этот параметр используется, когда количество раз, во время которых автооператор ожидал допустимый ответ вызывающего абонента, превышает <b>Счетчик циклов меню</b>. Ему предшествует <b>Подсказка при отсутствии совпадения</b>, после чего выполняется настроенное действие.</p> <p>Поддерживаются все действия, кроме <b>Парковка и оповещение, Повторить приветствие меню, Назвать имя и Речь по номеру</b></p> <p>Вы можете выбрать, следует ли включать этот вариант в <b>Извещение меню</b>. Например, при настройке перевода вызова вашему секретарю добавьте «... или ожидайте ответа оператора.»</p>
<b>Извещение меню</b>	<p>Объявление меню должно содержать инструкции для вызывающих абонентов касательно действий, которые они могут выполнить. Например: «<i>Нажмите 1 для связи с секретарем</i>». «<i>Нажмите 2 для связи с отделом продаж...</i>»</p> <p>Оно используется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Когда вызов сначала поступает на автооператора, оно воспроизводится после активного в данный момент приветствия.</li> <li>• Если значение параметра <b>Счетчик циклов меню</b> не равно 0, оно будет снова воспроизводиться в начале каждого цикла.</li> <li>• Во время воспроизведения объявления вызывающий абонент может ответить с помощью клавиши. Если в системах в режиме подписки включен параметр <b>Искусственная речь</b>, они также могут отвечать на звонки во время воспроизведения объявления с помощью голосовой команды.</li> <li>• После воспроизведения объявления автооператор ожидает ответа в течение времени, указанного в параметре <b>Максимальное бездействие</b>.</li> </ul>

### Настройки: действия, назначаемые клавишам

Действие	Описание
<b>Не настроено</b>	Действие отсутствует.
<b>Набор номера по конференции</b>	<p>Позволяет вызывающему абоненту набрать нужный идентификатор конференции.</p> <p>См. <a href="#">Набор номера по конференции</a> на стр. 985.</p>
<b>Набор по имени</b>	<p>Позволяет вызывающему абоненту выполнить вызов по имени пользователя.</p> <p>См. <a href="#">Набор по имени</a> на стр. 986.</p>
<b>Набор по номеру</b>	<p>Позволяет пользователю набрать нужный внутренний номер.</p> <p>См. <a href="#">Набор по номеру</a> на стр. 988.</p>
<b>Оставить сообщение</b>	<p>Перенаправляет вызывающего абонента на указанный почтовый ящик, где можно оставить сообщение.</p> <p>См. <a href="#">Оставить сообщение</a> на стр. 990.</p>

Table continues...

Действие	Описание
<b>Контролируемая передача вызова</b>	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. <a href="#">Контролируемая передача вызова</a> на стр. 991.
<b>Парковка и оповещение</b>	Позволяет запарковать вызов и известить указанную группу. См. <a href="#">Парковка и оповещение</a> на стр. 992.
<b>Повторить приветствие меню</b>	Повторное объявление меню автооператором. См. <a href="#">Повтор меню</a> на стр. 995.
<b>Безусловный перевод вызова</b>	Переводит вызывающего абонента на указанный внутренний номер. См. <a href="#">Безусловный перевод вызова</a> на стр. 998.
<b>Передать автооператору</b>	Переводит вызывающего абонента на другого автооператора. См. <a href="#">Передать автооператору</a> на стр. 998.
<b>Назвать имя</b>	Позволяет вызывающему абоненту выбрать имена из списка с помощью речевой команды. См. <a href="#">Назвать имя</a> на стр. 996.
<b>Речь по номеру</b>	Позволяет вызывающему абоненту произнести нужный внутренний номер. См. <a href="#">Речь по номеру</a> на стр. 997.
<b>Назначение</b>	Пункт назначения зависит от действия: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оставить сообщение, Контролируемая передача вызова и Безусловный перевод вызова:</b> выберите целевой внутренний номер из раскрывающегося списка.</li> <li>• <b>Передать автооператору:</b> выберите другого автооператора из раскрывающегося списка.</li> </ul>
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>

*Table continues...*

Действие	Описание
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

**Дополнительные ссылки**

[Настройки автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 976



# Глава 93. Действия автооператора Voicemail Pro

В следующих разделах представлена более подробная информация о различных действиях автооператора, которые могут быть назначены на клавиши 0–9, # и \*.

## Дополнительные ссылки

- [Набор номера по конференции](#) на стр. 985
- [Набор по имени](#) на стр. 986
- [Набор по номеру](#) на стр. 988
- [Оставить сообщение](#) на стр. 990
- [Контролируемая передача вызова](#) на стр. 991
- [Парковка и оповещение](#) на стр. 992
- [Повтор меню](#) на стр. 995
- [Назвать имя](#) на стр. 996
- [Речь по номеру](#) на стр. 997
- [Безусловный перевод вызова](#) на стр. 998
- [Передать автооператору](#) на стр. 998

---

## Набор номера по конференции

Это действие позволяет вызывающему абоненту выбрать конференцию, к которой нужно присоединиться, набрав идентификатор конференции. Например, «если вам известен номер конференции, к которой нужно присоединиться, наберите его.»

Дальнейшие действия зависят от настроек **Прямой вызов по конференции** автооператора.

- **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 01, чтобы присоединиться к конференции 301.
- **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений с конференциями. Например, если клавиша 3 настроена в перечне действий,

вызывающий абонент должен набрать 3, а затем 301, чтобы присоединиться к конференции 301.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Набор по имени

Это действие позволяет вызывающим абонентам набрать нужное имя, а затем прослушать список совпадений, из которого они могут выбрать необходимое. Например, «чтобы выбрать из списка имен, нажмите 1».

Вызывающим абонентам предлагается набрать имя нужного пользователя и нажать кнопку **#**. Затем они слышат список возможных совпадений, из которых могут сделать выбор. Этот список использует запросы имен, записанные пользователями почтовых ящиков.

- При сопоставлении имен используется настройка **Порядок соответствия имени** автооператора, позволяющая искать совпадения только по имени или только по фамилии.
- При сопоставлении используется имя, указанное в поле **Полное имя** (если оно есть), в противном случае используется **Имя**.

Пользователи исключаются из списка совпадений, если они:

- помечены как **не внесенные в справочник** в параметрах пользователей;
- не записали свое имя в почтовом ящике. Обычно пользователи могут записать свое имя при первом доступе к почтовому ящику. См. [Запись имени пользователя](#) на стр. 1003.

Функция набора номера по имени предполагает использование стандартной буквенной клавиатуры ITU.



### Как работает набор по имени?

1. Вызывающему абоненту предлагается набрать требуемое имя, а затем нажать **#**.
  - Например: набор комбинации **527** соответствует именам, которые начинаются с JAS (например, «Jason») и KAR (например, «Karl»).
  - Вызывающие абоненты могут также нажать **\*#**, чтобы выйти, не делая выбор.
2. В зависимости от количества найденных совпадений:
  - Если совпадения не обнаружены, система предложит вызывающему абоненту повторить попытку.
  - Если найдено 10 или менее совпадений, приветствия с соответствующим именем почтового ящика воспроизводятся как часть списка. Например, ««Нажмите 1, чтобы..., нажмите 2, чтобы..., нажмите 3, чтобы...»».
  - Если найдено более 10 совпадений, система предложит вызывающему абоненту нажать **#** для прослушивания первых 10 или же набрать больше символов, чтобы сократить количество совпадений. Если вызывающий абонент выбирает

воспроизведение списка, после каждого набора из 10 совпадений можно сделать выбор или перейти по запросам к другим вариантам.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Набор по номеру

Это действие позволяет вызывающему абоненту набрать и вызвать необходимый внутренний номер. Таким образом вызывающие абоненты получают прямой доступ ко внутренним номерам пользователей и групп.

Например, «если вам известен нужный внутренний номер, наберите его,» или «если вам известен нужный внутренний номер, нажмите 1 и наберите его».

Дальнейшие действия зависят от настроек **Прямой набор по номеру** автооператора.

- **Если этот параметр включен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 01, чтобы набрать внутренний номер 201.
- **Если этот параметр выключен:** указанные вызывающим абонентом цифры выбора действия не входят в состав цифровой комбинации, набранной для поиска совпадений со внутренними номерами. Например, если клавиша 2 настроена в перечне действий, вызывающий абонент должен набрать 2, а затем 201, чтобы набрать внутренний номер 201.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

## Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

# Оставить сообщение

Это действие направляет вызывающего абонента на почтовый ящик конкретного внутреннего номера (пользователя или группы). Например, «Чтобы оставить сообщение, нажмите 1».

Вызывающий абонент слышит подсказку почтового ящика, после чего ему предлагается оставить сообщение.

## Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Назначение</b>	Выбранный пункт назначения для почтового ящика, в котором следует оставить сообщение. Эту функцию можно использовать для оставления сообщений в почтовых ящиках, где для пользователя / группы не активирована функция <b>Голосовая почта вкл.</b>
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>

*Table continues...*

Клавиша	Описание
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Контролируемая передача вызова

Это действие переводит вызов на указанный внутренний номер (применяется к пользователям или группам). После перевода вызов обрабатывается так же, как и обычный вызов на этот номер. Это относится, например, к постановке в очередь, переадресации и т. д.

#### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Назначение</b>	<p>Выбранный пункт назначения перевода. Эта функция используется как с заданным назначением, так и без него:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если назначение не задано, функция работает аналогично описанной выше настройке <b>Набор по номеру</b>.</li> <li>• Если назначение задано, функция ожидает подключения перед переводом вызова.</li> <li>• Во время ожидания вызывающий абонент слышит музыку, используемую при удержании.</li> </ul>

*Table continues...*

Клавиша	Описание
<p><b>Ключевые слова для распознавания речи</b></p>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<p><b>Согласие</b></p>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

#### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Парковка и оповещение

Эта функция позволяет запарковать вызов, пока система отправляет оповещение на внутренний номер определенного пользователя или группы. Оповещение содержит номер слота парковки, назначенный запаркованному вызову, чтобы любой пользователь, который услышит оповещение, смог отменить парковку.

- Абонент, вызов которого был запаркован, слышит музыкальную заставку.




- Используя подсказку, настроенную для кнопки, система объявляет о парковке вызова. Затем она называет номер слота парковки, который можно использовать для отмены парковки.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Префикс слота парковки</b>	Числовой префикс слота парковки. Не более 8 цифр. Для получения полного идентификатора слота парковки к этому префиксу будут добавлены цифры от 0 до 9.  Система использует префикс слота парковки для создания слота вызова путем добавления к префиксу дополнительной цифры (0–9). Например, если в качестве префикса задано значение 62080, система использует для парковки вызовов числа в диапазоне от 620800 до 620809.
<b>Номер оповещения</b>	Вы можете выбрать пользователя или группу, которых система будет оповещать о запаркованном вызове.
<b>Счетчик попыток</b>	Количество повторных попыток оповещения. Диапазон значений: от 0 до 5.
<b>Время ожидания повторных попыток</b>	По умолчанию = 15 секунд.  Время (в минутах или секундах) между попытками оповещения. Значение можно устанавливать с 15-секундным шагом максимум до 5 минут. По умолчанию оно составляет 15 секунд.
<b>Резервный номер</b>	Внутренний номер, на который переадресовывается запаркованный вызов, если после последнего оповещения и истечения времени ожидания повторных попыток вызов по-прежнему запаркован.
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>

*Table continues...*

Клавиша	Описание
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

Поле	Описание
<b>Код для записи приветствия</b>	<p>По умолчанию = назначается автоматически. Не редактируется.</p> <p>В этом поле указывается краткий код, который можно набрать для записи приветствия, используя внутренний номер.</p> <p>См. <a href="#">Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов</a> на стр. 1000.</p>
<b>Аудио выход</b>	<p>По умолчанию = аудиофайл</p> <p>Поле устанавливает текущий метод, используемый для создания подсказок (приветствий или объявлений). Нажатие на текущее значение позволяет просмотреть текущие настройки и изменить их, а также изменить метод записи.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аудиофайл (wav)</b> — загрузить подсказку в виде предварительно записанного аудиофайла.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Использование предварительно записанных файлов подсказок</a> на стр. 1001.</p> <p> <b>Примечание:</b> Используйте IP Office Web Manager для загрузки файла .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Преобразование текста в речь</b> — создать подсказку с помощью службы преобразования текста в речь. Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда параметр <b>Искусственная речь</b> включен и для него указан определенный язык.</li> </ul> <p>См. <a href="#">Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech</a> на стр. 1002.</p>

### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Повтор меню

С помощью этого действия можно повторно воспроизводить записи **Извещение меню** автооператоров. Например, «Чтобы прослушать варианты еще раз, нажмите #».

Повторное воспроизведение приветствия не является циклом работы автооператора **Счетчик циклов меню**.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Назвать имя

Эта функция доступна только в системах по подписке, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык, что включает поддержку распознавания речи.

Работает аналогично функции **Набор по имени**. Однако когда вызывающему абоненту представляется список совпадений имен, он может сделать выбор, произнеся нужное имя.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Речь по номеру

Эта функция доступна только в системах по подписке, когда для параметра **Искусственная речь** указан определенный язык, что включает поддержку распознавания речи.

Работает аналогично функции **Набор по номеру**. Однако вызывающий абонент может набрать нужный внутренний номер или произнести его. Обратите внимание, что настройка **Прямой набор по номеру** при этом не используется.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Безусловный перевод вызова

Это действие переводит вызов на указанный внутренний номер (применяется к пользователям или группам). После перевода вызов обрабатывается так же, как и обычный вызов на этот номер. Это относится, например, к постановке в очередь, переадресации и т. д.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
Назначение	Выбранный пункт назначения перевода. В отличие от функции <b>Контролируемая передача вызова</b> это действие нельзя настроить без пункта назначения.
Ключевые слова для распознавания речи	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

## Передать автооператору

Эта функция переводит вызывающего абонента на другого автооператора. Например, «Чтобы прослушать дополнительные опции, нажмите #».

Таким образом можно привязать до 40 автооператоров.

### Настройки действий

Клавиша	Описание
Назначение	Выбранный автооператор.

*Table continues...*

Клавиша	Описание
<b>Ключевые слова для распознавания речи</b>	<p>Эта функция доступна только в системах в режиме подписки, когда для параметра <b>Искусственная речь</b> указан определенный язык. Она позволяет выполнить действие на основе распознавания речи по ключевым словам.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ключевые слова должны быть уникальными. Одно и то же слово не может использоваться для разных клавиш.</li> <li>• Для каждой клавиши поддерживается до трех ключевых слов, разделенных запятой. Обратите внимание, что использование большего количества ключевых слов уменьшает вероятность правильного распознавания.</li> <li>• Старайтесь не использовать имена собственные. Они с меньшей вероятностью будут правильно распознаны, поскольку они могут не совпадать с существующими словами в словарях для распознавания речи, используемых Google.</li> <li>• Для повышения вероятности распознавания используйте ключевые слова, которые являются частью объявлений, воспроизводимых для вызывающих абонентов. Например: «Уточните, вы хотите обратиться в отдел продаж или в службу поддержки», а не «Уточните, в какое подразделение вы хотите обратиться».</li> </ul>
<b>Согласие</b>	<p>Когда вызывающий абонент выбирает конкретное действие, значение <b>Согласие</b> действия включается в журналы системы. Эти параметры позволяют записать, обозначил ли вызывающий абонент свое согласие на выполнение какого-либо действия, например записи вызова.</p> <p>См. <a href="#">Пример согласия автооператора</a> на стр. 974.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Согласие неприменимо</b> — указывает, что вызывающему абоненту не было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова.</li> <li>• <b>Согласие предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие получено.</li> <li>• <b>Согласие не предоставлено</b> — указывает, что вызывающему абоненту было предложено выбрать, давать ли согласие на запись вызова, и такое согласие не получено.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Действия автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 985

# Chapter 94: Recording Auto-Attendant Prompts (Voicemail Pro)

The prompts used by the auto-attendant can be provided through a number of methods.

## Related links

[Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов](#) on page 1000

[Использование предварительно записанных файлов подсказок](#) on page 1001

[Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech](#) on page 1002

[Запись имени пользователя](#) on page 1003

---

## Запись подсказок автооператора с помощью кратких кодов

Значение параметра **Код для записи приветствия**, которое отображается в меню автооператора, представляет собой краткий код, который можно использовать для воспроизведения и записи соответствующей подсказки автооператора.

- Такие краткие коды можно набрать с любого внутреннего номера.
- Краткие коды можно использовать только тогда, когда настройка автооператора **Включить локальную запись** включена.
- Подсказка, записанная с использованием этого метода, переписывает любые ранее загруженные аудиофайлы или настройки TTS для подсказок.

### Использование краткого кода

При использовании кратких кодов вы можете видеть следующие сообщения:

- Нажмите **1**, чтобы прослушать подсказку, которая записывается в данный момент (если такая есть).
- Нажмите **2**, чтобы записать новую подсказку.
  - Запишите подсказку после сигнала. Обратите внимание: минимальная продолжительность записи — 3 секунды.
  - Нажмите **2** еще раз, чтобы остановить запись.
- Нажмите **3**, чтобы сохранить новую подсказку.



## Список кратких кодов

- **Дополнительное приветствие 1:** наберите \*81, затем — **Номер АО**. Например: \*8101 для первого автооператора.
- **Дополнительное приветствие 2:** наберите \*82, затем — **Номер АО**. Например: \*8201.
- **Дополнительное приветствие 3:** наберите \*83, затем — **Номер АО**. Например: \*8301.
- **Извещение меню:** наберите \*84, затем — **Номер АО**. Например: \*8401.
- **Подсказка при отсутствии совпадения:** наберите \*87, затем — **Номер АО**. Например, \*8701.
- **Подсказки парковки и оповещения:** наберите \*80, затем — используемую клавишу действия (от 0 до 9) и **Номер АО**. Например, для действия парковки и оповещения на клавише 2 первого автооператора наберите комбинацию \*80201. Эти подсказки являются частью оповестительного вызова, выполняемого системой.
  - Для клавиши \* наберите комбинацию \*8510, а затем — **Номер АО**. Например: \*851001 для первого автооператора.
  - Для клавиши # наберите комбинацию \*8511, а затем — **Номер АО**. Например: \*851101.

## Как настраивать коды набора номера?

В кодах набора номера используются системные краткие коды, которые автоматически добавляются в конфигурацию системы при создании первого автооператора. Редактирование или удаление этих системных кратких кодов повлияет на работу кодов, отображаемых в меню автооператора.

Эти краткие коды используют функцию **Автооператор**.

## Дополнительные ссылки

[Recording Auto-Attendant Prompts \(Voicemail Pro\)](#) на стр. 1000

---

# Использование предварительно записанных файлов подсказок

Вы можете использовать предварительно записанные звуковые файлы для подсказок автооператора.

- Загрузка файлов запросов поддерживается только при использовании IP Office Web Manager. Это невозможно сделать в меню IP Office Manager.
- Файл должен быть в формате .wav, РСМ, 16 бит, 8, 16 или 22 кГц, моно. Максимальная длина записи — 10 минут.

## Чтобы добавить звуковой файл:

1. Обратите внимание, что при загрузке файла любые записанные ранее звуковые файлы и настройки TTS перезаписываются.

2. При добавлении приветствия и объявлений меню нажмите **Аудио выход** и выберите **Аудиофайл (wav)**.
3. Нажмите **Загрузить** и выберите файл записи. Или перетащите файл в текстовое поле.
4. Щелкните **Загрузить**.
5. Для проверки записи используйте элементы управления воспроизведением.

#### Дополнительные ссылки

[Recording Auto-Attendant Prompts \(Voicemail Pro\)](#) на стр. 1000

---

## Recording Auto-Attendant Prompts Using Text-to-Speech

On subscription mode systems, Text-to-Speech (TTS) can be used to provide the auto-attendant greetings and menu announcement prompts.

- TTS prompts are only available when **Google Speech AI** is enabled. See [Включение функции обработки речи Google и голоса по умолчанию](#) on page 973.
- The language used for TTS prompts is set by the auto-attendant's **Искусственная речь** setting.
- The voice used is set by the auto-attendant's **Голос речи** setting. See [Запросы, созданные с помощью системы преобразования текста в речь \(TTS\)](#) on page 972.
- You can enter up to 250 words as a prompt.
- Commas are treated as a short pause, semi-colons as a long pause.
- Following any changes, once a prompt is played or previewed, it is cached by the system in order to remove any future playback delay.

#### To create a TTS prompt:

1. Note that configuring TTS will override any previously recorded audio file.
2. Click on the **Аудио выход** and select **Преобразование текста в речь**.
3. Enter the required text into the text box.
  - Use a comma to add a short pause.
  - Use a period to add a long pause.
  - To add emphasis to a particular word, add `_` underscores before and after the word.
4. Make any changes required to the text.

#### Related links

[Recording Auto-Attendant Prompts \(Voicemail Pro\)](#) on page 1000

---

## Запись имени пользователя

Функции **Набор по имени** и **Назвать имя** работают только для пользователей, которые записали имя своего почтового ящика и присутствуют в справочнике. По умолчанию пользователям предлагается записать имя при первом входе в почтовый ящик.

Однако в некоторых случаях это необходимо сделать отдельно. Метод записи имени пользователя зависит от способа входа в почтовый ящик и режима работы службы почтового ящика.

### Визуальный интерфейс голосовой почты

Если вход в почтовый ящик голосовой почты осуществляется с помощью визуального меню голосовой почты, записать имя можно следующим способом:

1. Откройте визуальный интерфейс голосовой почты.
2. Прокрутите вниз и выберите **Имя**.
3. Запишите имя.
4. По окончании записи нажмите **Выбрать**.

### Почтовый ящик в режиме Intuity

Если вход в почтовый ящик голосовой почты осуществляется с помощью речевых команд, например путем набора \*17, записать имя можно следующим способом:

1. Откройте подсказки почтового ящика.
2. Нажмите **5**.
3. Нажмите **5** еще раз.
4. Пользователь услышит текущую запись своего имени (при наличии).
5. Когда прозвучит сигнал, запишите имя и нажмите **1**.
6. Имя будет воспроизведено еще раз.
  - Чтобы сохранить запись, нажмите **#**.
  - Чтобы записать имя еще раз, нажмите **1**.

### Почтовый ящик в режиме IP Office

Если вход в почтовый ящик голосовой почты осуществляется с помощью речевых команд, например путем набора \*17, записать имя можно следующим способом:

1. Откройте подсказки почтового ящика.
2. Нажмите **\*05**, чтобы выбрать способ записи имени.
3. Нажмите **1**, чтобы услышать текущую запись.
4. Нажмите **2**, чтобы записать имя. После соответствующего запроса произнесите свое имя. Максимальная продолжительность записи — 5 секунд.
5. По окончании записи нажмите **2**.

6. Чтобы прослушать новую запись, нажмите **1**. Проверьте запись и выберите один из следующих вариантов:

- Чтобы сохранить запись, нажмите **3**.
- Чтобы записать имя еще раз, нажмите **2**.

**Дополнительные ссылки**

[Recording Auto-Attendant Prompts \(Voicemail Pro\)](#) на стр. 1000

# Глава 95. Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro

В этом разделе приведены примечания по различным способам направления вызовов автооператору Voicemail Pro.

## Дополнительные ссылки

[Маршрутизация внешних вызовов автооператору](#) на стр. 1005

[Маршрутизация внутренних вызовов автооператору](#) на стр. 1005

---

## Маршрутизация внешних вызовов автооператору

Созданный автооператор можно тут же выбрать в качестве назначения в разных меню, например в качестве маршрутов входящих вызовов. Они отображаются записями с префиксом **AA**: в раскрывающихся списках назначений, которые можно выбрать.

## Дополнительные ссылки

[Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 1005

---

## Маршрутизация внутренних вызовов автооператору

Обычно автооператоры не используются для обработки внутренних вызовов. Однако таким образом можно:

- проверить работу автооператора во время его настройки;
- создать номер, на который пользователи будут перенаправлять внешние вызовы, попавшие не по адресу.

## Краткие коды для получения доступа к автооператору

Вы можете создать номер для внутреннего набора, дающий доступ к автооператору, при помощи краткого кода **Автооператоры**. Например:

- *\*99XX/Auto Attendant/AA:"N* — этот краткий код позволяет вызвать любого автооператора, используя **Номер АО** при наборе номера. Например, \*9901 для первого автооператора.

- *\*99/Auto Attendant/AA:AutoAttend01* — этот краткий код позволяет вызвать конкретного автооператора, используя параметр **Имя**. автооператора.

**Дополнительные ссылки**

[Маршрутизация вызовов на автооператора Voicemail Pro](#) на стр. 1005

# Part 10: Conferencing

# Глава 96. Конференц-связь

Система поддерживает ряд функций конференц-вызовов.

## Дополнительные ссылки

[Типы конференций](#) на стр. 1008

[Участники конференции](#) на стр. 1009

[Пользовательские элементы управления конференции](#) на стр. 1010

[Пропускная способность конференции](#) на стр. 1011

[Идентификаторы конференции](#) на стр. 1012

[Примечания по конференц-связи](#) на стр. 1012

[Телефоны с конференц-связью](#) на стр. 1013

[Конференц-связь с учетом контекста](#) на стр. 1014

---

## Типы конференций

Система поддерживает конференции с несколькими внутренними и внешними участниками.

Тип конференции	Описание
<b>Незапланированные конференции</b>	Незапланированная конференция — это конференция, созданная системой по ходу работы. Например, когда пользователь с двумя активными вызовами объединяет эти вызовы в конференцию с помощью своего телефона. В незапланированных конференциях модераторами являются все внутренние пользователи.  См. <a href="#">Незапланированная конференц-связь</a> на стр. 1017.
<b>Конференции Meet Me</b>	Конференция Meet Me — это конференция, начатая с использованием конкретного фиксированного идентификационного номера конференции. Это позволяет использовать различные функции маршрутизации и размещения вызовов в определенных конференциях Meet Me.

*Table continues...*



Тип конференции	Описание
<b>Личная конференция Meet Me</b>	<p>Внутренний номер каждого пользователя рассматривается как личный номер данного пользователя в конференции Meet Me. Этот пользователь является единственным модератором конференции. Другие участники могут присоединиться к личной конференции Meet Me в любое время, однако аудиоконференция начнется только после того, как к ней также присоединится ее владелец. Если был настроен дополнительный пользовательский PIN-код конференции, система предложит другим вызывающим абонентам ввести его при попытке получить доступ к личной конференции Meet Me.</p> <p>См. <a href="#">Личных конференций Meet Me</a> на стр. 1019.</p>
<b>Системные конференции Meet Me</b>	<p>Системные конференции Meet Me настраиваются системными администраторами. Каждая системная конференция имеет фиксированный идентификатор конференции и отображается в списке доступных пунктов назначения для действий автооператора, номеров прямого набора, маршрутов входящих вызовов и т. д. Для каждой системной конференции можно настроить несколько модераторов, отдельные PIN-коды для модераторов и других участников и т. д.</p> <p>См. <a href="#">Системных конференций</a> на стр. 1023.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

## Участники конференции

Следующие термины используются для обозначения различных ролей, которые участники могут выполнять во время конференции.

- **Участник** — любой участник конференции.
- **Представитель** — любой участник конференции, не являющийся модератором.
- **Модератор** — у модераторов есть дополнительные функции. Например, они могут отключать микрофоны других участников или отключать участников от конференции. Кто является или может являться модератором зависит от типа конференции:
  - **Незапланированные конференции** — любой внутренний участник автоматически становится модератором.
  - **Личные конференции Meet Me** — владелец конференции является единственным модератором.
  - **Системные конференции** — участник системной конференции может стать модератором 2 способами:
    - Указанные внутренние пользователи могут быть добавлены в список модераторов конференции. Эти пользователи автоматически становятся модераторами.
    - Если задан дополнительный PIN-код модератора, то любой вызывающий абонент, который введет этот PIN-код, присоединится к конференции в качестве модератора. Это позволяет внешним вызывающим абонентам быть модераторами

(хоть и без возможности отключать от конференции других участников и отключать их микрофоны).

- **Владелец** — личная конференция Meet Me принадлежит пользователю, внутренний номер которого совпадает с идентификатором конференции. Он также автоматически является единственным модератором конференции.

#### Дополнительные ссылки

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

---

## Пользовательские элементы управления конференции

Внутренние пользователи, присоединившиеся к конференции, также могут получить доступ к элементам управления, которые позволяют отключать/включать микрофоны других участников, а также отключать участников от конференции. Количество элементов управления будет зависеть от типа конференции и от того, является пользователь модератором или представителем.

### Элементы управления телефона

Пользователи телефонов Avaya серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 (кроме J129) могут просматривать список участников конференции. С помощью списка они могут получить доступ к функциям отключения своего микрофона и микрофона других участников, а также отключения от конференции себя и других участников.

На этих телефонах программируемые кнопки **Конференция Meet Me** позволяют видеть, когда определенная конференция является активной, и получить доступ к этой конференции.

### Элементы управления User Portal

Пользователи с доступом к User Portal могут отобразить сведения о настройках доступа к их личной конференции Meet Me и к любой системной конференции, в которой они добавлены в список модераторов. Они также получают уведомление, когда другие участники присоединяются к их личной конференции Meet Me и ожидают их присоединения.

Когда они присоединятся к конференции, портал отобразит список участников и элементы управления для отключения микрофонов / отключения участников от конференции.

### one-X Portal

Это приложение отображает для пользователя участников конференции и предоставляет элементов для управления их участием в конференции. Кроме того, оно предоставляет пользователю элементы управления для планирования конференций и отправления приглашений другим участникам конференции.

### SoftConsole

Это приложение отображает сведения о текущих конференциях для перевода вызывающих абонентов в конференцию. Кроме того, оно предоставляет меню для запуска двух конференций Meet Me.

**Дополнительные ссылки**

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

---

## Пропускная способность конференции

Подробные сведения о пропускной способности системы см. в документе [Avaya IP Office™ — рекомендации по платформе: пропускная способность](#).

В следующей таблице приведены сводные данные по пропускной способности системы для конференц-вызовов и максимальному количеству участников в отдельном конференц-вызове. Эти ограничения пропускной способности применяются ко всем типам конференций.

Режим системы	Общее количество участников конференции	Максимальный размер конференции
IP Office Server Edition	256	256
IP Office Select Подписка на IP Office	512	256
IP500 V2	128.	64

**Системные конференции Meet Me**

Системные конференции Meet Me используют те же ресурсы, что и описанные выше конференции. Однако, для них также существуют ограничения на количество, который можно настроить.

	Максимум настроен
IP500 V2	30
Другие сети	120

В сети IP Office Server Edition/Select эти конференции размещены на основном сервере. Если настроен дополнительный сервер, на нем будут размещаться системные конференции при активации функции отказоустойчивости основного сервера.

**Дополнительные ссылки**

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

## Идентификаторы конференции

Каждой конференции присваивается свой идентификационный номер. Для присоединения к конференции этот номер можно использовать с другими функциями (краткими кодами, программируемыми кнопками).

- В начале незапланированной конференции ей автоматически присваивается номер идентификатора конференции. Каждая незапланированная конференция получает один из 100 идентификаторов, доступных в данный момент.
- В конференциях Meet Me используются предварительно настроенные идентификаторы конференций, заданные следующим образом:
  - Для личных конференций Meet Me используется идентификатор конференции, совпадающий со внутренним номером ее владельца и модератора.
  - Для системных конференций Meet Me используется идентификатор конференции, указанный при настройке параметров конференции.
    - Не рекомендуется указывать идентификаторы конференций, близкие к диапазону, используемому для незапланированных конференций (более 100). Сразу после получения незапланированной конференцией идентификатора присоединиться к конференции с помощью функций Meet Me становится невозможно.

### Дополнительные ссылки

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

## Примечания по конференц-связи

Функция	Сведения
<b>Иное использование ресурсов конференцсвязи</b>	Системные функции, такие как вмешательство в вызов, запись вызовов и скрытый мониторинг, используют в своей работе ресурсы конференц-связи. В системах IP500 V2 для каждого осуществляемого вызова Embedded Voicemail также требуются ресурсы конференц-связи.
<b>Автоматическое завершение конференцсвязи</b>	<p>Поведение системы, автоматически завершающей сеансы конференцсвязи, с зависимости от системы следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• сеанс конференц-связи остается активным до тех пор, пока последний внутренний номер соединительный канал с надежным отключением не отключится. Подключения к голосовой почте или соединительному каналу без надежного отключения (например, аналоговой соединительной линии с посылкой по шлейфу сигнала готовности) не удерживает сеанс конференц-связи открытым.</li> <li>• Параметр <b>Отключение незапланированных сеансов конференц-связи</b> в случае только внешних участников определяет, будет сеанс конференц-связи автоматически завершаться, когда последний внутренний участник выходит.</li> </ul>

*Table continues...*

Функция	Сведения
<b>Ограничение для аналоговых соединительных линий</b>	В сеансах конференцсвязи с участием внешних вызовов поддерживается не более двух вызовов по аналоговым соединительным линиям. Выполнение этого ограничения программным обеспечением системы не обеспечивается.
<b>Запись сеансов конференцсвязи</b>	Если запись вызовов поддерживается, то вызовы конференцсвязи можно записывать точно так же, как обычные вызовы. Обратите внимание, что при подключении нового участника к сеансу конференц-связи запись автоматически останавливается и ее необходимо снова запускать вручную. Это делается для того, чтобы участники конференции не добавлялись после воспроизведения сообщения с уведомлением о записи.
<b>IP-каналы и внутренние номера</b>	Конференцсвязь осуществляется службами не IP интерфейса системы. Следовательно для каждой соединительной IP-линии и внутреннего номера, участвующего в конференцсвязи, требуется канал со сжатием речевых данных.
<b>Маршрутизация вызовов</b>	Вызовы конференцсвязи с использованием маршрутизации кратких кодов могут являться назначением в таблице «Маршрутизация входящих вызовов».
<b>Тональные сигналы конференцсвязи</b>	Система обеспечивает тональные сигналы конференцсвязи. Они воспроизводятся либо при подключении абонента к конференц-связи и отключении от нее, либо как регулярно повторяемые тональные сигналы. Выбор определяется параметром Тональный сигнал конференции ( <b>Система   Телефония   Тональные сигналы и музыка</b> ).

**Дополнительные ссылки**

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

## Телефоны с конференц-связью

Система не ограничивает тип телефона, который может использоваться для включения в сеанс конференц-связи.

Функция	Сведения
<b>Отключить звук</b>	При разговоре использование функции отключения звука позволяет предотвратить трансляцию фонового шума в сеансе конференц-связи. Это в особенности важно, если вы используете гарнитуру.
<b>Конференц-связь при использовании гарнитуры</b>	Хотя многие модели телефонов Avaya поддерживают использование гарнитуры при вызове, этот режим предназначается для одного пользователя, который расположен непосредственно перед телефоном. Использование телефона с гарнитурой несколькими участниками для прослушивания и участия в конференции вряд ли принесет удовлетворительные результаты. Сведения о поддерживаемых моделях телефонов для конференц-связи см. ниже.

*Table continues...*

Функция	Сведения
<b>Телефоны, специально предназначенные для конференц-связи</b>	<p>Чтобы позволить нескольким людям, находящимся в одном помещении, участвовать в сеансе конференц-связи, в системе предусмотрена поддержка следующих специально предназначенных для этого телефонов:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Телефоны для конференций модели В100 (В179 и В199).</li> <li>• Блок обеспечения аудиоконференции (АСУ).</li> </ul>
<b>Прослушивание группой</b>	<p>Функция <b>Групповое прослушивание</b> может включаться при помощи программируемой кнопки или краткого кода. Она позволяет звонящим быть услышанными через устройство громкой связи, однако слышать только то, что говорится в трубку.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Конференц-связь](#) на стр. 1008

## Конференц-связь с учетом контекста

В телефонах серии 1400, 1600, 9500, 9600 и J100 были внесены изменения в дисплей и в функции обработки вызовов, помещенных на удержание и ожидающих перевода. Для этих телефонов также были внесены изменения в отношении вызовов, которые передаются при нажатии кнопки **Конференция** или выборе параметра **Conf** в телефоне.

- Ранее при нажатии кнопки **Конференция** текущий вызов пользователя и все удерживаемые вызовы переводились в сеанс конференц-связи. В это число входили все вызовы, которые пришлось ранее перевести на удержание до перевода нажатием клавиши **Перевод**.
- Результат нажатия кнопки **Конференция** на телефоне теперь зависит от того, какой вызов подсвечен в настоящий момент на дисплее телефона и какие другие вызовы удерживаются или удерживаются в ожидании перевода.

Какой вызов подсвечивается на дисплее	Другое условие (в порядке приоритета)	Результат при нажатии кнопки Конференция:	Вызовы, участвующие в конференции		
			Подключенный вызов	Вызовы на удержании	Вызовы на удержании, ожидающие перевода
Подключенный вызов	Отсутствуют вызовы на удержании, ожидающие перевода	Связывает подключенный вызов и все вызовы на удержании в сеанс конференц-связи.	✓	✓	–

*Table continues...*

Какой вызов подсвечивается на дисплее	Другое условие (в порядке приоритета)	Результат при нажатии кнопки Конференция:	Вызовы, участвующие в конференции		
			Подключенный вызов	Вызовы на удержании	Вызовы на удержании, ожидающие перевода
	<b>Вызов на удержании, ожидающий перевода</b>	Связывает подключенный вызов и вызов на удержании в сеанс конференц-связи. Это не отражается на других вызовах на удержании.	✓	–	✓
<b>Удержанный вызов</b>	<b>Подключенный вызов</b>	Связывает подключенный вызов и вызов на удержании в сеанс конференц-связи. Это не отражается на любых других вызовах на удержании, в том числе на вызовах на удержании, ожидающих перевода.	✓	–	–
	<b>Вызов на удержании, ожидающий перевода</b>	Связывает вызов на удержании и вызов на удержании, ожидающий перевода, в сеанс конференц-связи. Это не отражается на всех других вызовах на удержании.	–	–	✓
	<b>Вызовы на удержании</b>	Связывает со всеми другими вызовами на удержании в сеанс конференц-связи.	–	✓	–

Table continues...

Какой вызов подсвечивается на дисплее	Другое условие (в порядке приоритета)	Результат при нажатии кнопки Конференция:	Вызовы, участвующие в конференции		
			Подключенный вызов	Вызовы на удержании	Вызовы на удержании, ожидающие перевода
Вызов на удержании, ожидающий перевода	Подключенный вызов	Связывает вызов на удержании, ожидающий перевода, с подключенным вызовом в сеанс конференц-связи. Это не отражается на других вызовах на удержании.	✓	–	✓
	Вызовы на удержании	Связывает вызов на удержании, ожидающий перевода, с другими вызовами на удержании в сеанс конференц-связи.	–	✓	✓

Обратите внимание, что это новое поведение применимо только к конференциям, инициированным с телефона. Первоначальное поведение при связывании всех вызовов в сеанс конференц-связи все еще применимо, если функция конференц-связи инициируется из другого местоположения, например, из такого приложения как one-X Portal.

**Изменение текущего выделенного вызова** В телефонах, оборудованных набором клавиш курсора (четыре клавиши курсора вокруг клавиши **OK**), клавиши курсора вверх и вниз могут использоваться для того, чтобы изменить текущий выделенный вызов (или индикацию вызова, если она находится в режиме ожидания). Это можно сделать в момент подключенного в настоящий момент вызова. На телефонах с сенсорным экраном для этой же цели можно использовать клавиши управления курсором, расположенные с правой стороны экрана. Метод выделения

- **Телефоны серий 1400/1600** — в этих телефонах на дисплее всегда выводятся только сведения об отдельном вызове. Отображенный вызов — это вызов, выделенный в настоящий момент.
- **Телефоны серий 9500/9600/J100** — в большинстве телефонов этих серий фон клавиши изменяется для вызова, выбранного в настоящий момент. Исключение составляют телефоны 9611, 9621 и 9641, J159 и J179, в которых справа от выделенного вызова появляется желтый символ.

#### Дополнительные ссылки

[Конференц-связь](#) на стр. 1008



# Глава 97. Незапланированная конференц-связь

Незапланированная конференция — это конференция, созданная системой по ходу работы. Например, когда пользователь с двумя активными вызовами объединяет эти вызовы в конференцию с помощью своего телефона. В незапланированных конференциях модераторами являются все внутренние пользователи.

## Дополнительные ссылки

[Сброс конференций, в которых участвуют только внешние стороны](#) на стр. 1017

[Добавление вызывающих абонентов к незапланированной конференции](#) на стр. 1018

---

## Сброс конференций, в которых участвуют только внешние стороны

### Об этой задаче

Функция позволяет предотвратить продолжение незапланированных конференций, если в них не участвуют внутренние пользователи. Ее можно настроить для всей системы.

### Процедура

1. Выберите **Настройки системы**.
2. Щелкните **Системная**.
3. Выберите **Сбрасывать только внешние неподготовленные конференции**.
  - Если эта настройка включена, то после выхода из конференции последнего внутреннего пользователя конференция завершается независимо от присутствия в ней внешних абонентов.
  - Если эта настройка выключена, конференция завершается только после выхода из нее последнего абонента.
4. Щелкните **Обновление**.

## Дополнительные ссылки

[Незапланированная конференц-связь](#) на стр. 1017

## **Добавление вызывающих абонентов к незапланированной конференции**

Способ начала незапланированной конференции зависит от типа используемого физического или программного телефона. При этом, как правило, текущий вызов ставится на удержание, выполняется дополнительный вызов, а затем выбирается конференция. Тот же способ обычно используется для добавления дополнительных участников к текущей конференции.

При необходимости можно создать элементы управления для начала конференции и добавления пользователей к незапланированной конференции, используя краткие коды и программируемые кнопки. Обратите внимание: если эти элементы управления используются для добавления участника к текущей конференции, они также применимы к текущим конференциям Meet Me.

### **Дополнительные ссылки**

[Незапланированная конференц-связь](#) на стр. 1017

# Глава 98. Личных конференций Meet Me

Внутренний номер каждого пользователя рассматривается как личный номер данного пользователя в конференции Meet Me. Этот пользователь является единственным модератором конференции. Другие участники могут присоединиться к личной конференции Meet Me в любое время, однако аудиоконференция начнется только после того, как к ней также присоединится ее владелец. Если был настроен дополнительный пользовательский PIN-код конференции, система предложит другим вызывающим абонентам ввести его при попытке получить доступ к личной конференции Meet Me.

- Любой участник, который присоединяется к личной конференции Meet Me раньше владельца, ставится на удержание до тех пор, пока сам владелец не присоединится к ней. Во время удержания они будут слышать повторяющиеся тональные сигналы.
- Если у пользователя установлен ПИН аудиоконференции, абоненты, присоединяющиеся к личной конференции Meet Me пользователя, должны ввести его.
- С помощью функций личных и системных конференций Meet Me возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Это конференции, использующие ресурсы конференц-связи системы.

## Дополнительные ссылки

[Установка личного PIN-кода конференции для пользователя](#) на стр. 1019

[Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me](#) на стр. 1020

[Маршрутизация внешних абонентов в конференцию Meet Me](#) на стр. 1021

[Поток вызовов личной конференции Meet Me](#) на стр. 1021

---

## Установка личного PIN-кода конференции для пользователя


### Об этой задаче

Если для пользователя задан PIN-код аудиоконференции, то другим вызывающим абонентам, которые пытаются присоединиться к личной конференции Meet Me, предлагается ввести этот PIN-код.

- Ввод буквы **L** перед PIN-кодом отключает личную аудиоконференцию пользователя.

### Процедура

1. В строке меню выберите **Управление вызовами**, затем — **Пользователи**.

2. Найдите пользователя, которого необходимо отредактировать, и щелкните значок  рядом с ним.
3. На вкладке **Пользователь** выберите **ПИН аудиоконференции**.
4. Введите числовой PIN-код максимум из 15 цифр.
5. Щелкните **Обновление**.

#### Дополнительные ссылки

[Личных конференций Meet Me](#) на стр. 1019

---

## Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me

Внутренние пользователи могут присоединиться к личной конференции Meet Me или системной конференции с помощью кратких кодов или программируемой кнопки.

### Использование кратких кодов

С помощью функции краткого кода **Конференция Meet Me** можно создавать краткие коды, которые позволят пользователям присоединяться к конференции Meet Me.

Для этого используется краткий код по умолчанию \*66\*N#, где N — идентификатор нужной конференции.

- Внутренние пользователи также могут использовать краткие коды для перемещения абонентов в конференцию.
- Эти же краткие коды могут использоваться внешними вызывающими абонентами для присоединения к конференции, если задать их в качестве пункта назначения в таких функциях, как перевод вызова на автооператора.
- В личных конференциях Meet Me краткий код может также указывать источник музыки, которую следует воспроизводить вместо тональных сигналов до момента присоединения владельца к конференции. Для системных конференций Meet Me используется отдельная настройка **Музыкальная заставка**.

### Использование программируемой кнопки

С помощью функции кнопки **Конференция Meet Me** можно создать программируемую кнопку для присоединения к личной конференции Meet Me или системной конференции. Кнопку также можно использовать для перевода других вызывающих абонентов в конференцию.

- Если для кнопки задан определенный идентификатор конференции, она также показывает состояние конференции.
- Если для кнопки не указан идентификатор конференции, то при ее нажатии пользователю будет предложено ввести идентификатор нужной конференции.

Эта функция не поддерживается на телефонах J139 и телефонах сторонних производителей.

**Дополнительные ссылки**

[Личных конференций Meet Me](#) на стр. 1019

## Маршрутизация внешних абонентов в конференцию Meet Me

Краткие коды **Конференция Meet Me**, используемые для внутренних абонентов (см. [Перенаправление внутренних вызывающих абонентов на конференцию Meet Me](#) на стр. 1020), также можно использовать и для внешних.

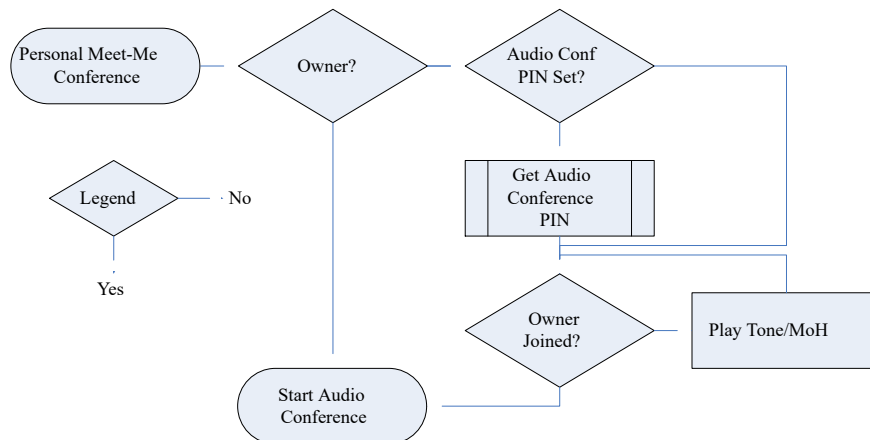
**Дополнительные ссылки**

[Личных конференций Meet Me](#) на стр. 1019

## Поток вызовов личной конференции Meet Me

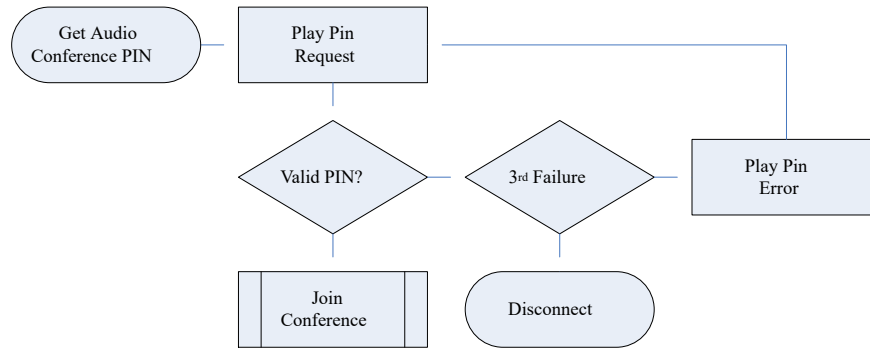
На следующих блок-схемах представлен упрощенный поток вызовов для личных конференций Meet Me.

### Личная конференция Meet Me



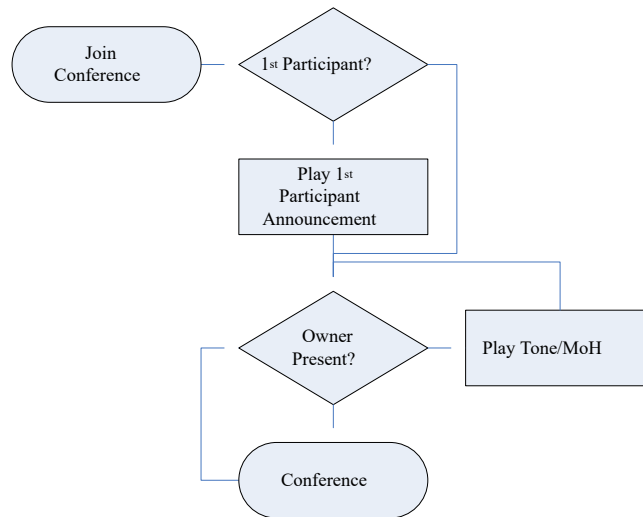
### Получение PIN-кода владельца аудиоконференции

Если для владельца конференции задан **ПИН аудиоконференции**, то для присоединения к конференции другие участники должны ввести этот PIN-код.



### Присоединиться к конференции

Участники могут присоединиться к конференции раньше владельца. Однако в этом случае они услышат объявление о том, что конференция не начнется, пока не присоединится модератор, а затем тональные сигналы или музыку во время удержания. Конференция начнется, когда к ней также присоединится владелец.



Если впоследствии владелец выйдет из конференции, другие участники снова будут слышать тональные сигналы или музыку во время удержания, пока владелец не вернется.

### Дополнительные ссылки

[Личных конференций Meet Me](#) на стр. 1019

# Глава 99. Системных конференций

Системные конференции Meet Me предоставляют следующие возможности:

- Дополнительный PIN-код участника.
- Несколько дополнительных модераторов в зависимости от включенных в список внутренних пользователей и/или вызывающих абонентов, которые ввели дополнительный PIN-код модератора.
- Автоматические запросы для управления доступом на выбираемом перед конференцией языке.
- Запись каждой системной конференции.

## Примеры системных конференций

С помощью функций системных конференций можно настраивать различные типы конференций:

Тип конференции	Метод
Простая конференция	Конференция без PIN-кодов и модераторов.
Простая конференция с контролем доступа	Простая конференция с необходимостью ввода PIN-кода, но без модератора.
Конференция, управляемая модератором	Конференция, которая не начинается, пока не присоединится модератор, и которая завершается, когда из конференции выходит последний модератор.
Конференция с контролем доступа, управляемая модератором	Такая же конференция, как и описанная выше, но с необходимостью ввода PIN-кода.
Конференция, управляемая внешним модератором	С помощью PIN-кода модератора внешние вызывающие абоненты могут принять на себя роль модератора.

## Дополнительные ссылки

[Добавление системной конференции](#) на стр. 1024

[Редактирование системной конференции](#) на стр. 1024

[Удаление системной конференции](#) на стр. 1024

[Параметры системной конференции](#) на стр. 1025

[Маршрутизация внешних вызовов в системную конференцию](#) на стр. 1028

---

## Добавление системной конференции

### Об этой задаче

Количество системных конференций, которые вы можете настроить, ограничено следующим образом:

	Максимум настроен
IP500 V2	30
Другие сети	120

Эти ограничения дополняют общие ограничения пропускной способности для всех типов конференций. См. [Пропускная способность конференции](#) на стр. 1011.

### Процедура

1. Щелкните **Создать новую запись**
2. Настройте параметры системной конференции. См. [Параметры системной конференции](#) на стр. 1025.
3. Щелкните **Сохран..**

### Дополнительные ссылки

[Системных конференций](#) на стр. 1023

---

## Редактирование системной конференции

### Процедура

1. Щелкните поле настроек, чтобы отредактировать запись.
2. Настройте параметры системной конференции. См. [Параметры системной конференции](#) на стр. 1025.
3. Щелкните **Сохран..**

### Дополнительные ссылки

[Системных конференций](#) на стр. 1023

---

## Удаление системной конференции

### Об этой задаче

- Перед удалением записи проверьте, что она не используется в качестве назначения для какой-либо функции, например действия автооператора или маршрута входящего вызова.



## Процедура

1. Щелкните значок **✗ Удалить текущую запись**, чтобы удалить запись.
2. Щелкните **Да**, чтобы подтвердить удаление.

## Дополнительные ссылки

[Системных конференций](#) на стр. 1023

---

# Параметры системной конференции

## Конференции > Создать новую запись

Эти параметры используются для настройки работы конференции Meet Me.

Поле	Описание
<b>Идентификатор конференции</b>	<p>Диапазон = до 15 цифр.</p> <p>Этот идентификатор отображается в списке пунктов назначения для действий автооператора и маршрутов входящих вызовов. Идентификатор также можно использовать с функциями кратких кодов и программируемых кнопок, чтобы получить доступ к конференции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Не вводите номер, совпадающий со внутренним номером пользователя. Это действие переопределит средство проведения личной конференции Meet Me для этого пользователя.</li> <li>• Не рекомендуется указывать идентификаторы конференций, близкие к диапазону, используемому для незапланированных конференций (более 100). Сразу после получения незапланированной конференцией идентификатора присоединиться к конференции с помощью функций Meet Me становится невозможно.</li> </ul>
<b>Имя.</b>	<p>Это короткое имя служит для указания целевого назначения системной конференции. Например, «Группа продаж».</p>


*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Список модераторов</b>	<p>Необязательный параметр. По умолчанию = Нет модераторов.</p> <p>Список внутренних пользователей, которые являются модераторами этой системной конференции (не более 8 модераторов). Если этот параметр задан:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Конференция <b>Музыкальная заставка</b> активна у других участников при отсутствии в ней модераторов.</li> <li>• Этим пользователям не нужно вводить PIN-код, чтобы получить доступ к конференции.</li> <li>• Перечисленные пользователи, использующие приложение User Portal, могут просматривать сведения о PIN-коде конференции.</li> </ul> <p>Кроме того:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Другие участники, включая внешних, могут стать модераторами, введя <b>PIN-код модератора</b> в ходе присоединения к конференции.</li> <li>• Любой вызывающий абонент может незамедлительно присоединиться к конференциям, для которых не определены модераторы (пустой <b>Список модераторов</b> и нет <b>PIN-код модератора</b>), а запись таких конференций может начать/остановить любой внутренний пользователь.</li> </ul>
<b>PIN-код представителя</b>	<p>Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр.</p> <p>Если параметр задан, система предложит вызывающим абонентам, отличным от находящихся в списке <b>Список модераторов</b>, ввести PIN-код, прежде чем разрешит им присоединиться к конференции.</p> <p>Система позволяет сделать 3 попытки при вводе PIN-кода, прежде чем вызывающий абонент будет отключен.</p>
<b>PIN-код модератора</b>	<p>Необязательный параметр. Диапазон = до 30 цифр.</p> <p>Если параметр задан, то вызывающий абонент, который ввел этот PIN-код, а не <b>PIN-код представителя</b>, будет добавлен в конференцию в качестве модератора. Это позволяет быть модераторами пользователям, которые не входят в список <b>Список модераторов</b>, включая внешних вызывающих абонентов. Однако обратите внимание, что у внешних вызывающих абонентов не будет доступа к элементам управления модератора, кроме возможности начать/остановить конференцию посредством своего присутствия.</p>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Музыкальная заставка</b>	<p>По умолчанию = <b>Тон</b></p> <p>Если для конференции были определены модераторы, то эта музыка воспроизводится для других участников, присоединившихся к конференции, когда модератор отсутствует. Музыка также воспроизводится, если какой-либо из присутствующих модераторов вышел из конференции.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Тон</b> — воспроизвести для участника повторяющиеся системные тональные сигналы во время ожидания модератора конференции.</li> <li>• <b>Системная</b> — использовать заданную по умолчанию системную музыку во время удержания. Этот параметр отображается только для загруженного файла музыки во время удержания.</li> <li>• Если настроены другие источники музыки, их также можно выбрать в раскрывающемся списке.</li> </ul> <p>Перед воспроизведением музыки на удержании участники услышат подсказку, в которой объяснят причину прослушивания музыки.</p>
<b>Искусственная речь</b>	<p>По умолчанию = как и системная настройка</p> <p>В системах по подписке эти и другие параметры преобразования текста в речь доступны, если параметр <b>System   Voicemail</b> для <b>Google Speech AI</b> включен.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если задано значение <b>Same as System</b>, параметры формы <b>System   Voicemail</b> используются для запросов TTS.</li> <li>• Если задано значение <b>Custom</b>, можно использовать поля <b>Язык</b> и <b>Речь</b> ниже.</li> </ul>
<b>Язык</b>	<p>По умолчанию = согласно системной региональной настройке.</p> <p>Укажите язык, который будет использоваться для запросов, предоставляемых системой для системной конференции.</p>
<b>Речь</b>	<p>Задаёт голос, который будет использоваться с языком речи. Количество доступных голосов зависит от выбранного языка речи.</p>
<b>Тип записи</b>	<p>По умолчанию = <b>Вручную</b></p> <p>Определяет способ управления записью системной конференции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вручную</b> — начать/остановить запись могут модераторы.</li> <li>• <b>Частная</b> — запись не допускается.</li> <li>• <b>Автоматический</b> — автоматически начинать запись в момент начала конференции. Остановить/возобновить запись могут модераторы.</li> </ul>

*Table continues...*

Поле	Описание
<b>Место назначения записи</b>	<p>По умолчанию = <b>Почтовый ящик конференции</b></p> <p>Определяет пункт назначения для записей системных конференций. Обратите внимание, что выбранный параметр также может влиять на максимальную продолжительность записи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Почтовый ящик конференции</b> — поместить вызовы в стандартный почтовый ящик группы, используя идентификатор конференции в качестве номера почтового ящика. Максимальная длина записи 60 мин. Для настройки индикатора ожидающего сообщения и доступа к визуальному интерфейсу голосовой почты добавьте <b>C&lt;идентификатор конференции&gt;</b> к исходным номерам пользователей.</li> <li>• <b>Библиотека записей (VRL) конференции</b> — перевести записи конференций в системное приложение VRL (в системах по подписке задается параметром параметром <b>System &gt; System &gt; Media Archival Solution</b>). Максимальная продолжительность записи 5 ч.</li> </ul>
<b>Извещение о подключении к собранию</b>	<p>По умолчанию = выкл.</p> <p>Если этот параметр включен, система воспроизводит для вызывающего абонента этот запрос перед присоединением к конференции. Если для конференции определены PIN-коды, он воспроизводится перед запросом ввода PIN-кода.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Аудио выход</b> — использовать загруженный аудиофайл. См. раздел Файл должен быть в формате .wav, PCM, 16 бит, 8, 16 или 22 кГц, моно. Максимальная длина записи — 10 минут. Чтобы загрузить файл, щелкните <b>Загрузить</b> и выберите нужный файл. Или щелкните и перетащите файл в поле загрузки..</li> </ul> <p> <b>Примечание:</b></p> <p>Используйте IP Office Web Manager для загрузки файла .wav.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Преобразование текста в речь</b> — использовать запрос, созданный с помощью функции TTS. Не более 200 символов.</li> </ul>

### Дополнительные ссылки

[Системных конференций](#) на стр. 1023

## Маршрутизация внешних вызовов в системную конференцию

Внешние вызывающие абоненты могут быть направлены в конференцию несколькими способами:

- Идентификатор конференции отображается в раскрывающемся списке **Назначение** в виде **Конф.:**<идентификатор> и служит для:
  - В раскрывающемся списке **Маршрут входящих вызовов Назначения** указаны системные конференции Meet Me, настроенные в системе.

- С помощью автооператора настроенные конференции отображаются в списке целей для действий **Безусловный перевод вызова**.
- С помощью действия **Набор номера по конференции** вызывающие абоненты, направленные автооператору, могут набрать нужный идентификатор конференции.
- В других сценариях идентификатор конференции может использоваться в качестве номера, на который должен быть направлен вызов, в формате \*<ID>#. Например, в поле номера телефона краткого кода.

**Дополнительные ссылки**

[Системных конференций](#) на стр. 1023

# Part 11: Short Codes

# Глава 100. Обзор кратких кодов

Если при получении системой набора цифр для обработки эти цифры не совпадают с внутренним номером пользователя или группы, система будет искать совпадение среди кратких кодов. После чего совпадающий краткий код определит действие (функцию краткого кода), которое следует применить к вызову, куда его следует направить и какие из набранных цифр (если таковые имеются) следует использовать в рамках последующего действия.

Это применяется к цифрам, которые были набраны пользователем телефона, отправлены пользователем, выбравшим контакт в справочнике или воспользовавшимся быстрым набором номера, и в некоторых случаях к цифрам, которые были получены вместе с входящим вызовом на линии.

В этом разделе приводится обзор конфигурации и порядка использования кратких кодов.

## Предупреждение:

- Набор номеров экстренных служб не должен блокироваться. После внесения изменений в краткие коды следует протестировать возможность пользователей набирать номера экстренных служб и обеспечивать ее доступность в дальнейшем. См. [Конфигурация для экстренных вызовов](#) на стр. 712.

## Поля кратких кодов

Каждый краткий код имеет следующие поля:

- **Краткий код:** цифры, которые активируют использование краткого кода при условии, что эти цифры являются лучшим совпадением для набранных цифр. Помимо символов для обычного набора (0–9, \* и #), могут использоваться следующие символы:
  - У некоторых символов есть специальные значения. Например, подстановочный знак **X** используется для сопоставления с любой одиночной цифрой, а **N** — для сопоставления с любым набором цифр. См. [Символы краткого кода](#) на стр. 1034
  - Использование символов также позволяет создавать краткие коды, которые можно набрать только из некоторых приложений, но не с телефона.
- **Номер телефона:** номер, используемый функцией кратких кодов в случае необходимости, например исходящий номер для вызова, который будет передан по внешней телефонной линии. В этом поле также могут использоваться специальные символы, см. [Символы краткого кода](#) на стр. 1034.
- **Идентификатор группы линий:** это поле используется для кратких кодов, результатом которых является номер для набора, т. е. любой краткий код, настроенный для одной из

различных функций кратких кодов **Набор**. В этом случае данное поле указывает группу исходящих линий или форму ARS, которая будет использоваться для вызова.

- Для кратких кодов **экстренного набора** этот параметр переопределяется параметром **ARS экстренных вызовов местоположения** внутреннего номера, если он настроен.
- **Функция:** задает действие, выполняемое кратким кодом. См. [Функции кратких кодов](#) на стр. 1054.
- **Региональные параметры:** в функциях, выполняющих передачу вызова в голосовую почту, указывается требуемый язык. Если требуемый набор языковых запросов недоступен, система голосовой почты переключится на другой подходящий язык при наличии такой возможности (см. подробные указания в руководстве по установке соответствующей голосовой почты). Региональные параметры, отправленные на сервер голосовой почты системой, определяются в соответствии со следующим порядком очередности:
  1. **Региональные параметры краткого кода.** Если заданы региональные параметры краткого кода, они применяются, когда вызов направляется на голосовую почту с использованием краткого кода.
  2. **Региональные параметры маршрута входящего вызова.** Если установлены региональные параметры маршрута входящего вызова, они применяются для внешних вызывающих абонентов.
  3. **Региональные параметры пользователя.** Если установлены региональные параметры пользователя, они применяются для внутренних вызывающих абонентов.
  4. **Региональные настройки системы.** Если региональные параметры не установлены ни для пользователя, ни для маршрута входящего вызова, устанавливаются региональные настройки системы, если эта настройка не заменяется региональными параметрами краткого кода. Если в системах, использующих Embedded Voicemail, требуемый для локальных настроек языковой пакет отсутствует на карте памяти SD, приложение Manager выдаст ошибку. Требуемый набор настроек можно загрузить из приложения Manager при помощи параметра **Добавить/отобразить настройки местной специфики голосовой почты**.
- **Требовать код учетной записи:** если при выборе этого параметра краткий код приводит к набору внешнего номера, пользователь получает запрос на ввод действительного кода учетной записи для продолжения вызова. См. [Конфигурация учетной записи](#) на стр. 791.
- **Требовать код авторизации:** если при выборе этого параметра краткий код приводит к набору внешнего номера, пользователь получает запрос на ввод действительного кода авторизации для продолжения вызова. См. [Настройка авторизационных кодов](#) на стр. 771.

## Описания кратких кодов

Сокращенный способ описания кратких кодов в этом руководстве, например **9N/Набор/.0**, указывает на настройки основных полей кратких кодов, разделенных символом / следующим образом:

- **Код:** в этом случае **9N**.
- **Функция:** в этом случае **Набор**.
- **Номер телефона:** в этом случае символ ., обозначающий все набранные цифры.



- **Идентификатор группы линий:** в этом случае вызов отправляется в группу исходящих линий 0.

## Примеры кратких кодов

- **\*17/VoicemailCollect/?U** Пользователь, набравший \*17, соединяется с собственным почтовым ящиком для получения сообщений.
- **\*14\*N#/FollowMeTo/N** При наборе пользователем \*14\*210# на собственном внутреннем номере его вызовы перенаправляются на внутренний номер 210.

## Типы кратких кодов

Помимо различных функций кратких кодов, существуют различные типы кратких кодов:

- **Краткие коды набора:** следующие типы кратких кодов используются для набора при переключении. Результатом может быть действие, выполняемое системой, изменение параметров пользователя или набираемый номер. Порядок, приводимый ниже, является порядком очередности, в котором они используются, когда применяются для набора пользователем.
  - **Краткие коды пользователя:** используются только определенным пользователем. Краткие коды пользователя применены номерам, набранным этим пользователем, и вызовам, переадресованным через пользователя.
  - **Краткие коды прав пользователя:** используются любыми пользователями, связанными с правами пользователей, для которых они настроены. Краткие коды прав пользователя применяются только к номерам, набираемым этим пользователем. Например, они не применяются к вызовам, переадресованным через пользователя.
  - **Краткие коды системы:** доступны всем пользователям системы. Их могут отменять краткие коды пользователей или прав пользователей.
- **Краткие коды после набора:** если какой-либо из вышеуказанных кратких кодов приводит к набору номера, к этому номеру может применяться другой краткий код. Это делается при использовании следующих типов кратких кодов.
  - **Краткие коды ARS (выбора альтернативного маршрута):** краткий код, совпадающий с набираемым номером, может указывать на то, что номер следует передать в форму ARS. Форма ARS определяет, какие маршруты должны использоваться для вызова при использовании дальнейших совпадений кратких кодов, а также предоставить возможность использования других форм ARS, основанных на других факторах, например, времени и доступности маршрутов.
  - **Краткие коды выбора транзитной сети (TNS):** используются на магистральных T1 ISDN, настроенных для использования AT&T в качестве поставщика. Применяется с представленными цифрами и следует за обработкой любого другого краткого кода.
- **Краткие коды входящих номеров:** на определенных типах магистралей краткие коды могут применяться к входящим цифрам, получаемым вместе с вызовами.
  - **Краткие коды линии:** эти краткие коды используются для перевода входящих цифр, получаемых вместе с вызовами. Участок, на котором они применяются, варьируется между различными типами линий и может быть отменен совпадшим внутренним номером.

## Дополнительные ссылки

[Символы краткого кода](#) на стр. 1034

[Набор номера пользователем](#) на стр. 1039

[Набор номера приложением](#) на стр. 1042

[Дополнительный тональный сигнал набора](#) на стр. 1042

[? Краткие коды](#) на стр. 1044

[Примеры совпадения кратких кодов](#) на стр. 1045

[Список кратких кодов системы по умолчанию](#) на стр. 1048

## Символы краткого кода

Поля кратких кодов **Краткий код** и **Номер телефона** могут содержать обычные доступные для набора символы: \*, # и цифры от 0 до 9. В них также могут использоваться различные специальные символы, перечисленные ниже.

### Символы поля краткого кода

	Описание
<b>?</b>	<b>Соответствие по умолчанию</b> Этот символ можно использовать сам по себе для создания соответствия краткого кода в отсутствии любого иного соответствия краткого кода.
<b>?D</b>	<b>Набор номера по умолчанию</b> Эта комбинация символов осуществляет вызов на определенный номер телефона, как только пользователь снимает трубку.
<b>?D(t)</b>	<b>Время ожидания набора номера по умолчанию</b> Символ «х» обозначает время в секундах. Если трубка телефона снята или включен его динамик и набор номера не был начат в течении <b>t</b> секунд, телефон выполняет вызов на заданный номер телефона. Максимальное значение, которое может иметь <b>t</b> , — 30 секунд, хотя интерфейс системы способен принимать значения больше 30.
<b>F</b>	<b>Проверка подлинности не пройдена</b> Сопоставление входящих вызовов SIP, которые не прошли проверку подлинности. См. <a href="#">Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)</a> на стр. 960.
<b>N</b>	<b>Совпадение любых цифр</b> Совпадает с любыми набранными цифрами (даже с их отсутствием). <b>Время задержки набора</b> или следующий совпадающий символ используется для преобразования после завершения набора номера.
<b>P</b>	<b>Проверка подлинности пройдена</b> Сопоставление входящих вызовов SIP, которые прошли проверку подлинности. За символом может следовать требуемый уровень или уровни аттестации в кавычках " ". См. <a href="#">Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)</a> на стр. 960.
<b>Q</b>	<b>Проверка не выполнена</b> Сопоставление входящих вызовов SIP, которые не были проверены. См. <a href="#">Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)</a> на стр. 960.

*Table continues...*

	Описание
<b>X</b>	<b>Совпадение цифры</b> Совпадает с однозначным числом. При использовании группы X краткий код совпадает с общим количеством X-ов.
<b>[ ]</b>	<b>Переключатель вторичного тонального сигнала набора</b> Для систем, предшествующих 4.0 IP Office, используется для включения вторичного тонального сигнала набора. Не используется для версии 4.0+. См. <a href="#">Дополнительный тональный сигнал набора</a> на стр. 1042.
<b>;</b>	<b>Передача получена</b> При использовании этот символ должен быть последним в строке краткого кода. <ul style="list-style-type: none"> <li>Если показание <b>Счетчика задержки набора</b> соответствует <b>0</b>, символ ; инструктирует систему подождать полного набора номера при помощи настройки <b>Время задержки набора</b> или при наборе # пользователем, чтобы указать завершение набора и передать команду выполнения действия, задаваемого кратким кодом.</li> <li>Если показание <b>Счетчика задержки набора</b> отлично от нуля, набранный номер оценивается только при нажатии клавиши #. Большинство североамериканских телефонных служб используют набор номера целиком. Поэтому использование ; рекомендуется в конце набора всех кратких кодов, в которых используется N перед маршрутизацией этих вызовов на магистральных линиях или ARS. То же рекомендуется для всех наборов при использовании кратких кодов с дополнительным тоновым сигналом набора.</li> </ul>

### Символы поля номера телефона

	Описание
<b>A</b>	<b>Разрешить идентификатор номера исходящего вызова</b> Разрешить использование номера вызывающей стороны, отправленного с вызовом. Этот символ может потребоваться некоторыми поставщиками услуг в некоторых местностях.
<b>C</b>	<b>Использовать поле набранного номера</b> Ввод любых из следующих цифр в поле вызываемого номера исходящего вызова, а не в поле клавишной панели.
<b>D</b>	<b>Ожидание подключения</b> Перед отправкой любых следующих цифр в DTMF дождитесь сообщения о подключении.
<b>E</b>	<b>Внутренний номер</b> Замена внутренним номером вызывающего пользователя. Помните, что в случае переадресации вызова он будет заменен на внутренний номер переадресующего пользователя.

*Table continues...*

	Описание
<b>h</b>	<p><b>Источник музыкальной заставки</b></p> <p>При использовании в качестве части поля номера телефона краткого кода, данный символ позволяет выбрать источник музыки при удержании. Введите <math>h(X)</math>, где <b>X</b> обозначает требуемый источник музыкальной заставки, если таковая доступна. Это отменяет любой предыдущий выбор музыки на умолчании, применявшейся к вызову.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для систем IP500 V2 значение <b>X</b> может быть в диапазоне от 1 до 4.</li> <li>• Для систем на сервере на базе ОС Linux значение <b>X</b> может быть в диапазоне от 1 до 32.</li> <li>• При использовании с краткими кодами парковки вызова <b>h(X)</b> следует вводить перед номером слота парковки телефонного номера.</li> </ul>
<b>I</b>	<p><b>Использовать информационный пакет</b></p> <p>Отправляйте данные в пакете данных, а не в Пакете установки.</p>
<b>K</b>	<p><b>Использовать поле клавишной панели</b></p> <p>Укажите любые из следующих цифр в поле исходящего вызова клавишной панели, а не в поле вызываемого номера. Поддерживается только на ISDN и QSIG.</p>
<b>I</b>	<p><b>Набор последнего номера (L нижнего регистра)</b></p> <p>Использовать последний набранный номер.</p>
<b>L</b>	<p><b>Последний принятый номер</b></p> <p>Использовать последний принятый номер.</p>
<b>N</b>	<p><b>Использование подстановочных знаков для набранных цифр</b></p> <p>Выполнение замены на цифры, используемые для сопоставления символа <b>N</b> или <b>X</b> в поле номера краткого кода.</p>
<b>p</b>	<p><b>Приоритет</b></p> <p>Обычно приоритет вызова назначается маршрутом входящего вызова или имеет значение <b>1-низкий</b> для всех прочих вызовов. Для внутренних номеров краткие коды могут использовать <b>p(x)</b> в качестве суффикса к <b>Номеру телефона</b> для изменения приоритета вызова. Допустимые значения для <b>x</b> следующие: <b>1, 2</b> или <b>3</b> для звонков низкого, среднего или высокого приоритета соответственно.</p> <p>Если вызовы находятся в очереди, то вызовы с высоким приоритетом помещаются перед вызовами с низким приоритетом. В результате происходит следующее:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Смешивание вызовов, имеющих разные приоритеты, не рекомендуется для тех абонентов, которые используют Voicemail Pro для сообщений вызывающим абонентам о расчетном времени получения ответа для очереди (ETA) и позициях в очереди, так как эти значения теряют свою точность при помещении в очередь вызова с более высоким приоритетом. Также обратите внимание, что Voicemail Pro не допускает повышения значений, уже анонсированных вызывающему абоненту.</li> <li>• Если в результате добавления вызова с более высоким приоритетом длина очереди превышает Предел длины очереди данной группы поиска, значение предельной длины повышается на единицу. Это означает, что вызовы, уже находящиеся в очереди, не маршрутизируются добавлением в очередь вызова с более высоким приоритетом.</li> </ul>

Table continues...


	Описание
<b>r</b>	<p><b>План сигнала звонка</b></p> <p>При использовании как части поля номера телефона краткого кода данный символ может обозначать номер плана сигнала звонка. Введите <math>r(X)</math>, где <b>X</b> имеет значение от 1 до 8 и обозначает номер плана сигнала звонка, который требуется использовать.</p>
<b>S</b>	<p><b>Номер вызывающего абонента</b></p> <p>Ввод любых из следующих цифр в поле вызывающего номера для исходящего вызова. Использование <b>S</b> не меняет каких-либо настроек разрешения или удержания CLI, связанных с вызовом; символы краткого кода <b>A</b> или <b>W</b> следует использовать соответственно.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Если в случае мобильных дублированных вызовов используется исходная информация о другой стороне или устанавливается идентификатор вызывающей стороны (CLI). Этот номер заменяет собой CLI с помощью кратких кодов.</li> <li>• Обратите внимание, что для магистральных линий SIP параметры конфигурации SIP URI переопределяют этот параметр.</li> </ul> <p> <b>Предупреждение:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Для того чтобы изменить параметры идентификатора исходящих вызовов, необходимо убедиться, что эту функцию поддерживает провайдер телефонной связи. Прежде чем менять эти параметры, проконсультируйтесь со своим провайдером, в противном случае услуга не будет осуществлена. При наличии возможности изменить параметры идентификатора исходящих вызовов большинство провайдеров требуют, чтобы используемый идентификатор исходящих вызовов совпадал с номером ответных вызовов тех же магистралей. Использование любого другого номера приведет к пропуску вызовов или замене идентификатора исходящих вызовов на действующий номер. Если в случае мобильных дублированных вызовов используется исходная информация о другой стороне или устанавливается идентификатор вызывающей стороны (CLI). Этот номер заменяет собой CLI с помощью кратких кодов.</li> </ul>
<b>SS</b>	<p><b>Передача вызывающего номера</b></p> <p>Пройти через номер вызывающего абонента. Например, для предоставления входящего ICLID в дальнем конце соединения VoIP краткий код ? с номером телефона <b>.SS</b> следует добавлять к линии IP.</p>
<b>i</b>	<p><b>Национальный</b></p> <p>Символы <b>S</b> и <b>SS</b> могут предшествовать <b>i</b>, то есть <b>Si</b> и <b>SSi</b>. Это установит план номера вызывающего абонента на ISDN и тип номера на Национальный. Некоторые сетевые провайдеры требуют это.</p>
<b>t</b>	<p><b>Допустимая продолжительность вызова</b></p> <p>Устанавливает максимальную длительность в минутах вызова плюс-минус минута. Следуйте символу с количеством минут в скобках, например, <b>t(5)</b>.</p>
<b>U</b>	<p><b>Имя пользователя</b></p> <p>Замените Именем пользователя вызывающего пользователя. Используется с голосовой почтой.</p>

Table continues...

	Описание
<b>W</b>	<b>Удержание идентификатора вызывающего абонента</b> Удержание отправки идентификатора номера вызывающего абонента. Действие зависит от поставщика услуг.
<b>д</b>	<b>Сообщение об ожидании вызова</b> Ожидайте сообщения о прохождении вызова или обработке вызовов перед отправкой любых из приводимых ниже цифр в качестве DTMF. Например, символ Y должен быть обязательно там, где они зарегистрировались у поставщика телефонных услуг для удержания международных вызовов до введения пин-кода/номера учетной записи DTMF, после чего появляется сообщение о прохождении/обработке вызова.
<b>Z</b>	<b>Имя вызывающей стороны</b> Данный параметр используется с линиями, поддерживающими отправку данных об имени. Символ <b>Z</b> должен сопровождаться именем, заключенным в кавычки " ". Помните, что могут существовать ограничения по длине имени в зависимости от провайдеров линии. Изменение данных об имени в пересылаемых или спаренных вызовах может не поддерживаться провайдером линии.
<b>@</b>	<b>Использование поля субадреса</b> Вводите любые из следующих цифр в поле субадреса.
<b>.</b>	<b>Набранные цифры</b> Заменить полным набором набранных цифр, совпавших с кратким кодом.
<b>,</b>	<b>Пауза в одну секунду</b> Добавить паузу в одну секунду в наборе номера DTMF.
<b>;</b>	<b>Передача получена</b> При использовании этот символ должен быть последним в строке краткого кода. Если показание <b>Счетчика задержки набора</b> соответствует <b>0</b> , символ ; инструктирует систему подождать полного набора номера при помощи настройки <b>Время задержки набора</b> или при наборе # пользователем, чтобы указать завершение набора и передать команду выполнения действия, задаваемого кратким кодом. Если показание <b>Счетчика задержки набора</b> отлично от нуля, набранный номер оценивается только при нажатии клавиши #.
<b>" "</b>	<b>Символы, не относящиеся к краткому коду</b> Используются для заключения любых символов, которые не должны интерпретироваться системой IP Office как возможные специальные символы краткого кода. Например, символы, передаваемые на сервер голосовой почты для интерпретации на нем. <ul style="list-style-type: none"><li>Убедитесь, что вы используете прямые кавычки, такие как "...", при вводе кратких кодов в конфигурацию IP Office. Различные инструменты редактирования, публикации и копирования часто заменяют их на кавычки-елочки или книжные кавычки, такие как "...".</li></ul>

**Дополнительные ссылки**

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031

## Набор номера пользователем

При поиске соответствующего краткого кода применяются следующие правила при наборе номера:

- Краткий код используется сразу же после того, как было найдено совпадение, если только за ним не следует символ точка с запятой (;).
  - При наличии символа точка с запятой (;) завершение набора номера может указываться пользователем нажатием # или истечением **Времени ожидания набора номера** (см. ниже).
- Если совпадения не найдены, но имеются частичные совпадения, пользователь продолжает набор номера.
- Если не найдено ни полных, ни частичных совпадений, появляется сообщение о несовместимости.
- Для определения необходимых кратких кодов соблюдается следующая очередность:
  - Совпадения добавочных номеров отменяют все краткие коды.
  - Краткие коды пользователя отменяют права пользователя и краткие коды системы.
  - Совпадения кратких кодов прав пользователя переопределяют краткие коды системы.
- Если существует несколько точных совпадений:
  - Используется совпадение с большинством указанных цифр, но не знаков подстановки.
  - Если по-прежнему имеется более одного совпадения, используется самое точное совпадение по длине. Это означает, что X однозначных подстановочных знаков переопределяют N многозначных подстановочных знаков, если оба будут совпадать.
- Вышеприведенные правила применяются даже в том случае, если номер набирается путем выбора из справочника или любым другим способом с набором сохраненного номера.

### Настройки набора цифр пользователем

На набор пользователя воздействуют следующие настройки системы.

- **Счетчик задержки набора номера:** по умолчанию = 0 (США/Япония), 4 (остальные страны).  
 Данное значение соответствует количеству цифр, набранных перед тем, как система начнет поиск совпадающего короткого кода.
- **Время задержки набора номера:** по умолчанию = 4 секунды (США/Япония), 1 секунда (остальные страны).

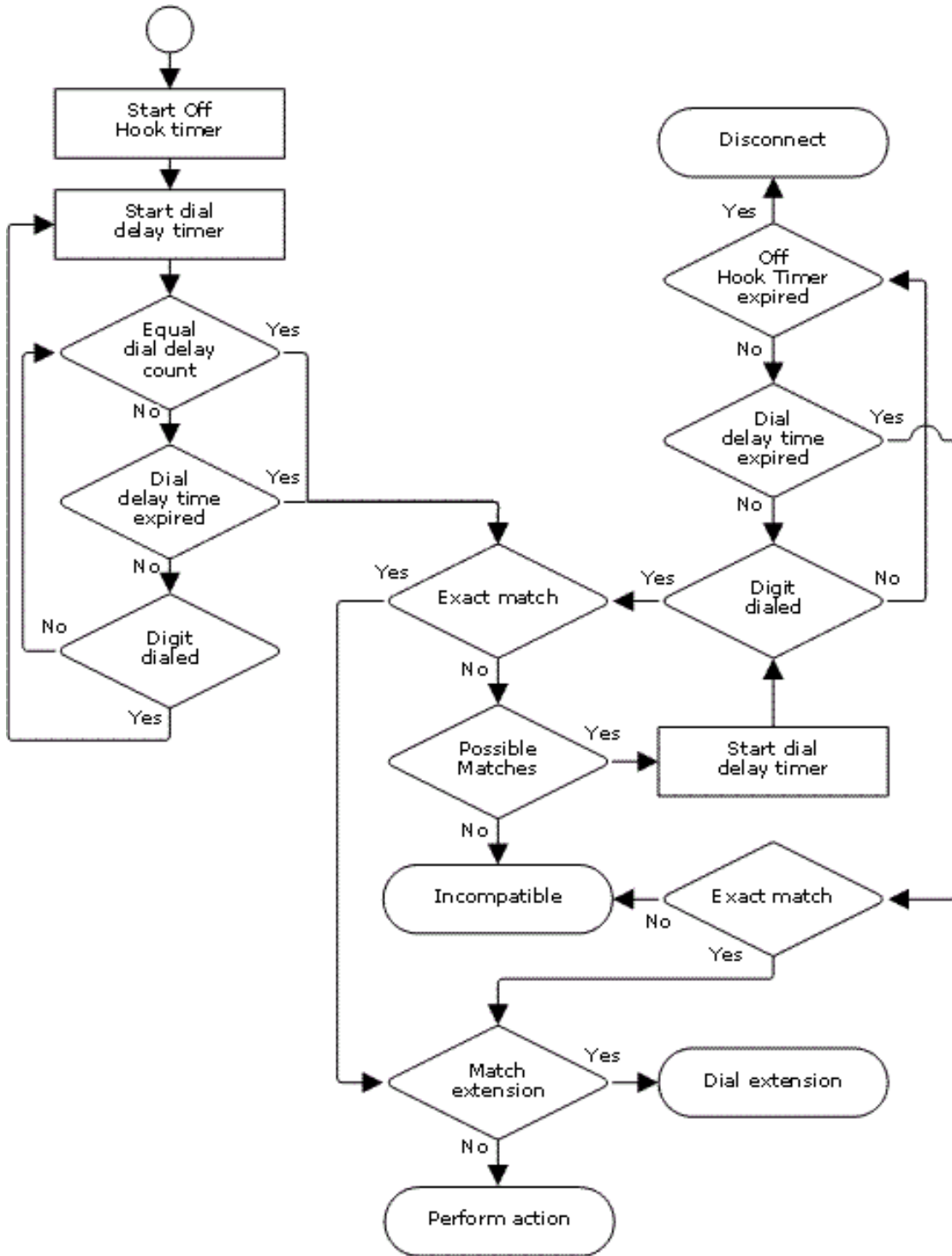
Данное значение соответствует максимальному допустимому интервалу между набором цифр. При его превышении система обрабатывает набор номера как законченный и ищет совпадение краткого кода, даже если значение **Счетчик задержки набора номера** не было достигнуто.

- **Счетчик времени при снятой трубке:**

Когда пользователь снимает трубку, система запускает 30-секундный таймер при снятой трубке (10 секунд в Италии). Если время таймера при снятой трубке истечет до того, как будет найдено совпадение с кратким кодом, пользователь отключится.



**Блок-схема набора пользователя**



**Дополнительные ссылки**

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031

---

## Набор номера приложением

Номера, набранные с помощью быстрого набора приложениями системы, такими как SoftConsole, обслуживаются различным способом. Поскольку цифры получаются целиком, единой группой, они могут отменить действие некоторых совпадающих кратких кодов. То же самое относится к кратким кодам, используемым в настройках конфигурации системы, например, в назначениях Маршрута входящего вызова.

Пример:

- Номер телефона: 12345678
- Краткий код 1: 1234XX/Набор/Внутр./207
- Краткий код 2: 12345678/Набор внутр./210

При ручном наборе пользователем, как только он набирает 123456, происходит сопоставление с кратким кодом 1. Он может и не набирать краткий код 2.

При наборе при помощи приложения, 12345678 отправляется как строка, и происходит сопоставление с кратким кодом 2.

Частичный набор

Если набирающему приложению не встретится точное соответствие, пользователь может набрать дополнительные цифры через свой добавочный номер. Используются процедуры обычного пользовательского набора.

Нецифровые краткие коды

Можно создать краткие коды, использующие буквенные знаки вместо номеров. Поскольку эти краткие коды нельзя набрать с телефона, их можно набрать, используя приложение для быстрого набора и настройки. Однако, символы, интерпретирующиеся как специальные символы краткого кода так и будут интерпретироваться далее.

### Дополнительные ссылки

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031

---

## Дополнительный тональный сигнал набора

В некоторых языках предпочтительно предоставлять пользователям дополнительный тональный сигнал после того, как они начали набирать внешние номера. Такой тональный сигнал слышит пользователь во время совершения набора и пока занята группа каналов, с этого момента сигналы прохождения вызова предоставляются этой группе каналов или же системой предоставляется сигнал задержки/занятости, если требуемая группа каналов не может быть занята.

Версия 4.0 и выше

Возможность дополнительного тонального сигнала предоставляется с помощью флажка **Дополнительный тональный сигнал** в форме ARS, на которую перенаправлен вызов.

При включении данный параметр предписывает системе воспроизводить дополнительный тональный сигнал для пользователя.

Используемый тональный сигнал устанавливается либо как **Системный тональный сигнал** (стандартный тональный сигнал набора), либо как **Сетевой тональный сигнал** (дополнительный тональный сигнал набора). Оба типа создаются системой с региональными системными настройками. Обратите внимание, что в некоторых регионах стандартный и дополнительный тональные сигналы набора одинаковы.

При выборе **Дополнительного тонального сигнала** форма ARS возвращает тональный сигнал до тех пор, пока не получит цифры для сопоставления с кратким кодом. Эти цифры могут набираться пользователем или создаваться кратким кодом, который ввел в действие форму ARS. См. пример со следующими краткими кодами системы:

В этом примере цифра 9 удаляется из набранного номера и не входит в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. Следовательно, в этом случае будет звучать дополнительный тональный сигнал набора, до тех пор пока пользователь не наберет другую цифру, либо пока не истечет время набора.

- **Код:** 9N
- **Номер телефона:** N
- **Идентификатор группы линий:** 50:Main

В этом примере набранная цифра 9 включена в телефонный номер, передаваемый в форму ARS. В результате дополнительный тональный сигнал набора не прозвучит, даже если он был выбран в форме ARS.

- **Код:** 9N
- **Номер телефона:** 9N
- **Идентификатор группы линий:** 50:Main

Дополнительный тональный сигнал Pre-4.0 IP Office

Системы Pre-4.0 предоставляют тональный сигнал с помощью функции кратких кодов «Дополнительный тональный сигнал» и специальных символов [ ]. Например, в системе, использующей 9 в качестве префикса внешнего набора, краткий код системы 9/.Secondary Dial Tone/0 инициирует дополнительный тональный сигнал набора при наборе номера с префиксом 9. Этот способ не поддерживается в версии 4.0, в которой для управления исходящими вызовами предоставляются формы ARS.

Чтобы позволить дальнейшее сопоставление цифр, эти набираемые цифры помещаются обратно посредством сравнения кратких кодов со всеми краткими кодами, начинающимися с [n], где «n» — цифра, используемая для вызова системного краткого кода дополнительного тонального сигнала.

Во всех системах, в которых используется дополнительный тональный сигнал, необходимо также использовать «;» при наборе кратких кодов, содержащих «N».

Например:

#### Системный краткие коды

- 9/SecondaryDialTone/.
- [9]0N;/Dial/0

#### Пользовательский краткий код

[9]0N;/Busy/0

Пользователь набирает 90114445551234. «9» соответствует системному краткому коду дополнительного тонального сигнала и, в отличие от других кратких кодов, применяется незамедлительно. Набираемый пользователем номер снова проходит проверку на соответствие кратких кодов, используя обычный порядок очередности, но среди возможных кратких кодов, начинающихся с «[9]». В этом случае краткий код «[9]0N;» пользователя будет иметь преимущество над системным кратким кодом «[9]0N;».

#### Дополнительные ссылки

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031

---

## ? Краткие коды

Символ ? можно использовать в кратких кодах следующим образом:

#### Соответствие краткого кода по умолчанию:

? краткие коды с символом ? используются для установления соответствия следующим образом. Если не найдено ни одного соответствующего пользователя или краткого кода системы, система будет искать краткий код с символом ?. Сначала она будет искать краткий код пользователя ?, а затем, если не найдет, краткий код системы ?.

Пример. В системах за пределами Северной Америки краткий код системы **?/Dial/.0** добавляется в качестве краткого кода по умолчанию. Данный краткий код обеспечивает соответствие с любым набранным номером, для которого соответствия нет. Поэтому в системах с данным кратким кодом по умолчанию любой неопознанный номер будет набираться для группы 0 исходящей линии.

#### Набор номера Hot-Line:

Краткий код пользователя **?D** можно использовать для выполнения действия краткого кода немедленно после того, как на внутреннем номере пользователя снимают трубку. Это поддерживается функциями краткого кода Типа набора. Обычно функция используется в телефонах дверей, лифтов и лобби, чтобы немедленно соединить телефон с номером оператора или приемной.

#### Краткие коды для сбора голосовой почты:

Символ ? может появиться в поле **Номер телефона** краткого кода. Это делается с помощью кратких кодов, использующих функцию VoicemailCollect. В данном примере символ ? не интерпретируется системой, он используется сервером голосовой почты.

**Дополнительные ссылки**[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031**Примеры совпадения кратких кодов**

Следующие примеры не являются практическими примерами. Однако, они могут просто использоваться для применения и тестирования в настоящей системе, не приводя к конфликтам с нормальным процессом работы. Они иллюстрируют взаимодействие между различными краткими кодами, определяя, какой из кратких кодов является точным совпадением. Предполагается, что добавочные номера находятся в диапазоне от 200 до 299.

- Термин «набирает» означает набор обозначенной цифры или цифр, не допуская истечения Времени задержки набора между цифрами.
- Термин «пауза» означает ожидание, превышающее Время задержки набора между цифрами.

**Сценарий 1**

- Краткий код 1 = 60/Dial Extn/203
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Нет возможной замены, немедленный возврат несовместимых
2	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальное совпадение, поэтому система ожидает. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, происходит возврат несовместимых.
3	60	Точное совпадение с кратким кодом 1. Немедленно выполняется вызов на внутренний номер 203.
4	61	Нет возможной замены, система возвращает несовместимые.

**Сценарий 2**

- Краткий код 1 = 60/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 601/Dial Extn/210
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Нет возможной замены, немедленный возврат несовместимых
2	60	Точное совпадение с кратким кодом 1. Немедленно выполняется вызов на внутренний номер 203.
3	601	Точное совпадение с Кратким кодом 1, как только набирается 0. Пользователь не может вручную набрать 601.

**Сценарий 3**

Краткий код 1 = 60/Dial Extn/203

Краткий код 2 = 601/Dial Extn/210

Счетчик задержки набора = 3. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	60	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. По истечении Времени задержки набора номера начинается сопоставление и находится точное совпадение с Кратким кодом 1.
3	601	После третьей цифры начинается сопоставление. Точное совпадение с кратким кодом 2. Немедленно набирается внутренний номер 210.
4	60#	# воспринимается как цифра и запускает сопоставление как третья цифра. Точного совпадения не найдено. Система сообщает о несовместимости.

**Сценарий 4**

- Краткий код 1 = 60;/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 601/Dial Extn/210
- Счетчик задержки набора = 3. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	8	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	6	Недостаточно цифр, чтобы установить соответствие. Система ожидает набора дополнительных цифр или истечения Времени задержки набора между цифрами. Когда время задержки истекает, существует потенциальное совпадение с кратким кодом, использующее ; поэтому система ожидает дополнительные цифры, пока не истечет время со снятой трубкой.
3	60	Как описано выше, но дополнительная цифра может создать совпадение. При наборе 1 создается точное соответствие Краткому коду 2 и используется незамедлительно. При наборе 0, * или цифр от 2 до 9 возможного соответствия не существует. Система сообщает о несовместимости. В том случае, когда следующим символом является #, он сигнализирует об окончании набора, а не воспринимается, как цифра. Краткий код 1 становится точным соответствием и немедленно используется.
4	601	После третьей цифры начинается сопоставление. Точное совпадение с кратким кодом 2. Немедленно набирается внутренний номер 210.

**Сценарий 5**

- Краткий код 1 = 601/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 60N/Dial Extn/210
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальное совпадение, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, сообщается о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение с обоими краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N.
3	601	Точное совпадение с кратким кодом 1. Используется незамедлительно
4	602	Точное совпадение с кратким кодом 2. Используется незамедлительно.

**Сценарий 6**

- Краткий код 1 = 601/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 60N/Dial Extn/210
- Краткий код 3 = 60X/Dial Extn/207
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальные совпадения, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение со всеми краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N. Если набирается цифра, Краткий код 3 становится более точным совпадением и используется.
3	601	Точное соответствие всем трем кодам, однако Краткий код 1 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
4	602	Точное соответствие кодам 2 и 3, однако Краткий код 3 считается более точным (совпадение по длине) и немедленно используется.

**Сценарий 7**

- Краткий код 1 = 601/Dial Extn/203
- Краткий код 2 = 60N/Dial Extn/210
- Краткий код 3 = 6XX/Dial Extn/207
- Счетчик задержки набора = 0. Время задержки набора = 4 секунды.

Тест	Набор	Эффект
1	6	Точного совпадения нет, но есть потенциальные совпадения, поэтому система ожидает продолжения набора. Когда Время задержки набора истечет, а точного совпадения не будет найдено, будет сообщено о несовместимости.
2	60	Потенциальное совпадение со всеми краткими кодами. Система ожидает дополнительного набора. Если Время задержки набора истечет, Краткий код 2 становится точным совпадением с пустым N. Если набирается цифра, Краткий код 3 становится более точным совпадением и используется.
3	601	Точное соответствие всем трем кодам, однако Краткий код 1 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
4	602	Точное соответствие кодам 2 и 3, однако Краткий код 2 считается более точным (больше совпадающих цифр) и немедленно используется.
5	612	Точное совпадение с Кратким кодом 3.

### Дополнительные ссылки

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031

## Список кратких кодов системы по умолчанию

В моделях телефонов с алгоритмом A-Law и U-Law доступно большинство устройств управления. Обычно модели с алгоритмом U-Law поставляются в Северную Америку, модели с алгоритмом A-Law — по всему остальному миру. В дополнение к использованию различного компаундирования по умолчанию для цифровых линий и телефонов модели с алгоритмом A-Law и U-Law поддерживают различные краткие коды по умолчанию. В следующей ниже таблице перечислены краткие коды системы по умолчанию, присутствующие в конфигурации системы.

### Стандартный режим

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
*00	Пустой	Отмена всех переадресаций	✓	✓
*01	Пустой	Безусловная переадресация вкл.	✓	✓
*02	Пустой	Безусловная переадресация выкл.	✓	✓
*03	Пустой	Переадресация при занятом номере вкл.	✓	✓
*04	Пустой	Переадресация при занятом номере выкл.	✓	✓
*05	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа включена	✓	✓
*06	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа выкл.	✓	✓
*07*N#	N	Номер переадресации	✓	✓

*Table continues...*



Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
*08	Пустой	«Не беспокоить» вкл.	✓	✓
*09	Пустой	«Не беспокоить» выкл.	✓	✓
*10*N#	N	Добавление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
*11*N#	N	Удаление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
*12*N#	N	Следовать за мной сюда	✓	✓
*13*N#	N	Отмена следования за мной сюда	✓	✓
*14*N#	N	Следовать за мной на	✓	✓
*15	Пустой	Ожидание вызова вкл.	✓	✓
*16	Пустой	Ожидание вызова выкл.	✓	✓
*17	?U	Получение голосовой почты	✓	✓
*18	Пустой	Включить голосовую почту	✓	✓
*19	Пустой	Выключить голосовую почту	✓	✓
*20*N#	N	Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
*21*N#	N	Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
*22*N#	N	Приостановка вызова	✓	✗
*23*N#	N	Возобновить вызов	✓	✗
*24*N#	N	Удерживать вызов	✓	✗
*25*N#	N	Продолжить вызов	✓	✗
*26		Ожидание вызова с разъединением	✓	✗
*27*N#	N	Ожидание вызова с удержанием	✓	✗
*28*N#	N	Ожидание вызова с приостановкой	✓	✗
*29	Пустой	Переключение вызовов	✓	✓
*30	Пустой	Перехват любого вызова	✓	✓
*31	Пустой	Группа перехвата вызова	✓	✓
*32*N#	N	Внутренний номер перехвата вызова	✓	✓
*33*N#	N	Очередь вызовов	✓	✓
*34N;	N	Музыкальная заставка	✓	✓
*35*N#	N	Вход внутр.	✓	✓
*36	Пустой	Выход внутр.	✓	✓
*37*N#	N	Парковка вызова	✓	✓
*38*N#	N	Отменить парковку вызова	✓	✓
*39	1	Реле вкл.	✓	✓
*40	1	Реле выкл.	✓	✓

Table continues...

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
*41	1	Импульс реле	✓	✓
*42	2	Реле вкл.	✓	✓
*43	2	Реле выкл.	✓	✓
*44	2	Импульс реле	✓	✓
*45*N#	N	Принять вызов	✓	✓
*46	Пустой	Принять вызов	✓	✓
*47	Пустой	Добавление конференции	✓	✓
*48	Пустой	Включить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
*49	Пустой	Выключить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
*50	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	✓
*51	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	✓
*52	Пустой	Отменить или запретить	✓	✓
*53*N#	N	Перехват вызова членов	✓	✓
*55	Пустой	Штамп в журнал	✓	✓
*57*N#	N	Номер переадресации при занятом номере	✓	✓
*70	Пустой	Приостановка ожидания вызова	✓	✗
*70*N#	N	Набор физ. внутр. по номеру	✗	✓
*71*N#	N	Набор физ. внутр. номера по идентификатору	✗	✓
*9000*	«ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»	Реле вкл.	✓	✓
*91N;	N«.1»	Записать сообщение	✓	✓
*92N;	N«.2»	Записать сообщение	✓	✓
*99;	"edit_messages"	Получение голосовой почты	✓	✓
9N	N	Набор	✗	✓
?	.	Набор	✓	✗

### Server Edition

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
*00	Пустой	Отмена всех переадресаций	✓	✓
*01	Пустой	Безусловная переадресация вкл.	✓	✓
*02	Пустой	Безусловная переадресация выкл.	✓	✓

Table continues...

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
*03	Пустой	Переадресация при занятом номере вкл.	✓	✓
*04	Пустой	Переадресация при занятом номере выкл.	✓	✓
*05	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа включена	✓	✓
*06	Пустой	Переадресация при отсутствии ответа выкл.	✓	✓
*07*N#	N	Номер переадресации	✓	✓
*08	Пустой	«Не беспокоить» вкл.	✓	✓
*09	Пустой	«Не беспокоить» выкл.	✓	✓
*10*N#	N	Добавление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
*11*N#	N	Удаление исключения «Не беспокоить»	✓	✓
*12*N#	N	Следовать за мной сюда	✓	✓
*13*N#	N	Отмена следования за мной сюда	✓	✓
*14*N#	N	Следовать за мной на	✓	✓
*17	?U	Получение голосовой почты	✓	✓
*18	Пустой	Включить голосовую почту	✓	✓
*19	Пустой	Выключить голосовую почту	✓	✓
*20*N#	N	Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
*21*N#	N	Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	✓	✓
*29	Пустой	Переключение вызовов	✓	✓
*30	Пустой	Перехват любого вызова	✓	✓
*31	Пустой	Группа перехвата вызова	✓	✓
*32*N#	N	Внутренний номер перехвата вызова	✓	✓
*33*N#	N	Очередь вызовов	✓	✓
*34N;	N	Музыкальная заставка	✓	✓
*35*N#	N	Вход внутр.	✓	✓
*36	Пустой	Выход внутр.	✓	✓
*37*N#	N	Парковка вызова	✓	✓
*38*N#	N	Отменить парковку вызова	✓	✓
*44	2	Импульс реле	✓	✓
*45*N#	N	Принять вызов	✓	✓
*46	Пустой	Принять вызов	✓	✓
*47	Пустой	Добавление конференции	✓	✓

Table continues...

Сокращенный код	Номер телефона	Функция	A-Law	U-Law
*48	Пустой	Включить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
*49	Пустой	Выключить ответный звонок для голосовой почты	✓	✓
*50	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска вкл.	✓	✓
*51	Пустой	Переадресация вызовов группы поиска выкл.	✓	✓
*52	Пустой	Отменить или запретить	✓	✓
*53*N#	N	Перехват вызова членов	✓	✓
*55	Пустой	Штамп в журнал	✓	✓
*57*N#	N	Номер переадресации при занятом номере	✓	✓
*66*N#	N	Конференция Meet Me	✓	✓
*70	Пустой	Приостановка ожидания вызова	✓	✗
*70*N#	N	Набор физ. внутр. по номеру	✗	✓
*71*N#	N	Набор физ. внутр. номера по идентификатору	✗	✓
*99;	"edit_messages"	Получение голосовой почты	✓	✓
9N	N	Набор	✗	✓ [1]
?	.	Набор	✓	✓ [1]

### Embedded Voicemail

Следующие дополнительные краткие коды добавляются автоматически при добавлении автооператора в конфигурацию.

Сокращенный код	Номер телефона	Функция: Автооператор
*81XX	"AA:"N".1"	Эти краткие коды соответствуют утренним, дневным, вечерним запросом действий и запросом действий из опций меню соответственно.
*82XX	"AA:"N".2"	
*83XX	"AA:"N".3"	
*84XX	"AA:"N".4"	При наборе номера значение XX заменяется номером автооператора.
*87XX	"AA:"N".7"	Этот краткий код используется в системах с автооператором Voicemail Pro для записи подсказки при отсутствии совпадения.
*800XX	"AA:"N".00	Эти краткие коды используются для записи подсказок для действий парковки и оповещения. Каждый краткий код соответствует своей клавише, которой может быть назначено действие, от 0 до 9, * и # соответственно.
*801XX	"AA:"N".01	
*802XX	"AA:"N".02	
*803XX	"AA:"N".03	

Table continues...

Сокращенный код	Номер телефона	Функция: Автооператор
*804XX	"AA:"N".04	При наборе номера значение XX заменяется номером автооператора.
*805XX	"AA:"N".05	
*806XX	"AA:"N".06	
*807XX	"AA:"N".07	
*808XX	"AA:"N".08	
*809XX	"AA:"N".09	
*850XX	"AA:"N".10	
*851XX	"AA:"N".11	

### Общие

Для систем на основе алгоритма U-Law по умолчанию на основном сервере используется краткий код **9N**, а на всех других серверах — краткий код **?**.

Дополнительные краткие коды в форме \*DSSN, \*SDN, \*SKN используются системой для внутренних функций и не должны удаляться или изменяться. Краткие коды \*#N и \*\*N также могут быть видимыми, они используются для функций ISDN в скандинавских странах.

Краткий код по умолчанию **\*34** для музыки на удержании заменен на **\*34N**;

### Дополнительные ссылки

[Обзор кратких кодов](#) на стр. 1031

# Глава 101. Функции кратких кодов

Ниже описаны все функции кратких кодов. Однако доступность кратких кодов в системе зависит от типа системы и версии ее программного обеспечения.

## Дополнительные ссылки

[Автоматический оператор](#) на стр. 1057

[Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл.](#) на стр. 1058

[Отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.](#) на стр. 1058

[Прерывание](#) на стр. 1059

[Запрещен](#) на стр. 1060

[Занято на удержании](#) на стр. 1060

[Прерывание вызова](#) на стр. 1061

[Прослушивание вызова](#) на стр. 1062

[Парковка вызова](#) на стр. 1063

[Парковка и оповещение](#) на стр. 1064

[Перехват любого вызова](#) на стр. 1065

[Внутренний номер перехвата вызова](#) на стр. 1065

[Группа перехвата вызова](#) на стр. 1066

[Перехват вызова линии](#) на стр. 1067

[Перехват вызова членов](#) на стр. 1067

[Перехват вызова пользователя](#) на стр. 1068

[Очередь вызовов](#) на стр. 1069

[Запись вызова](#) на стр. 1069

[Быстрый перехват вызова](#) на стр. 1070

[Ожидание вызова вкл.](#) на стр. 1071

[Ожидание вызова выкл.](#) на стр. 1072

[Приостановка ожидания вызова](#) на стр. 1072

[Отмена всех переадресаций](#) на стр. 1073

[Отменить «Обратный вызов после освобождения»](#) на стр. 1073

[Изменить код входа](#) на стр. 1074

[Очистить поствызывную обработку](#) на стр. 1075

[Снять вызов](#) на стр. 1075

[Ожидание вызова с разъединением](#) на стр. 1076

[Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска](#) на стр. 1076

[Сброс режима «Не работает» для группы поиска](#) на стр. 1077

[Сбросить квоту](#) на стр. 1078  
[Обучающее прерывание](#) на стр. 1078  
[Добавление конференции](#) на стр. 1079  
[Conference Meet Me](#) на стр. 1080  
[Ожидание вызова](#) на стр. 1081  
[Набор](#) на стр. 1081  
[Набор 3К1](#) на стр. 1083  
[Набор 56К](#) на стр. 1083  
[Набор 64К](#) на стр. 1083  
[Набор с ожиданием вызова](#) на стр. 1084  
[Прямой набор номера](#) на стр. 1084  
[Прямой набор номера горячей линии](#) на стр. 1085  
[Экстренный набор](#) на стр. 1086  
[Набрать внутренний номер](#) на стр. 1086  
[Набрать номер факса](#) на стр. 1087  
[Вмешательство](#) на стр. 1087  
[Оповещение](#) на стр. 1088  
[Набор физического внутреннего номера по номеру](#) на стр. 1089  
[Набор физического внутреннего номера по идентификатору](#) на стр. 1089  
[Набрать голосовой канал](#) на стр. 1090  
[Набор V110](#) на стр. 1090  
[Набор V120](#) на стр. 1091  
[Видеозвонок](#) на стр. 1091  
[Отключить форму ARS](#) на стр. 1091  
[Отключить переадресацию внутренних вызовов](#) на стр. 1092  
[Запретить внутреннюю безусловную переадресацию](#) на стр. 1092  
[Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа](#) на стр. 1093  
[Отображение сообщения](#) на стр. 1093  
[Добавление исключения «Не беспокоить»](#) на стр. 1095  
[Список исключений «Не беспокоить»](#) на стр. 1095  
[«Не беспокоить» вкл.](#) на стр. 1096  
[«Не беспокоить» выкл.](#) на стр. 1097  
[Включить форму ARS](#) на стр. 1097  
[Включить внутреннюю переадресацию](#) на стр. 1098  
[Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов](#) на стр. 1098  
[Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа](#) на стр. 1099  
[Вход внутр.](#) на стр. 1099  
[Выход внутр.](#) на стр. 1101  
[Кратковременный обрыв](#) на стр. 1101

[Служба FNE](#) на стр. 1102  
[Следовать за мной сюда](#) на стр. 1102  
[Отмена следования за мной сюда](#) на стр. 1103  
[Следовать за мной на](#) на стр. 1104  
[Переадресация вызовов группы поиска вкл.](#) на стр. 1104  
[Переадресация вызовов группы поиска выкл.](#) на стр. 1105  
[Номер переадресации](#) на стр. 1105  
[Номер переадресации при занятом номере](#) на стр. 1106  
[Переадресация при занятом номере вкл.](#) на стр. 1107  
[Переадресация при занятом номере выкл.](#) на стр. 1108  
[Переадресация при отсутствии ответа включена](#) на стр. 1108  
[Переадресация при отсутствии ответа выкл.](#) на стр. 1109  
[Безусловная переадресация вкл.](#) на стр. 1109  
[Безусловная переадресация выкл.](#) на стр. 1110  
[Прослушивание группы выкл](#) на стр. 1111  
[Прослушивание группы вкл.](#) на стр. 1111  
[Переключение гарнитуры](#) на стр. 1112  
[Удерживать вызов](#) на стр. 1112  
[Ожидание вызова с удержанием](#) на стр. 1113  
[Музыкальная заставка](#) на стр. 1113  
[Группа поиска выкл.](#) на стр. 1114  
[Группа поиска вкл.](#) на стр. 1115  
[Повторный набор последнего номера](#) на стр. 1115  
[Активировать MCID](#) на стр. 1116  
[Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство](#) на стр. 1116  
[Станция со снятой трубкой](#) на стр. 1117  
[Запрет исходящих вызовов выкл.](#) на стр. 1117  
[Запрет исходящих вызовов вкл.](#) на стр. 1118  
[Частный вызов выкл.](#) на стр. 1119  
[Частный вызов вкл.](#) на стр. 1119  
[Приоритетный вызов](#) на стр. 1120  
[Записать сообщение](#) на стр. 1121  
[Реле вкл.](#) на стр. 1122  
[Реле выкл.](#) на стр. 1123  
[Импульс реле](#) на стр. 1123  
[Возобновить вызов](#) на стр. 1124  
[Продолжить вызов](#) на стр. 1124  
[Обратный вызов при освобождении линии](#) на стр. 1125  
[Дополнительный тональный сигнал готовности линии](#) на стр. 1126  
[Настроить текст об отсутствии](#) на стр. 1127  
[Настроить код учетной записи](#) на стр. 1128



[Установить код авторизации](#) на стр. 1128  
[Отключение альтернативного дублирования](#) на стр. 1129  
[Включение альтернативного дублирования](#) на стр. 1129  
[Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска](#) на стр. 1130  
[Настройка режима «Не работает» для группы поиска](#) на стр. 1131  
[Установить последовательность внутреннего вызова](#) на стр. 1132  
[Настроить номер мобильного дублирования](#) на стр. 1132  
[Включить мобильное дублирование](#) на стр. 1133  
[Выключить мобильное дублирование](#) на стр. 1133  
[Настроить время до ответа](#) на стр. 1134  
[Установить последовательность внешнего вызова](#) на стр. 1134  
[Настроить структуру обратного вызова](#) на стр. 1135  
[Установка профиля времени](#) на стр. 1136  
[Настроить время поствызывной обработки](#) на стр. 1137  
[Быст. наб.](#) на стр. 1138  
[Выключить Embedded Voicemail](#) на стр. 1139  
[Штамп в журнал](#) на стр. 1140  
[Запуск Embedded Voicemail](#) на стр. 1140  
[Приостановка вызова](#) на стр. 1141  
[Ожидание вызова с приостановкой](#) на стр. 1141  
[Начать поствызывную обработку](#) на стр. 1142  
[Переключение вызовов](#) на стр. 1142  
[Отменить парковку вызова](#) на стр. 1143  
[Получение голосовой почты](#) на стр. 1143  
[Узел голосовой почты](#) на стр. 1145  
[Включить голосовую почту](#) на стр. 1146  
[Выключить голосовую почту](#) на стр. 1146  
[Обратный вызов голосовой почты вкл.](#) на стр. 1147  
[Выключить ответный звонок для голосовой почты](#) на стр. 1147  
[Оповещение «шепотом»](#) на стр. 1148

---

## Автоматический оператор

Эта функция используется автооператорами для записи приветствий и перевода вызовов на автооператора.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓
  - Краткие коды системы (\*81XX, \*82XX, \*83XX, и \*84XX) автоматически добавляются для использования со всеми автооператорами. Они используются для утренних, дневных, вечерних приветствий и приветствий из опций меню соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы "AA:"N".Y", где N — это набранный номер, замененный автоответчиком, а Y равно 1, 2, 3 или 4 для утреннего, дневного, вечернего приветствия или же приветствия из опции меню.
  - Чтобы добавить краткий код для вызова автооператора, опустите часть XX. Например, добавьте краткий код \*80XX/Auto Attendant/"AA:"N, если необходим внутренний доступ к автоответчику с помощью набора номера.
  - Краткие коды системы \*800XX, \*801XX, ..., \*809XX, \*850XX, и \*851XX также автоматически добавляются для записи подсказок действий **Страница и Страница**. Коды соответствуют клавише, которой назначено действие: от 0 до 9, \* и # соответственно. Эти краткие коды используют **Номер телефона** формы "AA:"N".00", ... "AA:"N".01", "AA:"N".10" и "AA:"N".11" соответственно.
- **Версия:** 2.0+.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ см. Параметры конфигурации | Автоответчик.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отказ при автоматическом использовании интеркома ВЫКЛ.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Отказ при автоматическом использовании интеркома выкл.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отказ при автоматическом использовании интеркома ВКЛ.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ отказ при автоматическом использовании интеркома вкл.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Прерывание

Эта функция может употребляться в распределенной сети системы. Она позволяет пользователю одной системы в сети задать последующий набор номера другой системой в сети таким образом, как будто пользователь набирает его локально непосредственно в той системе.

## Инфо

- **Номер телефона:** IP-адрес или имя системы, где вместо символов . используются символы \*.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** BkOut
- **Версия:** 4.0+.

## Примеры

В системе, чтобы осуществить прерывание с помощью системы RemoteSwitch с IP-адресом 192.168.42.3, может быть использован любой из приведенных ниже кратких кодов.

В примере 1 прерывание происходит посредством набора IP-адреса любого удаленного коммутатора, например, \*80\*192\*168\*42\*3#. В примере 2 отдельная удаленная система задействуется лишь путем набора \*81.

- **Пример 1**
  - **Функция:** прерывание
  - **Номер телефона:** N
  - **Код:** \*80\*N#
- **Пример 2**
  - **Код:** \*81
  - **Номер телефона:** RemoteSwitch
  - **Функция:** прерывание

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Запрещен

Эта функция краткого кода может применяться для запрета вызовов с использованием краткого кода в качестве получателя вызова. Эта функция краткого кода ранее называлась **Занято**. Она получила другое название, но ее суть не изменилась.

При использовании в форме ARS (автоматического выбора маршрута), с настроенным обходным маршрутом, для абонентов, набравших номер, совпавший с кратким кодом, дальнейшей маршрутизации не требуется.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Занято на удержании

Когда режим «занято при удержании» включен, на новые вызовы, происходящие в это время, поступает сигнал «занято». Эта функция краткого кода будет полезна в тех случаях, когда пользователь не хочет отвлекаться на дополнительный входящий вызов при наличии вызова на удержании.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✔ Y или 1 для включения, N или 0 для отключения.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ BusyH
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример: включение функции «Занято на удержании»

Если данная функция включена, то при наличии у пользователя вызова на удержании новые вызовы получают сигнал «занято» (звонок, если аналоговый телефон ) или переводятся на голосовую почту, если она включена, при этом звонок отсутствует.

Эта функция замещает ожидание для вызовов, если у пользователя есть вызов на удержании.

- **Краткий код:** \*12
- **Номер телефона:** Y
- **Функция:** BusyOnHeld

### Пример: отключение функции «Занято на удержании»

Для отключения функции «Занято на удержании» необходимо создать еще один краткий код. При отключении этой функции и при наличии у пользователя вызова на удержании, новые вызовы продолжают направляться пользователю.

- **Краткий код:** \*13
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** BusyOnHeld

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Прерывание вызова

Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Прерывания вызова** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (см. [Прослушивание вызова](#) на стр. 1062), становится вызовом скрытого наблюдения.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Intru
- **См. также:** [Прослушивание вызова](#) на стр. 1062, [Обучающее прерывание](#) на стр. 1078, [Включение набираемого вызова](#) на стр. 1087, [Оповещение «шепотом»](#) на стр. 1148.
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Прослушивание вызова

Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой Сигнал при прослушивании, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.

### Предупреждение:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Использование функции прослушивания вызова зависит от:

- Цель должна быть членом **группы мониторинга** пользователя (**Пользователь > Телефония > Настройки супервизора**). Пользователь не обязан быть членом группы.
- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Поддерживается несколько дополнительных функций прослушивания вызова:



- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Можно отслеживать IP-адреса внутренних номеров, включая и те, в которых используются прямые медиапотоки. Ранее невозможно было гарантировать мониторинг внутренних номеров IP.
- Вызов с функцией мониторинга можно установить, даже если конечный пользователь в текущий момент не находится на линии и остается активным до тех пор, пока контролирующий пользователь не закончит вызов.
- Пользователь, активировавший прослушивание вызова, может также записать его.

Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (Прослушивание вызова) становится вызовом скрытого наблюдения.

В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600, имеющих кнопку пользователя, прослушивание активируется с помощью этой кнопки при соответствии конечного пользователя необходимым для прослушивания критериям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

- **Номер телефона:**  целевой внутренний номер (внутренний номер должен быть местным).
- **Краткий код по умолчанию:** 

- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Listn
- **См. также:** [Прерывание вызова](#) на стр. 1061, [Обучающее прерывание](#) на стр. 1078, [Вмешательство](#) на стр. 1087, [Оповещение «шепотом»](#) на стр. 1148.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Пользователь Extn205 хочет контролировать вызовы, получаемые участниками группы поиска «Продажи».

1. Для пользователя Extn205 в поле списка **Группа мониторинга (Пользователь > Телефония > Параметры супервизора)** выберите группу поиска.
2. Убедитесь, что выбран параметр **Вмешательство в разговор допустимо**.
3. Создайте краткий код пользователя, чтобы разрешить пользователю Extn205 начать мониторинг.
  - **Краткий код:** \*89\*N#
  - **Номер телефона:** N
  - **Идентификатор группы линий:** 0.
  - **Функция:** CallListen
4. Убедитесь, что параметр **Вмешательство в разговор недопустимо** отключен для каждого участника группы поиска.
5. Теперь, когда участник группы поиска «Продажи» находится на линии, пользователь Extn205 может заменить N в кратком коде на внутренний номер этого участника и контролировать его вызов.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Парковка вызова

Позволяет запарковать текущий вызов пользователя в слоте парковки под определенным номером. Далее вызов смогут принимать другие внутренние номера (см. соответствующее руководство пользователя к телефону). Во время парковки вызова вызывающий абонент слышит музыку на удержании — при наличии. Можно использовать функцию Отмена парковки вызова для получения вызовов от определенных слотов парковки.

Интервал ожидания парковки (Система | Телефония | Телефония) контролирует промежуток времени, в течение которого вызов остается запаркованным. Когда это время истекает, вызов поступает к удерживающему пользователю, если он не занят или когда он освободится. Сигналы вызова будут продолжать поступать и следовать любой переадресации или поступать на голосовую почту.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ номер слота парковки.
  - Авторизационные коды слотов парковки могут быть длиной до 9 знаков. Для слотов парковки приложений можно также использовать имена.
  - Если определенный номер слота парковки отсутствует во время использования данного краткого кода, система автоматически назначает номер слота парковки, исходя из внутреннего номера пользователя, удерживающего вызов, плюс одна цифра от 0 до 9.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*37\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Парковка вызова
- **См. также:** Отмена парковки вызова.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Данный краткий код можно использовать для включения/отключения функции. N является номером слота парковки, в котором будет запаркован вызов. Например, если пользователь хочет запарковать вызов в слоте номер 9, ему следует набрать \*37\*9#. Вызов будет запаркован там до тех пор, пока его не примет другой внутренний номер или первоначальный внутренний номер.

- **Краткий код:** \*37\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ParkCall

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Парковка и оповещение

Выполняется парковка текущего вызова пользователя с использованием самого высокого значения номера слота парковки в диапазоне, заданном на вкладке **Система | Телефония | Парковка и оповещение** в поле **Диапазон значений централизованной парковки**. Например, если заданный **Центральный диапазон парковки** соответствует 1XX, тогда краткий код «Парковка и оповещение» будет выполнять попытку парковки на 199. Если диапазон соответствует 567XX, тогда будет выполнена попытка парковки вызова на 56799.

Парковка вызовов и оповещение при помощи краткого кода используется в основном для телефонов без дисплеев или телефонов, на которых операция парковки выполняется редко. Эта процедура предлагает пользователю способ централизованной парковки вызова по заранее известному адресу. Если самый высокий номер слота централизованной парковки уже используется, попытка парковки вызова и оповещения при помощи краткого кода будет неудачной.



Чтобы выполнить оповещение после успешного выполнения парковки вызова при помощи краткого кода, пользователь должен ввести допустимый краткий код оповещения.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Парковка вызовов и оповещение
- **Версия:** 9.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Перехват любого вызова

Перехватывайте первый доступный звонковый вызов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*30
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ PickA
- **См. также:** «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Члены группы перехвата вызова», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Пользователь перехвата вызова».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода:

- **Краткий код:** \*30
- **Функция:** CallPickupAny

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Внутренний номер перехвата вызова

Вы можете перехватить входящий вызов с определенного внутреннего номера.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой внутренний номер.

- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*32\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ SpkUp
- **См. также:** «Перехват любого вызова», «Группа перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N — отдельный внутренний номер. Например, если пользователь наберет \*32\*201#, будет перехвачен вызов, поступающий на внутренний номер 201.

- **Краткий код:** \*32\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupAny

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Группа перехвата вызова

Перехватывайте вызов, поступающий в любую группу поиска, к которой относится пользователь. Пользователь может применить эту функцию, даже если его членство в группе в текущий момент не активировано.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*31
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ PickG
- **См. также:** «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*31
- **Функция:** CallPickupGroup

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Перехват вызова линии

Перехватывайте экстренные, запаркованные или удерживаемые вызовы. При перехвате используется ID индикации линии, указанный в поле Номер телефона краткого кода. Эту функцию нельзя использовать для перехвата вызовов конференц-связи. Функции вмешательства обычного пользователя не применимы к данной функции перехвата.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой идентификатор индикации линии.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **См. также:** «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия:** 4.0+ (добавлен в обновленную версию 4.0 Q2 2007).

### Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является ID отдельной индикации линии.

- **Краткий код:** \*89\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupLine

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Перехват вызова членов

Эту функцию можно использовать для перехвата входящего или поставленного в очередь вызова на внутренний номер, принадлежащий члену группы поиска. Перехваченный вызов не обязан быть вызовом группы поиска. Данная функция относится и к тем участникам группы, чье членство в группе в текущий момент не активировано.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы или «Имя группы».
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*53\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ PickM
- **См. также:** «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова», «Перехват вызова пользователя».
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. N является внутренним номером группы поиска. Например, если пользователь наберет \*53\*500#, будет перехвачен вызов, поступающий на внутренний номер 500 (внутренний номер группы поиска).

- **Краткий код:** \*53\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupMembers

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Перехват вызова пользователя

Перехватывайте экстренные, запаркованные или удерживаемые вызовы. При перехвате используется внутренний номер пользователя, указанный в поле Номер телефона краткого кода. Если поступают множественные вызовы, преимущество сначала отдается экстренным вызовам, а затем — запаркованным и удерживаемым. Эту функцию нельзя использовать для перехвата вызовов конференц-связи. Функции вмешательства обычного пользователя не применимы к данной функции перехвата.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой внутренний номер пользователя.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **См. также:** «Перехват любого вызова», «Внутренний номер перехвата вызова», «Группа перехвата вызова», «Перехват вызова членов», «Принять вызов», «Линия перехвата вызова».
- **Версия:** 4.0+.

## Пример

N является отдельным пользователем.

- **Краткий код:** \*89\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallPickupUser

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Очередь вызовов

Ставьте в очередь текущий вызов на вызываемый телефон, даже когда он занят. Эта функция подобна функции переадресации, но кроме того, она позволяет переадресовывать вызов на занятый телефон.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*33\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Очередь
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. N является внутренним номером, вызов на который вызывающий абонент хочет поставить в очередь. Например, если пользователь набирает \*33\*201# во время подключения к вызываемому абоненту, этот вызывающий абонент будет поставлен в очередь на внутренний номер 201.

- **Краткий код:** \*33\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** CallQueue

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Запись вызова

Эта функция позволяет вам записывать разговор. Для этого требуется Voicemail Pro. Ознакомьтесь с местными нормативными актами, касающимися записи телефонных разговоров.

- Предупреждение о записи появляется, если это сконфигурировано в системе голосовой почты.
- Запись помещается в почтовый ящик, определенный настройкой пользователя **Почтовый ящик ручных записей**.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗

- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Record
- **Версия:** 1.0 и выше.

### **Пример: записывайте вызов на ваш собственный добавочный номер**

Чтобы использовать этот краткий код, пользователю следует поставить вызов на удержание и набрать «\*55». Переподключение к удерживаемому вызову произойдет автоматически, когда начнется запись.

- **Краткий код:** \*55
- **Номер телефона:** нет
- **Функция:** CallRecord

### **Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## **Быстрый перехват вызова**

This function allows a user to seize a call answered or ringing on another extension. This function can be used with or without a specified user target.

- If the target has multiple alerting calls, the function steals the longest waiting call.
- If the target has a connected call and no alerting calls, the function steals the connected call. This is subject to the **Can Intrude** setting of the **Call Steal** user and the **Cannot Be Intruded** setting of the target.
- If no target is specified, the function attempts to reclaim the user's last ringing or transferred call if it has not been answered or gone to voicemail.
- Stealing a video call changes the call to an audio call.
- R11.1 FP2 SP4 and higher: The shortcode for this feature can be used with the user's own extension number. That enables twinned and simultaneous device users to move a connected call from another one of their devices. This usage ignores the user's privacy and intrusion settings.

### **Инфо**

- **Номер телефона:** ✓
  - Целевой добавочный номер.
  - Собственный внутренний номер пользователя для перемещения вызова с другого одновременно используемого устройства. Сюда может входить использование символа  $\bar{\bar{}}$  краткого кода.
  - Пропуск для последнего переведенного вызова.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*45\*N# и \*46
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Acquire
- **Версия:** 2.1+

**Пример: Захват вызова**

В данном примере N является захватываемым внутренним номером. Например, если пользователь наберет \*45\*201#, будет захвачен текущий вызов на внутренний номер 201.

- **Краткий код:** \*45\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Перехват вызова

**Пример: Восстановление вызова**

Этот краткий код восстанавливает последний вызов с вашего внутреннего номера. Эта функция полезна, когда вы хотите захватить только что пропущенный вызов, переадресованный на голосовую почту.

- **Краткий код:** \*46
- **Функция:** Перехват вызова

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

**Ожидание вызова вкл.**

Подключает ожидание вызова на внутренний номер пользователя. При подключении этой функции, если пользователю на линии поступают последующие вызовы, он слышит сигнал ожидания вызова в речевом канале.

Настройки ожидания вызова игнорируются в тех случаях, когда у пользователей имеется несколько кнопок логических линий. В этом случае кнопки логических линий используются для обозначения дополнительных вызовов. Ожидание вызова автоматически активируется у пользователей с «внутренними спаренными» телефонами.

**Инфо**

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*15 (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ CWOн
- **См. также:** «Ожидание вызова выкл.», «Приостановка ожидания вызова».
- **Версия:** 1.0 и выше.

**Пример**

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*15
- **Функция:** CallWaitingOn

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Ожидание вызова выкл.

Отключает ожидание вызова на внутреннем номере пользователя. Функция ожидания вызова может применяться для пользователей с внутренними спаренными телефонами независимо от их настроек ожидания вызова.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*16 (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ CWOFF
- **См. также:** «Подключение ожидания вызова», «Приостановка ожидания вызова».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*16
- **Функция:** Ожидание вызова выкл.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Приостановка ожидания вызова

На телефонах, использующих ожидание вызова, эта функция временно отключает ожидание вызова на тот период, пока длится следующий вызов пользователя.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*70 (только A-Law)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ CWSus
- **См. также:** «Ожидание вызова вкл.», «Ожидание вызова выкл.».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы.

- **Краткий код:** \*70
- **Функция:** CallWaitingSuspend

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054



---

## Отмена всех переадресаций

Эта функция отменяет все формы переадресации вызовов на внутренний номер пользователя, включая функции Следовать за мной и Не беспокоить.

### Инфо

- Номер телефона: ✗
- Краткий код по умолчанию: ✔ \*00
- Элемент управления программируемой кнопкой: ✔ FwdOf
- См. также: «Переадресация при занятом номере вкл.», «Переадресация при занятом номере выкл.», «Переадресация при отсутствии ответа вкл.», «Переадресация при отсутствии ответа выкл.», «Безусловная переадресация вкл.», «Безусловная переадресация выкл.», «Не беспокоить вкл.», «Не беспокоить выкл.».
- Версия: 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- Краткий код: \*00
- Функция: CancelCallForwarding

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отменить «Обратный вызов после освобождения»

Отменяет любой действующий обратный вызов (ответный вызов), установленный пользователем.

### Инфо

- Номер телефона: ✗
- Краткий код по умолчанию: ✗
- Элемент управления программируемой кнопкой: ✔ RBak-
- См. также: «Обратный вызов при освобождении линии».
- Версия: 1.0 и выше.

### Пример: Отменить Обратный вызов после освобождения

Краткий код в этом примере отменяет функцию Обратного вызова после освобождения на определенный внутренний номер. N является целевым внутренним номером, с которого устанавливается обратный вызов. Например, если Пол установил обратный вызов на

внутренний номер 201, ему следует набрать \*84\*201#, чтобы отменить запрос обратного вызова.

- Краткий код: \*84\*N#
- Номер телефона: N
- Функция: CancelRingBackWhenFree

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Изменить код входа

Позволяет пользователю изменить свой код входа. Код входа должен удовлетворять требованиям **Сложность кода входа**, определенным на вкладке **Система | Телефония**.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ текущий и новый коды входа пользователя, разделенные символом \* (см. примеры ниже).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗

#### Пример

Текущий **Код входа** пользователя **1234**, и его нужно изменить на код **5678**. Чтобы воспользоваться приведенным ниже кратким кодом, пользователь должен набрать **\*60\*1234\*5678#**.

- **Краткий код:** \*60\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** изменение кода входа.

#### Пример

Пользователь, для которого в данный момент код входа не установлен, может воспользоваться этим кратким кодом для настройки кода входа. Например, для установки кода входа 1234 с использованием созданного выше краткого кода, следует набрать **\*60\*\*1234#**.

#### Пример

Пользователи системных телефонов также могут использовать этот короткий код для изменения кода входа другого пользователя. Например, 403 настроен в качестве системного телефона с кодом входа **1234**. Пользователь 410 забыл свой код входа, и ему необходимо сменить код. Пользователь 403 может выполнить это, набрав следующую последовательность:

- **\*60\*410\*1234\*<новый код>#**

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## ОЧИСТИТЬ ПОСТВЫЗЫВНУЮ ОБРАБОТКУ

Эта функция предназначена для пользователей, определенных в качестве операторов CCR. Она позволяет набрать краткий код, чтобы выйти из состояния «Поствызывная обработка» (ACW), отображаемого приложением Customer Call Reporter (CCR).

### \* Примечание:

CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

### Подробная информация

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ACWrk
- **См. также:** Начать поствызывную обработку.
- **Версия:** 4.2 4Q 2008 для технического обслуживания и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## СНЯТЬ ВЫЗОВ

Эту функцию можно использовать для завершения текущего вызова.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*52
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Очистить
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. Этот пример относится к тому случаю, когда вы выполняете контролируруемую передачу, а абонент, которому переадресуется вызов, не хочет его принимать. В этом сценарии можно перевести вызов на удержание и набрать \*52. При этом будет снят последний подключенный вызов (например, абонента, который только что отказался от передачи) и получен исходный вызов или тональный сигнал готовности линии.

- **Краткий код:** \*52
- **Функция:** Deny/ClearCall

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Ожидание вызова с разъединением

Данная функция чаще всего применяется для завершения текущего вызова пользователя и для ответа на ожидающий вызов.

- Настройки ожидания вызова игнорируются в тех случаях, когда у пользователей имеется несколько кнопок логических линий.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*26 (только A-Law) (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ ClrCW
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*26
- **Функция:** ClearCW

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Эта функция изменяет режим указанной группы поиска с Ночное обслуживание на Обслуживается.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция в настоящий момент не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✔
  - Добавочный номер таблицы наведения. Если оставить значение пустым, то ко всем группам поиска, в которых состоит пользователь, будет применен краткий код.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи

настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.

- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*21\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HGNS-
- **См. также:** «Сброс режима "Не работает" для группы поиска», «Настройка режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Настройка режима "Не работает" для группы поиска».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. N является телефонным номером группы поиска, исключаемой из режима Ночного обслуживания и помещаемой в режим Обслуживается. Например, когда набирается номер \*21\*201#, группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет исключена из режима Ночного обслуживания.

- **Краткий код:** \*21\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ClearHuntGroupNightService

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Сброс режима «Не работает» для группы поиска

Эта функция изменяет режим указанной группы поиска с «Не работает» на «Работает». Она не отменяет режим «Ночное обслуживание» для группы поиска из-за настроек профиля времени.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ внутренний номер группы поиска. Если оставить значение пустым, то ко всем группам поиска, в которых состоит пользователь, будет применен краткий код.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HGOS-
- **См. также:** разделы «Сброс режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Настройка режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Настройка режима "Не работает" для группы поиска».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приведен пример краткого кода, использующего функцию «Сброс режима "Не работает" для группы поиска». N — номер телефона группы поиска, для которой необходимо сбросить режим «Не работает». Например, когда набирается номер \*55\*201#,

группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет помещена в режим «Работает».

- **Краткий код:** \*55\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ClearHuntGroupOutOfService

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Сбросить квоту

Эта функция обновляет лимит времени для всех служб или для отдельной службы.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ «Имя службы» или «» (все службы).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Quota
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Обучающее прерывание

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: пользователь А разговаривает по телефону с пользователем В. При вмешательстве пользователя С в разговор пользователя А, он может слышать пользователей А и В, однако его слышит только пользователь А.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

**Инфо**

- **Номер телефона:** ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Инструктор.
- **См. также:** «Прерывание вызова», «Прослушивание вызова», «Вмешательство», «Оповещение "шепотом"».
- **Версия:** 9.0 и выше

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Добавление конференции

Элементы управления добавлением в конференцию можно использовать для помещения пользователя, его текущего вызова и всех его вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию Meet Me. Функцию добавления в конференцию можно использовать для соединения друг с другом двух сторон. После создания конференции пользователь может выйти из конференции, а два входящих вызова остаются подключенными.

Для получения дополнительной информации см. [Конференц-связь](#) на стр. 1008.

**Инфо**

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*47
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Conf+
- **См. также:** «Конференция Meet Me».
- **Версия:** 1.0 и выше.

**Пример**

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*47
- **Функция:** ConferenceAdd

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Conference Meet Me

Conference meet-me refers to features that allow a user or caller to join a specific conference by using the conference's ID number (either pre-set in the control or entered at the time of joining the conference).

Non-subscription IP500 V2 systems require a **Preferred Edition** license.

**\* Note:**

Conference Meet Me features can create conferences that include only one or two parties. These are still conferences that are using resources from the host system's conference capacity.

### Conference ID Numbers

By default, ad hoc conferences are assigned numbers starting from 100 for the first conference in progress. Therefore, for conference Meet Me features specify a number away from this range ensure that the conference joined is not an ad hoc conference started by other users. It is no longer possible to join a conference using conference Meet Me features when the conference ID is in use by an ad-hoc conference.

**User Personal Conference Number** Each user's own extension number is treated as their own personal conference number. Only that user is able to start a conference using that number as the conference ID. Any one else attempting to start a conference with that number will find themselves in a conference but on hold until the owner also joins. Personal conferences are always hosted on the owner's system.

**\* Note:**

When a user calls from their mobile twinned number, the personal conference feature will only work if they access the conference using an FNE 18 service.

### Multi-Site Network Conferencing

Meet Me conference IDs are now shared across a multi-site network. For example, if a conference with the ID 500 is started on one system, anyone else joining conference 500 on any system will join the same conference. Each conference still uses the conference resources of the system on which it was started and is limited by the available conference capacity of that system.

Previously separate conferences, each with the same conference ID, could be started on each system in a multi-site network.

### Other Features

**Transfer to a Conference Button** A currently connected caller can be transferred into the conference by pressing **TRANSFER**, then the Conference Meet Me button and **TRANSFER** again to complete the transfer. This allows the user to place callers into the conference specified by the button without being part of the conference call themselves. This option is only support on Avaya phones with a fixed **TRANSFER** button.

**Conference Button Status Indication** When the conference is active, any buttons associated with the conference ID indicate the active state.



For further details, see [Конференц-связь](#) on page 1008.

### Details

- **Telephone Number:** ✓ Conference number. This can be an alphanumeric value up to 15 characters.
  - The number can be prefixed with **H(x)** where **x** is the number of the music-on-hold source that should be played to the first caller to enter the conference.
- **Default Short Code:** ✗ / ✓ \*66\*N# on Server Edition systems.
- **Programmable Button Control:** ✓ CnfMM
- **See also:** Conference Add.
- **Release:** 1.0+.

### Related links

[Функции кратких кодов](#) on page 1054

---

## Ожидание вызова

Используется для переключения ожидающего вызова. Эта функция аналогична нажатию кнопок **Повторный вызов** или **Удержание** на телефоне. В отличие от функции снятия ожидания вызова данная функция не отключает вас от текущего вызова, когда вы отвечаете на второй вызов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор

Эта функция краткого кода позволяет пользователям набирать номер, установленный для внешней линии.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.

- **Краткий код по умолчанию:** ✓ различный, в зависимости от региональных настроек и типа системы.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Набор
- **См. также:** разделы «Прямой набор номера», «Экстренный набор», «Набрать внутренний номер», «Вмешательство», «Оповещение».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример: создание ускоренного набора

В этом примере пользователи, вводящие 401 на клавиатуре своего телефона, наберут телефон офиса в Нью-Джерси 212 555 0000.

- **Краткий код:** 401
- **Номер телефона:** 2125550000

### Пример: замена идентификатора вызывающего абонента

Этот краткий код полезно применять в среде колл-центра, когда вы не хотите, чтобы клиенты получили доступ к номеру вашей прямой линии, хотите, чтобы отображался общий номер офиса. Приведенный для примера краткий код ниже принуждает отобразить 123 для исходящего вызывающего абонента.

Использование этой функции зависит от вашего местного поставщика услуг.

- **Краткий код:** ?
- **Номер телефона:** .s123

### Пример: префикс внешнего набора

Краткий код предназначен для набора префикса для внешней линии; N —внешний номер, на который вы хотите позвонить.

- **Краткий код:** 9N
- **Номер телефона:** N

### Пример: блокировка идентификатора вызывающего абонента

Эта функция предназначена для блокировки идентификатора вызывающего абонента для внешних вызовов. Эта функция применима как к определенным внешним номерам, так и ко всем исходящим вызовам. В большинстве случаев компании либо блокируют идентификатор вызывающего абонента для всех внешних вызовов, либо делают его доступным для всех внешних вызовов.

- **Краткий код:** 9N
- **Номер телефона:** NW

### Пример: максимальная длительность вызова

Символ t можно использовать при наборе кратких кодов для установки максимально допустимой продолжительности вызова. Например, следующий краткий код позволяет набрать номер, но затем разъединить вызов по истечении 20 минут (плюс-минус минута).

- **Краткий код:** 9N
- **Номер телефона:** Nt(20)

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор 3К1

Устанавливает пропускную способность ISDN для аудио вызова 3,1 КГц.

**Инфо**

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ D3K1
- **Версия:** 1.0 и выше.

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор 56К

Устанавливает пропускную способность ISDN для вызова для передачи данных на 56 кбит/с.

**Инфо**

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ D56K
- **Версия:** 1.0 и выше.

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор 64К

Устанавливает пропускную способность ISDN для вызова для передачи данных на 64 кбит/с.

**Инфо**

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ D64K

- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор с ожиданием вызова

Вызов на определенный внутренний номер с принудительным включением индикации ожидания вызова, если данный внутренний номер уже занят.

Если у пользователя запрограммированы кнопки индикации вызова, ожидание вызова активировано не будет. Следующий входящий вызов отобразится на доступной кнопке индикации вызова. Если доступных кнопок индикации вызова нет, на следующий входящий вызов будут поступать сигналы «занято».

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DCW
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

N — набираемый внутренний номер. Например, если пользователь наберет \*97\*201#, на внутреннем номере 201 появится индикация ожидания вызова, если этот номер уже занят.

- **Краткий код:** \*97\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DialCW

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Прямой набор номера

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

**Инфо**

- Номер телефона: ✓ Внутренний номер
- Краткий код по умолчанию: ✗
- Элемент управления программируемой кнопкой: ✓ Direct
- См. также: «Оповещение».
- Версия: 1.0 и выше.

**Пример**

Благодаря этому на определенный внутренний номер поступает автоматический ответ. N является внутренним номером, с которого поступает автоматический ответ. Например, если пользователь набирает \*83\*201#, внутренний номер 201 автоматически ответит на вызов.

- Краткий код: \*83\*N#
- Номер телефона: N
- Функция: DialDirect

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Прямой набор номера горячей линии

Когда кнопка логической линии совмещена с кратким кодом с помощью функции краткого кода **Прямой набор номера горячей линии**, второстепенный тональный сигнал не генерируется, а осуществляется прямой набор номера. Данную функцию не следует путать с функцией горячей линии, включаемой с помощью кратких кодов **?D**.

**Инфо**

- Номер телефона: ✓
- Краткий код по умолчанию: ✗
- Элемент управления программируемой кнопкой: ✗
- Версия: от 3.0 до 4.0, 8.0 и выше

**Пример**

Ниже приведен пример краткого кода с использованием функции **Прямой набор номера горячей линии**. Краткий код \*83\* должен затем быть установлен в качестве префикса для конкретной требуемой линии.

- Краткий код: \*83\*
- Номер телефона: .
- Функция: DialDirectHotLine

**Дополнительные ссылки**

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Экстренный набор

Набирает указанный номер даже при наличии каких-либо запретов на выполнение вызовов пользователем.

На всех системах, независимо от региональных параметров, краткие коды системы, использующие функцию **Экстренный набор**, должны создаваться для любых требуемых номеров экстренных служб с префиксами набора номера или без них. Используя комбинацию записей местоположения и ARS экстренных вызовов, вызовы, прошедшие сопоставление с краткими кодами экстренных вызовов, должны направляться на подходящие линии. См. [Конфигурация для экстренных вызовов](#) на стр. 712.

- Сведения о вызовах, выполненных таким способом, можно просмотреть с помощью кнопки **Экстрен. вызовы**. См. [Представление экстренных вызовов](#) на стр. 1217.
- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Экстр
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набрать внутренний номер

Данная функция может использоваться для набора внутреннего номера (пользователя или группы поиска).

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Внутренний номер.
  - **p( x )** может добавляться в качестве суффикса к **Номеру телефона** для изменения приоритета вызова. Допустимые значения для **x** следующие: **1**, **2** или **3** для звонков низкого, среднего или высокого приоритета соответственно. Например, **Np(1)**.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **См. также:** «Прямой набор номера», «Оповещение», DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример: Набор при снятой трубке

Следующий краткий код пользователя набирает определенный внутренний номер в тот момент, когда трубка пользователя снята.

- **Краткий код:** ?D

- **Номер телефона:** 201
- **Идентификатор группы линий:** 0
- **Функция:** Набрать внутренний номер

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набрать номер факса

Эта функция используется для маршрутизации вызовов факса с помощью Ретрансляции факса.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер факса адресата.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 5.0 и выше.

### Пример

В данном примере идентификатор группы линий соответствует URI, настроенному на линии SIP, которая в свою очередь была настроена для ретрансляции факса.

- **Краткий код:** 6N
- **Номер телефона:** N"@192.16.42.5"
- **Идентификатор группы линий:** 17
- **Функция:** Набор номера факса

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Вмешательство

Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент внутреннего номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.

Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка поставить на удержание вызов

вмешивающегося абонента просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

- **Версия:** 1.4 и выше.
- **См. также:** «Прерывание вызова», «Прослушивание вызова», «Обучающее прерывание», «Оповещение "шепотом"».
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Inclu.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Номер телефона:** ✓ целевой внутренний номер.

### Пример

N — внутренний номер, в который вмешиваются. Например, если пользователь наберет \*97\*201#, когда на внутренний номер 201 поступает вызов, он вмешается в текущий вызов на внутренний номер 201.

- **Краткий код:** \*97\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DialInclusion

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Оповещение

Эта функция дает возможность совершать вызов оповещения на внутренний номер или номер группы. Целевой внутренний номер или члены группы должны поддерживать вызовы оповещения (то есть иметь возможность автоматического ответа на вызовы).

- При оповещении всегда используйте только один кодек (предпочтительный). Системный администратор ответственен за обеспечение поддержки кодека всеми телефонами в группе оповещения.

### Подробно

- **Номер телефона:** ✓ внутренний номер или номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗



- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Page
- **Также см.:** «Прямой набор номера».
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор физического внутреннего номера по номеру

Набирайте определенный внутренний номер независимо от текущего пользователя, зашедшего в систему под этим номером, и независимо от настроек адресации, переадресации на заданный номер или не беспокоить, установленных пользователем текущего внутреннего номера. Помните, что используемый внутренний номер является внутренним номером базовой станции, установленным в соответствии с настройками конфигурации внутреннего номера.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Базовый внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*70\*N# (только U-Law) (не в Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ PhyEx
- **См. также:** «Набор физического внутреннего номера по идентификатору», «Приоритетный вызов».
- **Версия:** 1.4 и выше.

### Пример

Согласно примеру ниже на внутренний номер с внутренним номером базовой станции 201 можно осуществлять вызов независимо от внутреннего номера пользователя, находящегося в данный момент в системе под этим номером.

- **Краткий код:** \*97
- **Номер телефона:** 201
- **Функция:** DialPhysicalExtnByNumber

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор физического внутреннего номера по идентификатору

Набор определенного внутреннего номера по системному идентификатору. Это может быть необходимо в средах с незакрепленными рабочими местами, в которых некоторые

телефоны не обладают выделенным внутренним номером. Без внутреннего номера нельзя осуществить вызов на телефон, если только не создан краткий код.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ идентификатор внутреннего номера
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*71\*N# (только U-Law)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DialP
- **См. также:** DialPhysicalExtensionByNumber, «Приоритетный вызов».
- **Версия:** 1.4 и выше.

### Пример

В вышеописанном примере, если телефон с идентификатором внутреннего номера 16 не связан с внутренним номером, пользователь может набрать код \*97, чтобы подключиться к этому телефону. Это может быть полезно в средах с незакрепленными рабочими местами, в которых некоторые телефоны не обладают выделенным внутренним номером.

- **Краткий код:** \*97
- **Номер телефона:** 16
- **Функция:** DialPhysicalNumberByID

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набрать голосовой канал

Эта функция позволяет создать краткий код для использования голосового канала в исходящем вызове.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DSpch
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор V110

Устанавливает пропускную способность ISDN на V110. На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DV110
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Набор V120

Устанавливает пропускную способность ISDN на V120.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DV120
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Видеозвонок

На местной АТС вызов отображается как Видеовызов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Dvide
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отключить форму ARS

Эту функцию можно использовать для вывода формы ARS из обслуживания. Ее можно использовать для тех форм ARS, для которых в Manager была настроена функция

Маршрут вне обслуживания. Данный краткий код функции Включить форму ARS может быть использован для возврата формы ARS в режим обслуживания.

### Инфо

- **Номер телефона:** номер телефона ARS.
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** Включить форму ARS
- **Версия:** 4.0+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отключить переадресацию внутренних вызовов

Данная функция отключает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Безусловная переадресация, Переадресация при занятом номере и Переадресация при отсутствии ответа.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия:** 3.2+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Запретить внутреннюю безусловную переадресацию

Данная функция отключает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится только к Безусловной переадресации вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✘

- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия:** 3.2+.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа

Данная функция отключает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям «Переадресация при занятом номере» и «Переадресация при отсутствии ответа».

#### Инфо

- **Номер телефона:** нет
- **Краткий код по умолчанию:** нет.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** нет
- 
- **См. также:** «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отображение сообщения

Позволяет отправлять текстовые сообщения на цифровые телефоны местной системы.

#### Инфо

- **Номер телефона:** номер телефона имеет формат N" ; T", где:
  - N — целевой внутренний номер.

- **T** — текстовое сообщение. Не забудьте поставить ";" перед текстом и " после текста.
- **Краткий код по умолчанию:** нет.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** Displ

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода. При использовании на целевой внутренней номер поступает одиночный звуковой сигнал, после которого можно прочесть сообщение. Если целевой внутренней номер находится на линии, может понадобиться посмотреть дисплей до незанятой индикации линии, чтобы прочитать текстовое сообщение.

- **Номер телефона:** N";Visitor in Reception"
- **Функция:** отображение сообщения
- **Краткий код:** \*78\*N#

### Например: индикатор ожидания отправки сообщения внутреннего номера SIP

Краткий код отображения сообщения может использоваться для включения и выключения индикатора ожидающего сообщения (MWI) внутреннего номера SIP.

- **Номер телефона:** номер телефона имеет формат N";T", где:
  - **N** — целевой внутренний номер.
  - **T** — текстовое сообщение. Не забудьте поставить ";" перед текстом и " после текста.
    - Чтобы включить MWI, номер телефона должен быть N";Mailbox Msgs=1"
    - Чтобы выключить MWI, номер телефона должен быть N";Mailbox Msgs=0"
- **Краткий код по умолчанию:** нет.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода для включения MWI. При использовании целевой внутренней номер получает сообщение SIP, которое предписывает включить MWI.

- **Краткий код:** \*99\*N#
- **Функция:** Display Msg
- **Номер телефона:** N";Mailbox Msgs=1"

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода для выключения MWI. При использовании целевой внутренней номер получает сообщение, которое предписывает выключить MWI.

- **Краткий код:** \*98\*N#
- **Функция:** Display Msg
- **Номер телефона:** N";Mailbox Msgs=0"

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Добавление исключения «Не беспокоить»

Данная функция добавляет номер к списку исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Это может быть внутренний номер или внешняя ICLID (идентификация входящего вызова). Вызовы с этого номера, за исключением вызовов группы поиска, будут игнорировать настройку пользователя «Не беспокоить». Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND).

### Инфо

- **Номер телефона:** номер телефона или идентификатор линии входящего вызова (ICLID). Не более 31 символа. Для номеров ICLID также следует включать любой префикс, добавляемый системой.
- **Краткий код по умолчанию:** \*10\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** DNDX+
- **См. также:** «Удалить список исключений "Не беспокоить"», «"Не беспокоить" вкл.», «"Не беспокоить" выкл.».

### Пример

N является номером, добавляемым к списку исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Например, когда режим DND пользователя включен, при наборе \*10\*4085551234# исходящие вызовы выполняются с номера телефона (408) 555-1234. Все остальные вызовы за исключением вызовов, поступающих с номеров, находящихся в списке исключений пользователя, поступает сигнал «занято», либо они перенаправляются на голосовую почту.

- **Краткий код:** \*10\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DoNotDisturbExceptionAdd

### Пример

В данном примере последний номер, полученный пользователем, добавляется в список исключений.

- **Краткий код:** \*89
- **Номер телефона:** L
- **Функция:** DoNotDisturbExceptionAdd

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Список исключений «Не беспокоить»

Эта функция удаляет номер из списка исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND).

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ номер телефона или идентификатор линии входящего вызова (ICLID).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*11\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DNDX-
- **См. также:** «Добавление исключения "Не беспокоить"», «"Не беспокоить" вкл.», «"Не беспокоить" выкл.».
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

N — номер, удаляемый из списка исключений для режима «Не беспокоить» пользователя. Например, когда режим «Не беспокоить» пользователя включен, и номер телефона (408) 555-1234 находится в списке исключений для режима «Не беспокоить», то при наборе \*10\*4085551234# этот номер будет удален из списка. Входящие вызовы с номера (408) 555-1234 больше поступать не будут. На них будет поступать сигнал «занято» либо они будут перенаправляться на голосовую почту.

- **Краткий код:** \*11\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** DoNotDisturbExceptionDel

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## «Не беспокоить» вкл.

Данная функция переводит пользователя в режим «Не беспокоить». При включении этого режима на все вызовы, за исключением вызовов, поступающих с номеров, находящихся в списке исключений пользователя, поступает сигнал «занято», либо они перенаправляются на голосовую почту. Для получения дополнительной информации см. раздел «Не беспокоить (DND)».

- CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

## Подробная информация

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*08
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ DNDOн
- **См. также:** Не беспокоить выкл., Добавление исключения «Не беспокоить», Удаление исключений для режима «Не беспокоить».
- **Версия:** 1.0 и выше.



## Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*08
- **Функция:** DoNotDisturbOn

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## «Не беспокоить» выкл.

Отменяет режим «не беспокоить» пользователя, если он установлен. Для получения дополнительной информации см. раздел «Не беспокоить (DND)».

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*09
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ DNDOF
- **См. также:** «"Не беспокоить" вкл.», «Добавление исключения "Не беспокоить"», «Удалить список исключений "Не беспокоить"».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*09
- **Функция:** DoNotDisturbOff

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Включить форму ARS

Эту функцию можно использовать для ввода формы ARS в эксплуатацию. Она может использоваться для форм ARS, выведенных из обслуживания с помощью Manager или краткого кода функции Отключить форму ARS.

### Инфо

- **Номер телефона:** номер телефона ARS.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗

- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **Версия:** 4.0+

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Включить внутреннюю переадресацию

Эта функция включает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям Безусловная переадресация, Переадресация при занятом номере и Переадресация при отсутствии ответа.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия:** 3.2+.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов

Эта функция включает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится только к Безусловной переадресации вызовов.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена

переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».

- **Версия:** 3.2+.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа

Эта функция включает переадресацию внутренних вызовов для пользователя. Это относится к функциям «Переадресация при занятом номере» и «Переадресация при отсутствии ответа».

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** «Отключить переадресацию внутренних вызовов», «Отключить безусловную переадресацию внутренних вызовов», «Отключить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию», «Включить безусловную переадресацию внутренних вызовов».
- **Версия:** 3.2+.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Вход внутр.

**Вход внутр.** позволяет пользователю, который был настроен при помощи Кода входа (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора) взять ответственность за любой внутренний номер. Внутренний номер этого пользователя становится внутренним номером для устройства на все время, пока пользователь не выйдет из системы. Это также называется системой «незакрепленных рабочих мест».

- Система «незакрепленных рабочих мест» не поддерживается для телефонов H175 и J129.
- При использовании пользователю будет предложено ввести его внутренний номер, а затем код входа. Коды входа до 15 цифр поддерживаются кнопками **Вход внутр.** Коды входа длиннее 31 цифры поддерживаются краткими кодами **Вход внутр.**

- Когда пользователь выполняет вход, для внутреннего номера применяется максимум его пользовательских настроек. Диапазон применяемых параметров зависит от типа телефона и конфигурации системы.
- По умолчанию в телефонах 1400 Series, 1600 Series, 9500 Series и 9600 Series пользовательский журнал вызовов и личный каталог доступны, пока они находятся в системе. Это также применимо к телефонам M-Series и T-Series.
- В других типах телефонов такие элементы как журналы вызовов и функции быстрого набора обычно хранятся локально на телефоне и не будут изменяться в зависимости от состояния входа пользователя в систему.
- Если пользователь уже вошел в систему или связан с другим телефоном, они автоматически выходят из системы того телефона.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Внутренний номер\*Код входа. Если набирается лишь один номер без разделителя \*, система считает, что номер для использования является внутренним номером базовой станции фактического внутреннего номера и что набранный номер — это код входа.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*35\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Вход в систему
- **См. также:** Выход внутр.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример: Индивидуальное незакрепленное рабочее место

На основе указанного выше примера краткого кода Пол (внутренний номер 204) может перейти на другой телефон (даже если на нем уже вошел другой пользователь) и войти с внутренним номером 204, просто набрав 299. После входа Пола на телефоне внутренний номер 204 выходит из системы при выходе Пола с исходного телефона. Чтобы Пол мог воспользоваться этим кратким кодом, его код входа должен совпадать с тем, который указан в кратком коде выше. Когда Пол выйдет из системы телефона, который он «одолжил», его первоначальный внутренний номер автоматически войдет в систему.

- **Краткий код:** 299
- **Номер телефона:** 204\*1234
- **Функция:** Extnlogin

### Пример: Вход в систему

Краткий код по умолчанию для входа в систему телефона настраивается следующим образом. N является внутренним номером пользователя, за которым следует символ \*, а затем код входа, например, \*35\*401\*123#.

- **Краткий код:** \*35\*N#
- **Телефон:** N
- **Функция:** ExtnLogin

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Выход внутр.

Данная функция используется для выхода пользователя из системы телефона, в которую он зашел. Эту функцию не может применить пользователь, который не располагает кодом входа, либо назначенный по умолчанию пользователь внутреннего номера, если только они не осуществят принудительный вход.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*36
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ОтмРг
- **См. также:** Вход внутр.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Выход внутр. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы.

- **Краткий код:** \*36
- **Функция:** ExtnLogout

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Кратковременный обрыв

Данная функция посылает сигнал отбоя на подключенную линию, если она аналоговая. Поддерживается только для аналоговых линий той же системы, что и краткий код. См. [Переадресация вызовов Centrex](#) на стр. 873.

### Подробная информация

- **Номер телефона:** (дополнительно) поле номера телефона можно использовать для настройки номера назначения перевода вызова для функции перевода вызова Centrex. В данном случае использование краткого кода Принудительный код учетной записи и Принудительный код авторизации поддерживаться не будет, а идентификатор пучка линий должен соответствовать исходящей линии поставщика услуг Centrex.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Flash
- **Версия:** 1.4 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример короткого кода с использованием функции Сигнала отбоя.

- **Краткий код:** \*96
- **Функция:** FlashHook

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Служба FNE

Данная функция короткого кода используется для Управления мобильными вызовами и поддержки мобильного клиента one-X Mobile.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Данный номер устанавливает требуемую функцию FNE.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 4.2+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Следовать за мной сюда

Функция способствует перенаправлению вызовов с определенного внутреннего номера на внутренний номер, вызывающий функцию Следовать за мной сюда. Если на перенаправляемый вызов поступают сигналы «занято» или на него не отвечают, считается, что внутренний номер пользователя не ответил. Для получения дополнительной информации см. [Следовать за мной](#) на стр. 820.

### Инфо

**Номер телефона:** ✓ Добавочный номер для переадресации набираемого добавочного номера.

**Краткий код по умолчанию:** ✓ \*12\*N#

**Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Here+

**См. также:** «Отмена следования за мной сюда», «Следовать за мной на».

**Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Эта функция используется для назначения Следовать за мной. N является внутренним номером пользователя, который хочет, чтобы его вызовы перенаправлялись на это назначение. Например, внутренний номер пользователя — 224. Однако он работает на внутреннем номере 201, и хочет, чтобы вызовы перенаправлялись на него. Если следующий краткий код доступен, это можно сделать, набрав \*12\*224# на телефоне с внутренним номером 201.

- **Краткий код:** \*12\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** FollowMeHere

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отмена следования за мной сюда

Отменяет любую функцию Следовать за мной, установленную для определенного внутреннего номера. Это действие может быть выполнено лишь для внутреннего номера, которому предназначена функция Следовать за мной сюда. Для получения дополнительной информации см. [Следовать за мной](#) на стр. 820.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Добавочный номер переадресуется на набираемый добавочный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*13\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Here-
- **См. также:** «Следовать за мной сюда», «Следовать за мной на».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Эта функция используется для назначения Следовать за мной. N является внутренним номером пользователя, который хочет, чтобы его вызовы перенаправлялись на это назначение. Например, внутренний номер пользователя — 224. Однако он работает на внутреннем номере 201, и поэтому установил функцию «Следовать за мной» на собственном внутреннем номере на перенаправление вызовов на внутренний номер 201. Если следующий краткий код доступен, можно отменить функцию «Следовать за мной», набрав \*13\*224# на внутреннем номере 201.

**Краткий код:** \*13\*N#

**Номер телефона:** N

**Функция:** FollowMeHereCancel

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Следовать за мной на

Предназначена для перенаправления поступающих на этот внутренний номер вызовов на определенный внутренний номер для назначения Следовать за мной. Для получения дополнительной информации см. [Следовать за мной](#) на стр. 820.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Целевой внутренний номер или пустое поле (отменить »Следовать за мной на«)
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*14\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FolTo
- **См. также:** Следовать за мной сюда | Отмена следования за мной сюда.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Данная функция используется на внутреннем номере, которому необходимо перенаправление. N является внутренним номером, на который пользователь хочет переадресовывать свои вызовы. Например, внутренний номер пользователя — 224. Однако он работает на внутреннем номере 201, и хочет, чтобы вызовы перенаправлялись на него. Если следующий краткий код доступен, это можно сделать, набрав \*14\*201# на телефоне с внутренним номером 224.

- **Краткий код:** \*14\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** FollowMeTo

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переадресация вызовов группы поиска вкл.

Переадресовывайте вызовы пользовательской группы поиска (внутренние и внешние) на его номер переадресации, когда у него активирована функция Безусловная переадресация. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

Данная опция применима лишь к вызовам, поступающим в группы поиска типа **Последовательный** и **Дисковый**. Вызовы от других типов групп поиска не поступают к пользователю, когда у него активирован режим безусловной переадресации. Запомните также, что вызовы группы поиска нельзя переадресовать другой группе поиска.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*50



- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ПАГИ+
- **См. также:** «Переадресация вызовов группы поиска выкл.», «Безусловная переадресация вкл.», «Безусловная переадресация выкл.».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код полезен в том случае, если член группы поиска временно использует другую рабочую станцию и потому не нуждается в смене постоянного внутреннего номера.

- **Краткий код:** \*50
- **Функция:** ForwardHuntgroupCallsOn

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переадресация вызовов группы поиска выкл.

Данная функция отменяет переадресацию вызовов группы поиска, в которую входит пользователь. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*51
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ПАГИ-
- **См. также:** «Переадресация вызовов группы поиска вкл.», «Безусловная переадресация вкл.», «Безусловная переадресация выкл.».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*51
- **Функция:** ForwardHuntgroupCallsOff

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Номер переадресации

Устанавливает номер, на который перенаправляются вызовы пользователя. Номер может быть внутренним или внешним. Выбор номера зависит от настроек запрета

вызова пользователя. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

Данная функция не активирует переадресацию; она только устанавливает номер назначения переадресации.

Этот номер используется для всех типов переадресации: Безусловной переадресации, Переадресации при занятом номере и Переадресации при отсутствии ответа, если только пользователь не установил отдельный номер для Переадресации при занятом номере и Переадресации при отсутствии ответа.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*07\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FwdNo
- **См. также:** Номер переадресации при занятом номере.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

N является назначением переадресации. Например, если внутренний номер 224 хочет установить номер для переадресации на внутренний номер 201, пользователь может набрать \*07\*201#.

- **Краткий код:** \*07N\*#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ForwardNumber

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Номер переадресации при занятом номере

Устанавливает номер, на который переадресовываются вызовы пользователя, когда включен режим Переадресации при занятом номере или при отсутствии ответа. Если Номер для переадресации при занятом номере не установлен, этими функциями используется Номер для переадресации. Для получения дополнительной информации см. [Переадресация при занятом номере](#) на стр. 826.

Данная функция не активирует переадресацию; она только устанавливает номер назначения переадресации.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*57\*N#

- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FwBNo
- **См. также:** Номер переадресации.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

N является внутренним номером, на который будет осуществляться переадресация. Например, если Пол (чей внутренний номер 224) хочет настроить номер для переадресации для режимов Переадресация при занятом номере и Переадресация при отсутствии ответа на внутренний номер 201, он может набрать \*57\*201#, за которым последует краткий код функции переадресации.

- **Краткий код:** \*57N\*#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ForwardOnBusyNumber

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переадресация при занятом номере вкл.

Данная функция допускает переадресацию, когда внутренний номер пользователя занят. Она использует назначение номера для переадресации или, при настройке, назначение номера для переадресации при занятом номере. Если пользователем запрограммированы кнопки логических линий, система не будет считать их занятыми до тех пор, пока все кнопки логических линий не будут использоваться. Для получения дополнительной информации см. [Переадресация при занятом номере](#) на стр. 826.

Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*03
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FwBOn
- **См. также:** «Переадресация при занятом номере выкл.», «Отмена переадресации всех вызовов», «Включить внутреннюю переадресацию, если занято, или в случае отсутствия ответа».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*03
- **Функция:** ForwardOnBusyOn

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переадресация при занятом номере выкл.

Эта функция отменяет переадресацию, когда внутренний номер пользователя занят.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*04
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FwBOf
- **См. также:** Переадресация при занятом номере вкл., Отмена переадресации всех вызовов.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*04
- **Функция:** ForwardOnBusyOff

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переадресация при отсутствии ответа включена

Эта функция активирует переадресацию, когда на внутренний номер пользователя нет ответа в течение периода времени, установленного функцией Время до ответа. Она использует назначение номера для переадресации или, при настройке, назначение номера для переадресации при занятом номере. Для получения дополнительной информации см. [Переадресация при отсутствии ответа](#) на стр. 828.

Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*05
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FwNOn
- **См. также:** «Переадресовать при отсутствии ответа выкл.», «Отмена переадресации всех вызовов».

- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки короткого кода. Помните, что номер для переадресации для этой функции использует Номер для переадресации при занятом номере.

- **Краткий код:** \*05
- **Функция:** ForwardOnNoAnswerOn

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переадресация при отсутствии ответа выкл.

Данная функция отменяет переадресацию, когда на внутренний номер пользователя нет ответа.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*06
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ FwNOF
- **См. также:** Переадресация при отсутствии ответа вкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример установки короткого кода.

- **Краткий код:** \*06
- **Функция:** ForwardOnNoAnswerOff

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Безусловная переадресация вкл.

Эта функция включает переадресацию всех вызовов, за исключением групповых, на Номер переадресации, установленный для внутреннего номера пользователя. Для того чтобы переадресовывать также и вызовы группы поиска, следует использовать функцию Включить переадресацию вызовов группы поиска. Для получения дополнительной информации см. [Перенаправление без условий](#) на стр. 823.

Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация) может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ FwUOn
- **См. также:** Безусловная переадресация выкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Помните, что для этой функции требуется настроить номер переадресации.

- **Краткий код:** \*01
- **Функция:** ForwardUnconditionalOn

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Безусловная переадресация выкл.

Данная функция отменяет переадресацию всех вызовов с внутреннего номера пользователя.

- Это не отключает функции Переадресация при отсутствии ответа или Переадресация при занятом номере, если эти функции также включены. Дополнительную информацию можно найти в разделе Безусловная переадресация.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*02
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ FwUOf
- **См. также:** Безусловная переадресация вкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*02
- **Функция:** ForwardUnconditionalOff

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Прослушивание группы выкл

Отключает функцию прослушивания группой добавочного номера пользователя. См. [Прослушивание группы вкл.](#) на стр. 1111.

### Инфо

- Номер телефона: ✗
- Краткий код по умолчанию: ✗
- Элемент управления программируемой кнопкой: ✓ GroupListenOn
- Версия: 4.1+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Прослушивание группы вкл.

Использование функции Групповое прослушивание позволяет вызывающим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников. Когда функция Групповое прослушивание включена, она изменяет функциональность громкой связи телефона пользователя следующим образом

- Когда телефон пользователя переводится в режим громкой связи/громкоговорителя, речевой канал от подключенного абонента передается на динамик телефона, но основной микрофон телефона выключен.
- Подключенный абонент может слышать лишь речь, поступающую через микрофон наушников.
- Групповое прослушивание не поддерживается в IP телефонах либо при использовании кнопки телефонных **НАУШНИКИ**.
- Для телефонов серии T и M эту функцию можно включать и отключать непосредственно во время вызова. При использовании других телефонов включение или выключение этой функции не влияет на текущие подключенные вызовы и групповое прослушивание следует включать до их подключения.

Групповое прослушивание автоматически выключается после завершения вызова.

### Инфо

- Номер телефона: ✗
- Краткий код по умолчанию: ✗
- Элемент управления программируемой кнопкой: ✓ GroupListenOn
- Версия: 4.1+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переключение гарнитуры

Переключение между использованиями гарнитуры и телефонной трубки.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HdSet
- **Версия:** 1.4 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Переключения на гарнитуру. Данный краткий код можно использовать для включения/отключения функции. Если к вашему телефону подключена гарнитура, поддерживаемая Avaya, этот краткий код можно использовать для переключения между гарнитурой и телефонной трубкой.

- **Краткий код:** \*55
- **Функция:** HeadsetToggle

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Удерживать вызов

Для этого используется Средство удержания Q.931, «удерживающее» входящий вызов на ISDN ATC, высвобождая канал ISDN B. Функция Удержание вызова «удерживает» текущий вызов в слоте. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступно только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота для удержания или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Hold
- **См. также:** «Удержание ожидающего вызова», «Музыка при удержании», «Приостановка вызова».
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Удержания вызова. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является номером



слота для удержания, в котором вы хотите удерживать вызов. Например, при подключении к вызову, набрав \*24\*3#, вы сможете удержать вызов в слоте 3 ISDN.

- **Краткий код:** \*24\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** HoldCall

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Ожидание вызова с удержанием

Для этого используется Средство удержания Q.931, «удерживающее» входящий вызов на ISDN ATC, высвобождая канал ISDN B. Функция удержания ожидающего вызова «удерживает» текущий вызов в слоте ATC и отвечает на ожидающий вызов. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступно только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*27\*N# (только A-Law) (не в Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HoldCW
- **См. также:** «Удержание вызова», «Приостановка вызова».
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Удержание ожидающего вызова.

- **Краткий код:** \*27\*N#
- **Функция:** HoldCW

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Музыкальная заставка

Эта функция позволяет выбрать музыку, которая будет звучать в системе во время удержания вызова. См. раздел Музыка при удержании для более подробной информации.

#### Инфо

- **Номер телефона:** по выбору. Если номер не установлен, предполагается выбор источника в системе по умолчанию. Система поддерживает до 4 источников музыки

при удержании, от 1 до 4. Номер 1 обозначает системный источник. Номера от 2 до 4 обозначают альтернативные источники.

- **Краткий код по умолчанию:** ✓
- **\*34N;** где N является номером необходимого источника музыки для удержания.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Music
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Музыка на удержании. Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках.

- **Краткий код:** \*34N;
- **Функция:** HoldMusic

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Группа поиска выкл.

Эта функция отменяет членство пользователя в определенной группе поиска. В дальнейшем он не будет получать вызовы в эту группу поиска до тех пор, пока его членство не будет восстановлено. Для использования этой функции вы должны состоять в группе поиска. Также см.: Включить таблицу наведения.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HGDis
- **См. также:** Группа поиска вкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

N — номер группы поиска, от которого пользователь хочет отключиться. Например, если Павел хочет отключиться от группы поиска «Продажи» (с внутр. номером 500), ему следует набрать \*90\*500#.

- **Краткий код:** \*90\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** HuntGroupDisable

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Группа поиска вкл.

Данная функция активирует членство пользователя в группе поиска, после чего он может получать вызовы, поступающие в определенную группу поиска. Для использования этой функции пользователь уже должен быть членом группы поиска. Этот краткий код не может использоваться для добавления пользователя в группу поиска. Это действие необходимо выполнять в форме Группа поиска приложения Manager.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер группы.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HGEпа
- **См. также:** Группа поиска выкл.
- **Версия:** 1.0 и выше. Ранее в версии 3.2 имелось переключение между функциями **Установить группу поиска «Ночной сервис»**, **Установить функцию Группа поиска не обслуживается** и **Включить таблицу наведения**. Такой режим не поддерживается в версии 4.0 и выше.

### Пример

Данный краткий код можно использовать для включения функции. N является членом группы поиска, вызовы для которой пользователь хочет начать принимать. Например, если Павел уже является членом группы поиска продаж (внутр. номер 500), но изменил свое состояние доступности для этой группы поиска, используя функцию отключения группы поиска, он может вновь активировать свою доступность для вызовов в группу поиска, набрав \*91\*500#.

- **Краткий код:** \*91\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** HuntGroupEnable

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Повторный набор последнего номера

Эта функция позволяет внутреннему номеру повторно набирать последний набранный номер.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 3.0+.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Активировать MCID

Данную функцию следует использовать лишь по соглашению с поставщиком услуг ISDN и соответствующими местными законодательными органами. Это позволяет пользователям с настроенной функцией **Прослеживание вызовов допустимо (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)** активировать отслеживание предшествующего злонамеренного вызова при обмене ISDN. Для получения дополнительной информации обратитесь к пункту «Прослеживание злонамеренных вызовов» в разделе «Функции телефона».

- В настоящее время в сети Server Edition MCID поддерживается только для пользователей, которые используют кнопку MCID и зарегистрированы в одной системе расширения IP500 V2 как группы каналов MCID.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** Дополнительно | Разное | Активировать MCID.
- **Версия:** 4.0+.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство

Данная функция краткого кода позволяет пользователю перехватывать вызов, поступающий или подключенный на номер его спаренного мобильного телефона. Этот краткий код применяется для набора только с первоначального внутреннего номера, используемого для операции дублирования.

Помните, что использование мобильного дублирования требует ввода данных лицензии мобильного дублирования и может зависеть от временного профиля.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘

- **См. также:** Установить мобильный дублирующий номер, Включить мобильное дублирование, Выключить мобильное дублирование.
- **Версия:** 3.2+.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Станция со снятой трубкой

Активирует или деактивирует действие добавочного номера пользователя как полностью беспроводного устройства. Обычно эта функция применяется, когда ответы на вызов и завершение вызовов производятся через приложение. Для получения дополнительной информации см. Станция подключена (Пользователь | Телефония | Настройки вызова).

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ «Y» для включения и «N» для выключения.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ OHStn
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример: Выключение функции подключения станции

- **Краткий код:** \*89
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** OffHookStation

### Пример: Включение функции подключения станции

- **Краткий код:** \*98
- **Номер телефона:** Y
- **Функция:** OffHookStation

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Запрет исходящих вызовов выкл.

Позволяет пользователю отключить состояние запрета исходящих вызовов. Пользователю кратких кодов необходимо ввести код входа, если он установлен.

Если краткий код добавлен в систему с помощью этой функции, рекомендуется также назначить код входа пользователю Нет пользователя, чтобы краткий код нельзя было использовать для изменения состояния этого пользователя.

## Подробная информация

- **Номер телефона:** ✓ код пользователя для входа в систему.
  - Пользователи системных телефонов могут использовать <целевой пользователь>\*<код входа в системный телефон пользователя>.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 4.1 и выше (добавлено в отладочной версии 4.1 2008Q2).

## Пример

Пользователь имеет **код входа1234**. Чтобы использовать краткий код ниже, пользователь должен набрать **\*59\*1234#**.

- **Краткий код:** \*59\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** запрет исходящих вызовов выкл.

## Пример

Пользователь, установленный как системный телефон, может также отключить состояние запрета исходящих вызовов другого пользователя. Это выполняется с помощью его собственного кода входа. Например, системный телефон 401 с кодом входа 1234 может отключить состояние запрета исходящих вызовов для внутреннего номера 403 следующим образом:

- **\*59\*403\*1234**

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Запрет исходящих вызовов вкл.

Позволяет пользователю включить состояние запрета исходящих вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 4.1 и выше (добавлено в отладочной версии 4.1 2008Q2).

### Пример

Чтобы воспользоваться указанным ниже кратким кодом, пользователь должен набрать **\*58**.

- **Краткий код:** \*58
- **Номер телефона:** <blank>

- **Функция:** Запрет исходящих вызовов вкл.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Частный вызов выкл.

Краткие коды, использующие эту функцию, отключают статус частного вызова для пользователя, если она установлена. Функции кратких кодов Частный вызов и Частный вызов вкл. могут быть использованы для подключения частного вызова.

- При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «Персональный вызов» включено. Исключением является функция Оповещение «шепотом», которая может использоваться для общения с пользователем в ходе персонального вызова.
- Обратите внимание, что персональные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение персональных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя, то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора).

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** Дополнительно | Вызов | Частный вызов.
- **Версия:** 4.0+.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Частный вызов вкл.

Краткие коды, использующие данную функцию, подключают настройки частного вызова для пользователя в любом случае.

- При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «Персональный вызов» включено. Исключением является функция Оповещение «шепотом», которая может использоваться для общения с пользователем в ходе персонального вызова.

- Обратите внимание, что персональные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение персональных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя, то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора).
- Статус частного вызова может быть отключен с помощью краткого кода с функцией Частный вызов выкл. либо кнопки, запрограммированной на Частный вызов. Для активации статуса частного вызова для однократного последующего вызова можно использовать только функцию Частный вызов краткого кода.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** Дополнительно | Вызов | Частный вызов.
- **Версия:** 4.0+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Приоритетный вызов

Данная функция позволяет пользователю вызывать другого пользователя, даже если у того установлена функция «не беспокоить». Приоритетные вызовы, поступающие пользователю, у которого не установлена функция DND (не беспокоить), подлежат переадресации и настройкам «Следовать за мной», но не поступают на голосовую почту.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✔ Внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ PCall
- **См. также:** DialPhysicalExtensionByNumber, DialPhysicalNumberByID.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

N является внутренним номером, на который поступает вызов, если только у него не установлена функция «Не беспокоить». Например, если у внутреннего номера 201 активирована функция «Не беспокоить», пользователь может набрать \*71\*201# и дозвониться. Данный краткий код полезен для компаний, часто использующих функцию «Не



беспокоить», и может быть предоставлен управляющим директорам либо людям, которым необходимо дозваниваться сотрудникам независимо от их статуса «Не беспокоить».

- **Краткий код:** \*71\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** PriorityCall

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Записать сообщение

Данная функция краткого кода используется для записи объявлений для таблицы наведения с помощью Embedded Voicemail, см. Таблица наведения | Сообщения. Версия 5.0+: эта функция также используется для записи запросов имени пользователя для почтового ящика для функции автоответчика **Набор по имени**.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓
  - Для объявлений об очереди в таблице наведения пользуйтесь добавочным номером таблицы наведения, за которым следует ".1".
  - Для объявлений об очереди в таблице наведения пользуйтесь добавочным номером таблицы наведения, за которым следует ".2".
  - Для запросов почтового ящика об имени пользователя, воспользуйтесь добавочным номером пользователя, за которым следует ".3".
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*91N; и \*92N; (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 4.0+.

#### Пример

Для таблицы наведения с добавочным номером 300 краткие коды по умолчанию **\*91N;** / **Записать сообщение / N".1"** и **\*92N;** / **Записать сообщение / N".2"** можно использовать для записи объявлений, набирая **\*91300#** и **\*92300#**.

Для того чтобы пользователи могли записать подсказку со своим именем, можно использовать краткий код **\*89#/Записать сообщение/Е."3"**. Символ **Е** заменяется добавочным номером вызывающего пользователя.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Реле вкл.

Данная функция размыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P).

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию:** \*✓ 39 (коммутатор 1), \*42 (коммутатор 2), \*9000\*.
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Rely+
- **См. также:** Реле выкл., Сигнал реле.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий \*42, замыкает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код:** \*42
- **Номер телефона:** 2
- **Функция:** RelayOn

### Управление аналоговым модемом

На системах с аналоговой платой в устройстве управления первый аналоговый транк может быть настроен на принятие модемных вызовов V.32. Эта операция выполняется либо путем выбора варианта Модем включен на вкладке настройках аналоговой линии либо используя краткий код по умолчанию \*9000\* для включения или отключения этой функции. Этот краткий код использует функцию **RelayOn** с телефонным номером, установленным в режим «MAINTENANCE» («ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ»). Помните, что метод краткого кода всегда ведет отключению с последующей перезагрузкой или, при использовании, для доступа к меню даты и времени системы.

**Поддержка модема платы магистрали IP500 ATM4 Uni** Не рекомендуется включать/выключать порт платы модема. Функция модема с платой магистральной линии V32 доступна путем переадресации модемного вызова на внутренний номер Службы RAS. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую магистральную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Реле выкл.

Данная функция размыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P).

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*40 (коммутатор 1), \*43 (коммутатор 2)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Rely-
- **См. также:** Реле вкл., Сигнал реле.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом, пользователь, набирающий \*43, открывает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код:** \*43
- **Номер телефона:** 2
- **Функция:** RelayOff

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Импульс реле

Данная функция замыкает определенный коммутатор внешнего выходного порта системы (EXT O/P) на 5 секунд, а затем размыкает его.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ номер коммутатора (1 или 2).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*41 (коммутатор 1), \*44 (коммутатор 2)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Relay
- **См. также:** Реле вкл., Реле выкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. Этот краткий код полезен для компаний, имеющих внешние устройства, например, устройство управления дверями, подключенные к системе. Руководствуясь этим примерным кратким кодом,

пользователь, набирающий \*44, открывает коммутатор номер 2 для активации внешнего устройства.

- **Краткий код:** \*44
- **Номер телефона:** 2
- **Функция:** RelayPulse

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Возобновить вызов

Возобновляйте вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN ATC. Приостановленный вызов можно возобновить с другого телефона/устройства управления ISDN на той же самой линии.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✔ приостановленный номер слота обмена.
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*23\*N# (только A-Law) (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ Resum
- **См. также:** Приостановка вызова.
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции возобновить вызов. N является номером слота ATC, с которого был приостановлен вызов. Например, если пользователь приостановил вызов на слоте номер 4, данный пользователь может восстановить вызов, набрав \*23\*4#.

- **Краткий код:** \*23\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** ResumeCall

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Продолжить вызов

Возобновляет вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN ATC.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ номер слота для удержания.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*25\*N# (только A-Law) (не на Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Продолж
- **См. также:** Удержание вызова.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Восстановить вызов. N является номером слота АТС, с которого вызов был поставлен на удержание. Например, если пользователь поставил вызов на удержание в слоте номер 4, данный пользователь может восстановить вызов, набрав \*25\*4#.

- **Краткий код:** \*25\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** RetrieveCall

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Обратный вызов при освобождении линии

Эта функция устанавливает обратный вызов на определенный внутренний номер. Это активирует «обратный вызов после освобождения» на текущий внутренний номер на линии либо «обратный вызов в следующий раз» для свободного внутреннего номера, который не отвечает.

Когда целевой внутренний номер используется в следующий раз или завершает свой текущий вызов, пользователю поступает звонок, а когда он на него отвечает, вызов направляется на целевой внутренний номер.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ RBak+
- **См. также:** раздел «Отмена обратного вызова после освобождения».
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

N — целевой внутренний номер, с которого вы хотите получить ответный вызов. Например, если вы звоните на внутренний номер 201, но линия занята, повесьте трубку, а затем наберите \*71\*201#. Когда внутренний номер 201 отключится от своего текущего вызова, ваш

телефон зазвонит. Как только вы снимите трубку, с линии внутреннего номера 201 начнут поступать сигналы для обозначения входящего вызова.

- **Краткий код:** \*71\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** RingBackWhenFree

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Дополнительный тональный сигнал готовности линии

Дополнительный тональный сигнал — это функция системы для создания вторичного тонального сигнала после того, как пользователь начал набирать внешний номер. Этот тональный сигнал звучит затем до тех пор, пока набирается номер и занимается внешняя соединительная линия.

- Версии, предшествующие версии 4.0: дополнительный тональный сигнал набора устанавливается с помощью функции краткого кода дополнительного тонального сигнала набора.
- Версия 4.0+: использование данной функции краткого кода была заменено выбором варианта Дополнительный тональный сигнал в формах ARS.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Цифра, отвечающая за установку дополнительного тонального сигнала набора.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ 9 (только U-Law)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Пример

Для систем, предшествующих 4.0, дополнительный тональный сигнал набора работает в два этапа. Следующий краткий код системы подключит дополнительный тональный сигнал набора. Для того чтобы он подключал дополнительный тональный сигнал набора, а затем продолжал набор, другой пользователь, права пользователя и краткие коды системы должны начинаться с [9].

- **Краткий код:** 9
- **Номер телефона:** .
- **Функция:** Дополнительный тональный сигнал

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Настроить текст об отсутствии

Данную функцию можно использовать для выбора текущего сообщения об отсутствии пользователя. Этот текст затем отображается для внутренних абонентов, имеющих подходящие телефоны с дисплеями либо приложения. Она не меняет статус пользователя. Длина текста сообщения об отсутствии ограничена 128 символами. Помните, однако, что длина отображаемого текста будет зависеть от устройства или приложения абонента.

Абоненты видят отображаемый текст, даже если пользователь переадресовал свой вызов либо использует функцию «следовать за мной». Текст об отсутствии поддерживается в распределенной сети.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер телефона имеет формат «**у,п,текст**», где:
  - **у** = 0 или 1 для подключения или отключения этой функции.
  - **п** = номер уведомления об отсутствии для использования, см. список ниже:

0 = нет.	4 = Совещание до.	8 = С заказч. до
1 = В отпуске до.	5 = Пожалуйста, позвоните.	9 = Скоро вернусь.
2 = Скоро вернусь.	6 = Не беспокоить до.	10 = Вернусь завтра.
3 = На обеде до.	7 = С посетителями до.	11 = Заказч.

- **текст** = любой текст, следующий за уведомлением об отсутствии.

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Absnt
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Для включения отображения сообщения об отсутствии можно использовать следующий краткий код:

- **Краткий код:** \*88
- **Номер телефона:** «1,5,me on 208»
- **Идентификатор группы линий:** 0
- **Функция:** SetAbsentText

### Пример

Для отключения этой функции можно использовать следующий краткий код. В Номере телефона первый 0 используется для отключения этой функции, второй 0 = для выбора уведомления об отсутствии «Нет».

- **Краткий код:** \*89
- **Номер телефона:** «0,0»
- **Идентификатор группы линий:** 0
- **Функция:** SetAbsentText

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Настроить код учетной записи

Эта функция кратких кодов используется для того, чтобы позволить пользователям системы вводить действительный код учетной записи до совершения телефонного вызова. После задания такого краткого кода совместно с ним может использоваться любой существующий код учетной записи в конфигурации системы.

Эта функция коротких кодов особенно важна для пользователей аналоговых телефонов, поскольку позволяет им вводить коды учетных записей, т.к. они не имеют возможности вводить эти коды с помощью телефона во время вызова или после набора номера.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Действительный код учетной записи.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Acct.
- **Версия:** 2.1+.

## Пример

В этом примере «N» обозначает любой действительный код учетной записи. В этом примере мы используем в качестве кода учетной записи «1234». После создания этого краткого кода пользователь может набрать «11\*1234#», чтобы получить тоновый сигнал для набора служебного телефонного номера или телефонного номера, вызов на который должен отслеживаться с целью выписки счета.

- **Краткий код:** 11\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetAccountCode

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Установить код авторизации

Данная функция краткого кода доступна только в системах, сконфигурированных для использования авторизационных кодов. См. раздел «Коды авторизации». Данная функция разрешает пользователю вести действительный авторизационный код перед выполнением телефонного вызова.



Данная функция краткого кода необходима для разрешения пользователям аналоговых телефонов осуществлять ввод авторизационных кодов. Обратите внимание, что авторизационный код должен быть связан с пользователем или правами, которые тот имеет.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Действительный авторизационный код.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 3.2+.

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Отключение альтернативного дублирования

С помощью этой функции пользователи могут отключить альтернативное дублирование. Для ее работы у пользователя должен быть установлен мобильный дублирующий номер.

Альтернативное дублирование перенаправляет вызовы на настроенный пользователем мобильный дублирующий номер, когда система не может обнаружить соединение с обычным зарегистрированным внутренним номером пользователя. Эту функцию можно использовать без включения мобильного дублирования.

### Сведения

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Включение альтернативного дублирования

С помощью этой функции пользователи могут включить альтернативное дублирование. Для ее работы у пользователя должен быть установлен мобильный дублирующий номер.

Альтернативное дублирование перенаправляет вызовы на настроенный пользователем мобильный дублирующий номер, когда система не может обнаружить соединение с обычным зарегистрированным внутренним номером пользователя. Эту функцию можно использовать без включения мобильного дублирования.

## Сведения

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Эта функция устанавливает режим указанной группы поиска в значение Ночное обслуживание.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✔ внутренний номер группы поиска. Если оставить значение пустым, то ко всем группам поиска, в которых состоит пользователь, будет применен краткий код.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*20\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ HGNS+
- **См. также:** «Настройка режима "Не работает" для группы поиска», «Сброс режима "Ночное обслуживание" для группы поиска», «Сброс режима "Не работает" для группы поиска».
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Этот краткий код устанавливается по умолчанию в настройках системы. N является номером телефона группы поиска, для которой подключается режим Ночного обслуживания.

Например, когда набирается номер \*20\*201#, группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет помещена в режим Ночного обслуживания.

- **Краткий код:** \*20\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetHuntGroupNightService

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Настройка режима «Не работает» для группы поиска

Эта функция вручную устанавливает режим указанной группы поиска в значение «Не обслуживается». Если временной профиль предполагает управление функцией ночного обслуживания группы поиска, действие может быть другим:

- **Установить для группы поиска «Не работает»** можно использовать для отмены настроек временного профиля и изменения режима ночного обслуживания группы поиска на режим «Не работает».

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ внутренний номер группы поиска. Если в системе версии 4.0+ это значение оставить пустым, краткий код будет применим ко всем группам поиска, участником которых является пользователь.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ HGOS+
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода для функции **Установить группу поиска «Не обслуживается»**. N является номером телефона группы поиска, для которой подключается режим Вне обслуживания. Например, когда набирается номер \*56\*201#, группа поиска, ассоциируемая с внутренним номером 201, будет помещена в режим «Не обслуживается».

- **Краткий код:** \*56\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetHuntGroupOutOfService

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Установить последовательность внутреннего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внутренних вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. [Сигналы вызовов](#) на стр. 716.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ICSeq
- **См. также:** Установить последовательность ответного сигнала, Установить последовательность внутреннего вызова.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменять режим своего внутреннего вызова. N — это номер, соответствующий структуре звонка, которую хочет выбрать пользователь.

- **Краткий код:** \*80\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetInsideCallSeq

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Настроить номер мобильного дублирования

Эта функция краткого кода может использоваться для настройки номера мобильного дублирования. Номером назначения может быть любой внешний номер, который пользователь может набрать. Он должен включать в себя префикс по необходимости.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ пункт назначения дублирования.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **См. также:** Включить мобильное дублирование, Выключить мобильное дублирование, Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.
- **Версия:** 3.2+.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Включить мобильное дублирование

Данная функция краткого кода включает мобильное дублирование пользователя. Для этого необходимо, чтобы номер мобильного дублирования был настроен для пользователя. Это можно сделать с помощью функции краткого кода Установить мобильный дублирующий номер или с помощью вкладки Пользователь | Дублирование в приложении Manager.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** Выключить мобильное дублирование, Установка номера мобильного дублирования, Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.
- **Версия:** 3.2+.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

# Выключить мобильное дублирование

Данная функция краткого кода отключает мобильное дублирование пользователя.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✘
- **Краткий код по умолчанию:** ✘
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✘
- **См. также:** Включить мобильное дублирование, Установить мобильный дублирующий номер, Перехват дублируемого вызова на мобильное устройство.
- **Версия:** 3.2+.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Настроить время до ответа

Данная функция краткого кода позволяет пользователю изменять Время отсутствия ответа (Пользователь | Телефония | Настройки вызова).

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ время в секундах.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ NATim
- **См. также:** Настроить время поствызывной обработки.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменять период времени, в течение которого он должен ответить до начала переадресации или отправки вызова на голосовую почту. N является количеством секунд. Например, если пользователь хочет установить временной интервал без ответа на 15 секунд, ему следует ввести следующую информацию: \*81\*15#.

- **Краткий код:** \*81\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetNoAnswerTime

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Установить последовательность внешнего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внешних вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. [Сигналы вызовов](#) на стр. 716.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ OCSeq
- **См. также:** Установить последовательность ответного сигнала, Установить последов. внешних вызовов.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменить тональный сигнал звонка для внешнего вызова. N — это номер, соответствующий структуре звонка, которую хочет выбрать пользователь.

- **Краткий код:** \*81\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetOutsideCallSeq

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Настроить структуру обратного вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для обратных вызовов.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. [Сигналы вызовов](#) на стр. 716.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ RBSeq
- **См. также:** Установить последов. внешних вызовов, Установить последовательность внутреннего вызова.

### Пример

Данный краткий код позволяет пользователю изменить тональный сигнал звонка для обратного вызова. N — это номер, соответствующий мелодии звонка, которую хочет выбрать пользователь.

- **Краткий код:** \*81\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetRingbackSeq

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

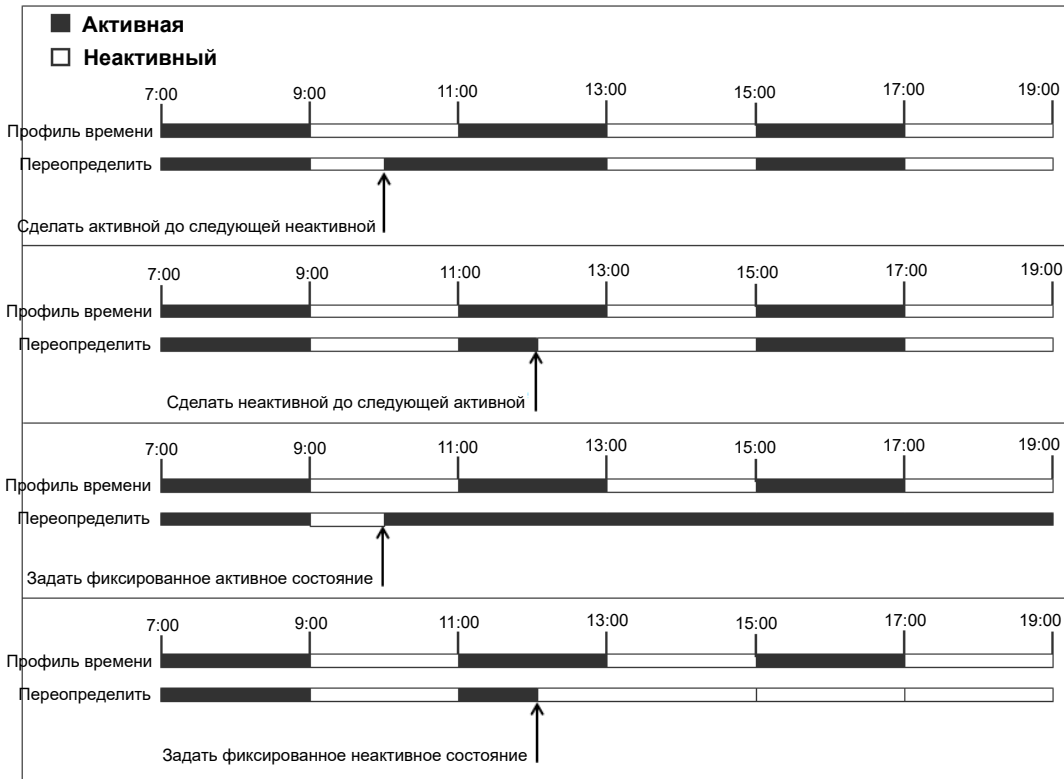
## Установка профиля времени

Можно вручную переопределить профиль времени. Переопределение параметров позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры.

Можно настроить пять кратких кодов.

Имя краткого кода	Описание
Установить для профиля времени параметр «Временной режим работы»	Без отмены. Профиль времени функционирует в соответствии с настройками.
Установить для профиля времени параметр «Активный до следующего неактивного состояния»	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был активен до следующего интервала неактивности.
Установить для профиля времени параметр «Неактивный до следующего активного состояния»	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был неактивен до следующего интервала активности.
Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать активное состояние»	Сделайте профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными.
Установить для профиля времени параметр «Зафиксировать неактивное состояние»	Сделайте профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются активными.





### Инфо

- Номер телефона: имя профиля времени.
- 
- Краткий код по умолчанию: нет.
- Элемент управления программируемой кнопкой: Да: профиль времени

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Настроить время поствызывной обработки

Позволяет пользователям изменять их Время поствызывной обработки (Пользователь | Телефония | Настройки вызова).

- Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов).
- Вызовы группы поиска не будут направляться этому пользователю.

- Если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.
- Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток меньше установленного по умолчанию, т. е. меньше 2 секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленное воспроизведение звонка.
- Для пользователей, настроенных в качестве операторов CCR, также используется параметр время работы после вызова (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора).

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ время в секундах.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ WUTim
- **См. также:** Установить время отсутствия ответа.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

N является количеством секунд. Например, если пользователь хочет установить её/его время дополнительной обработки до 8 секунд, ему следует набрать \*82\*5#. Данный краткий код необходим в «контакт-центре», где пользователям может понадобиться время для фиксации деталей вызова перед принятием следующего вызова. При установке на 0 пользователь не получит каких-либо вызовов. Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток менее установленного по умолчанию, т.е. менее 2 секунд.

- **Краткий код:** \*82\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** SetWrapUpTime

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Быст. наб.

Каждому номеру по системному каталогу и личному каталогу, сохраненному в конфигурации, можно присвоить номер по указателю. Этот номер по указателю может использоваться пользователями телефонов серий M и T для набора номера по каталогу. Данная функция краткого кода позволяет создавать краткие коды для выполнения этой же функции. Однако краткий код можно набрать при помощи любого добавочного номера в системе.

Например:

- Если за **Функцией 0** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога с соответствующим номером.
- Если за **Функцией 0** следует символ \* и двузначный номер по указателю от 00 до 99, набирается запись личного каталога с соответствующим номером. Также за выбором функции 0 можно набрать код от 00# до 99#. Примечание. В версии 10.0 пользователи могут иметь до 250 записей в личном каталоге. Однако только для 100 из них могут быть присвоены номера по указателю.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер по системному справочнику (от 000 до 999) или по личному телефонному справочнику (от 00 до 99).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 8.1

### Пример

Согласно примеру ниже, пользователь может набрать \*0 после чего — либо двузначный код соответствующий записи в личном телефонном каталоге, либо трехзначный код, соответствующий записи в системном каталоге.

- **Краткий код:** \*0N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** Быстрый набор

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Выключить Embedded Voicemail

Позволяет отключать услугу Embedded Voicemail, предоставляемую картой памяти Avaya в устройстве управления. Для повторного подключения услуги следует использовать краткий код **Запуск Embedded Voicemail**.

Краткий код действует следующим образом:

1. Немедленно отключает всех текущих пользователей Embedded Voicemail. Это не вежливое отключение.
2. Отмечает неактивный статус Embedded Voicemail, чтобы на нее не поступали новые вызовы.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 4.0+ (добавлен в обновленную версию 4.0 Q2 2007).

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Штамп в журнал

Функция Штамп в журнал используется для вставки строки в любую запущенную трассировку System Monitor. Строка в трассировке указывает на дату, время, имя пользователя и внутренний номер, а также дополнительную информацию. В строке указан префикс **LSTMP: Log Stamped** и номер штампа журнала. При вызове при помощи телефона Avaya с дисплеем, **Log Stamped#** также в течение некоторого времени отображается на телефоне. Это позволяет пользователям указывать, испытали ли они проблему, которую требуется указать для обслуживающего персонала системы, чтобы они могли быстрее обнаружить нужный раздел трассировки монитора.

Номер штампа журнала — 000 при перезапуске системы. Затем номер увеличивается при каждом использовании функции в цикле от 000 до 999. Кроме того, при необходимости определенный номер штампа можно назначить кнопке или краткому коду, используемому для функции.

#### Инфо

- **Номер телефона:** по выбору. Если этот параметр не установлен, используется номер из последовательности от 000 до 999. Если он установлен, то используется установленный номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*55
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Штамп в журнал
- **Версия:** 8.1+

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Запуск Embedded Voicemail

Перезапускает службу Embedded Voicemail, предоставляемую Avaya Memory в устройстве управления.

#### Инфо

- **Номер телефона:** ✗

- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **Версия:** 6.0+

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Приостановка вызова

Эта функция использует протокол Q.931 для приостановки вызова. Он приостанавливает входящий вызов на ISDN ATC, освобождая канал В ISDN. Вызов помещается в слот 0 ATC, если номер слота не определен.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Suspe
- **См. также:** Возобновить вызов.
- **Версия:** 1.0 и выше.

#### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Ожидание вызова с приостановкой

Эта функция использует протокол Q.931 для приостановки вызова. Приостанавливает входящий вызов на ISDN ATC и отвечает на ожидающий вызов. Вызов помещается в слот 0 ATC, если номер слота не определен. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер слота станции или нулевое значение (слот 0).
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*28\*N# (только для телефонов с А-характеристикой) (не в Server Edition)
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ SusCW
- **См. также:** Возобновить вызов.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Пример краткого кода, использующего функцию Приостановить ожидание вызова.

- **Краткий код:** \*28\*N#
- **Функция:** Suspend CW

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Начать поствызывную обработку

Эта функция может использоваться пользователями, настроенными в качестве операторов CCR. Она позволяет им набирать краткий код, чтобы войти в статус Работа после вызова (ACW), как сообщается в приложении Customer Call Reporter (CCR).

- CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

## Подробная информация

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ ACWrk
- **См. также:** Очистить поствызывную обработку.
- **Версия:** 4.2 4Q 2008 для технического обслуживания и выше.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Переключение вызовов

Данная функция переходит к каждому из вызовов, которые удерживаются пользователем в системе. Данная функция полезна в том случае, когда на телефоне пользователя с одиночной линией находится несколько вызовов на удержании, и ему необходимо отвечать на них по очереди.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*29
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Toggl
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Включить вызовы.

- **Краткий код:** \*29
- **Функция:** ToggleCalls

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Отменить парковку вызова

Восстанавливает запаркованный вызов из определенного слота парковки системы.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Номер системного слота парковки.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*38\*N#
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ Ride
- **См. также:** Парковка вызовов.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Ниже приводится пример краткого кода с использованием функции Отмена парковки вызова. N является номером слота парковки, в котором был запаркован вызов, который вы хотите восстановить. Например, если пользователь запарковал вызов в слоте номер 9, данный пользователь может восстановить вызов, набрав \*38\*9#.

- **Краткий код:** \*38\*N#
- **Номер телефона:** N
- **Функция:** отмена парковки вызова

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

## Получение голосовой почты

Эта функция позволяет подключиться к системе голосовой почты. Поле номера телефона используется для указания почтового ящика для доступа, например "? Extn201" или "#Extn201".

- **?** означает «сбор сообщений».
- **#** означает «оставьте сообщение». Также предписывает серверу голосовой почты в течение короткого периода издавать звуковые сигналы перед тем, как соединиться

с вызывающим абонентом. Это удобно, если краткий код используется для таких функций, как перевод вызова, поскольку иначе сервер голосовой почты может начать проигрывать подсказки до момента завершения перевода. Однако символ # можно опустить для непосредственного подключения, если это необходимо.

- " " Чтобы отправить сведения в том виде, в котором они должны быть приняты, необходимо заключить их в кавычки " ". Любой текст, который не заключается в кавычки, проверяется телефонной системой на соответствие символам краткого кода, которые будут замещены перед отправкой на сервер голосовой почты.
  - Manager автоматически добавляет кавычки в поле **Номер телефона**, если кавычки не добавлены вручную. Необходимо сделать так, чтобы особые символы, которые должны заменяться телефонной системой, такие как **U**, **N** или **X**, не были заключены в кавычки. Для сценариев, в которых телефонный номер содержит только символы краткого кода, добавьте пустую пару кавычек, например ""N.

При использовании Voicemail Pro имена конкретных точек начала потока вызовов могут напрямую получать доступ к этим начальным точкам при помощи краткого кода. В этих случаях ? не используется, а # необходим, только если требуются сигналы звонка перед тем, как начнется поток вызовов начальной точки.

Краткие коды, использующие функцию **Получение голосовой почты**, с записями "Short Codes.name" или "#Short Codes.name" в поле **Номер телефона**, автоматически преобразуются в функцию и имя **Узел голосовой почты**.

Голосовая почта CallPilot используется для развертываний IP Office Branch с CS 1000. Пользователи могут осуществлять доступ к голосовой почте CallPilot набором краткого кода **Получение голосовой почты**. Для доступа к голосовой почте CallPilot из автооператора установите действие **Нормальная передача**, чтобы указать номер CallPilot.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✓ см. примечания выше.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*17
- **Программируемая кнопка:** ✓ VMCol
- **См. также:** «Голосовая почта вкл.», «Голосовая почта выкл.», «Узел голосовой почты».
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример: получение сообщений из определенного почтового ящика

Этот краткий код позволяет пользователю получать сообщения из почтового ящика группы поиска «Продажи». Этот режим использования не поддерживается программой Voicemail Pro, запущенной в режиме эмуляции Intuity, если только для группы поиска не был создан особый поток вызовов, см. справку для программы Voicemail Pro.

- **Краткий код:** \*89
- **Номер телефона:** "?Sales"
- **Функция:** VoicemailCollect

## Пример: запись сообщения в определенный почтовый ящик

Чтобы позволить пользователям оставить сообщение непосредственно в голосовом почтовом ящике Extn201. Этот краткий код удобен, когда вам известно, что сотрудник



находится не на месте, а вы хотите немедленно оставить сообщение, а не звонить человеку и ждать, когда вас перенаправят на голосовую почту.

- **Краткий код:** \*201
- **Номер телефона:** "#Extn201"
- **Функция:** VoicemailCollect

### Пример: Доступ к определенному модулю Voicemail Pro

Данный краткий код можно использовать в случаях, когда ваша система настроена на проведение конференц-моста, и для доступа к данному конференц-мосту с помощью Voicemail Pro был создан модуль. Краткий код создается для внутреннего доступа к модулю. В примере краткого кода, приводимом ниже, в поле номера телефона содержится наименование модуля. В данном случае, если требуется короткий звуковой сигнал перед подключением к модулю, "#conferenc" используется в качестве телефонного номера.

- **Краткий код:** \*100
- **Номер телефона:** "conferenc"
- **Функция:** VoicemailCollect

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Узел голосовой почты

Аналогично функции Voicemail Collect, но используется для вызовов, направляемых начальной точке кратких кодов Voicemail Pro. Необходима в том случае, если вы установили начальную точку краткого кода с помощью Voicemail Pro и хотите предоставить к ней прямой внутренний доступ.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✓ Имя начальной точки краткого кода Voicemail Pro без кавычек.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✗
- **См. также:** Получение голосовой почты.
- **Версия:** 2.0+.

### Пример

Создав поток вызовов начальной точки краткого кода с именем Продажи, для маршрутизации вызовов в данный поток вызовов можно использовать следующий краткий код системы:

- **Краткий код:** \*96
- **Номер телефона:** Отдел продаж
- **Функция:** VoicemailNode

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Включить голосовую почту

Эта функция позволяет почтовому ящику голосовой почты отвечать на вызовы, остающиеся без ответа либо поступающие, когда линия пользователя занята.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗ Нет.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*18
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ VMOOn
- **См. также:** Голосовая почта выкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

### Пример

Этот краткий код можно использовать для включения функции.

- **Краткий код:** \*18
- **Функция:** VoicemailOn

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Выключить голосовую почту

Данная функция отключает почтовый ящик голосовой почты пользователя от использования для ответов на вызовы. Она не отключает почтовый ящик голосовой почты от использования в качестве целевого для иных функций, таких как запись вызовов или сообщений, переадресованных с других почтовых ящиков.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗ Нет.
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*19
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ VMOOff
- **См. также:** Голосовая почта вкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*19
- **Функция:** VoicemailOff

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Обратный вызов голосовой почты вкл.

Данная функция включает обратный вызов голосовой почты на внутренний номер пользователя. Обратный вызов голосовой почты используется для вызова пользователя, если у него имеются новые сообщения голосовой почты. Обратный вызов происходит каждый раз, когда используется внутренний номер. Данная функция полезна для пользователей, не имеющих световых/кнопочных индикаторов голосовой почты на телефонах.

Если настройки пользователя предполагают индикацию ожидания сообщения для любых групп поиска, для каждой из этих групп и в собственный почтовый ящик пользователя поступит отдельный обратный вызов голосовой почты.

### Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✓ \*48
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✓ VMRB+
- **См. также:** Ответный сигнал голосовой почты выкл.
- **Версия:** 1.0 и выше. В версии 3.2 функции краткого кода Голосовая почта вкл. и Обратный вызов голосовой почты вкл. переключались. В версии 4.0 и выше они более не переключаются.

### Пример

Данный краткий код можно использовать для включения функции.

- **Краткий код:** \*48
- **Функция:** VoicemailRingbackOn

### Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Выключить ответный звонок для голосовой почты

Данная функция отключает обратный вызов на внутренний номер пользователя.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✗
- **Краткий код по умолчанию:** ✔ \*49
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ VMRB-
- **См. также:** Обратный вызов голосовой почты вкл.
- **Версия:** 1.0 и выше.

## Пример

Ниже приводится пример установки краткого кода.

- **Краткий код:** \*49
- **Функция:** VoicemailRingbackOff

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

---

## Оповещение «шепотом»

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он мог вас слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося.

Например: пользователь А разговаривает по телефону с пользователем В. При вмешательстве пользователя С в разговор пользователя А, пользователь А может слышать пользователей В и С, однако пользователь В слышит только пользователя А. Оповещение «шепотом» может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

## Инфо

- **Номер телефона:** ✔ целевой внутренний номер.
- **Краткий код по умолчанию:** ✗
- **Элемент управления программируемой кнопкой:** ✔ Whisp.
- **См. также:** Прерывание вызова, Прослушивание вызова, Обучающее прерывание, Вмешательство.
- **Версия:** 8.0 и выше.

## Дополнительные ссылки

[Функции кратких кодов](#) на стр. 1054

# Part 12: Button Programming

# Глава 102. Обзор программирования кнопок

В этом разделе дан обзор действиям системы, которые могут быть назначены программируемым кнопкам телефонов Avaya.

Кнопки можно назначить в конфигурации системы с помощью IP Office Manager и IP Office Web Manager. Только для изменения программирования кнопок соответствующие изменения конфигурации можно объединить с настройками системы без перезагрузки.

Пользователи также могут выполнять собственное программирование кнопок через приложение портала пользователей или, на некоторых телефонах, через меню телефона. Однако пользователи могут программировать только ограниченный набор функций и не могут переопределять настройки кнопок представлений и кнопок, для задания которых нужны определенные шаблоны прав пользователей.

- **Функций индикации**

Функции **Индикация вызова**, **Параллельное подключение**, **Переадресация** и **Индикация линии** носят название «функций индикации». Для получения подробной информации об этих функциях и их использовании см. [Кнопки представлений](#) на стр. 1278.

- **Поддержка телефонов**

Обратите внимание, что не все функции поддерживаются для любых телефонов с программируемыми кнопками. Где возможно, исключения отмечены. При нажатии на эти кнопки этого телефона обычно будет проигрываться сигнал ошибки. Однако программирование этих функций не ограничивается, поскольку пользователи могут использовать функцию hot desk на разных типах телефонов, среди которых могут оказаться аппараты, поддерживающие эту функцию.

- **Указание статуса**

Действия, использующие отклик о состоянии, поддерживаются только для кнопок, обеспечивающих подобный отклик посредством световых индикаторов или значков.

## Дополнительные ссылки

[Программирование кнопок с помощью IP Office Manager](#) на стр. 1151

[Интерактивные меню кнопок](#) на стр. 1152


[Шаблоны меток](#) на стр. 1153

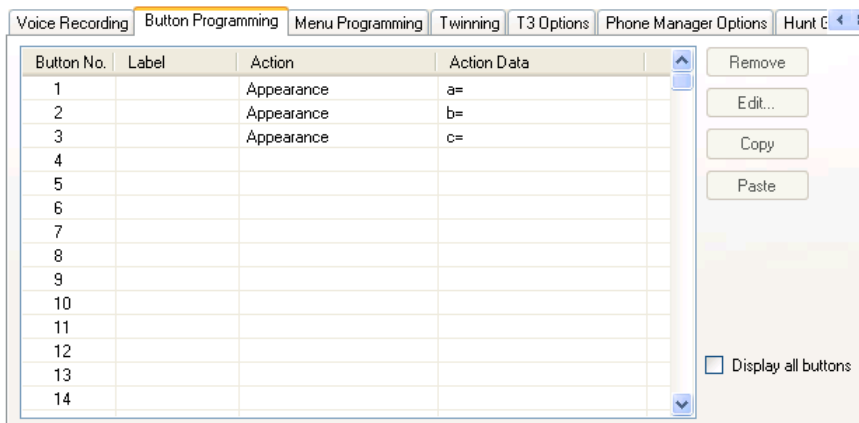
# Программирование кнопок с помощью IP Office Manager

Данная процедура предназначена для редактирования программируемых кнопок для отдельных пользователей.

- Вы также можете использовать права пользователя для создания набора программируемых кнопок, одновременно применяемых к нескольким пользователям. См. [Настройка прав пользователей](#) на стр. 811.

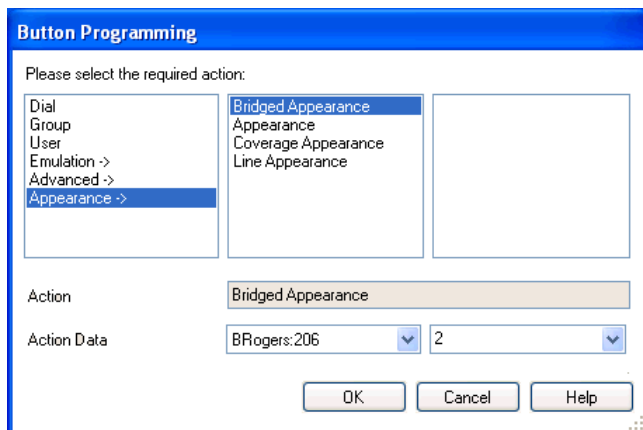
## Процедура

1. Выберите  **Пользователя**, параметры конфигурации которого необходимо отобразить.
2. Выберите **Программирование кнопок**. Количество отображаемых кнопок зависит от телефона, связанного с пользователем в момент загрузки конфигурации. Данная установка может быть аннулирована посредством выбора **Отобразить все кнопки**. Это может потребоваться в случае пользователей, меняющих телефоны, используя функцию «свободного стола», или имеющих подключенный к телефону модуль расширения.



3. Для выбора нужной кнопки выберите ее и нажмите **Изменить** или щелкните эту кнопку двойным щелчком.

- Отредактируйте параметры необходимым образом. Используйте кнопку .... для отображения меню выбора необходимого действия кнопки. Выберите действие и задайте данные действия, после чего щелкните **ОК**.



- Щелкните **ОК**. Повторите данную процедуру для всех остальных кнопок.
- Щелкните **ОК**.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор программирования кнопок](#) на стр. 1150

## Интерактивные меню кнопок

Для некоторых функций на телефонах с дисплеем, кнопка которых настроена без указания конкретного номера, отображается меню ввода номера. Данное меню включает вариант **Спр** для выбора номера из хранящихся в системе телефонных каталогов.

Данное интерактивное меню используется следующими функциями:

Функция	Списки каталогов...	Функция	Списки каталогов...
Автоматический интерком	Пользователи	Отмена следования за мной сюда	Пользователи
Захват вызова/ перехват вызова	Пользователи	Следовать за мной сюда	Пользователи
Переадресация всех вызовов	Пользователи	Следовать за мной к	Пользователи
Вмешательство в вызов	Пользователи	Номер переадресации	Пользователи / группы
Парковка вызова на другом добавочном	Пользователи	Переадресация занятого номера	Пользователи / группы
Включение набора	Пользователи	Оповещение группы	Пользователи / группы

*Table continues...*



Набор интеркома	Пользователи		Оставить голосовой вызов	Пользователи / группы
Направленный перехват вызова	Пользователи / группы		Приоритетный вызов	Пользователи / группы

Пользователь и Группа можно использовать для указания нужного пользователя или таблицы наведения, если эти кнопки находятся на подключенном модуле кнопок. Кнопки **Пользователь** и **Группа** на внутреннем номере пользователей, пока отображается интерактивное меню кнопок, недоступны.

Для функций, поддерживаемых в распределенной сети, телефонный каталог будет включать удаленных пользователей и предлагаемые группы поиска.

В телефонах серий М и Т кнопки используются для прокручивания списка совпадающих имен. Если это делается во время вызова или во время сигнала вызова, также будет выполнена настройка громкости вызова или звонка.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор программирования кнопок](#) на стр. 1150

---

## Шаблоны меток

Доступен zip-архив, содержащий шаблоны документов Word, которые позволяют создавать бумажные метки программируемых кнопок для различных поддерживаемых системой телефонов. один для бумаги формата A4, второй для бумаги формата US Letter. См. <https://ipofficekb.avaya.com/businesspartner/ipoffice/user/dsstemplate/index.htm>.

Для телефонов 1400 и 1600 предлагается ряд средств и перфорированных листов меток для печати. Для получения дополнительной информации откройте веб-сайт <http://support.avaya.com> и выполните поиск информации о DESI. Кроме того, можно посетить <http://www.desi.com>.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор программирования кнопок](#) на стр. 1150

# Глава 103. Действия программирования кнопок


В следующих разделах представлены подробности для каждого из действий кнопки, поддерживаемых системой. Следует отметить, что это не включает кнопки по телефонам для системы, работающей в режиме Partner Edition.

Для каждого перечислены следующие детали:

- **Действие** — указывает последовательность выбора действий из списка действий, показанных в Manager.
- **Данные действия** — указывает на тип данных, требуемых для действия. Для некоторых действий не требуются никакие данные, в то время как для других действий данные могут быть дополнительными. Опция ввода данных после нажатия кнопки не доступна для всех телефонов, см. «Меню интерактивных кнопок».
- **Метка по умолчанию** — метка текста по умолчанию, отображаемого на телефонах, у которых область дисплея находится рядом с программируемыми кнопками. Дополнительные можно указать в конфигурации системы ввести пользователем телефона (см. руководство пользователя телефона). Следует отметить, что для кнопок с набором данных действия, данные действия могут также отображаться как часть метки по умолчанию. В зависимости от возможностей дисплея конкретной модели телефона будет отображаться краткая или полная метка.
- **Переключатели** — указывает, переключается ли действие между двумя состояниями (обычно «Вкл.» и «Выкл.»).
- **Указание статуса** — указывает, используется ли кнопка для обозначения статуса функции при наличии у этой кнопки светового индикатора или при отображении для нее текста на экране телефона. Если для параметра **Указание статуса** задано значение **Требуется**, это значит, что действие кнопки поддерживается только на программируемых кнопках, которые могут указать статус.
- **Администрирование пользователя** — этот пункт указывает, что пользователи с кнопкой «Самостоятельное администрирование» могут сами назначать действия для других кнопок.
- **Поддержка телефонов** — это только общий указатель поддержки действия на телефонах определенной серии. На телефонах с 3 или меньше программируемыми кнопками, эти кнопки могут использоваться лишь для действия «Представление звонка». Кроме того, некоторые действия поддерживаются лишь на телефонах, где программируемые кнопки отображают статус или показывают ввод данных, если функция активна.

## Действия программирования кнопок — Сводка

В следующих таблицах перечислены действия, доступные для программируемых кнопок в системе.

-  **Требуется код входа** Некоторые функции могут требовать от пользователя ввода кода при входе. Это обычно требуется, когда данные действия оставляются незаполненными для входа при нажатии кнопки.

### Общий

Действие	Данные действия	Метка по умолчанию
Набрать	Любой номер.	Набрать
Группа	«Имя группы» в кавычках.	<Имя группы>
Пользователь	«Имя пользователя» в кавычках.	<Имя пользователя>

### Индикация

Действие	Данные действия	Метка по умолчанию
Индикация	Отсутствует.	<b>a=</b>
Индикация коммутируемого вызова	имя пользователя и номер кнопки индикации вызова.	<имя пользователя><метка индикации линии>
Индикация переадресации	имя пользователя.	<имя пользователя>
Индикация линии	ID индикации линии.	<b>Линия</b>

### Эмуляция

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Сокращенный набор	Любой номер.	<b>СкрНН</b>	<b>Сокращенный набор</b>
Пауза сокращенного набора	Отсутствует.	<b>Приостановить</b>	–
Программа сокращенного набора	Отсутствует.	<b>Прогр</b>	–
Остановка сокращенного набора	Отсутствует.	<b>Остановить</b>	–
Сообщение об отсутствии	Отсутствует.	Отсутствует.	Отсутствует.
Ввод кода учетной записи	Ввод кода учетной записи или пустой код при нажатии.	<b>КдСчт</b>	<b>Код учетной записи</b>
Статистика оператора ACD	Отсутствует.	<b>Статистика</b>	–
Счетчик тактов ACD	Отсутствует.	<b>Количество</b>	–

*Table continues...*

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Метка специальной функции AD	Отсутствует.	<b>Отметка</b>	–
Ожидание специальной функции AD	Отсутствует.	<b>Ожидание</b>	–
Специальные функции AD	Отсутствует.	<b>СпФнц</b>	–
Подавление AD	Отсутствует.	<b>Пдвлн</b>	<b>Блокировка цифр</b>
Автоматический обратный вызов	Отсутствует.	<b>АвтОВ</b>	<b>Автоматический обратный вызов</b>
Автоматическая внутренняя связь	Имя или номер пользователя.	<b>АвВгВ</b>	<b>Автоматический режим переговоров</b>
Переадресация всех вызовов 📞	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	<b>Переадр</b>	<b>Переадресация всех вызовов</b>
Парковка вызова	Запарковать слот ID (алфавитно-цифровой) или пустое место для использующихся меню слотов.	<b>ПаркВыз</b>	<b>Парковка вызова</b>
Парковка вызова на другом внутреннем номере	Номер пользователя.	<b>ПаркДН</b>	<b>Парковка вызовов на другие</b>
Перехват вызова	Отсутствует.	<b>ПодбВыз</b>	<b>Перехват любого вызова</b>
Отмена вызова «Позвони мне»	Отсутствует.	<b>ВОС</b>	–
Проконсультироваться	Отсутствует.	<b>Опрос</b>	–
Набрать номер переговорного устройства	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	<b>НБВгВ</b>	<b>Автоматический режим переговоров</b>
Направленный перехват вызова	Номер пользователя, номер группы, название или пустое место для ввода при нажатии.	<b>Прямпр</b>	<b>Захват вызова</b>
Справочник	Отсутствует.	<b>Кат</b>	–
Отключить	Отсутствует.	<b>Сброс</b>	<b>Завершить вызов</b>
Представление экстренных вызовов	Отсутствует.	<b>Экстрен. вызовы</b> или <b>Экстрен</b>	

*Table continues...*

Действие	Данные действия	Краткая метка	Полная метка
Оповещение группы	Номер пользователя или группы или пустое место для ввода при нажатии.	GrpPg	Оповещение
Переключение гарнитуры	Нет или FF	Трубк	–
Проверить	Отсутствует.	Кнтрл	–
Внутренний автоответ	Отсутствует.	ВнуАО	Автоматический ответ
Вызов «Позвони мне»	Отсутствует.	ВОС	–
Ручное исключение	Отсутствует.	ИсклР	–
Приоритетный вызов	Отсутствует.	Првыз	–
Звонок выключен	Отсутствует.	Звнк	Звонок выключен
Самостоятельное администрирование 	Пустое место или 1 или 2	Администратор	Самостоятельное администрирование
Отправить все вызовы	Отсутствует.	ОтпрВсе	Отправить все вызовы
Просмотр сохраненного номера	Отсутствует.	ПрСхр	–
Время суток	Отсутствует.	ВрДня	–
Таймер	Отсутствует.	Таймер	–
Дублирование	Отсутствует.	Дублирование	Дублирование
Визуальный интерфейс голосовой почты	Отсутствует.	Речь	Речь

### Расширенный

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Принять вызов	Отображать номер телефона или пропуск для последнего переведенного вызова.	Вызов	Захват	Захват
Прерывание	Имя системы или IP-адрес, или пустое место для выбора при нажатии.	Набрать	Нпрвл	Перенаправление
По сигналу «Занято»	Отсутствует.	По сигналу «Занято»	Занят	–

Table continues...

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Занято на удержании	0 (выкл) или 1 (вкл).	По сигналу «Занято»	<b>ЗнтГИ</b>	–
Прерывание вызова	Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	<b>Вмштв</b>	<b>Прерывание вызова</b>
Список вызовов	Отсутствует.	Вызов	<b>СПИСОК</b>	–
Прослушивание вызова	Номер пользователя.	Вызов	<b>Прслш</b>	<b>Прослушать</b>
Журнал вызовов	Отсутствует.	Вызов		<b>Журнал вызовов</b>
Перехват любого вызова	Отсутствует.	Вызов	<b>ПдбЛб</b>	<b>Перехват любого</b>
Группа перехвата вызова	Номер группы или имя.	Вызов	<b>ПдбГр</b>	<b>Группа перехвата вызовов</b>
Перехват вызова членов	Номер группы или имя.	Вызов	<b>ПдбЧлГр</b>	<b>Члены группы перехвата вызова</b>
Очередь вызовов	Номер пользователя.	Вызов	<b>Очередь</b>	<b>Очередь</b>
Запись вызова	Отсутствует.	Вызов	<b>ЗпсВз</b>	<b>Запись</b>
Прослушивание записываемого сообщения	Отсутствует.	Вызов	<b>CallScreen</b>	<b>Прослушивание записываемого сообщения</b>
Быстрый перехват вызова	Отображать номер телефона или пропуск для последнего переведенного вызова.	Вызов	<b>Зхвт</b>	–
Ожидание вызова выкл.	Отсутствует.	Вызов	<b>ОждВ</b>	–
Ожидание вызова вкл.	Отсутствует.	Вызов	<b>CWOn</b>	–
Приостановка ожидания вызова	Отсутствует.	Вызов	<b>CWSus</b>	–
Отмена всех переадресаций	Отсутствует.	Вызов	<b>FwdOf</b>	<b>Переадресация вызовов выкл</b>

*Table continues...*

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Отменить «Обратный вызов после освобождения»	Отсутствует.	Прочее	ОбрВ-	–
Монитор канала	Номер канала.	Вызов	КнМон	–
Снять вызов	Отсутствует.	Вызов	Очистить	Очистить
Ожидание вызова с разъединением	Отсутствует.	Вызов	ВОжд	–
Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Номер группы.	Вызов	ГИНО-	–
Сброс режима «Не работает» для группы поиска	Номер группы.	Вызов	HNOS-	–
Сбросить квоту	«Имя службы» в кавычках или «» для всех служб.	Вызов	Квота	–
Обучающее прерывание	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	Инструктировать	Обучающее прерывание
Конференция	Вызвать процесс конференц-связи. (Только для телефонов серий М и Т)	Вызов	Конф	–
Добавление конференции	Отсутствует.	Вызов	Конф+	Добавление конференции
Конференция Meet Me	Имя или номер конференции.	Вызов	КонфП	Конф. Meet Me
Набор 3К1	Любой номер.	Набрать	Н-3К1	Набор 3К1
Набор 56К	Любой номер.	Набрать	Н-56К	Набор 56К
Набор 64К	Любой номер.	Набрать	Н-64К	Набор 64К
Набор с ожиданием вызова	Номер пользователя.	Набрать	НсОВ	Набор ожидающего вызова

Table continues...

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Прямой набор номера	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Набрать	ПрмНб	Автоматический режим переговоров
Экстренный набор	Любой номер.	Набрать	Экстр	Экстренный набор
Вмешательство	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Набрать	Inclu	Вмешательство
Оповещение	Номер пользователя или группы или пустое место для ввода при нажатии.	Набрать	Оповещение	Оповещение
Набор физ. внутр. по номеру	Внутренний номер базовой станции порта внутреннего номера.	Набрать	ФизВН	Набор физич. ВН
Набор физ. внутр. номера по идентификатору	Идентификационный номер порта расширения. (Версия 1.4+)	Набрать	ФзНИд	Набор. ВН по ID
Набрать голосовой канал	Любой номер.	Набрать	РечВз	Набрать голосовой канал
Набор V110	Любой номер.	Набрать	Н-V110	Набор V110
Набор V120	Любой номер.	Набрать	Н-V120	Набор V120
Видеозвонок	Любой номер.	Набрать	Dvide	Видеозвонок
Отображение сообщения	Командная строка.	Набрать	Диспл	–
Не беспокоить, Отклонять вызовы автоинтеркома	Не доступно	Не беспокоить	Откли	Нет вызовов автоинтеркома
Добавление исключения «Не беспокоить»	Любой номер.	Не беспокоить	ИсНБ+	–
Список исключений «Не беспокоить»	Любой номер.	Не беспокоить	ИсНБ-	–

Table continues...



Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
«Не беспокоить» выкл.	Отсутствует.	Не беспокоить	НБсп-	–
«Не беспокоить» вкл.	Отсутствует.	Не беспокоить	НБсп+	Не беспокоить
Вход внутр.	Отсутствует.	Внутренний номер	Вход в систему	Вход в систему
Выход внутр.	Отсутствует.	Внутренний номер	ОтмРг	Выход из системы
Кратковременный обрыв	Отсутствует.	Прочее	Мигание	Кратковременный обрыв
Следовать за мной сюда 📍	Номер пользователя.	Следовать за мной	Сюда+	Следовать за мной сюда
Отмена следования за мной сюда	Номер пользователя или пустое место для ввода при нажатии.	Следовать за мной	Сюда-	Следовать за мной сюда-
Следовать за мной на 📍	Имя пользователя или номер или пустое место для ввода при нажатии.	Следовать за мной	СледК	Следовать за мной на
Переадресация вызовов группы поиска вкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАГИ+	–
Переадресация вызовов группы поиска выкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАГИ-	Переадр. вызовы ГП
Номер переадресации 📍	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	Вперед	Прдр	Номер переадр
Номер переадресации при занятом номере 📍	Любой номер или пустое место для ввода при нажатии.	Вперед	ПАЗт	Номер переадр. если занято
Переадресация при занятом номере выкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАЗт-	–
Переадресация при занятом номере вкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАЗт+	Переадресация при занятом номере

*Table continues...*

Действия программирования кнопок

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Переадресация при отсутствии ответа выкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАОО-	–
Переадресация при отсутствии ответа включена	Отсутствует.	Вперед	ПАОО+	Переадресация при отсутствии ответа
Безусловная переадресация выкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАБу-	–
Безусловная переадресация вкл.	Отсутствует.	Вперед	ПАБу+	Прсл без условий
Прослушивание группы вкл.	Отсутствует.	Внутренний номер	Групп.прослуш.вкл	–
Удерживать вызов	Номер слота ISDN Exchange.	Удержание	Удерживать	–
Ожидание вызова с удержанием	Отсутствует.	Удержание	УждВО	–
Музыкальная заставка	Отсутствует.	Удержание	Музыка	Музыкальная заставка
Группа поиска выкл.	Номер группы, имя или пустое место для всех групп.	Группа поиска	ГРис-	
Группа поиска вкл.	Номер группы, имя или пустое место для всех групп.	Группа поиска	ГРис+	ГП Вкл
Повторный набор последнего номера	Наберите снова последний номер, который перенабирался. (Только для телефонов серий М и Т)	Вызов	Снова	–
Активировать MCID	Отсутствует.	Прочее	MCID	Злонамеренный вызов
Аналоговая магистральная линия MWI для монитора	ID индикации линии.	Голосовая почта	КанMW	Магистральная линия MWI

*Table continues...*

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Станция со снятой трубкой	Отсутствует.	Прочее	СнтТр	–
Приостановка записи	Отсутствует.	Вызов	ПаузЗап	Приостановка записи
Приоритетный вызов	Имя или номер пользователя.	Вызов	ПртВз	Приоритетный вызов
Личный вызов	Отсутствует. (Версия 4.0+)	Вызов	ЧстнВ	Личный вызов
Реле выкл.	1 или 2.	Реле	Реле-	–
Реле вкл.	1 или 2.	Реле	Реле+	Реле вкл
Импульс реле	1 или 2.	Реле	Реле	Импульс реле
Возобновить вызов	Номер слота ISDN Exchange.	Вызов	Взбнв	–
Продолжить вызов	Номер слота ISDN Exchange.	Вызов	Продолж	–
Обратный вызов при освобождении линии	Отсутствует.	Прочее	ОбрВ+	Автоматический обратный вызов
Настроить текст об отсутствии	Лента для выбранного сообщения и пользовательского текста.	Настроить	Отсут	Текст об отсутствии
Настроить код учетной записи	Пустое место или действительный код учетной записи. (Версия 2.1+)	Настроить	КдСчт	Код учетной записи
Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска	Номер группы.	Настроить	ГПНС+	Ночная служба ГП
Настройка режима «Не работает» для группы поиска	Номер группы.	Настроить	ГИВО+	ГП не работает
Установить последовательность внутреннего вызова	Значение от 0 до 10.	Настроить	ВнтрВ	–

Table continues...

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Настройка группы ночной службы	Номер группы. (Версия 4.2+)	Настроить	ГП НОЧ Г	Группа ГП НС
Настроить время до ответа	Время в секундах (от 6 до 99999).	Настроить	ВрмОО	Время отсутствия ответа
Установить последовательность внешнего вызова	Значение от 0 до 10.	Настроить	ВнешВ	–
Настройка группы "Не работает"	Номер группы. (Версия 4.2+)	Настроить	SetOOSG	Группа ГП НРБ
Настроить структуру обратного вызова	Значение от 0 до 10.	Настроить	ОбртВ	–
Настроить время поствызывной обработки	Время в секундах (от 0 до 99999).	Настроить	ВрмЗВ	Время поствызывной обработки
Быст. наб.	Начать процесс выбора скорости набора. (Только для телефонов серий М и Т)	Набрать	SpdDial	–
Штамп в журнал	Отсутствует.	Прочее	ЖурнОтм	Штамп в журнал
Приостановка вызова	Номер слота ISDN Exchange.	Приостановить	Прстн	–
Ожидание вызова с приостановкой	Номер слота ISDN Exchange.	Приостановить	ОстВО	–
Переключение вызовов	Отсутствует.	Вызов	ПрклВ	–
Перевести	Начать процесс передачи звонка (Только для телефонов серий М и Т)	Вызов	ПрдчВ	–
Отменить парковку вызова	ID слота парковки (алфавитно-цифровой).	Вызов	Управлять	–
Получение голосовой почты	См. примечания.	Голосовая почта	ГП сбор	Голос. почта сбор
Голосовая почта выкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	ГП-	–

Table continues...

Действие	Данные действия	Категория	Краткая метка	Полная метка
Голосовая почта вкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	ГП+	Голосовая почта включена
Обратный вызов голосовой почты выкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	ОВГП-	–
Обратный вызов голосовой почты вкл.	Отсутствует.	Голосовая почта	ОВГП+	Голос. почта обр. выз
Оповещение «шепотом»	Номер пользователя или имя, или пустое место для ввода при нажатии.	Вызов	Whisp	Оповещение «шепотом»
Монитор канала	Канал	Вызов	КнМон	-

## Представление 112

См. [Представление экстренных вызовов](#) на стр. 1217.

## Сокращенный набор

Данная функция позволяет быстро набирать сохраненный в памяти телефона номер.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Сокращенный набор номеров.
- **Данные действия:**
  - **Полный номер** Набор номера.
  - **Неполный номер** Набор неполного номера, который пользователь может дополнить самостоятельно.
- **Метка по умолчанию:** AD или Abbreviate Dial.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.

---

## Пауза сокращенного набора

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю ставить символ на паузу при программировании сокращенного набора.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Пауза сокращенного набора.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Пауза.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Программа сокращенного набора

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю программировать цифры сокращенного набора рядом с программируемыми кнопками. Эта функция не может быть использована для перезаписи кнопок представления вызова.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Программа сокращенного набора.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Prog.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Остановка сокращенного набора

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю ввести символ прекращения вызова при программировании сокращенного набора.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Остановка сокращенного набора.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Stop.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Сообщение об отсутствии

Эта функция позволяет выбрать текущее сообщение об отсутствии пользователя. См. [Настроить текст об отсутствии](#) на стр. 1253.

---

## Ввод кода учетной записи

Вводит код учетной записи для совершения вызова. Эта кнопка может быть использована перед набором номера или во время вызова.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Запись кода учетной записи.
- **Данные действия:** по выбору. Настроенные коды должны совпадать с кодами в списке кодов учетных записей. Если код учетной записи не установлен, на дисплее телефона появится запрос на ввод правильного кода. Этот параметр не поддерживается телефонами XX02 и T7000.

- **Метка по умолчанию:** Acct или Код учетной записи.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Статистика оператора ACD

Supported for CTI emulation only.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Статистика оператора ACD.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Статс.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Счетчик тактов ACD

Supported for CTI emulation only.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Количество действий ACD.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Количество.
- **Переключатели:** нет.



- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Принять вызов

См. раздел [Перехват вызова](#) на стр. 1190.

---

## Специальные функции AD

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю вводить специальный символ (метка, подавление паузы, ожидание) при вводе сокращенного набора.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Специальные функции AD.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** СпФнц.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Метка специальной функции AD

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю ввести символ метки при программировании сокращенного набора.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Метка специальной функции AD.

- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Метка.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Ожидание специальной функции AD

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю вводить символ ожидания сигнала свободной линии при программировании сокращенного набора.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Ожидание специальной функции AD.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Ожидание.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---




## Подавление AD

Отключает отображение набранного номера на дисплее телефона. Набранные цифры заменяются символом **s**.

### Инфо

- **Действие:** эмуляция | Подавление AD.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Spres или заблокированные цифры.
- **Переключатели:** да.

- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

## Дополнительная обработка

Эта кнопка используется пользователями, настроенными как Оператор CCR (**Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**) и работающими с приложением CCR. Оно показывает CCR агенту свой текущий статус Работа после вызова (ACW) и разрешает им вручную изменить статус. В режиме ACW, агент не получит звонков таблицы наведения.




Агенты CCR могут быть автоматически помещены в вынуды из ACW системой, если пользователь конфигурируется для Автоматическая поствызывная обработка (**Пользователь | Телефония | Настройки супервизора**). У этих пользователей кнопка **Поствызывная обработка** должна быть доступна.

### \* Примечание:

CCR не поддерживается в IP Office, начиная с версии 9.1.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Поствызывная обработка
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** ACWrk или After Call Work.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да. Требуется.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

---

## Индикация

Создание кнопки логических линий. Может быть использована для совершения вызовов и ответа на вызовы. Пользователи с несколькими кнопками логических линий могут обрабатывать сразу несколько вызовов. Дополнительные сведения см. в документе [Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1280.

Функции логических линий, назначенные кнопкам, которые не имеют индикаторов состояния или значков, автоматически отключаются до того момента, как пользователь выполнит вход в систему на подходящем телефоне.

Для кнопок логических линий, при необходимости, можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует параметр **Задержка звукового сигнала (Пользователь > Телефония > Настройки для нескольких линий)**.

### Инфо

- **Действие:** Логические линии | Логические линии.
- **Данные действия:** Опциональная текстовая метка.
- **Метка по умолчанию:** a=.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** Да, обязательно.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

### Логические линии виртуального вызова

Телефоны T7000, T7100, M7100 и M7100N поддерживают работу кнопок виртуальных логических линий. Работа виртуальных логических линий аналогична работе аналоговых телефонов с активированной функцией ожидания вызова, за исключением настроек включения / выключения функции ожидания вызова, вместо которых используются кнопки логических линий.

Количество виртуальных логических линий устанавливается кнопками логических линий, запрограммированными в настройках пользователя. Они должны быть запрограммированы

как единый блок, начиная с кнопки 1. Рекомендуется использовать не более трех логических линий, однако для выполнения и получения вызовов пользователем для него должна быть запрограммирована как минимум одна логическая линия.

Использование виртуальных логических линий

Сняв трубку, пользователь подключается к линии или набирает номер в тоновом режиме, чтобы сделать исходящий звонок. В результате используется одна из кнопок виртуальных логических линий.

При подключении вызова:

- Если на другой виртуальной логической линии появился еще один звонок, пользователь аппарата услышит тоновый сигнал ожидания вызова. Если телефон снабжен дисплеем, он переключится между данными о текущем вызывающем абоненте и данными об ожидающем абоненте.
- Нажав **Удержание**, пользователь переводит поступивший вызов в режим удержания и:

При наличии доступных виртуальных логических линий будет слышен тоновый сигнал набора. Это даст пользователю возможность сделать звонок или применить краткие коды, которые могут повлиять на удерживаемые или ожидающие вызовы. Ниже перечислены некоторые краткие коды (по умолчанию), которые могут быть использованы:

- **\*26: Снять ожидание вызова** Сбросить предыдущий вызов и ответить на ожидающий.
- **\*52: Снять вызов** Сбросить предыдущий вызов.
- **\*47: Добавить в конференцию** Начать конференцию между пользователем и абонентами всех удерживаемых вызовов.
- Иначе при наличии ожидающего вызова он будет отвечен.
- Иначе при наличии удерживаемого вызова абонент снова будет с ним соединен.

Если пользователь нажмет **Разъединить** или **Прервать** либо повесит трубку во время разговора, текущий вызов завершится и телефон пользователя вернется в бездействующее положение. При наличии ожидающего вызова телефон начнет звонить. Пользователь может ответить на звонок, сняв трубку или нажав **Удержание**.

Когда телефон бездействует:

Если пользователь снимет трубку:

- Будет принят первый вызов, при его наличии.
- Иначе первая бездействующая логическая линия будет захвачена и пользователь услышит тоновый сигнал набора.
- Пользователь может нажать **Удержание**, чтобы переключаться между виртуальными логическими линиями. В результате будет отвечен или получен любой вызов на следующей виртуальной логической линии или услышан тоновый сигнал набора.

При бездействующем телефоне, но с оповещающим вызовом:

На вызов можно ответить сняв трубку или нажав «Удержание».

Если все виртуальные логические линии пользователей заняты, они не могут принимать другие вызовы. Вызовы проследуют на занятую линию, если у них были соответствующие настройки, либо на голосовую почту, если она доступна, или же определяются как занятые.

Другие применяемые и поддерживаемые средства управления кнопками логических линий

**Резервировать последнюю логическую линию** Этот параметр может быть включен для пользователя внутреннего номера. При ее выборе последняя доступная логическая линия резервируется только для исходящих вызовов. Например, если у пользователя 3 логических линии, то в случае занятости двух виртуальных линий они ответят сигналом занятости на любой из последующих вызовов. Пользователь внутреннего номера может нажать на кнопку удержания для воспроизведения тонального сигнала набора на резервной логической линии. При использовании **Функции 70** для передачи вызова также необходима доступная логическая линия.

**Индикация дублирующей переадресации** Для других пользователей могут быть настроены кнопки индикации подстраховки с указанием подстраховки для пользователя виртуальной логической линии. Применяется настройка пользователей виртуальных логических линий **Индивидуальное время покрытия**.




## Автоматический обратный вызов

Контроль отправки вызова на недавно набранный внутренний номер. После завершения текущего вызова по внутреннему номеру назначения пользователь с обратным вызовом получает звонок (поскольку для него установлен параметр **Время без ответа**). Если пользователь отвечает на него, новый вызов посылается внутренний номер назначения.

Обратный вызов можно отменить с помощью функции Отмена обратного вызова при свободной линии.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Автоматический обратный вызов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** AutCB, или Автоматический ответный вызов.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off




- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

## Отклонять вызовы автоинтеркома

Функция «Отклонять вызовы автоинтеркома» используется для блокировки вызовов автоинтеркома.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Не беспокоить | Отказ при автоматическом использовании интеркома.
- **Данные действия:** пустое поле.
- **Метка по умолчанию:** «NoAI» или «Нет вызовов автоинтеркома».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Автоматическая внутренняя связь

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций беспроводная гарнитура.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Автоматическая внутренняя связь.
- **Данные действия:** номер или имя пользователя. Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.

- **Метка по умолчанию:** lauto, или Автоматический интерком.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Прерывание

Эта функция может употребляться в распределенной сети системы. Она позволяет пользователю одной системы в сети задать последующий набор номера другой системой в сети таким образом, как будто пользователь набирает его локально непосредственно в той системе.

В телефонах с многострочным дисплеем, если целевая система не определена в параметрах настройки кнопки, показано меню доступных систем в сети, из которых можно сделать выбор.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Прервать.
- **Данные действия:** по выбору. Можно определить название системы или IP-адрес требуемой системы. Если название системы или IP-адрес не установлены, на дисплее телефонов отобразится список систем сети после нажатия кнопки.
- **Метка по умолчанию:** VcOut, или Прервать.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Индикация коммутируемого вызова

Создает кнопку индикации, следящую за состоянием кнопки индикации вызова другого пользователя. Параллельная индикация может использоваться для осуществления вызовов



и ответа на вызовы от имени пользователя исходной кнопки индикации вызова.

Дополнительные сведения см. в документе [Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1286.

Пользователь параллельной кнопки индикации должен также иметь по крайней мере одну запрограммированную кнопку индикации вызовов.

Функции параллельной индикации, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

Для кнопок логических линий, при необходимости, можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует параметр **Задержка звукового сигнала (Пользователь > Телефония > Настройки для нескольких линий)**.

### Инфо

- **Действие:** Индикация | Параллельное подключение.
  - **Данные действия:** имя пользователя и номер кнопки индикации вызова.
  - **Метка по умолчанию:** <имя пользователя><метка индикации вызова>.
  - **Переключатели:** нет.
  - **Указание статуса:** да. Требуется.
  - **Пользователь с правами администратора:** нет.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
1. Не поддерживается на телефонах T7000, T7100, M7100 и M7100N.

---

## Занят

Не используется.

---

## Занято на удержании

Когда включено, занято при удержании на новые звонки, в то время как у пользователя есть существующий звонок в ожидании. Эта функция может использоваться с клавишами

появления звонка, но она не рекомендуется, поскольку это отвергает основной звонок с клавиши появления звонка.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Занято | Занято при удержании.
- **Данные действия:** 1 для «вкл.», 0 для «выкл.».
- **Метка по умолчанию:** BusyH.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.




---

## Переадресация всех вызовов

Включает безусловную переадресацию и устанавливает номер переадресации для указанного номера или предлагает пользователю ввести номер, если он не указан.

### Инфо

- **Действие:** эмуляция | Безусловная переадресация для всех звонков.
- **Данные действия:** номер телефона или пустое поле для ввода номера при нажатии кнопки.
  - Если поле для ввода остается пустым, пользователю с кодом для входа в систему будет предложено ввести его для использования данной функции.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** CFwd или «Переадр. всех выз.»
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

---

## Прерывание вызова

Эта функция позволяет вмешиваться в текущие подключенные вызовы определенного целевого пользователя. Все абоненты объединяются конференц-связью и могут разговаривать и слышать друг друга. Попытка **Прерывания вызова** пользователя в режиме ожидания становится приоритетным вызовом.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (см. [Прослушивание вызова](#) на стр. 1062), становится вызовом скрытого наблюдения.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Прерывание вызова.
- **Данные действия:** номер телефона или пустое поле для ввода данных при нажатии. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Intru или Вмешательство.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Прослушивание вызова

Эта функция позволяет пользователю прослушивать вызов другого пользователя, не будучи услышанным. Мониторинг может сопровождаться звуковым сигналом, который слышат все абоненты. Этот звук контролируется настройкой Сигнал при прослушивании, расположенной на вкладке Система | Телефония | Звуки и музыка. Значение по умолчанию для этой настройки — вкл. Если эта функция включена, это единственный знак мониторинга, получаемый прослушиваемым абонентом. Индикация мониторинга на дисплее телефона отсутствует.

### Предупреждение:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Использование функции прослушивания вызова зависит от:

- Цель должна быть членом **группы мониторинга** пользователя (**Пользователь > Телефония > Настройки супервизора**). Пользователь не обязан быть членом группы.
- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Поддерживается несколько дополнительных функций прослушивания вызова:

- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.
- Можно отслеживать IP-адреса внутренних номеров, включая и те, в которых используются прямые медиапотоки. Ранее невозможно было гарантировать мониторинг внутренних номеров IP.
- Вызов с функцией мониторинга можно установить, даже если конечный пользователь в текущий момент не находится на линии и остается активным до тех пор, пока контролирующий пользователь не закончит вызов.
- Пользователь, активировавший прослушивание вызова, может также записать его.

Вмешательство в вызов пользователя, производящего скрытое наблюдение (Прослушивание вызова) становится вызовом скрытого наблюдения.

В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600, имеющих кнопку пользователя, прослушивание активируется с помощью этой кнопки при соответствии конечного пользователя необходимым для прослушивания критериям.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

#### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Прослушивание вызова.
- **Данные действия:** номер пользователя.

- **Метка по умолчанию:** Listen или Прослушивание.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Журнал вызовов

Эта функция предоставляет доступ к списку принятых звонков.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Журнал вызовов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Журнал вызовов.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Администрирование пользователя:** Нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.

---

## Call Park

Users can use a button set to this action to park and unpark calls.

- With a call connected, pressing the button will park that call.
- With no call connected, pressing the button displays call details and allows call retrieval.

The button can be configured either a specified park slot number or no specified park slot:

- **When associated with a specific park slot number:**

The button will park and unpark a call from that park slot, and indicate when there is a call is parked in that park slot.






- **When not associated with a specific park slot number:**

The button can park up to 10 calls by assigning each a park slot number based on the user's extension number. For example, for extension XXX, the first parked call is assigned to park slot XXX0, the next to XXX1 and so on up to XXX9. The button will indicate when there are parked calls in any of those slots.

Park button on other phones and in applications (for example IP Office SoftConsole and Avaya one-X Portal) with the same park slot number as a parked call also indicate the park call and can be used to retrieve it.

### Details

- **Action: Emulation > Call Park**
- **Action Data:** Either blank or a specific park slot number.
  - Park slot IDs can be up to 15 digits in length.
  - Names can also be used for application park slots.
- **Default Label:** CPark or Call Park.
- **Toggles:** ✓.
- **Status Indication:** ✓.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series, M-Series
- Calls parked by extension	Green flash	Green flash	 Blue	 Slow flash
- Call Parked by other extension	Red flash	Red flash	 Green	 Slow flash
- No parked calls	Off	Off	 Gray	Off

- **User Admin:** Yes.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

1. The button is equivalent to **Feature 74**.

---

## Парковка и оповещение

Выполняется парковка текущего вызова пользователя в слоте парковки с самым высоким номером, который задается на вкладке **Система | Телефония | Парковка и оповещение** в поле **Диапазон значений централизованной парковки**.

На телефонах серий M/T, 14xx/16xx и 9504 пользователь может быть представлен в трех целевых группах оповещения. При выполнении действия оповещения на телефонах серии

95xx/96xx отображается список (с возможностью его прокрутки) целевых групп оповещения. Пользователь может ввести номер целевого оповещения напрямую или отыскать его в телефонном каталоге.

Вызовы, запаркованные по номерам диапазона значений централизованной парковки (независимо от инициатора действия парковки), можно найти путем прямого набора номера нужного слота, в котором запаркован конкретный вызов.

## Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Парковка вызова и оповещение.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** ParkPage
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
- 1. **Функция 74** эквивалентна функции этой кнопки, если задан диапазон значений централизованной парковки. Если эта функция применяется на телефоне M7000, выполняется попытка запарковать вызов в слоте с самым высоким номером из диапазона значений централизованной парковки. Подробнее см. описание кратких кодов для функции парковки вызова и оповещения.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Парковка вызова на другом внутреннем номере


Позволяет пользователю парковать текущий вызов на внутреннем номере другого пользователя. Индикатор запаркованного вызова для такого внутреннего номера затем активируется в соответствии с типом телефона.

Если на телефоне целевого внутреннего номера есть кнопка «Парковка вызова», не связанная с определенным номером слота парковки, она будет подавать сигнал о запаркованном вызове. Нажав эту кнопку, можно просматривать список запаркованных вызовов и снимать вызовы с парковки.

Номер слота парковки назначается для запаркованного вызова в соответствии с внутренним номером абонента. Например, вызовам, запаркованным для внутреннего номера 201, назначаются номера слотов парковок 2010, 2011 и до 2019 (в зависимости от количества запаркованных вызовов).

## Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Парковка вызова на другом внутреннем.
- **Данные действия:** номер пользователя. Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** RPark или «Парковка вызова на другом внутреннем номере».
- **Переключатели:** да .
- **Указание статуса:** да. Это сигнал о парковке вызова на внутреннем номере.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия Т, серия М
<b>Запаркованный вызов</b>	Зеленый мигает	Зеленый мигает	 Синий	 Медленно мигает
<b>Нет запаркованных вызовов</b>	Выкл.	Выкл.	 Серый	Выкл.

- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Захват вызова

Отвечает на оповещающий вызов системы.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Перехват вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** СрkUp или Перехват любого вызова.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.



- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.

---

## Перехват любого вызова

Прием первого доступного звонка в системе.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Перехват любого вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** PickA или Перехват любого.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- Пользователь с правами администратора: нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Группа перехвата вызова

Перехватывайте вызовы, поступившие в любую группу поиска, членом которой является пользователь, или настройте перехват вызовов из конкретной группы.

Пользователь может применить эту функцию, даже если его членство в группе в текущий момент не активировано.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Группа перехвата вызова.
- **Данные действия:** по выбору. Чтобы перехватывать вызовы из конкретной группы, используйте номер или имя группы.
- **Метка по умолчанию:** PickG или Группа перехвата.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
1. Эта кнопка эквивалентна **функции 75**.

---

## Перехват вызова членов

Эта функция может использоваться для принятия любого вызова для внутреннего номера, который является членом определенной группы поиска. Перехваченный вызов не обязан быть вызовом группы поиска. Данная функция относится и к тем участникам группы, чье членство в группе в текущий момент не активировано.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Перехват вызовов членов.
- **Данные действия:** номер или имя группы.
- **Метка по умолчанию:** PickM или Члены группы перехвата вызовов.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да (11.1 SP1)
  - На подходящих телефонах при нажатии кнопки отображается список всех членов группы с вызовом, ожидающим ответа. Для ответа на вызов необходимо нажать кнопку рядом с именем пользователя.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Очередь вызовов

Передаёт вызов на целевой внутренний номер, если номер свободен или занят. Если занят, вызов ставится в очередь, пока освободится телефон. Это похоже на передачу, за исключением того, что позволяет передавать вызовы на занятый телефон.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Очередь вызовов.
- **Данные действия:** номер пользователя.
- **Метка по умолчанию:** Очередь.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Запись вызова

Эта функция позволяет записывать разговор. Для нее необходимо установить Voicemail Pro.

- Предупреждение о записи появляется, если это сконфигурировано в системе голосовой почты.
- Запись помещается в почтовый ящик, определенный настройкой пользователя **Почтовый ящик ручных записей**.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Users can use privacy features to set a call cannot be intruded on and recorded.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Запись вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Recog или Запись.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.
- This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Прослушивание записываемого сообщения

Эта функция используется для включения или отключения фильтрации вызовов. Когда эта функция включена, и вызывающий абонент перенаправляется в голосовую почту пользователя, если телефон пользователя находится в режиме ожидания, то пользователь услышит, как вызывающий оставляет сообщение через беспроводной динамик телефона и может выбрать ответ или пропуск этого вызова.

Эта функция может использоваться как с Embedded Voicemail, так и с Voicemail Pro. Фильтрация вызовов применяется следующим образом.

- Она применяется только к вызовам, при поступлении которых звучит сигнал на внутреннем номере пользователя перед переходом к голосовой почте. Для работы этой функции требуется, чтобы у пользователя была настроена голосовая почта и включена фильтрация вызовов, а звонок телефона не был отключен. Однако фильтрация не применяется при переводе вызова на голосовую почту.
- Применяется, только если телефон пользователя находится в режиме ожидания. То есть телефон не обрабатывает вызов и не имеет вызова в режиме ожидания передачи или конференции.
- Вызовы, которые направляются пользователю, переадресовываются (например, следуя параметру переадресации при занятом номере) после чего возвращаются в почтовый ящик пользователя, являются фильтруемыми.

Во время фильтрации вызова телефон можно использовать для ответа или пропуска фильтруемого вызова. Функции автоматического ответа отключены.

### Ответ на фильтруемый вызов

На фильтруемый вызов можно ответить, нажав программную клавишу **Ответ** (если она отображается) или подняв трубку. Нажатие кнопки индикации вызова или кнопки линии, на которой сигнализируется о вызове, также позволит ответить на вызов.

Что происходит при ответе на вызов.

- Микрофон телефона включается и между пользователем и вызывающим абонентом устанавливается нормальная связь.
- Запись сообщения голосовой почты останавливается, при этом уже записанная часть сообщения сохраняется как новое сообщение в почтовом ящике пользователя.

### Пропуск фильтруемого вызова

Фильтруемый вызов игнорируется путем нажатия программной клавиши пропуска, если она отображается. В телефонах серий 1400, 1600, 9500 и 9600 нажатие кнопки **SPEAKER** приведет к пропуску вызова. В телефонах серий М и Т нажатие клавиши **Завершить** позволит пропустить вызов.

Что происходит при пропуске вызова.

- Запись вызова продолжается до тех пор, пока вызывающий абонент не повесит трубку или не переведет свой вызов из почтового ящика.
- Телефон пользователя возвращается в ждущий режим, в котором включена фильтрация вызовов. Однако любой вызов, который уже был перенаправлен на голосовую почту, не фильтруется.

## Работа с функцией фильтруемого вызова

Что происходит во время поступления фильтруемого вызова.

- Проигрывается приветственное сообщение голосовой почты, причем вызывающего абонента слышно по громкой связи телефона. Вызывающий абонент не может слышать пользователя.
- Системой пользователь рассматривается как активно участвующий в вызове. Этому пользователю не будут переводиться вызовы группы поиска, а при поступлении дополнительных личных вызовов будет использоваться сокращенный звонок.
- Телефоны серии 1400/1600/9500/9600: если путь аудиосигнала по умолчанию настроен для гарнитуры, либо телефон находится в режиме ожидания и подключен к гарнитуре, фильтруемый вызов будет слышен в гарнитуре.
- Любые дополнительные вызовы, которые переводятся в почтовый ящик пользователя, когда пользователь уже фильтрует вызов, остаются в почтовом ящике и не фильтруются даже тогда, когда фильтруемый вызов завершается.
- Отправка вызова или ответ на вызов при прослушивании фильтруемого вызова обрабатывается как игнорирование фильтруемого вызова. Для пользователей с включенной функцией **Предварительный выбор ответа** (Пользователь | Телефония | Многоканальные опции) нажатие кнопки представления для отображения сведений о вызове также обрабатывается как пропуск фильтруемого вызова.
- Другие пользователи не имеют доступа к вызову, фильтруемому в настоящий момент. Например, они не могут использовать кнопки перехвата вызова, параллельного подключения или индикации линии, функции вмешательства в вызов или принятия вызова.
- Администрирование при помощи функций телефона недоступно, а кнопки удержания, перевода вызова или конференц-связи игнорируются.
- Если вызывающий абонент, вызов которого фильтруется, использует функцию прерывания DTMF, это завершает фильтрацию вызова.

Включение состояния «не беспокоить» переопределяет настройки фильтрации вызова для всех вызовов за исключением вызовов с тех номеров, которые включены в список исключений режима «не беспокоить».

При блокировке телефона переопределяются настройки фильтрации вызовов.

Запись вызова вручную для фильтруемого вызова невозможна.




Во время поступления фильтруемого вызова используется один из доступных каналов голосовой почты. Если каналы голосовой почты недоступны, фильтрации вызовов не происходит.

 **Предупреждение:**

Использование функций прослушивания вызова без уведомления других сторон вызова об этом может регулироваться местным законодательством и нормативами. Перед тем, как активировать эту функцию, вам следует убедиться, что это соответствует всем применяемым законам и нормативным актам. Невыполнение этого требования может привести к строгим наказаниям.

**Сведения**

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Фильтрация вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** CallScreen или Фильтрация вызова.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не T7406E.

## Call Steal

This function allows a user to seize a call answered or ringing on another extension. This function can be used with or without a specified user target.

- If the target has multiple alerting calls, the function steals the longest waiting call.
- If the target has a connected call and no alerting calls, the function steals the connected call. This is subject to the **Can Intrude** setting of the **Call Steal** user and the **Cannot Be Intruded** setting of the target.
- If no target is specified, the function attempts to reclaim the user's last ringing or transferred call if it has not been answered or gone to voicemail.
- Stealing a video call changes the call to an audio call.
- R11.1 FP2 SP4 and higher: The shortcode for this feature can be used with the user's own extension number. That enables twinned and simultaneous device users to move a connected call from another one of their devices. This usage ignores the user's privacy and intrusion settings.

## Details

- **Action:** Advanced | Call | Call Steal.
- **Action Data:**
  - User number or blank for last call transferred.
- **Default Label:** Acquir or Acquire.
- **Toggles:** No.
- **Status Indication:** No.
- **User Admin:** No.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Ожидание вызова выкл.

Выключает звонок, ждущий пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей. Кнопка Ожидающий вызов вкл. переключает кнопки функции на вкл\выкл и указывают на текущий статус.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Ожидание вызова выкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** CWOff.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Ожидание вызова вкл.




Подключает ожидание вызова на внутренний номер пользователя. Когда пользователь находится на линии, а другой звонок прибывает, они услышат звук ожидания вызова.

**\* Примечание:**

Ожидание вызова не работает для пользователя с кнопками появления звонка. См. раздел Ожидание вызова.

**Сведения**

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Ожидание вызова вкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** CWOп или Ожидание вызова вкл.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Приостановка ожидания вызова

Делает неактивным ожидание звонка, если функция включена, на протяжении следующего звонка расширения.

**Инфо**

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Приостановка ожидания вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** CWSus.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.



---

## Отмена всех переадресаций

Отменяет безусловную переадресацию, переадресацию при занятом номере, переадресацию при отсутствии ответа, следовать за мной и не беспокоить, если они активны на внутреннем номере пользователя.

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Отменить всю переадресацию.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwdOf или Переадресация вызовов выкл.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.

### Инфо

- 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.
- This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Отмена вызова «Позвони мне»

Supported for CTI emulation only.

Удаление последнего сообщения, оставленного пользователем.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Отмена вызова «Позвони мне».
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** CnLWC.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Отменить «Обратный вызов после освобождения»

Отменяет все существующие обратные звонки, установленные пользователем, см. «Обратный вызов при освобождении линии». Следует отметить, что кнопка «Обратный звонок при освобождении линии» переключает на установку или отмену ответного звонка, а также указывает текущий статус.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Отменить обратный вызов при освобождении линии.
  - **Данные действия:** нет.
  - **Метка по умолчанию:** RBak-.
  - **Переключатели:** нет.
  - **Указание статуса:** нет.
  - **Пользователь с правами администратора:** нет.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 1400 Series and 1600 Series.
1. Серия M/серия T: кнопка равнозначна **Функции № 2**.

---

## Монитор канала

Только для использования с Avaya. Настройка выполняется только с помощью Web Manager.

---

## СНЯТЬ ВЫЗОВ

Эта функция может использоваться для завершения последнего вызова на удержании. Это может использоваться в случаях, где первый вызов уже на удержании, а простое завершении второго вызова приведет к неконтролируемому переводу первого вызова.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Снять вызов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Clear.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.

- **Администрирование пользователя:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Ожидание вызова с разъединением

Завершает текущий вызов пользователя и отвечает на любой вызов в ожидании. Требуется, чтобы пользователь также включил опцию ожидания вызова. Эта функция не работает у пользователей с многократными кнопками появления звонка.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Снять ожидание вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** ClrCW.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Изменяет режим указанной группы поиска с Ночное обслуживание на Обслуживается. Эта функция кнопки является устаревшей. Функция Установить режим «Ночное обслуживание» для группы поиска может использоваться для переключения группы вкл/выкл и указывает на статус сигнала.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Сброс режима «Ночное обслуживание» для группы поиска.
- **Данные действия:** номер группы. Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.
- **Метка по умолчанию:** HGNS-.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Сброс режима «Не работает» для группы поиска

Изменяет состояние указанной группы поиска с «Не обслуживается» на Обслуживается. Эта функция кнопки является устаревшей. Функция Установить функцию группы поиска «Не обслуживается» может использоваться для переключения группы вкл/выкл и указывает на статус сигнала.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Сброс режима «Не работает» для группы поиска.
- **Данные действия:** номер группы. Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGOS-.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Сбросить квоту

Квоты могут быть назначены на исходящие звонки на службы данных, такие как интернет-соединения. Квота определяет число минут, доступных для службы в течение временного интервала, установленного в службе, например, каждый день, каждую неделю или каждый месяц.

Функция Очистить квоту может использоваться для переустановки доли для определенной службы или для всех служб.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Очистить квоту.
- **Данные действия:** Имя службы" или "" (всех служб).
- **Метка по умолчанию:** Квота.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Обучающее прерывание

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сам пользователь может продолжать с ними разговор. Например: пользователь А разговаривает по телефону с пользователем В. При вмешательстве пользователя С в разговор пользователя А, он может слышать пользователей А и В, однако его слышит только пользователь А.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.
- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Обучающее прерывание.
- **Данные действия:** имя или номер пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия.
- **Метка по умолчанию:** Обучение или Обучающее прерывание.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Администрирование пользователя:** Отзыв не предоставлен.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - Не поддерживается на телефонах, не являющихся IP-устройствами, в сочетании с гарнитурой.

---

## Конференция

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. При нажатии эта кнопка запускает тот же процесс установления конференцсвязи, что и при наборе **Функции 3**.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Конференция.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Conf или Добавление конференции.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.
    - Эта кнопка эквивалентна **функции 3**.

---

## Добавление конференции

Элементы управления добавлением в конференцию можно использовать для помещения пользователя, его текущего вызова и всех его вызовов на удержании в сеанс конференц-связи. При использовании этой кнопки для начала конференции система автоматически назначает идентификатор конференции вызову. Это называется незапланированной конференцией.

Если вызовом на удержании является существующая конференция, пользователь и любой текущий вызов добавляется в конференцию. Эту возможность можно использовать для добавления дополнительных вызовов в незапланированную конференцию или в конференцию Meet Me. Функцию добавления в конференцию можно использовать для соединения друг с другом двух сторон. После создания конференции пользователь может выйти из конференции, а два входящих вызова остаются подключенными.

Начиная с версии 11.0, кнопка имеет дополнительные функции:

- При нажатии во время обычного двустороннего вызова вызов преобразуется в двусторонний конференц-вызов. После чего появляется доступ к другим элементам управления конференцией в телефоне, например к добавлению других сторон без прерывания вызова.
- При нажатии кнопки во время конференции (на телефонах серий 1400, 1600, 9500, 9600 и J100) появляется меню для ввода номера другой стороны и ее последующего добавления к конференции без перевода конференции на удержание. Другие стороны конференции могут слышать выполнение вызова. В случае ответа другой стороны она будет незамедлительно добавлена к конференции.

Для получения дополнительной информации см. [Конференц-связь](#) на стр. 1008.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Добавление конференции.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Conf+ или Добавление конференции.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Конференция Meet Me

Конференция Meet Me обозначает набор функций, позволяющих пользователю или вызывающему абоненту присоединиться к конкретной конференции при помощи идентификационного номера этой конференции (либо предварительно настроенного в конфигурации кнопки, либо вводимого во время присоединения к конференции).

**\* Примечание:**

- С помощью функций конференции Meet Me возможно создание конференций, включающих только одного или двух абонентов. Это конференции, использующие ресурсы конференц-связи системы-хоста.

### Идентификаторы конференции

Каждой конференции присваивается идентификационный номер:

- **Незапланированные конференции** — по умолчанию незапланированные конференции — это определенные номера, начинающиеся со 100 для первой из активных конференций. Поэтому для функций конференции Meet-Me всегда следует указывать номер, не принадлежащий этому диапазону, чтобы быть уверенным, что конференция, к которой вы присоединяетесь, не является незапланированной конференцией, начатой другими пользователями. Присоединиться к конференции при помощи функции конференции Meet Me, используя идентификатор незапланированной конференции, невозможно.
- **Личные конференции Meet Me пользователя** — каждый личный внутренний номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать конференцию может только пользователь с личным номером, соответствующим идентификатору конференции. Если другой пользователь совершит попытку начать конференцию с этим номером, он присоединится к конференции, но останется на удержании, пока не присоединится владелец конференции. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца.
- **Системные конференции Meet Me** — для каждой из таких конференций во время настройки параметров назначается идентификационный номер системных конференций Meet Me.

Для получения дополнительной информации см. [Конференц-связь](#) на стр. 1008.

**\* Примечание:**

Когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать только если они выполнят доступ к конференции при помощи службы FNE 18.

### Конференц-связь в распределенной сети

Идентификаторы назначенных конференций (Meet Me) теперь используются во всей распределенной сети. Например, если конференция с идентификатором 500 запускается в одной системе, то все остальные абоненты, присоединяющиеся к конференции 500 в любой системе будут подключены к одной и той же конференции. Каждая конференция будет использовать ресурсы той системы, на которой она началась и число участников будет ограничено возможностями конференц-связи системы.






До этого различные конференции с одним и тем же идентификатором можно было запустить в каждой системе распределенной сети.

## Другие функции

- **Кнопка «Перевести в конференцию»** — вызывающий абонент, подключенный в настоящий момент, может быть переведен в конференцию путем нажатия кнопки **ПЕРЕВОД**, кнопки назначенной конференции Meet Me и последующим нажатием кнопки **ПЕРЕВОД** для перевода вызова. Это позволяет пользователю добавлять вызывающих абонентов в конференцию с определенной кнопкой, не будучи самостоятельно частью конференции. Этот параметр поддерживается только в телефонах Avaya с постоянной кнопкой **Передача**.
- **Индикация состояния кнопок конференции** — когда конференция активна, любые кнопки, связанные с идентификатором конференции, указывают на активное состояние.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Конференция Meet Me.
- **Данные действия:** номер конференции. Он представляет собой буквенно-цифровое значение длиной до 15 символов.
  - **Личный номер пользователя в конференции** Каждый личный внутренний номер пользователя обрабатывается как личный номер пользователя в конференции. Начать конференцию может только пользователь с личным номером, соответствующим идентификатору конференции. Если другой пользователь совершит попытку начать конференцию с этим номером, он присоединится к конференции, но останется на удержании, пока не присоединится владелец конференции. Личные конференции всегда размещаются в системе владельца.
  - Когда пользователь звонит с мобильного спаренного телефона, функция личной конференции будет работать, только если доступ к конференции выполнен при помощи службы FNE 18.
- **Метка по умолчанию:** CnfMM <номер конференции> или Conf. Назначенная конференция Meet Me <номер конференции>.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

При настройке функции «Назначенная конференция» для использования собственного добавочного номера пользователя, если пользователь не присоединился к уже идущей конференции, индикатор мигает красным. Также звучит сокращенный звонок при смене цвета индикатора на мигающий красный. Если пользователь присоединяется к конференции, индикатор перестает мигать и начинает гореть постоянно.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Консультация

Supported for CTI emulation only.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Консультация.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Cnslt.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Индикация переадресации

Создает кнопку, оповещающую, что вызов определенного переадресуемого пользователя не отвечен после истечения времени **Индивидуального таймера переадресации** этого пользователя. Дополнительные сведения см. в документе [Кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1292.

Пользователь кнопки логической переадресации должен также иметь по крайней мере одну запрограммированную кнопку логических линий. Переадресуемому пользователю не обязательно использовать кнопки логических линий.

Функции логической переадресации, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

Для кнопок логических линий, при необходимости, можно настроить задержку звонка или вообще его отсутствие. При этом визуальный сигнал по-прежнему будет отображаться рядом с соответствующей кнопкой. Функция задержки звонка использует

параметр **Задержка звукового сигнала** (**Пользователь > Телефония > Настройки для нескольких линий**).

### Инфо

- **Действие:** Индикация | Индикация переадресации.
- **Данные действия:** имя пользователя.
- **Метка по умолчанию:** <имя пользователя>.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набрать

Это действие используется для набора номера, указанного в поле «Номер телефона». Для его выполнения пользователь может ввести часть номера. На кнопках с областями текстовых меток отображается **Набор** и затем указывается номер телефона.

### Инфо

- **Данные действия:** полный номер телефона или его часть.
- **Метка по умолчанию:** Dial.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.

## Набор 3К1

Звонок представлен на местную станцию как «Голосовой вызов 3К1». Полезный в некоторых случаях, где голосовые звонки стоят меньше, чем звонки данных.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор 3К1.
- **Данные действия:** номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** D3К1 или Набор 3К1.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набор 56К

Звонок представлен на местную станцию как «Сеанс передачи данных».

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор 56К.
- **Данные действия:** номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** D56К или Набор 56К.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набор 64К

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор 64К.
- **Данные действия:** номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** D64К или Набор 64К.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набор с ожиданием вызова

Вызов на определенный внутренний номер с принудительным включением индикации ожидания вызова, если данный внутренний номер уже занят. Индикация ожидания вызова не будет работать, если набранный внутренний номер имеет несколько используемых кнопок логических линий.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор CW.
- **Данные действия:** номер пользователя.
- **Метка по умолчанию:** DCW или Набор с ожиданием вызова.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Прямой набор номера

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций беспроводная гарнитура.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Прямой набор номера.
- **Данные действия:** имя или номер пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия. Если оставлено пустое место, кнопка **Прямой набор** может использоваться с кнопками пользователя для указания цели.
- **Метка по умолчанию:** Direct или Автоматический интерком.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Экстренный набор

Набирает указанный номер даже при наличии каких-либо запретов на выполнение исходящих вызовов пользователем. См. [Конфигурация для экстренных вызовов](#) на стр. 712.

- Сведения о вызовах, выполненных таким способом, можно просмотреть с помощью кнопки **Экстрен. вызовы**. См. [Представление экстренных вызовов](#) на стр. 1217.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Экстренный набор.
- **Данные действия:** Номер телефона. Она должна совпадать с маршрутизацией экстренных вызовов, настроенной для системы или местоположения внутреннего номера.

- **Метка по умолчанию:** Экстр или Экстренный набор.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Вмешательство

Эта функция позволяет пользователю вмешиваться в вызов другого пользователя и разговаривать с ним. Текущий вызов такого абонента автоматически переводится в режим удержания и по завершении вмешательства автоматически возобновляется. Вмешивающийся абонент и абонент внутреннего номера могут затем разговаривать, но третья сторона их слышать не будет. Сюда также относится вмешательство в конференц-вызов, когда конференция продолжается без вмешивающегося абонента.

Во время вмешательства все абоненты слышат повторяющийся сигнал вмешательства. Когда осуществляющий вмешательство абонент повесит трубку, будет восстановлено подключение первоначальных участников вызова. Попытка поставить на удержание вызов вмешивающегося абонента просто завершит вмешательство в вызов. Вмешательство в вызов нельзя запарковать.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Включение набора.
- **Данные действия:** номер или имя пользователя либо пустое поле для выбора пользователя после нажатия кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Inclu или Включение набора.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набрать номер переговорного устройства

Функции автоматической внутренней связи позволяют осуществлять вызовы на внутренние устройства и переводить вызов на динамики после трех гудков. На телефоне вызываемого внутреннего номера должно быть установлено устройство громкой связи. При отсутствии на телефоне устройства громкой связи пользователь отвечает на вызов с помощью телефонной трубки. В случае занятости набираемого внутреннего номера новый входящий вызов отображается в виде обычного вызова на кнопке представления вызова (если доступно).

Эта функция может быть использована в рамках объявленных переадресаций беспроводная гарнитура.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Набор интеркома.
  - **Данные действия:** номер или имя пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия кнопки. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
  - **Метка по умолчанию:** Idial или Автоматический интерком.
  - **Переключатели:** нет.
  - **Указание статуса:** нет.
  - **Пользователь с правами администратора:** нет.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 66 <номер>**.



---

## Оповещение

Производится вызов пейджера на указанный внутренний номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый внутренний номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки.

На телефонах Avaya с кнопкой **CONFERENCE** пользователь, получивший вызов оповещения, может преобразовать его в обычный вызов, нажав эту кнопку.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Оповещение.
- **Данные действия:** номер или имя пользователя либо номер или имя группы, или пустое поле для ввода номера после нажатия кнопки.
- **Метка по умолчанию:** Page.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
    - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Набор физ. внутр. по номеру

Набор указанного внутреннего номера, используя настройки базового внутреннего номера. Это происходит независимо от текущего пользователя, вошедшего в систему на том внутреннем номере, и любой переадресации, настроек «следуйте за мной» или «не беспокоить», примененных пользователем. Эта функция требует, чтобы внутренний номер был установлен как внутренний номер по умолчанию в конфигурации системы. Если внутренний номер не имеет внутреннего номера по умолчанию, необходимо использовать Набор физ. внутр. номера по идентификатору.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор физического номера по номеру.
- **Данные действия:** внутренний номер базовой станции порта расширения.
- **Метка по умолчанию:** PhyEx или Набор физического расширения.

- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набор физического номера по ИД

Выполните вызов указанного внутреннего номера, если он свободен, независимо от текущего пользователя, вошедшего на том внутреннем номере, и любой переадресации, настроек «следуйте за мной» или «не беспокоить», примененных пользователем. Эта функция использует ИД порта из конфигурации системы.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор физического внутреннего номера по идентификатору.
- **Данные действия:** идентификатор порта внутреннего номера.
- **Метка по умолчанию:** DialP или Набор. ВН по ID.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набрать голосовой канал

Эта функция позволяет создать краткий код для использования голосового канала в исходящем вызове.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Сообщение при наборе.

- **Данные действия:** номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** DSpch или Сообщение при наборе.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набор V110

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор V110.
- **Данные действия:** номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** DV110 или Набор V110.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Набор V120

На местной АТС вызов отображается как Вызов для передачи данных.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор V120.
- **Данные действия:** номер телефона.

- **Метка по умолчанию:** DV120 или Набор V120.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Видеозвонок

На местной АТС вызов отображается как Видеовызов.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Набор с видео.
- **Данные действия:** номер телефона.
- **Метка по умолчанию:** Dvide или Набор с видео.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Направленный перехват вызова

Перехват вызова, предназначенного для определенного внутреннего номера или группы поиска.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Направленный перехват.
- **Данные действия:** номер или имя пользователя либо номер или имя группы, или пустое поле для ввода номера после нажатия кнопки. На телефонах с большим

дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.

- **Метка по умолчанию:** DpkUp или перехват вызова.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 76**.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Справочник

Кнопка **Спр** предоставляет доступ к различным справочникам с возможностью выбора телефонного номера по имени абонента. Возможности поиска в справочниках зависят от типа телефона (см. раздел «Доступ к справочникам пользователей»). Выбрав справочник, пользователь может фильтровать отображаемые имена, вводя буквы с помощью панели набора, просматривать имена с помощью прокрутки и совершать вызовы по текущим отображаемым именам.

### Подробная информация

- **Действие:** Эмуляция | Справочник.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Dir.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Отображение сообщения

Позволяет отправлять текстовые сообщения на цифровые телефоны местной системы.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Отображение сообщения.
- **Данные действия:** номер телефона в формате N";Т", где:
  - **N** — целевой внутренний номер.
  - **T** — текстовое сообщение. Не забудьте поставить ";" перед текстом и " " после текста.
- **Метка по умолчанию:** Displ.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Добавление исключения «Не беспокоить»

Добавляет номер к пользовательскому Списку исключений для режима «Не беспокоить». Это может быть номер внутреннего пользователя или номер для соответствия CLI отдельного внешнего вызывающего. Вызовы с этого номера, за исключением вызовов группы поиска, будут игнорировать настройку пользователя «Не беспокоить». Дополнительную информацию можно найти в разделе Не беспокоить (DND).

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Не беспокоить | Добавить исключения для режима «Не беспокоить».
- **Данные действия:** номер или CLI телефона. Не более 31 символа. Для номеров CLI также следует включать любой префикс, добавляемый системой.
- **Метка по умолчанию:** DNDX+.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

---

## Список исключений «Не беспокоить»

Удаляет номер с пользовательского Списка исключений для режима «Не беспокоить». Это может быть номер внутреннего пользователя или номер для соответствия CLI отдельного внешнего вызывающего.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Не беспокоить | Удалить исключение для режима «Не беспокоить».
- **Данные действия:** номер или CLI телефона.
- **Метка по умолчанию:** DNDX-.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## «Не беспокоить» выкл.

Отменяет режим «не беспокоить» пользователя, если он установлен. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку функция Не беспокоить вкл. переключает функции на вкл\выкл и указывает на статус кнопки.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Не беспокоить | Режим «Не беспокоить» выкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** DNDOf.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## «Не беспокоить» вкл.

Включает пользовательский режим «Не беспокоить».

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Не беспокоить | Режим «Не беспокоить» вкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** DNDOн или Do Not Disturb.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **функции 85**.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Сброс

Это действие поддерживается на телефонах, у которых нет постоянной кнопки **Сброс**.

- Нажатие кнопки **Сброс** во время текущего подключенного вызова приводит к его отключению. При нажатии кнопки «Сброс» по окончании разговора пользователь слышит тишину вместо сигнала свободной линии. Это преднамеренная операция, означающая, что кнопка **Сброс** в основном предназначена для использования пользователями телефонов контактного центра с гарнитурами.
- Нажатие кнопки **Сброс** при отсутствии текущего подключенного вызова перенаправит входящий вызов с помощью пользовательского параметра **Переадресация при отсутствии ответа** (если это установлено) или на голосовую почту (если это доступно).



- Для конференц-вызовов, осуществляемых на телефонах с подходящим дисплеем, кнопка **Сброс** может использоваться для отображения участников конференции, а также их вывода из разговора.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Сброс.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Сброс или Сброс вызова.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Администратор пользователей:** ✓.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.

---

## Представление экстренных вызовов

Кнопка, настроенная для этой функции, показывает, когда был выполнен вызов из системы, в которой зарегистрирован внутренний номер пользователя. Определением экстренного вызова является вызов, использующий номер с маршрутизацией по кнопке или краткому коду **Экстренного набора**.

- При нажатии кнопки отображаются сведения о подключенных в данный момент экстренных вызовах (первых 10).
- После нажатия кнопки параметр **История** позволяет отобразить сведения о ранее подключенных экстренных вызовах (первых 30), а также удалить эти сведения.
- История экстренных вызовов для системы предоставляется всем пользователям, находящимся в одной системе. В связи с этим обновление или удаление журнала влияет на сведения, отображаемые на всех телефонах пользователей, находящихся в одной системе.
- Время, отображаемое в сведениях о вызове, является временем по UTC для аварийных вызовов. На телефонах J189 оно также включает имя местоположения, если для маршрутизации вызова использовалась запись **Местоположение IP Office**.
- Обратите внимание, что эта кнопка работает только для внутреннего номера, зарегистрированного в той же системе, что и исходящая магистраль, используемая для экстренного вызова.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Представление экстренных вызовов.
- **Данные действия:** нет

- **Метка по умолчанию:** Экстрен. вызовы или Экстрен
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да
  - Кнопка подает один звуковой сигнал, а затем мигает при наличии активного подключенного экстренного вызова.
  - Кнопка продолжает гореть при наличии предыдущих экстренных вызовов в журнале аварийных сигналов.
  - Обратите внимание, состояние лампы меняется с задержкой в несколько секунд.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Вход внутрь.

**Вход добав.** позволяет пользователю, который был настроен при помощи **Кода входа** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора) взять ответственность за любой внутренний номер. Внутренний номер этого пользователя становится внутренним номером для устройства на все время, пока пользователь не выйдет из системы. Это также называется системой «незакрепленных рабочих мест».

Система «незакрепленных рабочих мест» не поддерживается для телефонов H175, E129 и J129.

При использовании пользователю нужно ввести свой внутренний номер и код для входа. Коды входа до 15 цифр поддерживаются кнопками **Вход внутрь**. Коды входа длиннее 31 цифры поддерживаются краткими кодами **Вход внутрь**.

Когда пользователь выполняет вход, для внутреннего номера применяется максимум его пользовательских настроек. Диапазон применяемых параметров зависит от типа телефона и конфигурации системы.




По умолчанию в телефонах 1400 Series, 1600 Series, 9500 Series и 9600 Series пользовательский журнал вызовов и личный каталог доступны, пока они находятся в системе. Это также применимо к телефонам M-Series и T-Series.

В других типах телефонов такие элементы как журналы вызовов и функции быстрого набора обычно хранятся локально на телефоне и не будут изменяться в зависимости от состояния входа пользователя в систему.

Если пользователь уже вошел в систему или связан с другим телефоном, они автоматически выходят из системы того телефона.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Внутренний номер | Вход внутр.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** вход.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Выход внутр.

Пользователь выходит с телефона. Телефон возвратится к своему нормальному пользователю по умолчанию, если внутренний номер будет противопоставлен настройкам физического внутреннего телефона в конфигурации. В противном случае необходима установка **Нет пользователя**. Это действие является устаревшим, так как Выход внутр. может использоваться для выхода существующего пользователя из системы.

- Если пользователь, вышедший из системы, был пользователем по умолчанию для внутреннего телефон, набор \*36 соединит внутренний телефон с пользователем, если не выполняется их принудительный вход.
- Эта функция не может использоваться пользователем, который не имеет кода входа.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Внутренний номер | Выход внутр.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Logof или Выход.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Кратковременный обрыв

Отправляет сигнал кратковременного обрыва на линию, которая в настоящее время соединяется, если эта линия аналоговая.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Кратковременный обрыв.
- **Данные действия:** по выбору. Обычно это поле остается пустым. Может содержать номер назначения для поля «Передача Centrex» для внешних вызовов, передаваемых по локальной аналоговой линии от поставщика услуг Centrex. См. [Переадресация вызовов Centrex](#) на стр. 873.
- **Метка по умолчанию:** Flash или Flash Hook.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Следовать за мной сюда

Перенаправляет вызовы на определенный внутренний номер, на внутренний номер этого пользователя. Пользователю с кодом входа будет предложено ввести данный код, используя эту функцию. Для получения дополнительной информации см. [Следовать за мной](#) на стр. 820.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Следовать за мной | Следовать за мной сюда.
- **Данные действия:** имя или номер пользователя.
  - Если имя пользователя или номер пользователя введены в поле **Данные действия** то, когда откроется интерактивное меню, нажмите **Ввод**, чтобы активировать функцию «Следовать за мной сюда» для номера, отображенного на экране.
  - Это поле может оставаться незаполненным при нажатии кнопки.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Here+ или Следовать за мной сюда.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Отмена следования за мной сюда

Отменяет любую установку «Следовать за мной сюда» на указанном внутреннем телефоне. Работает только если введено на внутреннем телефоне, куда вызовы внутреннего телефона направляются по действию следуй за мной. Для получения дополнительной информации см. [Следовать за мной](#) на стр. 820.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Следовать за мной | Отмена следования за мной сюда.
- **Данные действия:** номер пользователя или пустое поле для ввода номера при нажатии.
  - Если имя пользователя или номер пользователя введены в поле **Данные действия** то, когда откроется интерактивное меню, нажмите **Ввод**, чтобы отключить функцию «Следовать за мной сюда» для номера, отображенного на экране.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** Here- или Следовать за мной сюда-.
- **Переключатели:** нет.




- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

## Следовать за мной на

Если оставить поле внутреннего номера пустым, пользователь должен будет указать внутренний номер, на который должны перенаправляться вызовы. Пользователю с кодом входа будет предложено ввести данный код, используя эту функцию. Для получения дополнительной информации см. [Следовать за мной](#) на стр. 820.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Следовать за мной | Следовать за мной на.
- **Данные действия:** имя или номер пользователя или пустое поле для ввода номера при нажатии кнопки.
  - Если имя или номер пользователя введены в поле **Данные действия** то, когда откроется интерактивное меню, нажмите **Ввод**, чтобы активировать функцию «Следовать за мной на» для номера, отображенного на экране.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** FoIto или «Следовать за мной на».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да. Указание статуса «вкл.\выкл.» появляется, если кнопка запрограммирована с именем пользователя или номером.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- 1100 Series and 1200 Series.

---

## Переадресация вызовов группы поиска выкл.

Отменяет переадресацию вызовов групп поиска пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку кнопка Вкл. переадресацию вызовов групп поиска включает и выключает данную функцию и указывает статус.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Переадресация вызовов группы поиска выкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** ПАГИ-.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Переадресация вызовов группы поиска вкл.




Переадресовывает звонки групп поиска пользователя (внутренние и внешние). Эта функция работает, только когда включена безусловная переадресация и для нее используется тот же номер переадресации.

Данная опция применима лишь к вызовам, поступающим в группы поиска типа **Последовательный** и **Дисковый**. Звонки от других типов групп поиска не представляются пользователю, когда включен параметр «Безусловная переадресация». Запомните также, что вызовы группы поиска нельзя переадресовать другой группе поиска.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Переадресация вызовов группы поиска вкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwdH+ или «Переадр. вызовов групп поиска».
- **Переключатели:** да.

- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off




- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Номер переадресации

Устанавливает номер, на который переадресовываются звонки, когда пользователь включает переадресацию. Используется для всех вариантов переадресации, если только не задан отдельный **номер для переадресации при занятом номере**. Переадресация на внешний номер блокируется, если в конфигурации системы выбрано **Запретить передачу вне коммутатора**.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Номер переадресации.
- **Данные действия:** номер телефона.
- Поле оставить пустым для подсказки пользователю о вводе при нажатии кнопки. Если пусто, пользователям с кодом при входе будет предложено ввести этот код.
- На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** FwdNo или «Номер переадр.»
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да. Для кнопки с заранее установленным номером, указание статуса будет означать, что номер соответствует текущему установленному номеру пользователей. Для кнопки без номера, указание статуса будет означать, когда номер был установлен.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.



- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.




## Номер переадресации при занятом номере

Устанавливает номер, на который будут переадресованы вызовы при использовании «Переадресация при занятом номере» и/или «Переадресация при отсутствии ответа». Переадресация на внешний номер блокируется, если в конфигурации системы выбрано **Запретить передачу вне коммутатора**.

Для получения дополнительной информации см. [Переадресация при занятом номере](#) на стр. 826.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Номер переадресации при занятом номере.
- **Данные действия:** номер телефона.
  - Поле оставить пустым для подсказки пользователю о вводе при нажатии кнопки. Если пусто, пользователям с кодом при входе будет предложено ввести этот код.
  - На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
- **Метка по умолчанию:** FwBNo или Номер переадр. если занято.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да. Для кнопки с заранее установленным номером, указание статуса означает, что номер соответствует текущему установленному номеру пользователей. Для кнопки без номера, указание статуса означает, когда номер был установлен.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
<b>On</b>	Green on	Green on	 Green	 On
<b>Off</b>	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.
- This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Переадресация при занятом номере выкл.

Выключает переадресацию на занятый номер. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку функция «Вкл. переадресацию, если занято» может использоваться для включения и выключения переадресацию на занятый номер и указывает статус.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Переадресация при занятом номере выкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwBOf.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---




## Переадресация при занятом номере вкл.

Разрешает переадресацию, когда внутренний номер пользователя занят. Для пользователей с кнопками логических линий они будут заняты, только если используются все кнопки логических линий. Использует **Номер переадресации** в качестве места назначения, за исключением случаев, когда установлен отдельный **Номер переадресации при занятом номере**. Для получения дополнительной информации см. [Переадресация при занятом номере](#) на стр. 826.

### Инфо

- **Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация)** может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.
- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Вкл. переадресацию при занятом номере.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwBOn или Переадр. если занято.
- **Переключатели:** да.

- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

## Переадресация при отсутствии ответа выкл.

Выключает переадресацию при отсутствии ответа. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку функция «Вкл. переадресацию при отсутствии ответа» может использоваться для включения и выключения переадресации при отсутствии ответа и указывает на статус.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Выкл. переадресацию при отсутствии ответа.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwNOF.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

## Переадресация при отсутствии ответа включена




Включает переадресацию при отсутствии ответа. Время, которое использовалось для определения вызова как неотвеченного — это время, в течение которого пользователь не отвечает на вызов. Использует **Номер переадресации** в качестве места назначения, за

исключением случаев, когда установлен отдельный **Номер переадресации при занятом номере**.

Для получения дополнительной информации см. [Переадресация при отсутствии ответа](#) на стр. 828.

### Инфо

- **Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация)** может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.
- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Вкл. переадресацию при отсутствии ответа.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwNOн или Переадр. если нет ответа.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Безусловная переадресация выкл.

Выключает «переадресацию всех вызовов». Это не влияет на выполнение функций «Переадресовать при отсутствии ответа», и/или «Переадресовать, если занято», если они включены. Эта функция является устаревшей, поскольку кнопка «Вкл. безусловную переадресацию» включает и выключает данную функцию и указывает, когда она включена.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Безусловная переадресация выкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwUOf.
- **Переключатели:** нет.

- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.




## Безусловная переадресация вкл.

Эта функция также известна как «перевести все вызовы» и «переадресовать все вызовы». Она выполняет переадресацию всех вызовов, кроме вызовов групп поиска и вызовов с оповещением, на номер переадресации, установленный для внутреннего номера пользователя. Чтобы также переадресовать вызовы групп поиска на тот же номер, необходимо использовать функцию «Переадресация вызовов группы поиска вкл.».

Для получения дополнительной информации см. [Перенаправление без условий](#) на стр. 823.

### Инфо

- **Переадресовать внутренний (Пользователь | Переадресация)** может также использоваться для управления переадресацией внутренних вызовов.
  - Когда включена безусловная переадресация, помимо светового индикатора, показанного ниже, на дисплее некоторых телефонов отображается **D**.
- **Действие:** Дополнительно | Переадресация | Безусловная переадресация вкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** FwUOn или «Переадр. безусловная».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 4 <номер>**.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

## Группа

Отслеживает состояние очереди группы поиска. Эта опция поддерживается только для групп поиска с включенными очередями. Пользователь не обязан быть членом группы.






В зависимости от типа кнопки пользователя показывается наличие у группы вызовов, находящихся в состоянии оповещения или поставленных в очередь (в данном случае считается, что есть поставленные в очередь вызовы, если количество ожидающих вызовов превышает количество свободных членов группы).

При нажатии кнопки **Группа** выполняется ответ на наиболее долго ожидающий вызов.

К ожидающим в очереди вызовам также относятся вызовы группы, о поступлении которых подается звуковой сигнал. Однако для действия кнопки **Группа** вызовы, о поступлении которых подается звуковой сигнал, рассматриваются отдельно от других находящихся в очереди вызовов.

### Инфо

- **Действие:** Группа.
- **Данные действия:** имя группы, заключенное в двойные кавычки (" "), или номер группы.
- **Метка по умолчанию:** <имя группы>.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** обязательно.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия Т, серия М
- отсутствие вызовов	Выкл.	Выкл.	 Серый	Выкл.
- Оповещение о вызове	Зеленый мигает	Зеленый мигает	 Синий	 Медленно мигает
- Вызовы в очереди	Красный мигает	Красный мигает	 Зеленый	 Медленно мигает

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Прослушивание группы вкл.

Использование функции Групповое прослушивание позволяет вызывающим быть услышанными через устройство громкой связи, но слышать только микрофон наушников.

Когда функция Групповое прослушивание включена, она изменяет функциональность громкой связи телефона пользователя следующим образом

- Когда телефон пользователя переводится в режим громкой связи/громкоговорителя, речевой канал от подключенного абонента передается на динамик телефона, но основной микрофон телефона выключен.
- Подключенный абонент может слышать лишь речь, поступающую через микрофон наушников.
- Групповое прослушивание не поддерживается в IP телефонах либо при использовании кнопки телефонных **НАУШНИКИ**.
- Для телефонов серии Т и М эту функцию можно включать и отключать непосредственно во время вызова. При использовании других телефонов включение или выключение этой функции не влияет на текущие подключенные вызовы и групповое прослушивание следует включать до их подключения.

Групповое прослушивание автоматически выключается после завершения вызова.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Внутренний номер | Включить групповое прослушивание.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Вкл. групповое прослушивание.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Состояние	1400, 9500	Т-серия,
Вкл.	Зеленый вкл.	▲ Вкл.
Выкл.	Выкл.	Выкл.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - Серия 1400, серия 9500.
    - M-Series and T-Series.
1. Эта кнопка эквивалентна функциям **Функция 802** (Вкл.) и **Функция #802** (Выкл.).

---

## Оповещение группы

Производится вызов пейджера на указанный внутренний номер или группу. Если номер не указан, его можно набрать после нажатия кнопки. Чтобы звонок пейджера был слышен, необходимый внутренний номер или члены группы должны быть свободны и должны поддерживать автоответ без поднятия трубки.

При использовании телефонов Avaya пользователь, получивший вызов с оповещением, может трансформировать его в обычный, нажав кнопку **Конференция**.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Оповещение группы.
  - **Данные действия:** номер или имя пользователя либо номер или имя группы. На телефонах с большим дисплеем и конфигурацией без предустановленного адресата эта кнопка отобразит интерактивное меню кнопок для выбора адресата.
  - **Метка по умолчанию:** GrpPg.
  - **Переключатели:** нет.
  - **Указание статуса:** да.
  - **Пользователь с правами администратора:** да.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 60 <номер>**.
    - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Переключение гарнитуры

Эта функция предназначена для использования на телефонах Avaya, которые имеют отдельные разъемы для телефонной трубки и гарнитуры, но при этом не предоставляют специальную кнопку «Гарнитура». На телефонах без разъема или со специальной кнопкой для гарнитуры данная функция не работает.

### Инфо

- **Действие:** Разное | Переключение на гарнитуру.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** HdSet.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

---

## Удерживать вызов

Для этого используется Средство удержания Q.931, «удерживающее» входящий вызов на ISDN ATC, высвобождая канал ISDN B. Функция Удержание вызова «удерживает» текущий



вызов в слоте. Текущий вызов всегда автоматически поступает в слот 0, если его не поместили в специальный слот. Доступно только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Удержание | Удержание вызова.
- **Данные действия:** номер слота удержания ISDN Exchange или пустое поле (слот 0).
- **Метка по умолчанию:** Удержание.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Ожидание вызова с удержанием

Поставьте текущий вызов пользователя на удержание и ответьте на вызов в ожидании. Эта функция не поддерживается в телефонах, которые имеют наборы кнопок для множественных логических линий.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Удержание | Удержание ожидающего вызова.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** HoldCW.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Музыкальная заставка

Эта функция позволяет пользователю прослушивать музыку системы при удержании. См. раздел Музыка при удержании для более подробной информации.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Удержание | Музыка при удержании.
- **Данные действия:** по выбору. Системы могут поддерживать многочисленные источники музыкальных заставок. Однако только источник системы поддерживается для кнопок **Музыка при удержании**.
- **Метка по умолчанию:** Музыка или Музыка при удержании.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.




---

## Группа поиска вкл.

Членство индивидуального пользователя любых отдельных групп поиска запрограммировано в конфигурации системы. Этот контроль позволяет пользователю включить или выключить функцию членства. Если она включена, пользователь может получать звонки таблицы наведения, когда войдет в систему.

## Инфо

- В дополнение к сигналу внизу, большинство телефонов **G** когда членство группы включено.
- **Действие:** Дополнительно | Группа поиска | Включить группу поиска.
- **Данные действия:** номер или имя группы или пустое поле для всех групп, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGE на или Вкл. группу поиска.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** обязательно.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Группа поиска выкл.

Эта функция является устаревшей, поскольку функция «Включить группу поиска» может переключать членство между работающей и не работающей группой, а когда членство разрешено — загорается сигнал.

Членство индивидуального пользователя любых отдельных групп поиска запрограммировано в конфигурации системы. Этот контроль позволяет пользователю выключить функцию членства. Они больше не будут получать звонки, приходящие в группу поиска, пока их членство снова не восстановится.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Группа поиска | Отключить группу поиска.
- **Данные действия:** номер или пустое поле для всех групп, членом которых является пользователь.
- **Метка по умолчанию:** HGDIs.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Проверить

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователям телефонов с дисплеями просматривать номера вызовов на удержании. Позволяет пользователям, разговаривающим по телефону, просматривать номера телефонов входящих вызовов.

## Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Проверка.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Inspt.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.




---

## Внутренний автоответ

Эта функцию еще называют автоответом по громкой связи. При ее использовании внутренний номер пользователя автоматически принимает внутренний вызов после первого гудка. Эта функция может использоваться только на телефонах с громкой связью.

### Инфо

- **Действие:** эмуляция | Внутренний автоматический ответ.
- **Данные действия:** по выбору.
  - Если поле остается пустым, эта функция действует, как описано выше для внутреннего автоматического ответа.
  - Можно ввести **FF**. В этом случае с помощью кнопки можно будет включать/отключать принудительно использование гарнитуры для ответов на внешние вызовы. При этом если выбран режим головного телефона, а телефон свободен, то при поступлении внешнего входящего вызова поступит одиночный сигнал, а затем вызов будет автоматически подключен. Эта функция поддерживается только на телефонах с постоянной кнопкой **HEADSET** (Гарнитура). Задержка звонка применяется, если она настроена для кнопки логического вызова, нажатием на которую принимается вызов до момента автоматического соединения вызова.
- **Метка по умолчанию:** HFAns или Автоответ.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** обязательно.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** да.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Повторный набор последнего номера

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. При нажатии кнопка запускает такой же процесс набора последнего номера, что и набор **Функции 5**.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Повтор последнего набранного номера.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Повтор.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.
    - Эта кнопка эквивалентна **функции 5**.

---

## Вызов «Позвони мне»

Supported for CTI emulation only.

Пользователь, связанный с последним набранным номером, получает сообщение с просьбой позвонить отправителю.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Вызов «позвони мне».
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** LWC.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Индикация линии

Создает кнопку внешней линии, связанную с активностью с определенным идентификационным номером внешней линии. Затем эту кнопку можно будет использовать для ответа на вызовы и осуществления вызовов по этой линии. Дополнительные сведения см. в документе [Кнопки представлений линий](#) на стр. 1297.

Пользователь кнопки внешней линии должен также иметь по крайней мере одну запрограммированную кнопку логической линии, прежде чем можно будет программировать кнопки внешней линии.

Функции внешней линии, назначенные не имеющим световых индикаторов состояния и значков кнопкам, автоматически отключаются до тех пор, пока пользователь не выполнит вход в систему с телефона с подходящими кнопками.

### Инфо

- **Действие:** Индикация | Индикация линии.
- **Данные действия:** Идентификатор линии.
- **Метка по умолчанию:** Линия <идентификатор линии>.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не поддерживается на телефонах T7000, T7100, M7100 и M7100N.

---

## Представление вызова MADN

Абонентский номер с несколькими представлениями (MADN) эмулирует функцию клавиши с индикатором Avaya Communication Server 1000.

При использовании обычных кнопок индикации для выполнения вызовов или ответа на них, информация (имя и номер), предоставляемая другой стороне вызова, является

информацией о пользователе кнопок (на которую распространяются все прочие настройки линии и кратких кодов). При использовании кнопки индикации вызова MADN предоставляемая информация относится к пользователю, с которым связана эта кнопка, а не к пользователю кнопки.

Пользователю, связанному с кнопкой MADN, не требуется лицензия или активный внутренний номер. Однако у него должен быть внутренний номер. В системе учитываются записи пользователя, когда он осуществляет вызов, используя кнопки MADN. С одним пользователем может быть связано до 30 кнопок MADN.

MADN может работать в двух режимах:

- **Едиличное представление вызова (SCA) MADN**

Для кнопки настраивается имя связанного пользователя и одна из его индикаций вызова. Это обеспечивает следующие типы поведения:

- Входящие вызовы на внутренние номера: кнопка выступает в качестве кнопки параллельного подключения к связанному пользователю.
- Вызовы во входящие группы: кнопка подает оповещение, если связанный пользователь является членом группы поиска и подает оповещение.
- Исходящие вызовы: кнопка выступает в качестве индикации вызова. Она представляет вызов в качестве поступающего от пользователя кнопки, но с указанием номера и имени связанного пользователя в информации о вызывающей стороне.

- **Множественное представление вызова (MCA) MADN**

Для кнопки настраивается только имя связанного пользователя. Это обеспечивает следующие типы поведения:

- Входящие вызовы на внутренние номера: кнопка выступает в качестве индикации подстраховки для связанного пользователя.
- Вызовы во входящие группы: кнопка не подает оповещений.
- Исходящие вызовы: кнопка выступает в качестве индикации вызова. Она представляет вызов как поступающий от пользователя кнопки, но с указанием номера связанного пользователя в информации о вызывающей стороне.

## Инфо

- **Действие** Одно из двух:

- Представление | Едиличное представление вызова MADN
- Представление | Множественное представление вызова MADN

- **Данные действия:**

- едиличное представление вызова MADN: имя пользователя, номер кнопки представления вызова и задержка звукового сигнала.
- Множественное представление вызова MADN: имя пользователя и задержка сигнала вызова.

- **Метка по умолчанию:**
  - MADN (SCA): <MADN number S=>
  - MADN (MCA): <MADN number M=>
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:**
  - MADN SCA: да. См. раздел «Индикация кнопки параллельного подключения к вызову».
  - MADN MCA: да. См. раздел «Индикация кнопки переадресации».
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Поддержка телефонов:** обратите внимание, что поддержка некоторых моделей телефонов также зависит от уровня системного ПО.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Ручное исключение

Supported for CTI emulation only.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Ручное исключение
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Искл.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Активировать MCID

Это действие используется с отслеживанием ID звонящего злоумышленника в сетях ISDN. Используется для отображения отслеживания звонка в ISDN обмене. Информация об отслеженном звонке представляется соответствующим органам правовой защиты.



Эта опция требует, чтобы линия к ISDN, имела MCID, работающую на ISDN обмене и на системе. Для пользователя также следует включить параметр **Прослеживание вызовов допустимо (Пользователь | Телефония | Параметры супервизора)**.

В настоящее время в сети Server Edition MCID поддерживается только для пользователей, которые используют кнопку MCID и зарегистрированы в одной системе расширения IP500 V2 как группы каналов MCID.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Активировать MCID.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** MCID или Злонамеренный вызов.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Аналоговая магистральная линия MWI для монитора

Позволяет пользователю получить сигналы индикации наличия ожидающих сообщений от аналоговых групп каналов, замыкающихся на плате ATM4U-V2. MWI — это функция телефона, устанавливающая визуальную индикацию на телефоне при наличии записанных сообщений.

### Инфо




- **Действие:** Дополнительно | Голосовая почта | Аналоговая магистральная линия MWI для монитора.
- **Данные действия:** идентификатор индикации аналоговой линии, для которой получен сигнал MWI.
- **Метка по умолчанию:** магистральная линия MWI.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

## Станция со снятой трубкой

Позволяет управлять внутренним номером пользователя через приложение, например SoftConsole. На вызовы можно отвечать и отклонять их с помощью приложения без необходимости снимать трубку. Для работы этой функции необходимо, чтобы телефон был оснащен гарнитурой громкой связи.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Станция со снятой трубкой.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** OHStn.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Приостановка записи

Эту функцию можно использовать для приостановки любой записи вызова. Она используется во время записи вызова, чтобы исключить запись конфиденциальной информации, например сведений о кредитной карте клиента. Эту функцию можно использовать как с вызовами, записываемыми вручную, так и с вызовами, записываемыми автоматически.

Индикатор состояния кнопки показывает, когда запись вызова приостанавливается. Эту же кнопку можно использовать для повторного запуска записи вызова. Настройка системы **Автоматический перезапуск записи вызова на паузе** (Система | Голосовая почта) может использоваться для установки задержки до автоматического возобновления записи вызова.

Если в системе голосовой почты включены предупреждения о записи вызовов, то при нажатии кнопки паузы появляется сообщение «Запись приостановлена» и повторяется предупреждение о записи разговора при возобновлении записи.

**Инфо**

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Приостановка записи.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** PauseRec или «Приостановка записи».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Приоритетный вызов

Данная функция позволяет пользователю вызывать другого пользователя, даже если у того установлена функция «не беспокоить». Приоритетный вызов осуществляется при настройках «переадресация» и «следовать на указанный номер», но не при голосовой почте.

**Инфо**

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Приоритетный вызов.
- **Данные действия:** номер или имя пользователя.
- **Метка по умолчанию:** PCall или Приоритетный вызов.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Приоритетный вызов

Supported for CTI emulation only.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Приоритетный вызов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Pcall.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Поддержка телефонов:** в следующей таблице перечислены телефоны с поддержкой программируемой кнопки:
  - 1400 Series and 1600 Series.

## Личный вызов




При включении этого параметра во все последующие вызовы невозможно вмешательство до тех пор, пока состояние «Персональный вызов» включено. Исключением является функция Оповещение «шепотом», которая может использоваться для общения с пользователем в ходе персонального вызова.

Обратите внимание, что персональные вызовы отделены от пользовательских настроек вмешательства. Если пользователь установил **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора), прекращение персональных вызовов не влияет на состояние. Для того чтобы с помощью частных вызовов можно было полностью контролировать статус пользователя, то для этого пользователя следует отключить статус **Запрет на вмешательство** (Пользователь | Телефония | Настройки супервизора).

Если включить эту функцию во время вызова, текущие запись, вмешательство или отслеживание будут остановлены.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Персональный вызов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** PrivC или Персональный вызов.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Реле выкл.

Открывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**).

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Реле | Реле выкл.
- **Данные действия:** номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию:** Реле-.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Реле вкл.

Закрывает указанный выключатель во внешнем порту выхода системы (**EXT O/P**).

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Реле | Реле вкл.
- **Данные действия:** номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию:** Реле+ или Реле вкл.
- **Переключатели:** да.

- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Импульс реле

Закрывает указанный выключатель во внешнем выходном порту системы (**EXT O/P**) на 5 секунд и затем снова открывает переключатель.

Эта функция не поддерживается в системах Linux. В среде Server Edition этот параметр поддерживается только в модулях Expansion System (V2) .

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Реле | Импульсное реле.
- **Данные действия:** номер коммутатора (1 или 2).
- **Метка по умолчанию:** Реле или Импульсное реле.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Возобновить вызов

Возобновляйте вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN ATC. Приостановленный вызов можно возобновить с другого телефона/устройства управления ISDN на той же самой линии.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Возобновить вызов.
- **Данные действия:** номер приостановленного слота ISDN Exchange.
- **Метка по умолчанию:** Взбнв.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Администрирование пользователя:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Запрос обучающего прерывания

Эта функция позволяет пользователям запрашивать вмешательства в вызов других пользователей и разговаривать с ними, при этом другие стороны вызова не будут этого слышать, а сами пользователи могут продолжать с ними разговор.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.
- Intrusion features uses system conference resources during the call. If insufficient conference resource are available, the feature cannot be used.

### Предупреждение:

- Listening to a call without the other parties being aware is subject to local regulations. You must ensure that you have complied with the local regulations. Failure to do so can result in penalties.
- 

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции. Функция «Запрос обучающего вмешательства» работает следующим образом:

- Пользователю или группе может быть отправлен запрос обучения.
- Пока запрос находится в процессе обработки пользователь может отменить запрос, повторно нажав кнопку **Запрос обучения**.
- При установке сеанса обучения пользователь, инициировавший запрос, может включить обучающего пользователя в вызов, передать вызов на него или отключить его.
- При установке сеанса обучения пользователь обучающий пользователь может присоединиться к вызову или перехватить вызов. Обучающий пользователь не может передать вызов или перевести его в режим конференции.
- После завершения основного вызова обучающий вызов продолжается.

## Инфо

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Запрос обучающего прерывания.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Запрос обучения или Запрос обучающего прерывания.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Продолжить вызов

Возобновляет вызов, ранее приостановленный в определенном слоте ISDN ATC. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Продолжить вызов.
- **Данные действия:** номер слота удержания Exchange.
- **Метка по умолчанию:** Продолж.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Обратный вызов при освобождении линии

Контроль отправки вызова на недавно набранный внутренний номер. После завершения текущего вызова по внутреннему номеру назначения пользователя с контролем отправки






вызова получают звонок (поскольку для них установлен параметр Время до ответа). Если пользователи отвечают на него, новый вызов посылается на внутренний номер назначения.

Контроль отправки вызова можно удалить с помощью функции «Отменить контроль отправки вызова при освобождении линии».

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Контроль отправки вызова при освобождении линии.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** AutCB, или Автоматический ответный вызов.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Эта кнопка эквивалентна **Функции 2**.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.




---

## Звонок выключен

Включение/выключение звукового оповещения телефона о вызове.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Звонок выкл.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** RngOf или «Звонок выкл.».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да, обязательно.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.









## Самостоятельное администрирование

Позволяет пользователю самостоятельно программировать функции для других программируемых кнопок.

Функция Представление больше не может использоваться для создания кнопок представления вызова. Аналогично, существующие кнопки логических линий вызова не могут быть перепрограммированы с помощью функций другой кнопки «Администрирование».

Пользователям с кодом для входа будет предложено указать его для использования этой функции кнопки.

На телефонах 4412D+, 4424D+, 6408D, 6416D, 6424D доступ к функции:

- **Admin** постоянно возможен с помощью команд **Меню** , , , Администратор. См. раздел Использование кнопки «Меню».
- **Admin1** постоянно возможен с помощью команд **Меню** , **Меню** , , **ProgA**, , , **DSS**.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Самостоятельное администрирование.
- **Данные действия:** см. ниже.

Значение	Телефоны серий Т и М	Другие телефоны
Нет	Процесс <b>Функция *3</b> запускается посредством альтернативного набора возможных функций.	<p>Если значение не установлено, эта кнопка позволяет пользователю программировать следующие действия эмуляции:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Сокращенный набор номера, Программа сокращенного набора, Ввод кода учетной записи, Подавление АД, Автоматический обратный вызов, Прерывание, Переадресация всех вызовов, Парковка вызова, Парковка и оповещение, Парковка вызова на другом внутреннем номере, Перехват вызова, Перехват любого вызова, Конференция Meet Me, Оповещение, Направленный перехват вызова, Каталог, Сброс, Оповещение группы, Переключение гарнитуры, Кратковременный отбой, Внутренний автоответ, Звонок выключен, Самостоятельное администрирование, Отправить все вызовы, Настроить текст об отсутствии, Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска, Время суток, Таймер, Дублирование.</b></li> </ul>
1	Процесс <b>Функция *1</b> запускается для назначения кнопки <b>Сокращенный набор</b> .	<p>Если в качестве телефонного номера ввести цифру <b>1</b>, это позволяет пользователю программировать следующие функции системы.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Сокращенный набор номера, Группа, ВВОжд, Пользователь , Кратковременный обрыв.</b></li> </ul>
2	Процесс « <b>Функция *6</b> » запускается для настройки типа звукового сигнала.	<p>Если ввести цифру <b>2</b>, эта кнопка может быть использована для просмотра сведений о типе блока управления и установленного для него ПО. Этот параметр доступен. Если у пользователя есть код для входа, ему будет предложено указать этот код. Пользователи системного телефона (см. <a href="#">System Phone Features</a> на стр. 797) также могут использовать эту кнопку также для установки даты и времени системы вручную.</p>
3	Кнопка <b>3</b> используемая на телефонах серии М и Т, позволяет включить регулировку контрастности дисплея.	Не используется.

- **Метка по умолчанию:** администратор или самостоятельное администрирование.

- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---




## Отправить все вызовы

Переводит внутренний номер пользователя в режим «Не беспокоить». При совершении вызовов с номеров, не входящих в список исключения пользователя для режима «Не беспокоить», для них звучит сигнал занятости линии или включается голосовая почта пользователя. Имейте ввиду, включение режима «Не беспокоить» не влияет на текущий подключенный вызов и поступающие во время него вызовы. Подробный сведения см. в разделе Не беспокоить.

Во включенном состоянии на экране большинства телефонов отображается буква **N**. Эта функция и функция Не беспокоить работают параллельно, то есть, при включении одной, включается другая.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Отправлять все вызовы.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** SAC или Отправлять все вызовы.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

## Настроить текст об отсутствии

Данную функцию можно использовать для выбора текущего сообщения об отсутствии пользователя. Этот текст затем отображается для внутренних абонентов, имеющих подходящие телефоны с дисплеями либо приложения. Она не меняет статус пользователя. Длина текста сообщения об отсутствии ограничена 128 символами. Помните, однако, что длина отображаемого текста будет зависеть от устройства или приложения абонента.

Абоненты видят отображаемый текст, даже если пользователь переадресовал свой вызов либо использует функцию «следовать за мной». Текст об отсутствии поддерживается в распределенной сети.

Пользователь все равно должен выбрать **Задать** или **Очистить** на своем телефоне, чтобы отобразить или скрыть текст.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Настроить сообщение об отсутствии.
- **Данные действия:** по выбору. На некоторых телефонах, если кнопка настроена без данных действия, пользователь получает запрос на выбор текста сообщения об отсутствии и его включение или выключение в меню, которое отображается на дисплее телефона.

Номер телефона должен иметь формат **«у,п,текст»**, где:

- **у** = 0 или 1 для выключения или включения этой функции соответственно.
- **п** = номер сообщения об отсутствии, который будет использоваться:

0 = нет.	4 = Совещание до.	8 = С заказч. до
1 = В отпуске до.	5 = Пожалуйста, позвоните.	9 = Скоро вернусь.
2 = Скоро вернусь.	6 = Не беспокоить до.	10 = Вернусь завтра.
3 = На обеде до.	7 = С посетителями до.	11 = Заказч.

**текст** = любой текст, следующий за сообщением об отсутствии.

- **Метка по умолчанию:** Absnt или Сообщение об отсутствии.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Настроить код учетной записи

Осуществляет набор кода учетной записи и затем возобновляет подачу тонального сигнала набора, чтобы пользователь мог набрать номер. Может также использоваться для ввода кода учетной записи после установления соединения для вызова.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Установить код учетной записи.
- **Данные действия:** код учетной записи или пустое поле. В случае пустого значения пользователю предлагается набрать код учетной записи после нажатия кнопки. Эта опция не поддерживается на телефонных модулях XX02.
- **Метка по умолчанию:** Acst или Код учетной записи.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Настройка режима «Ночное обслуживание» для группы поиска

Переводит указанную группу поиска в режим «Ночное обслуживание». Для звонков в группу устанавливается ночное обслуживание, они отображаются как занятые или переводятся на голосовую почту, при возможности, или переводятся в резерв ночной службы группы, если установлено.

Настройка и сброс ночного обслуживания группы поиска можно выполнить при помощи элементов управления вручную или при помощи временного профиля системы. Использование обоих методов для управления состоянием ночного обслуживания для конкретной группы поиска не поддерживается.

Эта функция не поддерживается между системами в распределенной сети. Ее может использовать только пользователь, выполнивший вход в ту же систему, в которой размещена группа поиска.

### Инфо




- **Действие:** Дополнительно | Установить | Установить ночное обслуживание для группы поиска.

- **Данные действия:** внутренний номер группы поиска.
  - Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.
  - Краткие коды **Установить ночное обслуживание для группы поиска** и **Очистить ночное обслуживание для группы поиска** и функции кнопок могут использоваться для включения или отключения службы SSL VPN. Служба указывается при помощи настройки имени службы в виде номера телефона или данных действия. Не используйте кавычки.

- **Метка по умолчанию:** HGNS+ или Ночное обслуживание для группы поиска.

- **Переключатели:** да.

- **Указание статуса:** обязательно. Если кнопка оставлена пустой (никакой определенной группы поиска), то это укажет на вкл., если кто-либо из групп поиска, в которых пользователь является членом, установлен на ночное обслуживание. Если кнопка установлена для многих групп поиска, то это укажет на вкл., если кто-либо из групп установлен на ночное обслуживание.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Поддержка телефонов:** обратите внимание, что поддержка некоторых моделей телефонов также зависит от уровня системного ПО.

- 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
- 1400 Series and 1600 Series.
- M-Series and T-Series.

---

## Настройка режима «Не работает» для группы поиска




Переводит указанную группу поиска в режим «Не работает». Звонки в группу, установленную в режим «Не работает», получают сигнал «Занято», переводятся на голосовую почту (при наличии) или переводятся в резервную группу с режимом «Не работает» группы (если она установлена).

Эта функция может использоваться для замены групп поиска, установленных в режим ночной службы связанным профилем времени.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установка | Настройка режима «Не работает» для группы поиска.
- **Данные действия:** внутренний номер группы поиска. Если для оставлено пустое место, кнопка затронет все группы поиска, членом которых является пользователь.

- **Метка по умолчанию:** HGOS+ или «Группа поиска в режиме «Не работает»».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** обязательно. Если значение для кнопки не задано (никакой определенной группы поиска), она укажет статус «Вкл.», если для какой-либо из групп поиска, в которую входит пользователь, будет установлен режим «Не работает». Если кнопка установлена для многих групп поиска, она укажет статус «Вкл.», если для какой-либо из этих групп установлен режим «Не работает».

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Установить последовательность внутреннего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внутренних вызовов.

### Инфо

- **Действие :** Дополнительно | Установить | Настроить структуру звонка для внутреннего вызова.
- **Данные действия:** от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. [Сигналы вызовов](#) на стр. 716.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Метка по умолчанию:** ICSeq.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.



---

## Настроить пункт назначения режима «Не работает»

Эта кнопка позволяет пользователю изменять назначение Ночного обслуживания группы поиска. Пользователь кнопки не должен быть членом группы поиска. В распределенной сети эта функция может использоваться для групп поиска в удаленных системах.

Изменения назначения не влияют на уже поступающие в группу поиска вызовы в соответствии с предыдущим назначением ночного обслуживания.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Установить группу ночного обслуживания.
- **Данные действия:** внутренний номер группы поиска. Это группа, для которой устанавливается ночное обслуживание.
- **Метка по умолчанию:** SetNSG или Группа ГП НС.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Настроить время до ответа

Позволяет пользователю не изменять настройки таймаута отсутствия ответа. Это время, в течение которого при поступающих вызовах подается сигнал перед их переводом на голосовую почту или в соответствии с пользовательскими настройками перевода вызова при отсутствии ответа, если они включены.

В ситуациях, где покрытие вызовов также используется, таймаут отсутствия ответа пользователя должен быть больше, чем их индивидуальное время покрытия для обнаружения покрытия.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Установить таймаут отсутствия ответа.
- **Данные действия:** время в секундах.
- **Метка по умолчанию:** NATim или Таймаут отсутствия ответа.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Настроить пункт назначения для режима «Не работает»

Эта кнопка позволяет пользователю изменять назначение режима «Не обслуживается» группы поиска. Пользователь кнопки не должен быть членом группы поиска. В распределенной сети эта функция может использоваться для групп поиска в удаленных системах.

Изменения назначения не влияет на уже поступающие в группу поиска вызовы в соответствии с предыдущим назначением режима «Не обслуживается».

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Установить группу поиска в режиме «Не обслуживается».
- **Данные действия:** внутренний номер группы поиска. Это группа, для которой устанавливается ночное обслуживание.
- **Метка по умолчанию:** SetOOSG или Группа поиска в режиме «Не обслуживается».
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Установить последовательность внешнего вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для внешних вызовов.

## Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Настроить структуру звонка для внешнего вызова.
- **Данные действия:** от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. [Сигналы вызовов](#) на стр. 716.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Метка по умолчанию:** OCSeq.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

---

## Настроить структуру обратного вызова

Данная функция позволяет пользователю выбрать режим звонка на свой аналоговый внутренний телефон для обратных вызовов.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установить | Настроить структуру звонка для обратного вызова.
- **Данные действия:** от 0 до 10.
  - Это число устанавливает нужную программу звукового сигнала. См. [Сигналы вызовов](#) на стр. 716.
  - Нумерация начинается с 0 для звонка по умолчанию, 1 для нормального звонка, 2 для RingType1 и т. д.
- **Метка по умолчанию:** RBSeq.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.

---

## Настроить время поствызывной обработки

Позволяет пользователям изменять их Время поствызывной обработки (Пользователь | Телефония | Настройки вызова). Другие телефоны или приложения, отслеживающие состояние пользователя, будут указывать, что пользователь занят (все еще поддерживает вызов). Вызовы группы поиска не будут направляться этому пользователю.

Если пользователь использует набор одной линии, прямые вызовы обрабатываются так же, как если бы пользователь был занят. Если пользователь использует набор из нескольких линий (несколько логических линий), прямые вызовы будут обрабатываться как обычно.

Рекомендуется не устанавливать для этого параметра промежуток меньше установленного по умолчанию, т. е. меньше 2 секунд. Значение 0 используется, чтобы разрешить немедленное воспроизведение звонка.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Установка | Настроить время поствызывной обработки.
- **Данные действия:** время в секундах. Диапазон от 0 до 99999 секунд.
- **Метка по умолчанию:** WUTim или Wrap-up Time.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Быст. наб.

При нажатии на кнопку запускается тот же процесс, что и при наборе **Функция 0**.

- Если за **Функцией 0** следует трехзначный номер по указателю от 000 до 999, набирается запись системного каталога с соответствующим номером.
- Если за **Функцией 0** следует символ \* и двузначный номер по указателю от 00 до 99, набирается запись личного каталога с соответствующим номером. Примечание. В версии 10.0 пользователи могут иметь до 250 записей в личном каталоге. Однако только для 100 из них могут быть присвоены номера по указателю.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Набор | Ускоренный набор.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** SpdDial.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Поддержка телефонов**

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Штамп в журнал

Функция Штамп в журнал используется для вставки строки в любую запущенную трассировку System Monitor. Строка в трассировке указывает на дату, время, имя пользователя и внутренний номер, а также дополнительную информацию. В строке указан префикс **LSTMP: Log Stamped** и номер штампа журнала. При вызове при помощи телефона Avaya с дисплеем, **Log Stamped#** также в течение некоторого времени отображается на телефоне. Это позволяет пользователям указывать, испытали ли они проблему, которую требуется указать для обслуживающего персонала системы, чтобы они могли быстрее обнаружить нужный раздел трассировки монитора.

Номер штампа журнала — 000 при перезапуске системы. Затем номер увеличивается при каждом использовании функции в цикле от 000 до 999. Кроме того, при необходимости определенный номер штампа можно назначить кнопке или краткому коду, используемому для функции.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Разное | Штамп в журнал.
- **Данные действия:** по выбору. Пустое или любой трехзначный номер 3.
- **Метка по умолчанию:** Штамп в журнал.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
    1. Не поддерживается на телефонах T7000, T7100, M7100 и M7100N.
  - 1100 Series and 1200 Series.

---

## Просмотр сохраненного номера

Supported for CTI emulation only.

Позволяет пользователю просматривать настроенные функции для программируемых кнопок.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Просмотр сохраненных номеров.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** BtnVu.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Приостановка вызова

Использует Q.931 приостановки. Приостанавливает входящий звонок на обмене ISDN, освобождая ISDN В канал. Вызов помещается в слот 0 АТС, если номер слота не определен. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN АТС.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Приостановить | Приостановить.
- **Данные действия:** номер слота Exchange или пустое поле (слот 0).
- **Метка по умолчанию:** Suspe.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Ожидание вызова с приостановкой

Использует Q.931 приостановки. Приостанавливает входящий вызов на ISDN ATC и отвечает на ожидающий вызов. Вызов помещается в слот 0 ATC, если номер слота не определен. Доступна только в том случае, если поддерживается ISDN ATC.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Приостановить | Приостановка ожидающего вызова.
- **Данные действия:** номер слота Exchange или пустое поле (слот 0).
- **Метка по умолчанию:** SusCW.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Поменять местами Имя CLID/номер

Позволяет переключаться между именем и идентификатором вызывающего абонента.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Поменять местами Имя CLID/номер
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:**
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - M-Series and T-Series.




---

## Время суток

Отображение времени и даты на телефоне пользователя. Эта функция не работает на телефонах Avaya, в которых время и дата отображаются по умолчанию.

## Инфо

- **Действие:** эмуляция | Время суток.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** TmDay.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

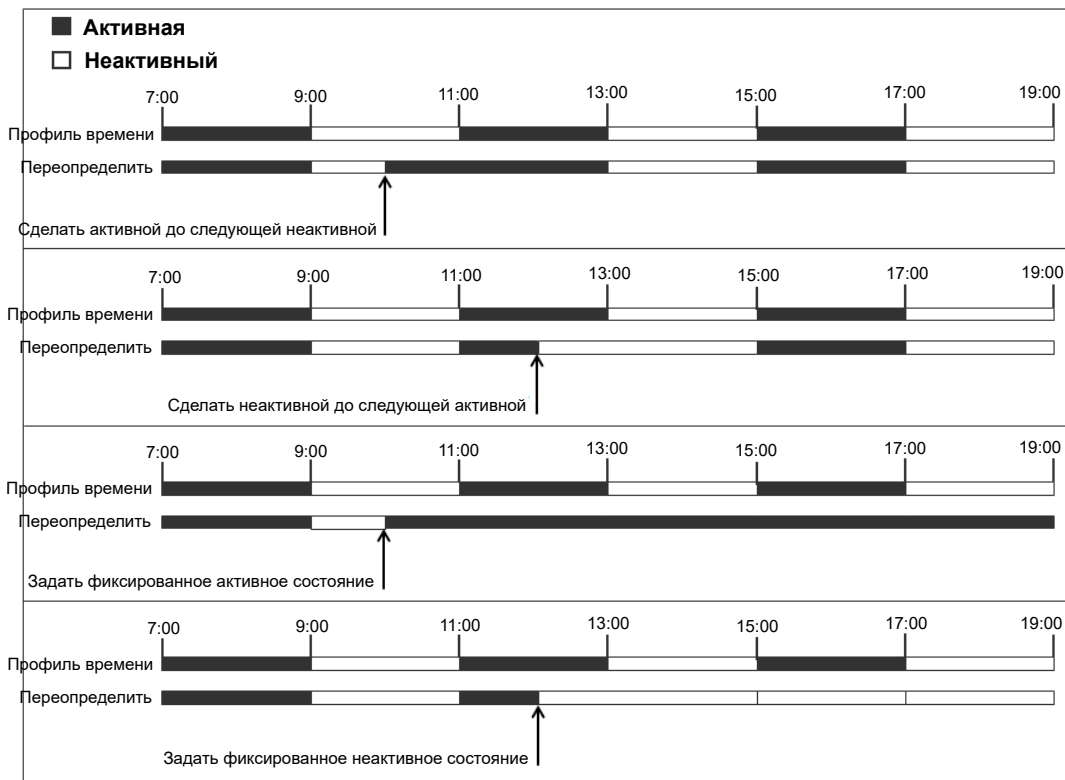
## Профиль времени

Можно вручную переопределить профиль времени. Переопределение параметров позволяет смешивать задаваемые по времени и вручную параметры.

Индикатор данной кнопки отображает состояние профиля времени; нажатием на кнопку отображается меню с пятью параметрами и индикацией текущего состояния. Ниже приведены возможные параметры меню.

Команда меню	Описание
<b>По расписанию</b>	Без отмены. Профиль времени функционирует в соответствии с настройками.
<b>Активный до следующего интервала неактивности</b>	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был активен до следующего интервала неактивности.
<b>Неактивный до следующего интервала активности</b>	Используется для профилей времени с несколькими интервалами. Выберите этот параметр, чтобы текущий временной интервал был неактивен до следующего интервала активности.
<b>Зафиксировать активное состояние</b>	Сделайте профиль времени активным. Временные периоды неактивности переопределяются и остаются активными.
<b>Зафиксировать неактивное состояние</b>	Сделайте профиль времени неактивным. Временные периоды активности переопределяются и остаются неактивными.





## Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Профиль времени
- **Данные действия:** имя профиля времени.
- **Метка по умолчанию:** TP или «Профиль времени»
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:**

Состояние	1400, 1600,	9608, 9611, J100	9621, 9641
Вкл.	Зеленый	Зеленый вкл	■ Зеленый
Выкл.	Выкл.	Выкл.	■ Серый

- **Пользователь с правами администратора:** нет
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Таймер

Запуск таймера на дисплее телефона внутреннего номера пользователя. Таймер исчезает после того, как пользователь завершает разговор по телефону.

Эта функция может использоваться на телефонах Avaya (кроме серии 9600), на которых таймер продолжительности вызова отображается для каждой логической линии. С помощью этой кнопки можно временно включить или выключить таймер для текущей выбранной логической линии. Это изменение действует только в течение текущего вызова.

- **Действие:** Эмуляция | Таймер.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Timer.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** нет.

### Инфо

- **Пользователь с правами администратора:** да.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Трнсф

Эта функция предназначена для использования только с телефонами Avaya M-серии и T-серии. После нажатия этой кнопки вызывается тот же процесс пересылки, что и при наборе **Функция 70**.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Передача.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Xfer.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.

---

## Переключение вызовов

Цикл между текущим звонком пользователя и любым удержанным звонком.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Переключение вызовов.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** ToggI.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

---

## Дублирование

Это действие может быть использовано в процессе установки пользователем мобильного дублирования. Этой действие не предназначено для внутреннего дублирования.

Если телефон не занят, данная кнопка позволяет пользователю устанавливать и изменять адресаты для дублированных вызовов. Она также может быть использована для включения/отключения мобильного дублирования и отображения состояния данного параметра.

Когда вызов передается системой дублированному адресату пользователя, кнопка **Дублирование** может использоваться для извлечения этого вызова на основном внутреннем номере пользователя.

В конфигурациях, где входящий вызов поступает через группу IP-каналов, а исходящий вызов находится в этой группе IP-каналов, распределенная сеть может оптимизировать маршрутизацию и в таком случае использование данной кнопки для извлечения вызова не является целесообразным.

**Переключение мобильного дублирования** При выполнении вызова с основного внутреннего номера нажмите кнопку **Дублирование**, чтобы осуществить автоматическую передачу вызова в место назначения дублирования. Эту функцию можно использовать даже при неактивной установке **Мобильного дублирования**.





Во время процесса передачи кнопка будет мигать. Повторное нажатие на кнопку дублирования остановит попытку передачи и вновь соединит вызов на изначальном внутреннем номере.

Процесс передачи может обратиться вспять при невозможности соединиться с дублирующим абонентом или если вызов не будет отвечен в установленный пользователем **период времени возврата переданного вызова** (если пользователь не установил **период**

времени возврата переданного вызова, будет использован период времени, равный 15 секундам).

### Инфо

- **Действие:** эмуляция | Дублирование.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** Дублирование.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия M, серия T
- Вкл.	Зеленый вкл	Зеленый вкл	 Зеленый	 Вкл.
- Выкл.	Выкл.	Выкл.	 Серый	Выкл.
- Дублирование вызова на вторичный номер	Красный вкл	Красный вкл	 Синий	 Вкл.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

---

## Отменить парковку вызова

Эта функция является устаревшей, поскольку функция «Парковка вызова» может использоваться, чтобы запарковать и вернуть звонки, и визуально показывает, когда звонки запаркованы. Восстанавливает запаркованный вызов из определенного слота парковки системы.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Отменить парковку вызова.
- **Данные действия:** Номер слота парковки системы. Должен соответствовать идентификатору слота парковки, используемого для парковки вызова.
- **Метка по умолчанию:** UnPark.

- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.

## Пользователь

Отслеживает, свободен или занят телефон другого пользователя. Поле **Номер телефона** должно содержать имя пользователя, заключенное в двойные кавычки. Эта кнопка может использоваться для осуществления вызова пользователя или перехвата наиболее долго ожидающего вызова во время подачи звукового сигнала вызова. На кнопках с тестовыми метками показывается имя пользователя.

Выполняемые при нажатии этой кнопки действия зависят от состояния целевого пользователя и типа используемого телефона. Это также зависит от того, является ли пользователь локальным или находится в удаленной системе распределенной сети.

Телефон	Телефоны 1400, 1600, 9500, 9600, серии М и серии Т с большими дисплеями	Другие телефоны или телефоны, находящиеся в распределенной сети
<b>Ожидание вызова</b>	Позвонить пользователю. Во время звонка на телефоне отображаются варианты действий <b>Обратный вызов</b> (настроить автоматический обратный вызов) и <b>Сброс</b> (завершение попытки вызова).	
<b>Звонок</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Перехват вызова:</b> перехват входящего вызова.</li> <li>• <b>Вызов:</b> выполнение вызова на номер пользователя.</li> </ul>	Перехват вызова.

*Table continues...*

Телефон	Телефоны 1400, 1600, 9500, 9600, серии М и серии Т с большими дисплеями	Другие телефоны или телефоны, находящиеся в распределенной сети
<p><b>На вызове</b></p>	<p>Предлагаются следующие варианты действий (длина названия может зависеть от дисплея телефона):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Вызов:</b> выполнение вызова на номер пользователя.</li> <li>• <b>Сообщение:</b> воспроизведение одного звукового сигнала на целевом телефоне. На некоторых телефонах при завершении текущего вызова на дисплее телефона отображается сообщение «ПОЗВОНИТЕ, ПОЖАЛУЙСТА» и ваш внутренний номер телефона.</li> <li>• <b>Голосовая почта:</b> выполнение вызова на номер ящика голосовой почты пользователя.</li> <li>• <b>Обратный вызов:</b> настройка автоматического обратного вызова.</li> <li>• <b>Сброс:</b> разъединение текущего вызова пользователя.</li> <li>• <b>Присвоить:</b> отображается, если настроена функция вмешательства в разговоры пользователя. Позволяет принять управление вызовом на себя.</li> <li>• <b>Вмешаться:</b> отображается, если настроена функция вмешательства в разговоры пользователя. Позволяет вмешаться в вызов, преобразовав его в конференцию с тремя участниками.</li> <li>• <b>Прослушивать:</b> отображается, если настроена функция прослушивания (мониторинга) пользователя. Позволяет перейти к скрытому мониторингу вызова пользователя.</li> </ul>	<p>Поддерживаются параметры <b>Вызов</b>, <b>Голосовая почта</b> и <b>Обратный вызов</b>.</p>

Кнопка «Пользователь» может применяться в сочетании с другими кнопками, чтобы указать целевого пользователя, если эти кнопки были настроены без предварительного указания целевого пользователя. В случаях, когда другая кнопка использует для выбора целевого пользователя дисплей телефона, единственным возможным вариантом является использование кнопок **Пользователь** подключенного модуля кнопок.

В индикацию состояния пользователей посредством индикаторов BLF (поле ламп занятости), например, кнопки «Пользователь», внесены следующие изменения:

Индукцируемое для вышедшего из системы пользователя состояние зависит от того, включена ли для него **Безусловная переадресация**.

- Если **Безусловная переадресация** включена, то пользователь будет показываться как незанятый.
- Если **Безусловная переадресация** отключена, состояние пользователя будет показано так же, как и при состоянии «Не беспокоить» (DND).

Ниже описаны варианты статуса вышедшего из системы пользователя с мобильным дублированием.

- Если через систему на дублирующее устройство передается оповещение о каких-то вызовах или какие-то вызовы осуществляются, то показываемый статус пользователя соответственно будет «оповещает» или «используется». Это относится к пользователям, отображаемым как «занят/используется», если у них имеются такие вызовы на удержании и включена функция **Занято на удержании**.
- Если пользователь активизирует режим DND через Управление мобильными вызовами или через мобильный клиент one-X Mobile, его статус отображается, как DND.
- Вызовы из системы непосредственно на дублирующий номер пользователя, а не перенаправленные на него функцией дублирования, не будут изменять статус пользователя.

## Инфо

- **Действие:** пользователь.
- **Данные действия:** имя пользователя в двойных кавычках.
- **Метка по умолчанию:** <имя пользователя>.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** да.

Состояние	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	Серия T, серия M
- Свободен.	Выкл.	Выкл.	 Серый	Выкл.
- Оповещение.	Красный мигает	Красный мигает	 Синий	 Медленно мигает
- Используется/занято.	Красное мигание	Красное мигание	 Синий	 Быстро мигает
- DND (не беспокоить)	Красный вкл	Красный вкл	 Зеленый	 Вкл.

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.

- M-Series and T-Series.

---

## Визуальный интерфейс голосовой почты

Данное действие предоставляет пользователям меню для доступа к почтовому ящику голосовой почты. Такое меню предоставляет пользователям возможность прослушивать или отправлять сообщения, а также управлять почтовым ящиком. Если данные действия не указаны, в их качестве используется почтовый ящик пользователя. Данные действия могут использоваться для указания почтового ящика другого пользователя или группы.

### \* **Примечание:**

Вы также можете использовать номера источников пользователя «Н» и «U» для добавления другого почтового ящика в меню визуального интерфейса голосовой почты. См **User | Source Numbers**

Если данные действия настроены, нажатие кнопки для входящего вызова или после соединения вызова направляет вызов в почтовый ящик пользователя, указанный в данных действия. Если данные действия не настроены, пользователь получает запрос на указание почтового ящика.

На телефонах с дисплеем, которые не поддерживают визуальный интерфейс голосовой почты, указанный ниже, данная кнопка используется для доступа к почтовому ящику пользователя с помощью голосовых инструкций и передачи голосового сообщения во время вызова.

Доступ к визуальному интерфейсу голосовой почте на телефонах, которые поддерживают ее, может осуществляться с помощью кнопки **СООБЩЕНИЯ** вместо использования специальной запрограммированной для этого кнопки. Для этого используется параметр **System | Voicemail | Messages button goes to Visual Voice**.

### Инфо

- **Действие:** Эмуляция | Визуальный интерфейс голосовой почты.
- **Данные действия:** все локальные пользователи и группы и все пользователи и группы на системах в сети, за исключением пользователя, для которого программируется эта кнопка.
- **Метка по умолчанию:** Голос.
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** если данные действия настроены, срабатывает индикатор ожидающего сообщения для отслеживаемого почтового ящика.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.



- 1400 Series and 1600 Series.

1. Переход сразу к прослушиванию визуального интерфейса голосовой почты. Полный доступ к опциям меню визуального интерфейса голосовой почты находится в разделе **Меню | Параметры | Параметры голосовой почты**.

## Элементы управления визуальным голосом

В зависимости от типа телефона и размера дисплея организация опций на экране может быть различной.

Параметр	Описание
<b>Прослушать</b>	Доступ к собственному почтовому ящику голосовой почты. В результате нажатия на экране отобразится количество <b>новых, старых и сохраненных</b> сообщений. Выберите один из вариантов, чтобы начать воспроизведение сообщений соответствующей категории. По тексту сообщения можно перемещаться с помощью стрелки вверх ▲ и вниз ▼. Воспользуйтесь представленными ниже опциями.
<b>Прослушать</b>	Воспроизведение сообщения.
<b>Приостановить</b>	Приостановка воспроизведения сообщения.
<b>Удалить</b>	Удалить сообщение.
<b>Сохранить</b>	Обозначение сообщения как сохраненного.
<b>Вызов</b>	Позвонить отправителю сообщения, если известен идентификатор вызывающего абонента.
<b>Копировать</b>	Скопируйте сообщение в другой почтовый ящик. При нажатии этой кнопки отображаются дополнительные опции.
<b>Сообщение</b>	Записать и отправить голосовое сообщение на другой почтовый ящик или ящики.
<b>Приветствие</b>	Изменить главное приветствие для вызывающих абонентов в вашем почтовом ящике. Если приветствие не записано, используется системное приветствие почтового ящика по умолчанию.
<b>Имя почтового ящика</b>	Записать имя почтового ящика. Эта функция доступна только в системах, которые используют Embedded Voicemail.
<b>Электронная почта</b>	Эта опция отображается только в том случае, если вы настроили электронный адрес для получения голосовой почты в системе. Это позволяет просматривать и изменять текущий режим электронной почты голосовой почты, используемый для обработки новых сообщений в почтовом ящике голосовой почты. Воспользуйтесь параметром <b>Изменить</b> для изменения выбранного режима. Нажмите <b>Готово</b> , когда отобразится необходимый режим. Возможные режимы:
<b>Пароль</b>	Изменить пароль почтового ящика голосовой почты. Для этого необходимо ввести существующий пароль.
<b>Голосовая почта</b>	Включение/отключение голосовой почты.

---

## Получение голосовой почты

Соединяет с сервером голосовой почты. Номер телефона должен указать имя ящика голосовой почты, который будет доступен, например, "?Extn201" или "#Extn201". ? указывает на «сбор голосовой почты», а # указывает на «разместить голосовую почту». Это действие не поддерживается голосовой почтой, использующей режим запуска Intuity.

При использовании с Voicemail Pro, названия определенных начальных точек потоков вызовов могут также использоваться для прямого доступа к тем начальным точкам при помощи краткого кода. В этих случаях ? не используется, а \* используется только в том случае, если звук сигнала требуется прежде, чем начнутся начальные точки потока вызова.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Голосовая почта | Получение голосовой почты.
  - **Данные действия:** см. выше.
  - **Метка по умолчанию:** VMCoI или Голос. почта сбор.
  - **Переключатели:** нет.
  - **Указание статуса:** нет.
  - **Пользователь с правами администратора:** нет.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
    - M-Series and T-Series.
1. Для доступа к собственным почтовым ящикам пользователей эта кнопка эквивалентна **Функции 65** и **Функции 981**.

---

## Выключить голосовую почту

Запрещает ящикам голосовой почты пользователя отвечать на звонки, которые находятся без ответа на добавочном номере пользователя. Не запрещается размещать сообщения пользователям в свои почтовые ящики либо другими способами.

Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку кнопка Голосовая почта вкл. переключает функцию на вкл\выкл.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Голосовая почта | Выкл. голосовую почту.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** VMOff.

- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.




---

## Голосовая почта вкл.

Разрешает ящикам голосовой почты пользователя отвечать на вызовы, которые находятся без ответа, когда пользователь занят.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Голосовая почта | Вкл. голосовую почту.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** VMOn или «Голосовая почта включена».
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.
  - 1100 Series and 1200 Series.
  - This button action is also supported by the Vantage Connect Expansion application.

## Выключить ответный звонок для голосовой почты

Запрещает ответный сигнал для голосовой почты на добавочный номер пользователя. Эта функция кнопки является устаревшей, поскольку кнопка Ответный сигнал голосовой почты вкл. переключает функцию на вкл\выкл.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Голосовая почта | Выкл. обратный вызов голосовой почты.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** VMRB-
- **Переключатели:** нет.
- **Указание статуса:** нет.
- **Пользователь с правами администратора:** нет.
- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 1400 Series and 1600 Series.




## Обратный вызов голосовой почты вкл.

Разрешает обратный вызов для голосовой почты на внутренний номер пользователя. Обратный вызов для голосовой почты используется для вызова пользователя, когда он получает новые голосовые сообщения в почтовом ящике или почтовом ящике группы поиска, для которого он настроил индикацию ожидания.

Обратный вызов происходит, когда телефон пользователя возвращается в режим бездействия после завершения любого вызова.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Голосовая почта | Вкл. обратный вызов голосовой почты.
- **Данные действия:** нет.
- **Метка по умолчанию:** VMRB+ или VMail Ringback.
- **Переключатели:** да.
- **Указание статуса:** да.

Status	1400, 1600, 9500	9608, 9611, J100	9621, 9641	T-Series,
On	Green on	Green on	 Green	 On
Off	Off	Off	 Grey	Off

- **Пользователь с правами администратора:** нет.

- **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
  - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
  - 1400 Series and 1600 Series.
  - M-Series and T-Series.

---

## Оповещение «шепотом»

Эта функция позволяет вмешиваться в вызов другого пользователя, чтобы он мог вас слышать, при этом другой пользователь не будет слышать вмешивающегося.

Например: пользователь А разговаривает по телефону с пользователем В. При вмешательстве пользователя С в разговор пользователя А, пользователь А может слышать пользователей В и С, однако пользователь В слышит только пользователя А. Оповещение «шепотом» может использоваться для общения с пользователем в ходе личного вызова.

- Intrusion features are controlled by the **Can Intrude** setting of the user intruding and the **Cannot Be Intruded** setting of user being intruded on. By default, no users can intrude and all users cannot be intruded.

Система поддерживает набор других методов вмешательства в вызов в дополнение к этой функции.

### Инфо

- **Действие:** Дополнительно | Вызов | Оповещение «шепотом».
  - **Данные действия:** имя или номер пользователя либо пустое поле для ввода данных после нажатия.
  - **Метка по умолчанию:** Whisper или «Оповещение "шепотом"».
  - **Переключатели:** нет.
  - **Указание статуса:** нет.
  - **Пользователь с правами администратора:** нет.
  - **Phone Support:** Note that support for particular phone models is also dependent on the system software level.
    - 9500 Series, 9600 Series and J100 Series.
    - 1400 Series and 1600 Series.
1. Не поддерживается на телефонах, не являющихся IP-устройствами, в сочетании с гарнитурой.

# Part 13: Call Appearance Buttons

## Кнопки представлений

Многие телефоны Avaya, поддерживаемые системой, имеют программируемые клавиши или кнопки (в данном контексте термины «клавиша» и «кнопка» обозначают одно и то же). На эти кнопки можно назначить широкий диапазон действий, см. [Действия программирования кнопок](#) на стр. 1154.

Данные действия могут быть назначены программируемым кнопкам телефона пользователя. Данные «логические» кнопки могут затем быть использованы для принятия или совместного использования вызова, переключения между вызовами и, в некоторых случаях, для совершения вызова. Данный тип обработки вызовов часто называют «режимом клавиши и индикатора».

Следующие разделы этой документации относятся к настройке действий кнопок, которые в совокупности называются действиями «представления». Это:

Тип кнопок представлений	Описание
Логические линии	<p>Кнопки логических линий используются для оповещения о входящих вызовах, направленных на внутренний номер пользователя или таблице наведения, в которую пользователь входит. Кнопки логических линий также используются для осуществления исходящих вызовов.</p> <p>При наличии нескольких кнопок логических линий пользователь может оповещаться о нескольких вызовах, выбирать, на какой вызов ответить, переключаться между вызовами и осуществлять иные действия.</p> <p>См. <a href="#">Кнопки представлений вызовов</a> на стр. 1280.</p>

*Table continues...*

Тип кнопок представлений	Описание
<b>Индикация коммутируемого вызова</b>	<p>Кнопка параллельного подключения отображает состояние одной из кнопок представления вызова другого пользователя. Ее можно использовать для ответа на вызовы или присоединения к вызовам, соответствующим этой кнопке индикации вызовов этого пользователя. Кроме того, ее можно использовать для совершения вызова, к которому пользователь представления вызова может присоединиться, или снять этот вызов с ожидания.</p> <p>См. <a href="#">Кнопки параллельного подключения к вызову</a> на стр. 1286.</p>
<b>Индикации линии</b>	<p>Функция подстраховки вызовов позволяет пользователю получать оповещение о вызовах другого пользователя, на которые он не ответил.</p> <p>См. <a href="#">Кнопки представлений линий</a> на стр. 1297.</p>
<b>Представления переадресации вызовов</b>	<p>Кнопки представления линии позволяют использовать определенную линию при создании вызовов или отвечать на входящие вызовы на определенной линии. С их помощью пользователи также могут создавать мост для вызовов на определенной линии.</p> <p>См. <a href="#">Кнопки автоматической переадресации вызова</a> на стр. 1292.</p>

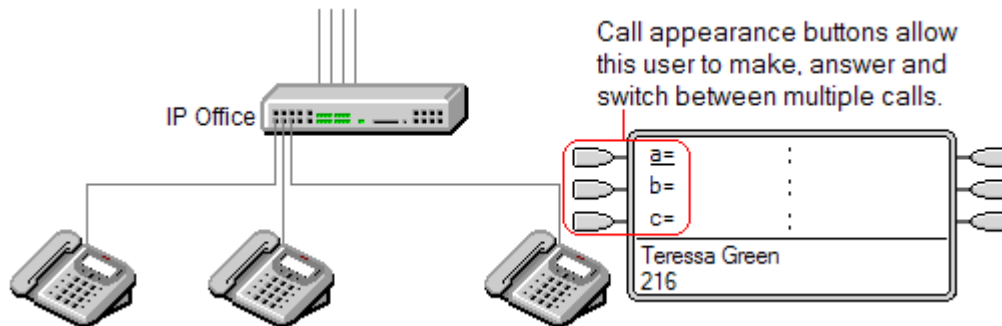
**\* Примечание:**

- Во всех приведенных в данном документе примерах, если не указано иное, параметр **Автоудержание** включен, а **Предварительный выбор ответа** отключен.
- Текст, отображаемый на дисплее телефона в примерах, стандартный, может различаться в зависимости от типа телефона, языковой настройки и выпуска программного обеспечения системы.

# Глава 104. Кнопки представлений ВЫЗОВОВ

Кнопки логических линий используются для оповещения о входящих вызовах, направленных на внутренний номер пользователя или таблице наведения, в которую пользователь входит. Кнопки логических линий также используются для осуществления исходящих вызовов.

При наличии нескольких кнопок логических линий пользователь может оповещаться о нескольких вызовах, выбирать, на какой вызов ответить, переключаться между вызовами и осуществлять иные действия.



Когда все кнопки логических линий пользователя заняты или оповещают о вызовах, любые другие вызовы на внутренний номер этого пользователя будут обрабатываться как в случае занятой линии. Вместо сигнала занятости используется переадресация при занятом номере, если она включена, либо голосовая почта, если она доступна.

Кнопки логических линий являются главной функцией для клавиш и кнопок со световой индикацией. Пока пользователь не запрограммирует кнопки логических линий, другие функции индикации посредством кнопок использовать невозможно[1].

Существуют также дополнительные требования, предъявляемые к программированию кнопок логических линий:

- Кнопки логических линий необходимо программировать для пользователя первыми.
- Программирование одной кнопки логических линий для пользователя не поддерживается. Обычно по умолчанию для пользователей программируется 3 кнопки логических линий, за исключением телефонов с только двумя физическими кнопками.

## Дополнительные ссылки

[Логический вызов, пример 1](#) на стр. 1281

[Логический вызов, пример 2](#) на стр. 1281

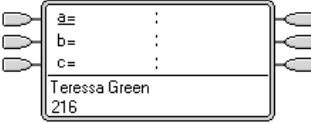
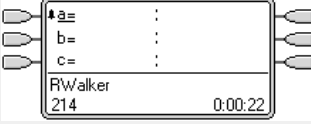
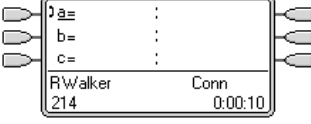
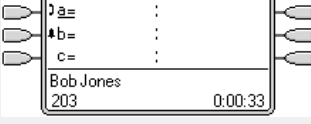
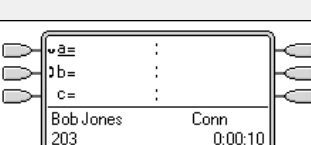


[Как обслуживаются кнопки логического вызова?](#) на стр. 1282

[Индикация кнопки логического вызова](#) на стр. 1283

## Логический вызов, пример 1

В данном примере пользователь имеет несколько кнопок логического вызова.

	<p><b>Телефон свободен</b> В настоящий момент телефон свободен.</p>
	<p><b>Оповещения о первом вызове</b> Поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. При нажатии данной кнопки вызов будет принят.</p>
	<p><b>Ответ на вызов</b> Сейчас вызов подключен.</p>
	<p><b>Оповещения о втором вызове</b> Второй вызов поступает, первый все еще подключен. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке представления вызова. Так как пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал, и отобразятся краткие сведения о вызывающем абоненте.</p>
	<p><b>Нажатие второго логического вызова</b> Нажатие кнопки второго логического вызова переведет первый вызов в состояние удержания и примет второй.</p>

### Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1280

## Логический вызов, пример 2

В данном примере пользователь будет использовать логические вызовы для совершения двух вызовов и начала конференции между двумя данными вызовами.

	<p><b>Первоначальный вызов</b></p> <p>Пользователь подключен к вызову, который отображается на первой кнопке логического вызова. Решено присоединить другого пользователя к данному вызову.</p>
	<p><b>Выполнить запрос на конференц-вызов</b></p> <p>Нажатие кнопки <b>КОНФЕРЕНЦИЯ</b> на телефоне пользователя автоматически переводит текущий вызов в состояние удержания и позволяет выполнить вызов на следующем доступном логическом вызове.</p>
	<p><b>Выполняется запрос</b></p> <p>Другой добавочный номер набран и приглашен присоединиться к конференц-вызову. Пользователь снова нажимает на телефоне кнопку <b>КОНФЕРЕНЦИЯ</b>.</p>
	<p><b>Конференц-вызов начинается</b></p> <p>Конференц-вызов начался. Отдельные логические вызовы свернуты в один, представляющий конференцию.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1280

## Как обслуживаются кнопки логического вызова?

### Для входящих вызовов

- Настройки **Ожидания вызова** игнорируются за исключением ожидающих вызовов группы поиска, при которых сигнал ожидающего вызова заменяется оповещением на кнопке логического вызова (если она доступна).
- **Следование, Безусловная переадресация и Переадресация вызовов группы поиска** используются, если заданы.
- Если задана функция **Не беспокоить**, оповещение будет поступать только для вызовов с номеров из списка исключений для режима «Не беспокоить» (если доступен логический вызов).

### Состояние занятости

В обоих нижеуказанных случаях пользователь, даже если он занят, все равно может получать оповещения на другие логические кнопки.

- **Для вызовов, направленных на добавочный номер пользователя** Пользователь занят, если используются все доступные логические линии. Вместо сигнала занятости используется переадресация при занятом номере, если она включена, либо голосовая почта, если она доступна.
- **Для вызовов в группу поиска, членом которой является пользователь** Пользователь занят для последующих вызовов группы поиска, если на телефоне используются логические линии. Единственным исключением являются вызовы в коллективную группу поиска с ожиданием вызова.

### Для исходящих вызовов

- Исходящие вызовы обслуживаются точно так же, как и вызовы, выполняемые абонентами, не использующими логические кнопки.
- Внешние вызовы, выполняемые на логическом вызове, направляемом на линию, для которой пользователь также имеет индикацию линии, останутся на логическом вызове. Для индикации линии будет отображаться статус «используется в другом месте».

### Для кнопок логического вызова, совпадающих с кнопкой параллельного подключения к вызову

- Если параллельное подключение к вызову используется для совершения или принятия вызов, состояние логического вызова будет совпадать с состоянием параллельного подключения.
- Если вызов переводится на удержание пользователем параллельного подключения к вызову, для логического вызова отобразится статус «удерживается в другом месте».

### Другое.

- **Таймаут удерживаемого/запаркованного вызова** Если пользователь запарковал вызов, заданное время парковки вызова начинает идти, только когда пользователь свободен, не подключен к другому вызову.
- Оповещение о входящих вызовах, направляемых непосредственно пользователю, как пункт назначения маршрутов входящих вызовов на линии, для которой пользователь также имеет индикацию линии, будет поступать только на индикацию линии. Данные вызовы не используют наборы переадресации, но могут быть переадресованы автоматически.

### Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1280

---

## Индикация кнопки логического вызова


На телефонах с текстовым дисплеем рядом с этой кнопкой, по умолчанию отображается **a=**, **b=** и т. п. При необходимости эту надпись можно заменить другой.

Когда пользователь не подключен к вызову, будет выбрана кнопка, которая будет использоваться в том случае, если пользователь снимет трубку, не нажав кнопку представления. Когда пользователь подключен к вызову, этот вызов сопоставлен с выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. [Задержка звукового сигнала](#) на стр. 1311.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
CA1	Красный выкл., Зеленый выкл.	<b>Ожидание вызова</b> Представление вызова не используется и в данный момент не выбрано.
CA1	Красный вкл., Зеленый выкл.	<b>Бездействие + выбран</b> Представление вызова не используется, но является текущей выбранной кнопкой, которая будет использована, если пользователь снимет трубку.
▲ CA1 Мигающий значок.	Красный выкл., Зеленый размеренно мигает.	<b>Предупреждение</b> Соответствующее представление вызова оповещает о входящем вызове. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
▲ CA1 Мигающий значок.	Красный вкл., Зеленый размеренно мигает.	<b>Оповещение + выбран</b> Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании <b>предпочтений вызывающей линии</b> .
▷ CA1	Красный вкл., Зеленый вкл.	<b>Используется здесь</b> Пользователь имеет вызов, подключенный к представлению вызова, или набирает номер.
▷ CA1	Красный выкл., Зеленый вкл.	<b>Используется в другом месте</b> Кнопка представления вызова используется на параллельном подключении.
◁ CA1	Красный выкл., Зеленый быстро мигает.	<b>На удержании здесь</b> Пользователь перевел вызов в состояние удержания.
◁ CA1	Быстро мигает красным Зеленый быстро мигает	<b>На удержании, в ожидании передачи вызова</b> Применимо к телефонам серий 1400, 1600, 9500 и 9600.
≡ CA1	Красный выкл., Зеленый прерывисто мигает.	<b>На удержании в другом месте</b> Вызов на кнопке параллельного подключения, соответствующий представлению вызова, поставлен на удержание. Вызовы на логическом вызове, переведенные в состояние удержания, продолжают отображаться на индикаторе состояния как подключенные, хотя на дисплее телефона они будут указаны как удержанные.

Table continues...

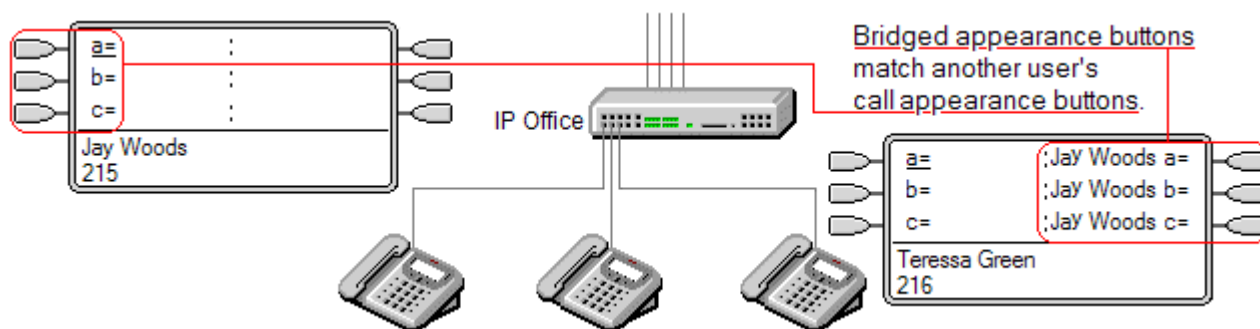
Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
 Значок гаснет.	Красный выкл., Зеленый мигает с перерывами.	<b>Недоступно</b> Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера или звуковое оповещение, либо невозможно параллельно подключиться к вызову.

### Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений вызовов](#) на стр. 1280

# Глава 105. Кнопки параллельного подключения к вызову

Параллельная кнопка индикации показывает состояние одной из кнопок индикации вызовов другого пользователя. Ее можно использовать для ответа на вызовы или присоединения к вызовам, соответствующим этой кнопке индикации вызовов этого пользователя. Ее также можно использовать для осуществления вызовов, к которым затем пользователь кнопок индикации вызовов сможет присоединиться или снять их с удержания.



При срабатывании кнопки индикации вызовов пользователя любые связанные с ней параллельные кнопки индикации вызовов на телефонах другого пользователя также срабатывают. Параллельные кнопки индикации вызовов можно использовать для ответа на вызовы от имени пользователя соответствующих кнопок индикации вызовов.

Если кнопка логического вызова используется пользователем для совершения или ответа на вызов, на остальных связанных параллельных кнопках индикации вызовов отображается состояние вызова, например, активный, удерживается и т.д. Кнопка параллельного подключения может использоваться для получения вызова на удержании или для присоединения к активному вызову (в зависимости от разрешений на вмешательство).

**Примечание** Действие параллельных кнопок индикации отличается параллельного подключения к вызову (присоединения к вызову). См. раздел Присоединение к другим вызовам (параллельное подключение).

Кнопки связанных мостом логических линий не поддерживаются в случае пользователей различных систем сети, включающей различные площадки.

## Дополнительные ссылки

[Параллельное подключение к вызову, пример 1](#) на стр. 1287

[Параллельное подключение к вызову, пример 2](#) на стр. 1288

[Параллельное подключение к вызову, пример 3](#) на стр. 1289

[Как обслуживаются параллельные подключения к вызову?](#) на стр. 1290

[Индикация кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1290

## Параллельное подключение к вызову, пример 1

В данном примере один пользователь может видеть статус логических вызовов другого пользователя и, при необходимости, принимать их. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

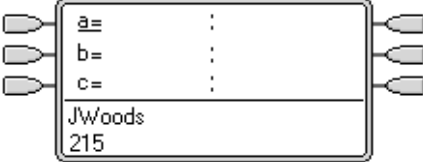
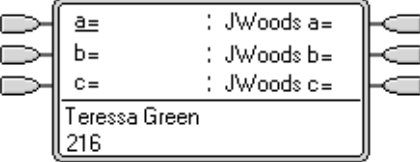
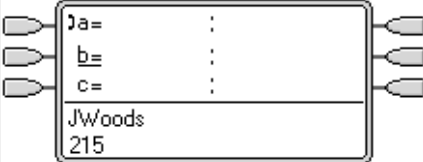
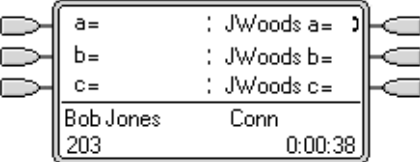
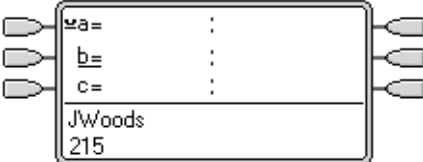
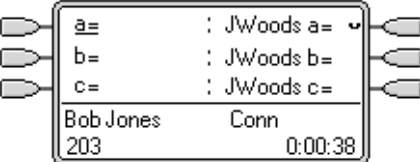
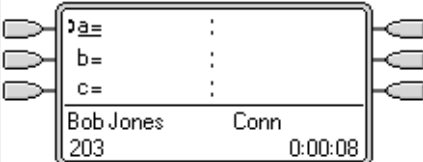
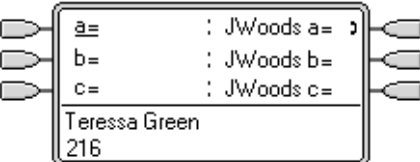
<b>Пользователь индикации вызова</b> 	<b>Пользователь параллельного подключения к вызову</b> 	<b>Оба телефона свободны</b> Наш пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками индикации вызовов коллеги.
		<b>Первый вызов</b> На первую кнопку индикации вызова коллеги поступает вызов. Оповещение о вызове также отображается на первой кнопке параллельного подключения к вызову нашего пользователя.
		<b>Ответ на вызов</b> Коллега принял вызов. Для параллельного подключения к вызову отображается «используется в другом месте».
		<b>Второй вызов</b> Другой вызов поступает на телефон коллеги и отображается на второй кнопке параллельного подключения к вызову нашего пользователя.
		<b>Ответ на вызов</b> Наш пользователь снял трубку и принял входящий вызов, поступивший на параллельную индикацию линии.

### Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1286

## Параллельное подключение к вызову, пример 2

В данном примере пользователь параллельного подключения к вызову выполняет вызов от лица пользователя логического вызова. После подключения вызов переводится в состояние удержания. Пользователь логического вызова может снять вызов с удержания, используя кнопку логического вызова. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

<p><b>Пользователь индикации вызова</b></p> 	<p><b>Пользователь параллельного подключения к вызову</b></p> 	<p><b>Оба телефона свободны</b> Наш пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логических вызовов коллеги.</p>
		<p><b>Подключенный пользователь выполняет вызов</b> Наш пользователь нажал параллельное подключение к вызову и выполнил вызов. Для совпадающего логического вызова отображается «используется в другом месте».</p>
		<p><b>Вызов поставлен на удержание</b> Выполнив вызов, параллельно подключенный пользователь переводит его в состояние удержания. Для совпадающего логического вызова отображается «удерживается в другом месте».</p>
		<p><b>Вызов снят с удержания</b> Нажав логический вызов, первый пользователь принял удерживаемый вызов. Пользователь параллельного подключения к вызову снова свободен.</p>

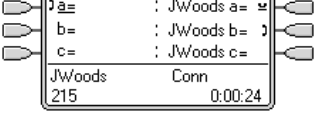
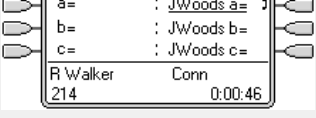
### Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1286



## Параллельное подключение к вызову, пример 3

В данном примере вызов передается от пользователя логического вызова пользователю параллельного подключения к вызову. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

<p><b>Пользователь параллельного подключения к вызову</b></p> 	<p><b>Вызов на телефон коллеги</b></p> <p>Пользователь логического вызова принял вызов на одного из логических вызовов. Для совпадающего параллельного подключения к вызову пользователя параллельного подключения к вызову отображается «используется в другом месте».</p>
	<p><b>Вызов удерживается коллегой</b></p> <p>Пользователь логического вызова поставил вызов на удержание и выполнил вызов пользователю параллельного подключения к вызову. Для первого параллельно подключенного вызова отображается «удерживается в другом месте», тогда как второй вызов совпадает с вызовом между пользователями.</p>
	<p><b>Запросные вызовы между коллегами</b></p> <p>Сняв трубку, пользователь параллельного подключения к вызову принял вызов от пользователя логического вызова. Пользователь получил просьбу перехватить вызов на первом логическом вызове коллеги.</p>
	<p><b>Вызов снят с удержания</b></p> <p>Нажатие первой кнопки параллельного подключения к вызову снимает данный вызов с удержания и подключает его к пользователю параллельного подключения к вызову.</p> <p>В данном примере номер <b>Автоудержание</b> для системы не задана, поэтому нажатие кнопки параллельного подключения к вызову отключило вызов от коллеги.</p> <p>Если бы функция <b>Автоудержание</b> была задана, вызов коллеги находился бы в состоянии удержания, пока пользователь не повесит трубку.</p>

### Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1286

---

## Как обслуживаются параллельные подключения к вызову?

Кнопки параллельного подключения к вызову работают синхронно с соответствующими кнопками логических линий.

- **Настройки какого пользователя контролируют вызов?** До того, как вызовы, оповещение о которых поступило на кнопку параллельного подключения, будут приняты, они следуют настройкам пользователя или группы поиска, которым изначально предназначался вызов.
- Если используется логический вызов, любые совпадающие параллельные подключения будут указывать то же самое.
- Если используется параллельное подключение, совпадающий с ним логический вызов будет указывать то же самое.
- Параллельное подключение к вызову создаст оповещение только в случае его создания на логическом вызове. Например, прямой вызов интеркома и пейджинга на логический вызов отобразится на параллельном подключении, но звукового оповещения не будет.
- Если пользователь параллельного подключения к вызову переведет вызов на удержание, для логического вызова отобразится состояние «удерживается в другом месте».
- Параллельные подключения с пользователем, вышедшим из системы или вошедшим в систему телефона без кнопок подключений, работать не будут.
- Если у пользователя параллельного подключения к вызову включена функция «не беспокоить» (DND), значок или лампочки кнопки параллельного подключения к вызову будут работать, но выбранные предпочтения оповещающей и вызываемой линий применяться не будут, кроме случаев, когда вызывающий абонент находится в списке исключений DND пользователя.
- Кнопки связанных мостом логических линий не поддерживаются в случае пользователей различных систем сети, включающей различные площадки.

### Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1286

---

## Индикация кнопки параллельного подключения к вызову

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой отображается имя параллельно подключенного пользователя и метка клавиши представления вызова от параллельно подключенного пользователя.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы

телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. [Задержка звукового сигнала](#) на стр. 1311.

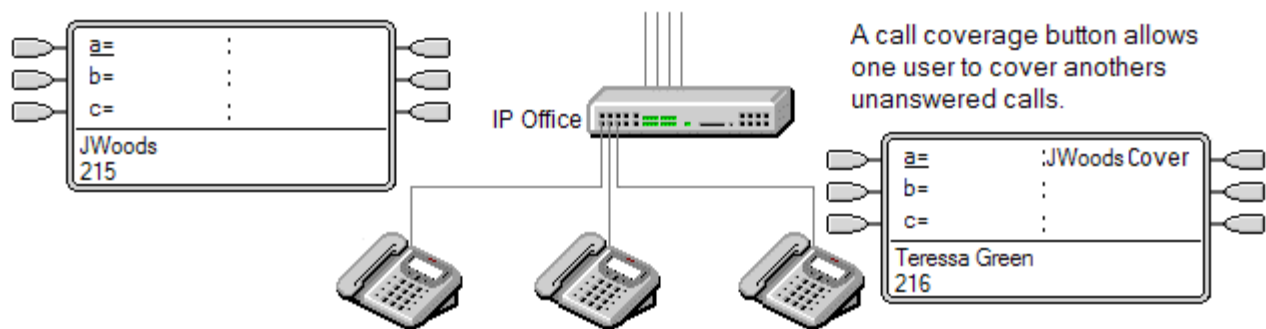
Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
J\Woods CA 1	Красный выкл., Зеленый выкл.	<b>Ожидание вызова</b> Параллельное подключение к вызову не используется.
♣ J\Woods CA 1 Мигающий значок.	Красный выкл., Зеленый размеренно мигает.	<b>Предупреждение</b> Соответствующее представление вызова оповещает о входящем вызове. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
♣ J\Woods CA 1 Мигающий значок.	Красный вкл., Зеленый размеренно мигает.	<b>Оповещение + выбран</b> Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании <b>предпочтений вызывающей линии</b> .
J J\Woods CA 1	Красный выкл., Зеленый вкл.	<b>Используется в другом месте</b> Соответствующая кнопка представления вызова используется.
J J\Woods CA 1	Красный вкл., Зеленый вкл.	<b>Используется здесь</b> Пользователь выполнил вызов или принял вызов в параллельном подключении, либо параллельно включился в вызов.
♣ J\Woods CA 1	Красный выкл., Зеленый быстро мигает.	<b>На удержании здесь</b> Пользователь перевел вызов в состояние удержания.
♣ J\Woods CA 1	Красный выкл., Зеленый прерывисто мигает.	<b>На удержании в другом месте</b> Другой пользователь перевел вызов на данном представлении вызова в состояние удержания.
J J\Woods CA 1 Значок гаснет.	Красный выкл., Зеленый мигает с перерывами.	<b>Недоступно</b> Нажатая кнопка недоступна. Продолжается набор номера или звуковое оповещение, либо невозможно параллельно подключиться к вызову.

#### Дополнительные ссылки

[Кнопки параллельного подключения к вызову](#) на стр. 1286

# Глава 106. Кнопки автоматической переадресации вызова

Функция подстраховки вызовов позволяет пользователю получать оповещение о вызовах другого пользователя, на которые он не ответил.



Страховый пользователь не обязательно должен иметь телефон с кнопками со световой индикацией или запрограммированные кнопки индикации. Параметр «Индивидуальное время подстраховки» (по умолчанию 10 секунд) определяет, как долго будет осуществляться оповещение о вызовах на внутреннем телефоне пользователя, прежде чем начнется оповещение на кнопках подстраховки вызовов, настроенных для этого пользователя.

Страховый пользователь должен иметь кнопки индикации, в том числе кнопку индикации подстраховки вызовов, запрограммированную на имя страхового пользователя.

Кнопки логических линий покрытия вызова не поддерживаются для пользователей, находящихся в распределенной сети.

## Дополнительные ссылки

[Автоматическая переадресация вызовов, пример 1](#) на стр. 1293

[Автоматическая переадресация вызовов \(пример 2\)](#) на стр. 1293

[Как обслуживается автоматическая переадресация вызова?](#) на стр. 1294

[Индикация кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1296

## Автоматическая переадресация вызовов, пример 1

В данном примере страхующий пользователь может принять не получивший ответа вызов коллеги. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

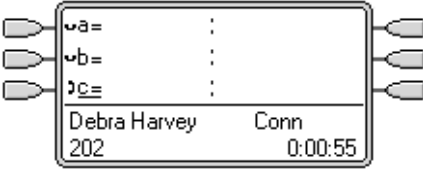
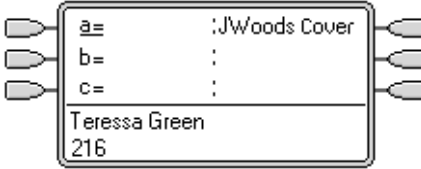
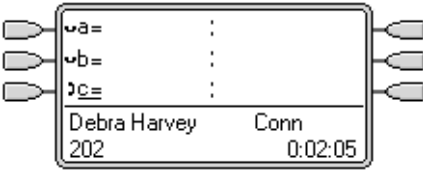
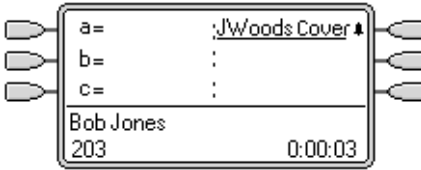
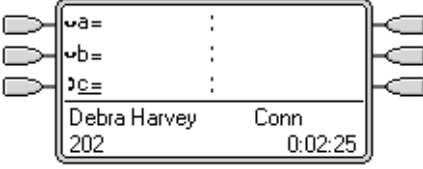
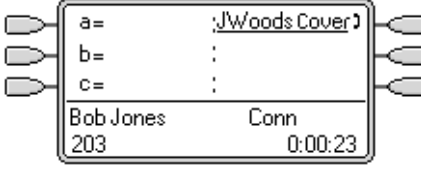
<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Оба телефона свободны</b></p> <p>У нашего пользователя есть кнопка автоматической переадресации вызова для подстраховки коллеги.</p>
<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Вызов страховому пользователю</b></p> <p>Вызов поступает страховому пользователю.</p>
<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Оповещения о вызове для автоматической переадресации</b></p> <p>После поступления сигнала вызова в течение индивидуального времени автоматической переадресации, оповещение о вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации вызова.</p>
<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Страховый пользователь принимает вызов</b></p> <p>Сняв трубку или нажав на кнопку оповещения, страхующий пользователь принял вызов.</p>

### Дополнительные ссылки

[Кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1292

## Автоматическая переадресация вызовов (пример 2)

В данном примере страховый пользователь имеет вызовы на всех доступных логических вызовах. У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Страховый пользователь</b></p> 	<p><b>Вызовы подключены</b></p> <p>Страховый пользователь уже подключен к нескольким вызовам.</p>
		<p><b>Оповещения о вызове для автоматической переадресации</b></p> <p>Страховый пользователь считается занятым, поэтому для следующего его вызова немедленно выполняется автоматическая переадресация.</p>
		<p><b>Страховый пользователь принимает вызов</b></p> <p>Страховый пользователь принял вызов.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1292

## Как обслуживается автоматическая переадресация вызова?

Настройки какого пользователя выполняют управление вызовом ?

До того, как вызовы, оповещение о которых поступило на кнопку автоматической переадресации, будут приняты, они следуют настройкам пользователя, которому изначально предназначался вызов.

После принятия вызов следует настройками принявшего его пользователя.

Автоматическая переадресация применяется к следующим типам вызовов .

- Внутренние вызовы на добавочный номер страхового пользователя.
- Внешние вызовы, направленные страховому пользователю маршрутом входящего вызова.
- Внутренние переадресованные страховым пользователем вызовы или вызовы «следуй за мной» от страхового пользователя.

Автоматическая переадресация не применяется к следующим типам вызовов :

- Вызовы таблицы наведения на таблицу наведения, членом которой является страховый пользователь.

- Вызовы, переадресованные страхуемому пользователю, посредством функции переадресации или функции «Следуй за мной».
- Вызовы, оповещение о которых поступило на кнопки параллельного подключения и автоматической переадресации.
- Автоматическая переадресация применяется только к вызовам, оповещение о которых поступает на индикацию линии, если вызов был также направлен данному пользователю маршрутом входящего вызова.
- Вызовы пейджера и интеркома.
- Запаркованные, переданные и удержанные вызовы, возвращаемые пользователю.
- Автоматические ответные вызовы, заданные страхуемым пользователем.
- Ответные вызовы голосовой почты.
- Кнопки логических линий покрытия вызова не поддерживаются для пользователей, находящихся в распределенной сети.

**Автоматическая переадресация применяется в следующих случаях .**

- Если телефон страхуемого пользователя доступен, автоматическая переадресация применяется только после того, как истечет индивидуальное время автоматической переадресации страхуемого пользователя.
- Если телефон страхуемого пользователя занят, автоматическая переадресация применяется немедленно.
- Если страхуемый пользователь использует функцию «Следуй за мной» или переадресацию на внутренний номер, автоматическая переадресация применяется.
- Если у страхуемого пользователя включен режим «Не беспокоить», автоматическая переадресация применяется немедленно, кроме вызовов с номеров из его списка исключений для режима «Не беспокоить».

**Другие случаи .**

Если вызов остается без ответа после истечения **Время отсутствия ответа** страхуемого пользователя, он отправляется на голосовую почту пользователя (если доступно) или следует настройке «Переадресация при отсутствии ответа».

Если страхуемый пользователь получает оповещение о нескольких вызовах, то вызовом, принятым кнопкой автоматической переадресации, является самый долгий вызов.

Оповещения о вызовах не будут поступать страхующему пользователю, находящемуся в режиме «Не беспокоить», кроме случаев, когда вызывающий номер находится в его списке исключений для режима «Не беспокоить».

**Дополнительные ссылки**

[Кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1292

## Индикация кнопки автоматической переадресации вызова

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой за именем страхуемого пользователя следует слово **Подстраховка**.

Когда пользователь не подключен к вызову, будет выбрана кнопка, которая будет использоваться в том случае, если пользователь снимет трубку, не нажав кнопку представления. Когда пользователь подключен к вызову, этот вызов сопоставлен с выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. [Задержка звукового сигнала](#) на стр. 1311.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
	Красный выкл., Зеленый выкл.	<b>Ожидание вызова</b> Кнопка не используется.
Мигающий значок.	Красный выкл., Зеленый размеренно мигает.	<b>Предупреждение</b> Переадресация вызовов оповещает о неприятом вызове на телефоне страхуемого пользователя. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
Мигающий значок.	Красный вкл., Зеленый размеренно мигает.	<b>Оповещение + выбран</b> Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании <b>предпочтений вызывающей линии</b> .
	Красный вкл., Зеленый вкл.	<b>Используется здесь</b> Пользователь ответил на вызов, требующий переадресации.
	Красный выкл., Зеленый быстро мигает.	<b>На удержании здесь</b> Переадресовываемый вызов переведен в состояние удержания пользователем кнопки переадресации вызова.

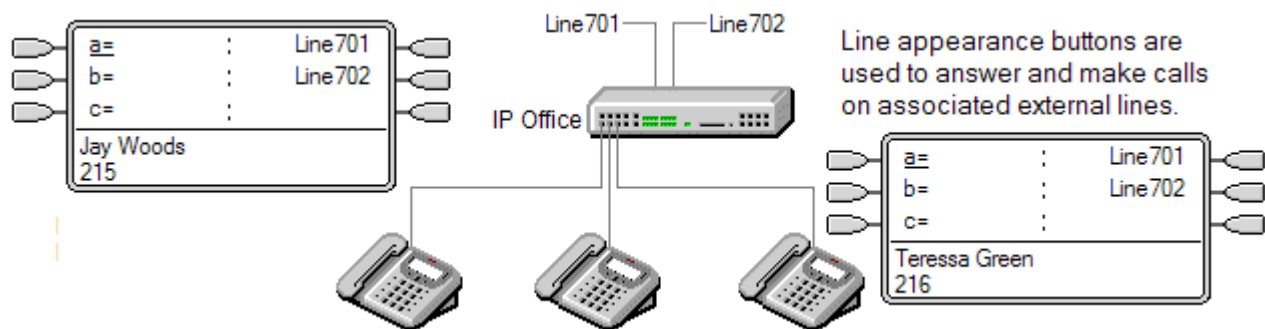
### Дополнительные ссылки

[Кнопки автоматической переадресации вызова](#) на стр. 1292



# Глава 107. Кнопки представлений линий

Кнопки представления линии позволяют использовать определенную линию при создании вызовов или отвечать на входящие вызовы на определенной линии. С их помощью пользователи также могут создавать мост для вызовов на определенной линии.



При этом используется маршрутизация входящих вызовов для определения адресатов всех входящих вызовов. Кнопки представления линии позволяют подавать сигнал о вызове на определенной линии не только адресату вызова, но также пользователю кнопки. Когда это один и тот же пользователь, оповещение о вызове будет подаваться только на представлении линии, но принять его можно всеми способами.

При оповещении на соответствующих телефонах сведения о вызывающем абоненте и адресате вызова показаны во время первоначального оповещения.

Отдельные идентификаторы представления линий назначаются выбранным линиям в системе. Кнопки индикации линии поддерживаются только для аналоговых магистралей, E1 PRI, T1, T1 PRI и BRI PSTN. Они не поддерживаются для других магистралей, в том числе E1R2, QSIG и IP.

Кнопки представления линии не поддерживаются для линий на удаленных системах в распределенной сети.

## Использование представлений линий для исходящих вызовов

Чтобы использовать представление линии для совершения исходящих вызовов, необходимо внести изменения в обычные краткие коды внешнего набора. Для получения дополнительной информации см. [Программирование исходящей линии](#) на стр. 1329.

## Личные линии

Особое поведение применяется для вызовов в случаях, когда пользователь имеет представление линии для соответствующей линии и также является адресатом маршрута входящего вызова. Оповещения для таких вызовов отображаются только на кнопке

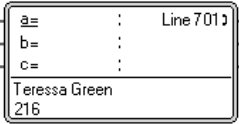
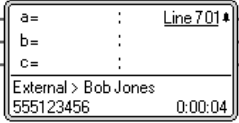
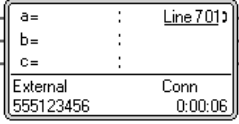
представления линии, а не на других кнопках. Кроме того, эти вызовы не подлежат переадресации.

**Дополнительные ссылки**

- [Представление линии, пример 1](#) на стр. 1298
- [Индикация линии, пример 2](#) на стр. 1298
- [Как обслуживаются индикации линий?](#) на стр. 1299
- [Кнопка представления линии](#) на стр. 1301

## Представление линии, пример 1

В данном примере пользователь может принять вызов, оповещение о котором поступает на конкретную линию.

	<p><b>Линия становится активной</b></p> <p>Вызов активен на линии с идентификатором 601. Это обозначается как «используется в другом месте».</p> <p>Для входящего вызова линия будет отображена как активная, однако оповещение не поступит до тех пор, пока не будет определена маршрутизация вызова. На аналоговых линиях ICLID оповещение задерживается до получения ICLID, который можно использовать для выполнения маршрутизации вызова.</p>
	<p><b>Оповещение индикации линии</b></p> <p>Маршрутизация вызова завершена, и теперь звуковое оповещение поступает в пункт назначения. На телефон нашего пользователя также поступает оповещение на индикацию линии, а предпочтение вызывающей линии сделало ее текущей выбранной кнопкой.</p>
	<p><b>Ответ на вызов</b></p> <p>Сняв трубку или нажав индикацию линии, наш пользователь принял вызов на данной линии.</p>

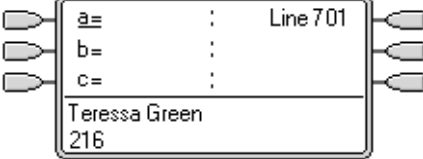
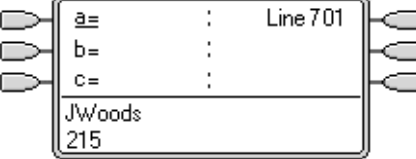
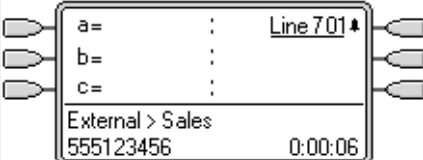
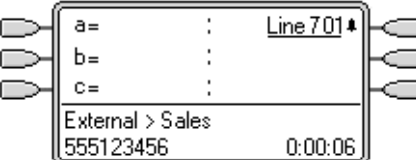
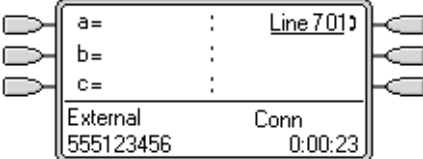
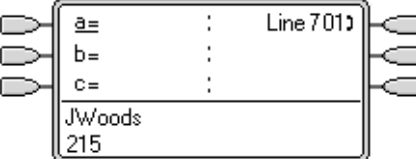
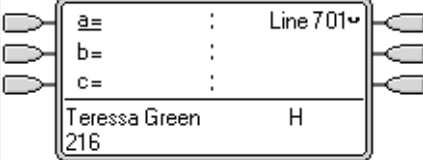
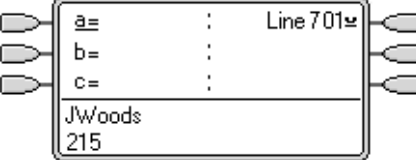
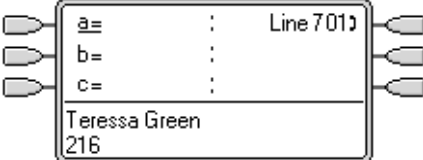
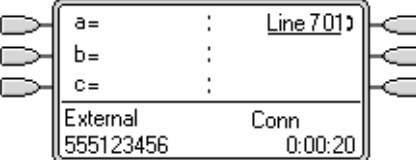
**Дополнительные ссылки**

- [Кнопки представлений линий](#) на стр. 1297

## Индикация линии, пример 2

В этом примере два пользователя обмениваются вызовом, используя кнопки представления, заданные для одной линии. Обратите внимание, что для этого пользователь, принявший вызов первым, должен отключить функцию **Вмешательство в разговор недопустимо**.

У обоих пользователей включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**.

		<p><b>Ожидание вызова</b></p> <p>Два пользователя имеют логические линии для одной линии.</p>
		<p><b>Оповещения о вызове</b></p> <p>Поступает вызов. Любой пользователь может принять его, нажав кнопку представления линии, на которую поступает оповещение.</p>
		<p><b>Ответ на вызов</b></p> <p>Первый пользователь принял вызов.</p>
		<p><b>Линия удержана</b></p> <p>Первый пользователь перевел вызов в состояние удержания.</p>
		<p><b>Линия снята с удержания</b></p> <p>Второй пользователь снял вызов с удержания, нажав индикацию линии.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Кнопки представлений линий](#) на стр. 1297

## Как обслуживаются индикации линий?

**Входящие вызовы**

- До момента ответа с помощью кнопки индикации линии входящие вызовы, оповещение о которых поступает на индикацию линии, следуют настройкам группы или пользователя пункта назначения маршрута входящего вызова. Данные вызовы не следуют настройками пользователей индикации линии.
- Если пунктом назначения входящего вызова является голосовая почта, или входящий вызов был передан из пункта назначения на голосовую почту, его нельзя принять или выполнить к нему параллельное подключение, используя кнопку логического вызова.

- Если пользователь индикации линии также является пунктом назначения маршрута входящего вызова, оповещение о вызове произойдет только на его индикации линии. В данном случае может произойти следующее.
  - Оповещение о вызове поступит на индикацию линии, даже если все индикационные вызовы используются.
  - Вызов не будет следовать настройкам переадресации ни одного из пользователей.
  - Произойдет автоматическая переадресация вызова другим пользователям, чьи кнопки автоматической переадресации вызова заданы на индикацию линии пользователя.
  - Используется задержка подачи вызывного сигнала первого свободного логического вызова.
- Для аналоговых линий, заданных для ICLID, любые логические линии отображаются как активные, пока система ожидает получения сведений ICLID. В течение данного времени линия не может быть маршрутизирована или принята с помощью кнопки индикации линии.
- Когда оповещение о вызове поступает на индикацию линии, оно также может поступать на логическую переадресацию на том же телефоне. Если задано Предпочтение вызывающей линии, то текущая выбранная кнопка изменится с индикации линии на логическую переадресацию.
- Если у пользователя индикации линии включена функция «не беспокоить» (DND), значок или лампочки кнопки индикации линии продолжают работать, но выборка предпочтения вызывающей и оповещающей линий работать не будет, кроме случаев, когда вызывающий абонент находится в списке исключений DND.

### Исходящие вызовы

- Чтобы использовать индикацию линии для совершения исходящих вызовов, может потребоваться дополнительное программирование системы. См. раздел Программирование исходящей линии.
- Вызовы, выполняемые на логическом вызове, направляемые на линию, для которой пользователь также имеет индикацию линии, останутся на логическом вызове. Для индикации линии будет отображаться статус «используется в другом месте».

### Дополнительные примечания

- Кнопки представления линии не поддерживаются для линий на удаленных системах в распределенной сети.
- Если кнопка логического вызова используется для того, чтобы принять вызов, для которого активизирована автоматическая запись, данная запись будет направлена в настройку почтового ящика автоматической записи в исходном пункте назначения вызова.
- Если вызов, указанный индикацией линии, запаркован, невозможно к нему присоединиться или распарковать его с помощью другой индикации линии.
- Вызовы, оповещение о которых поступает на индикацию линии, не могут быть автоматически переадресованы или перейти на голосовую почту пользователя, кроме случаев, когда пользователь являлся исходным пунктом назначения маршрута входящего вызова.

**Дополнительные ссылки**

[Кнопки представлений линий](#) на стр. 1297

**Кнопка представления линии**

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с кнопкой отображаются отметка **Линия** и номер линии.

Когда пользователь не подключен к вызову, будет выбрана кнопка, которая будет использоваться в том случае, если пользователь снимет трубку, не нажав кнопку представления. Когда пользователь подключен к вызову, этот вызов сопоставлен с выбранной кнопкой.

В следующей таблице показано, как отображаются различные состояния кнопок логического вызова (оповещение, удержание и т.д.). Это общая таблица, учтены не все типы телефонных кнопок. Звонок, сопровождающий визуальную индикацию, может быть отложен или выключен. См. [Задержка звукового сигнала](#) на стр. 1311.

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
Line 601	Все выкл.	<b>Ожидание вызова</b> Связанная линия не используется.
<u>Line 601</u>	Красный вкл. Зеленый выкл.	<b>Бездействие + выбран</b> Связанная линия не используется, но ее кнопка в данный момент выбрана пользователем.
▲ Line 601 Мигающий значок.	Красный выкл. Зеленый размеренно мигает.	<b>Предупреждение</b> Оповещение на линии поступает в конечный пункт маршрута входящего вызова. Сопровождается звуковым сигналом. Если пользователь уже подключен к вызову, будет дан всего один звуковой сигнал.
▲ <u>Line 601</u> Мигающий значок.	Красный вкл. Зеленый размеренно мигает.	<b>Оповещение + выбран</b> Отличается от предыдущего тем, что эта кнопка была сделана текущей выбранной пользователем кнопкой на основании <b>предпочтений вызывающей линии</b> .
↗ Line 601	Красный выкл. Зеленый вкл.	<b>Используется в другом месте</b> Линия используется.
↗ <u>Line 601</u>	Красный вкл. Зеленый вкл.	<b>Используется здесь</b> Пользователь ответил на вызов, выполнил вызов или параллельно подключился к вызову по этой линии.

*Table continues...*

## Кнопки представлений линий

Кнопка со значком	Кнопка с двойным светодиодным индикатором	Состояние кнопок представлений
☐ Line 601	Красный выкл. Зеленый быстро мигает.	<b>На удержании здесь</b> Вызов по этой линии переведен пользователем на удержание.
☐ Line 601	Красный выкл. Зеленый прерывисто мигает.	<b>На удержании в другом месте</b> Вызов по этой линии переведен на удержание другим пользователем кнопки представления.
◀ Line 601 Значок гаснет.	Красный выкл. Зеленый мигает с перерывами.	<b>Недоступно</b> Нажатая кнопка недоступна. Вызов все еще набирается, поступает, маршрутизируется или не может быть скомутирован.

### Дополнительные ссылки

[Кнопки представлений линий](#) на стр. 1297

# Глава 108. Функции логических кнопок

Логические функции поддерживаются только на телефонах компании Avaya, имеющих программируемые кнопки и поддерживающих многочисленные вызовы. Логические функции также поддерживаются только на кнопках, имеющих подходящие примыкающие индикаторные лампы или область отображения. Логические кнопки не поддерживаются в распределенной сети.

## Дополнительные ссылки

- [Индикация выбранной кнопки](#) на стр. 1303
- [Предпочтение свободной линии](#) на стр. 1305
- [Предпочтение вызывающей линии](#) на стр. 1307
- [Предварительный выбор ответа](#) на стр. 1309
- [Автоматическое удержание](#) на стр. 1310
- [Задержка звукового сигнала](#) на стр. 1311
- [Предпочтение задержки звонка](#) на стр. 1313
- [Свертывание логических вызовов](#) на стр. 1315
- [Присоединение к вызовам](#) на стр. 1315
- [Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение](#) на стр. 1318
- [Спаривание](#) на стр. 1319
- [Занято при удержании](#) на стр. 1320
- [Резервирование кнопки логического вызова](#) на стр. 1320
- [Выход из системы и режим «hot desking»](#) на стр. 1321
- [Приложения](#) на стр. 1321

---

## Индикация выбранной кнопки

При использовании логических кнопок одна из них может иметь индикацию текущей выбранной кнопки. Это логическая кнопка, которая уже используется, или, если линия свободна, логическая кнопка, которая будет использована, если пользователь включится в линию, сняв трубку.

На телефонах с текстовым дисплеем рядом с каждой кнопкой текущая кнопка обозначается либо подчеркиванием \_ ярлыка кнопки, либо затененным фоном. На телефонах с двойными лампочками СИД текущая выбранная кнопка обозначается красной лампочкой на .

Система задает, какая логическая кнопка является текущей выбранной кнопкой, с помощью следующих методов.

Метод	Описание
<b>Предпочтение свободной линии</b>	Данная функция может быть включена и отключена для каждого пользователя в отдельности. По умолчанию она включена. Если данная функция включена, текущей выбранной кнопкой становится первая доступная свободная кнопка логического вызова или логической линии. См. <a href="#">Предпочтение свободной линии</a> на стр. 1305.
<b>Предпочтение вызывающей линии</b>	Данная функция может быть включена и отключена для каждого пользователя в отдельности. По умолчанию она включена. Когда данная функция включена, текущей выбранной кнопкой становится кнопка, на которую на телефоне пользователя дольше всего поступало оповещение о вызове. <b>Предпочтение вызывающей линии</b> аннулирует <b>Предпочтение ожидающей линии</b> . См. <a href="#">Предпочтение вызывающей линии</a> на стр. 1307.
<b>Предпочтение задержки звонка</b>	Данная настройка используется совместно с настройками предпочтения задержки звонка и кнопок логических линий, которые установлены в режим «задержки звонка» или «без звонка». Задает, должно ли предпочтение вызывающей линии соблюдать или игнорировать задержку подачи сигнала вызова, примененную к логическим кнопкам пользователя, при определении текущей выбранной кнопки.
<b>Выбор пользователя</b>	Пользователь телефона может аннулировать и <b>Предпочтение ожидающей линии</b> , и <b>Предпочтение вызывающей линии</b> , нажав логическую кнопку, которую он хочет использовать или вызов которой он хочет принять. Данная кнопка будет оставаться текущей выбранной кнопкой до тех пор, пока активна.  Если в данный момент пользователь имеет подключенный вызов, нажатие другой логической кнопки переведет его в состояние удержания или отключит. Действие определяется системным параметром <b>Автоудержание</b> .

### Предварительный выбор ответа

Обычно если у пользователя есть несколько оповещающих вызовов, отображаются только сведения о вызове на выбранной в настоящее время кнопке. При нажатии любой из кнопок, на которые поступает оповещение, вызов будет принят на данной кнопке. Включение в линию примет вызов текущей выбранной кнопки.

Включение пользовательского параметра телефонии **Предварительный выбор ответа** позволяет пользователю нажать любую кнопку, на которую поступает оповещение, для того, чтобы сделать ее текущей выбранной кнопкой и отобразить сведения о вызове, не принимая данный вызов. Чтобы принять вызов при включенном параметре **Предварительный выбор ответа**, пользователь должен нажать кнопку, на которую поступает оповещение, для отображения сведений о вызове, а затем либо нажать данную кнопку еще раз, либо снять трубку.

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303



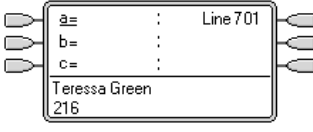
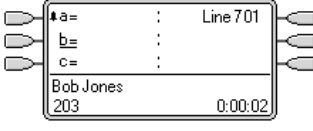
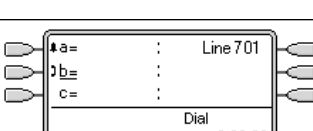
## Предпочтение свободной линии

Предпочтение ожидающей линии определяет текущую выбранную кнопку пользователя как первую доступную свободную кнопку логического вызова или индикации линии. К данной кнопке применяется Индикация выбранной кнопки, и если пользователь включится в линию, например, сняв трубку, исходящий вызов начнется на данной кнопке.

- **?Зачем использовать только предпочтение ожидающей линии** В средах, где основная нагрузка приходится на исходящие вызовы, например, телемаркетинг, входящие вызовы редки, пользователь включается в линию для того, чтобы совершить вызов. Использование **Предпочтения ожидающей линии** без **Предпочтения вызывающей линии** обеспечивает, что пользователь не сможет случайно принять вызов, собираясь совершить вызов.
- Если ВСЕ кнопки доступного вызова или представления линии используются в настоящий момент, то функция **Предпочтение ожидающей линии** не определяет ни одной выбранной кнопки. В данном случае включение в линию не будет иметь никакого действия.
- Для пользователей логических кнопок с **Предпочтением ожидающей линии** в состоянии выкл. включение в линию (снятие трубки или нажатие **ГРОМКАЯ СВЯЗЬ**, **ГАРНИТУРА**, и т.д.) не будет иметь никакого действия, пока не нажата логическая кнопка.
- По умолчанию **Предпочтение ожидающей линии** включено для всех пользователей.
- **Предпочтение ожидающей линии** аннулируется **Предпочтением вызывающей линии**, если оно также включено для пользователя.

### Предпочтение ожидающей линии, пример 1

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение вызывающей линии** не запрограммировано.

	<p><b>Телефон свободен</b></p> <p>Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка, определенная предпочтением ожидающей линии, – это первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Текст кнопки подчеркнут <u>.</u></p>
	<p><b>Первый вызов пользователю</b></p> <p>Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение ожидающей линии изменило текущую выбранную кнопку на следующий доступный свободный логический вызов.</p>
	<p><b>Пользователь включается в линию</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Оповещение о вызове продолжает поступать. Если пользователь включится в линию, он сможет совершить вызов на текущей выбранной кнопке, не приняв кнопку, на которой происходит оповещение.</li> <li>2. Чтобы принять поступающую вызов, пользователь должен нажать кнопку, на которой происходит оповещение.</li> </ol>

### Предпочтение ожидающей линии, пример 2

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение вызывающей линии** не запрограммировано.

	<p><b>Оповещение о двух вызовах</b></p> <p>Пользователю поступает оповещение о двух вызовах. Предпочтение ожидающей линии задало текущую выбранную кнопку для третьего логического вызова.</p>
	<p><b>Первый вызывающий абонент прерывает вызов</b></p> <p>Если первый вызывающий абонент отсоединится, текущая выбранная кнопка изменится на первый логический вызов, так как это первый доступный свободный вызов.</p>

### Предпочтение ожидающей линии, пример 3

В данном примере для пользователя заданы и **Предпочтение ожидающей линии**, и **Предпочтение вызывающей линии**.

	<p><b>Телефон свободен</b></p> <p>Телефон свободен, <b>Предпочтение ожидающей линии</b> назначило текущую выбранную кнопку на первый логический вызов.</p>
	<p><b>Оповещение о вызове</b></p> <p>Поступил вызов, <b>Предпочтение вызывающей линии</b> сохраняет текущую выбранную кнопку на первом логическом вызове.</p>
	<p><b>Ответ на вызов</b></p> <p>Вызов принят, он сохраняет статус текущей выбранной кнопки.</p>
	<p><b>Вызов удерживается</b></p> <p>Когда вызов переводится в состояние удержания, <b>Предпочтение ожидающей линии</b> назначает статус текущей выбранной кнопки следующей доступной кнопке логического вызова.</p>

### Предпочтение ожидающей линии, пример 4

В данном примере для пользователя запрограммировано только **Предпочтение ожидающей линии**. **Предпочтение вызывающей линии** не запрограммировано.

	<p><b>Поступает оповещение на все логические вызовы</b></p> <p>В данном случае на все кнопки логического вызова поступают оповещения о входящих вызовах. Предпочтение ожидающей линии изменило текущую выбранную кнопку на первую доступную индикацию линии.</p>
--	--

#### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Предпочтение вызывающей линии

Предпочтение вызывающей линии определяет текущей выбранной кнопкой пользователя кнопку, на которую дольше всего поступало оповещение о вызове. К данной кнопке применяется Индикация выбранной кнопки, и, если пользователь включится в линию, например, сняв трубку, вызов, оповещение о котором поступает на данную кнопку, будет принят.

- Предпочтение вызывающей линии включает в себя оповещение о вызове на кнопках логического вызова, индикации линии, параллельного подключения к вызову и автоматической переадресации.
- **Предпочтение вызывающей линии** аннулирует **Предпочтение ожидающей линии**.
- По умолчанию **Предпочтение вызывающей линии** включено для всех пользователей.
- **Порядок предпочтения вызывающей линии** Когда оповещение о вызове пользователя, дольше других находящемся в ожидании, поступает на несколько кнопок представлений пользователя, а для пользователя задано предпочтение вызывающей линии, для назначения текущей выбранной кнопки будет использован следующий порядок.
  - Логический вызов.
  - Параллельное подключение к вызову.
  - Автоматическая переадресация вызовов.
  - Индикация линии.
- **Пример.**

Оповещение о вызове страхуемому пользователю изначально поступает на кнопку представления линии пользователя. Предпочтение вызывающей линии назначает статус текущей выбранной кнопки индикации линии. Когда оповещение о том же вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации, статус текущей выбранной кнопки переключается на нее.

- **Задержка подачи вызывного сигнала и предпочтение вызывающей линии**

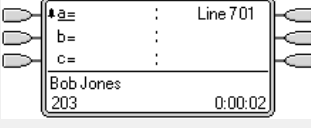
Кнопки представлений могут быть заданы как **Задержка звонка** или **Нет звонка**. На данные кнопки поступает визуальное оповещение, но слышимый сигнал не подается. Предпочтение вызывающей линии все равно применяется к кнопкам, на которые поступает оповещение, даже если они заданы как **Задержанная подача сигнала вызова** или **Без сигнала вызова**.

- **Предпочтение задержки звонка**

Для пользователей, у которых выбрано **Предпочтение звонящей линии**, параметр **Предпочтение задержки звонка** задает использование предпочтения вызывающей линии или игнорирование кнопок, на которые поступает визуальное оповещение, но для которых задано **Задержка звонка** или **Нет звонка**. По умолчанию задержка подачи вызывного сигнала игнорируется.

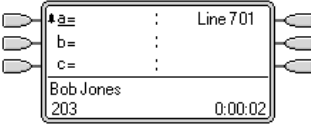
### Предпочтение вызывающей линии, пример 1

В данном примере для пользователя заданы и **Предпочтение вызывающей линии**, и **Предпочтение ожидающей линии**. Также включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**. **Предварительный выбор ответа** выключен.

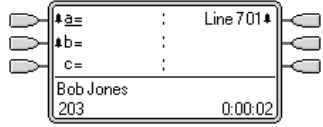
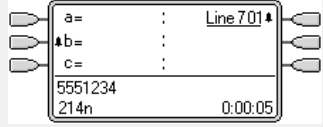
	<p><b>Телефон свободен</b></p> <p>Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.</p>
	<p><b>Оповещение о первом вызове</b></p> <p>Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение вызывающей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.</p>
	<p><b>Оповещение о втором вызове</b></p> <p>Пользователю поступает другой вызов. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Если оповещение о первом вызове продолжается дольше, в предпочтении вызывающей линии оно сохраняет статус текущей выбранной кнопки.</p>
	<p><b>Первый вызов прерывается</b></p> <p>Первый вызывающий абонент отсоединяется. Предпочтение вызывающей линии передает статус текущей выбранной кнопки второй кнопке логического вызова.</p>
	<p><b>Поступает другой вызов</b></p> <p>Поступает другой вызов. Оповещение происходит на первой свободной кнопке логического вызова. Однако оповещение о вызове на второй кнопке логического вызова поступает дольше, поэтому согласно предпочтению вызывающей линии она сохраняет статус текущей выбранной кнопки.</p>

### Предпочтение вызывающей линии, пример 2

В данном примере для пользователя запрограммированы и предпочтение вызывающей линии, и предпочтение ожидающей линии. Также включены функции **Предпочтение вызывающей линии** и **Автоудержание**. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	<p><b>Первый вызов пользователю</b></p> <p>Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение вызывающей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.</p>
---	--

*Table continues...*

	<p><b>Вызов на линии 601</b></p> <p>На индикацию линии пользователя поступает оповещение согласно входящему вызову на связанной линии. Отображаются сведения о вызове и пункт назначения вызова. Предпочтение вызывающей линии сохраняет статус текущей выбранной кнопки на кнопке логического вызова, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.</p>
	<p><b>Второй вызов пользователю</b></p> <p>Пользователю поступает второй вызов, оповещение о котором поступает на вторую кнопку логического вызова. Предпочтение вызывающей линии сохраняет статус текущей выбранной кнопки на кнопке логического вызова, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.</p>
	<p><b>Первый вызывающий абонент прерывает вызов</b></p> <p>Первый вызов пользователю отключается. Предпочтение вызывающей линии передает статус текущей выбранной кнопки кнопке индикации линии, так как на данную кнопку оповещение поступало дольше остальных.</p>

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

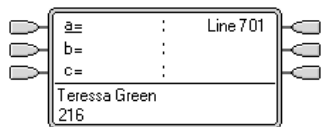
## Предварительный выбор ответа

На некоторых телефонах отображаются только подробности вызова, оповещение о котором поступает на текущую выбранную кнопку, или вызова, подключенного на текущей выбранной кнопке. Сведения о вызовах, оповещение о которых поступает на другие кнопки, не отображаются либо отображаются кратко при первом представлении, а затем снова заменяются сведениями о вызове на текущей выбранной кнопке.

По умолчанию нажатие любой другой кнопки с оповещением приведет к принятию вызова на данной кнопке. Предварительный выбор ответа позволяет пользователю нажимать кнопки с оповещением, отличные от текущей выбранной кнопки, не принимая при этом вызов. Вместо этого нажатая кнопка становится текущей выбранной кнопкой, и отображаются подробности ее вызовов.

Обратите внимание, что использование предварительного выбора ответа при подключенном вызове приведет к удержанию или окончанию данного вызова в соответствии с настройкой Автоудержание системы.

### Предварительный выбор ответа, пример 1

	<p><b>Телефон свободен</b> Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка незанятого логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.</p>
---	---

*Table continues...*

	<p><b>Оповещение о первом вызове</b> Поступает вызов для пользователя. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Предпочтение вызывающей линии использует данную кнопку в качестве текущей выбранной кнопки, так как она является единственным оповещающим вызовом.</p>
	<p><b>Оповещение о втором вызове</b> Поступает другой вызов для пользователя. Оповещение происходит на следующей доступной кнопке логического вызова. Если оповещение о первом вызове продолжается дольше, в предпочтении вызывающей линии оно сохраняет статус текущей выбранной кнопки.</p>
	<p><b>Пользователь нажмет клавишу второго логического вызова</b> Нажатие второго логического вызова блокирует предпочтение вызывающей линии и назначает данной кнопке статус текущей выбранной кнопки, не отвечая на вызов. Отображаются сведения о вызывающем абоненте.</p>
	<p><b>Пользователь отвечает на вызов</b> Пользователь может снова нажать на кнопку, чтобы принять вызов, либо просто снять трубку для ответа, так как теперь это текущая выбранная кнопка.</p>

**Дополнительные ссылки**

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Автоматическое удержание

Автоудержание — это общесистемная функция, распространяющаяся на всех пользователей логических кнопок. Данная функция определяет, что происходит, когда уже находящийся на линии пользователь нажимает другую логическую кнопку. Доступные варианты:

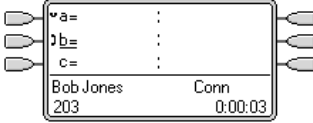

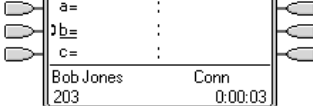
- Если функция **Автоудержание**отключена, текущий вызов будет отключен.
- Если функция **Автоудержание**включена, текущий вызов будет переведен в режим удержания.

### Автоудержание, пример 1

В данном примере пользователь имеет два вызова, отображающихся на кнопках логического вызова. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Данный пользователь имеет три кнопки логического вызова. Он ответил на один вызов и все еще подключен к нему, о чем свидетельствует значок . Сигнал о втором вызове находится на второй кнопке логического вызова, о чем свидетельствует значок .</li> <li>2. Что произойдет, когда пользователь нажмет клавишу второго логического вызова, определяется системным параметром <b>Автоудержание</b>.</li> </ol>
--	--

*Table continues...*

	<p><b>Автоудержание включено</b></p> <p>После нажатия на клавишу второго логического вызова, данный вызов будет принят, а первый переведен в состояние удержания, о чем будет свидетельствовать значок . Пользователь может переключаться между вызовами, используя кнопки логического вызова, а также совершать/принимать другие вызовы в случае наличия дополнительных кнопок логического вызова.</p>
	<p><b>Автоудержание отключено</b></p> <p>При нажатии клавиши второго логического вызова данный звонок будет принят, а первый отключен.</p>

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Задержка звукового сигнала

Задержка звонка может применяться к кнопкам индикации. Эта функция может использоваться для всех типов кнопок индикации и может быть выбрана отдельно для каждой кнопки индикации, имеющейся у пользователя. Использование задержки звонка не влияет на визуальное оповещение кнопок с помощью дисплея, значков дисплея или подсветки кнопки.

Задержка звонка обычно используется с кнопками индикации для линий, которые пользователь хочет отслеживать, но вызовы которых он, как правило, принимать не хочет. Впрочем, задержка звонка может быть применена к любому типу кнопок индикации.

Доступные для выбора настройки задержки звонка для кнопок индикации перечислены ниже. Настройка выбирается в ходе обычного процесса программирования кнопки.

Параметр	Описание
<b>Средний</b>	Подача слышимого сигнала оповещения как при обычной работе системы.
<b>Задержка звонка</b>	Слышимый сигнал оповещения подается после системной или, если таковая задана, пользовательской задержки подачи вызывного сигнала.
<b>Нет звонка</b>	Слышимый сигнал отсутствует.

Существует два возможных источника задержки, используемых в случае выбора для кнопки опции задержки подачи сигнала вызова.

- **Пользователь > Телефония > Параметры для нескольких линий > Задержка звукового сигнала:** По умолчанию = Пусто (использовать системный параметр), диапазон от 1 до 98 секунд. Данная настройка может использоваться для аннулирования системной настройки. Позволяет настраивать для каждого пользователя различное время задержки.

- **Система > Телефония > Телефония > Задержка звукового сигнала:** По умолчанию = 5 секунд, диапазон от 1 до 98 секунд. Данная настройка используется для всех пользователей, кроме случаев, когда у отдельного пользователя задано конкретное значение.

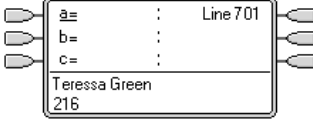
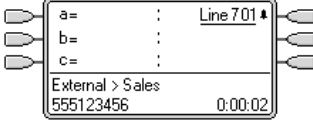
## Заметки

- **Вызовы, игнорирующие задержку звонка** — задержка звукового сигнала не применяется к удержанным повторным вызовам, запаркованным повторным вызовам, переданным обратно вызовам, ответным вызовам голосовой почты и автоматическим ответным вызовам. Для телефонов, использующих внутреннее дублирование, настройки задержки звонка не применяются к вызовам, оповещение о которых поступает на вторичный дублированный внутренний номер (кроме не дублирующихся кнопок индикации, для которых задана настройка **Нет звонка**).
- **Автоматическое соединение вызовов** — задержка звукового сигнала применяется к этим вызовам до автоматического соединения. Не применяется к вызовам оповещения.
- **Несколько кнопок, на которые поступает оповещение** — когда вызов представляется на нескольких кнопках телефона пользователя (см. раздел «Несколько кнопок, на которые поступает оповещение»), ко всем кнопкам с оповещениями применяется минимальная задержка. Например, если для одной из кнопок, на которые поступает оповещение, задана настройка **Немедленно**, она аннулирует все остальные кнопки с оповещением, для которых задана настройка **Задержка звонка**. Таким же образом, если для одной из кнопок с оповещением задана настройка **Нет звонка**, она будет заменена другой кнопкой, для которой задана настройка **Немедленно** или **Задержка звонка**.
- **Кнопки индикации линии** — направленные пользователю вызовы, которые потенциально могут быть представлены на кнопке индикации вызова и кнопке индикации линии, представляются только на кнопке индикации линии. В этом случае используются настройки задержки звонка, заданные для первой свободной кнопки индикации вызова.
- **Задержка на аналоговых линиях** — аналоговые линии, заданные как запуск цикла ICLID, уже задерживают подачу сигнала вызова, пока система ожидает полного ICLID для маршрутизации входящего вызова. В данном сценарии задержка подачи сигнала вызова работает параллельно с задержкой маршрутизации.
- **Задержка звукового сигнала и предпочтение вызывающей линии** — для кнопок представления можно задать параметры **Задержка звонка** или **Нет звонка**. Однако предпочтение вызывающей линии все равно применяется к кнопкам, на которые поступает оповещение, даже если для них заданы параметры **Задержка звонка** или **Нет звонка**.
- Пользовательская настройка **Предпочтение задержки звонка** позволяет определить, будет ли предпочтение вызывающей линии использовать или игнорировать кнопки, на которые поступает оповещение, но для которых заданы настройки **Задержка звонка** или **Нет звонка**.

## Задержка подачи сигнала вызова, пример 1

В данном примере у пользователя задана кнопка индикации линии, сконфигурированная как «Без сигнала вызова».



	<p><b>Телефон свободен</b> Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.</p>
	<p><b>Оповещение о входящем вызове на линии</b> На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Предпочтение звонящей линии сделает индикацию линии текущей выбранной кнопкой пользователя, поэтому пользователь примет вызов, если снимет трубку.</p>

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Предпочтение задержки звонка

Когда на свободный телефон поступает оповещение о вызове, предпочтение задержки вызова по умолчанию задает вызов как текущую выбранную кнопку, и, если пользователь затем снимает трубку, он принимает вызов.

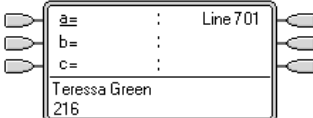
В большинстве случаев это приемлемо, так как пользователь слышит сигнал вызова, который сообщает об ожидающем ответе вызове. Если вместо этого пользователь хочет выполнить вызов, он может нажать другую кнопку индикации вызова и подключиться к линии на данной кнопке.

При использовании задержки звонка может возникнуть проблема, если пользователь поднимет трубку, чтобы сделать вызов, не взглянув на дисплей. Если пользователь сделает это в тот момент, когда на кнопку поступает беззвучное оповещение с задержкой звонка, он примет ожидающий вызов вместо того, чтобы услышать тональный сигнал готовности линии и выполнить вызов.

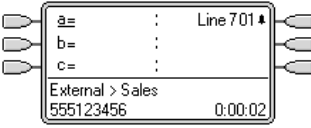
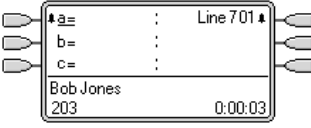
Когда вызов, оповещение о котором происходит на кнопке, имеет статус текущего выбранного вызова, он сохраняет данный статус, даже если истекло время задержки звонка предшествующего вызова.

### Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова, пример 1

В данном примере пользователь имеет кнопку индикации линии для отслеживаемой линии. Данная кнопка индикации линии задана как «без сигнала вызова», так как пользователю периодически необходимо использовать данную линию, но, как правило, вызовы на данной линии он не принимает.

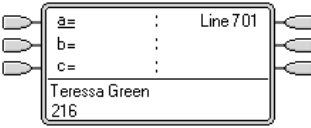
	<p><b>Телефон свободен</b></p> <p>Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.</p>
---	---

*Table continues...*

	<p><b>Оповещение о входящем вызове на линии</b></p> <p>На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен.</p> <p>Как правило, предпочтение вызывающей линии сделает индикацию линии текущей выбранной кнопкой пользователя, поэтому пользователь примет вызов, если снимет трубку, собираясь выполнить вызов.</p> <p>Однако так как для пользователя включен параметр <b>Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова</b>, предпочтение вызывающей линии не применяется. Предпочтение ожидающей линии делает текущую выбранную кнопку первым логическим вызовом. Если бы пользователь снял трубку, он бы выполнил вызов на данном логическом вызове.</p>
	<p><b>Оповещение о вызове для пользователя</b></p> <p>Пользователю поступает вызов. Оповещение происходит на первой доступной кнопке логического вызова. Применяется предпочтение вызывающей линии, которое делает данную кнопку текущей выбранной кнопкой пользователя. Если пользователь снимет трубку сейчас, он примет вызов на логическом вызове, а не на индикации линии.</p>

## Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова, пример 2

Данный пример похож на предыдущий, за исключением того факта, что для пользователя и линии задана 15-секундная задержка подачи сигнала вызова. Это информирует пользователя о том, что по какой-либо причине вызов принят не был, и позволяет ему принять его, просто сняв трубку.

	<p><b>Телефон свободен</b></p> <p>Телефон свободен. Текущая выбранная кнопка определена предпочтением ожидающей линии как первая доступная кнопка логического вызова. Рядом с данной кнопкой находится подчеркивание _.</p>
	<p><b>Оповещение о входящем вызове на линии</b></p> <p>На линию поступает входящий вызов, оповещение о котором происходит где-то в системе. Кнопка индикации линии осуществляет визуальную индикацию, но вызывной сигнал не слышен. Так как для пользователя включен параметр <b>Предпочтение задержанной подачи сигнала вызова</b>, предпочтение вызывающей линии не применяется. Предпочтение ожидающей линии делает текущую выбранную кнопку первым логическим вызовом. Если бы пользователь снял трубку, он бы выполнил вызов на данном логическом вызове.</p>
	<p><b>Оповещение о вызове продолжает поступать</b></p> <p>Когда время задержки подачи вызывного сигнала для линии истекает, а другой вызов не воспользовался предпочтением вызывающей линии, данный вызов становится текущим выбранным вызовом, на который пользователь сможет ответить, сняв трубку.</p>

## Дополнительные ссылки

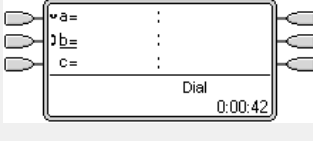
[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Свертывание логических вызовов

В данном разделе описано, что происходит, когда пользователь, имеющий несколько вызовов на разных логических кнопках, создает между ними конференцию. В данном сценарии индикация вызова свернется на одну логическую кнопку, а другие логические кнопки будут возвращены в режим ожидания. Исключениями являются любые задействованные логические кнопки линии, показывающие состояние «используется в другом месте».

### Свертывание логических вызовов, пример 1

В данном примере пользователь настроит простой конференц-вызов. Для пользователя заданы параметры **Предпочтение свободной линии** и **Предпочтение ожидающей линии**. **Автоудержание** для системы включено. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	<p><b>Первоначальный вызов</b></p> <p>Пользователь подключен к вызову, который отображается на первой кнопке логического вызова. Решено присоединить другого пользователя к данному вызову.</p>
	<p><b>Выполнить запрос на конференц-вызов</b></p> <p>Нажатие кнопки <b>КОНФЕРЕНЦИЯ</b> на телефоне пользователя автоматически переводит текущий вызов в состояние удержания и позволяет выполнить вызов на следующем доступном логическом вызове.</p>
	<p><b>Выполняется запрос</b></p> <p>Другой добавочный номер принял вызов, он приглашен присоединиться к конференц-вызову. Пользователь снова нажимает на телефоне кнопку <b>КОНФЕРЕНЦИЯ</b>.</p>
	<p><b>Конференц-вызов начинается/Логические вызовы свертываются</b></p> <p>Конференц-вызов начался. Логические вызовы свернулись в один.</p>

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Присоединение к вызовам

Логические кнопки могут использоваться для «присоединения» к существующим вызовам и создания конференц-вызова. Пользователь может присоединяться к вызовам, отображаемым на его телефоне со значением «используется в другом месте».

Данную функцию часто называют «запараллеливание в вызов». Однако данный термин можно спутать с термином «Кнопки параллельного подключения к вызову», потому его использования следует избегать.

Возможность присоединения к вызовам контролируется следующей функцией, устанавливаемой для каждого пользователя.

- **Вмешательство в разговор недопустимо:** По умолчанию = вкл.

Если данная опция задана для пользователя, дольше всех подключенного к вызову, ни один пользователь не сможет присоединиться к нему. Если данный пользователь покидает вызов, берется статус следующего внутреннего пользователя, дольше всех подключенного к вызову. Исключения:

- Вызовы голосовой почты всегда обрабатываются с параметром **Прерывание недопустимо**.
- Когда маршрутизация внешнего вызова осуществляется вне коммутатора пользователем, покинувшим вызов, используемый статус **Прерывание недопустимо** принадлежит пользователю, переадресовавшему вызов вне коммутатора.
- Любой вызов, не включающий внутренних пользователей, на любом этапе обслуживается как **Прерывание недопустимо**. Например:
  - При автоматическом выполнении маршрутизации внешнего вызова вне коммутатора с помощью краткого кода в маршруте входящего вызова.
  - Вызовы распределенной сети с других систем, маршрутизация которых осуществляется вне коммутатора.
  - Вызовы VoIP с незарегистрированного в системе устройства.
- Параметр **Может вмешиваться** не используется для присоединения к вызовам с помощью логических кнопок.

Также применяется следующее:

**Недоступна** — в дополнение к использованию параметра **Вмешательство в разговор недопустимо** вызов также недоступен в следующих случаях:

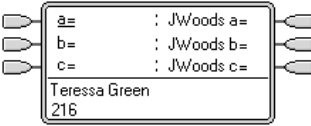
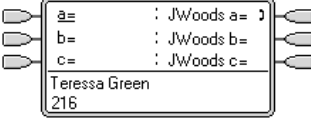
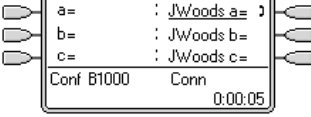
- Продолжается набор номера, звуковое оповещение или маршрутизация вызова.
- Это ответный вызов. Например, вызов, удержание или парковка которого истекли.
- Если все внутренние абоненты, либо два или более абонента, участвующие в вызове, перевели вызов в состояние удержания.
- **Ресурсы конференц-связи** — способность к параллельному подключению зависит от доступных в системе ресурсов конференц-связи. Данные ресурсы ограничены и могут различаться в зависимости от количества участников параллельно подключенных вызовов и конференций. Возможное количество ресурсов конференц-связи зависит от типа системы и наличия Conferencing Center.
- **Тональный сигнал конференц-вызова** — когда к вызову присоединяется абонент, все участники данного вызова могут слышать системные тональные сигналы конференц-связи. По умолчанию это одиночный сигнал при присоединении абонента к вызову и двойной сигнал при покидании вызова. Это системный параметр.
- **Удержание параллельного вызова** — если пользователь переводит вызов, к которому он присоединился, в состояние удержания, то удерживается его подключение

к конференц-вызову. Другие участники сохраняют подключение и могут продолжить разговор. Это отобразится на индикаторе состояния кнопки. Пользователь, переведший подключение в состояние удержания, отображается как «удерживается здесь» на кнопке, которую он использовал для присоединения к вызову. Для всех остальных пользователей сохраняется статус «используется здесь».

- **Максимум две аналоговых магистрали** — в конференц-вызов может быть включено максимум две аналоговых магистрали.
- **Запаркованные вызовы** — кнопка индикации линии может указывать, что на данной линии находится активный вызов. Такие вызовы должны быть распаркованы с помощью индикации линии.

### Пример присоединения 1: Присоединение с параллельным подключением

В данном примере пользователь присоединяется к вызову, используя кнопку параллельного подключения к вызову. **Предварительный выбор ответа** выключен.

	<p><b>Пользователь с кнопками параллельного подключения к вызову</b> Пользователь имеет кнопки параллельного подключения к вызову, совпадающие с кнопками логического вызова его коллеги.</p>
	<p><b>Вызов на параллельном подключении</b> На первой кнопке логического вызова коллеги находится активный вызов. Данная кнопка совпадает с первой кнопкой параллельного подключения к вызову.</p>
	<p><b>Пользователь присоединяется к вызову</b> Нажатие на кнопку параллельного подключения к вызову подключит пользователя к линии и присоединит его к вызову коллеги, создав конференц-вызов.</p>

### Пример присоединения 2: Присоединение с индикацией линии

В данном примере пользователь присоединяется к вызову посредством нажатия кнопки индикации линии. **Предварительный выбор ответа** выключен.

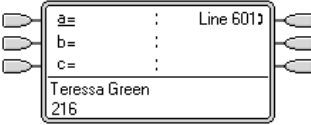
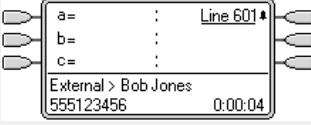
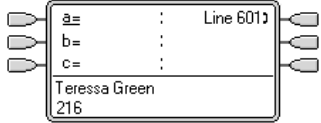
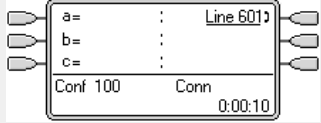
	<p><b>Линия активна</b> Вызов активен на линии с идентификатором 601. В случае возникновения входящего вызова, он будет отображен как активный, однако оповещение не поступит до тех пор, пока не будет определена маршрутизация вызова. На аналоговых линиях ICLID (идентификация линии входящего вызова) оповещение задерживается до получения ICLID, который можно использовать для выполнения маршрутизации.</p>
	<p><b>Оповещение индикации линии</b> Маршрутизация вызова завершается, и теперь поступает звуковое оповещение. Также начинается оповещение индикации линии, а предпочтение вызывающей линии сделало ее текущей выбранной кнопкой.</p>

Table continues...

	<p><b>Ответ на вызов</b> Оповещение на индикации линии прекратилось, но она все еще активна. Это означает, что, возможно, вызов был принят. Так как телефон нашего пользователя свободен, предпочтение ожидающей линии вновь сделало первую доступную кнопку логического вызова текущей выбранной кнопкой.</p>
	<p><b>Пользователь присоединяется к вызову</b> Коллега попросил пользователя добавочного номера присоединится к отвеченному вызову на линии 601. При нажатии логической кнопки пользователь присоединяется к вызову на этой линии и создает конференц-вызов.</p>

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

## Несколько логических кнопок, на которые поступает оповещение

В некоторых сценариях возможно оповещение об одном вызове на нескольких логических кнопках. В данном случае применяется следующее.

- **Кнопки представления линии переопределяют кнопки представления вызова и параллельного подключения**

Когда вызов на линии поступает непосредственно к пользователю в качестве целевого маршрута входящего вызова, на представлении линии будет только оповещение о вызове. В данном сценарии используется параметр задержки подачи вызывного сигнала первой свободной кнопки логического вызова.

- **Оповещение о вызове может поступать на кнопки представления вызова, линии и параллельного подключения**

Наиболее распространенным примером для такой ситуации могут быть вызовы группы поиска, у членов которой включается представление параллельного подключения друг к другу. В этом случае кнопка, использованная для принятия вызова, останется активной, тогда как другая кнопка снова станет свободной.

- **Оповещение о вызовах на кнопках представления линии/параллельного подключения может также производиться на кнопке параллельного подключения**

В этом случае оповещение на кнопке переадресации вызовов может происходить с задержкой до истечения **индивидуального времени переадресации** для переадресуемого пользователя.

- **Порядок предпочтения вызывающей линии**

Когда оповещение о вызове поступает на несколько кнопок представления пользователя, а для пользователя задано **Предпочтение вызывающей линии**, для назначения текущей выбранной кнопки будет использован следующий порядок:

1. Логический вызов.
2. Параллельное подключение к вызову.
3. Автоматическая переадресация вызовов.
4. Индикация линии.

### Пример

Оповещение о вызове страхуемому пользователю изначально поступает на кнопку представления линии пользователя. **Предпочтение вызывающей линии** назначит статус текущей выбранной кнопки представления линии. Когда оповещение о том же вызове начинает поступать на кнопку автоматической переадресации, статус текущей выбранной кнопки переключается на нее.

### Задержка звукового сигнала

При использовании задержки подачи вызывного сигнала к кнопкам, на которые поступает оповещение, будет применена самая короткая задержка. Например, если для одной из кнопок, на которые поступает оповещение, задана настройка **Немедленно**, она аннулирует все остальные кнопки с оповещением, для которых задана настройка **Задержка звонка**. Таким же образом, если для одной из кнопок с оповещением задана настройка **Нет звонка**, она будет заменена другой кнопкой, для которой задана настройка **Немедленно** или **Задержка звонка**.

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

---

## Спаривание

Дублирование — это механизм, позволяющий подавать сигнал о вызовах пользователю на два телефона. Обычный телефон пользователя считается основным, а дублирующий телефон — дополнительным.

По умолчанию дублируется сигнализирование о вызовах, поступающих только на кнопки индикаторов состояний вызовов основного телефона. Для внутреннего дублирования система поддерживает параметры, позволяющие дублировать на дополнительном телефоне сигнализирование о вызовах на других типах кнопок индикаторов состояний. Эти параметры задаются в разделе **Пользователь | Дублирование** конфигурации системы. Это параметры **Дублирование индикаторов коммутации**, **Дублирование индикаторов покрытия** и **Дублирование индикаторов состояний линий**. Все эти параметры отвечают за возможность дополнительного телефона уведомлять о дополнительных сигнализируемых вызовах.

Сигнализирование о вызове на дополнительном телефоне игнорирует все настройки «Задержка звукового сигнала» кнопки индикатора состояния, используемой на основном

телефоне. Единственным исключением являются кнопки, для которых определена настройка «Отсутствует звуковой сигнал», тогда вызовы не дублируются.

#### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

---

## Занято при удержании

Пользователя, выбравшего функцию **Занято при удержании**, при удержании вызова система считает занятым для всех последующих вызовов. Данная функция предназначена в первую очередь для пользователей добавочных линий аналоговых телефонов. В приложении Manager в случае выбора функции **Занято при удержании** пользователем, имеющим клавиши представления вызова, отобразится запрос на удаление выборки **Занято при удержании**.

#### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

---

## Резервирование кнопки логического вызова

Такие функции, как передача вызовов с помощью клавиши **Передача вызова**, требуют от пользователя наличия минимум одной доступной кнопки логического вызова для завершения части процесса, исходящего вызова. Однако по умолчанию все кнопки логического вызова доступны для получения входящих вызовов в любое время. При помощи конфигурации системы можно зарезервировать последнюю кнопку логического вызова только для исходящих вызовов.

Пользователи телефонов серии 1400, 1600, 9500 и 9600 могут перевести вызов на удержание с ожиданием перевода, даже если у них нет свободной кнопки логического вызова. См. раздел [Перевод с учетом контекста](#) на стр. 866.

#### Резервирование логического вызова

На вкладке **Пользователь | Телефония | Многоканальные опции** выберите параметр **Резервировать последнюю логическую линию**.

#### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303



---

## Выход из системы и режим «hot desking»

Пользователи могут иметь возможность выполнять вход и выход из системы из разных телефонов. Это называется «hot desking». Все настройки пользователя, включая добавочный номер, передаются на телефон, на котором пользователь вошел в систему. К ним относятся параметры кнопок и индикаторов, а также кнопки индикации вызова.

Данный тип действия оказывает следующее влияние на логические кнопки.

При выходе или входе в систему на телефоне, не поддерживающем логические кнопки, происходит следующее.

- Параллельные подключения, заданные для пользователя, будут неактивны.
- Автоматическая переадресация, заданная для пользователя, будет работать.

При входе в систему на телефоне с меньшим количеством кнопок, чем запрограммировано для пользователя, происходит следующее.

- Недоступные на используемом телефоне кнопки будут неактивны.
- Любые параллельные подключения к данным кнопкам от других пользователей, будет неактивны.

### Hot Desking в удаленном режиме

Версия 4.0+ поддерживает (путем добавления лицензионных ключей) пользователей, работающих на нескольких рабочих местах в пределах распределенной сети. Однако использование логических кнопок (автоматическая переадресация, параллельное подключение и логическая линия) в распределенной сети не поддерживается. Поэтому когда пользователь входит в удаленную систему, все подобные кнопки прекратят свою работу. Таким же образом не будут работать кнопки, настроенные другим пользователем для данного удаленного пользователя в качестве конечного адресата.

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

---

## Приложения

Ряд системных приложений могут использоваться для совершения, принятия и отслеживания вызовов. Данные приложения обрабатывают вызовы, используя следующие кнопки и индикаторы.

### SoftConsole

Это приложение может отображать несколько входящих или исходящих вызовов пользователя, а также позволяют обрабатывать данные вызовы через графический интерфейс.

- Отображаются все вызовы, оповещение о которых поступает на кнопки логического вызова.

## Функции логических кнопок

- Вызовы на линии, вызовы автоматической переадресации и кнопки параллельного подключения к вызову не отображаются до момента их подключения с помощью соответствующей логической кнопки.
- Подключенные вызовы и вызовы, удержанные здесь, отображаются на всех типах логических кнопок.

### Дополнительные ссылки

[Функции логических кнопок](#) на стр. 1303

# Глава 109. Программирование логических кнопок

## Об этой задаче

В данном разделе описан процесс программирования логических кнопок для пользователей в существующих конфигурациях системы.

**Функции индикации** Функции **Индикация вызова**, **Параллельное подключение к вызову**, **Подстраховка** и **Индикация линии** носят название «функций индикации». Для получения подробной информации об этих функциях и работе с ними см. Работа кнопки логической линии. Для обеспечения корректной работы телефонов необходимо соблюдать следующие ограничения.

Логические функции, запрограммированные для кнопок без соответствующих индикаторов или значков состояния, считаются отключенными. Данные кнопки включаются, когда пользователь входит в систему на телефоне, имеющем подходящие кнопки в данном положении.

Для кнопок индикации линии необходимо назначить идентификационные номера линии, см. раздел Программирование номеров логических линий. Не рекомендуется использовать логические линии для линий, на которых маршрутизация входящих вызовов осуществляется с помощью DID (DDI).

**Какое количество кнопок разрешено?** Поддерживаемые ограничения зависят от типа системы. 10 — для систем IP500 V2, 20 — для Server Edition и 40 — для Server Edition Select. Ограничения применяются следующим образом:

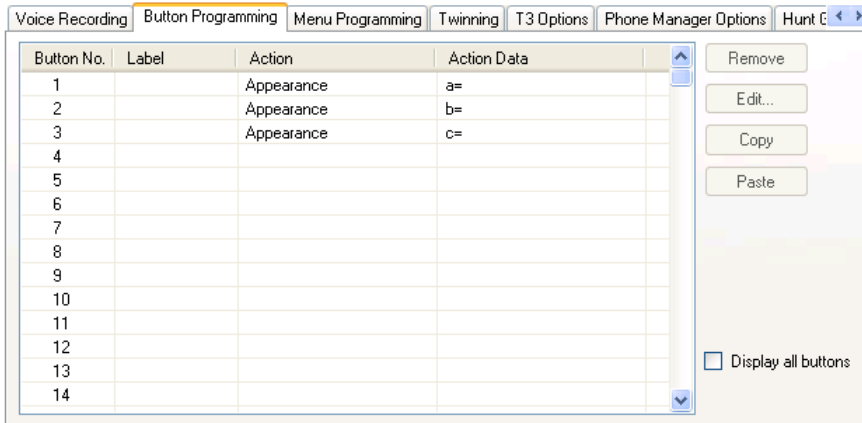
- Число параллельных подключений к одной логической линии.
- Число логических линий на одной линии.
- Число логических линий переадресации вызовов у одного пользователя.

Программирование кнопок индикации с помощью Manager

Только для изменения программирования кнопок соответствующие изменения конфигурации можно объединить с настройками системы без перезагрузки.

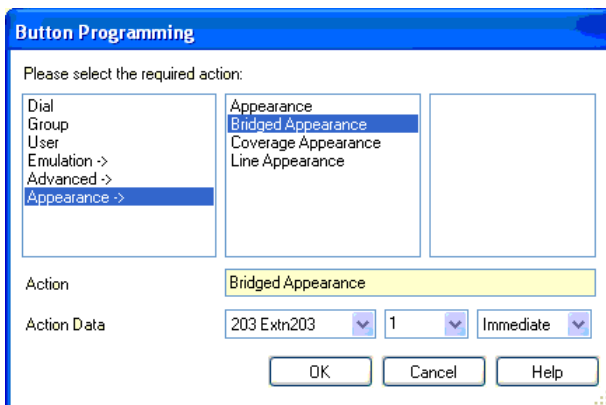
## Процедура

1. Запустите Manager и загрузите текущую конфигурацию из системы.
2. Найдите и выберите пользователя, которому необходима логическая кнопка.
3. Выберите **Программирование кнопок**.



Количество отображаемых кнопок зависит от связанного с пользователем телефона на момент загрузки конфигурации из системы. Данная установка может быть аннулирована посредством выбора **Отобразить все кнопки**.

- Для требуемой кнопки щелкните ее номер и нажмите **Редактировать**.
- Нажмите кнопку ....



- Из появившегося списка параметров выберите **Логический**.
- Выберите тип необходимой логической кнопки.
- Используйте раскрывающиеся поля **Данные действия** для выбора требуемых параметров.  
Щелкните **ОК**.
- Повторите перечисленные выше действия для каждой дополнительной кнопки логического вызова.  
Щелкните **ОК**.
- Повторите для других пользователей, которым необходимы логические кнопки.

**Дополнительные ссылки**

[Настройки системы логических функций](#) на стр. 1325

[Пользовательские параметры логических функций](#) на стр. 1325

[Программирование идентификационных номеров индикации линии](#) на стр. 1327

[Программирование исходящей линии](#) на стр. 1329

---

## Настройки системы логических функций

Настройки системы применяются ко всем пользователям и вызовам. Настройки системы, влияющие на логические операции, находятся на вкладке Система | Телефония и включают в себя следующие параметры.

- Автоудержание
- Тональный сигнал конференц-вызова
- Задержка звукового сигнала
- Визуально отличать внешний вызов

### Дополнительные ссылки

[Программирование логических кнопок](#) на стр. 1323

---

## Пользовательские параметры логических функций

Пользовательские параметры применяются к каждому пользователю в отдельности. Помимо программирования кнопок следующие пользовательские параметры также применимы и к работе логических кнопок.

**Невозможно вмешаться.** По умолчанию = вкл. Данная функция контролирует, могут ли другие пользователи использовать свои логические кнопки для того, чтобы присоединиться к вызову. Применяется, когда пользователь является внутренним абонентом, дольше всех участвующим в вызове.

- **Время переадресации отдельного вызова (секунды).** По умолчанию = 10 секунд, диапазон от 1 до 99999 секунд. 🗝 Эта функция определяет длительность звонка на добавочный номер пользователя, прежде чем будет отправлено предупреждение на любого пользователя с включенной функцией переадресации вызовов. Этот установленный период времени не должен быть равен или превышать **Время отсутствия ответа** для данного пользователя.
- **Задержка звукового сигнала.** По умолчанию = пустое значение (использовать настройку системы). Диапазон = от 0 (use system setting) до 98 секунд. Эта настройка используется в том случае, когда какая-либо из программируемых кнопок логических линий запрограммирована на Отсроченный звонок. О вызовах, поступающих на эту кнопку, сначала идет визуальное уведомление. Звуковое уведомление имеет место только по истечении периода отсрочки звонка.

- **Покрытие звонка.** По умолчанию = звонок. В этом поле можно выбрать тип звонка для уведомления о вызовах на любой кнопке переадресации вызовов пользователя и вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате. **Звонок** означает стандартный звуковой сигнал звонка. **Сокращенный звонок** означает однократный, не повторяющийся сигнал звонка. **Без звонка** отключает сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (**Немедленно**, **Отсроченный звонок** или **Без звонка**) все равно могут быть применимы.

Сигнал звонка, используемый для уведомления о вызове для кнопки переадресации вызова или вызова с одновременным извещением на другом телефонном аппарате, будет разным в зависимости от того, подключен ли пользователь в данный момент к вызову или нет.

- Если нет, то используется настройка **Звонок переадресации**.
- Если пользователь подключен к вызову, то используется самый тихий из сигналов **Звонок переадресации** и **Звонок «внимание»**.

Настройка звонка для привлечения внимания	Настройка звонка переадресации		
	Кольцо	Сокращенный	Выкл.
Кольцо	Кольцо	Сокращенный	Выкл.
Сокращенный	Сокращенный	Сокращенный	Выкл.

- **Звонок «внимание».** По умолчанию = сокращенный звонок. В этом поле можно выбрать тип звонка, который должен использоваться для привлечения внимания к вызову на кнопках логических линий, когда пользователь уже подключился к одной из своих кнопок логических линий. **Звонок** означает стандартный звуковой сигнал звонка. **Сокращенный звонок** означает один звуковой сигнал звонка. Обратите внимание, что настройки звонка каждой кнопки (**Немедленно**, **Отсроченный звонок** или **Без звонка**) все равно могут быть применимы.
- **Предпочтение звонящей линии.** По умолчанию = вкл. Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и имеет несколько уведомлений о вызовах, функция «Предпочтение звонящей линии» назначает статус «текущая выбранная» кнопке индикации линии вызова с самым продолжительным периодом ожидания. Предпочтение звонящей линии имеет более высокий приоритет, чем предпочтение незадействованной линии.
- **Предпочтение ожидающей линии.** По умолчанию = вкл. Для пользователей с множественными кнопками логических линий. Когда пользователь свободен и не имеет уведомлений о вызовах, функция «Предпочтение незадействованной линии» назначает статус «текущая выбранная» самой первой свободной кнопке индикации линии.
- **Предпочтение отсроченного звонка.** По умолчанию = выкл. Данная настройка используется совместно с кнопками логических линий, установленных в режим «отсроченный» или «без звонка». С ее помощью можно установить, следует ли функции «Предпочтение звонящей линии» использовать или проигнорировать настройки отсроченного звонка, применяемые к кнопкам логических линий пользователя.

Когда она активирована, предпочтение линии звонка применяется только к кнопкам уведомлений с истекшим периодом отсрочки звонка.

Когда она отключена, функция предпочтения линии звонка может быть применена к кнопке уведомления даже если к ней был применен отсроченный звонок.

- **Предварительный выбор ответа.** По умолчанию = выкл. Когда у пользователя несколько вызовов уведомления, обычно показываются сведения и функции вызова, находящиеся на выбранной в настоящее время кнопке. Нажав любую из кнопок уведомления, вы ответите на вызов на этой кнопке, а, сняв трубку, вы ответите на вызов выбранной в настоящий момент кнопки. Активация функции **Предварительный выбор ответа** позволяет пользователю сделать текущей выбранной кнопкой любую кнопку уведомления, нажав на нее, а сведения о соответствующем вызове будут отображаться, пока вызов не будет отвечен, до тех пор пока пользователь не нажмет эту кнопку или не снимет трубку. Обратите внимание, что при одновременной активации функций **Предварительный выбор ответа** и **Предпочтение звонящей линии** и присвоении кнопке статуса «текущей выбранной» посредством линии звонка предпочтение не переходит автоматически к любой другой кнопке.
- **Зарезервировать последний логический вызов:** По умолчанию = выкл. Для пользователей с множественными кнопками логических линий. При выборе этого параметра последняя кнопка индикации линии пользователя перестает использоваться для принятия входящих вызовов. Это обеспечивает постоянную доступность кнопки индикации линии для совершения исходящего вызова и выполнения таких действий как передача соединения и организация телефонных конференций.

Пользователи телефонов серии 1400, 1600, 9500 и 9600 могут перевести вызов на удержание с ожиданием перевода, даже если у них нет свободной кнопки логического вызова. См. раздел Перевод с учетом контекста.

**Сокращенный звонок:** Эта опция заменяется настройкой **Звонок «внимание»**, описанной выше.

#### Дополнительные ссылки

[Программирование логических кнопок](#) на стр. 1323

---

## Программирование идентификационных номеров индикации линии

Логические линии поддерживаются для аналоговых транков, транков E1 PRI, T1, T1 PRI и BRI PSTN. Логические линии не поддерживаются для транков E1R2, QSIG и IP.

Обратите внимание, что настройка и изменение параметров линии, включая идентификационные номера индикации линии, требуют перезагрузки системы.

#### Дополнительные ссылки

[Программирование логических кнопок](#) на стр. 1323


## Автоматическое перенумерование

### Об этой задаче Процедура

1. Выберите **Инструменты | Перенумерование линии**.
2. Выберите номер, с которого следует начинать перенумерование линии, и нажмите **ОК**.
3. Все линии, поддерживающие **ID индикации линии**, будут пронумерованы по порядку.

## Перенумерование вручную

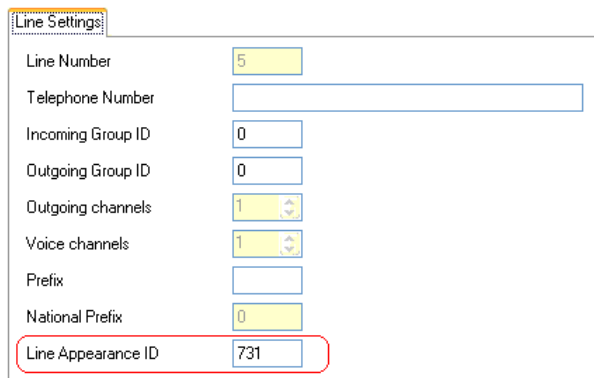
### Об этой задаче Процедура

1. Запустите Manager и загрузите текущую конфигурацию из системы.
2. Выберите  **Линия**.
3. Выберите нужную линию.

Вкладка, на которой задаются идентификационные номера логических линий, может различаться в зависимости от типа линии. Ниже приведено несколько примеров.

#### а. Аналоговая линия

На вкладке **Параметры линий** выберите **Идентификатор индикации линии** и введите требуемый идентификатор.

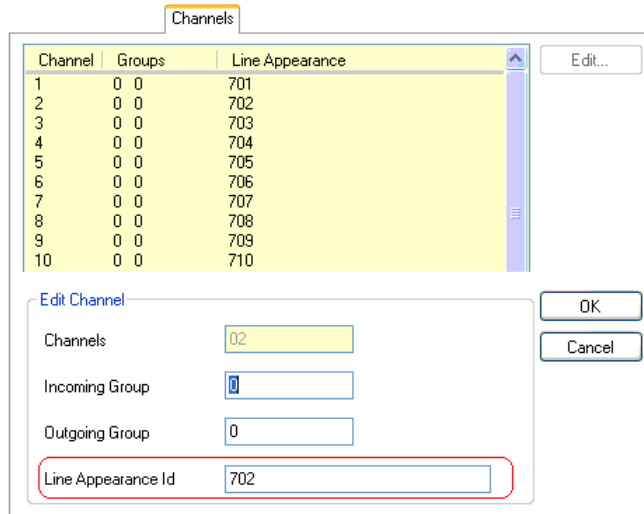


Line Number	5
Telephone Number	
Incoming Group ID	0
Outgoing Group ID	0
Outgoing channels	1
Voice channels	1
Prefix	
National Prefix	0
Line Appearance ID	731

#### б. Транки базовой/основной частоты

На вкладке «Каналы» выберите отдельный канал и нажмите «Редактировать». Выберите **ID индикации линии** и введите требуемый идентификатор, а затем нажмите **ОК**. Повторите для всех необходимых каналов.





4. Нажмите **OK** и повторите для всех остальных линий.

## Программирование исходящей линии

Для приема входящих вызовов на линиях достаточно назначения идентификаторов этим линиям и привязки к ним кнопок индикации линии. При этом в случае использования кнопок индикации линии для выполнения исходящих вызовов может потребоваться дополнительное программирование.

**Краткие коды и исходящие вызовы индикации линии** После фиксации линии посредством использования кнопки индикации линии к набираемому номеру продолжает применяться сопоставление кратких кодов. Они могут включать краткие коды пользователя, системы и автоматического выбора маршрута.

Совпадающие краткие коды должны разрешаться в номер за пределами коммутатора, подходящий для передачи непосредственно на линию.

Конечный применяемый краткий код должен указывать функцию «набора номера». Это позволяет запрещать вызовы конкретных совпадающих номеров с использованием кратких кодов, заданных для некоторых функций (например, «занято»).

### Дополнительные ссылки

[Программирование логических кнопок](#) на стр. 1323

# Part 14: SMDR Call Records

# Глава 110. Приложение: Записи вызовов SMDR

Устройство управления может отправлять записи SMDR (Детальной регистрации сообщений станции) на определенный IP-адрес и порт. Различные сторонние приложения для выставления счетов за вызовы могут обрабатывать эти записи для создания отчетов о вызовах.

- Запись SMDR выводится для каждого вызова между двумя участниками.
- Запись SMDR выводится после завершения вызова между сторонами.
- В некоторых сценариях, например при передаче вызова, для каждой стороны вызова выводится несколько записей SMDR. То есть, для каждой стороны вызова, где одна из участвующих сторон изменена. Различные части вызова называются отрезками или сегментами вызова.
- Каждая запись о вызове SMDR выводится в формате CSV с разделением полей запятыми.

## Дополнительные ссылки

- [Разрешение SMDR](#) на стр. 1331
- [Буферизация записей SMDR](#) на стр. 1332
- [Проверка создания записей SMDR](#) на стр. 1332
- [Вывод записей SMDR](#) на стр. 1332
- [Формат записи SMDR](#) на стр. 1333
- [Время вызова в SMDR](#) на стр. 1333
- [Поля SMDR](#) на стр. 1334

---

## Разрешение SMDR

Вывод записей SMDR включается следующим образом:

1. Перейдите в конфигурацию системы с использованием предпочитаемого приложения управления.
2. Выберите настройки **Система**, а затем выберите вкладку **SMDR**.
3. Воспользуйтесь раскрывающимся списком **Выход**, чтобы выбрать **Только SMDR** и ввести требуемый **IP-адрес** и **Порт TCP**.

4. При необходимости измените и другие настройки вывода записей SMDR.
5. Повторите эти действия для всех систем в сети IP Office.

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

---

## Буферизация записей SMDR

Система создает запись в конце вызова или каждого отрезка вызова. Система пытается отправить запись сразу после ее создания. Однако, если это невозможно, записи отправляются в буфер до достижения лимита, заданного для системы. По умолчанию лимит составляет 500 записей.

- Во время буферизации система по-прежнему пытается отправлять вновь создаваемые записи. В случае успешной отправки новой записи система отправит все записи из буфера.
- После достижения предела буфера система будет удалять самую старую запись при добавлении новой. В случае перезапуска системы содержимое буфера сохраняется.

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

---

## Проверка создания записей SMDR

Если вывод записей SMDR включен, их можно просмотреть после включения пунктов **Параметры отслеживания вызовов** и **Регистрация вызовов** в System Monitor. Обратите внимание, что это приведет к удалению всех отображаемых записей из буфера.

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

---

## Вывод записей SMDR

Запись SMDR создается в конце каждого вызова между двумя устройствами в системе. К устройствам относятся внутренние номера, линии группы каналов (или каналы группы), каналы голосовой почты, каналы конференц-связи и тональные сигналы системы.

- Записи SMDR создаются только для вызовов, представленных на другом устройстве, или вызовов, по которым получен краткий код для их запрета. Например, при наборе внутренним пользователем краткого кода, просто меняющего настройки конфигурации, запись SMDR не создается.

- Записи SMDR создаются, когда завершается вызов или его отрезок. Поэтому порядок вывода записей SMDR не соответствует времени начала вызовов.
- Каждая запись содержит **идентификатор вызова**:
  - **Идентификатор вызова** начинается с 1 000 000 и сбрасывается до этого значения после каждого перезапуска системы.
  - **Идентификатор вызова** увеличивается на 1 для каждого последующего нового вызова.
  - Когда вызов перемещается с одного устройства на другое, отдельные записи SMDR выводятся для каждой части вызова. В каждой из таких записей используется один и тот же **идентификатор вызова**.
  - В поле **Продолжение** каждой записи указывается, имеются ли последующие записи для данного вызова.

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

---

## Формат записи SMDR

Формат, используемый для вывода записей SMDR:

- Каждая запись SMDR содержит информацию о вызове в формате с разделением запятыми (CSV) — байтовый поток полей переменной ширины, разделенных запятыми (0x2C).
- При этом каждая запись заканчивается последовательностью возврата каретки (0x0D) и новой строки (0x0A). В настоящее время цитирование или преобразование не задано, поскольку в полях нет запятых (,) или символов новой строки.

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

---

## Время вызова в SMDR

Каждая запись SMDR может включать в себя такие значения, как время дозвона, время подключения, время удержания и время парковки. Общая продолжительность записи SMDR является суммой всех этих значений.

- Время, когда вызов не находится ни в одном из состояний выше, не включается в запись SMDR.
- Все значения времени округляются до ближайшей секунды.
- В случаях, когда используются объявления, время подключения для вызовов начинается либо с момента ответа на вызов, либо с первого объявления.

- В каждой записи SMDR приводится **Время начала вызова**, определяемое на основе системного времени. Для передаваемых вызовов или в случае разделения вызовов в каждой из записей SMDR будет указано то же **Время начала вызова**, что и в изначальном вызове.
- **Время UTC**, отображаемое в конце записи, соответствует времени создания записи SMDR.

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

## Поля SMDR

Формат, используемый для вывода записей SMDR:

- Каждая запись SMDR содержит информацию о вызове в формате с разделением запятыми (CSV) — байтовый поток полей переменной ширины, разделенных запятыми (0x2C).
- При этом каждая запись заканчивается последовательностью возврата каретки (0x0D) и новой строки (0x0A). В настоящее время цитирование или преобразование не задано, поскольку в полях нет запятых (,) или символов новой строки.

Каждая запись SMDR может содержать следующие поля.

- Помните, что значения времени округляются до ближайшей секунды.
- Пустые поля отображаются, если это поле не применимо к вызову.

№	Поле	Описание
1.	<b>Время начала вызова</b>	<p>Время запуска вызова в формате ГГГГ/ММ/ДД ЧЧ:ММ:СС. За его основу берется системное время с учетом перехода на летнее время.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Все записи, связанные с одним и тем же вызовом, который имеет один и тот же <b>Идентификатор вызова</b>, имеют одинаковое <b>Время начала вызова</b>.</li> <li>• Если в системе включена функция <b>Разделения вызовов при переадресации</b>, <b>Время начала вызова</b> изменяется на время переадресации для всех записей, следующих за этим этапом вызова. Однако записи для вызова, переадресованного с внешнего номера, сохраняют исходный <b>Идентификатор вызова</b>.</li> </ul>
2.	<b>Время подключения</b>	<p>Длительность подключенной части вызова в формате ЧЧ:ММ:СС. Сюда не входит дозвон, удержание и время парковки. Потерянный или неудачный вызов будет иметь длительность 00:00:00. Общая длительность записи вычисляется как <b>Время подключения + Время звонка + Время удержания + Время парковки</b>.</p>

*Table continues...*

№	Поле	Описание												
3.	Время звонка	<p>Длительность звонковой части вызова в секундах.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для входящих вызовов это интервал между поступлением вызова на коммутатор и ответом на него. Он не совпадает со временем, в течение которого звонок воспроизводился на конкретном внутреннем номере.</li> <li>Для исходящих вызовов это интервал между началом вызова и ответом на него в удаленном месте, если это поддерживается типом линии. Аналоговые линии не способны обнаружить удаленный ответ и поэтому не могут предоставить длительность исходящих вызовов.</li> </ul>												
4.	Вызывающий абонент	<p>Номер вызывающего абонента. Если вызов поступает с внутреннего номера, в этом поле отображается внутренний номер. Для внешних вызовов в этом поле отображается идентификатор вызывающего абонента (CLI), если таковой доступен, или же поле остается пустым. Для групп каналов SIP поле может содержать номер и IP-адрес. Например, 12345@192.0.2.123.</p>												
5.	Направление	<p>Направление вызова ; <b>I</b> для входящего, <b>O</b> для исходящего. Это значение может использоваться в комбинации со значением поля <b>Внутренний</b> ниже для определения типа вызова.</p>												
6.	Вызываемый номер	<p>Это номер, набираемый системой. Для переадресованного вызова это поле показывает оригинальный вызываемый номер, а не номер абонента, который переадресует вызов.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Внутренние вызовы</b> — Внутренний номер, группа или краткий код, на который был выполнен вызов</li> <li><b>Входящие вызовы</b> — Целевой внутренний номер для вызова</li> <li><b>Исходящие вызовы</b> — Набранные цифры</li> <li><b>Голосовая почта</b> — Вызовы на ящик голосовой почты пользователя</li> </ul>												
7.	Набранный номер	<p>Для внутренних вызовов и исходящих вызовов он идентичен <b>Набранному номеру</b> выше. Для входящих вызовов, это DDI вызывающего абонента.</p>												
8.	Код учетной записи	<p>Последний код учетной записи, прикрепленный к вызову.</p>												
9.	Внутренний	<p>Это поле обозначает, являются ли обе стороны вызова внутренними (<b>1</b>) или нет (<b>0</b>). Обратите внимание, что вызовы назначений на других коммутаторах сети считаются внутренними вызовами. Это значение можно использовать в комбинации со значением поля <b>Направление</b> выше для определения типа вызова следующим образом:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Направление</th> <th>Внутренний</th> <th>Тип вызова</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>I</td> <td>0</td> <td>Входящий внешний вызов.</td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>1</td> <td>Внутренний вызов.</td> </tr> <tr> <td>O</td> <td>0</td> <td>Исходящий внешний вызов.</td> </tr> </tbody> </table>	Направление	Внутренний	Тип вызова	I	0	Входящий внешний вызов.	O	1	Внутренний вызов.	O	0	Исходящий внешний вызов.
Направление	Внутренний	Тип вызова												
I	0	Входящий внешний вызов.												
O	1	Внутренний вызов.												
O	0	Исходящий внешний вызов.												

Table continues...

№	Поле	Описание																					
10.	<b>Идентификатор вызова</b>	Это числовой идентификатор с приращением для каждого уникального вызова. Если для вызова создается несколько записей SMDR, все записи будут иметь одинаковый <b>Идентификатор вызова</b> . Обратите внимание, что при перезапуске системы идентификатор вызова сбрасывается до 1 000 000.																					
11.	<b>Продолжение</b>	Это значение позволяет узнать, есть ли последующие записи для вызова с таким же <b>Идентификатором вызова</b> . <b>1</b> указывает на наличие последующих записей. В противном случае используется <b>0</b> .																					
12.	<b>Устройства абонента1</b>	Номер устройства 1. Обычно это инициатор вызова, хотя в некоторых сценариях (например, в конференциях) могут быть и другие варианты. Если внутренний номер / группа поиска задействована в вызове, ее данные будут иметь приоритет над любой магистральной линией. Это касается удаленных назначений сети.																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Тип</th> <th>Устройства абонента</th> <th>Имя абонента</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><b>Внутренний номер</b></td> <td><b>E</b>&lt;внутренний номер&gt;</td> <td>&lt;name (имя)&gt;</td> </tr> <tr> <td><b>Голосовая почта</b></td> <td><b>V</b>&lt;9500 + номер канала&gt;</td> <td><b>Канал VM</b> &lt;номер канала&gt;</td> </tr> <tr> <td><b>Конференция</b></td> <td><b>V</b>&lt;1&gt;&lt;номер конференции&gt;+&lt;номер канала&gt;</td> <td><b>Канал CO</b> &lt;номер конференции.номер канала&gt;</td> </tr> <tr> <td><b>Линия</b></td> <td><b>T</b>&lt;9000+номер линии&gt;</td> <td><b>Линия</b> &lt;номер линии&gt;.&lt;канал, если применимо&gt;</td> </tr> <tr> <td><b>Другое</b></td> <td><b>V</b>&lt;8000+номер устройства&gt;</td> <td><b>U</b>&lt;класс устройства&gt; &lt;номер устройства&gt;.&lt;канал устройства&gt;</td> </tr> <tr> <td><b>Неизвестно/тоновый сигнал</b></td> <td><b>V8000</b></td> <td><b>U1 0.0</b></td> </tr> </tbody> </table>			Тип	Устройства абонента	Имя абонента	<b>Внутренний номер</b>	<b>E</b> <внутренний номер>	<name (имя)>	<b>Голосовая почта</b>	<b>V</b> <9500 + номер канала>	<b>Канал VM</b> <номер канала>	<b>Конференция</b>	<b>V</b> <1><номер конференции>+<номер канала>	<b>Канал CO</b> <номер конференции.номер канала>	<b>Линия</b>	<b>T</b> <9000+номер линии>	<b>Линия</b> <номер линии>.<канал, если применимо>	<b>Другое</b>	<b>V</b> <8000+номер устройства>	<b>U</b> <класс устройства> <номер устройства>.<канал устройства>	<b>Неизвестно/тоновый сигнал</b>	<b>V8000</b>	<b>U1 0.0</b>
Тип	Устройства абонента	Имя абонента																					
<b>Внутренний номер</b>	<b>E</b> <внутренний номер>	<name (имя)>																					
<b>Голосовая почта</b>	<b>V</b> <9500 + номер канала>	<b>Канал VM</b> <номер канала>																					
<b>Конференция</b>	<b>V</b> <1><номер конференции>+<номер канала>	<b>Канал CO</b> <номер конференции.номер канала>																					
<b>Линия</b>	<b>T</b> <9000+номер линии>	<b>Линия</b> <номер линии>.<канал, если применимо>																					
<b>Другое</b>	<b>V</b> <8000+номер устройства>	<b>U</b> <класс устройства> <номер устройства>.<канал устройства>																					
<b>Неизвестно/тоновый сигнал</b>	<b>V8000</b>	<b>U1 0.0</b>																					
13.	<b>Имя абонента1</b>	Название устройства. Для внутреннего номера или оператора это имя пользователя в кодировке UTF-8.																					
14.	<b>Устройства абонента2</b>	Другая сторона сегмента вызова. Значения такие же, как и в поле <b>Устройство абонента 1</b> выше. Для запрещенных вызовов в этом поле отображается значение <b>Barred</b> .																					
15.	<b>Имя абонента2</b>	Имя другой стороны. См. <b>Имя абонента 1</b> выше. Для запрещенных вызовов в этом поле отображается значение <b>Barred</b> .																					
16.	<b>Время удержания</b>	Количество времени в секундах, на протяжении которого удерживался вызов в этом сегменте.																					
17.	<b>Время парковки</b>	Количество времени в секундах, на протяжении которого вызов был запаркован в этом сегменте.																					
18.	<b>Список авторизации</b>	Это поле используется для кода авторизации. В поле указывается <b>1</b> для успешной авторизации или <b>0</b> для неуспешной авторизации. Если это поле пустое, код не используется.																					
19.	<b>Код авторизации</b>	Для обеспечения безопасности в поле отображается <b>Нет данных</b> независимо от используемого кода авторизации. Если это поле пустое, код не используется.																					

Table continues...



№	Поле	Описание
20.	<b>Платежи пользователя</b>	Это поле и поля с 21 по 27 используются для функции уведомления о стоимости вызова (АОС) в сети ISDN. Если поле пустое, функция АОС не используется. Это поле обозначает пользователя, с которого будет взиматься стоимость вызова. Это не обязательно пользователь, участвовавший в вызове.
21.	<b>Стоимость вызова</b>	Общая стоимость вызова, подсчитанная с использованием стоимости линии на единицу и наценкой.
22.	<b>Денежная единица</b>	Валюта. Это широкая настройка системы, устанавливаемая в конфигурации системы.
23.	<b>Количество при последней смене пользователя</b>	Текущее количество АОС при смене пользователя.
24.	<b>Единицы вызова</b>	Общее количество единиц вызова.
25.	<b>Единицы при последней смене пользователя</b>	Текущее количество единиц АОС при смене пользователя.
26.	<b>Стоимость на единицу</b>	Это значение устанавливается в конфигурации системы в соответствии с каждой линией, для которой настроено получение уведомлений АОС. Значения равны 1/10000 единицы валюты. Например, если стоимость вызова за единицу равна £1,07, для линии следует установить значение 10700.
27.	<b>Надбавка</b>	Означает значение надбавки, установленной конфигурацией системы для пользователя, с которого взимается стоимость вызова. Поле в единицах 1/100, например, значение 100 имеет фактор надбавки 1.
28.	<b>Причины внешнего целевого вызова</b>	Это поле означает, кто или что вызвало внешний вызов и причину кода. Например: <b>U FU</b> означает, что внешний вызов был инициирован настройкой пользователя «Безусловная переадресация».

*Table continues...*

№	Поле	Описание	
<b>Вызвано</b>		<b>Код причины</b>	
<b>ГП</b>	Таблица наведения.	<b>fb</b>	Переадресовать, если занято.
<b>U</b>	Пользователь.	<b>fu</b>	Безусловная переадресация.
<b>ЛИНИЯ</b>	Линия.	<b>fnr</b>	Переадресовать при отсутствии ответа.
<b>AA</b>	Автоответчик.	<b>fdnd</b>	Переадресовать при включенной функции «Не беспокоить».
<b>ICR</b>	Маршрутизация входящего вызова.	<b>CfP</b>	Предложение конференции (консультации).
<b>RAS</b>	Услуга удаленного доступа.	<b>Cfd</b>	Участвующий в конференции.
<b>?</b>	Другое.	<b>MT</b>	Мобильное дублирование.
		<b>TW</b>	Teleworker.
		<b>XfP</b>	Предложение переноса вызова (консультация).
		<b>Xfd</b>	Перенесенные вызовы.
<b>29.</b>	<b>Идентификатор внешнего целевого абонента</b>	<p>Ассоциируемое имя целевого абонента указано в поле <b>Причина внешнего целевого вызова</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Для групп поиска и пользователей это будет их имя в конфигурации системы.</li> <li>Для маршрута входящего вызова это будет <b>Ter</b>, если таковой задан, в иных случаях будет использоваться значение <b>ICR</b>.</li> </ul>	
<b>30.</b>	<b>Внешний целевой номер</b>	<p>Данное поле используется для пересылаемых, направленных для Маршрутизации входящего вызова и мобильных спаренных вызовов не внешнюю линию. В нем отображается внешний номер, вызываемый системой в результате направления за пределами коммутатора, тогда как в других полях вызова отображается первоначальный набранный номер.</p>	
<b>31.</b>	<b>IP-адрес сервера вызывающей стороны</b>	<p>Данный IP-адрес идентифицирует сервер, где зарегистрирован внутренний номер вызывающего абонента.</p>	
<b>32.</b>	<b>Уникальный идентификатор вызова для внутреннего номера вызывающего абонента</b>	<p>Числовое значение, которое является уникальным идентификатором вызова на сервере, где был инициирован вызов.</p>	
<b>33.</b>	<b>IP-адрес сервера вызываемой стороны</b>	<p>Данный IP-адрес идентифицирует сервер, где зарегистрирован внутренний номер вызываемого абонента. Если поле не содержит IP-адреса, тогда вызов адресован линии за пределами сети IP Office.</p>	

Table continues...

№	Поле	Описание
34.	<b>Уникальный идентификатор вызова для внутреннего номера вызываемого абонента</b>	Числовое значение, которое является уникальным идентификатором вызова на сервере, где зарегистрирован внутренний номер вызываемого абонента.
35.	<b>Время записи SMDR</b>	Дата и время системы без учета перехода на летнее время, когда была создана запись SMDR. Используется следующий формат: ГГГГ/ММ/ДД ЧЧ:ММ:СС.
36.	<b>Согласие вызывающего абонента</b>	<p>Это поле используется для вызовов, проходящих через службу автооператора, которая настроена для запроса согласия вызывающего абонента.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0 = согласие не запрошено</li> <li>• 2 = согласие предоставлено</li> <li>• 6 = согласие не предоставлено</li> </ul>
37.	<b>Проверка номера вызывающего абонента</b>	<p>Отображает уровень проверки подлинности, предоставляемый поставщиком услуг Интернета на линиях SIP, для которых настроено использование проверки номера вызывающего абонента. Отображаемые значения А, В, С или Нет данных не является информацией об уровне проверки подлинности. Запись продолжает отображаться для вызовов, которые система отклонила из-за ошибки проверки подлинности. Подробные сведения см. в разделе <a href="#">Проверка номера вызывающего абонента SIP (STIR/SHAKEN)</a> на стр. 956.</p>

#### Дополнительные ссылки

[Приложение: Записи вызовов SMDR](#) на стр. 1331

# Глава 111. Примеры SMDR

Ниже приводятся примеры записей системы SMDR для сценариев общих вызовов.

В следующих примерах подчеркнутые поля обозначают ключевые значения в интерпретации сценария. Многоточие (...) используется для указания на то, что дополнительные поля были опущены для ясности, поскольку они не относятся к данному примеру.

## Дополнительные ссылки

[Пример SMDR: потерянный входящий вызов](#) на стр. 1341

[Пример SMDR: переводов вызова](#) на стр. 1341

[Пример SMDR: ответ на вызов голосовой почты](#) на стр. 1342

[Пример SMDR: вызов, переадресованный на голосовую почту](#) на стр. 1342

[Пример SMDR: внутренний вызов](#) на стр. 1343

[Пример SMDR: внешний вызов](#) на стр. 1343

[Пример SMDR: исходящий вызов](#) на стр. 1343

[Пример SMDR: вызов голосовой почты](#) на стр. 1343

[Пример SMDR: запаркованный вызов](#) на стр. 1344

[Пример SMDR: входящий вызов с учетным кодом](#) на стр. 1344

[Пример SMDR: использование краткого кода для добавления в конференцию](#) на стр. 1345

[Пример SMDR: конференция с использованием кнопки Конференция](#) на стр. 1345

[Пример SMDR: добавление абонента в конференцию](#) на стр. 1346

[Пример SMDR: тональный сигнал занятости/сигнал «недоступно»](#) на стр. 1347

[Пример SMDR: перехват вызова](#) на стр. 1347

[Пример SMDR: внутреннее дублирование](#) на стр. 1347

[Пример SMDR: парковка и отмена парковки](#) на стр. 1348

[Пример SMDR: распределенный вызов группы поиска](#) на стр. 1348

[Пример SMDR: обслуживаемая передача голосовой почты](#) на стр. 1349

[Пример SMDR: исходящий внешний вызов](#) на стр. 1349

[Пример SMDR: перенаправленный внешний вызов](#) на стр. 1349

[Пример SMDR: внешняя безусловная переадресация](#) на стр. 1350

[Пример SMDR: перевод вызова вручную](#) на стр. 1350

[Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с внутренним ответом](#) на стр. 1350

[Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону](#) на стр. 1351

[Пример SMDR: вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования](#) на стр. 1351

[Пример SMDR: внешний абонент конференц-связи](#) на стр. 1352

[Пример SMDR: вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова](#) на стр. 1352

[Пример SMDR: два исходящих внешних вызова переносятся вместе](#) на стр. 1353

[Пример SMDR: код авторизации](#) на стр. 1353

[Пример SMDR: внутренний сетевой вызов](#) на стр. 1353

[Пример SMDR: запрос согласия вызывающего абонента](#) на стр. 1354

---

## Пример SMDR: потерянный входящий вызов

В данной записи **Время подключения** равно нулю, при этом в поле **Продолжение** также указано значение 0; это означает, что вызов не был подключен. Параметр **Время звонка** показывает, что звонок поступал на протяжении 9 секунд, после чего вызов прекратился.

```
2014/06/28 09:28:41,00:00:00,9,8004206,I,4324,4324,,0,1000014155,0,E4324,Joe
Bloggs,T9161,LINE 5.1,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: переводов вызова

В данном примере абонент 2126 выполнил вызов абонента 2102. Первая запись включает поле **Продолжение** со значением 1, обозначающее, что для этого вызова имеются дальнейшие записи. Третья запись содержит тот же **Идентификатор вызова**, но измененные значения в полях **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2**; это означает, что теперь вызов подключен к другому устройству. Можно сделать вывод о слепой передаче вызова из второй записи, где показано нулевое **Время подключения** между исходным назначением вызова 2102 и его конечным назначением 2121.

```
2014/07/09
17:51,00:00:38,18,2126,0,2102,2102,,1,1000019,1,E2126,Extn2126,E2102,Extn2102,19,0,...
```

```
2014/07/09
17:52,00:00:00,7,2102,0,2121,2121,,1,1000020,0,E2102,Extn2102,E2121,Extn2121,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:51,00:00:39,16,2126,0,2102,2102,,1,1000019,0,E2126,Extn2126,E2121,Extn2121,0,0,...
```

## Примеры SMDR

Во втором примере внутренний номер 402 отвечает на внешний вызов, а затем передает его на внутренний номер 403. Отметка времени/даты и идентификатор вызова двух отрезков внешнего вызова снова совпали.

```
2014/08/01  
15:23:37,00:00:04,7,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,1,E402,Extn402,T9001,Line  
1.1,6,0,...
```

```
2014/08/01  
15:23:46,00:00:00,3,402,O,403,403,,1,1000020,0,E402,Extn402,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01  
15:23:37,00:00:04,4,01707299900,I,4001,390664,,0,1000019,0,E403,Extn403,T9001,Line  
1.1,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: ответ на вызов голосовой почты

В данном примере номер 215 совершил звонок на номер 211. Однако поля **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2** показывают, что ответ на вызов был получен от голосовой почты.

```
2014/10/20 06:43:58,00:00:10,21,215,O,211,211,,I,28,0,E215,Extn215,V9051,VM_Channel  
1,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: вызов, переадресованный на голосовую почту

В данном примере поле **Продолжение** содержит значение 1 в первой записи; это говорит нам о том, что завершения вызова не было. Сопоставление **Идентификатора вызова** определяет вторую запись как часть того же самого вызова. Изменения в деталях **Абонента 1** между двумя записями показывают, что вызов был передан в голосовую почту.

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:13,7,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,1,E4750,John  
Smith,T9002,LINE 1.2,11,0,...
```

```
2014/06/28 09:30:57,00:00:21,0,01707392200,I,299999,299999,,0,1000014160,0,V9502,VM  
Channel_2,T9002,LINE 1.2,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: внутренний вызов

Поле **Внутренний** со значением 1 показывает, что это внутренний вызов. **Время звонка** составило 4 секунды, а **Время подключения** — 44 секунды.

```
2014/06/26 10:27:44,00:00:44,4,4688,0,4207,4207,,1,1000013898,0,E4688,Joe
Bloggs,E4207,John Smith,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: внешний вызов

Поле **Внутренний** со значением 0 показывает, что это внешний вызов. Поле **Направление** со значением I показывает, что это входящий вызов. **Время звонка** составило 7 секунд, а общее **Время подключения** — 5 секунд.

```
2014/08/01
15:14:19,00:00:05,7,01707299900,I,403,390664,,0,1000013,0,E403,Extn403,T9001,Line
1.2,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: исходящий вызов

Сочетание поля **Направление** со значением, обозначающим исходящий вызов, и поля **Внутренний** со значением 0 показывает, что это был исходящий внешний вызов. Используемая линия или канал обозначена **Именем абонента 2** и **Временем звонка** (в качестве цифрового канала), которое прошло до ответа на вызов.

```
2014/06/28 08:55:02,00:08:51,9,4797,Q,08000123456,08000123456,,0,1000014129,0,E4797,Joe
Bloggs,T9001,LINE 1.1,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: вызов голосовой почты

Две записи ниже демонстрируют вызовы на голосовую почту. Первая показывает **Набранный номер** как \*17 — краткий код по умолчанию для доступа к голосовой почте. Вторая показывает **Набранный номер** как **VoiceMail** (Голосовая почта), обозначая тем

самым, что для начала вызова использовался иной способ, например клавиша **Сообщение** на телефоне.

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,*17,*17,,1,1000014131,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

```
2014/06/28 09:06:03,00:00:19,0,4966,0,VoiceMail,VoiceMail,,1,1000014134,0,E4966,John Smith,V9501,VM Channel 1,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: запаркованный вызов

В данном примере в первой записи приводится **Время парковки**, показывающее, что вызов был запаркован на 7 секунд. Поле **Продолжение** означает, что вызов еще не завершился и имеются дальнейшие записи. Во второй записи приводится тот же **Идентификатор вызова** и измененное Имя абонента 2; это означает, что вызов был снят с парковки другим абонентом. Также помните, что у обеих записей одно и то же время начала звонка.

```
2014/10/20  
07:18:31,00:00:12,3,215,0,210,210,,1,1000038,1,E215,Extn215,E210,Extn210,0,7,...
```

```
2014/10/20  
07:18:31,00:00:10,0,215,0,210,210,,1,1000038,0,E215,Extn215,E211,Extn211,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: входящий вызов с учетным кодом

### Входящий вызов с учетным кодом

В данном примере на одном из этапов подготовки вызова или во время него был введен **Код учетной записи**. Во время вызова можно ввести другой код учетной записи. Запись SMDR показывает последний код учетной записи, который использовался перед созданием этой записи.

```
2014/06/28  
11:29:12,00:00:02,2,5002,I,1924,1924,123456789,0,1000014169,0,E1924,Extn1924,T9620,LINE 8.20,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340



---

## Пример SMDR: использование краткого кода для добавления в конференцию

В этом примере пользователь объединяет 2 вызова в конференцию. В результате чего создается 5 записей SMDR: 2 начальных двусторонних вызова, а затем еще 3 вызова, которые подключены к конференции в системе.

Абонент 2101 выполнил вызов и поставил его на удержание (запись 2), затем сделал еще один вызов и поставил его на удержание (запись 1), после чего он набрал краткий код по умолчанию \*47, чтобы объединить все удерживаемые вызовы в конференцию (запись 3). В записях для первых двух вызовов имеется поле **Продолжение** со значением 1, обозначающим, что вызовы продолжались в дальнейших записях.

Запись 3 показывает, что абонент 2101 совершает новый вызов, во время которого набирает номер \*47, который переводит его и удерживаемые вызовы в конференцию. Это показывают значения полей **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2**, объединенные в конференцию (100), и канал конференции, который используется для каждого вызова.

```
2014/07/09
17:55,00:00:03,3,2101,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,1,E2101,Extn2101,T9002,Line
2.1,8,0,...
```

```
2014/07/09
17:54,00:00:29,7,2101,0,2121,2121,,1,1000023,1,E2101,Extn2101,E2121,Extn2121,23,0,...
```

```
2014/07/09 17:55,00:00:46,0,2101,0,*47,*47,,1,1000026,0,E2101,Extn2101,V11001,CO
Channel 100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09
17:54,00:00:49,0,,0,71234567890,71234567890,,1,1000023,0,E2121,Extn2121,V11003,CO
Channel 100.3,0,0,...
```

```
2014/07/09 17:55,00:00:49,0,,0,8262623#,8262623#,,0,1000024,0,V11002,CO Channel
100.2,T9002,Line 2.1,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: конференция с использованием кнопки Конференция

В данном примере пользователь внутреннего номера отвечает на вызов, а затем подключает другого пользователя, используя кнопку **Конференция** на своем телефоне.

## Примеры SMDR

Вновь мы видим записи первоначального вызова, вызов, организующий конференцию и затем 3 абонентов на конференции.

```
2014/07/09  
15:05:41,00:00:04,3,203,0,201,201,,1,1000009,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
2014/07/09  
15:05:26,00:00:09,3,207,0,203,203,,1,1000008,1,E207,Extn207,E203,Extn203,10,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:41,00:00:08,0,,0,,,1,1000009,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel  
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:50,00:00:10,0,203,0,201,201,,1,1000010,0,E203,Extn203,V11002,CO  
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:05:26,00:00:10,0,207,0,203,203,,1,1000008,0,E207,Extn207,V11003,CO  
Channel 100.3,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: добавление абонента в конференцию

Этот пример является вариантов примера выше. Начав конференцию, внутренний номер 203 добавляет другого абонента.

```
2014/07/09  
15:08:31,00:00:03,3,203,0,201,201,,1,1000014,1,E203,Extn203,E201,Extn201,0,0,...
```

```
2014/07/09  
15:08:02,00:00:22,6,207,0,203,203,,1,1000013,1,E207,Extn207,E203,Extn203,9,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:02,4,203,0,403,403,,0,1000016,1,E203,Extn203,E403,Libby  
Franks,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:02,00:00:24,0,207,0,203,203,,1,1000013,0,E207,Extn207,V11003,CO  
Channel 100.3,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:39,00:00:17,0,203,0,201,201,,1,1000015,0,E203,Extn203,V11002,CO  
Channel 100.2,8,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:31,00:00:26,0,,0,,,1,1000014,0,E201,Extn201,V11001,CO Channel  
100.1,0,0,...
```

```
2014/07/09 15:08:45,00:00:12,0,,0,403,403,,0,1000016,0,E403,Libby Franks,V11004,CO  
Channel 100.4,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: тональный сигнал занятости/сигнал «недоступно»

В этом примере абонент 2122 звонит абоненту 2123, у которого включен режим «Не беспокоить» без перевода в голосовую почту. В данном случае на номер 2122 поступает тональный сигнал занятости.

В записи показан вызов со **Временем подключения**, равным 0. В поле **Номер вызова** отображается 2123 для адресата вызова, но значения полей **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2** указывают на подключение к виртуальному устройству, генерирующему звуковой тональный сигнал.

```
2014/07/09 17:59,00:00:00,0,2122,0,2123,2123,,1,1000033,0,E2122,Extn2122,V8000,U1
0.0,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: перехват вызова

В первой записи показан вызов с номера 2122 на номер 2124 со **Временем подключения**, равным 0, но со **Временем звонка**, равным 8. Поле **Продолжение** означает, что для этого вызова имеются дальнейшие записи.

Во второй записи приводится тот же **Идентификатор вызова**, но значения полей **Устройство абонента 2** и **Имя абонента 2** указывают на то, что ответ на вызов был получен с номера 2121.

```
2014/07/09
18:00,00:00:00,8,2122,0,2124,2124,,1,1000038,1,E2122,Extn2122,E2124,Extn2124,0,0,...
```

```
2014/07/09
18:00,00:00:38,1,2122,0,2124,2124,,1,1000038,0,E2122,Extn2122,E2121,Extn2121,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: внутреннее дублирование

Записи сценариев, например внутренней переадресации вызовов или функции «Следовать за мной на», показывают перенаправление в одной записи с помощью параметров **Вызывающий абонент** и **Вызываемый номер**, которые отличаются от итоговых значений **Абонента 1** и **Абонента 2**. Внутреннее дублирование отличается тем, что вызов, который ответил спаренному номеру, точно такой же, который ответил первоначальному.

203 внутренне дублирован на 201. Вызов с 207 на 203, но ответ на 201.

```
2014/07/09  
16:25:26,00:00:03,7,207,0,203,203,,1,1000037,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: парковка и отмена парковки

Парковка и снятие вызова с парковки на том же внутреннем номере показаны в поле **Время парковки** записи SMDR. Аналогичным образом вызовы, удержанные и снятые с удержания на том же номере, показаны в поле **Время удержания** записи SMDR для вызова. Однако в записях ниже показан вызов, запаркованный на одном внутреннем номере и снятый с парковки на другом.

В записях показан вызов с номера 207 на номер 203. Номер 203 затем паркует вызов, что показано в поле **Время парковки**. Вызов снимается с парковки номером 201, поэтому первая запись обозначена как продолжающаяся в поле **Продолжение**. Совпадающий **Идентификатор вызова** указывает на следующую запись для этого вызова.

```
2014/07/09  
16:39:11,00:00:00,2,207,0,203,203,,1,1000052,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,4,...
```

```
2014/07/09  
16:39:11,00:00:02,0,207,0,203,203,,1,1000052,0,E207,Extn207,E201,Extn201,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: распределенный вызов группы поиска

Входящий вызов на участок А предназначен для члена распределенной таблицы наведения на участке В. Он пересылает вызов обратно члену таблицы наведения на участке А.

```
2014/08/01  
15:32:52,00:00:10,19,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,1,E209,Luther-209,T9001,Line  
1.2,0,0,...
```

```
2014/08/01  
15:33:19,00:00:00,2,209,I,403,403,,0,1000025,0,E209,Luther-209,E403,Extn403,0,0,...
```

```
2014/08/01  
15:32:52,00:00:03,3,01707299900,I,4002,390664,,0,1000024,0,E403,Extn403,T9001,Line  
1.2,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: обслуживаемая передача голосовой почты

Вызов направляется в модуль голосовой почты, выполняющий обслуживаемую передачу.

```
2014/08/01 16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,xfer,390664,,0,1000061,1,T9001,Line
1.1,V9508,VM Channel 8,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:36:07,00:00:03,4,,I,402,402,,0,1000062,0,E402,Extn402,V8000,U12
0.8,0,0,...
```

```
2014/08/01
16:36:04,00:00:09,0,01707299900,I,402,390664,,0,1000061,0,E402,Extn402,T9001,Line
1.1,0,0,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: исходящий внешний вызов

Параметр **Причина внешнего целевого вызова** указывает на то, что внешний вызов был инициирован пользователем. Отсутствие определенной причины подразумевает, что его, скорее всего, набрали. Именем пользователя является **Идентификатор внешнего целевого абонента** в данном примере.

```
2014/08/01 16:23:06,00:00:04,5,203,0,9416,9416,,0,1000035,0,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn203,,,,,,U,Extn203,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: перенаправленный внешний вызов

В данном примере входящий внешний вызов был перенаправлен назад с коммутатора, что показано в поле **Абонент 1** и поле **Абонент 2**, значения которых являются параметрами внешней линии. Параметр **Причина внешних целевых вызовов** показывает, что перенаправление входящего вызова была произведена маршрутом входящего вызова (ICR). Параметр **Идентификатор внешнего целевого абонента** в данном случае является **Тегом**, заданным для маршрута входящего вызова. **Внешний целевой номер** является фактическим внешним номером.

```
2014/08/01 08:14:27,00:00:03,5,392200,I,9416,200,,0,1000073,0,T9005,Line 5.1,T9005,Line
5.2,0,0,,,0000.00,,0000.00,0,0,618,0.01,ICR,Main ICR,416,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: внешняя безусловная переадресация

В данном примере у пользователя 203 имеется номер безусловной переадресации, настроенный на вызовы. На это указывает параметр **Причина внешнего целевого вызова**, с помощью которого обозначен пользователь и безусловная переадресация. **Идентификатор внешнего целевого абонента** показывает, что источник вызова переадресуется. В данном примере это пользователь 207. **Внешний целевой номер** является фактическим внешним номером, вызываемый системой.

```
2014/08/01 16:22:41,00:00:02,5,207,0,203,203,,0,1000034,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,Extn203,0000.00,,0000.00,0,0,618,1.00,U_fu,Extn207,9416,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: перевод вызова вручную

В данном примере внутренний пользователь переносит вызов на внешний номер. Параметр **Причина внешнего целевого вызова** в первой записи означает, что этот внешний вызов является результатом передачи вызова (**XfP**), предлагаемого пользователем (**U**). Поле **Продолжение** означает, что появится другая запись с тем же **Идентификатором вызова**.

Дополнительные записи появляются после того, как завершается переносимый вызов. Первая относится к первоначальному звонку. Вторая соответствует передаваемому вызову, а параметр **Причина внешнего целевого вызова** теперь обозначает пользователя (**U**), который переносит вызов (**Xfd**).

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:05,3,203,0,9416,9416,,0,1000044,1,E203,Extn203,T9005,Line
5.1,0,0,,,,,,,,,U_XfP,Extn207,...
```

```
2014/08/01
16:33:09,00:00:02,2,207,0,203,203,,1,1000043,0,E207,Extn207,E203,Extn203,11,0,...
```

```
2014/08/01 16:33:19,00:00:04,0,207,0,9416,9416,,0,1000044,0,E207,Extn207,T9005,Line
5.1,0,0,,,Extn207,,,,,,,,,U_Xfd,Extn203,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

## Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с внутренним ответом

В данном примере у пользователя 203 включена функция мобильного дублирования на внешний номер 9416. Задержка набора номера на мобильном телефоне составляет 2 секунды. На вызов отвечают по внутреннему номеру пользователя.

В этом сценарии запись внешней части вызова на спаренный номер мгновенно появляется, как только на вызов поступает внутренний ответ. Значение **Времени начала вызова** для

этой записи отличается из-за настройки пользователя **Задержка мобильного набора**. Параметр **Причина внешнего целевого вызова** означает, что внешний вызов был результатом настроек мобильного дублирования (**MT**) у пользователя (**U**). Если на вызов ответили до того, как возникла задержка набора на мобильном телефоне, не останется ни внешнего вызова, ни записи. Когда вызов завершается, появляется вторая запись.

```
2014/08/01 16:17:59,00:00:00,7,,0,9416,9416,,0,1000028,0,E203,Extn203,T9005,Line  
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01  
16:17:58,00:00:07,9,207,0,203,203,,1,1000027,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: вызов мобильного дублирования с ответом по мобильному телефону

Это тот же самый сценарий, что и выше, не считая того, что на вызов отвечают по внешнему мобильному спаренному телефону. В отличие от предыдущего примера запись внешнего вызова имеет ненулевое **Время подключения**. Это означает, что на вызов был получен ответ с внешнего номера.

```
2014/08/01 16:17:04,00:00:06,9,,0,9416,9416,,0,1000026,0,E203,Extn203,T9005,Line  
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01  
16:17:02,00:00:06,11,207,0,203,203,,1,1000025,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: вызов мобильного дублирования, перехваченный с использованием кнопки дублирования

Этот сценарий похож на описанный выше, однако, после ответа на вызов по внешнему спаренному устройству, пользователь перехватил его внутренне, используя кнопку дублирования. Первые две записи предназначены для внешнего вызова, на который было

ответчено, и которые появляются, когда тот вызов перехвачен внутренним номером. Третья запись появляется, когда вызов завершается внутренне.

```
2014/08/01  
16:19:18,00:00:05,11,207,0,203,203,,1,1000029,1,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:19:20,00:00:05,9,,0,9416,9416,,0,1000030,0,E203,Extn203,T9005,Line  
5.1,0,0,,,,,,,,,U MT,Extn203,9416,...
```

```
2014/08/01  
16:19:18,00:00:05,0,207,0,203,203,,1,1000029,0,E207,Extn207,E203,Extn203,0,0,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: внешний абонент конференц-связи

Это аналогично внутренней конференц-связи (см. примеры выше), но настройки конференции и записи ее хода включают коды **Причины внешнего целевого вызова** для пользователя (**U**), предлагающего конференцию (**CfP**), и пользователя (**U**), участвующего в конференции (**Cfd**).

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:02,2,203,0,9416,9416,,0,1000066,1,E203,Extn203,T9005,Line  
5.1,0,0,,,,,,,,,U CfP,Extn203,...
```

```
2014/08/01  
16:48:37,00:00:04,3,203,0,207,207,,1,1000064,1,E203,Extn203,E207,Extn207,7,0,...
```

```
2014/08/01 16:49:04,00:00:08,0,203,0,9416,9416,,1,1000067,0,E203,Extn203,V11002,CO  
Channel 100.2,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:37,00:00:13,0,,0,,,,1,1000064,0,E207,Extn207,V11003,CO Channel  
100.3,0,0,...
```

```
2014/08/01 16:48:58,00:00:13,0,,0,9416,9416,,0,1000066,0,V11001,CO Channel  
100.1,T9005,Line 5.1,0,0,,,,,Extn203,,,,,U Cfd,Extn203,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: вызов, направляемый Маршрутом входящего вызова

Вызов с внешнего номера 403 перенаправляется маршрутом входящего вызова (ICR) для группы входящей линии 701 на номер 404.

```
2014/08/01 11:45:36,00:00:01,2,403,I,9404,,0,1000007,0,T9001,Line 1.0,T9010,Line  
10.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,,ICR,ICR701,404,...
```

#### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340



---

## Пример SMDR: два исходящих внешних вызова переносятся вместе

Данный сценарий показывает исходящий вызов, который затем переносится на другой исходящий вызов.

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:06,0,203,0,9403,9403,,0,1000012,1,E203,Extn203,T9001,Line
1.0,8,0,0,n/a,,,,,,,,U,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:36,00:00:02,0,203,0,8404,8404,,0,1000013,0,E203,Extn203,T9002,Line
2.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,U_Xfp,Extn203,...
```

```
2009/02/19 11:13:26,00:00:11,0,8404,I,404,,0,1000012,0,T9002,Line 2.0,T9001,Line
1.0,0,0,0,n/a,,,,,,,,LINE_Xfd,0.1038.0 13 Alog Trunk:2,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: код авторизации

В этом примере использовался код авторизации, а 0 означает, что был введен неверный код.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,0,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

В этом примере использовался верный код авторизации.

```
2014/02/20 11:04:59,00:00:00,0,319,0,,,,0,1000009,0,E319,Alice,V8000,U1 0.0,0,0,1,n/
a,,,,,,,,U,Alice,...
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: внутренний сетевой вызов

Записи SMDR включают поля (31–34), обозначающие вызывающие и вызываемые системы IP Office. Они нужны для вызовов между системами в сети IP Office. Для этого каждая система в сети должна быть настроена на вывод собственных записей SMDR.

В этом примере номер 806 в первой системе IP Office (192.168.0.182) выполняет внутренний вызов на номер 706 во второй системе IP Office (192.168.0.180). Обе системы выводят собственную запись SMDR для одного и того же вызова.

### Запись из первой системы IP Office с вызывающим внутренним номером 806

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:15,8,806,I,706,706,,1,1000018,0,E806,Extn806,E706,Extn706,7,0,,,,,,,,,
,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

## Запись из второй системы IP Office с вызываемым внутренним номером 706

```
2020/03/06
10:33:27,00:00:22,8,806,0,706,706,,1,1000004,0,E806,Extn806,E706,Extn706,0,0,,,,,,,,,,,,,
,,192.168.0.182,1049,192.168.0.180,1087,
2020/03/06 10:33:56,0
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

---

## Пример SMDR: запрос согласия вызывающего абонента

Действиям автооператоров Embedded Voicemail и потоков вызовов Voicemail Pro может присваиваться значение настройки согласия. Выбрав определенное действие, вызывающий абонент может предоставить свое согласие. Это значение указывается в записи SMDR для вызова.

### Согласие не запрошено

В этом примере действие вызова, используемое для маршрутизации вызова, не имеет настройки согласия. Следовательно, для настройки согласия в записи SMDR используется значение 0.

```
2020/03/06 10:35:42,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000000,1,E201,Extn201,V9511,VM Channel
11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1004,
2020/03/06 10:35:45,0
2020/03/06
10:35:42,00:00:02,2,201,0,*99,*99,,1,1000000,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,,,,,
,,192.168.0.1,1002,192.168.0.1,1005,
2020/03/06 10:35:49,0
```

### Согласие не предоставлено

В этом примере действие вызова, используемое для маршрутизации вызова, настраивается так, чтобы обозначать отказ предоставлять согласие. Следовательно, для настройки согласия в записи SMDR используется значение 6.

```
2020/03/06 10:35:54,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000001,1,E201,Extn201,V9511,VM Channel
11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1009,
2020/03/06 10:35:56,6
2020/03/06
10:35:54,00:00:01,4,201,0,*99,*99,,1,1000001,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,,,,,
,,192.168.0.1,1007,192.168.0.1,1010,
2020/03/06 10:36:00,6
```

### Согласие предоставлено

В этом примере действие вызова, используемое для маршрутизации вызова, настраивается так, чтобы обозначать предоставленное согласие. Следовательно, для настройки согласия в записи SMDR используется значение 2.

```
2020/03/06 10:36:08,00:00:02,0,201,0,*99,*99,,1,1000003,1,E201,Extn201,V9511,VM Channel
11,0,0,,,,,,,,,,,,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1016,
2020/03/06 10:36:09,2
2020/03/06
10:36:08,00:00:01,1,201,0,*99,*99,,1,1000003,0,E201,Extn201,E202,Extn202,0,0,,,,,,,,,,,,,
```

```
,,192.168.0.1,1014,192.168.0.1,1017,  
2020/03/06 10:36:11,2
```

### Дополнительные ссылки

[Примеры SMDR](#) на стр. 1340

# Part 15: Miscellaneous

# Глава 112. Обзор маршрутизации данных

Система представляет собой сетевой маршрутизатор. Выполняя эту функцию, она может подключать пользователей своей ЛВС к удаленным услугам с помощью каналов WAN и соединительных телефонных линий. Кроме того, с ее помощью пользователи могут зайти в систему и работать в ней так, как если бы они использовали ПК в ЛВС.

Помимо выполнения роли сетевого маршрутизатора, данная система также является телефонной системой. Это сочетание двух ролей позволяет системе поддерживать целый ряд функций, связанных с трафиком между интерфейсами сети и телефонии. Эти функции работают на основе внутренних каналов передачи данных. Количество внутренних каналов передачи данных, которые из системного интерфейса ЛВС могут быть в любой момент подключены к телефонному интерфейсу является ограниченным.

Внутренний канал передачи данных представляет собой соединение между системными интерфейсами телефонии и ЛВС. Например, соединение Voicemail (голосовая почта), интернет-соединение или пользователь RAS.

Вызовы посредством канала VCM не используют канал передачи данных.

Число используемых каналов передачи данных необязательно равно числу пользователей:

- Несколько пользователей сети ЛВС, просматривая интернет-страницы с помощью одной услуги интернет-провайдера, будут составлять один канал передачи данных.
- Каждый из пользователей с дистанционным доступом к сети будет иметь отдельный канал передачи данных.

Максимальное число каналов передачи данных, которые могут одновременно использоваться для голосовой почты, является ограниченным. Работа с этими каналами также требует введения номера лицензии.

Ограничение зависит от типа используемого управляющего устройства.

Системное управляющее устройство	Внутренние каналы передачи данных	Максимальное число каналов передачи данных для голосовой почты
<b>Выпуск Small Office</b>	18	10
<b>IP403</b>	18	10
<b>IP406 V1</b>	24	20

*Table continues...*

<b>IP406 V2</b>	40	20
<b>IP412</b>	100	30
<b>IP500 V2</b>	48[1]	40

1. При установке карты IP500 V2 4-Port Expansion число сокращается до сорока четырех.

#### Дополнительные ссылки

[Трансляции сетевых адресов \(NAT\)](#) на стр. 1358

[Протокол динамической конфигурации сетевого узла \(DHCP\)](#) на стр. 1359

[Простое интернет-соединение ISDN](#) на стр. 1359

[Канал ISDN между системами IP Office](#) на стр. 1360

[Использование выделенного соединения T1/PRI ISP](#) на стр. 1361

[Удаленный доступ](#) на стр. 1364

[Создание соединения VoIP через порт WAN с использованием протокола PPP](#) на стр. 1367

---

## Трансляции сетевых адресов (NAT)

При подключении к внешней услуге NAT позволяет заменять адреса, используемые в ЛВС, другими адресами.

Провайдер услуг выделит вам один IP-адрес для подключения к обслуживанию. NAT позволяет направлять весь пользовательский трафик с одного адреса без необходимости изменять реальные адреса пользователя. Это ценная возможность, так как внутри большинства сетей существуют адреса, зарезервированные для общественного использования, но которые не могут быть применены для интернет-маршрутизации (так как идентичные адреса могут использоваться в других сетях). Кроме того, активизация этой функции позволяет нескольким пользователям одновременно пользоваться одной услугой.

NAT активируется автоматически, если используемая Услуга системы включает в себя IP-адрес, не принадлежащий тому же домену, что и ее IP-адрес ЛВС1.

Исключение из вышесказанного представляют собой системы с двумя ЛВС: ЛВС1 и ЛВС2. Для каждой ЛВС можно выбрать опцию **Включить NAT** применив ее затем к трафику между двумя ЛВС.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357

## Протокол динамической конфигурации сетевого узла (DHCP)

Система может работать как обычный DHCP-сервер. При выборе конфигурации по умолчанию устройство управления запрашивает у DHCP-сервера IP-адрес. Если ответа нет, оно принимает функцию DHCP-сервера для ЛВС.


В режиме DHCP-сервера устройство управления по умолчанию назначает себе адрес 192.168.42.1. Оно также назначает 200 адресов для DHCP-клиентов, от 192.168.42.1 до 19.168.42.200. Таким образом адреса с 192.168.42.201 по 192.168.42.254 остаются доступными для любых компьютеров, которым необходимо присвоить фиксированный или статический IP-адрес. Адрес 192.168.42.255 не используется, так как он является адресом передачи для ЛВС.

### Дополнительные ссылки

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357

## Простое интернет-соединение ISDN

В этом примере необходимо направить в Интернет весь неместный трафик. Необходимую информацию об аккаунте предоставил Интернет-провайдер. Использование трансляции сетевого адреса (NAT) системы, единого аккаунта, который можно применять для всех пользователей.

Выберите  **Услуга** и добавьте стандартную услугу. Измените следующие настройки и нажмите **ОК**.


**Имя:** Интернет

**Имя учетной записи:** Как указано интернет-провайдером.

**Пароль:** Как указано интернет-провайдером.

**Номер телефона:** Как указано интернет-провайдером.

Установите флажок **DNS-запрос**.

Выберите  **IP-маршрутизация** и добавьте новый маршрут. Измените следующие настройки и нажмите **ОК**.

1. Оставьте поля **IP-адрес** и **Маска IP** незаполненными. В результате произойдет сопоставление всего трафика, который не совпал с данными другого IP-маршрута.
2. Выберите созданную услугу в качестве **точки назначения**.

**Альтернатива** В приведенном выше примере был создан IP-маршрут по умолчанию, который затем направил весь трафик на требуемую Услугу. В данной системе это можно

сделать альтернативным способом, выбрав Default Route (Маршрут по умолчанию) в настройках Услуги.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357

---

## Канал ISDN между системами IP Office

Для создания канала передачи данных между двумя точками посредством ISDN настройте управляющее устройство как указано в следующем примере.

На сайте А с IP-адресом 192.168.43.1

1. **Создать обычную службу:** Имя службы может быть любым, оно используется для идентификации данной конкретной службы. Имя учетной записи и пароль указаны на удаленном конце, поэтому они должны соответствовать имени пользователя и паролю, указанным на сайте В. Номер телефона — это номер удаленного конца.
2. **Создайте IP-маршрут:** В поле «IP-адрес» введите сетевой адрес удаленного конца линии, но не IP-адрес управляющего устройства. Местом назначения выберите службу, созданную в соответствии с указаниями выше.
3. **Создайте пользователя:** На вкладке «Набор номера для входа в систему» отметьте «Набор номера для входа в систему включен». Учетная запись этого пользователя используется для проверки подлинности подключения от сайта В. Обратите внимание, что служба и пользователь имеют одинаковые имена, две эти формы конфигурации автоматически связаны и становятся службой интранет. Пароль пользователя отображается в нижней части вкладки «Служба», как пароль для входа.
4. **Установка RAS:** Проверьте, доступен ли параметр RAS по умолчанию «Подключение к сети извне по телефонной линии», в противном случае создайте новый. Если параметры RAS имеют те же имена, что служба и пользователь, они автоматически связываются и становятся службой WAN. Убедитесь, что при использовании службы WAN, флажок в поле «Зашифрованный пароль» не установлен.
5. **Настройка маршрут входящего вызова:** Проверьте, доступен ли маршрут входящего вызова по умолчанию, в противном случае создайте новый. Если поле «Входящий номер» остается пустым, маршрут входящего вызова принимает вызовы данных на любом номере. Для значения «Пункт назначения» выберите созданную только что службу RAS. Способность переноса должна быть задана как «Любые данные».

На сайте В с IP-адресом 192.168.45.1

Повторите приведенные выше действия, но измените сведения для создания маршрута из точки Б в точку А.

#### Дополнительные ссылки

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357



---

## Использование выделенного соединения T1/PRI ISP

В данном разделе приведен пример выделенного канала связи WAN PPP к ISP (Internet Service Provider) по набору каналов линий T1 или T1 PRI. Данный режим подключения должен поддерживаться ISP, которому потребуется предоставить сведения о необходимых настройках. Если используется несколько каналов, то ISP должен поддерживать многоканальные подключения PPP.

### Дополнительные ссылки

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357

## Задачи для использования выделенного подключения T1/PRI ISP

### Об этой задаче Процедура



1. Создайте новую службу WAN.
2. Создайте порт виртуальной WAN.
3. Создайте IP-маршрут.
4. Соединительная линия T1 PRI

## Создайте новую службу WAN.

### Об этой задаче

Служба используется для определения таких параметров подключения, как имя, пароль, ширина полосы пропускания и т.п.

### Процедура

1. Выберите  **Служба** для отображения существующих служб.
2. Щелкните  и выберите **Служба WAN**.
3. Выберите вкладку **Служба**.
4. В поле **Имя** введите соответствующее имя, например, **«Интернет»**.  
Обратите внимание, что система автоматически создаст запись «Пользователь» и запись «RAS» с тем же самым именем.
5. Введите **Имя учетной записи**, **Пароль** и **Номер телефона**, предоставленные ISP.
6. В качестве значения параметра **Профиль брандмауэра** выберите брандмауэр, созданный ранее.
7. Щелкните вкладку **Пропускная способность**.
  - a. В качестве значения параметра **Максимальное количество каналов** задайте максимальное число каналов, которые должна использовать служба.

В данном примере используется 12 каналов.

- b. Для всех остальных записей оставьте значения по умолчанию.
- c. Если ISP выделил IP-адрес, то сведения об этом вводятся на вкладке IP.

Если IP-адрес и IP маска определяют домен, отличный от локальной сети системы, то автоматически применяется трансляция сетевого адреса (NAT).

8. Щелкните вкладку **IP**.

- a. В поле **IP-адрес** введите IP-адрес, указанный ISP.
- b. В поле **IP маска** укажите IP-маску, указанную ISP.
- c. Показаны стандартные настройки.

Фактические настройки должны совпадать с требуемыми ISP. Например, если используются маршрутизаторы Cisco, то необходимо установить флажок IPHC.

9. Щелкните вкладку **PPP**.

Убедитесь, что выбраны следующие параметры. Для всех остальных параметров оставьте значения по умолчанию.

- **Многоканальные подключения.**
- **Режим сжатия:** Отключить.
- **Режим обратного вызова:** Отключить.
- **Режим доступа:** Digital64



10. Нажмите **ОК**.

## Создайте порт виртуальной WAN.

### Об этой задаче

На этом этапе определяется порт WAN, который фактически использует каналы соединительной линии T1 или T1 сети ISDN.

### Процедура

1. Выберите  **Порт WAN** для отображения существующих портов.
2. Щелкните  и выберите **Порт WAN**.
3. В поле «Имя» введите либо **LINEx.y**, где слово
  - **LINE** должно быть введено заглавными буквами.
  - **x** — номер линии. Для платы транка в слоте А это будет 1. Для платы транка в слоте В это будет 5.
  - **y** — это номер канала с наименьшим числом, используемый соединением WAN минус 1. Например, если самый меньший канал для использования — 1,  $y = 1 - 1 = 0$ .




4. В поле **Скорость** укажите суммарную скорость максимального числа каналов, заданного на вкладке Служба.  
Для этого примера: 12 каналов x 64 000 бит = 76 800.
5. Установите для параметра **Режим** значение **SyncPPP**.
6. В поле **Имя RAS** выберите имя, используемое для данной службы.
7. Нажмите **ОК**.

## Создайте IP-маршрут.

### Об этой задаче

Созданный IP-маршрут без указания сведений об IP-адресе станет маршрутом по умолчанию для исходящего IP-трафика.

### Процедура


1. Выберите  **IP-маршрут** для отображения существующих маршрутов.
2. Щелкните  и выберите **IP-маршрут**.
3. Оставьте поля **IP-адрес** и **IP маска** пустыми.
4. В поле **Назначение** выберите службу WAN.
5. Оставьте в поле **Метрика** значение по умолчанию, равное **1**.
6. Нажмите **ОК**.
7. **Настройка каналов линии** Данный этап процесса зависит от типа используемой соединительной линии.
8. **Магистральная линия T1** Для соединительной линии T1 используйте следующую процедуру.
9. Щелкните  **Линия** для отображения существующих линий.
10. Дважды щелкните линию, ранее указанную в настройках «Порт WAN».
11. Убедитесь, что порядок, задаваемый параметром **Выделение каналов**, соответствует требованиям ISP.  
Маршрутизаторы Cisco обычно используют 1|24.
12. Выберите каналы для использования в канале связи WAN PPP и измените для них значение параметра «Тип канала» на значение «Освобожденный канал 64 кбит/с».
13. Нажмите **ОК**.
14. Снова нажмите **ОК**.
15. Отправьте конфигурацию в систему и выполните перезагрузку.

## Соединительная линия T1 PRI

### Об этой задаче

Для соединительной линии T1 PRI используйте следующую процедуру.

### Процедура

1. Щелкните  **Линия** для отображения списка существующих линий.
2. Дважды щелкните линию, ранее указанную в настройках «Порт WAN».
3. Убедитесь, что порядок, задаваемый параметром **Выделение каналов**, соответствует требованиям ISP.

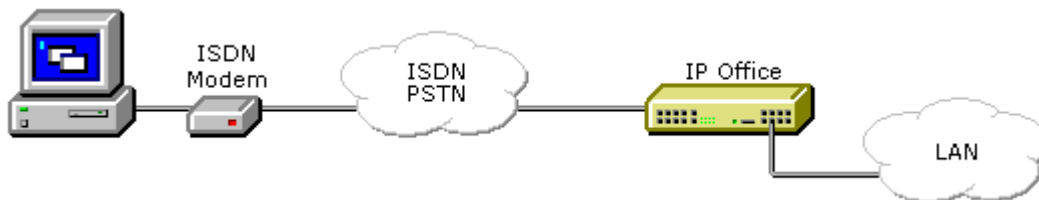
Маршрутизаторы Cisco обычно используют 1|23.

4. Выберите каналы для использования в канале связи WAN PPP и измените для них значение параметра «Администратор» на значение «Не работает».
5. Нажмите **ОК**.
6. Снова нажмите **ОК**.
7. Отправьте конфигурацию в систему и выполните перезагрузку.

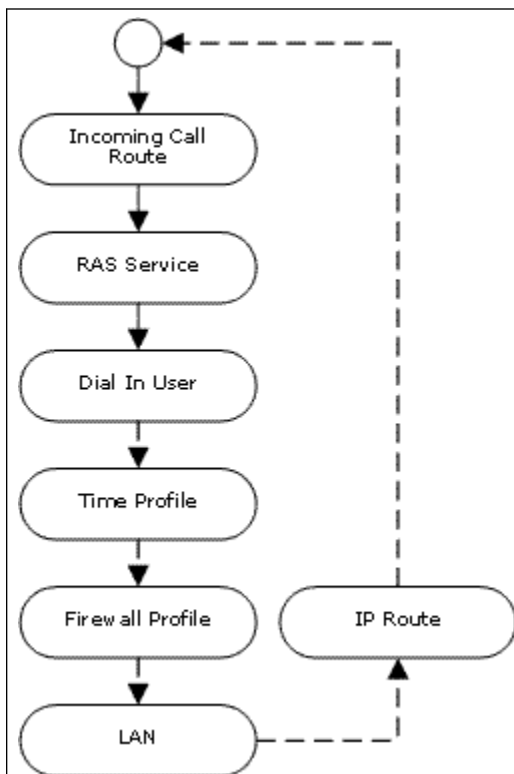
---

## Удаленный доступ

Система поддерживает удаленный доступ к входящим вызовам на транках.



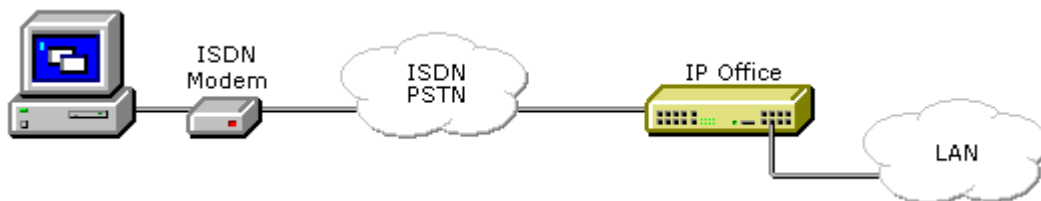
Для осуществления удаленного доступа входящий вызов проходит через следующие элементы конфигурации системы.



-  **Маршрут входящего вызова** Для сопоставления входящих вызовов удаленного доступа и их переноса в службу RAS в качестве пункта назначения используется маршрут входящего вызова.
-  **Услуга RAS** С помощью услуги RAS можно установить настройки, относящиеся к методам передачи данных, которые должны использоваться в отношении вызова.
-  **Пользователь** Пользователь устанавливает имя и пароль, необходимые для услуги RAS. У пользователя должна быть активирована и включена функция Dial In. Для определения ICLID, с которой будут приниматься вызовы, можно воспользоваться настройкой **R** на вкладке «Исходные номера».
-  **Профиль времени** Характеристики времени можно установить из настроек пользователя. С помощью этих характеристик можно устанавливать время разрешения удаленного доступа.
-  **Профиль брандмауэра** Характеристики брандмауэра можно установить из настроек пользователя. В этом случае можно контролировать тип трафика, допустимый для удаленного доступа.
- Статический NAT** Система поддерживает использование записей Статической NAT в характеристиках брандмауэра. Они используются для трансляции внешних IP-адресов к внутренним IP-адресам.
-  **Система | Локальная сеть** Система может обеспечивать поддержку DHCP для соединений удаленного доступа, когда на ней установлен режим Server или Dial in. Клиент удаленного доступа может воспользоваться статическим IP-адресом подсети системы.
-  **IP-маршрут** Если клиент удаленного доступа использует IP-адрес, принадлежащий другой подсети системы, то для возврата данных необходима запись IP-маршрута.

Услуга RAS устанавливается в качестве пункта назначения.
--

### Пример удаленного доступа ISDN



**Создать пользователя** Требуемая информация:

- На вкладке «**Пользователь**»: Введите имя и пароль. Система различает прописные и строчные буквы. Рекомендуется внимательно относиться к выбору паролей, так как они предоставляют ссылку удаленного доступа в вашу сеть.
- На вкладке «**Набор**»: Убедитесь, что установлен флажок «Подключение по телефону включено». Характеристики брандмауэра и времени являются факультативными.



**Создать запись RAS**

На вкладке «**RAS**»: Введите то же имя, что и имя пользователя, которое вы создали ранее. И вновь — не забудьте, что система различает прописные и строчные буквы.



**Новый маршрут входящего вызова**

- Установите характеристику **Емкость несущей** на значение **Любые данные**.
- В списке выпадающего меню **Пункт назначения** выберите созданную ранее запись RAS.
- Значения, введенные вами в любое из прочих полей, будут зависеть от того, будет ли удаленный пользователь вызываться по какой-либо определенной линии, номеру или установленной ICLID.

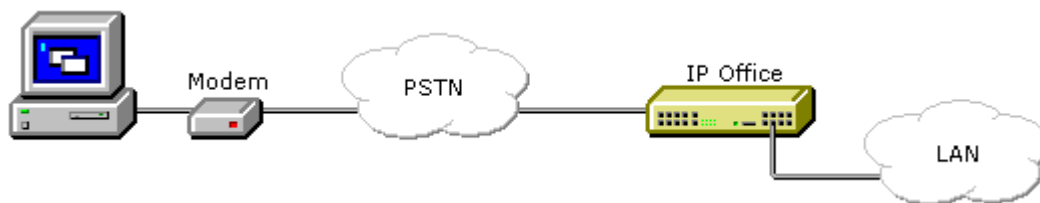
1. **Необходим ли IP-маршрут возврата ?** Перейдите к пункту 5.



2. **Создание IP-маршрута (дополнительно)** Если IP-адрес удаленного пользователя находится в домене, отличном от домена системы, но для возврата данных необходим IP-маршрут. Он не является обязательным, если способ удаленного доступа пользователя устанавливается в форме «Автоматически получить IP-адрес», а **режим DHCP** системы устанавливается на **Сервер** или **Входящий набор**.

- Введите **IP-адрес** и **IP-маску** удаленной системы.
- В списке выпадающего меню **Пункт назначения** выберите созданную ранее запись RAS.

## Пример удаленного доступа по аналоговым линиям



Конфигурация соединения с аналогового модема практически идентична примеру с ISDN. Однако система должна поддерживать звонки с модема. Это можно выполнить одним из следующих способов:

- **Режим модема аналоговой магистральной** На системах с аналоговой платой в устройстве управления первая аналоговая магистраль может быть настроена на принятие модемных вызовов V.32. Это можно обеспечить выбрав опцию Модем активирован в настройках аналоговой линии или использовав устанавливаемый по умолчанию краткий код \*9000\*, позволяющий включать или отключать эту услугу.
- **Поддержка модема платы магистральной IP500 ATM4 Uni** Не рекомендуется включать/выключать порт платы модема. Функция модема с платой магистральной линии V32 доступна путем переадресации модемного вызова на внутренний номер Службы RAS. Модемный вызов не обязательно должен использовать первую аналоговую магистральную линию, вместо этого порт остается доступным для голосовых вызовов.

При использовании аналогового модема **Емкость несущей** для маршрутизации входящего должна использовать параметр **Любой голосовой**.

### Дополнительные ссылки

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357

---

## Создание соединения VoIP через порт WAN с использованием протокола PPP

Соединение VoIP по арендованной линии требует, чтобы в блоке управления на обоих концах соединения был установлен модуль сжатия голоса. Благодаря этому неизменное количество каналов использует VoIP в любое время. Они применяются для сжатия голоса до 6к3 (G.723) или 8к (G.729) и обеспечивают компенсацию эха.

С обеих сторон соединения должна использоваться одна и та же версия программного обеспечения, и обе стороны должны иметь настройки для использования одинаковой скорости и сжатия.

Например, рассмотрим следующее соединение VoIP:

- На сайте А с IP-адресом 192.168.42.1
- На сайте В с IP-адресом 192.168.45.1

Выполните следующие действия для сайтов A и B.

1. **Создать обычную службу:** Имя учетной записи и пароль указаны на удаленном конце, поэтому они должны соответствовать имени пользователя и паролю, указанным на сайте B. Параметр «Зашифрованный пароль» может использоваться, только если удаленный конец также поддерживает CHAP.
2. **Создайте пользователя:** На вкладке «Набор номера для входа в систему» отметьте «Набор номера для входа в систему включен». Учетная запись этого пользователя используется для проверки подлинности подключения от сайта B. Служба и пользователь имеют одинаковые имена, две эти формы конфигурации автоматически связаны и становятся службой интранет. Пароль пользователя отображается в нижней части вкладки «Служба», как пароль для входа.
3. **Имя:** SiteB
4. **Набор номера для входа в систему | Набор номера для входа в систему включен:** Включено.
5. **Создать службу RAS:** Если на этом соединении необходимо использовать CHAP, то параметр «Зашифрованный пароль» должен быть отмечен на вкладках «Служба» и «Служба RAS». Название службы RAS должно совпадать с названием службы на сайте B. Если служба RAS имеет те же имена, что служба и пользователь, они автоматически связываются и становятся службой WAN. Убедитесь, что при использовании службы WAN, флажок в поле «Зашифрованный пароль» не установлен.
6. **Редактировать WANPort:** Примечание. Не создавайте новый WANPort, он определяется автоматически. Если Порт WAN не отображается, подсоедините кабель WAN, перезагрузите блок управления и получите конфигурацию. Сейчас должна быть добавлена форма конфигурации Порт WAN.  
**Название RAS:** SiteA
7. **Создайте IP-маршрут:** IP-адрес – сетевой адрес удаленного конца. Местом назначения выберите службу, созданную в соответствии с указаниями выше.
8. **Создать новую линию:** Номер линии и идентификатор пучка линий должны быть уникальными, т.е. не должны использоваться никакой другой линией. IP-адрес шлюза – это IP-адрес блока управления на удаленном конце. Режим сжатия используется в зависимости от карточки сжатия голоса, запущенного блока управления и скорости соединения.
9. **Создать краткий код:** Для маршрутизации всех вызовов, в которых набираемый номер начинается с цифры 8, через пучки линий с идентификатором 1, т.е. через линию VPN, созданную ранее в соответствии с указаниями.
10. **Сокращенный код:** 8N
11. **Номер телефона:** N
12. **Идентификатор группы линий:** 1
13. **Функция:** Набор



**Дополнительные ссылки**

[Обзор маршрутизации данных](#) на стр. 1357

# Part 16: Further Help

# Chapter 113: Additional Help and Documentation

The following pages provide sources for additional help.

## Related links

[Дополнительные инструкции и руководства пользователя](#) on page 1371

[Getting Help](#) on page 1372

[Поиск бизнес-партнера Avaya](#) on page 1372

[Additional IP Office resources](#) on page 1372

[Обучение](#) on page 1373

---

## Дополнительные инструкции и руководства пользователя

На веб-сайте [Avaya Центр документации](#) приведены руководства пользователя по продуктам Avaya, включая IP Office.

- Список существующих инструкций и руководств пользователя по IP Office см. в документе [Руководства по платформе и руководства пользователя Avaya IP Office™](#).
- На веб-сайтах [Avaya IP Office База знаний](#) и [Avaya Поддержка](#) также можно получить доступ к технической документации и руководствам пользователя по IP Office.
  - Обратите внимание, что по возможности эти сайты перенаправляют пользователей на версию документа, которую разместил [Avaya Центр документации](#).

Для ознакомления с другими типами документов и другими ресурсами посетите различные веб-сайты Avaya (см. раздел [Additional IP Office resources](#) на стр. 1372).

## Дополнительные ссылки

[Additional Help and Documentation](#) на стр. 1371

---

## Getting Help

Avaya sells IP Office through accredited business partners. Those business partners provide direct support to their customers and can escalate issues to Avaya when necessary.

If your IP Office system currently does not have an Avaya business partner providing support and maintenance for it, you can use the Avaya Partner Locator tool to find a business partner. See [Поиск бизнес-партнера Avaya](#) on page 1372.

### Related links

[Additional Help and Documentation](#) on page 1371

---

## Поиск бизнес-партнера Avaya

Если в вашей системе IP Office в данный момент нет бизнес-партнера Avaya, предоставляющего поддержку и обслуживание, вы можете использовать инструмент Avaya Partner Locator для поиска бизнес-партнера.

### Процедура

1. В браузере перейдите на [Веб-сайт Avaya](https://www.avaya.com) по адресу <https://www.avaya.com>
2. Выберите **Партнеры**, а затем **Найти партнера**.
3. Введите информацию о вашем местоположении.
4. Для поиска бизнес-партнеров IP Office в разделе **Фильтр** выберите **Малый/средний бизнес**.

### Дополнительные ссылки

[Additional Help and Documentation](#) на стр. 1371

---

## Additional IP Office resources

In addition to the documentation website (see [Дополнительные инструкции и руководства пользователя](#) on page 1371), there are a range of website that provide information about Avaya products and services including IP Office.

- [Веб-сайт Avaya \(https://www.avaya.com\)](https://www.avaya.com)

This is the official Avaya website. The front page also provides access to individual Avaya websites for different regions and countries.

- [Портал Avaya Sales & Partner Portal \(https://sales.avaya.com\)](https://sales.avaya.com)

This is the official website for all Avaya business partners. The site requires registration for a user name and password. Once accessed, you can customize the portal to show specific products and information type that you want to see.

- [Avaya IP Office База знаний](https://ipofficekb.avaya.com) (<https://ipofficekb.avaya.com>)

This site provides access to an online, regularly updated version of IP Office user guides and technical manual.

- [Avaya Поддержка](https://support.avaya.com) (<https://support.avaya.com>)

This site provide access to Avaya product software, documentation and other services for Avaya product installers and maintainers.

- [Avaya Форумы поддержки](https://support.avaya.com/forums/index.php) (<https://support.avaya.com/forums/index.php>)

This site provides forums for discussing product issues.

- [Международная группа пользователей Avaya](https://www.iuag.org) (<https://www.iuag.org>)

This is the organization for Avaya customers. It provides discussion groups and forums.

- [Avaya DevConnect](https://www.devconnectprogram.com/) (<https://www.devconnectprogram.com/>)

This site provides details on APIs and SDKs for Avaya products, including IP Office. The site also provides application notes for third-party non-Avaya products that interoperate with IP Office using those APIs and SDKs.

- [Обучение Avaya](https://www.avaya-learning.com/) (<https://www.avaya-learning.com/>)

This site provides access to training courses and accreditation programs for Avaya products.

#### Related links

[Additional Help and Documentation](#) on page 1371

---

## Обучение

Обучение и присвоение квалификации Avaya гарантируют, что бизнес-партнеры Avaya обладают умениями и навыками, необходимыми для успешной реализации, а также внедрения и поддержки решений Avaya с опережением запросов заказчиков. Доступны следующие квалификации.

- Сертифицированный специалист по продажам Avaya (APSS)
- Специалист по внедрению Avaya (AIPS)
- Сертифицированный специалист по поддержке Avaya (ACSS)

Схемы квалификаций доступны на веб-сайте [Обучение Avaya](#).

#### Дополнительные ссылки

[Additional Help and Documentation](#) на стр. 1371

# Index

## Special Characters

автоматическое соединение .....	<a href="#">550</a>	Восстановить .....	<a href="#">661</a>
Автооператор .....	<a href="#">970</a>	Время .....	<a href="#">724</a>
Безусловный перевод вызова .....	<a href="#">998</a>	Время.	
Внешние вызовы .....	<a href="#">1005</a>	Вручную .....	<a href="#">727</a>
Внутренний вызов .....	<a href="#">1005</a>	Подписка .....	<a href="#">663</a>
Действия .....	<a href="#">981</a>	Состояние системы .....	<a href="#">727</a>
Запись подсказок .....	<a href="#">1000</a>	встроенного управления файлами .....	<a href="#">106</a>
Запросы имени .....	<a href="#">1003</a>	входящие вызовы	
Контролируемая передача вызова .....	<a href="#">991</a>	подключение медиа-потокa .....	<a href="#">939</a>
Краткий код .....	<a href="#">1005</a>	входящий вызов	
Маршрутизация вызовов на .....	<a href="#">1005</a>	сценарии вызова .....	<a href="#">941</a>
Меню .....	<a href="#">976</a>	входящий набор .....	<a href="#">496</a>
Набор номера по конференции .....	<a href="#">985</a>	выбор кода .....	<a href="#">945</a>
Набор по имени .....	<a href="#">986</a>	Вызов	
Набор по номеру .....	<a href="#">988</a>	Автооператор .....	<a href="#">1005</a>
Назвать имя .....	<a href="#">996</a>	выключение системы .....	<a href="#">99</a>
Оставить сообщение .....	<a href="#">990</a>	главная панель инструментов .....	<a href="#">53</a>
Параметры .....	<a href="#">976</a>	Голос речи .....	<a href="#">976</a>
Парковка и оповещение .....	<a href="#">992</a>	голосовая почта .....	<a href="#">244, 471</a>
Передать автооператору .....	<a href="#">998</a>	группа поиска .....	<a href="#">498</a>
Повтор меню .....	<a href="#">995</a>	Дата .....	<a href="#">724</a>
Предварительно записанные запросы .....	<a href="#">1001</a>	Вручную .....	<a href="#">727</a>
Приветствие .....	<a href="#">976</a>	Состояние системы .....	<a href="#">727</a>
Резервное действие .....	<a href="#">981</a>	Действие	
Резервные опции .....	<a href="#">973</a>	Безусловный перевод вызова .....	<a href="#">998</a>
Речь по номеру .....	<a href="#">997</a>	Контролируемая передача вызова .....	<a href="#">991</a>
Согласие .....	<a href="#">974</a>	Набор номера по конференции .....	<a href="#">985</a>
Язык .....	<a href="#">971</a>	Набор по имени .....	<a href="#">986</a>
Автосекретарь		Набор по номеру .....	<a href="#">988</a>
Действия .....	<a href="#">985</a>	Назвать имя .....	<a href="#">996</a>
Адрес прокси АСО .....	<a href="#">311</a>	Оставить сообщение .....	<a href="#">990</a>
аналоговая линия .....	<a href="#">316</a>	Парковка и оповещение .....	<a href="#">992</a>
аналоговые параметры .....	<a href="#">319</a>	Передать автооператору .....	<a href="#">998</a>
настройки линии .....	<a href="#">317</a>	Повтор меню .....	<a href="#">995</a>
аналоговый внутренний номер .....	<a href="#">447</a>	Речь по номеру .....	<a href="#">997</a>
Аудио выход .....	<a href="#">976</a>	Действия .....	<a href="#">985</a>
База SIP DECT .....	<a href="#">461</a>	Детальная регистрация сообщений станции (Station Message Detail Reporting) .....	<a href="#">1331</a>
безопасность VoIP .....	<a href="#">298</a>	описание полей .....	<a href="#">1334</a>
Безусловный перевод вызова .....	<a href="#">998</a>	примеры .....	<a href="#">1340</a>
брандмауэр .....	<a href="#">586</a>	Динамическая маршрутизация RIP .....	<a href="#">593</a>
настраиваемый .....	<a href="#">588</a>	Диспетчер .....	<a href="#">267</a>
стандартный .....	<a href="#">586</a>	Добавить	
статическая NAT .....	<a href="#">590</a>	Системная конференция .....	<a href="#">1024</a>
визуальные предпочтения .....	<a href="#">92</a>	Доменное имя АСО .....	<a href="#">311</a>
вкладки		дополнительно	
изменение отображения .....	<a href="#">64</a>	обновление .....	
Включить локальную запись .....	<a href="#">976, 1000</a>	изменение каталога файлов BIN .....	<a href="#">103</a>
Внутренний вызов		поиск систем .....	<a href="#">103</a>
Автосекретарь .....	<a href="#">1005</a>	Дополнительное приветствие .....	<a href="#">976</a>
возврат .....	<a href="#">525</a>	дополнительные .....	<a href="#">98</a>
воссоздать карту памяти SD .....	<a href="#">108</a>	выключение системы .....	<a href="#">99</a>
		обновление .....	<a href="#">100</a>

дополнительные ( <i>continued</i> )	панель ошибок ( <i>continued</i> )
перезагрузить ..... <a href="#">99</a>	настройка ( <i>continued</i> )
удаление конфигурации ..... <a href="#">98</a>	перемещение границ ..... <a href="#">62</a>
дополнительные настройки SIP ..... <a href="#">420</a>	перемещение панелей инструментов ..... <a href="#">63</a>
дублирование ..... <a href="#">499</a> , <a href="#">793</a>	перемещение панели сведений ..... <a href="#">64</a>
журнал TFTP ..... <a href="#">117</a>	размер значка ..... <a href="#">64</a>
журнал вызовов ..... <a href="#">490</a>	настройки по умолчанию ..... <a href="#">70</a>
закрыть конфигурацию ..... <a href="#">78</a>	панели инструментов ..... <a href="#">53</a>
записи	главная ..... <a href="#">53</a>
воспроизведение пользователем ..... <a href="#">509</a>	навигация ..... <a href="#">54</a>
записи вызовов	сведения ..... <a href="#">54</a>
воспроизведение пользователем ..... <a href="#">509</a>	панель групп ..... <a href="#">55</a>
Запись BOOTP ..... <a href="#">212</a>	добавить запись ..... <a href="#">57</a>
Запись подсказок ..... <a href="#">1000</a>	отображаемые колонки ..... <a href="#">56</a>
запись речевого сообщения ..... <a href="#">496</a> , <a href="#">535</a> , <a href="#">571</a> , <a href="#">572</a> , <a href="#">596</a>	показать в группах ..... <a href="#">57</a>
Запись:	проверить запись ..... <a href="#">57</a>
Согласие ..... <a href="#">974</a>	сортировка ..... <a href="#">56</a>
Запрет вызовов ..... <a href="#">788</a>	удалить запись ..... <a href="#">57</a>
запрещенные вызовы ..... <a href="#">768</a>	панель навигации ..... <a href="#">55</a>
отмена ..... <a href="#">769</a>	панель ошибок ..... <a href="#">59</a>
применение ..... <a href="#">768</a>	настройки автоматической проверки ..... <a href="#">60</a>
Запрос	повторная проверка параметров ..... <a href="#">61</a>
Запросы имени ..... <a href="#">1003</a>	просмотр ошибки ..... <a href="#">61</a>
Краткий код ..... <a href="#">1000</a>	панель сведений ..... <a href="#">57</a>
Подсказка при отсутствии совпадения ..... <a href="#">976</a>	представление решения ..... <a href="#">65</a> , <a href="#">68</a>
Предварительно записанное ..... <a href="#">1001</a>	системные инвентари ..... <a href="#">69</a>
Запросы	строка заголовка ..... <a href="#">52</a>
Извещения.	строка состояния ..... <a href="#">61</a>
Преобразование текста в речь ..... <a href="#">972</a>	Искусственная речь ..... <a href="#">973</a> , <a href="#">976</a>
Преобразование текста в речь ..... <a href="#">972</a>	использование групп ..... <a href="#">843</a>
запустить Voicemail Pro ..... <a href="#">110</a>	исходящий вызов
Значение по умолчанию	сценарии вызова ..... <a href="#">932</a>
Язык TTS ..... <a href="#">973</a>	квота ..... <a href="#">550</a>
значки	Код для записи приветствия ..... <a href="#">976</a>
изменение размера ..... <a href="#">64</a>	Код хоста WebLM ..... <a href="#">742</a>
Идентификатор конференции ..... <a href="#">1012</a>	команда карты памяти ..... <a href="#">109</a>
Извещение меню ..... <a href="#">976</a>	команды панели меню ..... <a href="#">76</a>
изменение внутреннего номера ..... <a href="#">118</a>	exit ..... <a href="#">84</a>
изменение размеров окна manager ..... <a href="#">62</a>	file ..... <a href="#">83</a> , <a href="#">96–100</a> , <a href="#">103</a> , <a href="#">105</a> , <a href="#">106</a> , <a href="#">108–110</a> , <a href="#">115</a>
изменить рабочий каталог ..... <a href="#">80</a>	встроенного управления файлами ..... <a href="#">127</a>
изменить режим ..... <a href="#">103</a>	дополнительно ..... <a href="#">103</a>
импорт шаблонов ..... <a href="#">123</a>	дополнительные ..... <a href="#">98–100</a>
импорт/экспорт ..... <a href="#">83</a>	воссоздать карту памяти SD ..... <a href="#">108</a>
Имя	встроенного управления файлами ..... <a href="#">106</a>
Автооператор ..... <a href="#">976</a>	запустить Voicemail Pro ..... <a href="#">110</a>
Запись запросов имени ..... <a href="#">1003</a>	изменить режим ..... <a href="#">103</a>
Порядок соответствия ..... <a href="#">976</a>	команда карты памяти ..... <a href="#">109</a>
индикатор ожидания сообщения ..... <a href="#">808</a>	Локальные настройки ГП ..... <a href="#">115</a>
Интеграция с Gmail ..... <a href="#">782</a>	параметры безопасности ..... <a href="#">105</a>
интерфейс пользователя ..... <a href="#">52</a>	Состояние системы ..... <a href="#">110</a>
server edition ..... <a href="#">65</a> , <a href="#">68–70</a>	удаление параметров безопасности ..... <a href="#">105</a>
настройка	форматировать карту памяти SD ..... <a href="#">106</a>
изменение размеров окна manager ..... <a href="#">62</a>	импорт/экспорт ..... <a href="#">83</a>
отображение вкладки ..... <a href="#">64</a>	инструменты
отображение или скрытие панелей ..... <a href="#">63</a>	изменение внутреннего номера ..... <a href="#">118</a>
отображение или скрытие панелей	импорт шаблонов ..... <a href="#">123</a>
инструментов ..... <a href="#">63</a>	Конфигурация MSN ..... <a href="#">121</a>

инструменты ( <i>continued</i> )	Линия E1 R2 ( <i>continued</i> )
инструменты ( <i>continued</i> )	Расширенная ..... <a href="#">382</a>
перенос лицензий ..... <a href="#">124</a>	линия H.323 ..... <a href="#">332</a>
перенумерование линии ..... <a href="#">118</a>	краткие коды ..... <a href="#">335</a>
печать меток кнопок ..... <a href="#">122</a>	настройки VoIP ..... <a href="#">336</a>
подключитесь к ..... <a href="#">119</a>	Линия IP DECT ..... <a href="#">339</a>
проверка достоверности состояния	линия IP Office ..... <a href="#">345</a>
«Занято при удержании» ..... <a href="#">121</a>	краткие коды ..... <a href="#">352</a>
управление пользователем службы	параметры VoIP ..... <a href="#">352</a>
SCN ..... <a href="#">120</a>	Линия S0 ..... <a href="#">437</a>
экспорт пользователя ..... <a href="#">119</a>	Линия SIP ..... <a href="#">398</a>
меню файл ..... <a href="#">80</a>	Линия SM ..... <a href="#">428</a>
меню Файл ..... <a href="#">77, 78, 80</a>	VoIP ..... <a href="#">431</a>
Настройки ..... <a href="#">85, 88, 90, 92, 95</a>	Факс T38 ..... <a href="#">435</a>
начальной конфигурации ..... <a href="#">112</a>	Линия T1 ..... <a href="#">383</a>
не в сети ..... <a href="#">96, 97</a>	каналы ..... <a href="#">386</a>
просмотр ..... <a href="#">117</a>	линия T1 PRI ..... <a href="#">389</a>
режим безопасности ..... <a href="#">126</a>	лицензии server edition
резервное копирование/восстановление	распространение ..... <a href="#">736</a>
файл ..... <a href="#">77, 83, 84, 103</a>	лицензирование
Компьютерная телефония	enterprise branch ..... <a href="#">746</a>
Подписка ..... <a href="#">660</a>	лицензия
консолидация записей ..... <a href="#">71</a>	настройка ..... <a href="#">733</a>
Контакт-центр ..... <a href="#">304</a>	личного каталога ..... <a href="#">507</a>
Контролируемая передача вызова ..... <a href="#">991</a>	Личные Meet Me ..... <a href="#">1019</a>
Конференц-связь ..... <a href="#">1008</a>	Локальная запись ..... <a href="#">976, 1000</a>
Пропускная способность ..... <a href="#">1011</a>	Локальные настройки ГП ..... <a href="#">115</a>
конференция ..... <a href="#">643</a>	Магистрالی PRI ..... <a href="#">368</a>
Конференция	E1-R2 дополнительно ..... <a href="#">382</a>
PIN-код для личной конференции Meet Me ..... <a href="#">1019</a>	Группа MFC E1 R2 ..... <a href="#">381</a>
Автооператор ..... <a href="#">976</a>	Каналы E1 R2 ..... <a href="#">380</a>
Добавить системную конференцию ..... <a href="#">1024</a>	Каналы T1 ..... <a href="#">386</a>
Параметры системной конференции ..... <a href="#">1025</a>	Каналы линии E1 ..... <a href="#">375</a>
Пользовательские элементы управления ..... <a href="#">1010</a>	Линия E1 ..... <a href="#">369</a>
Прямой вызов по конференции ..... <a href="#">976</a>	Линия E1 R2 ..... <a href="#">378</a>
Редактирование системной конференции ..... <a href="#">1024</a>	Линия T1 ..... <a href="#">383</a>
Системных конференций ..... <a href="#">1023</a>	линия T1 PRI ..... <a href="#">389</a>
Удаление системной конференции ..... <a href="#">1024</a>	Магистраль SIP
Конфигурация MSN ..... <a href="#">121</a>	настройка ..... <a href="#">918</a>
конфигурация системных событий ..... <a href="#">280</a>	обзор ..... <a href="#">917</a>
конфигурация учетной записи ..... <a href="#">791</a>	Максимальное бездействие ..... <a href="#">976</a>
Конфиденциальность	Маршрут входящих вызовов
Согласие ..... <a href="#">974</a>	Автосекретарь ..... <a href="#">1005</a>
краткие коды ..... <a href="#">478</a>	меню «Управление встроенными файлами» ..... <a href="#">127</a>
Краткий код	меню инструментов ..... <a href="#">118</a>
Автосекретарь ..... <a href="#">1005</a>	меню режима безопасности ..... <a href="#">126</a>
краткий обзор администрирования пользователей ..... <a href="#">780</a>	меню файл
Краткое справочное руководство ..... <a href="#">1371</a>	изменить рабочий каталог ..... <a href="#">80</a>
ЛВС1 ..... <a href="#">225</a>	меню Файл ..... <a href="#">77</a>
ЛВС2 ..... <a href="#">242</a>	закрыть конфигурацию ..... <a href="#">78</a>
Линия BRI ..... <a href="#">326</a>	открыть конфигурацию ..... <a href="#">77</a>
каналы ..... <a href="#">331</a>	сохранить конфигурацию ..... <a href="#">78</a>
Линия E1 ..... <a href="#">369</a>	сохранить конфигурацию как ..... <a href="#">80</a>
каналы ..... <a href="#">375</a>	местоположение ..... <a href="#">652</a>
Линия E1 R2 ..... <a href="#">378</a>	адрес ..... <a href="#">655</a>
Группа MFC ..... <a href="#">381</a>	Местоположение ..... <a href="#">672</a>
каналы ..... <a href="#">380</a>	Методы запроса



Методы запроса ( <i>continued</i> )		Оставить сообщение .....	990
SIP .....	967	отказ при автоматическом использовании интеркома	
Методы ответа		вкл. ....	1058
SIP .....	967	отказ при автоматическом использовании интеркома	
множественное представление вызова .....	1238	выкл. ....	1058
мобильность .....	499	открытие конфигурации .....	46
модули сжатия голоса .....	291	открыть конфигурацию .....	77
Набор номера по конференции .....	985	открыть набор файлов .....	97
Набор по имени .....	986	открыть файл .....	96
Запись запросов имени .....	1003	отправить конфигурацию .....	97
Набор по номеру .....	988	отчетность о вызовах .....	509
Назвать имя .....	996	панели	
Запись запросов имени .....	1003	отображение или скрытие .....	63
Назначение		перемещение панели сведений .....	64
Автосекретарь .....	1005	панели инструментов .....	53, 117
Напоминания об удержании .....	951	главная .....	53
настройки супервизоров .....	483	навигация .....	54
Настройки .....	85	отображение или скрытие .....	63
безопасность .....	92	перемещение .....	63
визуальные предпочтения .....	92	сведения .....	54
Настройки .....	85	панель групп .....	55, 117
обнаружение .....	90	добавить запись .....	57
проверка .....	95	отображаемые колонки .....	56
справочники .....	88	показать в группах .....	57
начало работы .....	42	проверить запись .....	57
начальной конфигурации .....	112	сортировка .....	56
не беспокоить .....	477	удалить запись .....	57
не в сети .....	96	панель инструментов навигации .....	54
открыть набор файлов .....	97	панель инструментов сведений .....	54
открыть файл .....	96	панель навигации .....	55, 117
отправить конфигурацию .....	97	панель ошибок .....	59, 117
получить конфигурацию .....	97	настройки автоматической проверки .....	60
создание новой конфигурации .....	96	повторная проверка параметров .....	61
Незапланированная конференция .....	1017	просмотр ошибки .....	61
Добавить .....	1018	панель сведений .....	57, 117
Нет пользователя .....	799	Параметры	
Номер		Автооператор .....	976
Автооператор .....	976	параметры безопасности .....	105
Прямой набор по номеру .....	976	удалить .....	105
Номер АО .....	976	параметры вызовов .....	480
номера источников .....	480	параметры для нескольких линий .....	487
Номера источников .....	878	параметры ЛВС .....	225
обзор .....	35	парковка и оповещение .....	262
облако .....	801	Парковка и оповещение .....	992
авторизация .....	801	Передать автооператору .....	998
обнаружение .....	90	передача факсов по SIP .....	947
обновление .....	100	перезагрузить .....	99
изменение каталога файлов BIN .....	103	переместить .....	876
поиск систем .....	103	перемещение границ .....	62
обучение .....	1373	Перенести	
общие сведения полей безопасности .....	147	Подписка .....	665
Объявление		перенос лицензий .....	124, 748
Автооператор .....	976	перенос лицензий ADI .....	748
Одновременно .....	875	перенумерование линии .....	118
оператор .....	214	переполнение .....	522
Оповещение NoCallerId		пересылка .....	492
подавление .....	799	перехват .....	876

перехват вызова .....	<a href="#">876</a>	экран ( <i>continued</i> )	
печать меток кнопок .....	<a href="#">122</a>	extension .....	<a href="#">450</a>
по краткому коду		H.323 VoIP .....	<a href="#">450</a>
отказ при автоматическом использовании		IP DECT .....	<a href="#">460</a>
интеркома вкл. ....	<a href="#">1058</a>	IP DECT VoIP .....	<a href="#">343</a>
отказ при автоматическом использовании		IP-маршрут	
интеркома выкл. ....	<a href="#">1058</a>	Динамическая маршрутизация RIP ...	<a href="#">593</a>
Повтор меню .....	<a href="#">995</a>	SIP DECT VoIP .....	<a href="#">358</a>
поддержка сертификатов .....	<a href="#">700</a>	SIP VoIP .....	<a href="#">413</a> , <a href="#">454</a>
именование и формат файлов .....	<a href="#">700</a>	SMTP .....	<a href="#">288</a>
импорт файлов .....	<a href="#">708</a>	System Manager .....	<a href="#">269</a>
сертификат подписи .....	<a href="#">706</a>	VoIP .....	<a href="#">295</a> , <a href="#">450</a>
сертификат удостоверения .....	<a href="#">702</a>	VoIP локальной сети .....	<a href="#">227</a>
хранилище доверенных сертификатов .....	<a href="#">704</a>	автооператор	
подключение медиа-потоков .....	<a href="#">939</a>	действия .....	<a href="#">627</a>
подключиться к .....	<a href="#">119</a>	авторизационные коды .....	<a href="#">631</a>
Подписка		аналоговая линия .....	<a href="#">316</a>
DNS .....	<a href="#">663</a>	База SIP DECT .....	<a href="#">356</a> , <a href="#">461</a>
IP-маршрут .....	<a href="#">663</a>	безопасность VoIP .....	<a href="#">298</a>
Доступ к Интернету .....	<a href="#">663</a>	внутренний номер	
Источник времени .....	<a href="#">663</a>	.....	<a href="#">443</a> , <a href="#">444</a> , <a href="#">447</a> , <a href="#">450</a> , <a href="#">454</a> , <a href="#">458</a> , <a href="#">460</a> , <a href="#">461</a>
Перенести в .....	<a href="#">665</a>	голосовая почта .....	<a href="#">244</a>
Порты .....	<a href="#">665</a>	группа	
подписки .....	<a href="#">598</a>	SIP .....	<a href="#">539</a>
Подписки		возврат .....	<a href="#">525</a>
Media Manager .....	<a href="#">660</a>	выбор членов .....	<a href="#">517</a>
SoftConsole .....	<a href="#">660</a>	запись речевого сообщения .....	<a href="#">535</a>
Компьютерная телефония .....	<a href="#">660</a>	переполнение .....	<a href="#">522</a>
Подписки пользователя .....	<a href="#">659</a>	Группа MFC E1 R2 .....	<a href="#">381</a>
Пользователь Unified Communications Module .....	<a href="#">659</a>	Диспетчер .....	<a href="#">267</a>
Пользователь телефонии plus .....	<a href="#">659</a>	дополнительные настройки SIP .....	<a href="#">420</a>
Пользователь телефонной связи .....	<a href="#">659</a>	Каналы E1 R2 .....	<a href="#">380</a>
Приложения .....	<a href="#">660</a>	Каналы T1 .....	<a href="#">386</a>
Секретарь .....	<a href="#">660</a>	Каналы линии E1 .....	<a href="#">375</a>
подсказка .....	<a href="#">117</a>	каталог .....	<a href="#">581</a>
Подсказка при отсутствии совпадения .....	<a href="#">976</a>	код учетной записи	
поле безопасности .....	<a href="#">146</a>	запись речевого сообщения .....	<a href="#">596</a>
группы прав		конфигурация системных событий .....	<a href="#">280</a>
администрирование безопасности ....	<a href="#">168</a>	краткие коды H.323 .....	<a href="#">335</a>
данные группы .....	<a href="#">167</a>	Краткие коды линии IP Office .....	<a href="#">352</a>
конфигурация .....	<a href="#">167</a>	краткий код .....	<a href="#">541</a>
общие .....	<a href="#">147</a>	ЛВС1 .....	<a href="#">225</a>
пользователи служб .....	<a href="#">173</a>	ЛВС2 .....	<a href="#">242</a>
система .....	<a href="#">152</a>	линия .....	<a href="#">309</a>
статус системы		Линия BRI .....	<a href="#">326</a> , <a href="#">331</a>
HTTP .....	<a href="#">170</a>	Линия E1 .....	<a href="#">369</a>
администрирование безопасности ....	<a href="#">169</a>	Линия E1 R2 .....	<a href="#">378</a>
веб-службы .....	<a href="#">170</a>	линия H.323 .....	<a href="#">332</a>
внешний .....	<a href="#">172</a>	Линия IP DECT .....	<a href="#">339</a>
поле конфигурации		Линия IP Office .....	<a href="#">345</a>
ACO VoIP .....	<a href="#">312</a>	Линия S0 .....	<a href="#">437</a>
analog .....	<a href="#">447</a>	Линия SIP .....	<a href="#">398</a>
ARS .....	<a href="#">647</a>	Линия SM .....	<a href="#">428</a>
BOOTP .....	<a href="#">212</a>	Линия SM VoIP .....	<a href="#">431</a>
Customer Call Reporter .....	<a href="#">294</a>	Линия T1 .....	<a href="#">383</a>
DNS .....	<a href="#">243</a>	линия T1 PRI .....	<a href="#">389</a>
E1-R2 дополнительно .....	<a href="#">382</a>	лицензия	

экран (continued)

лицензия (continued)	
удаленный сервер .....	<a href="#">603</a>
Магистраль PRI .....	<a href="#">368</a>
маршрут входящего вызова	
запись речевого сообщения .....	<a href="#">571</a> , <a href="#">572</a>
стандартный .....	<a href="#">565</a>
местоположение .....	<a href="#">652</a>
адрес .....	<a href="#">655</a>
модули сжатия голоса .....	<a href="#">291</a>
настройках аналоговой линии .....	<a href="#">317</a>
настройки VoIP H.323 .....	<a href="#">336</a>
Параметры VOIP линии IP Office .....	<a href="#">352</a>
параметры аналоговой линии .....	<a href="#">319</a>
параметры ЛВС .....	<a href="#">225</a>
парковка и оповещение .....	<a href="#">262</a>
подписка .....	<a href="#">598</a>
пользователь .....	<a href="#">462</a>
мобильность .....	<a href="#">499</a>
Не беспокоить .....	<a href="#">477</a>
номера источников .....	<a href="#">480</a>
пересылка .....	<a href="#">492</a>
программирование меню .....	<a href="#">498</a>
Пользователь	
SIP .....	<a href="#">506</a>
входящий набор .....	<a href="#">496</a>
голосовая почта .....	<a href="#">471</a>
запись речевого сообщения .....	<a href="#">496</a>
личного каталога .....	<a href="#">507</a>
программирование кнопок .....	<a href="#">497</a>
телефония .....	<a href="#">480</a>
членство в группе поиска .....	<a href="#">504</a>
Порт WAN	
DLCI .....	<a href="#">577</a>
Frame Relay .....	<a href="#">576</a>
дополнительно .....	<a href="#">579</a>
правах пользователя,	
переадресация .....	<a href="#">642</a>
Пользователь .....	<a href="#">632</a>
телефония .....	<a href="#">634</a>
членство в правах пользователя	
.....	<a href="#">639</a> , <a href="#">640</a>
профиль брандмауэра	
настраиваемый .....	<a href="#">588</a>
стандартный .....	<a href="#">586</a>
статическая NAT .....	<a href="#">590</a>
профиль времени .....	<a href="#">583</a> , <a href="#">729</a>
пулы DHCP .....	<a href="#">240</a>
сервер удаленного доступа	
PPP .....	<a href="#">561</a>
сигналы вызовов .....	<a href="#">267</a>
система .....	<a href="#">215</a>
системные события .....	<a href="#">280</a>
служба .....	<a href="#">543</a> , <a href="#">545</a>
IP .....	<a href="#">548</a>
PPP .....	<a href="#">551</a>
SSL VPN .....	<a href="#">555</a> , <a href="#">556</a>

экран (continued)

служба (continued)	
SSL VPN NAPT .....	<a href="#">557</a>
автоматическое соединение .....	<a href="#">550</a>
входящий набор .....	<a href="#">555</a>
квота .....	<a href="#">550</a>
пропускная способность .....	<a href="#">546</a>
резерв .....	<a href="#">554</a>
Резерв SSL VPN .....	<a href="#">558</a>
Сеанс SSL VPN .....	<a href="#">556</a>
службы каталогов .....	<a href="#">273</a> , <a href="#">278</a>
сокращенные коды .....	<a href="#">478</a>
Списки управления доступом .....	<a href="#">301</a>
телефония .....	<a href="#">253</a> , <a href="#">254</a>
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) .....	<a href="#">270</a>
топология сети .....	<a href="#">235</a>
Транспорт SIP .....	<a href="#">403</a>
туннель	
Туннель L2TP .....	<a href="#">608</a> , <a href="#">610</a> , <a href="#">611</a>
туннель безопасности IP .....	<a href="#">611</a>
главный .....	<a href="#">612</a>
Политики IKE .....	<a href="#">612</a>
Политики IPSec .....	<a href="#">613</a>
Устаревшая линия SIP DECT .....	<a href="#">356</a>
устройство набора .....	<a href="#">301</a>
учетные данные SIP .....	<a href="#">419</a>
Факс SIP T38 .....	<a href="#">417</a>
факс T38 .....	<a href="#">458</a>
Факс T38 ACO .....	<a href="#">315</a>
Факс T38 линии IP Office .....	<a href="#">354</a>
Факс T38 линии SM .....	<a href="#">435</a>
Шлюз IP DECT .....	<a href="#">340</a>
экран	
режим server edition .....	<a href="#">209</a>
стандартный режим .....	<a href="#">207</a>
поле конфигурации системы	
Контакт-центр .....	<a href="#">304</a>
получить .....	<a href="#">876</a>
получить конфигурацию .....	<a href="#">97</a>
пользователь .....	<a href="#">462</a>
подписки .....	<a href="#">598</a>
программирование кнопок .....	<a href="#">509</a>
самостоятельное администрирование — веб .....	<a href="#">509</a>
самоуправления .....	<a href="#">509</a>
Пользователь	
Запрет вызовов .....	<a href="#">788</a>
Нет пользователя .....	<a href="#">799</a>
Номера источников .....	<a href="#">878</a>
подавление оповещения NoCallerId .....	<a href="#">799</a>
Пользователь Unified Communications Module .....	<a href="#">659</a>
Пользователь телефонии plus .....	<a href="#">659</a>
Пользователь телефонной связи .....	<a href="#">659</a>
поля конфигурации ARS .....	<a href="#">647</a>
поля конфигурации IP-маршрута .....	<a href="#">592</a>
Динамическая маршрутизация RIP .....	<a href="#">593</a>
поля конфигурации автооператора .....	<a href="#">615</a> , <a href="#">616</a> , <a href="#">622</a>
действия .....	<a href="#">627</a>

поля конфигурации авторизационных кодов .....	<a href="#">631</a>	поля конфигурации линии ( <i>continued</i> )	
поля конфигурации внутреннего номера .....	<a href="#">443</a>	Шлюз IP DECT .....	<a href="#">340</a>
analog .....	<a href="#">447</a>	поля конфигурации лицензии .....	<a href="#">600</a>
H.323 VoIP .....	<a href="#">450</a>	удаленный сервер .....	<a href="#">603</a>
IP DECT .....	<a href="#">460</a>	поля конфигурации маршрута входящего вызова .....	<a href="#">563</a>
SIP VoIP .....	<a href="#">454</a>	запись речевого сообщения .....	<a href="#">571</a> , <a href="#">572</a>
VoIP .....	<a href="#">450</a>	стандартный .....	<a href="#">565</a>
База SIP DECT .....	<a href="#">461</a>	поля конфигурации местоположения .....	<a href="#">652</a>
внутренний номер .....	<a href="#">444</a>	поля конфигурации порта WAN .....	<a href="#">575</a>
факс T38 .....	<a href="#">458</a>	DLCI .....	<a href="#">577</a>
поля конфигурации группы .....	<a href="#">513</a> , <a href="#">518</a>	Frame Relay .....	<a href="#">576</a>
SIP .....	<a href="#">539</a>	дополнительно .....	<a href="#">579</a>
возврат .....	<a href="#">525</a>	поля конфигурации прав пользователя .....	<a href="#">632</a>
выбор членов .....	<a href="#">517</a>	переадресация .....	<a href="#">642</a>
запись речевого сообщения .....	<a href="#">535</a>	Пользователь .....	<a href="#">632</a>
переполнение .....	<a href="#">522</a>	телефония .....	<a href="#">634</a>
поля конфигурации каталога .....	<a href="#">273</a> , <a href="#">581</a>	журнал вызовов .....	<a href="#">638</a>
поля конфигурации краткого кода .....	<a href="#">541</a>	настройки супервизора .....	<a href="#">635</a>
поля конфигурации линии .....	<a href="#">309</a>	параметры вызовов .....	<a href="#">634</a>
ACO VoIP .....	<a href="#">312</a>	параметры для нескольких линий .....	<a href="#">638</a>
E1-R2 дополнительно .....	<a href="#">382</a>	членство в правах пользователя .....	<a href="#">639</a> , <a href="#">640</a>
IP DECT VoIP .....	<a href="#">343</a>	поля конфигурации профиля брандмауэра .....	<a href="#">586</a>
SIP DECT VoIP .....	<a href="#">358</a>	настраиваемый .....	<a href="#">588</a>
SIP VoIP .....	<a href="#">413</a>	стандартный .....	<a href="#">586</a>
аналоговая линия .....	<a href="#">316</a>	статическая NAT .....	<a href="#">590</a>
База SIP DECT .....	<a href="#">356</a>	поля конфигурации профиля времени .....	<a href="#">583</a> , <a href="#">729</a>
Группа MFC E1 R2 .....	<a href="#">381</a>	поля конфигурации сервера удаленного доступа .....	<a href="#">560</a>
дополнительные настройки SIP .....	<a href="#">420</a>	PPP .....	<a href="#">561</a>
Каналы E1 R2 .....	<a href="#">380</a>	поля конфигурации системы	
Каналы T1 .....	<a href="#">386</a>	SMTP .....	<a href="#">288</a>
Каналы линии E1 .....	<a href="#">375</a>	VoIP .....	<a href="#">295</a>
краткие коды H.323 .....	<a href="#">335</a>	голосовая почта .....	<a href="#">244</a>
Краткие коды линии IP Office .....	<a href="#">352</a>	конфигурация системных событий .....	<a href="#">280</a>
Линия BRI .....	<a href="#">326</a> , <a href="#">331</a>	ЛВС1 .....	<a href="#">225</a>
Линия E1 .....	<a href="#">369</a>	параметры ЛВС .....	<a href="#">225</a>
Линия E1 R2 .....	<a href="#">378</a>	пулы DHCP .....	<a href="#">240</a>
линия H.323 .....	<a href="#">332</a>	системные события .....	<a href="#">280</a>
Линия IP DECT .....	<a href="#">339</a>	Службы каталогов HTTP .....	<a href="#">278</a>
Линия IP Office .....	<a href="#">345</a>	службы каталогов LDAP .....	<a href="#">273</a>
Линия S0 .....	<a href="#">437</a>	поля конфигурации службы .....	<a href="#">543</a> , <a href="#">545</a>
Линия SIP .....	<a href="#">398</a>	IP .....	<a href="#">548</a>
Линия SM .....	<a href="#">428</a>	PPP .....	<a href="#">551</a>
Линия SM VoIP .....	<a href="#">431</a>	SSL VPN .....	<a href="#">555</a> , <a href="#">556</a>
Линия T1 .....	<a href="#">383</a>	SSL VPN NAPT .....	<a href="#">557</a>
линия T1 PRI .....	<a href="#">389</a>	автоматическое соединение .....	<a href="#">550</a>
Магистрала PRI .....	<a href="#">368</a>	входящий набор .....	<a href="#">555</a>
настройках аналоговой линии .....	<a href="#">317</a>	квота .....	<a href="#">550</a>
настройки H.323 VoIP .....	<a href="#">336</a>	пропускная способность .....	<a href="#">546</a>
Параметры VOIP линии IP Office .....	<a href="#">352</a>	резерв .....	<a href="#">554</a>
параметры аналоговой линии .....	<a href="#">319</a>	Резерв SSL VPN .....	<a href="#">558</a>
Транспорт SIP .....	<a href="#">403</a>	Сеанс SSL VPN .....	<a href="#">556</a>
Устаревшая линия SIP DECT .....	<a href="#">356</a>	поля конфигурации туннеля .....	<a href="#">608</a> , <a href="#">610</a> – <a href="#">613</a>
учетные данные SIP .....	<a href="#">419</a>	поля конфигурации учетной записи .....	<a href="#">595</a> , <a href="#">596</a>
Факс SIP T38 .....	<a href="#">417</a>	запись речевого сообщения .....	<a href="#">596</a>
Факс T38 ACO .....	<a href="#">315</a>	поля пользовательской конфигурации	
Факс T38 линии IP Office .....	<a href="#">354</a>	SIP .....	<a href="#">506</a>
Факс T38 линии SM .....	<a href="#">435</a>	входящий набор .....	<a href="#">496</a>

телефония ( <i>continued</i> )		Приветствие ( <i>continued</i> )	
голосовая почта .....	<a href="#">471</a>	Предварительно записанное .....	<a href="#">1001</a>
запись речевого сообщения .....	<a href="#">496</a>	проверка достоверности состояния «Занято при удержании» .....	<a href="#">121</a>
краткие коды .....	<a href="#">478</a>	Проверка номера .....	<a href="#">956</a> , <a href="#">958</a> , <a href="#">960</a> , <a href="#">964</a>
личного каталога .....	<a href="#">507</a>	Проверка номера вызывающего абонента .....	<a href="#">956</a> , <a href="#">958</a> , <a href="#">960</a> , <a href="#">964</a>
мобильность .....	<a href="#">499</a>	программирование кнопок .....	<a href="#">497</a>
Не беспокоить .....	<a href="#">477</a>	пользователь .....	<a href="#">509</a>
номера источников .....	<a href="#">480</a>	Программирование кнопок .....	<a href="#">1150</a>
пересылка .....	<a href="#">492</a>	программирование меню .....	<a href="#">498</a>
пользователь .....	<a href="#">462</a>	Программируемые кнопки .....	<a href="#">1150</a>
программирование кнопок .....	<a href="#">497</a>	пропускная способность .....	<a href="#">546</a>
программирование меню .....	<a href="#">498</a>	Прямой вызов по конференции .....	<a href="#">976</a>
4400/6400 .....	<a href="#">498</a>	Прямой набор по номеру .....	<a href="#">976</a>
группа поиска .....	<a href="#">498</a>	пулы DHCP .....	<a href="#">240</a>
телефония .....	<a href="#">480</a>	расширенный просмотр .....	<a href="#">117</a>
журнал вызовов .....	<a href="#">490</a>	Регистрация вызова .....	<a href="#">1331</a>
настройки супервизора .....	<a href="#">483</a>	режимы работы приложения Manager .....	<a href="#">35</a>
параметры вызовов .....	<a href="#">480</a>	резерв .....	<a href="#">554</a>
параметры для нескольких линий .....	<a href="#">487</a>	Резерв .....	<a href="#">973</a>
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) .....	<a href="#">491</a>	Резерв SSL VPN .....	<a href="#">558</a>
членство в группе поиска .....	<a href="#">504</a>	Резервное действие .....	<a href="#">981</a>
поля системной конфигурации		резервное копирование/восстановление .....	<a href="#">83</a>
Customer Call Reporter .....	<a href="#">294</a>	Речь по номеру .....	<a href="#">997</a>
DNS .....	<a href="#">243</a>	Руководства пользователя .....	<a href="#">1371</a>
System Manager .....	<a href="#">269</a>	самостоятельное администрирование — веб .....	<a href="#">509</a>
VoIP .....	<a href="#">295</a>	самоуправления .....	<a href="#">509</a>
VoIP локальной сети .....	<a href="#">227</a>	Сеанс SSL VPN .....	<a href="#">556</a>
безопасность VoIP .....	<a href="#">298</a>	Секретарь	
модули сжатия голоса .....	<a href="#">291</a>	Подписка .....	<a href="#">660</a>
система .....	<a href="#">215</a>	сетевая таблица .....	<a href="#">66</a>
Списки управления доступом .....	<a href="#">301</a>	сигналы вызовов .....	<a href="#">267</a>
телефония .....	<a href="#">254</a>	синхронизация LDAP	
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) .....	<a href="#">270</a>	выполняет .....	<a href="#">805</a>
топология сети .....	<a href="#">235</a>	создание правила подготовки пользователя .....	<a href="#">806</a>
устройство набора .....	<a href="#">301</a>	Системная конференция	
портал пользователей .....	<a href="#">509</a>	Добавить .....	<a href="#">1024</a>
Порты		Параметры .....	<a href="#">1025</a>
Подписка .....	<a href="#">665</a>	Правка .....	<a href="#">1024</a>
Поток вызовов .....	<a href="#">1021</a>	Удалить .....	<a href="#">1024</a>
Правка		системные поля безопасности .....	<a href="#">152</a>
Системная конференция .....	<a href="#">1024</a>	группы прав	
предпочтения безопасности .....	<a href="#">92</a>	администрирование безопасности ....	<a href="#">168</a>
предпочтения проверки .....	<a href="#">95</a>	данные группы .....	<a href="#">167</a>
Представление 112 .....	<a href="#">1217</a>	конфигурация .....	<a href="#">167</a>
представление решения .....	<a href="#">66</a>	пользователи служб .....	<a href="#">173</a>
добавить .....	<a href="#">69</a>	статус системы	
настройка источника лицензии .....	<a href="#">69</a>	HTTP .....	<a href="#">170</a>
Перевести все узлы в режим Subscription .....	<a href="#">68</a>	администрирование безопасности ....	<a href="#">169</a>
Установить для всех узлов тип Select .....	<a href="#">68</a>	веб-службы .....	<a href="#">170</a>
экран .....	<a href="#">66</a>	внешний .....	<a href="#">172</a>
Представление экстренных вызовов .....	<a href="#">1217</a>	системные поля конфигурации .....	<a href="#">215</a>
Преобразование текста в речь .....	<a href="#">972</a> , <a href="#">976</a>	Диспетчер .....	<a href="#">267</a>
Прерывание .....	<a href="#">837</a>	ЛВС2 .....	<a href="#">242</a>
Префикс SIP .....	<a href="#">935</a>	сигналы вызовов .....	<a href="#">267</a>
Приветствие .....	<a href="#">976</a>	телефония .....	<a href="#">253</a>
Краткий код .....	<a href="#">1000</a>		

телефония ( <i>continued</i> )		туннель безопасности IP ( <i>continued</i> )	
телефония ( <i>continued</i> )		Политики IPSec .....	<a href="#">613</a>
парковка и оповещение .....	<a href="#">262</a>	удаление конфигурации .....	<a href="#">98</a>
системные события .....	<a href="#">280, 693</a>	Удаленные операции .....	<a href="#">305</a>
Системный телефон .....	<a href="#">727</a>	Удаленный доступ .....	<a href="#">661</a>
Системных конференций .....	<a href="#">1023</a>	удаленный сервер .....	<a href="#">603</a>
скачать		Удалить	
записи .....	<a href="#">509</a>	Системная конференция .....	<a href="#">1024</a>
служба .....	<a href="#">801</a>	Управление вызовами	
Служба TTS Google .....	<a href="#">973</a>	Конференц-вызов .....	<a href="#">1025</a>
службы каталогов		управление пользователем службы SCN .....	<a href="#">120</a>
HTTP .....	<a href="#">278</a>	управление сертификатами .....	<a href="#">695</a>
LDAP .....	<a href="#">273</a>	краткий обзор .....	<a href="#">695</a>
Службы каталогов HTTP .....	<a href="#">278</a>	хранилище сертификатов Windows .....	<a href="#">697</a>
службы каталогов LDAP .....	<a href="#">273</a>	упрощенного вида .....	<a href="#">117</a>
Согласие .....	<a href="#">974</a>	Устаревшая линия SIP DECT .....	<a href="#">356</a>
создание новой конфигурации .....	<a href="#">96</a>	SIP DECT VoIP .....	<a href="#">358</a>
Создать резервную копию .....	<a href="#">661</a>	База SIP DECT .....	<a href="#">356</a>
Сокращенный код		устройство набора .....	<a href="#">301</a>
Запрос автооператора .....	<a href="#">1000</a>	учетные данные SIP .....	<a href="#">419</a>
Сообщения SIP .....	<a href="#">945</a>	файл лицензии	
Состояние системы .....	<a href="#">110</a>	загрузка .....	<a href="#">743</a>
сохранить конфигурацию .....	<a href="#">78</a>	Файлы предварительно записанных запросов .....	<a href="#">1001</a>
сохранить конфигурацию как .....	<a href="#">80</a>	Файлы регистрации .....	<a href="#">661</a>
справочники .....	<a href="#">88</a>	Факс SIP T38 .....	<a href="#">417</a>
Справочники .....	<a href="#">1371</a>	факс T38 .....	<a href="#">458</a>
средство поиска бизнес-партнера .....	<a href="#">1372</a>	Факс T38 ACO .....	<a href="#">315</a>
строка заголовка .....	<a href="#">52</a>	Факс T38 линии IP Office .....	<a href="#">354</a>
строка состояния .....	<a href="#">61</a>	форматировать карту памяти SD .....	<a href="#">106</a>
стыковка: настройка SSL VPN .....	<a href="#">682</a>	централизованное лицензирование .....	<a href="#">735</a>
сценарии удержания .....	<a href="#">947</a>	членство в группе поиска .....	<a href="#">504</a>
Счетчик циклов .....	<a href="#">976</a>	шаблон	
Счетчик циклов меню .....	<a href="#">976</a>	аналоговый канал .....	<a href="#">753, 754</a>
телефония .....	<a href="#">253, 254, 480</a>	создание .....	<a href="#">752</a>
System Manager .....	<a href="#">269</a>	шаблоны	
Диспетчер .....	<a href="#">267</a>	создание новой записи из шаблона .....	<a href="#">752</a>
журнал вызовов .....	<a href="#">490</a>	шаблоны группы каналов	
настройки супервизора .....	<a href="#">483</a>	импорт .....	<a href="#">751</a>
параметры вызовов .....	<a href="#">480</a>	применение шаблона к аналоговой группе	
параметры для нескольких линий .....	<a href="#">487</a>	каналов .....	<a href="#">754</a>
парковка и оповещение .....	<a href="#">262</a>	шаблоны магистральной линии .....	<a href="#">750, 751</a>
сигналы вызовов .....	<a href="#">267</a>	Шлюз IP DECT .....	<a href="#">340</a>
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) .....	<a href="#">270, 491</a>	экспорт пользователя .....	<a href="#">119</a>
Телефонный интерфейс пользователя (TUI) .....	<a href="#">270, 491</a>	Язык	
Тональный сигнал обратного вызова .....	<a href="#">950</a>	TTS по умолчанию .....	<a href="#">973</a>
топология сети .....	<a href="#">235</a>	Автооператор .....	<a href="#">971</a>
Транспорт SIP .....	<a href="#">403</a>		
Транспортные протоколы		<b>Numerics</b>	
SIP .....	<a href="#">967</a>	4400/6400 .....	<a href="#">498</a>
Требования к ПК: .....	<a href="#">42</a>	911 View .....	<a href="#">714</a>
Туннели TCP .....	<a href="#">544</a>		
Туннель L2TP .....	<a href="#">608</a>	<b>A</b>	
L2TP .....	<a href="#">610</a>	ACO line .....	<a href="#">311</a>
PPP .....	<a href="#">611</a>	ACO VoIP .....	<a href="#">312</a>
туннель безопасности IP .....	<a href="#">611</a>	Acquire	
главный .....	<a href="#">612</a>		
Политики IKE .....	<a href="#">612</a>		

Acquire ( <i>continued</i> )		user ( <i>continued</i> )	
Button .....	<a href="#">1190</a>	SIP engineering .....	<a href="#">366, 426</a>
Administrator .....	<a href="#">1372</a>	SMDR .....	<a href="#">289</a>
alarms .....	<a href="#">282</a>	subscription .....	<a href="#">658</a>
announcements .....	<a href="#">504</a>	system events alarms .....	<a href="#">282</a>
APIs .....	<a href="#">1372</a>	tones and music .....	<a href="#">263</a>
Apple		user	
push-уведомления .....	<a href="#">801, 802</a>	announcements .....	<a href="#">504</a>
Application Notes .....	<a href="#">1372</a>	control unit .....	<a href="#">441</a>
Attendant		courses .....	<a href="#">1372</a>
Безусловный перевод вызова .....	<a href="#">998</a>	Customer Call Reporter .....	<a href="#">294</a>
Контролируемая передача вызова .....	<a href="#">991</a>	Customer Operations Manager .....	<a href="#">661</a>
Набор номера по конференции .....	<a href="#">985</a>		
Набор по имени .....	<a href="#">986</a>	<b>D</b>	
Набор по номеру .....	<a href="#">988</a>	Daylight Saving Time .....	<a href="#">725</a>
Назвать имя .....	<a href="#">996</a>	DNS .....	<a href="#">243</a>
Оставить сообщение .....	<a href="#">990</a>	Подписка .....	<a href="#">663</a>
Парковка и оповещение .....	<a href="#">992</a>	downloading	
Передать автооператору .....	<a href="#">998</a>	manager lite .....	<a href="#">45</a>
Повтор меню .....	<a href="#">995</a>	DST .....	<a href="#">725</a>
Речь по номеру .....	<a href="#">997</a>	DTag .....	<a href="#">968</a>
Согласие .....	<a href="#">974</a>	DTMF .....	<a href="#">946</a>
audit trail .....	<a href="#">104</a>		
auto attendant configuration fields		<b>E</b>	
actions .....	<a href="#">618</a>	Edit	
Auto-attendant		Daylight Saving Time .....	<a href="#">725</a>
Prompts .....	<a href="#">1000</a>	Email alarm .....	<a href="#">714</a>
Avaya Push Notification .....	<a href="#">308</a>	Embedded Call Reporter .....	<a href="#">509</a>
		Emergency Call	
<b>B</b>		System Alarm .....	<a href="#">714</a>
blind transfer .....	<a href="#">863</a>	Emergency View .....	<a href="#">714</a>
Button		exit .....	<a href="#">84</a>
911 View .....	<a href="#">714</a>	Extension	
Call Steal .....	<a href="#">1190</a>	Emergency Call Indication .....	<a href="#">714</a>
Emergency View .....	<a href="#">714</a>		
		<b>F</b>	
<b>C</b>		forums .....	<a href="#">1372</a>
call log .....	<a href="#">269</a>		
Call Steal		<b>G</b>	
Button .....	<a href="#">1190</a>	Greeting	
certificates .....	<a href="#">139</a>	TTS .....	<a href="#">1002</a>
Codec renegotiation .....	<a href="#">426</a>	group configuration fields	
COM .....	<a href="#">661</a>	voicemail .....	<a href="#">529</a>
configuration field			
ACO line .....	<a href="#">311</a>	<b>H</b>	
auto attendant		Headers	
actions .....	<a href="#">618</a>	SIP .....	<a href="#">968</a>
call details .....	<a href="#">406</a>	Help .....	<a href="#">1372</a>
call log .....	<a href="#">269</a>	Hot Desking .....	<a href="#">837</a>
control unit .....	<a href="#">441</a>	Hot Desking в удаленном режиме .....	<a href="#">837</a>
group			
voicemail .....	<a href="#">529</a>		
MS Teams line .....	<a href="#">359</a>		
MS Teams line VoIP .....	<a href="#">362</a>		
SIP credentials .....	<a href="#">367</a>		

<b>I</b>		NoUser	
Intrusion	<a href="#">784</a>	Source Numbers	<a href="#">880</a>
IP DECT	<a href="#">460</a>	NTP	<a href="#">724</a>
IP DECT VoIP	<a href="#">343</a>	NUSN	<a href="#">880</a>
IP-маршрут		<b>O</b>	
конфигурирование	<a href="#">679</a>	opening a configuration	
		login messages	<a href="#">48</a>
<b>J</b>		Outbound Contact Express	
Java	<a href="#">42</a>	устройство набора	<a href="#">301</a>
		<b>P</b>	
<b>K</b>		PIN-код	
Keepalives	<a href="#">426</a>	Личные Meet Me	<a href="#">1019</a>
		PLDS licensing	<a href="#">733</a>
<b>L</b>		Privacy	<a href="#">784</a>
LDAP	<a href="#">805</a>	Prompt	
line		TTS	<a href="#">1002</a>
MS Teams line	<a href="#">360</a>	<b>R</b>	
line configuration fields		Remote Support Services	<a href="#">544</a>
ACO line	<a href="#">311</a>	Reseller	<a href="#">1372</a>
control unit	<a href="#">441</a>	resilience	<a href="#">890</a>
MS Teams line	<a href="#">359</a>	RFC	<a href="#">965</a>
MS Teams line VoIP	<a href="#">362</a>	<b>S</b>	
SIP credentials	<a href="#">367</a>	sales	<a href="#">1372</a>
SIP engineering	<a href="#">366, 426</a>	SDKs	<a href="#">1372</a>
SIP URI	<a href="#">406</a>	security field	
Locations	<a href="#">725</a>	services settings	<a href="#">164</a>
LVM greeting utility	<a href="#">111</a>	system	
		certificates	<a href="#">156</a>
<b>M</b>		system details	<a href="#">152</a>
madn	<a href="#">1238</a>	unsecured interfaces	<a href="#">154</a>
Manager		system status	
synchronize passwords	<a href="#">888</a>	Telephony APIs	<a href="#">170</a>
Время	<a href="#">724</a>	server edition	
manager lite		интерфейс пользователя	<a href="#">65</a>
download	<a href="#">45</a>	консолидация записей	<a href="#">71</a>
Media Manager		настройки по умолчанию	<a href="#">70</a>
Подписка	<a href="#">660</a>	представление решения	<a href="#">65, 68</a>
menu bar commands		системные инвентари	<a href="#">69</a>
advanced		Server Name Indication	<a href="#">426</a>
audit trail	<a href="#">104</a>	service users	<a href="#">131</a>
LVM greeting utility	<a href="#">111</a>	SHAKEN	<a href="#">956, 958, 960, 964</a>
file	<a href="#">104, 111</a>	SIP	<a href="#">506, 967</a>
MS Teams line	<a href="#">359, 360</a>	Headers	<a href="#">968</a>
VoIP	<a href="#">362</a>	RFC	<a href="#">965</a>
music on hold		STIR/SHAKEN	<a href="#">956, 958, 960, 964</a>
alternate source	<a href="#">720</a>	Tag length	<a href="#">968</a>
system source	<a href="#">720</a>	Методы запроса	<a href="#">967</a>
		Методы ответа	<a href="#">967</a>
<b>N</b>			
new in this release	<a href="#">33</a>		



SIP ( <i>continued</i> )		system status ( <i>continued</i> )	
Напоминания об удержании .....	<a href="#">951</a>	system status ( <i>continued</i> )	
Тональный сигнал обратного вызова .....	<a href="#">950</a>	Telephony APIs .....	<a href="#">170</a>
SIP credentials .....	<a href="#">367</a>	unsecured interfaces .....	<a href="#">154</a>
SIP engineering .....	<a href="#">366</a> , <a href="#">426</a>		
SIP line		<b>T</b>	
Codec renegotiation .....	<a href="#">426</a>	Tag length .....	<a href="#">968</a>
Keepalives .....	<a href="#">426</a>	Technical Bulletins .....	<a href="#">1372</a>
SNI .....	<a href="#">426</a>	telephony	
sip line appearances .....	<a href="#">410</a>	call log .....	<a href="#">269</a>
SIP prefix .....	<a href="#">938</a>	tones and music .....	<a href="#">263</a>
SIP REFER .....	<a href="#">949</a>	Text-to-Speech	
sip uri .....	<a href="#">407</a>	Recording a Prompt .....	<a href="#">1002</a>
SIP URI .....	<a href="#">406</a>	tones and music .....	<a href="#">263</a>
SIP VoIP .....	<a href="#">413</a>	training .....	<a href="#">1372</a>
SLIC .....	<a href="#">426</a>	transfer .....	<a href="#">863</a>
SMDR .....	<a href="#">289</a> , <a href="#">1331</a>	transfer return .....	<a href="#">863</a>
описание полей .....	<a href="#">1334</a>	Trial Mode	
примеры .....	<a href="#">1340</a>	Subscription .....	<a href="#">659</a>
SMTP .....	<a href="#">288</a>	TTS .....	<a href="#">972</a>
SNI .....	<a href="#">426</a>	Recording a prompt .....	<a href="#">1002</a>
SNMP alarm .....	<a href="#">714</a>	Включить .....	<a href="#">973</a>
SNTP .....	<a href="#">724</a>	Искусственная речь .....	<a href="#">976</a>
SoftConsole		<b>U</b>	
Подписка .....	<a href="#">660</a>	unsupervised transfer .....	<a href="#">863</a>
S RTP .....	<a href="#">141</a>	User	
SSL VPN .....	<a href="#">555</a> , <a href="#">556</a>	NoUser Source Numbers .....	<a href="#">880</a>
SSL VPN NAPT .....	<a href="#">557</a>	user configuration fields .....	<a href="#">462</a>
Steal		announcements .....	<a href="#">504</a>
Button .....	<a href="#">1190</a>	<b>V</b>	
STIR .....	<a href="#">956</a> , <a href="#">958</a> , <a href="#">960</a> , <a href="#">964</a>	voicemail .....	<a href="#">529</a>
subscription		Voicemail Pro	
error mode .....	<a href="#">662</a>	Автооператор .....	<a href="#">970</a>
expiry .....	<a href="#">662</a>	Время .....	<a href="#">724</a>
grace period .....	<a href="#">662</a>	VoIP .....	<a href="#">295</a> , <a href="#">301</a>
subscription configuration fields .....	<a href="#">658</a>	VoIP внутреннего номера H.323 .....	<a href="#">450</a>
Subscriptions		VoIP внутреннего номера SIP .....	<a href="#">454</a>
Trial Mode .....	<a href="#">659</a>	VoIP локальной сети .....	<a href="#">227</a>
supervised transfer .....	<a href="#">863</a>	<b>W</b>	
support .....	<a href="#">1372</a>	Web License Manager .....	<a href="#">734</a>
Syslog alarm .....	<a href="#">714</a>	WebLM .....	<a href="#">734</a>
System Administrator .....	<a href="#">1372</a>	установка файла лицензии .....	<a href="#">742</a>
System Alarm .....	<a href="#">714</a>	websites .....	<a href="#">1372</a>
system configuration field			
Avaya Cloud Services .....	<a href="#">306</a>		
system configuration fields			
call log .....	<a href="#">269</a>		
SMDR .....	<a href="#">289</a>		
system events alarms .....	<a href="#">282</a>		
tones and music .....	<a href="#">263</a>		
system events alarms .....	<a href="#">282</a>		
System Manager .....	<a href="#">269</a>		
system security fields			
certificates .....	<a href="#">156</a>		
services settings .....	<a href="#">164</a>		
system details .....	<a href="#">152</a>		
system status			